

REPOSITORIO ACADÉMICO DIGITAL INSTITUCIONAL

LA IMPORTANCIA DE LA CAPACITACIÓN DOCENTE PARA LA ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE IDIOMAS

Autor: Elisônia Aparecida Da Rosa

**Tesis presentada para obtener el título de:
MAESTRA EN CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR**

**Nombre del asesor:
DR. GERARDO VINICIO ROCHIN LAMBARRY**

Este documento está disponible para su consulta en el Repositorio Académico Digital Institucional de la Universidad Vasco de Quiroga, cuyo objetivo es integrar, organizar, almacenar, preservar y difundir en formato digital la producción intelectual resultante de la actividad académica, científica e investigadora de los diferentes campus de la universidad, para beneficio de la comunidad universitaria.

Esta iniciativa está a cargo del Centro de Información y Documentación "Dr. Silvio Zavala" que lleva adelante las tareas de gestión y coordinación para la concreción de los objetivos planteados.

Esta Tesis se publica bajo licencia Creative Commons de tipo "Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada", se permite su consulta siempre y cuando se mantenga el reconocimiento de sus autores, no se haga uso comercial de las obras derivadas.





UNIVERSIDAD VASCO DE QUIROGA

Coordinación de Posgrados en Calidad de la Educación Superior

Ensayo

para obtener el título de

MAESTRA EN CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Presenta

Elisônia Aparecida Da Rosa

Tema

**LA IMPORTANCIA DE LA CAPACITACIÓN DOCENTE PARA LA
ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE IDIOMAS**

Asesor

DR. GERARDO VINICIO ROCHIN LAMBARRY

Acuerdo MAES100507

CLAVE 16PSU0061A

MORELIA MICHOACAN, 14 MAYO DE 2018.

RESUMEN

Es importante capacitar a los docentes que enseñan idiomas, a fin de lograr una enseñanza eficiente y eficaz en sus alumnos. Hablar de competencias docentes es muy complejo, y, por lo tanto, no resulta fácil realizar una propuesta de capacitación para los docentes, en donde se indique cómo enseñar idiomas y tampoco es fácil saber si esa enseñanza está logrando su objetivo: el aprendizaje. Un maestro no capacitado perjudica el aprendizaje del alumno. En este trabajo abordamos el punto principal que es la capacitación de los docentes de idiomas, a través de la gestión humana, que engloba la gestión de conocimientos y la necesidad del planteamiento y de un diseño curricular efectivo y eficiente para el proceso de enseñanza. Me interesa proporcionar un guía con patrones mínimos para el proceso de enseñanza-aprendizaje, a fin de que el docente sea capaz de transmitir y realizar un proceso completo de enseñanza a través de las planeaciones, didácticas y estrategias de enseñanza teórica y práctica adecuadas.

INTRODUCCIÓN

El presente ensayo pretende lograr de forma crítica, pero también constructiva, el diseño de un formato de construcción y de mejoría educativa aplicable dentro de un sistema de calidad, bajo la forma de un programa de desarrollo para la capacitación de maestros de idiomas, en vista de la problemática que se presenta cuando un docente de idiomas no tiene los conocimientos didácticos necesarios para impartir eficazmente una clase, lo que impide un buen proceso de enseñanza-aprendizaje. El objetivo principal es diseñar un proyecto curricular que implique las técnicas didácticas del proceso racional inductivo, deductivo y analógico.

Uno de los principales aspectos dentro de esta problemática es que el estudiante no se siente confiado y seguro de la ejecución de ejercicios en clase de idiomas y que siente desconfianza hacia su docente no capacitado, tanto en el proceso mismo de la enseñanza como en el de la evaluación. Así, el estudiante no cuestiona

lo que se le enseña con una actitud crítica y consciente del aprendizaje, debido a que resulta común la subjetividad tanto en cómo se explican y se entienden los ejercicios, tal cual, como en la manera de evaluarlos. Justamente lo que se busca lograr, también define el proceso de aprendizaje de lo que se quiere aprender, como alumno y dentro de un concepto de la enseñanza efectiva de un idioma cómo segunda lengua, sea en sus resultados y en el aprendizaje conceptual.

La idea de este proyecto educativo surgió después de un análisis de las políticas educativas en relación con el campo de la enseñanza de los idiomas en general y en sus distintos niveles a nivel superior de los centros universitarios de la ciudad de Morelia. Es a partir de este análisis que se observa la necesidad de aplicación desde la gestión de un programa de capacitación, que debe ser desarrollado dentro de las capacidades analizadas y que funcionan como un sistema de enseñanza y de calidad educativa en la docencia. Dicho programa se enfoca en el proceso de cómo se desarrollan las clases, cursos y distribución de las aulas de idiomas en todo el país de manera general, a partir del sistema escolarizado y en los mismos centros de idiomas existentes o en desarrollo actualmente. Surge de ahí la posibilidad de aplicar con éxito el programa de capacitación a través de las gestiones humanas y de conocimientos, y de ser utilizado por los mismos docentes, solo que comprobando sus capacidades y habilidades para articular el presente proyecto y también contando con los recursos existentes en el medio.

El siguiente paso es la elaboración de un diseño curricular que permita avanzar de acuerdo con las tendencias educativas establecidas en el mundo, debido a la necesidad de actualización del proyecto, que deberá ser acompañado y supervisado a lo largo del proceso. Asimismo, una vez aprobada su implementación, deberá incluir los análisis demográficos, socioeconómicos y culturales de acuerdo con la zona, para la planeación de las estrategias y procedimientos que faciliten su aplicación, con el objetivo de generar el cambio social y el mejoramiento en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La tercera etapa debe ser después de su implementación: la necesidad de elaborar el diseño de un método dentro de las escuelas y centros de idiomas de calidad en la educación superior en México.

ANTECEDENTES:

¿Quiénes, con qué y cómo han implementado el método del proceso racional inductivo, deductivo y analógico?

Con y a través de la Conceptualización del proceso racional inductivo, deductivo y analógico.

1.1 CALIDAD EN LA EDUCACIÓN

De acuerdo con William Edward Deming (1950), considerado el padre y Mestre de la calidad total, un servicio es resultado de algo planeado, producido y repasado con excelencia y calidad, donde desde una visión externa se observa que el proceso ocurre en cuatro etapas que incluyen distintas partes. El proceso de calidad proceso en su definición también se debe aplicar en la educación y enseñanza de idiomas, por lo tanto y para el caso de la educación estas etapas son: la preparación de los maestros, profesores, docentes dentro de esos tipos de procesos ya que ellos desarrollarán la satisfacción final en la evaluación del sistema, el conocimiento de las variables, la teoría de los conocimientos que serán transmitidos y enseñados a los alumnos; todo ello como parte de esa teoría del conocimiento y la psicología.

Los procesos de calidad de Deming, deben ser considerados desde la preparación de la educación de los docentes, el proceso de mapa, ciclo y calendario escolar dentro de los servicios educativos, hasta el resultado final en la evaluación de un alumno, reconocimiento de una escuela, o de un centro o unidad educativa, que es el caso de los cursos de idiomas.

Por lo tanto, se puede decir que más que una planeación, se debe tener un diseño de trabajo, o sea, la oferta curricular ofrecida a los alumnos, con una

perspectiva amplia y clara, hecha por una o más personas calificadas en el conocimiento, así como también preparadas para el desarrollo dentro de la educación, formalizando lo que llamamos calidad.

Cuando Deming menciona la psicología, está hablando de liderazgo, seguridad dentro del conocimiento y también de las capacidades para la enseñanza. Con su propuesta se logra la buena administración educativa y del ambiente de trabajo y la escuela o la institución que va o puede ser evaluada es el sistema. En general, cuando se habla de administración escolar, se puede mencionar la importancia de saber trabajar, administrar y desarrollar un servicio final con excelencia, que incluya recursos humanos compuestos por diversidad de personas que tienen una buena relación de trabajo, capacitación, buen ambiente, cerrando el proceso de buen servicio con la capacitación constante, la valoración del cuerpo docente, todo lo cual influye en la oferta de un buen servicio final.

Por otra parte, Deming (1950) en su Teoría de Calidad también propone que el servicio final de la educación es el aprendizaje de los alumnos, lo que se logra por el buen desarrollo de los docentes. Ahí es donde mencionamos y comprobamos la importancia de la famosa inspección de calidad; donde el proceso está bien hecho no va a haber fallas en el producto final. En relación con los procesos de servicio y calidad de la educación, esto es aplicable a un centro de idiomas como parte de la educación superior, ya que es ofrecido en la mayoría de los casos como oferta extra académica y superior o afín.

Por otro lado, el auto aprendizaje es Constructivista y se relaciona con los modelos de Lev Vygotsky y Paulo Reglus Neves Freire:

Para Vygotsky (1983), el conocimiento es un proceso de interacción entre el sujeto y el medio, pero el medio es entendido como algo social y cultural, no solamente físico.

“Aprender y enseñar son actos simultáneos, en el cual sólo se puede enseñar aprendiendo y cuando aprendemos también enseñamos. Una cosa no existe sin la otra.” (Paulo Freire, 2004, p.25)

Durante su formación en cursos de pedagogía y enseñanza el docente amplía sus conocimientos sobre la enseñanza y estudia los paradigmas educativos.

Con el estudio de cada tendencia pedagógica debe profundizar sobre la visión del hombre y del mundo, y también sobre los aspectos para los cambios necesarios en los paradigmas de la educación. Con este propósito los docentes estudiamos nuevas técnicas, metodología, formas de evaluación y por lo tanto se modifica nuestra manera de enseñar. Actualmente la enseñanza es vista como un área de la pedagogía, una de las cuestiones clave en la formación del profesorado. Sumergida en la teoría de la enseñanza, y de acuerdo con el autor brasileño:

“... en esta teoría cabe convertir los objetivos socio-políticos y pedagógicos en objetivos de enseñanza, seleccionando contenidos y métodos en función de estos objetivos, estableciendo los vínculos entre ensino e aprendizaje, teniendo em vista o desarrollo de las capacidades mentales de los alumnos. Todo eso trata de la teoría general de la enseñanza” (Libâneo, 1990, p. 26).

Libâneo (1990) socio-crítico y defensor de las teorías contemporáneas educativas y de la didáctica actualizada como disciplina, propuso la teoría de la educación para investigar los fundamentos, las condiciones y modalidades de ella y de acuerdo con él, para dicha formación es de fundamental importancia encontrar una universidad adecuada. Así que consideramos para este ensayo, la visión de acuerdo, pero ahora aún más necesaria y enfocada al centro de educación de idiomas que sea adecuado para todos, con el propósito de convertir los objetivos y la enseñanza socio-políticos en objetivos y planteamientos educativos.

Dentro de este ámbito educativo y tan importante que se hacen los idiomas y en el cual revisamos algunos de los elementos más importantes para elaborar un buen contenido y un buen método de apoyo para la capacitación a los maestros del centro de idiomas, estableciendo los vínculos entre la enseñanza y el aprendizaje, con el objetivo de lograr el desarrollo de la capacidad mental en el proceso de educar y enseñar satisfactoriamente a los estudiantes.

La disciplina docente debe desarrollar las habilidades críticas de los profesores en formación para que analicen claramente la realidad de la enseñanza. Articular los conocimientos adquiridos sobre el "qué" enseñar "cómo" enseñar y reflexionar sobre "para qué" enseñar y "porqué" es uno de los retos de esta formación. De acuerdo con Libâneo (1990), la enseñanza es una de las disciplinas de la pedagogía que estudia el proceso de la educación a través de sus componentes - el plan de estudios, la enseñanza y el aprendizaje, para y con fundamento en la teoría de la educación, formular directrices de la actividad profesional de los docentes.

Libâneo (1993) también afirma que la didáctica investiga las condiciones y modalidades en vigor en la enseñanza y al mismo tiempo, estudia los factores reales de las limitaciones en la relación entre la enseñanza y el aprendizaje, y es por esto que la didáctica, basada en la dialéctica, es un campo en construcción y reconstrucción constante de una praxis que no está destinado a estar lista y terminada, sino que existe para ser aprovechada.

Para satisfacer la experiencia de revisión de nuestra actitud hacia el aprendizaje inicial de otras lenguas, en muchas escuelas se han introducido cursos de idioma básico, incluso en las universidades, que lejos de resolver problemas los han aumentado, ya que no resuelven la falta de un pensamiento crítico y la capacidad de garantizar el contacto y la influencia en los aspectos más especializados de la globalización. Esta necesidad de interacción universal, multiculturalismo, diversidad cultural y demás reflejos de la globalización, así como la necesidad de sintonización del conocimiento con otras lenguas. Por todo ello, se hace urgente la capacitación de

cada vez más jóvenes en el ambiente del alumnado, que aprendan nuevos y diversos idiomas. Precisamente en México se busca inglés, francés, alemán, italiano, portugués, coreano, ruso, mandarín, hindi, hindú, etcétera.

Es clara, la necesidad de comunicarse mundialmente y también por un gusto cultural y personal que ha ocupado el lugar de la fundamentación teórica como árbitro. Esto trae como consecuencia el no poder dejar de considerar tampoco, dentro de los idiomas, un Diseño Básico Educativo, que se hace necesario dentro del proceso y proyecto de enseñanza.

De acuerdo con Álvarez de Sayas, (1999), el currículum es un plan que norma y conduce explícitamente un proceso concreto y determinado de enseñanza aprendizaje que se desarrolla en una institución educativa.

En la definición del currículo de acuerdo con el autor, lo define como “el proceso que establece la relación entre el contexto social o mundo de la vida y el proceso docente o mundo de la escuela. Y el diseño curricular es aquella teoría que debidamente aplicada, posibilita determinar las cualidades a alcanzar por el egresado y la estructura organizacional del proceso docente, a nivel de la carrera y unidades subordinadas” (Carlos Álvarez de Sayas, 1996).

1.2 2. La Gestión humana

A este respecto, deseamos referirnos parte de la investigación a las tendencias y estrategias de gestión humana en las organizaciones educativas de la América Latina en Colombia, llevada a cabo entre 2009 y 2011, de la UNESCO que ocurre frecuentemente, has el abordaje del objeto de estudio relacionando la educación, con la gestión y capacitaciones.

No obstante, en la teoría de la pedagogía renovada progresista, es donde podemos respaldar la importancia de lo aprender a aprender. De acuerdo con la revista

digital(2016) y con la Historia de la pedagogía y los grandes fenómenos de la educación y direccionada a profesionales de la educación, menciona que por influencia y con el intento de una nueva interpretación del ilustre filósofo alemán en modernos términos norteamericanos y darwinianos, surge el primer paso en la elaboración de lo que había de llegar a ser el instrumentalismo, las estrategias educativas tradicionales en su notaria conceptualización de la teoría y el análisis de un nuevo concepto y el nombre que finalmente resultó variante de lo que un autor contemporáneo, William James(1907), pasó a denominar de pragmatismo.

En concordancia con el mismo tema ya investigado por Juan Guillermo Saldarriaga Ríos (2013), docente e investigador de la Universidad de San Buenaventura de Medellín, en Medellín, Colombia, este artículo aborda la responsabilidad social y la gestión de conocimiento como estrategia de gestión humana conexas y también inseparables de toda y cualquier organización o en este caso específico, de una institución educativa, centro de idiomas y/o escuela de idiomas.

Son las estrategias bien diseñadas y con enfoque que hacen que sea posible el crecimiento de la institución, por sí misma o por los propios recursos, siempre que los propietarios o administradores reconozcan los impactos que estas prácticas tienen sobre los miembros de la escuela, institución o centro de idiomas, orientando su escuela, centro, entidad o institución, así no solo hacia actividades que generan ganancias económicas y visibilidad en el escenario social debido a la mejora en su planeación y calidad en los procesos, sino como parte integral de su forma de concebir y administrar su talento humano para el crecimiento de la misma institución.

El tema en estudio es producto de investigaciones que pretenden analizar las tendencias y estrategias de gestión humana para el presente y para el futuro educativo, utilizadas tanto en el ámbito nacional mexicano, como en el internacional, y en las cuales se recurre a un diseño metodológico flexible en el que se aborda el objeto de estudio tanto desde la perspectiva cuantitativa por los ingresos que suelen generar y

principalmente cualitativo por el beneficio comprobado en su sistema de calidad de la educación a nivel nacional e internacional.

En la actualidad, el conocimiento se concibe como una fuente de poder en todos los tipos de sociedades. Si antes el capital y la tierra eran sinónimo de riqueza, hoy lo es el conocimiento, y las organizaciones e instituciones educativas no son ajenas a esta tendencia. Por ello, el aprendizaje organizacional y la gestión del conocimiento cobran especial atención en su relevancia, no solo como fuentes de riqueza, sino como mediadores en el proceso de incremento en los sistemas de evolución y desarrollo educativo y en su competitividad.

En este sentido, David & Muñoz (2003) sostienen que la gestión del conocimiento de la organización institucional con extrema demanda de los modelos integradores que van más allá de proporcionar formación profesional y ética a los docentes, lo que quiere decir que es importante el aprendizaje y no solo la comprensión de información. Este aprendizaje debe estar relacionado con los modelos pedagógicos que se acomoden a las necesidades y realidades de determinada institución y que idealmente se encuentren anclados al proceso de gestión humana.

De igual modo, es necesario que el aprendizaje esté vinculado a la gestión humana, también se requiere incorporar las preocupaciones sociales, laborales, medioambientales y de derechos humanos, como parte de su estrategia de negocio institucional para un plan educativo y ello tiene la doble función de servir como catalizador de las demandas sociales y ayudar en la realidad a realizar los procesos de gestión humana en las organizaciones.

En este punto se encuentran la responsabilidad social y la gestión del conocimiento como formas no solo de generar productividad y competitividad empresarial, sino como aspectos que determinan en gran medida la gestión de la organización.

Así las cosas, según Saldarriaga (2008), afirma que la gestión humana actual se convierte en una estrategia del negocio y se encuentra apoyada no en las tendencias más reconocidas y utilizadas en el entorno, sino, también en la forma en que estas son aplicadas en las empresas mediante procesos reflexivos, analíticos y contextualizados a sus propias realidades.

En estas investigaciones se evidencia la relación mencionada por Cegarra y Rodríguez (2004) entre la gestión del conocimiento y la responsabilidad social. Estos autores ubican la gestión del conocimiento como un paso necesario para la implementación de la responsabilidad social de la organización.

Asimismo, se asume que la responsabilidad social es un proceso inherente a la actividad organizacional, que luego tendrá igual importancia la actividad que ella genera en la gestión humana, una de cuyas pretensiones es aumentar la productividad de las empresas minimizando al máximo los recursos invertidos. Pero más allá de ello, se deben establecer relaciones asertivas y adaptativas que permitan el logro de este objetivo para que así los empleados se sientan gratificados. En este sentido, es importante abordar algunos de los conceptos planteados desde la Administración acerca de la gestión humana.

Henry Mintzberg (1992), con su particular pensamiento neo pragmático acerca de la Administración, aporta una visión acerca de la importancia de la comunicación, que es concebida tanto en el ámbito general como en cuanto a la comunicación directa, verbal y particular en la organización, como una estrategia necesaria y de uso esencial en el momento de realizar la actividad administrativa y la gestión humana.

Podemos decir que, en esta propuesta, el ser humano, tanto alumno aprendiz, cómo docentes en capacitación, que a ellos es concebido como un ser único con conocimiento, un lenguaje único, cultura y con intuición para las acciones que debe desempeñar en la organización. Los postulados y neo postulados de la Administración tradicional educativa se han quedado como lo esté siempre y solamente centrado en

el hombre-cosa, despersonalizando algunas veces por las relaciones de trabajo y circunscribiendo la gestión humana. No obstante, lo que sí se puede denominar este tipo de administración se centra en los procesos que van desde la selección y capacitación, hasta la evaluación y la desvinculación laboral y en los cuales parece no existir ningún tipo de humanización ni de atención por parte de la organización a aquello que no esté de acuerdo con los planes para el futuro de la misma.

Según Kliksberg (1995), esto lo que hace es mirar al hombre dentro de su propia organización desde una óptica puramente mecanicista y lo ubica solo como un medio o una herramienta que sirve. En los demás ámbitos de una organización podemos decir que sirve solo a los fines productivos de la organización y que puede ser descartado en cualquier momento, o sea, es el caso de que el hombre es solo y únicamente un recurso para la producción.

Por su parte, Weber (1993), con su particular visión de la sociedad, aportó al campo de la gestión administrativa o institucional con sus postulados sobre que el tipo puro o ideal de la sociedad preparada para el sistema de calidad y mejora, como también de organización era aquella de carácter burocrático y su principal característica siempre era la orientación de la acción social de los individuos y la racionalización de la organización social y sus miembros pertenecientes al conjunto laboral; en nuestro caso, nos referimos a los docentes. Esta característica está presente en la sociología comprensiva de Weber, en la que se supone se mezclaban algunos de los principios, reglas y normas compartidas por todos y de obligatorio cumplimiento, así como los objetivos fijos y puntos y metas claras, con estrategias atravesadas por el objetivo común final del grupo y de la institución organizacional.

Al evaluar y trasladar al campo administrativo y a la gestión humana la concepción de la burocracia de Weber, se evidencia la posibilidad de implementar una estrategia de gestión general que permite legitimar el control sobre los empleados en general, y este control, según Perrow (1991), se convierte en el fundamento de la eficiencia organizativa.

Chiavenato (2002) habla de la gestión del recurso humano en términos de las políticas y prácticas necesarias para dirigir los aspectos de los cargos gerenciales relacionados con las “personas” o recursos humanos, incluidos los subprocesos de reclutamiento, selección, capacitación, recompensas y evaluación de desempeño.

En este mismo sentido, García y Casanueva (1999) se centran en la gestión de recursos humanos más que en la gestión humana y afirman que esta es el conjunto de las prácticas, técnicas y políticas que buscan la integración y la dirección de los empleados en la organización, de forma que estos desempeñen sus trabajos de forma eficaz y eficiente y que la empresa consiga sus objetivos. Esta concepción de la gestión humana es siempre compartida por los administradores y contribuye como un recurso renovable y descartable.

Aunque su visión sigue considerándose como reduccionista, en Colombia, Calderón, Álvarez y Naranjo (2006) realizan un aporte en cuanto a los retos, tendencias y perspectivas de investigación en la gestión humana y determinan que ésta va más allá de la instrumentalización del ser humano haciendo que, con esa forma de enfocar la gestión humana, ésta se convierta en un fenómeno complejo, que se compone de al menos siete factores. Por su concepción, filosofía y prácticas, así como por las características socio-político-económicas del marco histórico.

La intención es que todos reconozcan la organización institucional por su visión, objetivo y misión y por la gestión humana implica en que realicen la aplicación de contenidos amplios y complejos con un sentido y significado común, aunque esto conlleve la comprensión real del papel del ser humano en la organización y el crecimiento y la adaptación a nuevas propuestas institucionales con visión de futuro. Estas y otras concepciones de la gestión humana y del ser humano en la organización determinan las tendencias también en el sector educativo, perspectivas y acciones que se implementan cotidianamente en todas las instituciones, así como en las organizaciones educativas, para realizar la administración efectiva y eficiente. Algunas estrategias claras de gestión del talento humano, como es el caso de un cuerpo

docente, son entendidas no sólo al interior de la organización, sino como un añadido a las funciones que ella debe cumplir en el medio social y educativo en el que se encuentra inmersa.

1.1 Gestiones

Tradicionalmente, la responsabilidad social ha sido un concepto aplicado a las obligaciones y compromisos legales y éticos que se derivan de los impactos medioambientales y de los derechos institucionales educativos a nivel internacional, mientras que la gestión del conocimiento, conceptualmente está más relacionada con la gestión humana por cuanto interviene de forma directa en los procesos de aprendizaje organizacional, aunque esta última ha estado centrada en la generación y mantenimiento del conocimiento, así como en su valoración y determinación de lo que este representa en términos sociales.

En las actuales tendencias de gestión humana, la responsabilidad social y la gestión del conocimiento se perfilan como estrategias posibilitadoras del desarrollo humano, y es donde se evidencia en general en sus postulados y en que presentan la dimensión ética de la actividad institucional no solo como una oportunidad de mejores expectativas económicas, sino también como promotoras de una sociedad más justa, a través del respeto a la dignidad de las personas en un contexto de apoyo familiar, y le conceden a la responsabilidad social en el interior de las organizaciones educativas institucionales un papel protagónico.

Por lo tanto, estos componentes internos de la responsabilidad social que la ubican como una estrategia de gestión humana son abordados por Cegarra y Rodrigo (2003), cuando afirman que es necesario que las organizaciones gestionen su conocimiento y que reconozcan como elementos constitutivos de la responsabilidad social la dirección de los recursos humanos, la salud y seguridad en el trabajo y las adaptaciones a los cambios que impliquen una reducción o reestructuración de la institución, centro o escuela, en tanto organizaciones.

Las organizaciones se sostienen que en la medida en que la organización tenga la capacidad de interiorizar y adaptar esto a la propia demanda operativa, entonces la responsabilidad social queda centrada en el sujeto, se enmarca en el respeto y dignificación de las condiciones laborales, en la valoración de las personas, en este caso, enfocando a los docentes y en la potenciación del talento humano, lo que se ve revertido en el incremento de la motivación, el sentido de pertenencia de todo el grupo y en la productividad y competitividad de la organización institucional educativa.

Barley y Kunda (1992) muestran que las prácticas alrededor del bienestar laboral inicialmente se centraron en programas sociales tendientes a la mejora de las condiciones mentales y morales del trabajador, posteriormente, en proyectos orientados a la modificación de las condiciones de trabajo, o al ofrecimiento de prestaciones especiales que complementarían los ingresos del docente como trabajador, después, al logro de estrategias para el incremento de la lealtad, la motivación y, por último, en la búsqueda de mejores condiciones de trabajo, o sea, las que mejorarán de manera integral la calidad de la vida laboral.

Esto implica un compromiso fuerte de parte de la institución con sus miembros docentes independientemente de que a través de ellos se desee lograr mayor rendimiento y productividad y a medida que el concepto de bienestar laboral, físico y mental total evoluciona y la institución adquiere mayores compromisos con sus trabajadores docentes, la responsabilidad social se convierte no solo en un imperativo, sino en una posición ética que permea la gestión humana. La responsabilidad social como estrategia de gestión humana determina acciones en la organización institucional que se relacionan directamente con el sujeto humano y este cambio se va a reflejar en el alumno y por consiguiente en la sociedad.

La responsabilidad social actúa aquí de manera singular y es que una posición responsable socialmente por parte de la empresa educativa o institución no recurre a

la utilización del hombre como una máquina, sino que la acción organizacional busca la dignificación del docente, por ser el trabajador, posibilita el desarrollo de sus facultades y su conocimiento y ofrece todas las herramientas necesarias para que se dé el bienestar laboral.

La responsabilidad social desde el ámbito de la gestión humana es un ejemplo transversal en la implementación de cualquier tendencia, pues el concepto mismo de responsabilidad social involucra a las personas, tanto en sus acciones en procura de la producción de servicios en ese caso, como en el desarrollo de su vida profesional en la organización educativa. Según una investigación del Centro Colombiano de Responsabilidad Social (2003), cuando las actividades que una organización realizan y se orientan por la satisfacción de las necesidades y expectativas de sus miembros, de la sociedad y de quienes se benefician de su actividad comercial, así como también, al cuidado y preservación del entorno social se puede hablar de responsabilidad social educativa.

La responsabilidad hace parte de la educación, cuando interfiere en el desarrollo humano y en la educación. es en este punto, cuando la responsabilidad social se evidencia como una estrategia de gestión humana, dado que no solo deben tenerse en cuenta los impactos sobre los miembros de la organización, sino que se deben establecer con claridad las expectativas profesionales, así como los cambios y los objetivos que en el ámbito de la administración del talento humano se esperan con su implementación.

Para alinear esta investigación, elaboramos algunas preguntas convenientes. A través de esta orden de ideas, la empresa, escuela o centro de enseñanza dentro de un diseño y planeación para la administración educativa, puede y debe preguntarse, entre otras cosas:

- A. ¿La institución educativa satisface las necesidades de sus docentes y demás empleados?

- B. ¿Cuánto destina la organización educativa, escuela o centro de idiomas, en incentivos para sus docentes y sus empleados en cuanto a formación, horario laboral flexible, reconocimiento de bonificaciones, planes de carrera, ascenso, etcétera?
- C. ¿Tiene la institución un código de ética escrito?

Así como ejemplos de propuestas y oferta dentro de los estándares de misión, visión y valores y otras preguntas que forman parte e integran lo que es la gestión humana e implican que al momento de implementar la responsabilidad social empresarial no solo es necesario mirar el entorno social de la organización educativa independientemente de que sea formal o de sistema abierto, sino su interior estratégico, mercadológico, financiero y social.

Lucía, Aguado y Muñoz (2003) realizaron la investigación llamada el “Largo camino hacia la Gestión del Conocimiento” y dieron importancia relevante a la capacidad de adaptación al cambio, como característica primordial para la supervivencia de las organizaciones en general. En el presente caso, también teniendo el conocimiento como elemento clave, la adaptamos para una organización educativa.

De acuerdo con la presente investigación, la retroalimentación organizacional sobre los resultados obtenidos cierra el ciclo del conocimiento, y todo este proceso se ancla directamente al proceso de gestión humana, cuyo objetivo general es identificar factores que determinen el aprendizaje organizacional que es la base de la gestión del conocimiento, y este a su vez es la base de la generación de capital intelectual en las organizaciones, como ejemplo, tenemos las innumerables instituciones que se preparan para el futuro y que actualmente son modelos de organizaciones perdurables.

1.1.3.Gestión del conocimiento

En este marco de ideas la investigación se formuló un modelo de organización perdurable con foco en la formación de conocimiento para organizaciones en Colombia (2013), con base en herramientas teóricas y metodológicas que manejen y permitan el contraste, la retroalimentación, la reconstrucción y la construcción de modelos referenciales en todos los sectores de la empresa, organización educativa y/o institución que sea factibles por sí mismos de ser aplicados en la solución innovadora de problemas concretos en las organizaciones de manera general y constructiva. Este modelo, por sí mismo no garantiza la perdurabilidad de las empresas o centros educacionales, pero sí da cuenta de la necesidad de que en la organización se implemente un proceso ordenado, coherente y lógico de administración que no puede estar aislado de la gestión humana, financiera y administrativa como proceso integrador e integral en la organización educativa.

De los resultados de las investigaciones mencionadas en este ensayo, y a través de los antecedentes se puede deducir, es esos casos, que en realidad las organizaciones educativas, todavía no están haciendo gestión del conocimiento, por cuanto no tienen claridad conceptual y menos claridad metodológica para la implementación de este proceso.

Juan Carlos Tedesco (2002), Director de la sede en Buenos Aires del Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación (IIPPE) de la UNESCO, que menciona en su libro *Educación en la sociedad del conocimiento*, también participante de las reformas educativas para la sociedad de la América Latina es un ejemplo de un buen modelo del sistema de gestión del conocimiento personal y laboral es un proceso riguroso y sistemático y definitivamente en la mayoría de las organizaciones, la implementación de esta estrategia no está anclada ni en el área, ni en el proceso de gestión humana, o administrativa en general en sus estudios gerenciales.

Si está dada en la administración, tanto la responsabilidad social como la gestión del conocimiento se convierten en estrategias de gestión humana, que inmersas en un proceso de gestión humano coherente con la filosofía y cultura

organizacionales puede contribuir a operar grandes cambios que se ven reflejados tanto en el interior de la organización como en sus relaciones con los agentes o relaciones externas vinculadas. Independientemente de cómo se apliquen e implementen, aisladas o no del proceso de gestión humana, por sí mismas forman parte de él.

Es deber de las empresas y organizaciones también institucionales, articularlas entre sí y con las demás tendencias de gestión humana, reconociendo que dicha articulación contribuye al logro de las metas esperadas. En esta etapa del proyecto de concretiza la aplicación dentro de las condiciones socio-educativas ofrecidas por el centro o escuela de idiomas a fin de lograr un nuevo punto para la innovación de la educación, dentro de una nueva forma de desarrollo social.

Después de lograr, aplicar y desarrollar estos tres parámetros, partimos a la etapa de que García (1975), quien define a la evaluación como un proceso sistemático que valora el grado en que los medios, recursos y procedimientos permiten el logro de las finalidades y metas de una institución o sistema educativo.

Evaluación Curricular que definitivamente es capaz de determinar en qué medida o punto el diseño curricular y la enseñanza en conjunto, satisfacen realmente con calidad los objetivos de la educación y del contexto social y particularmente en este caso, con el proceso de calidad y capacitación de los docentes y maestros para la enseñanza de idiomas.

La enseñanza académica tradicional da poco valor a la observación y a la experimentación y demasiado valor a la verificación de la realidad de las competencias intelectuales dentro del sistema de idiomas, que en su totalidad es como una escuela externa o tratada de manera distinta dentro del ámbito educativo y eso se contradice con la realidad por las prácticas de enseñanza, y porque tiene valor similar a los demás procesos de enseñanza, al igual que las demás materias abordadas en un currículo educativo, haciendo referencia a los mismos valores y conceptos docentes por las

competencias intelectuales que debe presentar un docente de idioma: vocación, competencia, aptitudes, características personales, conocimientos, experiencia, títulos de formación para la docencia y enseñanza.

El conocimiento comprobado y profundizado en un determinado idioma es lo más importante para aplicarlo, así como los métodos y las técnicas son igualmente importantes. Las soluciones metodológicas a los problemas de comunicación son igual de importantes que la experimentación personal y la investigación filosófica- reflexiva ya que en ellas podremos establecer relaciones causales de la problemática y también hacer crítica a partir de los marcos históricos. Esto nos muñe de razones por las cuales se hace necesario un diagnóstico, posteriormente un diseño de capacitación curricular, y finalmente se planea establecer y plantear soluciones mediante un nuevo sistema de capacitación para la enseñanza más segura y objetiva. El objetivo final es lograr un resultado coherente con aprender a aprender, de acuerdo con el proceso de enseñanza que debe ser aplicado.

1.3 Aprendizaje

El proceso de enseñanza es lo que enjuicia hechos históricos sociológicos y cuyo análisis, puede ser parte de una mejoría en la reforma educativa a lo que se relaciona en el ámbito y modalidad de recursos humanos e idiomas, parte de la realidad actual, donde este proceso y su avance puede ser comprobado en ello, el aprendizaje aprendido. La problemática refleja el carácter cambiante de nuestra interpretación y de cómo eran a mediados de este mismo siglo, siguiendo algunos conceptos fundamentales del aprendizaje y la enseñanza en general de los idiomas, de la estructura y de la capacidad intelectual, principal y necesaria para que este mismo reto fuera enfrentado a través de los conocimientos básicos mediados e impartidos por el docente.

De acuerdo con Tedesco (2003), Aprender a aprender también modifica la estructura institucional de los sistemas educativos. A partir del momento en el cual

dejamos de concebir la educación como una etapa de la vida y aceptamos que debemos aprender a lo largo de todo nuestro ciclo vital, la estructura de los sistemas educativos está sometida a nuevas exigencias.

El proceso de conocimiento y aprendizaje finalmente aprendido, puede dividirse en tres etapas de procesamiento y absorción de aprendizaje que van desde 1. el uso elemental del idioma, pasando por 2. el uso autónomo del idioma y al terminar el curso, obteniendo en resultado positivo y de calidad por su aprendizaje, llegando al 3. uso competente y procesado, eficaz y eficientemente aprobado, sin inconvenientes de que sea evaluado de acuerdo con cada idioma estudiado o sino, ahora el idioma aprendido.

Debido a la importancia dada al interés del desarrollo de una persona y sus diversos tipos de inteligencia a través del aprendizaje de un idioma como segunda lengua, la UNESCO (2015) incluyó como pilares más importantes de la educación escolar y de la educación en general, los aprendizajes ligados al conocer, ser, hacer, vivir juntos y transformarse, todo ello considerado parte del desarrollo humano en su carácter internacional. En el sector de la educación en México se está dando mucha importancia a este tipo de desarrollo de la inteligencia, por las siguientes razones: por la necesidad de alcanzar mejor desempeño y desarrollo por parte de la escuela y de la sociedad, manteniendo mejor estructura intelectual en la educación y también en las relaciones interpersonales e internacionales y por los beneficios que genera el movimiento comercial interno y externo, también por la movilidad académica, por los retos del desarrollo profesional, de la inteligencia y por el aprendizaje a partir de pleno conocimiento.

Por todo lo anterior, es importante mencionar que una educación dirigida al aprendizaje de los idiomas, aplicada de manera uniforme, acertada y continua dentro de un padrón de calidad en relación con la capacitación de los maestros, se hace básica y necesaria en la formación de una sociedad con mejores relaciones y comunicación interpersonales e internacionales que lleve a tomar mejores decisiones, con más empatía, auto-concepto, autoestima y asertividad en las personas. Todo ello,

a partir de un currículo escolar más completo y satisfactorio que considere el campo de idiomas como materia y parte formativa dentro de una escuela, centro de formación, o centro de idiomas a nivel universitario.

1.4 Desarrollo Personal

En relación todavía con la gestión educativa, pasamos ahora al tema de la Evaluación Curricular. Dentro del aprendizaje y la enseñanza, se nota la necesidad de evaluar al docente como profesional, y para hablar de ello, debemos considerar primero la teoría del aprendizaje de Vygotsky. *“...La historia del desarrollo de las funciones mentales superiores aparece, así como la historia de la transformación de los instrumentos del comportamiento social en instrumentos de la organización psicológica individual”* (Vygotsky, 1982-1984, Vol. VI, p. 56).

De modo general, las teorías de Vygotsky (1983) que se enfoca principalmente en el aprendizaje sociocultural del desarrollo cognitivo del individuo y no solo de los niños, aprendizaje este, provocado por el medio en donde se desarrolla, o sea, que el mundo y el ambiente en donde la persona se desarrolla es el primer mecanismo responsable del desarrollo. Es cuando la persona ocupa un lugar central y esta interacción social se convierte en el motor de su desarrollo a través del aprendizaje y la obtención del máximo desarrollo de su potencial individual, ya que los distintos aspectos de este ambiente son parte del despertar del interés por el autoaprendizaje y del despertar humano al conocimiento, teniendo en cuenta la importancia de la relación entre el contexto social y la persona y el nivel en que interactúan.

Este proceso conduce más fácilmente al aprendizaje por imitación por parte de la persona que está aprendiendo en su relación con el medio en el que vive; de acuerdo a esto, se considera al ser humano como un constructivista exógeno, tan inteligente y activo que es capaz de construir una estructura propia más compleja ya que construye su aprendizaje a partir del estímulo del medio mediatizado por un agente y vehiculizado por el lenguaje. A esto se le llama desarrollo cognitivo que es el producto

de la socialización del sujeto en el medio dado por las condiciones inter-psicológicas, que luego son asumidas por el sujeto como intra-psicológicas.

Vygotsky (1982) señala que el desarrollo intelectual del individuo no puede entenderse como independiente del medio social en el que está inmersa la persona. Para este autor, el desarrollo de las funciones psicológicas superiores siempre se da primero en el plano social y después en el nivel individual.

Sin embargo, el proceso de autoaprendizaje, actualmente tan importante como el desarrollo de la tecnología para este nuevo siglo, junto a los conocimientos de uso y aplicación, tiene como fundamento el autoaprendizaje por el uso de las TICS, este tema justamente fue abordado por Bernier Dodge (1995), en cuanto avanzaba con su proyecto de *webquest*, desarrollado para la mejor capacitación a los maestros, en el cual lo comprueba, más tarde y exactamente en el año de 1998.

Tenemos el autoaprendizaje como definición del individuo que aprende por él mismo, tratándose de un proceso de adquirir y agregar más conocimiento, valores, habilidades, actitudes y motivación como parte de la personalidad de la persona que tiene esta característica y también el interés de auto-educarse cada vez más, aprender y agregar un aprendizaje significativo a través de medios de comunicación más avanzados, a través de la lectura o, de acuerdo con la teoría de Vigotzky, por la imitación y por su desarrollo cognitivo. El autoaprendizaje es fácilmente desarrollado por el individuo que busca información, lo aprende por experiencia, llevando adelante sus prácticas y experiencias vividas.

Posteriormente se menciona la metodología que sirve para el diseño curricular y de la generación del plan de estudios del programa de capacitación a los docentes, en este caso.

1.5 Diseño Curricular

Un plan de estudios en verdad es sinónimo de currículo, que a su vez deriva del vocablo latín currículum que significa pista de carreras. Diseñar un plan de estudios o elaborarlo es aclarar de forma resumida cuál es la trayectoria de una persona, actividad, o en este caso, una supuesta trayectoria que un corredor debe seguir para concluir una carrera. Derivada de la palabra corriente, tiene el significado de historia del curso, o largo del curso, de donde se puede decir que origina algo, como, por ejemplo, curso del agua o de la electricidad. Entretanto, cuando se habla de currículo en la educación, se habla del diseño de actividades en este caso, lo que va a generar o diseñar un plan que se debe seguir para la capacitación de un docente. Programa que debe acompañar al docente y desarrollarse en todas sus etapas para alcanzar el objetivo final de la capacitación.

Dentro de la taxonomía de Bloom se contempla que el aprendizaje y el conocimiento deben ir de lo fácil a lo difícil, pero esa evolución nos propone Benjamin Bloom (1956), que debe ser de acuerdo a los factores propios del estudiante: habilidad, desarrollo, capacidad, creatividad, reflexión, criterio. Bloom además propone que el conocimiento y el aprendizaje se logran de manera deductiva, pero en un curso de idiomas, tanto el planteamiento como el conocimiento y su aprendizaje son inductivos, debido a que se deben conocer primero las partes, su funcionamiento y sus limitaciones para que su aplicación en conjunto logre el todo, ese todo que no se conoce hasta lograrlo de manera personal, única y original. El todo es el resultado final de un proceso de pensamiento y de aplicación de técnicas. No puede conocerse de manera deductiva porque no existe antes de su elaboración.

1.6 Proceso de aprendizaje

El ensayo que presentamos tiene como finalidad generar una hipótesis, derivada de una discusión teórica, con una investigación aún más profunda, en relación con las estrategias de enseñanza, capacitación y didácticas aplicadas a la capacitación de los docentes de un centro de idiomas, en donde se aplica la teoría del aprendizaje, que en este momento tiene como base la teoría del filósofo ruso Lev

Semionovich Vygotsky, comparada con la teoría de Paulo Freire, en cuanto a sus distintos conceptos.

El exponente más representativo del constructivismo social, y su propuesta sobre el aprendizaje del lenguaje fue el filósofo ruso Lev Vygotsky [1896-1934] quien con sus trabajos hace un aporte importante a la educación.

Las teorías de los autores mencionados anteriormente parecieran tener enfoques distintos, pero cuando se analizan profundamente se podría decir que no difieren en mucho de lo que es su propósito en la educación. Lev Vygotsky [1896-1934] es considerado el precursor del constructivismo social. A partir de él, se han desarrollado diversas concepciones sociales sobre el aprendizaje. Algunas de ellas amplían o modifican sus ideas, pero la esencia del enfoque constructivista social permanece.

Lo fundamental del enfoque de Lev Vygotsky consiste en considerar al individuo como el resultado del proceso histórico y social donde el lenguaje desempeña un papel esencial y en donde el conocimiento es un proceso de interacción entre el sujeto y el medio, pero el medio entendido como algo social y cultural, no solamente físico. Él desecha los enfoques que reducen la psicología y el aprendizaje a una simple acumulación de reflejos o asociaciones entre estímulos y respuestas, y afirma que cada individuo tiene rasgos específicamente humanos no reducibles a asociaciones, como, por ejemplo, la conciencia y el lenguaje, que no pueden ser ajenos a la Psicología. En cuanto a la diferencia en relación con la posición de Paulo Reglus Neves Freire, brasileño, político y quien vivió en otro tiempo, éste considera que la educación y el aprendizaje solo pueden ser desarrollados en sociedad, y considera claramente insuficiente la capacidad de cada individuo para su desarrollo propio de donde también se le consideraría como un ser autosuficiente y responsable para el auto-aprendizaje.

Dentro de ese proceso abordamos el tema de andamiaje comparando aun la teoría de Vygotsky, ahora con Bernier Dodge, creador de las *tic's* y del desarrollo de un programa tecnológico para la capacitación de maestros en el que fundamenta la importancia del proceso inductivo de aprendizaje, de la misma forma en que se desarrolla el aprendizaje de los idiomas y que aborda el tema de auto- aprendizaje y el proceso inductivo que es el principal para la absorción de todos los temas de interacción personal. Primero tratamos de explicar lo que es andamiaje en este proceso también importante para la enseñanza y aprendizaje en grupo, siendo aplicada a la capacitación de docentes.

En los procesos también podemos distinguir en cuanto a la capacidad de percepción tres fases mencionadas por el método de razonamiento, como formas de razonamiento: inductivo, deductivo y analógico.

¿Qué es un procedimiento del método de razonamiento?

El método inductivo es parte de este método de razonamiento, un método que consiste en provocar el fenómeno, con la intención de comprobar o examinar las características de un hecho en que se proyecta la atención del participante sobre objetos, hechos o fenómenos, tal y como se presentan en la realidad. Es la recepción de información o la función del cerebro que cada persona utiliza de diferente manera. Permite acceder a una gran reserva de conocimientos de los que no somos conscientes, o lo somos sólo parcialmente, podría ser considerada como el instinto de los seres humanos, ya que, es una capacidad innata, aunque no todos confían en ella. Es cuando normalmente ya se sabe algo o se prevé sin una base lógica.

El método y orientación deductivos es parte básica de la enseñanza tradicional y es el proceso más utilizado en el aprendizaje de lenguas, porque es la forma de aprender en la que el estudiante realiza un proceso que parte de la comprensión de una regla que explica una característica de la lengua que está aprendiendo. Este estilo de aprendizaje se suele contraponer al aprendizaje inductivo, el cual tiene una tendencia surgida en la década de 1980 de aplicar cada vez más una enseñanza que

haga énfasis en el aprendizaje inductivo como forma de desarrollar la conciencia lingüística del alumno.

En comparación con el aprendizaje inductivo, en el aprendizaje deductivo el receptor o alumno comprende con total rapidez el mensaje, lo que es una característica de la lengua y es un aprendizaje menos duradero y también es una forma de enseñanza que se corresponde con un estilo de aprendizaje que puede resultar perfectamente eficiente. Pero en caso que el contenido sea más complicado, a nivel de gramática, y que este sólo presente un número limitado de variables, aunque la regla de su funcionamiento sea evidente, la enseñanza inductiva puede ser la más apropiada o por contrario, cuando el contenido lingüístico o pragmático que se quiere enseñar presenta muchas irregularidades o la regla se complica, esto hace que sea más fácil la enseñanza inductiva, aun cuando esta ocupe más tiempo y esfuerzo en comparación con la deductiva. Por tanto, la estrategia más eficaz puede ser la combinación de la enseñanza deductiva e inductiva.

El proceso analógico es la fase del pensamiento que va de lo particular a lo particular y se establecen comparaciones que llevan a una solución por semejanza en el proceso final que es resultado de la absorción de la información, ya copiada en el mapa mental, donde esta ya esté procesada.

1.6.1 Andamiaje en el proceso de aprendizaje

Relación de la teoría de Vygotsky (1978) y Dodge (1998):

Vygotsky considera que el lenguaje y el pensamiento tienen relaciones funcionales interconectadas y que la capacidad de resolución de problemas y la estrategia están divididas en tres categorías:

1. Que el alumno pueda realizar independientemente,
2. Que no pueda realizar incluso con ayuda y

3. Que el alumno pueda realizar con ayuda de otros.

1.6.1.1 Concepto de andamiaje

Es el proceso de construcción del conocimiento a través de una persona experta, portadora de más conocimiento o experiencia.

Dodge considera que el andamiaje está construido conforme el proceso de tres etapas hasta que se logre el objetivo final que es el aprendizaje. Siguiendo la clasificación que hace, y de acuerdo con Dodge (2001) las tres etapas se procesan dependiendo del momento en que se recibe la información o lo aprendido.

1.6.1.2 Andamiaje de Recepción

Es aquel que se utiliza para asegurar que los alumnos extraen esta información necesaria y relevante cuando entran en contacto con los recursos en la fase de recepción, con objeto de que el receptor procese y comprenda mejor el contenido que se le da y se fije en lo que se pretende. Algunos de los ejemplos de este tipo de andamiaje son las guías de observación, audición, gráficos y tablas organizativas para completar, glosarios, entre otros más.

1.6.1.3 Andamiaje de Transformación

En este caso se trata de proporcionar algunas estrategias que permitan la transformación de la información recibida en algo nuevo. En este tipo de recepción, este tipo de andamiaje ayuda al receptor a tener la oportunidad de comparar, contrastar, encontrar patrones, valorar, decidir, de hecho, son algunos ejemplos típicos de andamios de transformación los siguientes: diagramas de Venn, tablas de datos o características, ayudas para generar ideas, gráficos, etcétera.

1.6.1.4 Andamiaje de Producción

Es el apoyo que el receptor, aprendiz o alumno necesita para crear o producir algo nuevo; este tipo de andamiaje es el que parece como el más apropiado; esto es, hacer o proporcionar andamios de relación con las estructuras de los productos que deben de elaborar, como, por ejemplo: plantillas de presentación y esquemas, plantillas o guion de escritura, etcétera.

¿En dónde aplicar este proceso de capacitación a los docentes?

A través de un programa de diseño curricular.

El Diseño Curricular, de acuerdo con Margarita Pansza González (2005), se compone del currículo, así como de los contenidos de la enseñanza, se trata de una lista de materiales, asignaturas o temas que delimitan el contenido de la enseñanza y del aprendizaje en las instituciones escolares. Este mismo tiene que ver con la operación de darle forma a la práctica de la enseñanza desde una visión previa, hasta su aplicación, que agrupa una acumulación de decisiones que dan forma al currículum y a la acción misma y es el puente entre la intención y la acción, entre la teoría y la práctica.

Carlos Álvarez (1997), define que el currículo es el proceso que establece la relación entre el contexto social o mundo de la vida y el proceso docente en el mundo de la escuela. Y el diseño curricular es aquella teoría que, debidamente aplicada, posibilita determinar las cualidades a alcanzar por el egresado y la estructura organizacional del proceso docente, a nivel de la carrera y unidades subordinadas.

De acuerdo con la autora Rita M. Álvarez de Zayas (1995), de la cual se parte en división y etapas, la creación de un currículum, en lo que se distingue por la concepción más completa que se ha consultado sobre fases y tareas del currículum parte de una propuesta, que se distingue de la anterior primero, en que precisa las tareas para la dimensión del diseño, hace una integración de fases que orienta con más claridad el contenido de las tareas y el resultado que debe quedar de las mismas.

En tercero, se precisa más la denominación de las tareas, y cuarto, el contenido de las tareas se refleja en unos términos que permite ser aplicado a cualquier nivel de enseñanza y de concreción del diseño curricular.

Entretanto, el autor Ferrández (1990), concluye que se debe extraer tres elementos que aparecen implícitos en ellas y que justifican la adopción de un planteamiento curricular en la enseñanza. Dentro del estudio del marco teórico, es decir, las posiciones y tendencias existentes en los referentes filosóficos, sociológicos, epistemológicos, psicológicos, pedagógicos y didácticos que influyen en los fundamentos de la posible concepción curricular, sobre las cuales se va a elaborar el currículum, que debe quedar inmerso en la situación explorada y dar solución a las necesidades previas de su elaboración. Así, y de tal forma que esto caracteriza el tipo de currículum, en el enfoque curricular. Estructuración curricular: Esta tarea consiste en la secuenciación y estructuración de los componentes que intervienen en el proyecto curricular que se diseña. En este momento se determina el orden en que se va a desarrollar el proyecto curricular, el lugar de cada componente, el tiempo necesario, las relaciones de precedencia e integración necesarias.

1.6.2 Diseño de la evaluación curricular para la educación

En todos los niveles y para todos los componentes del proyecto curricular se diseña la evaluación que debe de partir de objetivos terminales y establecer indicadores e instrumentos que permitan validar a través de diferentes vías, la efectividad de la puesta en práctica del proyecto curricular de cada uno de los niveles, componentes y factores, según la publicación y pesquisas de la Revista de Medios y Educación (2012), analizase que al concebir el diseño curricular como un proceso que lleva a un resultado final, se requiere del estudio de una realidad y proyecto curricular concreto, sobre los cuales es preciso definir los planes y momentos. Escudero (1999) concibe el currículum como un proceso de un marco común de dos tradiciones, donde familiariza la enseñanza y el currículum, proponiendo una comprensión de diversas dimensiones del currículum como ámbito de estudio.

Tünnermann (2003), plantea que el currículo por medio de las tendencias innovadoras en su mejor expresión, reflejando la filosofía educativa, bien cómo los métodos y estilos de trabajo de una organización educativa o institución para una oferta académica. En relación al proceso formativo y con mención a la innovación, Álvarez de Zayas (2004) lo analiza en tres perspectivas, en las dimensiones entre currículo, didáctica y pedagogía, con la primacía de una sobre las otras y de acuerdo con el desarrollo dialéctico de cada estadio socio-económico de la sociedad en un momento dado.

“Zorob y Portuondo (2007) definen en el proceso curricular la integración de la acción curricular de la carrera, partiendo de las necesidades sociales y empresariales que se incorporan como premisas al diseño, permite la visualización del contenido en el currículo, y orienta estratégicamente la realización de la práctica curricular en donde se ejecuta, desarrolla y favorece la proyección de resultados que se constatan a través de la evaluación curricular...” (Revista de Medios y Educación, 2012, p.150).

Esto demuestra que no debe pensarse en elementos curriculares en abstracto y que una propuesta metodológica debería ser pensada para cada caso en particular y en la elaboración de los programas presentes en la educación y también en los idiomas por el problema profesional, el objeto de la profesión y el objetivo. En resumen desde las dichas de los autores, el objeto en esta investigación como propuesta, es la expresión exacta del proceso de un profesional docente, que cumpla el objetivo y que sea utilizado con la finalidad de ser parte en la resolución de la problemática presentada, siendo aplicado junto a los demás métodos de trabajo.

Estas consideraciones deben ser tomadas en cuenta para lograr un programa, además de algunos fundamentos teóricos tales como: Caracterización de la disciplina, área, módulo o asignatura, según corresponda a la teoría del área del conocimiento que abordará, la metodología que posibilitará la enseñanza aprendizaje y la parte práctica. Además de otros fundamentos como los filosóficos, los socioculturales, los

pedagógicos, los psicológicos y los epistemológicos, todo esto posibilitará tomar decisiones en el diseño, ejecución y evaluación de los programas.

¿Cómo medir el desempeño o desarrollo de los docentes?

El objeto de la observación realizada en 2016, en una clase que se experimental y de cuerpo presente, teniendo como base los 10 puntos del enfoque Dogma, de acuerdo con el autor Lars Von Trier (2009), seguido por los autores Meddings y Thornbury (2011). Sigue una rúbrica, en anexo, en la cual se registró también una evaluación cuantitativa con datos de registros privados, pertenecientes a un Centro de idiomas, conforme los anexos de figura 1 y figura 2. (2016). Estos datos son considerados una forma de investigación en profundidad y se realizó durante un lapso de cuatro meses de clase ofrecidas por una hora al día.

De acuerdo con Thornbury, Scott (2011), hay una lista de diez puntos que deben ser insertados en una evaluación para el tema de idiomas, casos de observación y orientación que son:

1. Interacción- El camino más directo hacia el aprendizaje, o sea, la interacción entre profesores y estudiantes y entre los mismos estudiantes.
2. Compromiso- Los alumnos están más comprometidos cuando los contenidos didácticos son creados por ellos mismos.
3. Principio dialógico- El aprendizaje es un proceso social y dialógico a través del cual se co-construye el conocimiento.
4. Andamiaje- El aprendizaje tiene lugar a través de conversaciones en las que el alumno y el profesor co-construyen el conocimiento y desarrollan sus habilidades.

5. Emergencia- Es el lenguaje y la gramática que emergen en el proceso de aprendizaje. Esto es una visión diferente de la que se plantea en las teorías sobre la “adquisición” del lenguaje.
6. *Affordances*- El papel del profesor es optimizar las oportunidades de aprendizaje y *affordances* de la lengua focalizando la atención en el lenguaje emergente.
7. La identidad del alumno- La identidad del alumno es reconocida junto a sus creencias y conocimientos previos.
8. Empoderamiento- Los estudiantes y el profesor se empoderan liberándose de los libros de texto y los materiales publicados.
9. Relevancia- Los materiales como, por ejemplo, textos, audios, vídeos que deben ser relevantes para los alumnos.
10. Pensamiento crítico- Los docentes y estudiantes deben usar los materiales publicados y libros autorizados y reconocidos por el órgano responsable de acuerdo con el idioma, utilizando un texto con un sentido crítico para descubrir sus premisas culturales e ideológicas, atentos a la curiosidad y al desarrollo de su lenguaje.

1.7 Proceso de Enseñanza

“La reconsideración constante de cuáles son los procesos y estrategias a través de los cuales los estudiantes llegan al aprendizaje “(Zabalza, 2001. p.191).

La enseñanza está directamente relacionada con el aprendizaje. Los estudios actualmente se enfocan en la enseñanza para la comprensión, la cual implica que los estudiantes aprenden apenas los elementos individuales en una red de contenidos relacionados, sino que justamente se ajustan en el aprendizaje por las conexiones entre ellos, de manera que les toca explicar el contenido con propias palabras y pueden tener acceso y lo pueden aplicar en situaciones de su vida cotidiana.

En la enseñanza, el docente debe actuar como mediador, estando a nivel y capacitado para tal, ya que es primordial en el proceso de aprender a aprender, de los alumnos. El docente siempre será un corresponsable por motivar y estimular, aportar criterios y diagnosticar situaciones de aprendizaje de cada alumno y del conjunto de la clase, clarificar y aportar valores y ayudar a que los alumnos desarrollen los suyos propios, debiendo promover y facilitar las relaciones humanas en la clase y en la escuela, y, ser su orientador personal y profesional. Aún así, siguen preguntas convenientes al aprendizaje.

a) ¿Cuál es la repercusión de un docente de idiomas mal preparado en la enseñanza y aprendizaje de sus alumnos?

La repercusión de la mala calidad de la educación es visible directamente en el aprendizaje del alumno. Este mal aprendizaje involucra desde los conceptos que van a agregar valor al alumno en relación al idioma hasta los efectos psicológicos como la frustración, decepción y bloqueo del aprendizaje para lograr aprender o desaprender y aprender reaprendiendo.

b) ¿Qué se pretende lograr?

Una mejor calidad de la enseñanza con un efecto seguro y productivo en nuevos alumnos, que implique crecimiento y calidad tanto en el desarrollo lingüístico nuevo y aprendido hasta en la propia valoración personal.

c) ¿A quién se aplica?

A los alumnos insertos en un proceso de aprendizaje que tengan el aprendizaje del idioma como prioridad y este sea de suma importancia en su vida, para su crecimiento intelectual, psicológico y personal, involucrando familia, amigos y la posibilidad de un futuro como docente del idioma aprendido.

d) ¿Propuesta?

Se presenta una propuesta de la metodología involucrada dentro de la calidad de la educación, que incluye requisitos básicos mínimos para que un docente pueda trabajar en una escuela, con la función de enseñar con conocimiento intelectual, competencia, experiencia y avalado por un título de una institución reconocida.

e) Objetivo

Lograr los elementos mínimos deseados para una propuesta de enseñanza de calidad dirigida hacia el alumno que quiere y necesita aprender, a partir de un docente competente y capacitado.

f) ¿Para qué desarrolla la hipótesis, en una investigación?

- a. Se desarrolla esta hipótesis por el interés de investigar la influencia de un maestro capacitado o no en el aprendizaje del alumno.

g) ¿Por qué?

Porque es importante abordar estos términos dentro de la calidad de la educación ya que la enseñanza y aprendizaje de los idiomas representa un logro importante desde lo personal, por la valoración del alumno y su crecimiento, pasando por el logro social que involucra un grupo y una sociedad bastante compleja, hasta el nivel universal de los derechos de la educación y el conocimiento.

1.8 La importancia de la capacitación docente para la enseñanza y aprendizaje de idiomas.

Analizando el aprendizaje significativo y satisfactorio de los alumnos de la escuela de idiomas en Morelia, a través de los maestros de idiomas capacitados se puede medir el cómo se aprende a aprender, a leer, a escribir, a redactar, a analizar, a comprender y a comunicarse con nativos y demás hablantes del idioma aprendido, expresando seguridad, autoconfianza y valor. Todo ello fomenta el aprendizaje del segundo idioma y en esta medición se debe tomar en cuenta:

1. Una excelente comunicación
2. El desarrollo de lo aprendido
3. La autonomía de comunicación por la comprensión del nuevo idioma
4. El aprendizaje eficaz y eficiente

La escuela de idiomas, parte de este objeto de estudios no está plenamente adaptada a un sistema de calidad, y su conocimiento y aplicación de la gestión administrativa con el objetivo de generar un servicio eficiente y de calidad es ineficiente. Se presenta enseguida, por la Figura 1, en anexo, un análisis FODA y CAME general de la escuela de idiomas, para el cual se propone el Proyecto de Mejora en Gestión de Calidad en la Enseñanza:

Figura1.

FODA			
Fortalezas	Oportunidade	Debilidades	Amenazas
Infraestructura amplia y segura	Aumentar el numero de contractaciones	No tener Dinero suficiente para la inversión	Maestros nos satisfechos por los pagos
Buen numero de maestros	Mantenerlos con mayor numero de horas	No tener fondos para aumento de salarios	Amenazas ambientales y biologicas
Maestros extranjeros	Reconocimiento por Calidad y mejores resultados or satisfacción de los clientes o alumnos	La escuela es rentada	Mucha competencia
Administración con equipo estructurada para desarrollo del sitema de Calidad	Aumentar el numero de alumnos	Algunos maestros no terminaron su licenciatura	Promoción de precio por la competencia
Conocedores de la calidad	Ofrecer servicio mejor estructurado	Falta de interes de algunos maestros	Inseguridad de inserir el plan de calidad,
Tienen Misión, Visión y Valores claros	Existen suficientes personas capacitadas para elaborar el proyecto	Los maestros tienen otros trabajos	Falta de interes de la direccion y maestros en la capacitación
Ofrecen excelente ubicación	Aumento de ingresos	Costo y inversión de capital para mejoria de estructura fisica, como nuevas sillas, por ejemplo	Pedido y adecuación de remuneración
La escuela ofrece estructura amplia y segura	Expandir el nombre de la escuela por satisfaccion de los alumnos	No tener maestros con conocimiento en el pais de idioma(ingles)	Baja de matriculas por una crise economica
Ya tiene algunos programas de calidad	Aprovechar los maestros capacitados y titulados	Falta de interes por la directora	No aprovechamiento de la inversion por la estructura que no es propia
CAME			
CORRIEGIR LAS DEBILIDADES	AFRONTAR LAS AMENAZAS	MANTENER LAS FUERZAS	EXPLOTAR OPORTUNIDADES
Espacio mas economico y adecuado con el numero de alumnos	Mantener una margen para promoción de la escuela y su nueva propuesta	Seguir atractivo para el cliente	Asegurar participación de todos en el proyecto
Capacitar continuamente a los trabajadores y maestros	En caso de crises economicas hacer promociones de precio	Ofrecer la nueva propuesta de excelencia	Mantener el ambiente confortable seguro y bien amueblado
Ampliar el programa de Calidad	mantener el equipo resonsable por el proyecto de calidad	Divulgar mas la escuela con las promociones	Hacer capacitación constante de los empleados
Tener reconocimiento por el programa de Calidad Implantado	Hacer un buen negocio con proveedores de material didactico, sillas, etc	Mantener una buena relacion con proveedores	Mantener la escuela actualizada con las competencias directas y indirectas
Tener maestros mas felices por el nuevo sistema	Mantener los alumnos y agregar nuevos	Tener maestros mas felices por el nuevo sistema	Ofrecer promoción a los alumnos antiguos para nuevos cursos

Fuente: Elaboración propia

1.9 DESARROLLO DEL MÉTODO

2.1. Gestión del proyecto y la propuesta

El sistema educativo en la mayoría de los centros de idiomas, presenta ciertas debilidades, entre ellas, la falta de competencia en la enseñanza, por lo que se hace necesaria una estrategia de mejora con un plan de gestión de la calidad bien elaborado para que pueda atender la necesidad de los alumnos de nivel universitario o externos de todos los niveles escolares, en su participación en los cursos de idiomas.

La propuesta de este proyecto es parte de un conjunto de ideas para un sistema de mejora continua en gestión de la calidad de la educación y capacitación de los docentes, que pretende generar un mejor ambiente y una calificación de excelencia en los servicios ofrecidos por el centro de idiomas o escuela. Ellas deben alternar y a ellas se deben agregar estrategias aplicadas desde la administración académica y universitaria, hacia el cuerpo docente, por una cuestión de calidad de la oferta de enseñanza y aprendizaje en el desarrollo de su servicio. Así, que se debe ofrecer a los docentes una mayor satisfacción por su trabajo, además garantizar un mejor desarrollo sistémico educativo, en relación con las normas de confianza en el ambiente donde se ofrecen los cursos.

“La innovación es entendida como aprender a hacer las cosas diferentes, con el fin de hacerlo mejor” (Hargreaves, 2003, p.5). En ese sentido, la presente propuesta de calidad e innovación promoverá ciertamente el desafío de romper paradigmas, entre otros, los relativos a algunos cambios que se harán necesarios y deseables para mejorar la estructura en el aspecto de servicio dentro del centro de idiomas.

1.9.1 Diseño de la propuesta

La propuesta de innovación en verdad debería ser aplicada a nivel nacional, en la diversidad de escuelas y centros de idiomas, incluso en los centros universitarios, que ofrecen la misma gama y una larga lista de opciones de idiomas, lo que hace este ramo de servicios muy común, pero por otra parte un tanto especial. Ese tipo de mejoramiento para la oferta de servicios se encuentra en este proyecto con base en la

gestión de conocimientos, aplicación de diseño para la formación de los docentes, donde se hace necesario nivelarlos a un grado mínimo considerable y consecuente para una mejora continua.

Se observa que con esta propuesta habrá un patrón de nivel mínimo exigido y fiscalizado para esta oferta de modo general, en vista de que dentro de un mismo servicio destacado como Centro de idiomas, encontramos docentes (enfoque de la problemática) que son licenciados o que tienen una capacitación para la enseñanza, lo que hace una gran diferencia en cuestiones de valor agregado al servicio final en relación con lo que realmente es propuesto por la oferta de los cursos de idiomas y esto representa una educación calificada.

El hecho de que es muy fácil registrar un centro de idiomas en la Secretaría de Hacienda o SAT (Servicio de Administración Tributaria), y este es el requisito mínimo para operar, así como que este tipo de servicio no está implantado dentro del sistema educativo, por lo que no es reconocido por la política y gestión educativa nacional mexicana, representa ya un gran problema. Como si el único interés social fuera el pago de impuestos, sin importar la calificación de una escuela y como si solamente con la apertura sencilla de un nuevo negocio o comercio fuera suficiente.

Se debe decir que esto es parte de la raíz de la problemática, porque no hay una exigencia inicial conocida que genere seguridad y confianza en una institución, escuela, o centro de idiomas, o no se dispone de normativas para la aplicación de los cursos, lo que genera de manera ilimitada nuevos y inúmeros centros de oferta, sin que esto implique una preocupación por la calidad para este ámbito educativo.

Sin embargo, aun así, estamos en la intención de generar una propuesta de mejoramiento dentro del sector de idiomas, a fin de hacer un mejor centro de idiomas, y una oferta curricular que incluya las técnicas didácticas del proceso racional inductivo, deductivo y analógico, a través de un proyecto de mapeamiento, inducción, diseño, coordinación y proceso de capacitación a los docentes de idiomas.

1.9.2 Sistema evaluativo para la propuesta

El sistema que evalúa una escuela o centro de idiomas en México, aún es muy deficiente, o sea, no presenta requisitos mínimos respecto al nivel de educación de los maestros, docentes, profesores e instructores de idiomas y también se diversifica demasiado de un centro a otro, haciendo que sea muy difícil el conocimiento externo o acceso a los verdaderos valores y misión de calidad ofrecida por cada escuela.

Nuestra propuesta tiene la intención de atender también a los requisitos básicos requeridos para ofrecer un servicio final de calidad total, con la actitud de realizar efectivamente ese cambio y promover la participación de la dirección implantando la cultura de calidad con programas, sistemas originales e innovadores que incluya una oferta de reconocimiento (RH) a los educadores, orientada a obtener resultados (en números), y también aumentando el número de clientes o alumnos para la escuela, o sea, con el objetivo de ampliar el resultado de competencia de los servicios ofrecidos.

La propuesta de innovación de la estructura escolar comprende desde la capacitación de los docentes educadores, donde se establezcan requisitos mínimos para ser un docente de idiomas, hasta también tener capacidad de ofrecer buenas condiciones de trabajo, desde la prevención de fallas, mantenimiento del control de calidad, realizado por un grupo o equipo responsable siempre dirigido por la administración, así como las demás actividades necesarias como condición de innovación y calidad, la capacitación continua, y entorno físico que es la estructura física mínima ofrecida por la escuela, un lugar amplio, limpio, seguro, con buenas instalaciones, con un buen ambiente para todos, incluyendo a los docentes, trabajadores; todo ello se justifica porque genera un mejor resultado de desempeño en cuanto trabajadores y excelencia en el objetivo final como escuela o centro de idiomas.

1.9.3 Mejora Aplicable

Con el uso de las técnicas de mejoramiento, como, por ejemplo, la Hoja De Verificación (Figura 2), que debe acompañar el proceso de enseñanza del maestro dentro de la planeación propuesta por el proyecto y su administración y también un Diagrama Causa-Efecto para la medición de los resultados finales de ese nuevo sistema, se pueden comprobar los resultados de la implantación del programa. Todo ello compete a la administración de la calidad en cada sector productivo e involucra el desarrollo de los empleados, la operación y el servicio dentro del ambiente educativo.

1.10 Plan de calidad en oferta de servicio para la capacitación

La finalidad de un sistema generado por un proceso diseñado y verificado continuamente es eliminar problemas imprevistos, causados por no cumplir con los requisitos, reducir los costos, la pérdida de alumnos por insatisfacción y mantener los resultados satisfactorios esperados ya mencionados, todo ello dentro de un plan de excelencia educativa.

En la teoría del proyecto, como requisito mínimo para la oferta de cursos y de funcionamiento de una escuela o centro de idiomas, se propone algunos puntos básicos que abarquen y deben ser ofrecidos por los cursos de idiomas. Por lo tanto, se analiza primero el método de capacitación a los docentes de idiomas, cumpliendo requisitos para la enseñanza eficiente y eficaz. Este método debe hacerse especialmente para el idioma que se ofrezca: portugués, inglés, francés, alemán, español, etcétera.

- I. Espacios de conversación con profesores titulados, licenciados con vivencia mínima en el país del idioma, como requisito, o nativos y que hablen fluidamente el idioma (desde los primeros niveles) y con una Metodología dirigida a un resultado pre-establecido de acuerdo con el período inicial ofrecido y después del término del curso;

- II. Que el maestro esté apto para enseñar con los mejores vídeos, tutoriales de clase o dar clases en línea y que sean interactivas;
- III. Conversación calculada en cierto porcentaje de horas, dentro del programa final del curso;
- IV. Guía de estudios como material didáctico, y que también esté disponible para download o PDF, vía internet, plataforma, etcétera.
- V. Certificado de conclusión de curso, reconocido por el centro específico responsable por cada idioma, cómo CPLP o CELPEBRAS para portugués, Cambridge, TOEFL y otros;
- VI. Preparación para la obtención de una certificación reconocida por el centro internacional de acuerdo con el idioma.

1.10.1 Características y aspectos para la implantación efectiva

- A. Que los miembros de la escuela o centro, en general participen dentro de la propuesta y diseño de capacitación.
- B. Que el personal involucrado reciba capacitación.
- C. Que el equipo de calidad responsable por cada proyecto presente la forma más fácil, segura y mejor del modo de hacer un plan de trabajo, clase y curso desde el inicio del curso, hasta el final.
- D. Es la mejor forma de preservar el conocimiento y la experiencia desarrollando un buen trabajo.
- E. Proveen una forma de medir el desempeño en la evaluación final.

- F. Muestran la relación entre causas (acciones) y efectos (resultado).
- G. Suministran una base para el mantenimiento y mejoramiento de la forma de hacer el trabajo desde el maestro hasta el trabajador de cualquier sector.
- H. Proporcionan una base para el entrenamiento.
- I. Proveen una base para diagnóstico y auditoría.
- J. Proveen medios para prevenir la recurrencia de errores o falta de cumplimiento de trabajo.
- K. Minimizan la variación de aplicación de planes de clases y actuación en cualquiera que sea el trabajo, porque el proyecto debe ser elaborado para todos los sectores, aunque sea en especial dirigido al reglamento de competencias en relación con los educadores.

1.11 OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE LA PROPUESTA DE CAPACITACIÓN:

Establecer un modelo educativo del docente, centrado en el educando, que tenga características de autoaprendizaje.

1.11.1 ¿Cómo lograrlo?

Antes de abordar el tema de autoaprendizaje debemos considerar primero la teoría del aprendizaje de Vygotsky (1979), de se debe despertar el interés por un autoaprendizaje y por un despertar humano al conocimiento, teniendo en cuenta la importancia de la relación entre el contexto social y el nivel en que interactúan.

Ralph Tyler (1999) propone el término Evaluación educativa, que publica una amplia y renovadora visión del currículo y la Evaluación. En siguientes años, desarrolla intuiciones que llegan a conformar su método evaluativo, como alternativa a otras

perspectivas que siguen mejorando hasta la fecha. Por lo tanto, hay una necesidad de establecer la metodología que sirve para el diseño curricular y generar el plan de estudios como programa de capacitación, que es parte de lo que es mejoría continua y calidad.

- Plan de acción para la realización de las modificaciones propuestas.
- Implementación de las modificaciones.
- Evaluación de la efectividad de la acción tomada en relación a los objetivos preestablecidos.
- Formalizar las modificaciones.

1.11.1.1 Lista de resultados esperados en una evaluación, por la aplicación del programa de capacitación de los docentes de idiomas:

1. Confianza por parte de los trabajadores y clientes, por la aplicación y su desarrollo.
2. Calidad de proveedores también preocupados en mantenerse vinculados.
3. Aprobación y mayor aceptación y reconocimiento de la escuela por la calidad del servicio ofrecida a los consumidores, en ese caso a los alumnos.
4. Entrenamiento y capacitación constante, generando más interés y motivación por parte de todos los maestros, profesores y empleados.
5. Pruebas de conocimiento de todos los sectores de la escuela, las cuales deben ser aplicadas y archivadas.
6. Despertar el interés del consumidor en conocer su expansión con el proyecto de calidad.
7. Mejoramiento visible y continuo.
8. Metodología y sistema de enseñanza y objetivos como visión, misión y valores bastantes claros y conocidos con transparencia por todos los colaboradores y clientes de la escuela.

1.11.1.2 Desarrollando los contenidos

El docente tiene como papel principal, enseñar para un aprendizaje claro y objetivo y, también, desarrollar en el alumno la capacidad de entender y aprender, por este motivo es necesario que mediante la capacitación de un docente haya la comprensión de los contenidos que serán la base del proceso de enseñanza. Los contenidos deben estar organizados por nivel de enseñanza, por la didáctica que será aplicada, así como por la gramática y conversación que son los objetivos de un curso de idiomas.

Entonces, dentro de lo que se refiere al crecimiento personal y a la evolución social, sabemos que los estudios referentes al tema creatividad, lo conllevan a lo que hemos denominado “creatividad superficial” de acuerdo con Herrán (2000). De esto es de lo que con frecuencia se ha nutrido la Didáctica. Dentro de la didáctica y medios creativos, supuestamente definitivos, la gramática y la fonética se hacen extremadamente necesarias. No sólo por el reconocimiento de los conceptos en un proceso creador creativo con el objetivo de lograr mejor nivel hacia otros conceptos estableciendo través de la experiencia toda la gama de posibilidades y por lo tanto, no se desarrolla el potencial comunicativo en la ejecución de la forma y sí en un simple adiestramiento en el oficio de comunicarse correctamente.

Otro aspecto importante dentro de la problemática es la formación que al alumno se le inculca en su proceso de aprendizaje en los diferentes niveles a los que va teniendo acceso: primaria, secundaria, preparatoria, licenciatura o posgrado. El alumno al ingresar a la educación profesional o universitaria, y hasta la pos-grado y demás títulos, no es capaz de tomar decisiones con una actitud reflexiva, su acondicionamiento no le permite dilucidar las diferentes opciones que puede tener para la solución de problemas, espera que la autoridad -el maestro- le indique lo que tiene que hacer, cómo hacerlo y cuál es el resultado que el mismo maestro espera; si un alumno es capaz de cuestionar sobre lo expuesto, además de tener una conciencia y

actitud reflexiva, es consciente de que puede recibir una amonestación o ser objeto de actitudes negativas por parte de la autoridad.

La educación tradicional coacciona toda intención del alumno hacia la crítica y la reflexión debido a que la autoridad está totalmente centrada en el docente o maestro, pero también puede darse el caso de que la autoridad esté centrada totalmente en el alumno cuando el maestro tolera todo tipo de situaciones en la relación maestro-alumno.

Entonces se pueden hacer las preguntas ¿Cómo lograr la relación perfecta, donde el alumno haga lo que tiene que hacer para lograr los objetivos en una clase de idiomas sin coaccionar su subjetividad, su sentido crítico y su actitud reflexiva? O, bien, ¿Cómo lograr desarrollar o fomentar estas características o cualidades en un alumno dentro de una actividad formadora y conocedora de otra lengua, tratada como segunda lengua, cuando su formación escolar y familiar o cultural, no ha generado más conocimientos y tampoco se lo han permitido?

De acuerdo con las observaciones hechas en la investigación(2016), el alumno busca el entendimiento de los orígenes y de los contenidos de la expresión personal y de la relación con el mundo que nos rodea, como un medio de hacer consciente al individuo de los recursos expresivos donde se fomenta la curiosidad sobre los fenómenos, grandes o pequeños, de las reacciones personales y las preferencias, así mismo, se encarga del estudio de la forma en todos los sentidos, no solo de lo abstracto o lo figurativo, además de replantear y reformar nuestra actitud frente al realismo. Si no existe un cambio de actitud en la expresión, en el manejo de conceptos, en la representación, podemos decir que el aprendizaje no se está dando o reflejando en sus resultados..

1.11.2 Preceptos

Hay tres grandes preceptos que emergen a partir de los diez principios anteriores.

a) Enseñanza centrada en la conversación

En el enfoque Dogma (2009), la conversación es algo central para el aprendizaje porque es la forma del lenguaje más universal e importante y porque es la realización práctica del lenguaje. Dado que la conversación es más interactiva que transaccional, el enfoque Dogma da más importancia a la comunicación que promueve una interacción social. También pone más énfasis en el nivel discursivo que en el nivel sintáctico (centrado en la oración) ya que lo considera más adecuado en la preparación de los alumnos para la comunicación de la vida real donde el todo discursivo es más importante que el análisis de oraciones tomadas por separado. Considera que el aprendizaje es una habilidad que se co-construye en la interacción entre profesor y alumno. En este sentido la enseñanza es una conversación entre dos partes. Así, tal y como sostiene Tharp (2005), “para enseñar verdaderamente hay que hablar; hablar verdaderamente es enseñar”.

b) Enseñanza con materiales de los alumnos

El enfoque Dogma considera que los materiales producidos por los estudiantes son preferibles a los materiales publicados, hasta tal punto que exigen a los profesores un “voto de castidad” consistente en no usar libros de texto. Este planteamiento ha recibido diferentes críticas ya que priva a los profesores de esa oportunidad de usar una amplia gama de materiales y recursos. También existe el debate acerca de si el enfoque Dogma es en realidad contrario a los libros de texto o a la tecnología. Meddings y Thornbury (2009) critican a los libros de texto por su tendencia a centrarse en la gramática más que en la competencia comunicativa y por los supuestos culturales en los que se basan, especialmente en aquellos dirigidos a los mercados globales. En este sentido, el enfoque Dogma puede ser visto como una pedagogía capaz de solucionar la falta de materiales en muchas partes del mundo. Los defensores del enfoque se declaran, no tanto contrarios a los materiales, como partidarios de los alumnos, alineándose con propuestas de enseñanza centradas en el alumno y otros planteamientos de la pedagogía crítica.

4. Emerger en lo que han aprendido

Este enfoque sostiene que el aprendizaje de idiomas es un proceso donde el lenguaje emerge en lugar de ser un proceso en el que el lenguaje es adquirido. Esta postura es compartida por otros enfoques de la enseñanza de lenguas como el aprendizaje por tareas, donde la emergencia se da en dos sentidos. Primero, las actividades de la clase conducen hacia la comunicación colaborativa entre alumnos, después, los alumnos producen formas lingüísticas que no necesariamente han sido enseñadas previamente y por siguiente, pasan deducir y reproducir por si solos. Así el papel del profesor es facilitar la emergencia del lenguaje.

Sin embargo, de acuerdo con Meddings, Luke y Thornbury, Scott (2002), el enfoque Dogma no considera que el papel del profesor sea meramente el de crear las condiciones adecuadas para que el lenguaje emerja. Tiene también que animar a los alumnos a involucrarse con su nueva lengua para que el aprendizaje tenga lugar. El profesor puede hacer esto de diferentes formas, entre ellas, revisando, repitiendo o resaltando las formas lingüísticas producidas por los alumnos. Por otra parte, si el lenguaje emerge en lugar de ser adquirido, no hay necesidad de seguir un currículo establecido fuera del propio proceso de aprendizaje. Al contrario, el contenido del currículo se va desarrollando durante el mismo proceso de aprendizaje.

1.11.3 Bases pedagógicas de enfoque Dogma en idiomas

El enfoque Dogma tiene sus raíces en la enseñanza comunicativa de lenguas. De hecho, en sí mismo, es un intento de restaurar los principios comunicativos del enfoque cuando es compatible con los planteamientos de la práctica reflexiva y su intento de humanizar la clase a través de la pedagogía crítica dialógica. Comparte muchos principios de la enseñanza mediante tareas sencillas de la que sólo se diferencia en cuestiones de método más que de filosofía. Dadas las similitudes con la enseñanza por tareas, Thornbury (2009), señala que los resultados de investigaciones centradas en el enfoque Dogma podrían ser similares. Un ejemplo de resultados es

que los alumnos tienen una mayor tendencia a interactuar, usar la lengua y construir conocimiento colaborativamente mientras están realizando tareas comunicativas.

El enfoque Dogma para enseñar idiomas no busca el cambio social y por tanto no puede ser entendido como una pedagogía crítica, pero sí puede ser visto como un movimiento crítico en el sentido de que es un enfoque contrario a las tendencias dominantes en la enseñanza de lenguas.

1.11.4 Observación y pedagogía crítica para el idioma

Los estudios descriptivos en el Análisis de Datos Cualitativos tratan de responder a las preguntas sobre qué está sucediendo, cómo pretende proporcionar un resultado fidedigno de lo que está pasando en este ámbito educativo, de lo que la gente dice, del modo en que la gente actúa, en este caso, la ficha abajo es apenas una muestra del resultado de la observación de 4 meses de clases, en diferentes horarios por un periodo de 10 visitas y no fue posible obtener la necesaria para otorgar una evaluación por excelencia.

Además de usar la rúbrica, (Figura 1), desarrollamos una lógica dialéctica y una lógica formal, pero no se debe desarrollar una lógica única a través de la cual los estudiantes puedan llegar a comprender los elementos del lenguaje, la posibilidad de uso y organización y las limitaciones que ellos presentan. Para un mejor proceso de enseñanza, en lugar de describir los términos habitualmente mixtos que se manifiesta a la presentación de diferentes aprendizajes si es un docente sin conocimiento personal de experiencia o conocimiento evaluado anterior a su impartición de clases.

Figura 2.

Dominio de la lengua extranjera	Excelente 4 pts	Muy bueno 3 pts	Bueno 2 pts	Regular 1 pt	Deficiente 0 pts
26. Timbre y tono de voz					
27. Fluidez					
28. Entonación y Acento					
29. Deletreo					
30. Pronunciación					
31. Lenguaje empleado					
32. Gramática					
33. Dominio de destrezas lingüísticas propias de la especialidad					

Fuente: Elaboración propia

1.11.4.1 La postura didáctica

Potencialmente las cuestiones que son significativas para el desarrollo del aspecto es que el conocimiento y el aprendizaje son una experiencia personal no comprobable, resulta un absurdo el querer evaluarlos, debido a que no es posible la enseñanza ni el aprendizaje del idioma de manera cuantitativa, ya que determinado idioma, su conocimiento y su aprendizaje son un punto de vista original en donde la interpretación juega un papel esencial y no precisamente con la marcada diferencia entre los ejercicios de formación y de aplicación, donde se les da una sobrevaloración a aquellos que manejan datos de una supuesta realidad, catalogando a los otros como simple técnica o conocimiento aplicable en exámenes de puntuaciones de carácter y nivel internacional. Pero siendo la evaluación una variable dependiente y obligada, los parámetros de ésta no resultan consistentes ni confiables.

1.12 Observando el proceso en clases

Realmente no hay un consenso sobre cómo enseñar idiomas, pero sí hay un consenso tradicional de qué y cómo evaluarlo, pero, aun así, el gusto personal, la técnica y la autoridad (mal entendida) marcan el camino en la enseñanza tradicional. La libertad de experimentación, de interpretación, así como de invención sigue siendo limitada y subyugada por la intención de convertir el aprendizaje de una segunda lengua en ciencia metódica bajo lineamientos rígidos y estrictos de los conceptos. La enseñanza activa y transformadora presenta un panorama en donde los procesos de pensamiento no están condicionados. La lluvia de ideas para la aplicación de una didáctica o estrategias más modernas, por fantástica que sea, da la apertura a todo un mundo de posibilidades que el estudiante y el profesor deben interpretar, experimentar y conceptualizar con esa actitud abierta que caracteriza a los docentes y hablantes. Esto logrará, en el mejor de los casos, una motivación constante dentro de la invención, ya que el estudio con una amplia gama de posibilidades enriquece al conocimiento, lo independiza de fronteras y no lo limita por el hecho de emplear los conceptos ya conocidos o por los docentes que estemos también limitados en nuestro conocimiento o en nuestras concepciones sobre la aplicación de la enseñanza de idiomas, a causa de nuestra formación docente y/o por la educación tradicional.

La inquietud por replantear el aprendizaje de un nuevo idioma, así como su actividad didáctica y de aprendizaje nace a partir de la actividad cotidiana y casi inadvertida de mi actividad como docente del idioma portugués, en específico, en la universidad, también en el mismo puesto docente en una escuela de idiomas o centro de lenguas situado en esta República Mexicana, donde se observan muy variadas facetas dentro de la vida docente, justo en el sector de idiomas. Si no la más importante de todas ellas, sí la más fructífera para el desarrollo de este proyecto, es el desenvolverme como orientadora del Departamento de Docencia e Investigación de la Escuela de Idiomas.

Por lo tanto, se pudo detectar un sinnúmero de problemas que, incluso, pueden ser objetos de estudio. Pero mi intención y actualmente mi inquietud son precisamente sobre el problema más relevante que existe en la Escuela de Idiomas, y en otras instituciones de lenguas extranjeras, donde se preparan profesionales en la disciplina del idioma portugués en específico: la carencia de una política educativa específica y dirigida a los idiomas en el México actual, la programación didáctica y una metodología para la enseñanza de idiomas en general, donde se evidencia la falta de requisitos y parámetros amparados por la política y la programación para la enseñanza definitiva y significativa en los centros y escuelas de idiomas.

Cuando ingresé al campo de la docencia de idiomas, específicamente del portugués, lo hice en la institución donde realicé mis estudios de otro idioma, el inglés, dos semanas después de egresar, la Escuela de Idiomas Vive México, para posteriormente ingresar a la Universidad Nacional Autónoma de México. Mi experiencia, primero como alumna y después como maestra le dieron un giro a mi actitud ante la autoridad; es muy importante quien ejerce la autoridad y los medios del agente para hacer valer esa autoridad, más si esa autoridad se ejerce sin experiencia, sin preparación didáctica, sin conocimiento preciso de la cátedra, sin conocimiento de los estatutos académicos y filosofía de la institución, sin desarrollo de las habilidades en cuestión de relaciones humanas, sin formación en los valores universales, etc., se obtiene un resultado patético de inconformidad e inseguridad por parte del alumno.

En el transcurso de esta actividad docente he encontrado estas deficiencias en mayor o menor grado en todos los maestros, pero la causa mayor de todas es la falta de una didáctica para los idiomas, la inexistencia de sistemas de evaluación coherentes con la disciplina y la carencia de una actitud crítica y reflexiva tanto por parte de los alumnos como de los docentes.

El ambiente autoritario y determinista de la enseñanza de idiomas limita la creatividad, pero, como ya se ha planteado, principalmente limita el proceso y el fin del

aprendizaje es posible determinar ejercicios específicos de desarrollo en un taller que conducen a un fin hermético y sin posibilidades de solución para mejorar de la fonética y de la práctica de la conversación en su fluidez, donde el alumno no tiene ninguna actitud reflexiva sobre el desarrollo y el fin se torna un ambiente negativo, porque este está dado por el docente. El objetivo de capacitar en el oficio de enseñar idiomas, donde la supuesta calidad de presentación es lo que el docente más duramente evalúa, existe la situación en un alto porcentaje de posibilidad que el maestro pase a contar con una actitud crítica, creativa, reflexiva y que sea capaz de desarrollarse con nuevos métodos, didáctica y preparación, perfectamente representado en el desarrollo de proyectos profesionales por parte de prácticas aplicadas a actualidad, diferentes de los docentes anteriormente presentados.

Podría citar diversos ejemplos de docentes que aún están manejando clases específicamente en el idioma portugués, donde no tiene idea de que se trata o conocimientos en la propia lengua o literatura portuguesa, no importando lo que enseña, sino lo que supuestamente sabe o conoce. Esto se refleja en clases sin calidad o en la impartición de conocimiento informal y empírico. La calidad de presentación y representación es algo que se adquiere con el ejercicio del conocimiento comprobado, la práctica en sí, pero la inventiva no es desarrollada por esa falta de reflexión.

Esto conlleva directamente a definir el problema dentro de los parámetros de la educación tradicional: sólo la voz del docente será la que tenga voto y su ejercicio será indiscutible, aunque no sea coherente con la disciplina misma. Si en matemáticas la suma de dos o más factores darán un resultado que en su finitud de posibilidades de combinaciones será siempre el mismo, en idiomas el resultado en su infinidad de posibilidades será siempre diferente, pero el docente sólo ve el posible final que él está acostumbrado a obtener y su desarrollo seguirá siempre el mismo proceso y las mismas técnicas. Un ejemplo, es cuando un alumno se atreve a cuestionar la fonética y el idioma portugués, en el mejor de los casos, el docente argumentará que hay dos tipos y diversos acentos por todo el mundo, dentro de los ocho países que lo aplican o por la cantidad infinita de personas que lo hablan.

Según Rochín (1999), por la lectura, se da la oportunidad de conocer y privilegiar la trayectoria de un alumno, y todo lo que esté en proceso de aprendizaje, donde justamente es un proceso de acondicionamiento de sumisión ante la autoridad. El reflejo de esta actitud aprendida y aprehendida que después, se vislumbra en el ex-alumno ya profesionalista.

El pragmatismo, en su enfoque particular, toma como criterio de verdad el valor práctico, la experiencia llevada a la práctica y la práctica llevada a la experiencia, es el empirismo generador de experiencias y conocimientos prácticos, ya sin importar el significado filosófico, sino el proceso exclusivamente humano donde se realiza en plenitud la instrucción, la personalización y socialización del hombre.

1.12.1.1 La enseñanza crítica adecuada para el idioma debe ser una enseñanza en los valores humanos y multiculturales

Uno de los preceptos más importantes del pragmatismo es el encausamiento del individuo a formarse, es decir, ponerlo en condiciones de que él pueda ser lo que quiere ser en beneficio de sí mismo y de la sociedad como actual referencia al aspecto práctico de la educación en valores.

Puig Rovira y Martín García (1998) presentan en su libro, los valores más importantes para los docentes y educadores que estén conscientes y enfocados en la educación en valores en sus aulas. Hay que mencionar al GREM (Grupo de Recerca en Educación Moral) de la Universidad de Barcelona, por su destacada labor tanto a nivel teórico como práctico. Para que esto pueda suceder, se debe preparar para conducir al individuo alumno o docente, para la adquisición de valores, valores aceptados por él mismo y llevados a la práctica para generar la experiencia del aprendizaje, pero un docente no puede predicar, transmitir y formar en la libertad, con sentido de tolerancia, igualdad, expresión, y autenticidad, para formar en estos valores humanos.

El hombre ha provocado su propia crisis porque no está preparado para ser tolerante, igualitario, auténtico, tiene la absurda necesidad formada de sobresalir ante y sobre los demás, y esto lo conlleva a ejercer la autoridad sobre los otros, a dominarlos y a controlarlos a su conveniencia, a perder la visión y el significado de los valores, y la misión de la educación para quien la ejerce.

El hombre por el simple hecho de ser hombre es libre, puede escoger una actividad, una profesión u oficio, un deporte, una tendencia política, una religión, una ideología, un estilo de vestir, un modo de vivir y después evolucionar y/o cambiar, porque las expectativas no cumplieron con sus necesidades o porque se necesitan experiencias nuevas que le enriquezcan más su físico, su intelecto y/o su espíritu. El pragmatismo revela la necesidad del hombre de ser, de llegar a ser, pero para que el hombre sea debe ser guiado, conducido de tal manera que pueda él tomar sus propias decisiones, tomando en cuenta los riesgos y consecuencias de esas decisiones. Por lo tanto, la experiencia y la creación de estas generarán el análisis, la reflexión, la crítica, el conocimiento nuevo y la transformación de la sociedad, así que comprende y construye la realidad

En el pragmatismo la necesidad social es la de formar integralmente según la ideología dominante en la construcción y desarrollo del espíritu, desarrollando la espontaneidad del individuo, sus intereses, ya que el hombre es un receptor y modificador del conocimiento, uniendo la educación y la sociedad es una aportadora de experiencias que enriquece o alumno, promoviendo la acción en su conocimiento que a la vez es acumulativo y con aportes personales mediante una actividad real y constructiva también válido en idiomas y en adquisición de nuevas lenguajes, donde se aplican sus principios educativos, que son observación, voluntad, inteligencia, operacional mental, espontaneidad, búsqueda, asociación, creación, pensamiento, percepción, motivación, interés.

“Los límites de mi mundo son los límites de mi lenguaje” (Ludwig W., 1889-1951). Es decir que, conocemos sólo aquello que podemos expresar. El hombre por ser hombre es lenguaje. Los símbolos significantes tienen vigencia histórico-social; vivimos una realidad hipotética, conjetural, donde el lenguaje nos permite compartirla intersubjetivamente por la cultura que vivimos y nuestra formación personal, ya que los conceptos adquieren sentido y significado en la medida que los comprendemos, los interpretamos, los destruimos y los volvemos a construir. En el conocimiento histórico se comprenden los fenómenos sociales de manera particular, para posteriormente reflexionarlos, criticarlos y transformarlos en el devenir futuro.

Adorno (1970), también hace una reflexión donde asevera que no captamos la realidad como podemos, sino como nos lo permite la cultura y el proceso formativo que nos conduce, hasta cierto punto, a la realidad que quieren que adquiramos, porque el contexto cultural es determinado ideológicamente por las clases en el poder, pero que debe ser roto con una actitud crítica. Además, si la ideología es analizada críticamente se puede llegar a la concepción del mundo y se convierte en propia. Skinner (1971) por su parte, está de acuerdo que la ciencia es el producto de la conducta humana, lo mismo sucede en lo que a la oposición de la ciencia se refiere: anti-ciencia es conducta humana.

Aprender un idioma es una actividad integradora de lenguajes culturales, simbólicamente intercultural, generando globalizaciones comunicacionales y relaciones humanas interpersonales, eso es lo que integra al hombre y a la realidad social, económica, política y cultural de éste, por lo tanto, si el positivismo trata de buscar la verdad objetiva fuera del mismo hombre, no la encontraría en esta disciplina social.

“Es la mirada del otro la que nos define” (Umberto Eco, 1997), porque el hombre es un ser con la capacidad para interpretarse a sí mismo, y saber comunicarse a los demás y al entorno en que se encuentra.

La educación es aquella acción que la sociedad ejerce sobre el individuo para formarlo y socializarlo integralmente, la cual debe consistir en la adquisición de conocimientos y desarrollo de habilidades hacia la reflexión y la crítica con relación a sus limitaciones biológicas, psíquicas y sociales para que pueda desenvolverse en esta misma bajo los sentidos de aportación personal, de construcción y de transformación.

De acuerdo con Robert Ennis (1989), condice a una realidad a la actual sociedad en cualquier momento histórico debe hacer consciente al individuo de su realidad, de su potencialidad transformadora, para lograr los cambios que provocan el desarrollo y evolución de la sociedad misma. La sociedad, y la escuela como sociedad embrionaria de esa sociedad mayor, debe aportar la experiencia que hará del individuo el agente crítico-reflexivo constructor de estas mismas en futuros inmediatos. Se pretende lograr la formación de individuos con capacidad participativa e innovadora mediante la praxis y el desarrollo personal vinculado a la realidad, para estar conscientes de ella, de sus reglas y fines, de su esencia, de su observación y aplicación para su posible transformación. Por eso debemos formar personas observadoras, emprendedoras, en perenne búsqueda, analíticas, generadoras de experiencias, transformadoras.

De acuerdo con Rochín (1998), esta postura debe implicar una propuesta, que, en este caso, aparece dividida en 12 puntos:

1. La atención a todos los miembros de la clase- como personas individuales y como miembros de la colectividad, porque cada individuo debe ser formado en la conciencia de sí mismo y de la sociedad.

2. El desarrollo físico y de salud- Un individuo enfermo y débil no puede ser productivo ni capaz de generar experiencias, tanto individuales como colectivas.

3. La integración social- Un individuo que no esté dentro e involucrado con la sociedad no podrá entenderla y transformarla.

4. La cultura general- Sólo así se puede entender el devenir del hombre, los cambios sociales por los que ha pasado, y generar las experiencias que transforman la sociedad.

5. El espíritu de investigación- Al saber el hombre que es un devenir incompleto, inacabado, debe estar en constante búsqueda del conocimiento y la verdad.

6. La participación de la vida social- No basta ser un individuo integrado a la sociedad y actuar pasivamente como un espectador; para lograr la transformación social, no es suficiente estar consciente de la sociedad, se requiere de una actitud participativa y emprendedora; solo así se logrará ser parte de la sociedad y de los individuos dedicados a su transformación.

7. El espíritu de iniciativa- Es la formación de la conciencia individual y social, que culmina con un sentimiento de inconformidad y transformación personal y colectiva.

8. El tiempo libre- La coherente administración del tiempo libre en actividades donde el individuo logre un equilibrio físico, mental y social como generador de estímulos para el desarrollo de las capacidades propias de este.

9. La formación política- Un individuo no puede ni debe ser ajeno a la vida política del país, debe estar consciente de las necesidades de su sociedad y de lo que los líderes hacen para subsanar esas necesidades, además de participar activamente y exigir a los dirigentes cumplir con su misión.

10. El espíritu creador- Se debe crear lo nuevo, por lo tanto se debe preparar en función de la experiencia, la reflexión y la crítica para lograr el máximo potencial transformador del individuo.

11. El aprender a aprender- Si las escuelas no son el Ateneo donde corren las últimas gotas de sabiduría, superadas a cada instante; entonces la escuela debe crear los medios para que culminada la labor de esta, el individuo esté en posibilidades de autoformarse, de ser auto experimental, de ser autorreflexivo, de ser autocrítico, de ser autotransformador.

12. La formación moral, pero dentro de un contexto colectivo en beneficio de la sociedad misma, bajo preceptos netamente universales, es decir, una moral laica fundamentada en los valores humanos, que permita al individuo desarrollarse y transformar la sociedad, no en una falaz moralidad dogmática que lo conlleve a un estado de sumisión y bloqueo intelectual.

Tenemos que reflexionar, no ya que queremos para nuestro futuro, lo que viene de la educación globalizada, se a través de los idiomas se conquista algo y cual mundo tendremos o vamos a conquistar brevemente, a los cambios que ocurrirán que permitan la formación individual y social, del entorno profesional y educativo las relaciones humanas, laborales, institucionales y en la trinidad escuela-maestro-alumno.

Rochín (1999), menciona que existen tres factores que integran a la educación: son ellos: su división, su tendencia y sus elementos:

- 1) Por división entendemos que es la fragmentación de un todo en distintas partes, por lo tanto, la división de la educación puede ser general (integral) y particular (especializada);

2) Por tendencia podemos decir que es la inclinación hacia algo con determinado propósito, es decir, la política educativa donde logremos que el ciudadano actúe, reflexione, se socialice, se le estimule su creatividad, se logre su transferencia, se propicie la investigación, se fomente el espíritu de colaboración, que sea integral y logre su autoformación en su devenir;

3) Por elementos se puede definir que son las partes y complementos con características individuales propias que al unirse son capaces de interactuar conformando un todo definido a un propósito, que en este caso es la educación integral del individuo en una sociedad, y estos elementos pueden ser los métodos, los objetivos, los sistemas, planes de estudio, el profesor y el alumno.

Todos estos elementos, todas estas tendencias y las divisiones deben entablar una relación en donde el compromiso personal sea de todos. Esta asociación en esa adquisición comprometida de conocimientos, habilidades, actitudes, aptitudes y valores en el proceso de enseñanza-aprendizaje debe proponerse de manera guiada y reflexiva, más no impuesta, no amenazante. “La sociedad es un ente difícil, la escuela es un ente difícil, el maestro es un ente difícil y el alumno es un ente difícil, pero a diferencia de los otros tres, este último, sólo no son consideradas sus necesidades, no son considerados sus valores, no son considerados sus sentimientos y no son considerados sus pensamientos. Las preguntas aquí son ¿Cuáles son esas necesidades del alumno?, ¿Cuáles son las de los maestros?, ¿Cuáles son las de las escuelas?, ¿Cuáles son las de la sociedad?, y los alumnos presentes, tomando en cuenta que siempre se vive en tiempo presente, son quienes interactuarán como ciudadanos transformando a la sociedad “(Rochín, 1998).

El hombre es un ser pensante, por lo cual genera pensamientos, pensamientos que se verán reflejados en la calidad del conocimiento universal, en la calidad de vida universal, en la calidad política universal, en la calidad ideológica universal; no en tendencias ideológicas absolutistas de unos cuantos, coacciona doras de toda iniciativa, enajenantes de los valores y de los mismos derechos humanos, como son:

la vida, el trabajo, el alimento, el vestido, el hogar, la familia, la integridad física, psicológica y moral; la expresión, el amor, la salud y la educación. (Ibidem)

Según Rochín (1998), vinculando todas estas reflexiones de las teorías educativas, más el complemento filosófico que conllevan, con la materia de idioma, como lengua extranjera, resulta fácil mencionar 3 puntos:

1. El alumno adquirirá la confianza y seguridad personal al reflexionar sobre sí mismo, sobre la educación que recibe, sobre su sociedad, sobre su propio trabajo, porque se encontrará en un estado de conciencia y actitud crítica sobre la propia vida.

2. El alumno sabrá que la calidad con la que se presenta un trabajo es tan subjetiva como la evaluación del maestro, estará consciente de que la calidad es algo que se va adquiriendo con el desarrollo de las habilidades

2. El maestro deberá entender que su visión no es el único punto de referencia para la obtención de resultados.

De acuerdo con Rochín(1998), la tarea del docente al alumno hacia al descubrimiento, la reflexión, la crítica y la evaluación, es el momento que esta autoridad, o el mismo maestro que representa la educación tradicional, se torna único en una situación de Mestre, por su comprensión y reflexión sobre la relación y la labor tanto del docente como del alumno, como principios del docente, de la clase, como principios de la institución, como principios de la sociedad, como principios de la humanidad. El alumno tratado por un docente bien capacitado en cualquier sector, debe sentirse como una persona pensante, como persona generadora de ideas, como persona crítica y reflexiva para conciliar las ideas de los tres elementos principales de la institución educativa: maestro, alumno, clase. Podemos decir que en relación entre el conocimiento impartido con el aprendizaje del alumno para desarrollarse profesionalmente cabe dentro del mismo esquema: la crítica y la reflexión. Lo primero que se debe cuestionar un estudiante es lo bueno del conocimiento que está recibiendo y para qué le va a servir, y por consecuencia el docente debe reflexionar

sobre lo bueno de lo que imparte y su utilidad dentro del contexto histórico-social en el que se encuentra inmerso.

1. Primeramente, el docente debe contar con el conocimiento mínimo necesario para impartir una clase y este conocimiento no debe ser el máximo que contempla el programa. Es decir, el total de conocimiento que un programa puede contener para la impartición de una cátedra no es lo menos que debe saber el maestro, este debe estar obligado como autoridad epistemológica a saber más que lo que un programa requiere, presentando variedad en didáctica y métodos educativos, en este caso del determinado idioma que sino prever lo que un alumno puede aprender y avanzar a lo que puede cuestionar dentro de su aprendizaje en el nivel que se encuentra. (Rochín, 1999)
2. En segundo lugar, el docente debe contar con preparación técnica, debe conocer los instrumentos y herramientas de las que se puede auxiliar para poder desempeñar más eficazmente su función didáctica en el rol de formar, que es lo que corresponde hacer al docente de determinado nivel o maestro. (Ibidem)
3. En tercer lugar, el docente debe saber cómo organizar su clase en temas y ejercicios. Debe saber cómo despertar el interés de acuerdo a los métodos existentes o, bien, crear su propio método. Los exámenes jamás reflejan un aprendizaje efectivo, porque la evaluación se debe dar con el trabajo cotidiano y con la culminación de éste en virtud de lo aprendido por el estudiante, que es lo importante, porque el conocimiento se le queda al alumno, no al programa, no al objetivo, no a la institución. (Ibidem)

Y de acuerdo con Rochín (1998), la experiencia personal del alumno vinculada con las experiencias del docente debe dar la evaluación, que debe, bajo esta

perspectiva, ser cualitativa y no cuantitativa, compartida por ambos. Los procedimientos rígidos, las actitudes estáticas y bien cuidadas por el docente, el seguimiento de los programas al pie de la letra en contenidos y tiempos, etc., dan una rigidez incómoda para el estudiante y para algunos docentes que no están condicionados dentro de las didácticas tradicionales o de la tecnología educativa. Un docente o maestro que no puede ser espontáneo ni aplicar su creatividad en clases es mejor que no se dedique a la docencia.

Dentro de las funciones del docente, algunos autores dicen que es llevar a la realización los objetivos de la educación, pero según John Dewey(1995), el padrino de la Pedagogía Progresista el único objetivo de la educación, si es que tiene alguno, será el de generar experiencias que sirvan para generar más experiencias. Además, se menciona que el maestro para lograr los objetivos de la educación debe ejercer su autoridad, la cual la subdividen en tres: psicológica, jurídica y ontológica o moral; lo que sería una atribución ilegítima de autoridad y, por lo tanto, un abuso de ésta; ya que, precisamente, no es un superior con la capacidad de imponer una manera de pensar o ideología, imponer una determinada manera de conducirse e imponer una manera de ser y actuar.

Por otra parte, Wanjiru (1999), habla de la existencia de una autoridad educativa, la cual es una autoridad deontológica, como lo son las administraciones de las instituciones y/u organismos que regulan la educación por la autoridad de los padres que es una autoridad deontológica, aunque puede en mínimos casos ser autoridad epistemológica, partiendo del o albedrío, que es precisamente donde está nuestra libertad física, psicológica, espiritual y política. Y por último la autoridad del maestro que ya ha sido explicada.

Se menciona que la autoridad debe ser racional, equitativa, eficaz y silenciosa. Las tres cualidades primeras son deontológicas y la última es epistemológica, Las tres primeras son postuladas por los racionalistas quienes negaban la existencia de una autoridad epistemológica, lo que se convierte en una aberrante falacia por medio del

abuso de autoridad epistemológica que gozaron estos personajes representantes de su corriente filosófica. Por lo tanto, lo que la autoridad epistemológica en un maestro busca o persigue, es la confianza, que conlleva al respeto, al aprecio o afecto, el apoyo y colaboración de alumnos, colegas, autoridades jerárquicas deontológicas de la institución y de la sociedad educativa, como son otros maestros, secretarios académicos, directores, padres de familia, etc.

1.12.1.2 Hacia una metodología de enseñanza de idiomas integradora y liberadora

Por todo lo anterior y según Rochín (1999), un maestro no puede tener determinadas características aberrantes en su personalidad, ni malos hábitos, como son: la introversión y el hermetismo, no debe ser nervioso ni desconfiado, indeciso ni confuso, incoherente ni contradictorio, colérico ni explosivo, irónico ni mordaz, injusto, mezquino ni vengativo, sentimental ni quejumbroso, vanidoso ni presuntuoso, egoísta ni exclusivista. No debe ser impuntual ni prepotente, no deben ser sus explicaciones complejas o prolijas de manera que inviten a la confusión y al mal entendimiento, no debe promover una inmovilidad soporífera tanto en su manera de dar la clase como en los alumnos fijados en sus lugares.

Por lo tanto y de acuerdo con Rochín(1999), debemos establecer que el docente tiene como funciones principales las siguientes:

1) Hormónica, que es buscar el éxito y estímulos tanto del alumno, como de la clase, como de la institución, como de la sociedad, como persona (Rochín, 1999).

2) Ascética, donde se supone que el individuo debe habituarse a la disciplina, como forma de conducta. En el sistema tradicional y conductista significa que la sociedad y la educación supuestamente funcionen, pero si el hombre por el simple hecho de ser hombre es libre, debe crear sus propios hábitos de disciplina en virtud de su experiencia en el conocimiento y en la vida. Un individuo solo aprende y solo vive,

las experiencias individuales y colectivas que son experiencias únicas y personales de quien las aprende y de quien las vive. Nadie experimenta en cabeza ajena (ibidem).

3) Hodegética, que es el orientar al alumno hacia el aprendizaje y la generación de experiencias. (Ibidem).

4) Didáctica, donde se enseña en signos sensibles a los alumnos en valores a los que aspira el ser humano, más no en códigos morales personales como alguna vez Kant lo propuso, porque las normas morales son tan personales que una persona no acepta la moralidad de otra como conocimiento propio, porque no existe la experiencia ni la relación. Ninguna autoridad epistemológica ni deontológica puede, a menos que ejerza el abuso de autoridad, imponer reglas morales; a lo mucho, lo que puede hacer es comunicarlas para conocimiento del sujeto de la autoridad, pero no significa que se deban seguir. Lo mismo ocurre con las normas de urbanidad, las normas políticas y religiosas, etc., donde, si se imponen, se cae en un autoritarismo radical de carácter dogmático, irreflexivo y acrítico. (Ibidem).

5) Soforística, la cual permite la rectificación en lo fáctico. Es importante en que consiste la rectificación y cuáles son los medios para ejercer la rectificación, de lo contrario también se puede caer en autoritarismos, intolerancia, etc., que no permitan el crecimiento del ser humano (Ibidem).

6) Catártica, la que consiste en quitar todo aquello que impide la superación del ser humano, y sería enorme la lista de autoridades deontológicas y reglas que tendrían que suprimirse empezando por ideologías, gobernantes y religiosos, alienadores del ser humano (Ibidem).

El docente debe tener técnica, es decir, conocimiento de programas y sistemas; didáctica, estar preparado para asesorar el aprendizaje; orientación, para comprender la problemática existencial de los alumnos, a los cuales se les debe atribuir determinadas consideraciones, las cuales son: diferencia entre individuos,

diferencias en el ritmo de captación, diferencias interactuantes entre los factores heredados y el medio ambiente, la motivación de cada alumno para aprender y su diferente nivel de conocimientos previos (Ibidem).

Todo lo anterior está fundamentado en las teorías empírico-pragmáticas dirigidas a la teoría reproductivista establecida por John Dewey(1995) en su psicología educativa, la cual también propone el diálogo constructivo entre maestro y alumno con las siguientes consideraciones: declaraciones de deseo, declaraciones de sentimiento, de agrado y desagrado, de impresiones, cuestionamientos basados en preguntas abiertas y/o directas con afirmaciones de atención, abre puertas por parte del maestro, posición crítica y reflexiva, acuerdos parciales a críticas y argumentos en función de la negociación, confidencias personales, mención de conductas y observaciones específicas consensadas, declaraciones positivas y/o de intención, etc.

1.12.1.3 Aplicabilidad por los antecedentes

Como se puede observar, esta propuesta es una combinación de teorías educativas y psicológicas entre Ausubel, Bandura, Bruner, Gagné, Skinner y, principalmente, Dewey, quienes en conjunto enriquecen el trabajo, más lo que una servidora le ha podido aportar específicamente para la disciplina de idiomas, en especial al nivel educativo formativo y universitario, o bien, a cualquier otra materia o curso institucionalizado dentro de las reformas y políticas educativas. Las investigaciones antecedentes que dan origen a esta investigación y análisis se enmarcan de la siguiente manera:

La propuesta está dentro de la gestión humana y administración educativa, abordando el sistema educativo a nivel mundial, ya que se trata de una investigación cualitativa y de carácter documental que arroja como resultado una serie de tendencias de gestión humana que actualmente se vienen dando en el ámbito mundial y en las que al menos en el plano conceptual también se trabajan. Estas tendencias son: cambio organizacional, desarrollo humano, gestión del conocimiento, gestión por

competencias, tercerización, plan de carrera, plan de sucesión, gerencia por procesos, cultura organizacional, marketing relacional y gestión internacional del talento humano.

Por este motivo, la gestión del conocimiento es una de las más utilizadas en cuanto a estrategia de gestión organizacional, pero no como estrategia de gestión humana. Por su parte, la responsabilidad social es una de las menos utilizadas por las universidades, instituciones, o centros y escuelas de idiomas, como en este caso, o sea, donde la gestión y desarrollador de recursos humanos deben trabajar juntos, mediante todas estas tendencias que se hacen necesarias administrativamente, pero lo que pareciera que este caso se realizará de forma aislada, es decir, sin que en su aplicación a la capacitación aplicada y usada como requisito a los docentes de idiomas.

Se esta misma sea aplicada, o ya tuviera una relación establecida intencionalmente por las empresas en lo que hace referencia a la gestión del conocimiento y la responsabilidad social, institucional en que sí se puede constatar la necesidad también en los idiomas, que se implementan, y en este sentido, la gestión humana cobra un papel estratégico en la organización ya que trasciende que las personas son el eje fundamental incluso por sus desarrollos en estrategia y dinámica en todos los ambientes y sectores profesionales.

En este sentido, tanto la gestión del conocimiento como la gestión por competencias cobran especial relevancia en la administración del talento humano y en todo el proceso de gestión humana en sí, y contribuyen de manera directa y radical a incrementar la competitividad y la productividad organizacional y ya en este contexto, la responsabilidad social debe entonces convertirse en parte integral de la estrategia del negocio, pero no solo con el fin de obtener reconocimiento y representatividad social, sino con la intención de que esta sea una forma de vivenciar la organización y de forma organizada y planeada.

En lo que hace referencia a la responsabilidad social como una estrategia relacionada con la gestión humana, en cuanto al mejoramiento del clima y la cultura

organizacional, incremento del sentido de pertenencia y la motivación, los resultados esperados son pocos en ausencia de políticas claras al interior de la organización. La responsabilidad social es un enfoque de negocios que integra un marco de respeto y compromiso con los valores éticos, sociales y con las personas, las comunidades y el medioambiente profesional para mejorar las relaciones interpersonales.

Estas concepciones de la responsabilidad social incluyen a las personas en actividades laborales que parecen guiar su implementación en las empresas y sus resultados apoyan la concepción de que la responsabilidad social está directamente vinculada con los procesos de gestión humana y que puede ser asumida como una estrategia en este sentido y en consonancia con los objetivos y formas de implementación de la gestión y los resultados pueden observarse.

Estos resultados demuestran que la responsabilidad social y la gestión del conocimiento tienen efectos no solo en el incremento de la productividad y la competitividad organizacional o en el buen nombre de la empresa, sino también en el sentido de pertenencia, el mantenimiento de un buen clima organizacional y el fortalecimiento de la cultura organizacional, en las relaciones interpersonales e incluso en el servicio al cliente por algunas empresas como estrategias de gestión humana. Sin embargo, se privilegian otras estrategias que parecieran tener mayor relación con el ser humano en el interior de la organización, tales como la gestión por competencias.

De otro lado, estos resultados también dan cuenta de que desde la escuela, centro educativo o institución de idiomas pase a pensar que la responsabilidad social es un instrumento eficaz para posicionar su nombre en el escenario educativo y de formación, para incrementar su visibilidad, así como la productividad y la competitividad, más no para lograr procesos de cambio internos y para insertarse en la estrategia de gestión humana. De igual forma, la gestión del conocimiento se asume como un proceso administrativo para la mejoría y desarrollo en la educación.

1.13 CONCLUSIONES

Con base en las investigaciones realizadas y en los análisis en cuanto a la utilización de la responsabilidad social y la gestión del conocimiento en las organizaciones, puede afirmarse que ambas tendencias son ampliamente utilizadas por las empresas objeto de estudio en las investigaciones que dan origen a este artículo. Otra situación también interesante es que las tendencias y estrategias en el contexto nacional parecen no responder a un direccionamiento estratégico del proceso de gestión humana, alineado a la estrategia del negocio, sino a acciones de carácter puntual de las que se esperan beneficios rápidos y no relacionados con el desarrollo de las personas de la organización.

El aspecto más relevante encontrado en esta investigación es que cuando la responsabilidad social y la gestión del conocimiento no son consideradas en las empresas, esto se traduce en una desconexión de las estrategias, su implementación, los objetivos esperados, los resultados obtenidos y la estrategia general de gestión humana. Los hallazgos obtenidos son solamente representativos de las empresas estudiadas y no posibilitan la generalización a todas las empresas. Por ello, surge la necesidad de realizar estudios sobre los empleados y los impactos de la implementación de las estrategias empresariales, lo que contribuirá de manera significativa a la comprensión del fenómeno de la gestión humana como objeto de estudio.

Dados los resultados evidenciables que se pueden obtener con la implementación de la responsabilidad social y la gestión del conocimiento como estrategias articuladas en el proceso de gestión humana, es importante que las empresas reflexionen acerca de ello y generen los mecanismos para potenciar resultados y para generar procesos por medio de las estrategias implementadas y la gestión humana. De igual manera, es importante que futuras investigaciones aborden esta temática, que es de vital importancia para la administración moderna y actualizada, pues puede proveer fundamentos teóricos que ayuden en el proceso de evolución de la gestión humana en el contexto nacional e internacional.

1.13.1.1 Consideración del proyecto aplicable

El Proyecto “Plan de Gestión de Calidad y Mejora, para la Formación y Capacitación de Docentes en los Centros de Idiomas” toma en cuenta el hecho de que al seguir todo el conjunto de reglas que debe cumplir la oferta de servicios en el seguimiento educativo, y adaptando la propuesta a la estructura ya existente, se contemplarán justamente los procedimientos del proceso de calidad para el sector de la enseñanza y la educación que en este caso se hizo aplicable a partir de las deficiencias encontradas en la investigación de campo y otras investigaciones compatibles. Los estándares de ese proceso de mejora ofrecen muchos beneficios, reduciendo las diferencias entre los servicios de escuela de idiomas en general, pero en este caso particular, va a estar generando un ambiente de estabilidad, madurez y calidad en beneficio de los consumidores finales, en ese caso los alumnos y también los maestros en su ambiente de trabajo.

La idea de Deming (1951), en el sistema de calidad y desempeño, tanto desde el principio como en la inserción de la calidad después de la segunda Guerra Mundial, también era considerada un desafío, pero hoy se ha logrado. Y es éste un trayecto que no está tan distante del ámbito del servicio final de la educación y calidad en idiomas, en el cual también puede ser seguido y obtenido como premio en la educación mexicana, siempre que sea aplicado como meta en la mejora continua y entendido como una transformación de futuro. Este mismo, se constituye un proyecto académico que contribuirá al esfuerzo institucional de las escuelas y/ o centros de idiomas por aumentar la cobertura de su enseñanza con calidad en el nivel superior educativo en el país, con el objetivo de impartir cursos con técnicas y didácticas novedosas en campos emergentes del conocimiento universal que parta de la capacitación y actualización constante de los docentes y la evaluación pertinente, ya propuesta en este proyecto, y un diseño curricular que desde que sean aplicados, permitan la formación de profesionales en ámbitos de relevancia internacional y con una importancia estratégica para el país.

Se constituirá como una entidad académica multidisciplinaria en la que se integran idiomas de diferentes países, innovando y agregando calidad a los campos del conocimiento de las escuelas o centros de idiomas. Según Vygotsky (1983), el aprendizaje tiene su base en la interacción con otras personas y “...*Todas las funciones superiores se originan como relaciones reales entre individuos*” (Vygotsky, 1983, p. 145).

Los idiomas serán considerados como materias de necesidad científica y de gran relevancia educativa por ser parte de la diversidad cultural y del campo de la ciencia, del aprendizaje en comunicación y lenguaje, así como parte de las ciencias sociales y de la humanidad en la búsqueda de mejoras dentro del campo político, educativo y participativo para la internacionalización y de alto nivel cultural.

Este proyecto es de gran relevancia, no sólo en el plano regional, sino también como una alternativa de educación superior en los ámbitos nacional e internacional, con las premisas de tener:

Misión: Formar y capacitar a los alumnos con nivel de excelencia en calidad, por reconocimiento global, ejecutando y difundiendo su valor institucional con todos los que pertenecen a esta fundación. Enseñar, fomentar la capacidad del alumno para conocer, leer, hablar y tener una conversación útil y resolver problemas de comunicación y conversación con personas que hablen el idioma efectiva y eficazmente como segunda lengua, logrando los conceptos de aprendizaje dentro del proceso determinado en tres tiempos: el uso elemental del idioma, uso autónomo del idioma y uso competente del idioma aprendido con un docente competente y autónomo mediante la aplicación del plan de diseño curricular y su capacitación. Una visión de logro a mediano a mediano o largo plazo, y con el principal foco y objetivo direccionado al valor de una educación social de calidad.

1.14 REFERENCIAS:

Álvarez de Sayas, Carlos M. (1999) *Didáctica. La escuela en la vida* 3. Edición corregida y aumentada, Editorial Pueblo y Educación, Ciudad de La Habana.

Álvarez de Zayas, Rita María. (1997). *Hacia un currículum integral y contextualizado*. La Habana: Editorial Academia.168 p

Ausubel, D.P., Novak, J.D. y Hanesian (1983). *Psicología Educativa*. México: Trillas.

Black, P.J. y Lucas, M. (1993). *Children's informal ideas in science*. Londres: Routledge.

Bloom, B. S.; Engelhart, M. D.; Furst, E. J.; Hill, W. H. y Krathwohl, D. R. (1956): *Taxonomy of educational objectives: Classification of educational goals. Handbook I: Cognitive domain*. Nueva York: David Mckay

Bochenski, J. M. (1979). *¿Qué es autoridad?* Colección Biblioteca de Filosofía, vol. 9, Barcelona: Herder.

Bowen, James; Hobson, Peter R. (1993). *Teorías de la educación*. México: Limusa.

Chiavenato, I. (2004). *El Capital Humano das Organizaciones*. San Pablo: Atlas.

Christensen, T (2005). *Dogme in language teaching in Japan*. The Language Teacher, 29(1), 15-18.

Dewey, J. (1916): *Democracia y educación. Introducción a la filosofía de la educación*. Madrid. Morata, 1995.

Drucker, Peter F. (2013). *Sobre a Profisao do Administrador*. Sao Paulo: Pioneira.

Duchsl, R. y Hamilton, R.J. (1992). *Philosophy of science, cognitive psychology and educational theory and practice*. Princeton, N.J.: Princeton University Press.

Eco, U., Martini, C.M. (1997). *¿En qué creen los que no creen?* México: Taurus.

F. Von Cube (1981). *La ciencia de la educación. Posibilidades, límites y abuso político*. Ed. Ceac, Barcelona, pp. 49-101.

Fermoso Estébanez, P. (1997). *Teoría de la educación*. Madrid. Trillas.

Ferrández, A. (1990). *Realidad y perspectivas de la educación de personas adultas*. Madrid: OEI.

Freire, Paulo (2004) *Pedagogía de la Autonomía*, México, Siglo XXI Editores, p. 25

Friedman, Y. (1977). *Utopías realizables*. Colección: Punto y línea. Barcelona: Gili.

Gaarder, J. (1996). *El mundo de Sofía*. México: Patria/Siruela.

García, E. M. P, González Galbarte. (2001) *J. C. Ciencia, Tecnología y Sociedad: Una aproximación conceptual. En Cuadernos de Iberoamérica*. OEI Para la Educación la Ciencia y la Cultura, Madrid.

Gardner H. (1993). *Multiple Intelligences: The Theory and the Practice*. New York: Basic Books. p 20-25.

Gardner, H. (1998). *Inteligencias múltiples. La teoría en la práctica*. Barcelona: Paidós.

Garzón, M. (2006). *Aproximaciones a la gestión del conocimiento en las empresas colombianas*. *Revista universidad & empresa*, 5 (10), 232-256.

Giroux, S. y G. Tremblay. (2004). *Metodología de las ciencias humanas. La investigación en acción*. México. Fondo de Cultura Económica.

Goleman, D. (2005). *Inteligencia emocional*. España: Ed. Kairós.

Guevara Niebla, G. De Leonardo, P. (1992). *Introducción a la teoría de la educación*. México: Trillas.

Hargreaves, D. (2003). *Working laterally: How innovation networks make an education epidemic*. Department for Education and Skills, United Kingdom.

Henningsen, J. *Teorías y métodos en la ciencia de la educación*. Ed. Herder. (Datos de edición no disponibles).

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill

Herrán, A. de la (2000). *Hacia una Creatividad Total. Arte, Individuo y Sociedad* (12), 71-89. Dpto. de Didáctica de la Expresión Plástica. Universidad Complutense de Madrid. Servicio de Publicaciones.

Lazarus, R.S. (1999). *Stress and emotion. A new synthesis*. New York: Springer

Libâneo, J. C. C. Borges; (1990). *D. Hunger & S. Souza Neto. Conceitos de didática*. São Paulo. Didática.

Lucía, B., Aguado, D. y Muñoz, M. (2003). El largo camino hacia la gestión del conocimiento. *Revista de psicología del trabajo y de las organizaciones*, 199-214.

Lupton, E. *et al.* (1994). *El abc de la Bauhaus y la teoría del diseño*. Barcelona: Gustavo Gili.

Meddings, Luke; Thornbury, Scott (2009). *Teaching Unplugged: Dogme in English Language Teaching*. Peaslake UK: Delta

Mintzberg, Henry, (1992). *Diseño de organizaciones eficientes*. Editorial El Ateneo.

Mintzberg, H. & Quinn, J.A. (1993). *El proceso estratégico: conceptos, contextos y casos*. México: Prentice Hall.

Morelli, G. H. F. (1994). *Micro y Pequeñas Empresas: La necesidad de la prioridad en política económica*. São Luiz: SEBRAE.

Munari, B. (1985). *Diseño y comunicación visual. Contribución a una metodología didáctica*. Barcelona: Gustavo Gili. Barcelona.

Nieves Pereira de Gómez, M. (1996). *Educación personalizada. Un proyecto pedagógico en Pierre Faure*. México: Trillas.

Palacios, J. (1997). *La cuestión escolar. Críticas y alternativas*. Barcelona: Ed. Laia.

Pansza, M. (2005). *Pedagogía y Currículo*, México, D.F. Gernika.

Puig, J.M. y Martín García. X. (1998). *La educación moral en la escuela*. Barcelona: Edebé.

Revista Historia de la Pedagogía

<http://pedagogia.mx/historia/> consultada en 25 de abril de 2018.

<https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:JAqmsAQgYIMJ:https://encolombia.com/economia/economiacolombiana/emp->

[turisticos/centrocolombianoderesponsabilidad/+&cd=1&hl=es-419&ct=clnk&gl=mx](https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:JAqmsAQgYIMJ:https://encolombia.com/economia/economiacolombiana/emp-turisticos/centrocolombianoderesponsabilidad/+&cd=1&hl=es-419&ct=clnk&gl=mx)

Visitado en 22 de abril de 2016.

Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado. (2001), p. 42.

Revista Medios y Educación. Julio (2012), p.149. Visitada en 15 de diciembre de 2015.
https://idus.us.es/xmlui/bitstream/handle/11441/22651/file_1.pdf?sequence=1

Rochín, Vinicio (1999). *Diseño gráfico, Una propuesta metodológica desde la base del empirismo y el constructivismo*. Guanajuato: Universidad de Guanajuato.

Rojas Soriano, R. y Ruíz del Castillo, A. (1991). *Apuntes de la vida cotidiana*. México: Plaza y Valdés.

Skinner, B. F. (1994). *Más allá de la libertad y la dignidad*. Barcelona: Martínez Roca.

Tedesco, J. C. (2000). *Educación en la sociedad del conocimiento*. Buenos Aires: FCE

Tedesco, Juan Carlos (2003). *Los pilares de la educación del futuro*. Barcelona Fundación Jaume Bofill.

Thornbury, Scott (2005). *Dogme: Dancing in the dark?*. Folio. 9/2, 3-5. Consultado el 05/12/16.

Tyler, Ralph. (1999:19) *Evaluación Educativa*. Citado por. Valcárcel, N. y Elejalde, A. O. *Técnicas para la medición de la calidad en el aprendizaje*. Diplomado de educación Superior. UMSA. La Paz, Bolivia.

UNESCO, (2015). *El precio del derecho a la educación: cuánto costará alcanzar nuevas metas en 2030*.

UNESCO, (2015). *Ayuda humanitaria para la educación: por qué es importante y por qué debe aumentar, Informe de Seguimiento de la EPT en el mundo*. Documento de política 21, <http://unesdoc.unesco.org/images/0023/002335/233557s.pdf>

UNESCO, (2015), *El precio del derecho a la educación: cuánto costará alcanzar nuevas metas en 2030*. Documento de política 18 del Informe de Seguimiento de la EPT en el Mundo <http://unesdoc.unesco.org/images/0023/002321/232197s.pdf>
Consultada en 16 de noviembre de 2015.

Universidad de Guanajuato. (Revisión 1994). *Ley Orgánica de la Universidad de Guanajuato*, Artículo 4º.

Vygotsky, L. S. (1962). *Pensamiento y Lenguaje*. Paidós.

Vygotsky, L. S. (1978). *Mind in society: The development of higher psychological processes*. Cambridge, MA: Harvard University Press.

Vygotsky, L. S. (1987). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Austral.

Wanjiru, C. (1999) *La ética de la profesión docente. Estudio introductorio a la deontología de la educación*. Navarra: EUNSA.

Weber, M. (1993). *Economía y Sociedad*. México: Fondo de Cultura Económica.

Zabalza, M.A. (2001). *La convivencia en los centros escolares: Una visión de conjunto. En Consejo Escolar de Galicia: La convivencia en los centros escolares como factor de calidad (37-54)*. Santiago de Compostela: Consellería de Educación.