

REPOSITORIO ACADÉMICO DIGITAL INSTITUCIONAL

Centro de asistencia psicológica y desarrollo humano

Autor: Rosario Torres Fernández

**Tesis presentada para obtener el título de:
Maestría en Psicoterapia Humanista**

**Nombre del asesor:
Lorena Zaldívar Bribiesca**

Este documento está disponible para su consulta en el Repositorio Académico Digital Institucional de la Universidad Vasco de Quiroga, cuyo objetivo es integrar, organizar, almacenar, preservar y difundir en formato digital la producción intelectual resultante de la actividad académica, científica e investigadora de los diferentes campus de la universidad, para beneficio de la comunidad universitaria.

Esta iniciativa está a cargo del Centro de Información y Documentación “Dr. Silvio Zavala” que lleva adelante las tareas de gestión y coordinación para la concreción de los objetivos planteados.

Esta Tesis se publica bajo licencia Creative Commons de tipo “Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada”, se permite su consulta siempre y cuando se mantenga el reconocimiento de sus autores, no se haga uso comercial de las obras derivadas.





UVO
UNIVERSIDAD
VASCO DE QUIROGA
FACULTAD DE PSICOLOGÍA

*CENTRO DE ASISTENCIA PSICOLÓGICA
Y DESARROLLO HUMANO*

TESIS

que para obtener el título de maestría en psicoterapia humanista

PRESENTA

ROSARIO TORRES FERNÁNDEZ

ASESOR

MTRA. I. LORENA ZALDIVAR BRIBIESCA



01
ZAVALA
TM262



UVAQ
UNIVERSIDAD
VASCO DE QUIROGA
FACULTAD DE PSICOLOGÍA

*CENTRO DE ASISTENCIA PSICOLÓGICA
Y DESARROLLO HUMANO*

TESIS

que para obtener el título de maestría en psicoterapia humanista

PRESENTA
ROSARIO TORRES FERNÁNDEZ

ASESOR

MTRA. I. LORENA ZALDIVAR BRIBIESCA



índice

INDICE

CAPITULO I.- INTRODUCCION.

1.1.- Antecedentes.	3
1.1.1 Misión y Naturaleza	
1.1.2 La Escuela Preparatoria ayer y hoy	
1.2.- Justificación.	14
1.3.- Planteamiento del Problema.	16
1.4.- Objetivos del Estudio.	17

CAPITULO II.- MARCO TEORICO

2.1. Antecedentes Históricos del Enfoque Centrado en la Persona.	18
2.2. Algunos datos Biográficos de Rogers y Evolución de su trabajo Psicoterapéutico.	21
2.3 Psicoterapia Autodirectiva o No Directiva.	28
2.4 Psicoterapia Centrada en la Persona	29
2.4.1. Empatía	
2.4.2. Congruencia	
2.4.3. Las siete etapas del cambio terapéutico	
2.5 Aplicaciones de Psicoterapia Centrada en la Persona.	41
2.6 La Educación centrada en la persona	44
2.6.1. Hipótesis básicas del aprendizaje significativo.	
2.6.2. Los objetivos	

CAPITULO III.

**CENTRO DE ASISTENCIA PSICOLÓGICA Y DESARROLLO HUMANO EN
LA PREPARATORIA "JOSÉ MA. MORELOS Y PAVÓN".**

3.1.	Descripción del Centro de Asistencia Psicológica y Desarrollo Humano de la Preparatoria "José María Morelos y Pavón".	51
3.2.	Objetivos del Centro de Asistencia Psicológica y Desarrollo Humano.	52
3.3.	Manual de Procedimientos.	54
3.4.	Segmento de Aplicación.	55
3.5.	Estructura Organizacional.	55
	3.5.1. Área Psicológica	
	3.5.1.1. Características del facilitador con Enfoque Centrado en la Persona.	
	3.5.2.- Área Administrativa.	
	3.5.2.1. Organigrama	
	3.5.2.2. Recursos Humanos.	
3.6.	Recursos Materiales.	66
	3.6.1. Espacios Físicos	
	3.6.2. Material Psicométrico.	
	3.6.3. Material Didáctico.	
	3.6.4. Recursos Tecnológicos.	
	3.6.5. Mobiliario.	
3.7.	Aspectos Legales.	69

CAPITULO IV.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

4.1	Conclusiones	70
4.2	Recomendaciones	70

R
O
S
A
R
I
O

T
O
R
R
E
S

F
E
R
N
Á
N
D
E
Z

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bibliografía y Fuentes de consulta. 73

GLOSARIO

Glosario 76

ANEXOS

a) Manuel de Procedimientos del Centro de Asistencia
Psicológica y Desarrollo Humano.

* Ficha de Identificación.

* Reporte de sesión.

capítulo I

Introducción...

I. Introducción

El presente trabajo conlleva todo un reto; la idea surge de la necesidad de hacer algo en beneficio del alumnado y personal docente de la Preparatoria No. 3 "José María Morelos y Pavón" de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo.

Con esta visión, y en función de las necesidades de esta escuela en el terreno de la orientación educativa, atención psicológica, vocacional e integración social, el Consejo Técnico de la Institución y la Presidenta del mismo, solicitan la presentación de un Proyecto donde se profile y estructure un Centro de Atención para los ya mencionados aspectos, con la finalidad de ofrecer alternativas de solución a conflictos que afectan al alumnado.

Se acepta la oportunidad, consciente de lo ambicioso que es llevar a cabo dicho proyecto y de las limitaciones que se tienen, pero con la seguridad de ser perfectible, porque ha elaborado con una mentalidad metodológica abierta y flexible para ser modificado sobre la marcha, y de acuerdo con los intereses y necesidades de la comunidad de nuestra escuela, ya que esta situación, lejos de ser considerada una inconveniencia, permitirá que la atención dada por el Centro de Asistencia Psicológica y Desarrollo Humano se vea beneficiada por la confluencia de opiniones, comentarios y críticas constructivas con las que participarán nuestro cuerpo estudiantil, docente y administrativo, lo cual generará su adaptación a las necesidades específicas de los mismos.

El proyecto que se plantea tiene una orientación humanista, con un Enfoque Centrado en la Persona, el cual se basa en las teorías desarrolladas por **Carl Rogers**, porque se considera la más idónea para una población como la de nuestra Universidad que son apropiados para los adolescentes, sobre todo por los conceptos de ver al paciente como un ser humano creativo y capaz de alcanzar su desarrollo, a través de una relación interpersonal de igual a igual con el terapeuta, y no de autoridad, que es uno de los conflictos que los adolescentes enfrentan con los adultos, además de otros que puede lograr con este enfoque.

1.1 ANTECEDENTES.

1.1.1. Naturaleza y Misión.

La Preparatoria No.3 "José María Morelos y Pavón"., es una institución de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, donde se ofrece el estudio del Bachillerato, que es la fase de la educación posterior a la media básica, y que se caracteriza por la universalidad de los contenidos de los programas de enseñanza-aprendizaje, que tiene por objetivo el desarrollo de una capacidad de síntesis e integración de los conocimientos acumulados. En esta fase es la última oportunidad, en el sistema educativo formal, para establecer contacto con la cultura universal en su más amplio sentido, en la que el educando puede alcanzar un mejor desarrollo de su personalidad, conocimiento de sí mismo, autoestima, autocrítica, salud física y una formación básica en las ciencias, las humanidades y la tecnología, además de lograr una mayor definición de su conducta, un estudio más profesional y un trabajo más productivo, del que se sirva y con el que sirva a la sociedad, con una actitud creativa y conciencia de solidaridad, inspirada en la libertad, en la democracia y en la justicia social.

La Preparatoria, como parte constitutiva de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, posee personalidad jurídica y patrimonio propios; dedicada a la educación media-superior, superior, la investigación científica, y la difusión de la cultura.

En el desempeño de sus actividades procurará:

I.- Sostener que todos los procesos existentes en el universo, tanto naturales como sociales, son conocidos o susceptibles de llegar a ser conocidos por el hombre, a través de la investigación científica efectuada con base en la experiencia y en su racionalización rigurosa y comprobable;

II.- Demostrar con su quehacer que el hombre interviene en el desenvolvimiento y transformación de los procesos naturales y sociales, aprovechando sus conocimientos científicos para modificar con su actividad práctica las condiciones en que se realizan, obteniendo así la producción de los resultados que se propone, siempre que éstos correspondan a los efectos de las leyes y propiedades objetivas de los mismos procesos; y,

III- Probar que el hombre se ha desarrollado y se sigue desarrollando por medio de su trabajo, que constituye la actividad fundamental en la sociedad; y que todos los procesos en la vida social se encuentran concatenados estrechamente y se influyen unos a otros.

La Universidad, y por lo tanto la Preparatoria como parte ella, tiene como finalidad esencial servir al pueblo, contribuyendo con su quehacer diario a la formación de hombres calificados en la ciencia, la técnica y la cultura, que eleven cualitativamente los valores y costumbres sociales.

Las actividades que realice estarán encaminadas a estimular y respetar la libre expresión de las ideas, útiles en la búsqueda de la verdad científica y para impulsar a la excelencia, la enseñanza, la investigación, la creación artística y la difusión de la cultura; combatir la ignorancia y sus efectos, las servidumbres, los fanatismos y los prejuicios; crear, proteger y acrecer los bienes y valores del acervo cultural de Michoacán, de México y Universal, haciéndolos accesibles a la colectividad; alentar su vida interna en su proyección hacia la sociedad, las prácticas democráticas, como forma de convivencia y de superación social; promover la mejoría de las condiciones sociales y económicas que conduzcan a la distribución equitativa de los bienes materiales y culturales de la nación, y propiciar que la innovación y la tradición se integren en una armonía productiva para conseguir una sólida y auténtica independencia cultural y tecnológica.

Para el logro de sus fines, deberá coadyuvar en :

- I. Formar profesionistas, técnicos, profesores universitarios, investigadores y artistas de acuerdo a una planificación, en función del desarrollo independiente de la nación, fomentando en los alumnos, maestros y trabajadores una arraigada conciencia de nacionalidad que les inste a lograr y a defender nuestra plena independencia política, económica, social y cultural;
- II. Organizar, fomentar y realizar la investigación de los problemas de la ciencia y de la sociedad, para lograr el conocimiento de nuestra realidad y el uso racional de los recursos del estado de Michoacán y de México, de tal manera que contribuya a la solución de los problemas que afecten nuestra vida política, económica, social y cultural;
- III. Crear, rescatar, conservar, incrementar y difundir la cultura, así como dar a conocer nuestros valores culturales e incorporar los de carácter universal a los nuestros; y
- IV. Establecer programas permanentes de vinculación con nuestro pueblo, a fin de encontrar conjuntamente la satisfacción de sus necesidades.

Y para orientar sus actividades, tendrá en cuenta que las cosas, los seres y los fenómenos del Universo, son formas de movimiento de la materia, la cual tiene existencia objetiva y está sujeta a sus propias leyes de desarrollo y transformación; que todos los fenómenos del Universo son susceptibles de ser conocidos por medio de la investigación científica; y que el conocimiento del hombre refleja el medio natural y el régimen económico de la sociedad en que vive.

Como todas las personas tienen derecho a una existencia digna, a la instrucción, a la cultura, contribuirá con arreglo a sus finalidades al reparto justo de la riqueza, a elevar el

nivel de vida de nuestro pueblo, a suprimir la explotación del hombre por el hombre y a propiciar el establecimiento del sistema democrático en todos los ordenes de la vida social.

En las investigaciones que realice procurará:

- I. Contribuir al acrecentamiento de la ciencia y de la técnica;
- II. Coadyuvar a la solución de los problemas que afecten a Michoacán y la Nación, para elevar el nivel económico, cultural y social de nuestro pueblo.

Su función educativa tendrá por objeto:

- I. Proporcionar un concepto científico acerca del universo y de las leyes del desarrollo social, promover la comprensión de nuestros problemas y la explotación de los recursos nacionales en bien del pueblo, defender nuestra independencia política y asegurar la continuidad y acrecentamiento de nuestra cultura, procurando el desarrollo de la personalidad del estudiante, así como su conciencia del deber social.
- II. Apoyar a formar profesionistas que sirvan a su patria con eficiencia y rectitud.
- III. Iniciar la preparación de investigadores y maestros de enseñanza media y superior. (Ley Orgánica de la U.M.S.N.H.1995.)

1.1.2. La Escuela Preparatoria Ayer y Hoy

La Escuela Preparatoria No. 3 "José María Morelos y Pavón" nace el día 11 de Octubre de 1974, con la finalidad de responder a las necesidades que había en la entidad de Educación Media-Superior.

Desde su nacimiento, nuestra Escuela manifiesta sus cualidades que hasta la fecha le caracterizan: la búsqueda constante de la superación y excelencia en todos los ámbitos. La

institución inicia con una matrícula de 948 alumnos, la cual ha ido aumentando paulatinamente año con año (en 1980 dos mil sesenta y cuatro alumnos, en 1985 mil trescientos tres alumnos, en 1990 mil setecientos cinco, en 1995 mil doscientos cincuenta y siete alumnos) y en la actualidad es de dos mil doscientos dos alumnos. Como se puede observar, hemos crecido mucho, no solamente por el aumento que existe de la población estudiantil en general, pues hay otras alternativas en la localidad, sino por nuestro bien ganado prestigio de calidad académica, dado por el esfuerzo constante y permanente de nuestro personal docente, con el cual en estos 27 años de trabajo y dedicación hemos tenido que enfrentar diversos y variados obstáculos, como son: la preparación peculiar y limitada de la secundaria. Falta de hábitos de estudio, que impide al alumno aprender por cuenta propia y los limita al aprendizaje pasivo. Defectuosa pedagogía. Bajos salarios que obligan al profesor a impartir varias cátedras o a dividir su trabajo en varios. Escasez de profesores de tiempo completo. Escasez de acervo bibliográfico, medios audiovisuales, necesarios para pasar de la enseñanza verbalista al estudio dirigido, a la observación y experimentación. Defectos en los planes y programas de estudio, y el apego a métodos tradicionales de enseñanza. Brevedad en el ciclo preparatorio (que antes era de 2 años). Algunos han sido librados, otros persisten aún en la actualidad; pero se sigue adelante con el desempeño de la labor, conscientes de su importancia porque se sabe que la educación de las Escuelas Preparatorias es la "columna vertebral de toda Universidad", ya que para realizar con éxito los estudios superiores se requiere la eficacia del Bachillerato, como afirmaba el Dr. Ignacio Chávez (1964). Cuando inician las funciones de nuestra Escuela Preparatoria en 1974, se contaba con 7 administrativos, 97 docentes y 10 de intendencia, 12 salones para las clases de tipo teórico, 3 laboratorios (Biología, Química y Física) y 1 biblioteca. En la actualidad, las aulas para clase teórica se incrementaron a 17 se crea el laboratorio de cómputo, la biblioteca ha sido ampliada en acervo y espacio, además posee conexión a Internet.

También existe el área de cubículos para los profesores de tiempo completo, para que se pueda dar asesoría al alumnado que así lo requiera, con mayor propiedad y comodidad. Nuestro Plan de Estudios en el Bachillerato hasta mayo 1990 fue anual, con una duración de 2 años, por áreas y con la siguiente currícula de materias:

Bachillerato de Ingeniería y Arquitectura

Primer Año	Segundo Año
Lengua y Literatura Castellanas	Literatura Mexicana e Iberoamericana
Lengua Extranjera (Inglés)	Historia de la Literatura Universal
Historia Universal	Ética
Historia de México	Historia de las Doctrinas Filosóficas
Lógica	Economía Política
Matemáticas I	Psicología
Física I	Física II
Química I	Matemáticas II
Cosmografía	Química II
Actividades Deportivas	Biología Básica
	Actividades Deportivas

Bachillerato de Químico-Biológicas

Primer Año	Segundo Año
Lengua y Literatura Castellana	Literatura Mexicana e Iberoamericana
Lengua Extranjera (Inglés)	Historia de la Literatura Universal
Historia Universal	Ética
Historia de México	Historia de las Doctrinas Filosóficas
Lógica	Economía Política
Matemáticas I	Psicología
Física I	Física II
Química I	Matemáticas II
Biología Superior I	Química II
Actividades Deportivas	Biología Superior II
	Actividades Deportivas

Bachillerato de Contabilidad y Economía

Primer Año	Segundo Año
Lengua y Literatura Castellana	Literatura Mexicana e Iberoamericana
Lengua Extranjera (Inglés)	Historia de la Literatura Universal
Historia Universal	Ética
Historia de México	Historia de las Doctrinas Filosóficas
Lógica	Economía Política
Matemáticas I	Psicología
Física I	Física II
Geografía Política y Contemporánea	Matemáticas II
Actividades Deportivas	Biología Básica
Organización y Prácticas Administrativas y Contables	Contabilidad
	Sociología
	Actividades Deportivas

Bachillerato de Derecho y Filosofía

Primer Año	Segundo Año
Lengua y Literatura Castellanas	Literatura Mexicana e Iberoamericana
Lengua Extranjera (Inglés)	Historia de la Literatura Universal
Historia Universal	Ética
Historia de México	Historia de las Doctrinas Filosóficas
Lógica	Economía Política
Matemáticas	Psicología
Física I	Física II
Lengua y Literatura Latinas I	Biología Básica
Geografía Política y contemporánea	Principios Generales de derecho
Actividades Deportivas	Lengua y Literatura Latinas II
	Sociología
	Actividades Deportivas

R. D. S. A. R. I. O. T. O. R. R. E. S. F. E. R. N. Á. N. D. E. Z.

El 21 de junio de 1990, el H. Consejo Universitario aprobó la reforma al Bachillerato que se imparte en nuestra Universidad. A Partir de esa fecha, se cursa en tres años, dividido en dos fases:

- a) Una de tronco común con duración de dos años.
- b) Un curso propedéutico donde el alumno opta por alguna de las siguientes áreas:

- **Ingeniería y Arquitectura**
- **Ciencias Químico- Biológicas**
- **Ciencias Económico- Administrativas**
- **Ciencias Histórico- Sociales**

Además de elegir dos de las veinte materias optativas que se ofrecen de acuerdo al área y semestre que se curse.

Plan de Estudios
Materias del Tronco Común

Primer Semestre	Segundo Semestre
Educación Física I	Biología General
Gramática Española I	Educación Física II
Historia de México I	Gramática Española II
Historia Universal I	Historia de México II
Lógica I	Historia Universal II
Matemáticas I	Literatura Universal II
Metodología de la Investigación Científica	Lógica II
Taller Lectura y Redacción I	Matemáticas II
	Taller de Lectura y Redacción II

Tercer Semestre	Cuarto Semestre
Ecología	Economía Política
Ética	Filosofía II
Filosofía I	Física II
Física I	Literatura Mexicana II
Literatura Mexicana I	Matemáticas IV
Matemáticas III	Nociones Generales de Derecho
Psicología	Química II
Química I	

**Materias de la Fase Propedéutica
Ingeniería y Arquitectura**

Quinto Semestre	Sexto Semestre
Cálculo Diferencial	Cálculo Integral
Física III	Física IV
Química III	Química IV
Computación I	Computación II
Dibujo Técnico I	Dibujo Técnico II
Inglés Técnico por Especialidad I	Inglés Técnico por Especialidad II
Materia Optativa I	Materia Optativa II
Orientación Vocacional Autodecisiva	

Ciencias Químico-Biológicas

Quinto Semestre	Sexto Semestre
Biología Superior I	Biología Superior I
Cálculo Diferencial	Cálculo Integral
Física III	Física IV
Química II	Química IV
Computación I	Computación II
Inglés Técnico por Especialidad I	Inglés Técnico por Especialidad II
Orientación Vocacional Autodecisiva	

Ciencias Económico Administrativas

Quinto Semestre	Sexto Semestre
Contabilidad I	Contabilidad II
Economía	Introducción a la Administración
Computación I	Nociones Generales de Legislación Fiscal
Matemáticas Financieras	Geografía Económica
Inglés Técnico por Especialidad I	Computación II
Materia Optativa I	Inglés técnico por Especialidad II
Orientación Vocacional Autodecisiva	Materia Optativa II
Organización y Prácticas Administrativas y Contables	Sociología

Ciencias Históricas - Sociales

Quinto Semestre	Sexto Semestre
Sociología I	Sociología II
Principios Generales de Derecho I	Principios Generales de Derecho II
Lengua y Literatura Latinas I	Lengua y Literatura Latinas II
Geografía Física y Humana	Seminario de Filosofía
Introducción a la Historia	Nociones Generales de Economía
Computación I	Computación II
Inglés Técnica por Especialidad I	Inglés Técnico por Especialidad II
Materia Optativa I	Materia Optativa II
Orientación Vocacional Autodecisiva	

Materias Optativas

Astronomía	Temas Selectos de Matemáticas
Salud Pública	Temas Selectos de Química
Introducción a la Estadística	Geografía Física y Humana
Problemas Socioeconómicos de México	Dibujo Técnico
Probabilidad	Sociología
Ciencias de la Comunicación	Filosofía de la Ciencia
Historia del Arte	Geometría Descriptiva
Temas Selectos de Biología	Maquetas Elementales
Temas Selectos de Física	Agricultura y Técnicas Agrícolas
Técnicas de Laboratorio	Historia de Michoacán
Introducción al Estudio del Derecho	Talleres Artísticos

Este Plan de estudios continúa vigente en la actualidad (Gutiérrez, Angel.1997), y contiene una mayor diversidad de Materias y Temas específicos que el anterior, ya que se adaptó a las necesidades y avances científicos y tecnológicos de ese tiempo; sin embargo, se ha de actualizar y evaluar su efectividad en forma periódica, con la finalidad de responder a las necesidades e intereses de la sociedad, así como de las condiciones políticas, económicas y sociales del Estado de Michoacán y el país, en general.

Con lo anterior, se puede observar que a lo largo de su existencia se han dado cambios favorables en la infraestructura de la Escuela Preparatoria, en la cantidad de recursos físicos y humanos; así también, se han venido presentando cambios significativos en las condiciones y necesidades de los estudiantes que en la actualidad acuden a ella, en busca de satisfacer sus necesidades de educación y cultura, así como de desarrollo personal. La inestable situación económica del país, en las últimas décadas, ha dejado una profunda huella en el nivel educativo de la población, ya que cada vez que se presentan las crisis económicas recurrentes, el gasto del Estado en mejorar este rubro es cada vez menor, trayendo por consecuencia el deterioro del patrimonio y la insatisfacción de las necesidades de profesores y alumnos de la Universidad Michoacana.

1.2 JUSTIFICACIÓN.

Durante el tiempo que hemos dedicado a la actividad docente en la Escuela Preparatoria No. 3 "José María Morelos y Pavón", nos hemos dado cuenta de que un gran Porcentaje de los alumnos que ingresan, provenientes de las escuelas de educación secundaria, presentan problemas de integración social, académicos, psicológicos, personales y familiares; los cuales se ven agravados durante su permanencia en la preparatoria, pues en lugar de corregirse, en algunos casos, se hacen más críticos, lo que da como resultado que al egresar, si lo logran, tengan acceso al nivel profesional en una situación incierta, debido a que pudieron haber tomado una decisión equivocada respecto a la carrera elegida, por motivos tales como: imitación, desconocimiento de sus aptitudes personales, coacción familiar o de los amigos, problemas psicológicos, personales y

R
O
S
A
R
I
O

T
O
R
R
E
S

F
E
R
N
Á
N
D
E
Z

familiares debido a que no existe una opción dentro de la Universidad, en este caso en la Preparatoria, que permita al estudiante ser valorado y orientado en su aspecto vocacional, y así encauzarlo a las carreras que le son afines a su personalidad y aptitudes, tanto a su ingreso como egreso de la preparatoria, así como a la corrección de actitudes negativas que se traducen en malos hábitos de estudio, deserción escolar, alto índice de reprobación y repetición, cambios de área de bachillerato, etc. En resumen, el fracaso escolar y, como consecuencia, una baja autoestima. Así mismo, estos problemas se ven ocasionados o agravados por la confusión que causan al individuo los problemas familiares, económicos y personales que repercuten en su actividad como estudiante, la falta de vigilancia familiar que puede traducirse en adopción de vicios como el alcoholismo, tabaquismo, drogadicción, libertinaje sexual, el ausentismo, la violencia, manipulación socio-política, delincuencia, deserción, etc.

Todo ello podría ser prevenido, e incluso evitado, si al estudiante se le brindara asistencia psicológica, orientación educativa, vocacional y de integración social, mediante el apoyo profesional adecuado, para que se le evalúe psicológicamente, a fin de que se detecte oportunamente si es proclive a caer en dichas problemáticas y evitarlo, buscando corregir, orientar, y apoyar para que se convierta en una persona consciente y responsable de sus actos. Estas anomalías y disfunciones, al estar en contacto permanente con la comunidad estudiantil de la Preparatoria No 3, se han detectado por la observación de que el aprovechamiento escolar es influido por una serie de factores que requieren ser atendidos, a fin de lograr un mejor nivel académico y el desarrollo integral en el estudiante. En respuesta a los problemas planteados, se pretende promover en los participantes el amor por sí mismos, ya que la autoestima es la base y centro del desarrollo humano, ayudando al individuo a convertirse en una persona capaz de tener iniciativas propias y ser responsable de sus acciones, facilitando la independencia y autonomía del alumno para que desarrolle la capacidad de elegir, tomar decisiones y de autodirigirse inteligentemente. busca que el alumno "aprenda a aprender", buscando nuevas soluciones de sus problemas y de su vida diaria, utilizando las experiencias en forma libre y creadora, para que sean personas capaces de adaptarse flexible e inteligentemente a situaciones y problemas nuevos, viviendo en armonía y colaborando con los demás en forma eficaz, con desarrollo

de un juicio crítico que les permita evaluar objetivamente las contribuciones de los demás, para que trabajen no con el fin de lograr la aprobación de los otros, sino en términos de sus propios objetivos socializados. Para que logre así funcionar plenamente siendo capaz de vivir con todos y cada uno de sus sentimientos y reacciones; haciendo uso de su equipo orgánico para sentir, tan exactamente como le sea posible, la situación existencial, dentro y fuera; utilizando todos los datos que su sistema nervioso pueda suministrar en la conciencia, pero reconociendo que su organismo total puede ser, y a menudo lo es, más sabio que su conciencia; siendo capaz de ser y permitir que su organismo total funcione a su máxima capacidad para seleccionar, de la multitud y complejidad de posibilidades, el comportamiento que en determinado momento es el más satisfactorio; siendo capaz de confiar en su organismo y en el funcionamiento de éste, no porque sea infalible sino porque puede reconocer y asumir las consecuencias de cada una de sus acciones, y corregirlas si no son satisfactorias.

La persona que funciona plenamente, es capaz de experimentar todos sus sentimientos sin miedo a ninguno de ellos; es su propio suministro de evidencias, pero está abierto a las evidencias de todas las fuentes que le rodean; está comprometida en el proceso de ser ella misma, y así descubre que es sensata y social; vive el momento actual, el aquí y el ahora, ya que reconoce que es la forma de vida más sana (Rogers, C. R., 1963).

1.3 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El Centro De Asistencia Psicológica y Desarrollo Humano será un factor determinante para que el alumno pueda apoyarse en la toma de decisiones en su vida, tanto en el aspecto académico, vocacional, profesional y sentimental, tanto en el ambiente personal, familiar y social en que se desenvuelva, de una manera consciente y madura, sin temor al fracaso ni coacción de ningún tipo, pues ha de aprender a afrontar las consecuencias de sus actos, ya sean adecuadas o inadecuadas, de una manera abierta y con una plena disposición al cambio, basadas en el análisis sistemático de las experiencias pasadas, buscando siempre la superación y la perfección de sí mismo en cada uno de ellos,

tanto en el presente como en el futuro, y que el pasado no le afecte o lo inmovilice, haciéndolo evadirse de su realidad sin afrontarla, refugiándose en vicios, conductas y manías neuróticas, las cuales afectarán sus relaciones personales en el ámbito familia y social.

1.4 OBJETIVOS DEL ESTUDIO

- Obtener el grado de Maestría en Psicoterapia Humanista.
- Probar si es factible o no la creación de un Centro de Asistencia Psicológica y de Desarrollo Humano con Enfoque Centrado en La Persona.
- Conocer los requerimientos para implementar un Centro de Asistencia Psicológica y Desarrollo Humano con Enfoque Centrado en la Persona.
- Diseñar organización y actividades de un Centro de asistencia Psicológica y Desarrollo humano con Enfoque Centrado en la Persona.
- Valorar el beneficio que dará a la comunidad de la Preparatoria “José María Morelos y Pavón” de la U.M.S.N.H. la creación de dicho Centro de Asistencia Psicológica y Desarrollo Humano.

c
a
p
í
t
u
l
o

I
I

Marco Teórico...

II Marco teórico

2.1 ANTECEDENTES HISTÓRICOS DEL ENFOQUE CENTRADO EN LA PERSONA

El Enfoque Centrado en la Persona (ECP) es como en la actualidad se conoce la aproximación psicológica iniciada y desarrollada por Carl Rogers (1902 – 1987), originalmente llamada Psicoterapia No Directiva, y después Psicoterapia Centrada en el Cliente. El ECP se fue extendiendo de la psicoterapia a otros campos como son: La Educación, Psicología de las Relaciones Interpersonales, Psicología de los grupos, familias y comunidades.

La Psicoterapia Centrada en la persona tiene una orientación humanista, el cual se caracteriza por el empeño en producir una renovación de la psicología; ya que nace como un movimiento que reúne abordajes diversos, desarrollados de una manera independiente unos de otros como son el existencialismo, la fenomenología y el humanismo tanto socialista como francés.

El enfoque humanista ó fenomenológico ofrece una imagen optimista de los seres humanos como seres creativos, en todas las direcciones hacia donde aboquen su potencial máximo pues son individuos únicos entre los seres que los rodean. Se enfoca en la promoción del crecimiento del cliente como persona y en sus relaciones interpersonales, ya que, en cuanto más se acerque el cliente a su propio potencial pleno, será capaz de encontrar soluciones a los problemas externos de la vida sin ayuda de alguien más.

“Los humanistas no sólo persiguen que la persona aprenda y desarrolle una actividad creativa, sino que también, afine la sensibilidad para establecer relaciones interpersonales positivas” (Kort, 1990, p.20).

En este enfoque, el vehículo primario a través del cual, por encima de los temas discutidos o las técnicas utilizadas, da al cliente experiencias humanas que por sí mismas promueven el crecimiento.

La premisa en la que se fundamenta el tratamiento fenomenológicamente orientado, es que el pasado se ha ido, que no se puede cambiar y que en cualquier caso, no es tan importante para el futuro del cliente como lo que sucede en el presente. Por lo tanto, el terapeuta humanista espera que al revelar el cliente sus percepciones, éste haga conciencia de ellas y de cómo éstas guían su conducta. Además inculcarle a través de la psicoterapia un estilo de vida que proyecte la imagen de un hombre nuevo, íntegro que busque desarrollarse en todos los aspectos de su vida.

La obra de Rogers ha diferenciado claramente al modelo fenomenológico, que se ha convertido en un sinónimo del modelo. Y entre las suposiciones básicas, están las siguientes (1951. pp. 483-486):

- 1) "Cada individuo existe en un mundo de experiencias cambiantes del cual él es el centro",
- 2) "El organismo reacciona al campo tal como él lo experimenta y percibe. El campo perceptual, para el individuo, es la realidad",
- 3) "El organismo reacciona a su campo fenomenológico como una totalidad organizada". Rogers también supone que las personas poseen una motivación o tendencia innata hacia el crecimiento, a la que denomina **autorrealización**. Se considera que esta motivación es suficiente como para explicar la aparición de toda la conducta humana, desde la búsqueda de alimentación básica hasta los actos más sublimes de la actividad artística. La autorrealización se define como "*la tendencia directiva que es evidente en toda la vida orgánica y humana la propensión a desarrollarse, a extenderse, a expandirse, a madurar, disposición a expresar y a activar todas las capacidades del organismo.*" (Rogers, 1961, p. 351). Rogers considera que toda la conducta humana, tanto la problemática como la no problemática, refleja los esfuerzos del individuo para lograr la autorrealización en un mundo que él percibe de una manera única. Estos esfuerzos comienzan desde el nacimiento y continúan a través de toda la vida; algunas veces no encuentran obstáculos y logran el éxito, pero también pueden ser frustrados y producir resultados problemáticos.

De acuerdo con la descripción que Rogers da del proceso, el crecimiento de una persona y sus interacciones con el medio ambiente que lo llevan a un desarrollo se ven acompañados por una diferenciación entre el "sí-mismo" y el resto del mundo. Como resultado, la persona reconoce que una parte de sus experiencias pertenece al "yo" o "mi". Según Rogers, todas las experiencias de una persona, inclusive las experiencias del "sí-mismo", se someten a una evaluación y se valoran como positivas; esta valoración depende de que tan consistentes o inconsistentes son las experiencias con la autorrealización. Las evaluaciones se realizan parcialmente en base a los sentimientos directos u organísmicos, y parcialmente en base a los juicios realizados por otras personas. Por lo tanto, el "sí-mismo" o "autoconcepto" surge como un conjunto de experiencias Evaluadas cuya valencia positiva o negativa a menudo se ve influida por los valores y las opiniones de las demás personas.

En algunas ocasiones, estas influencias socializantes poseen un gran valor en el proceso de integrar al individuo durante su desarrollo a la sociedad, especialmente cuando los juicios de los demás coinciden con los sentimientos organísmicos. En esta situación, la autoexperiencia armoniza o es congruente con la experiencia organísmica y el individuo puede percibir su propia conducta y la evaluación que haga de ella de manera adecuada. Sin embargo, de acuerdo con Rogers, las personas valoran tanto la estimación que obtiene de otras personas que a menudo busquen lograrla aún cuando requiera pensar y actuar en una forma que sea inconsistente o incongruente con la experiencia organísmica y el motivo de autorrealización. Esta tendencia se fomenta a través de lo que Rogers denomina las condiciones de valor. Estas constan de circunstancias en las cuales una persona solo obtiene la estima positiva de los demás si exhiben ciertas conductas, valores, actitudes, y creencias aprobadas.

Rogers cree que para reducir, prevenir o evitar la incomodidad que surge a partir de esta incongruencia, el individuo puede distorsionar la realidad o su experiencia de ella de una manera que las otras personas perciban como problemática.

Rogers cree que, por lo menos en teoría, todo esto puede evitarse. “Si un individuo experimenta sólo la estima incondicional, entonces no se desarrollarían las condiciones de valor, la autoestima no estaría en contraposición a la evaluación orgánsmica y el individuo continuaría adaptado psicológicamente, y estaría funcionando plenamente”(Rogers, 1959, p. 224). Aún cuando estas condiciones optimas no se hayan alcanzado en el pasado, si se establecen en el presente pueden ayudar a la persona y, de manera consecuente con esta premisa, Rogers ha desarrollado una aproximación terapéutica que emplea la estima positiva incondicional y otros factores para ayudar a las personas a reducir la incongruencia sin verse obligados a distorsionar la realidad.

2.2 ALGUNOS DATOS BIOGRÁFICOS DE ROGERS Y EVOLUCIÓN DE SU TRABAJO PSICOTERAPÉUTICO:

Carl Ransom Rogers nació el 08 de Enero de 1902 en Oak Park, Illinois, siendo el cuarto de seis hijos de una familia protestante conservadora y muy unida. La religión y los conceptos de individualismo, confianza en sí mismo y trabajo duro fueron influencias tempranas importantes. Cuando tenía doce años, su familia se mudó a una granja y él se interesó por la agricultura, particularmente en sus aspectos científicos y experimentales. Cuando cumplió catorce años, se había convertido en un estudioso de la agricultura científica y aprendió “cómo se llevan a cabo los experimentos, cómo se combinaban los grupos de control con los grupos experimentales, cómo se mantenían constantes las condiciones por medio de procedimientos al azar....” (Rogers, 1961, p.6).

Rogers se especializó en Agricultura en la Universidad de Wisconsin, pero, debido a sus antecedentes familiares, se inclinaba por llegar a ser ministro protestante. En su primer año de universidad pasó seis meses en China en una reunión de la World Students Christian Federation, y durante ese tiempo comenzó a analizar críticamente las opiniones religiosas demasiado conservadoras de sus padres e inclinarse hacia formas más liberales del cristianismo. Como resultado, se inscribió después de su graduación en el New York

City's Union Theological Seminary, institución cuya orientación liberal era compatible con las nuevas ideas religiosas de Rogers.

Mientras estuvo en el seminario, Rogers y algunos de sus compañeros formaron un grupo Independiente de estudio cuyo objetivo era buscar la verdad por medio de la reflexión y la discusión acerca de las dudas, conceptos e ideas personales. No había instructor. "La mayoría de los miembros de ese grupo, al reflexionar sobre las preguntas que ellos hacían se consideraron a sí mismos no idóneos para la labor religiosa. Yo fui uno de ellos." (Rogers, 1961, p.8). En 1925, después de dos años en el seminario, Rogers se inscribió en el Teachers College de la Universidad de Columbia para estudiar Psicología. Ya desde su viaje a China, Rogers había estado luchando con el concepto de autoridad. Había aprendido que en la religión, la educación, la vida de familia, los que tenían la autoridad querían decirle a la gente qué hacer, cómo pensar y qué valores adoptar. Ya había comenzado a poner en duda la sabiduría y, en último término, la rectitud última de este enfoque, no solo como una fuerza en su propia vida, sino también en la de los demás. Mientras estuvo en el Teachers College, encontró que no estaba solo en su preocupación. por medio de William Kilpatrick, un miembro de la facultad, tuvo conocimientos de la **Educación progresiva**, entre cuyos conceptos estaba la noción de que la educación debía favorecer el crecimiento personal de los estudiantes, acomodando las lecciones al nivel de entendimiento del alumno y ajustando el material a la medida de la necesidad del alumno. Los patrocinadores de la educación progresiva, cómo Kilpatrick y John Dewey defendieron también el uso de la **discusión dirigida** para ayudar a los alumnos a encontrar por sí mismos las cosas, en vez de lograrlo únicamente mediante lecturas y conferencias en que se dice a los alumnos las respuestas o conclusiones correctas. El entrenamiento de Rogers en terapia infantil en Columbia comenzó bajo la dirección de Leta Hollingsworth, y continuó durante un año de internado en el Institute for Child Guidance en New York. Las clínicas de orientación infantil en ese tiempo estaban dirigidas por psiquiatras, así que Rogers vivió bajo una fuerte influencia del tratamiento freudiano. Aunque "aprovechó mucho" (Rogers, 1959, p.186) esta experiencia, Rogers se hallaba incomodo con el concepto del terapeuta-como-autoridad, tal como le había sucedido con la noción maestro-como-autoridad. Así que, después de aceptar su primer empleo como psicólogo en el

departamento de estudio de los niños en la Rochester (New York) Society of Prevention of Cruelty to Children (una agencia de orientación infantil), Rogers se sentía cada vez más frustrado con el método de psiquiatría dinámica que prevalecía en el tratamiento de los pacientes y sus problemas. En este momento (a principios de los años treinta), Rogers no estaba realmente seguro de qué alternativa seguir, pero sintió que tenía que haber una manera mejor de realizar el trabajo clínico.

Apareció el principio de una alternativa cuando Rogers estuvo consciente del método terapéutico de Otto Rank, sobre todo debido a la influencia de los trabajadores sociales de tendencia Rankiana en Rochester y a los escritos de Jessie Taft, una psicóloga y trabajadora social de Filadelfia. Taft había desarrollado un enfoque que llamaba **terapia de relajación**. Era una forma de tratamiento “que podía aplicarse solo cuando se prescindía de todo intento de control” (Taft, 1951, p.94). Los procedimientos de Taft reflejaban los principios básicos que antes había establecido Rank: “el cliente individual ... es una causa en movimiento que contiene fuerzas constructivas interiores que constituyen una voluntad hacia la salud. El terapeuta guía al individuo a la autocomprensión, la autoaceptación. El remedio es el terapeuta **como ser humano**, no su habilidad técnica... La espontaneidad y la individualidad de la terapia vivida en el presente llevan al paciente hacia la salud” (Meador y Rogers, 1973, p.121).

Estas ideas iban bien con Rogers. Ajustaban perfectamente con los principios de Educación progresiva que lo habían impresionado tanto durante sus estudios de postgrado, reflejaban su propia desconfianza creciente del tratamiento autoritario en el que el terapeuta tomaba el papel de “experto por encima del cliente y evocaba los ideales de su niñez;... el individualismo de los estadounidenses, la creencia en la autoconfianza, la convicción de que el individuo podrá aprender a hacer lo que era necesario que él aprendiera e hiciera” (Meador y Rogers, 1973, p.120).

Durante la década de los treinta, Rogers se hizo cada vez más consciente de las fallas de Evaluación tradicional, y de los conceptos del tratamiento. Por ejemplo, a Rogers le causó

una gran sacudida cuando releyó la transcripción de una entrevista con una madre de familia que, años antes, él había considerado excelente:

“estaba horrorizado. Me parecía ahora un tipo de interrogatorio legalista e inteligente por parte del entrevistador que condenaba a esa mujer por sus motivos inconscientes y le arrancaba la aceptación de su culpa. Supe entonces, por mi experiencia, que dicha entrevista no sería de ayuda duradera para la madre o para la prole. Me hizo darme cuenta de que me estaba alejando de cualquier método que fuera coercitivo o punitivo en las relaciones clínicas...” (Rogers, 1961, p.11).

Como resultado de experiencias como estas, Rogers comenzó a incorporar en su Trabajo clínico algunas hipótesis acerca del **no autoritarismo** y el valor terapéutico de una buena relación humana. Contrario a la creencia popular de entonces, Rogers comenzó a pensar que el cliente es quien sabe lo que le lastima, qué direcciones ha de seguir, qué problemas son cruciales, qué experiencias han estado profundamente enterradas. Comenzó a sucederle que, a menos que necesitara demostrar su talento y condicionamiento, confiaba más en el paciente para la dirección del movimiento.

En 1937, Rogers comenzó a poner algunas de estas ideas por escrito. Su primer libro, *The Clinical Treatment of the Problem Child*, se publicó en 1939, y aunque era principalmente un manual práctico que describía la serie completa de técnicas de terapia infantil existentes entonces, contenía dos elementos dignos de atención. Primero, por supuesto estaba la tendencia de Rogers hacia la terapia de relación. Segundo, se hizo evidente su orientación hacia la investigación experimental, que obtuvo de sus experiencias anteriores en la agricultura y de la influencia de psicólogos experimentales en el Teachers College. Fue de los primeros en reconocer la necesidad de una investigación científica cuidadosa para sustentar el valor pretendido en cualquier técnica de tratamiento, incluyendo la preferida por él. Rogers señaló, por ejemplo, que aunque muchos terapeutas elogian el valor de la terapia de relación, “debido a sus criterios son medidas en buena parte intangibles, tales como la liberación de tensiones menores y el grado más alto de comodidad personal lograda, es ciertamente difícil cuantificar los éxitos. Los que están muy interesados en la terapia de relación no mencionan el grado o proporción del éxito” (Rogers, 1939, p.200).

El mismo año en que se publicó su libro, Rogers dejó su empleo en el departamento de estudio del niño y llegó a ser director del nuevo Rochester Child Guidance Center. En 1940, comenzaba ya Rogers a desarrollar rápidamente un método sistemático de Tratamiento al cual incorporaba sus ideas, las de las personas y los movimientos que lo habían influenciado. Sucedieron tres cosas importantes en ese año. Primero, Rogers participó en un simposio que organizó Goodwin Watson, un profesor de psicología de la Universidad de Columbia. En esa reunión, Rogers descubrió las virtudes de la terapia de relación, pero también escuchó a Watson unas teorías muy semejantes, en formas que podían haber ayudado a moldear el pensamiento de Rogers. Segundo, Rogers dejó su empleo en el servicio clínico de Rochester por su primer puesto académico en Ohio State University. Este nuevo empleo significaba que iba a ser maestro de alumnos de postgrado una tarea que hace a un profesor agudamente consciente de lo que sabe o no sabe. El mundo académico ofreció a Rogers un escenario que lo estimuló a afinar sus puntos de vista. “Al tratar de enseñar lo que había aprendido acerca del tratamiento y orientación psicológica de los alumnos...cuando comencé primero a darme cuenta que quizá había desarrollado un punto de vista distinto y propio...” (Rogers, 1961, p.13).

Estuvo seguro de esto a partir del tercer suceso más importante de 1940. El 11 de Diciembre Rogers dio una conferencia en el PsiChi (organización honoraria nacional de Psicología aún activa) de la Universidad de Minnesota. En esa charla, intitulada “Algunos de los conceptos más recientes en la Psicoterapia”, presentó sistemáticamente por primera vez sus nociones de la práctica de la terapia, incluyendo el uso del método **no directivo** que permite a los clientes resolver sus propios problemas sin la influencia o juicios del clínico.

Esto incluía:

1. Confiar más en el impulso individual del cliente hacia el crecimiento, salud y adaptación en que las “técnicas” del tratamiento para lograr mejoras.
2. Hacer hincapié en el **momento actual** de la terapia más que en el pasado como una llave para el cambio, y

3. Centrarse en la relación terapéutica y la misma experiencia como promotora del crecimiento del cliente (Rogers, 1974).

La reacción a la que Rogers subsecuentemente llamó “**el nacimiento de la terapia no directiva**” fue intensa me tomó absolutamente de sorpresa el furor motivado por la conferencia. Fui criticado, fui alabado, fui atacado y fui visto con sorpresa” (Rogers, 1974, p.8). Entonces, como ahora, las ideas de Rogers llamaron la atención de algunas personas como una alternativa necesaria frente al método del “experto sabelotodo” del psicoanálisis y algunas de sus variantes. Por razones obvias, los freudianos y otros tradicionalistas fueron críticos muy fuertes.

El ser centro de controversia estimuló a Rogers a establecer aún con más claridad su posición, y en 1942 publicó un resumen completo de la terapia no directiva, en su libro llamado *Counseling and Psychotherapy*. En este libro Rogers propugnó “una relación cuyas características fueron el calor y la cordialidad del terapeuta, un clima permisivo en el cual los sentimientos del cliente pudieran ser expresados libremente y la libertad del cliente de cualquier presión o coerción. Un cliente en una relación tal, ganaría la comprensión de si mismo...” que le permitía entonces dar pasos positivos hacia la autoayuda (Meador y Rogers, 1973, p. 122). La orientación hacia la investigación científica de Rogers siguió siendo evidente en este libro. Informó sobre el cuidadoso análisis del contenido de las entrevistas, que por primera vez habían sido registradas en fonográfica.

En 1945, Rogers organizó y llegó a ser ejecutivo del Centro de Asesoramiento de la Universidad de Chicago. Durante los siguientes 12 años, Rogers continuó desarrollando y evaluando su método de tratamiento que, ya en 1946 llamaba Terapia Centrada en el Cliente en lugar de No Directiva. Este cambio fue diseñado para dar importancia al papel primario del potencial de crecimiento propio del cliente y fue formalizado en el libro de Rogers en 1951, *Terapia Centrada en el Cliente*. Aquí Rogers introdujo sus ideas sobre asesoramiento y también trató de formalizar una teoría de la personalidad.

En los siguientes años, Carl Rogers continuo practicando y haciendo investigación en Psicoterapia y aplicando sus nuevos puntos de vista en una gama más amplia de contextos.

En 1957 va a la Universidad de Wisconsin, su alma mater, para desempeñar dos puestos: el de profesor de psicología y el de psiquiatría. Encabeza un grupo que durante diez años investiga el proceso terapéutico con pacientes esquizofrénicos, lo cual da lugar a su libro "La Relación Terapéutica y su Impacto". También en 1957 publicó su trabajo "Las Condiciones Necesarias y Suficientes del Cambio Terapéutico de la Personalidad" que le vale el premio de la mejor aportación a la Psicología. Su trabajo "The Fully Functioning Person", en el que presenta su modelo de la persona sana, también obtiene esta distinción. A principios de los años sesentas se publican "El Proceso de Convertirse en Persona", tal vez la más conocida de todas sus obras. Desde 1964 se trasladó a La Joya, California, primero con el Western Behavioral Sciences Institute, y después como fundador del Centro para Estudios de la Persona, donde se desarrollaron los "Grupos de Encuentro". En 1968 el productor Stanley Kramer presenta el documental "Journey into self" en el que se presentan fragmentos de un grupo de encuentro facilitado por Rogers y Farson. La película obtuvo el Oscar al mejor documental en ese año.

Su libro "Freedom to Learn" también había logrado ya mucha difusión y su Enfoque Centrado en la Persona aplicado a la Educación seguía desarrollándose. En la década de los 70's, Rogers se interesa profundamente por los aspectos sociales y las implicaciones políticas de su teoría. En 1972, en Irlanda, Rogers y el padre Pat Rice facilitan un grupo de encuentro entre protestantes y católicos de Inglaterra e Irlanda, con resultados muy positivos en cuanto a comunicación interpersonal, dos años más tarde, junto con Natalie su hija y otros investigadores con quienes forma el Centro de Estudios para la Persona en La Joya California inician unos talleres y encuentros para estudiar las implicaciones de su teoría en comunidades y grupos sociales, los cuales abrieron nuevos horizontes en diversos ámbitos sociales, profesionales, educativos y comunitarios. En 1977, Rogers publica su obra "El poder de la persona", en la cual se

ROSARIO FERNÁNDEZ

refiere a las implicaciones que supone el manejo del poder personal en la familia, en el ámbito laboral, y en toda relación y situación social que una persona vive y experimenta a lo largo del proceso al que hemos denominado vida. En 1980, Rogers saca a la luz "A way of being" uno de los libros en los cuales expresa con gran precisión y claridad sus experiencias de desarrollo personal y cambio de su obra en general. En marzo de 1979 muere su esposa Helen y Rogers retorna a la dimensión espiritual o noógena componente de la naturaleza humana desligando esta de tradiciones y convicciones dogmáticas de credo religioso específico. En 1982 celebra en Oaxtepec, Morelos, México, el Primer Foro Internacional de Enfoque Centrado en la Persona, en 1983 se publica su libro "Freedom to learn for the 80s" en el cual cuestiona acerca de los medios educativos de la sociedad.

La inquietud de Rogers por el bienestar y desarrollo de las personas, así como la paz del mundo lo llevan a viajar por América del Sur, México, Sudáfrica, Australia, Japón y varios países de Europa. Y en Australia logra reunir a líderes de 17 países en un grupo de encuentro donde obtienen resultados muy alagadores. En los meses de septiembre y octubre de 1986 Rogers lleva a cabo otra de estas acciones en búsqueda de la paz mundial, esto sucede en Rusia donde es invitado junto con Ruth Stanford y Francis Macy, para ofrecer experiencias con grupos de encuentro intensivos, conferencias, demostraciones de entrevista Terapéutica Centrada en la Persona.

Carl R. Rogers muere el día 4 de febrero de 1987 después de una intervención quirúrgica.

2.3 PSICOTERAPIA AUTODIRECTIVA O NO DIRECTIVA:

La Psicoterapia de Rogers en un principio apareció como una alternativa al estar Consciente del método terapéutico de Otto Rank "Terapia de la Relación Pasiva", cuyos Principios básicos radicaban en hacer patente la función del psicoterapeuta como guía del cliente, para acompañar a éste hacia la autocomprensión y autoaceptación. Siendo el psicoterapeuta como ser humano en sí, con su espontaneidad e individualidad de trato para con el cliente, el que promueve e inicia su camino a la salud. Rechazando la teoría de que

son los instintos y la motivación inconsciente las bases del comportamiento del individuo, y dando especial acentuación e importancia a las percepciones individuales y potencial positivo de crecimiento los que propulsan al cliente a la búsqueda de la homeostasis.

Otros aspectos importantes en el nacimiento de la psicoterapia de Rogers son el empeño de hacer a está, accesible al análisis clínico, además de realizar una polarización casi exclusiva en el campo de las técnicas de la psicoterapia.

Rogers se percató de que había iniciado un nuevo punto de vista en lo referente a la psicoterapia, cuando con sus compañeros "maestros y alumnado de la Universidad de Ohio comenta su metodología educativa, y se da cuenta que provoca gran sorpresa y oposición.

"Al tratar de enseñar lo que había aprendido acerca del tratamiento y orientación psicológica de los alumnos... cuando comencé primero a darme cuenta que quizá había desarrollado un punto de vista distinto y propio..." (Rogers, 1961, p.13).

Corroboró esto cuando en 1940 el 11 de diciembre da una conferencia en la Universidad de Minnesota intitulada "Algunos de los conceptos más recientes en la Psicoterapia" e incluye en ella el uso de método No Directivo. La reacción a la que Rogers llamó "nacimiento de la terapia no-directiva fue intensa. Me tomó absolutamente de sorpresa el furor motivado por la conferencia. Fui criticado, fui alabado, fui atacado y fui visto con sorpresa" (Rogers, 1974, p.8).

Todo esto estimula a Rogers incitando su gran capacidad creativa, y entre dudas, desalientos, titubeos por la crítica se lanza a exponer sus pensamientos e inicia la creación de su valioso libro Orientación y Psicoterapia.

2.4 PSICOTERAPIA CENTRADA EN LA PERSONA:

Rogers dice que la P.C.P. es un proceso, no un conjunto de técnicas. Es de la idea de que un terapeuta no puede resolver los problemas del cliente diciéndole o enseñándole algo: "ningún método que confíe en el conocimiento, el entrenamiento, la aceptación de algo que enseñe,

tiene algún provecho. Es posible que una persona se entienda a sí misma ,prescribirle los pasos que lo guiarán hacia delante, capacitarla en el conocimiento acerca de un modo de vida más satisfactorio. Pero tales métodos son, según mi experiencia, fútiles e inconsecuentes. Lo más que pueden conseguir es un cambio temporal que pronto desaparecerá, dejando así al individuo más convencido que nunca de su inadaptación” (Rogers 1961,pp.32-33). Y que el proceso real de la terapia se basa en la capacidad del terapeuta para crear las circunstancias correctas; así el paciente comenzará espontáneamente a cambiar y a crecer. Es decir, el proceso terapéutico ocurrirá por sí solo, impulsado por el potencial de crecimiento del paciente, solo cuando esté presente el clima apropiado e independientemente de la “técnica” específica. Este clima idóneo se generará estando para el paciente en cuerpo y alma, lo más integrado y completo posible, para escuchar y comprender, para iniciar con el paciente un recorrido, una búsqueda en su espacio vital, que lo ayude a encontrar las repuestas que anda buscando; que lo ayude a aliviar, mitigar o sobrellevar su dolor.

Escuchándole, siguiéndole intentando comprenderlo y compenetrarse con la vivencia del cliente, como si fuera él, para vibrar desde adentro, en el transcurrir de la sesión. Siendo el papel del terapeuta, el dar una ayuda que consista en:

- ❑ Crear un clima de aceptación, respeto y comprensión, en el que la persona se sienta relativamente segura, aceptada y comprendida, por alguien que se interesa en su bienestar sin pedir nada a cambio(mas que el pago de la sesión).
- ❑ “Hacer a un lado” problemas e inquietudes personales para estar lo más disponible posible para escuchar y comprender a la otra persona, acompañándola a la exploración de sus vivencias y situaciones existenciales.
- ❑ Establecer y mantener una relación genuina, auténtica y respetuosa, en la que pueda ser y estar como realmente es en esos momentos, experimentando y reconociendo lo que siente (en sensaciones y sentimientos), pudiéndolo simbolizar y expresar, si es necesario y conveniente para los fines de la relación (Rogers, 1957). Una relación en la que el terapeuta exprese sin palabras una valoración positiva e incondicional por el paciente como ser humano (no por conductas, actitudes, ideas o sentimientos).

- ❑ Hacer y decir-intervenir “aquello” que pueda ayudar a la persona a avanza en la consecución de sus objetivos terapéuticos.
- ❑ Establecer el encuadre necesario; es decir, clarificar los objetivos, las funciones de cada participante, el lugar, el lugar el tiempo y los honorarios.
- ❑ Estando aquí y ahora con el cliente, acompañándolo, siguiéndole paso a paso; intentando comprenderle y “tratando” de decir o hacer algo que le ayude a sentirse en confianza, en un ambiente de seguridad y respeto, donde pueda el cliente atreverse a correr riesgos para, poco a poco (o de repente), se anime a enfocar la atención hacia sí mismo, hacia su referente interno (Gendlin, 1970,1981, 1984), sus sentimientos, sus percepciones, su vivencia total. Y así llegue a descubrir y reconocer aspectos negados o desconocidos de sí mismo, para que amplíe/modifique el campo perceptual (Rogers 1951) y su espacio/historia, vitales para que logre restaurar un proceso interno de interacción entre “el referente interno” (el felt sense de Gedlin, 1970, 1984), y “simbolizaciones precisas”, que propicie una mayor integración personal de sus diferentes aspectos personales, y un vivir “fresco y al día”, libre de etiquetas, estereotipos e ideas introyectadas.

Rogers afirma que a la gente se le impide su crecimiento por la influencia y juicios que otros le imponen. Esto crea condiciones de valor y puede reforzar a la persona y distorsionar o excluir de la conciencia alguno de sus sentimientos verdaderos. Cuando esto sucede aparecen síntomas. Por ejemplo, si un contador quisiera ser un arquitecto, pero tuviera que ignorar esos sentimientos por presiones de la familia, la depresión podría ser el resultado. El proceso de crecimiento se detendría, pues la persona sería incongruente con sus sentimientos. Esto implicaría que la persona no se sienta a gusto consigo misma, no se acepte, o mejor, no tenga aprecio ni tenga placer de ser ella misma y por lo tanto no tienda a la autorrealización.

En términos generales, le Psicoterapia Centrada en la Persona está dirigida a proporcionar al cliente experiencias nuevas que reiniciarán el proceso de crecimiento. Estas nuevas experiencias incluyen principalmente la relación con el terapeuta quien tratará al cliente en formas que no conlleven condiciones de valor, que aceptará al cliente tal como es y que lo

valorará como persona. Así el terapeuta Centrado en la Persona, crea una relación interpersonal que el cliente puede utilizar para su crecimiento personal.

Según Rogers, este tipo de relación no puede ser simulada, porque el cliente detectaría su falsedad, lo que sería perjudicial. Para Rogers la forma de crear una relación, que incremente el crecimiento, está en que el terapeuta adopte y exprese en forma genuina y auténtica una serie de actitudes o condiciones íntimamente relacionadas, que son el núcleo fundamental en el trabajo terapéutico "Las condiciones necesaria y suficientes del cambio terapéutico de la personalidad" (Rogers 1957) y en ellas fundamenta hasta el presente su esfuerzo de trabajo terapéutico, de acuerdo con la línea mantenida por el Dr. Rogers y muchos de sus contemporáneos (Lafarga, 1978; Rogers, 1972,1974,1980).

Rogers(1957,1975,1980) menciona que tres son las condiciones que facilitan o crean el clima propicio para el crecimiento:

Aceptación positiva e incondicional.

Es la actitud más básica y generalizada de la Psicoterapia Centrada en La Persona, y que considera tres mensajes de importancia:

- 1) Que el terapeuta se preocupe por el cliente como persona,
- 2) Que el terapeuta lo acepte, y
- 3) Que el terapeuta confíe en su capacidad de cambio y de crecimiento.

Esto quizá podría parecer fácil y sencillo (porque cualquier terapeuta se preocupa por su cliente), pero en la práctica esto no se logra con facilidad. Por ejemplo, hay muchas formas de "preocuparse" por alguien. Una puede ser muy superficial en eso, como cuando termina una conversación y le dice a la persona con la que se estaba platicando, para cerrar y a manera de despedida "cuídese" o "que le vaya bien". Quien o quienes reciben un mensaje como éstos probablemente no les preste mucha atención ni les dé significado trascendente, por lo que la persona que dijo estas palabras no pasa a ser automáticamente considerado

como amigo cercano y que se preocupa. El psicoterapeuta centrado en la persona si desea trascender esta clase de preocupación rutinaria.

Otra situación extrema es una preocupación fuerte y posesiva, como para incapacitar a la persona que es objeto de esa preocupación. Por ejemplo: el hijo al que constantemente se le dice cuánto se preocupan sus padres por él, y como esta preocupación puede resultar ser un autosacrificio doloroso, puede acabar sintiéndose culpable. El terapeuta centrado en la persona trata de evitar el paralizar a sus clientes con tales cuidados.

La aceptación positiva e incondicional en la "Psicoterapia Centrada en la Persona" es el cuidado no posesivo, donde los sentimientos positivos genuinos se expresan al cliente en forma en una forma liberadora y no limitante.

El deseo de escuchar del terapeuta en la Psicoterapia Centrada en la Persona es una manifestación muy importante de aceptación positiva e incondicional; aquí el terapeuta no interrumpe al cliente ni tampoco intenta cambiar de tema, o dar señales verbales y no verbales de que preferiría estar haciendo otra cosa pues, además de concentrarse a escuchar, el terapeuta busca entender las percepciones y sentimientos del cliente, desde el punto de vista del mismo cliente. Para los clientes, hablar con alguien con gran voluntad de escuchar y de querer entender es una experiencia nueva y estimulante, que le impulsa a una autoexpresión muy importante.

El aspecto "incondicional" de la aceptación positiva del terapeuta hacia el cliente se manifiesta en su voluntad de aceptarlo tal como es, sin juzgarlo ni evaluarlo, y esta experiencia de ser valorado como un ser humano único, distinto, sin importar la naturaleza de los sentimientos o conductas propias, es muy valiosa y productora de crecimiento, principalmente en aquellos clientes en los que su desarrollo ha sido frenado por la presencia de situaciones o condiciones de valor y de evaluación.

Entre otras cosas, el terapeuta Centrado en la Persona evita hacer interpretaciones cuando el paciente expresa sus sentimientos.

En la Psicoterapia Centrada en la Persona se tratan de evitar los juicios de evaluación sobre el cliente. Esto significa que no se reducirá al cliente a una etiqueta diagnóstica o a cualquier forma de definir al cliente por los problemas que tiene. Esto implica aceptar sentimientos y conductas que expresa el cliente, como de una persona valiosa, sin que importe lo que pueda involucrar. Esto no es fácil. Por ejemplo, considere su reacción ante una madre que le dice “desearía que mi hijo estuviera muerto”. El aceptar en forma positiva e incondicional no requiere que el Psicoterapeuta Centrado en la Persona apruebe sentimientos como estos, sino aceptar estos sentimientos como parte de una persona por la que el psicoterapeuta se preocupa. Pues el Psicoterapeuta Centrado en la Persona se centra en los sentimientos del cliente respecto de su situación, no a la condición ética o moral del comportamiento. Otro aspecto importante de la estimación positiva incondicional considera la separación de un valor del cliente como persona del valor de la conducta del mismo.

La aceptación positiva e incondicional es la confianza del terapeuta del potencial del cliente para crecer y resolver sus problemas. Rogers cree que, si el cliente percibe la falta de confianza del terapeuta en el potencial de crecimiento, es poco probable que crezca y tal vez se vuelva dependiente, “mientras que si el terapeuta confía en el cliente para descubrirse a sí mismo, y seguir sus propios procesos de cambio, más fácil y libremente lo conseguirá el cliente” (Meador y Rogers, 1973, p.138). El Psicoterapeuta Centrado en la Persona abandona las nociones tradicionales de su papel en el tratamiento. Deja de ser el “experto” que en forma ya sea abierta o encubierta le dice al cliente que hacer y que no, que está “mal” o lo guía hacia formas “mejores” de ser, sentir, pensar o comportarse. El Psicoterapeuta Centrado en la Persona trata en particular de: 1) No dar consejos, 2) No tomar la responsabilidad en lugar de los clientes y 3) No tomar decisiones por ellos.

Con esto se debe entender que se debe permitir al cliente tomar decisiones inocuas o experimentar problemas, aún cuando se les pudiera prevenir por medio de una orientación o consejo pues, si bien el dar un consejo quizá le resolviera momentáneamente el problema, pero se crearían otros, y así el terapeuta tomaría el papel de un superior, lo que volvería al cliente dependiente y, lo que sería peor es que, tanto el cliente como el terapeuta dudarían de

la capacidad del cliente para resolver problemas y tomar decisiones de una manera independiente.

2.4.1. Empatía.

En la Psicoterapia Centrada en la Persona la conducta del ser humano es producto de las percepciones únicas y exclusivas de cada persona. Así que, para entender la conducta del cliente y ayudarlo a entenderla, el terapeuta deberá acercarse lo más posible a ver el mundo tal y como lo ve el cliente. Según Rogers, cuando el terapeuta deja saber al cliente que realmente lo entiende, o por lo menos puede entender lo que el cliente ve y siente, aumentan las oportunidades de una relación terapéutica provechosa, y esto es comprensión empática.

La empatía requiere que el terapeuta esté totalmente entregado al esfuerzo por percibir los sentimientos del paciente, pero no requiere que el terapeuta viva la experiencia de estos sentimientos (Rogers 1951). Esto es importante porque, si el terapeuta realmente sintiera el temor, la tristeza, la ira, el malestar del cliente, la sesión terapéutica se convertiría solo en un lugar para que dos personas se atemoricen, entristezcan, se enojen o se sientan mal juntas.

También es importante reconocer que la empatía no se logra simpatizando con el paciente. Ser empático, dice Rogers, "es una forma de sentir el mundo interior del paciente en sus más íntimas significaciones, como si fuera el nuestro, pero sin olvidar que no lo es" (Rogers C.R., 1966, p. 187).

El Psicoterapeuta Centrado en la Persona no solo debe adoptar una actitud de empatía, sino debe comunicarla al cliente. Ya que "si las actitudes no han sido comunicadas de algún modo al cliente y percibidas por él, no existen dentro de su mundo perceptual y, por lo tanto, no pueden ser eficaces" (Rogers, C.R., 1962). Esto puede llevarse a cabo verbalmente, mediante el uso del reflejo, que es de valor particular para comunicar la empatía; un método de entrevista que sirve para el doble propósito de: 1) Comunicar el deseo del terapeuta por lograr la comprensión emocional y 2) Hacer que el cliente tenga más conciencia de sus propios sentimientos.

El uso del reflejo es uno de los aspectos más mal entendidos de la Terapia Centrada en la Persona, ya que puede parecer que se está diciendo lo que es obvio o sólo repitiendo lo que el cliente, ya ha dicho. Y en realidad es mucho más, dentro de la terapia, que simplemente repetir las afirmaciones del cliente. En primer lugar, el solo reflejar no es únicamente repetir o parafrasear, incluye la destilación y la reproducción de los sentimientos del cliente. Con esto el terapeuta permite al cliente conocer que él realmente desea comprender. Otro propósito de la comunicación empática, por medio del reflejo, es el mensaje no verbal del terapeuta y que es tan importante como lo que haya dicho. El tono de la voz, la expresión facial y la postura corporal pueden incrementar o disminuir la actitud empática.

Otro aspecto que debemos entender al comunicar empatía, es que este proceso es lento. El uso del reflejo por parte del terapeuta puede o no dar frutos en una sesión; sin embargo, Rogers piensa que, con el tiempo, la actitud empática dará la sensación al cliente, por más apartado e introvertido que sea, de que el terapeuta lo entiende; y la experiencia de esta actitud comprensiva conducirá al cliente al crecimiento. El cual se manifestará mediante las siguientes características en la forma de ser y actuar del cliente:

- 1) La persona está abierta a la experiencia, no hay barreras que impidan la experimentación de cualquier cosa que esté orgánicamente presente.
- 2) La persona vive de modo existencial, cada momento es nuevo.
- 3) La persona confía en su organismo para tomar las decisiones, haría lo que “sintiera correcto”(Rogers, 1963).

2.4.2 Congruencia.

Rogers dice que, entre más genuino sea el terapeuta en todos los aspectos de su relación con el cliente, mayor será la ayuda que prestará, porque la autenticidad generará más confianza y esta actuará sobre el comportamiento del cliente facilitándole su crecimiento. Es decir, que los sentimientos y acciones del terapeuta deben ser congruentes o consistentes unos con otros; “necesito ser consciente de mis propios sentimientos y desear expresar en mis palabras, y por mi conducta, los diversos sentimientos y actitudes que existen en mí”(Rogers, 1961,p.33).

De acuerdo con Rogers, cuando el terapeuta es genuino o congruente, “sabiendo ser la complejidad de los propios sentimientos sin temor” (Rogers,1961,p.287), establece una relación humana real. Rogers argumenta “no ayuda el actuar con calma y bondad cuando de hecho estoy enojado y en una posición crítica. No ayuda actuar como si conociera las respuestas, cuando no es así, ..dicho de otra forma: “no he encontrado que sea una ayuda efectiva, en mis relaciones con otros al tratar de mantener una fachada, actuar de una manera diferente en la apariencia, cuando de hecho mi experiencia interna es totalmente diferente”(Rogers 1961,p.p.16-17). Rogers cree en el valor de la congruencia...aun cuando las actitudes que siento no me agraden o no parezcan conducir a una buena relación (Rogers1961,p.33).

La congruencia representa un requisito extraordinario y que con frecuencia resulta difícil de cumplir al terapeuta “no es necesario ni tampoco posible, que el terapeuta sea un dechado de integración y plenitud en todos los aspectos de su vida; es suficiente con que sea exactamente él mismo en el momento de la relación, basta con que en este sentido fundamental sea lo que es verdaderamente en su momento”.

Un buen Psicoterapeuta Centrado en la Persona no tratará de ser algo que no es, en parte por que sería en detrimento al crecimiento personal del terapeuta y porque eso podría empobrecer el modelamiento.

La naturaleza de cambio en la Psicoterapia Centrada en la Persona como proceso, está basada en:

- ✓ **Incremento de Conciencia** (se cree que la experiencia de la Psicoterapia Centrada en la Persona es para poner a los clientes en contacto más cercano con la naturaleza de sus propios sentimientos, muchos de los cuales pueden haber sido previamente negados o mantenidos fuera de la conciencia. El centro de la conciencia tiende a cambiar del pasado o del futuro al presente inmediato: cómo el paciente siente aquí y ahora. Estos cambios e incremento de la conciencia, generalmente, concentran más la atención en el self que en síntomas específicos como objetivo de la exploración).

- ✓ **Incremento de la Autoaceptación** (a través del tiempo, el cliente se vuelve menos autocrítico y más autoaceptante. Es más probable que asuma responsabilidades por sus sentimientos y menos probable que culpe a las circunstancias externas y a otras personas por esos sentimientos y conductas. El cliente invierte menos tiempo tratando de negar aquellas cosas acerca del self que no son ideales. El cliente puede decidir más tarde tratar de cambiar algunas de esas cosas, pero ya no niega que sean suyas. Parte del incremento en la autoaceptación, según se cree, se basa en el descubrimiento de que, a pesar de las cosas que pueden ser menos que admirables, el cliente es a fin de cuentas, una persona la cual puede ser falible).

- ✓ **Comodidad Interpersonal Aumentada** (conforme avanza la terapia, las relaciones humanas se hacen más llevaderas para el cliente. Los juegos y estrategias defensivos, que tienen como finalidad mantener a las personas alejadas, se abandonan y el cliente comienza a experimentar el placer de permitir a los demás conocerlo como realmente es).

- ✓ **Incremento de la flexibilidad Cognoscitiva** (se considera que para que la Psicoterapia Centrada en la Persona tenga éxito, debe llegar al abandono de los puntos de vista limitados y limitantes del mundo, de modo que el cliente sea capaz de percibir la interminable variedad que existe. Es probable que las nuevas cogniciones promuevan una conducta menos conflictiva y problemática).

- ✓ **Incremento de la Autoconfianza** (el cliente termina sintiéndose menos dependiente de otros y más confiado de sus recursos y capacidades personales, mayor autoconfianza en la toma de decisiones, solución de problemas, mejor manejo de tensiones, mayor foco en el self como fuente de evaluación. El cliente en crecimiento se vuelve menos dependiente de las opiniones y reacciones de otros; no las toma como medida de la autoestima y, en cambio, se orienta más hacia las evaluaciones internas. En términos conductuales, el cliente es menos temeroso de las situaciones sociales susceptibles de evaluación, porque llega a sentir que, lo que él

R
O
S
A
R
I
O

T
O
R
R
E
S

F
E
R
N
Á
N
D
E
Z

piensa de sí mismo, es tan importante como lo que otros piensan de él. Rogers ve estos cambios como el resultado del giro en el proceso de valoración del cliente. El cliente se preocupa menos de los “deberías” y “tengo que”. Así, el paciente en crecimiento separa su valor, como persona, de la cualidad de adecuación en su conducta).

- ✓ **Funcionamiento Mejorado** (además de los cambios psicológicos internos ya descritos, Rogers observa que los beneficios evidentes también siguen a una Terapia exitosa Centrada en la Persona. “La conducta del paciente cambia en estas formas: él considera e informa haber puesto en práctica una conducta más madura y autodirigida y responsable que la observada anteriormente; su conducta se vuelve menos defensiva, más firmemente basada en una visión objetiva del self y de la realidad; su conducta muestra un nivel decreciente de tensión psicológica, tiende a adaptarse en forma más fácil y efectiva en la escuela y en el trabajo; enfrenta las nuevas situaciones de tensión con mayor grado de calma interior, una calma que refleja en un malestar fisiológico menor, que el que hubiera tenido de no haber entrado en terapia” (Rogers, 1951, p. 186)

2.43. Las siete etapas del proceso de cambio terapéutico:

Etapa 1: La comunicación versa sobre algo externo. Existe falta de voluntad para comunicar el self. Los sentimientos y significados personales no son reconocidos ni como tales ni como propios. Los constructos son extremadamente rígidos. Las relaciones cercanas son consideradas como peligrosas.

Etapa 2: los sentimientos son algunas veces descritos pero como objetos del pasado, externos y que no pertenecen al self.

Etapa 3: Hay mucha descripción de sentimientos y significados personales que no están presentes ahora. Estos sentimientos distantes son considerados como inaceptables o malos.

R
O
S
A
R
I
O

T
O
R
R
E
S

F
E
R
N
Á
N
D
E
Z

...se da un incipiente reconocimiento de que algunos de los problemas que existen son internos del individuo más que externos.

Etapa 4: Los sentimientos y significados personales son descritos como objetos propiedad del self...Hay un ablandamiento incipiente de los constructos personales ...Hay alguna expresión de autorresponsabilidad ante los problemas.

Etapa 5: Se expresan muchos sentimientos en el momento que ocurren y así se experimentan en él presenta inmediato. Estos sentimientos e hacen propios o se aceptan...Se cuestiona la validez de muchos constructos personales. La persona asume su responsabilidad ante los problemas que existe en él.

Etapa 6: Los sentimientos negados previamente son ahora experimentados con aceptación e intermediación.

Etapa 7: El individuo vive cómodamente en el proceso variante de su experiencia. Se experimentan nuevos sentimientos con riqueza e intermediación, y esta experiencia es un referente claro de al conducta. La incongruencia es mínima y temporal.

(Rogers, 1957)

Las condiciones necesarias para iniciar dicho proceso de cambio terapéutico:

- 1) Dos personas en contacto psicológico.
- 2) Una de ellas, quién busca ayuda, se encuentra en estado de incongruencia, siendo vulnerable ó ansiosa.
- 3) La otra, es congruente ó integrada, en la relación.
- 4) Quien ayuda, experimenta aprecio positivo incondicional por el otro.
- 5) Quien ayuda, experimenta una comprensión empática del marco de referencia interno del otro y se esfuerza por comunicar a éste tal experiencia.

- 6) Quien ayuda, La comunicación al que busca ayuda, de la comprensión empática y del aprecio positivo incondicional por parte del que ayuda, se logra aunque sea en grado mínimo. (Rogers, 1957)

2.5 APLICACIONES DE LA PSICOTERAPIA CENTRADA EN LA PERSONA:

A través del desarrollo de la PCP, su aplicación se ha venido dando primeramente, en el ámbito clínico, posteriormente en el campo de la Educación, y después en otras áreas como la Psicología de las Relaciones Interpersonales, Psicología de Grupos, Familias y Comunidades.

Sin embargo, debido al objetivo del presente trabajo, nos enfocaremos a señalar las aplicaciones de la PCP en el campo de la Educación, específicamente a nivel de preparatoria, con la finalidad de favorecer el crecimiento personal de los estudiantes de acuerdo con su grado de entendimiento y sus necesidades.

Es evidente que, de acuerdo con el análisis de los índices de aprovechamiento escolar con que se cuenta, existen diversos factores que influyen en el desempeño de los estudiantes, lo cual se ve reflejado en el porcentaje de reprobación, incumplimiento en la realización de tareas, falta de atención en clase, falta de concentración en el estudio y preparación de materias, cambio de área de bachillerato para elegir la carrera a estudiar, ausentismo en clase, deserción en los diferentes semestres, predisposición de rechazo a algunas materias específicas, tales como Matemáticas, Física, etc. que, según el área del bachillerato, se consideran difíciles o poco útiles en el desarrollo profesional.

Así mismo, se observa el aumento de casos de alumnos que presentan conductas tales como rebeldía e indisciplina dentro y fuera del plantel escolar, drogadicción, pandillerismo, daño al mobiliario e inmuebles (tanto público, escolar y de particulares), participación en la comisión de actos ilícitos, afiliación a grupos políticos subversivos, religiosos o sectarios de procedencia extranjera, con fines no muy claros ante la sociedad.

Todo lo anterior, con los muy escasos medios con que se ha contado hasta la fecha, se ha podido relacionar con problemas que tienen un trasfondo personal o familiar, así como social, lo cual se ve reflejado en el rendimiento escolar y la estabilidad emocional de los alumnos, así como en la manera en que enfrentan los problemas que se les presentan en su proceso de crecimiento, tanto físico, mental e intelectual.

Con la aplicación de la P.C.P., como proceso, dentro del Centro de Desarrollo y Orientación Psicológica de la Escuela Preparatoria "José Ma. Morelos y Pavón" se pretende:

- Brindar un servicio gratuito de orientación a los alumnos de la escuela que lo requieran.
- Crear un recinto, dentro del plantel escolar, en el cual se den las condiciones necesarias para que los alumnos expresen y aprendan a encontrar la solución o aceptación de sus problemas, contando con la colaboración del personal capacitado para escucharlo y comprenderlo, dentro de un marco de aceptación, respeto y comprensión.
- Garantizar al alumno que el tratamiento de sus problemas se hará de manera personal, discreta y privada, permaneciendo ajeno a presiones o repercusiones en su situación académica.
- Que el personal encargado de brindar la terapia conozca las técnicas específicas que permitan establecer la relación auténtica y respetuosa con el alumno, de tal manera que éste pueda expresar las sensaciones y sentimientos que le aquejan, con lo cual se le podrá ayudar a lograr sus objetivos terapéuticos.
- Que el alumno aprenda a expresar, dentro de un ambiente de confianza y comprensión, los problemas y vivencias que le afectan tanto emocionalmente como en su desempeño escolar, con la finalidad de conocerse a sí mismo y aprender a aceptarse sin la preocupación de influencias y juicios externos.
- Proporcionar al alumno la confianza de que encontrará, en el terapeuta, a una persona con la cual establecerá una relación incondicional y de aceptación positiva, que le permitirá lograr su crecimiento personal.
- Mediante la aplicación de la P.C.P. se pretende que el alumno exprese los problemas que le causan sentimientos de dolor y frustración, lo cual se ve reflejado en su desempeño y

crecimiento, y que aprenda a aceptarlos y reconocer las causas de una manera menos dependiente de los juicios y las reacciones de otros.

- Se ayudará al alumno a que encuentre solución a los problemas que le afectan en su desempeño escolar por no saber aún qué carrera elegir, en el momento de terminar el tronco común, debido a la falta de orientación vocacional, la presión familiar o de los amigos para elegir una que no le atrae o le satisface sus expectativas, con la finalidad de evitarle mayores frustraciones presentes o futuras.
- Que el alumno aprenda a enfrentar problemas personales y familiares que tienen su origen en el pasado, o que se estén originando en el presente, y que puedan causarle frustración o inmovilización y miedo en el futuro, convirtiéndolo en una persona temerosa.
- Lograr que el alumno aprenda a enfrentar los problemas que se le presentan en esta etapa de crecimiento, sin tener que recurrir a evadir su realidad mediante el uso de cualquier tipo estimulantes o drogas.
- Permitir que el alumno aprenda a tomar decisiones propias respecto a sus necesidades de afiliación a grupos, organizaciones e instituciones sociales de orden político, académico, artístico, deportivo o religioso, libre de presiones y valoraciones externas.
- Que el alumno aprenda a enfrentar las situaciones de tensión psicológica ocasionadas por la toma de decisiones, tanto en la escuela como en su vida personal y el trabajo, de una manera más relajada y con un grado de calma interior que no afecten su estabilidad emocional y su estado fisiológico.
- Enseñar al alumno a valorar las prioridades en la toma de decisiones, de tal manera que le permita organizar su vida presente y futura, tanto académica, familiar y laboral, de tal manera que asuma de una manera responsable las consecuencias de sus actos, en un ambiente de autoaceptación.

2.6 LA EDUCACIÓN CENTRADA EN LA PERSONA

La educación tradicional, en los últimos tiempos, se ha preocupado por educar al hombre solamente en una de sus dimensiones: la inteligencia.

En su modelo, en virtud de la educación el maestro es “lo correcto” y, en su posición, lo esencial es “ser enseñado” por él, quien lo sabe todo: qué enseñar, cómo enseñar y como debe aprender el estudiante.

La educación humanista, se interesa por el hombre total, no solo en su pensamiento creativo, sino en todo su proceso de convertirse en persona y, como tal, reconoce la importancia de que se sienta bien para aprender bien, pues el aprendizaje se facilita cuando se toma en cuenta sus emociones.

La educación centrada en la persona, por ser un tipo de educación humanista, se interesa por el crecimiento y autorrealización del ser humano en sus tres dimensiones: inteligencia, conducta y afectividad. Centra su atención en el proceso de aprendizaje del educando mismo, y no en la enseñanza, pues considera que ésta es algo determinado de antemano.

Puesto que en una sociedad todos aprenden de todos, nadie educa a nadie, cada quien es sujeto de su propia educación, pues cada persona posee la capacidad de autodirigirse adecuadamente, elegir sus propios valores, tomar decisiones y ser responsable de sí misma, en sus acciones, ideas y sentimientos, lo más que puede hacer alguien es: facilitar el aprendizaje.

Rogers dice que “todo individuo posee en sí la capacidad y la tendencia —en algunos casos latente— de avanzar en la dirección de su propia madurez” (1972, p. 42).

Esta forma de abordar el proceso educativo, centrando su atención en el estudiante más que en el maestro, constituye un drástico viraje, pues al respetar la libertad y dignidad de las personas ofrece un modelo para generar el cambio social, basado en que la motivación básica del ser humano está dada por una fuerza interna direccional, que tiende al crecimiento, la

autorrealización y el desarrollo de las potencialidades para cambiar, y no por el condicionamiento.

Filosofía de las personas :

Rogers (1969 a, 1972, 1977) considera que cada ser humano es una persona digna y valiosa por sí misma. Que su naturaleza es constructiva y digna de confianza cuando funciona libremente y en un ambiente adecuado. Sin embargo, acepta que hay situaciones que impiden y bloquean el desarrollo constructivo de sus capacidades, las cuales fomentan una enajenación de sí mismo.

Cuando el ambiente interpersonal-social es adecuado, la persona puede abrirse a la experiencia de todas sus necesidades personales y sociales, consciente de las múltiples y diversas experiencias internas, y cuando puede tomar tanto la información interna como la externa, es posible confiar en que, en la mayoría de los casos, tomará caminos y direcciones que promuevan su propio crecimiento y que sean socialmente constructivas. Sin negar, con ello, que existen impulsos irracionales en el ser humano, así como conductas agresivas y destructivas, producto de su enajenación, en la que pierde contacto consigo mismo, adoptando una postura defensiva para protegerse de aquellas experiencias que percibe como peligrosas y amenazantes para su autoconcepto. Ello lo lleva a vivir en una disociación direccional, llena de contradicciones e incongruencias en su vida y en sus acciones, pues se mueve en una dirección mientras que orgánicamente se mueve en otra.

La forma sana de vivir y hacer elecciones, desde el punto de vista psicológico, es aquella en que la persona funciona como un organismo total, integrado y unificado, el cual no tiene la necesidad de negar aspectos o dimensiones de su experiencia, pese a que en ciertas condiciones, potencialmente destructivas del medio ambiente natural y social, adopte una necesaria y adecuada conducta agresiva, como medio de protección y defensa en función de su tendencia al crecimiento y al desarrollo. Dicha filosofía de las personas, para ser efectiva y confirmar su validez, tiene que ser descubierta de su propia experiencia y no solamente ser aprendida a nivel cognoscitivo.

Una de las premisas básicas de la educación centrada en la persona es que:

Se puede confiar en los estudiantes; es posible tener confianza en su curiosidad innata y en su deseo de aprender.

Para la aparición y expresión de esa curiosidad innata y deseo de aprender, se requiere de una atmósfera interpersonal-social adecuada.

La hipótesis de trabajo básica para un “maestro” centrado en la persona es que:

Cuando se hallan en contacto real con los problemas de la vida, los alumnos desean aprender, crecer, descubrir y también crear (Rogers, 1972, p. 255).

A partir de esta forma optimista de la filosofía del enfoque centrado en la persona, la cual considera a la persona humana como digna de confianza y de respeto, con capacidad de autodirección adecuada para tomar decisiones y elegir sus propios valores, Rogers (1969a, 1969b) expone sus hipótesis en relación con el aprendizaje significativo:

2.6.1. Hipótesis básicas del aprendizaje significativo:

1. *Los seres humanos tienen una potencialidad natural para aprender.*

Su curiosidad innata los lleva a una búsqueda constante y a un deseo de aprender continuamente, el cual lleva consigo una ambivalencia de sentimientos, ya que “cualquier aprendizaje significativo incluye cierta cantidad de dolor, ya sea por el aprendizaje mismo o por diferir de aprendizajes anteriores que tienen que ser abandonados” (Rogers, 1969b, pp. 157-158).

El nuevo aprendizaje requiere de un gran cambio en los valores de la persona, o en su forma de percibir el mundo.

2. *No se puede enseñar a otra persona directamente, sólo se puede facilitar su aprendizaje.*

Cada una de las personas aprende por sí misma aquello que es significativo para ella. Es inútil gastar tanto tiempo y preocupaciones en determinar cuál va a ser el programa a seguir y en cuanto tiempo se cubrirá.

Solo si consideramos que el aprendizaje implica un cambio en la percepción del individuo y una asimilación a sí mismo, de aquello que está aprendiendo, entenderemos porqué no se puede enseñar a otra persona directamente. No podemos conformarnos con una definición puramente conductual del aprendizaje.

3. *Una persona aprende significativamente sólo aquellas cosas que percibe como vinculadas con su propia supervivencia o su desarrollo.*

Cada persona experimenta esta hipótesis, pues lo que ha aprendido y forma parte de su vida es aquello que ha sido interesante e importante para ella.

Aplicar esta hipótesis en la educación implicaría una forma distinta de seleccionar los contenidos del aprendizaje, tomando como punto de partida los intereses y necesidades actuales de los estudiantes. Lo que se aprendiera tendría que ser percibido como una forma de dar respuesta a esos intereses y satisfacción a dichas necesidades de los estudiantes, las cuales dependen de las condiciones sociales, económicas, políticas, culturales y religiosas en las que viven.

La desconexión entre las situaciones, problemas, interrogantes y desafíos de las vidas reales de las personas, y lo que hay que aprender en la escuela, ha ocasionado el desperdicio de recursos destinados a la educación, generando la necesidad de buscar fuera de la escuela formas de aprender lo que es realmente importante en sus vidas, por lo que nos son pocas las que consideran que la verdadera formación profesional se da en el trabajo y no en la universidad.

4. *El aprendizaje que implica un cambio en la organización del autoconcepto -en la percepción de uno mismo- es amenazante y tiende a ser resistido.*

Frecuentemente, los nuevos aprendizajes entran en contradicción o conflicto con la organización del autoconcepto de las personas o la percepción de sí mismas, los valores, creencias y costumbres que han dado algún sentido a sus vidas, por lo que resulta difícil asimilar una nueva experiencia que sea incoherente con ellos. La imagen de sí mismas resulta amenazada por las innovaciones.

5. *La situación educativa que promueve más eficientemente un aprendizaje significativo es aquella en que:*
- 1) *las amenazas al autoconcepto del alumno se reducen a un mínimo, y*
 - 2) *se facilita la percepción diferenciada del campo de la experiencia.*

Ambas partes de esta hipótesis son complementarias, puesto que la segunda es posible cuando la primera se cumple.

Un ambiente en el que no existen burlas, agresiones, temor al ridículo, castigos y sanciones por cometer errores, es mucho más favorecedor de un aprendizaje significativo que aquel donde el maestro es percibido como autoridad-juez, que considera a los estudiantes como ¡pobres ignorantes! -

Citando a H. D. Williams, Rogers (1969b, p.161) dice que “hay tendencia a que los estudiantes menos prometedores aprendan rápidamente cuando simplemente se les dan oportunidades para aprender, y no se hace ningún intento de enseñarles algo”.

Aunque alguien pueda objetar que el aprendizaje se produce a pesar de las amenazas, que dificultan la percepción diferenciada del campo de la experiencia, en realidad lo que se aprende en esas circunstancias son formas diversas de escapar de ellas y, de esa manera, mantener al organismo, mas no se habrá dado un aprendizaje significativo que desarrolle y haga crecer al estudiante; no se facilitará el desarrollo de su creatividad, de su sentido crítico ni de su responsabilidad.

6. *Una gran cantidad del aprendizaje significativo se adquiere “haciendo”.*

La confrontación personal del estudiante con problemas prácticos, concretos y vitales, así como problemas sociales relevantes, inquietudes personales e investigación es el modo más efectivo de promover el aprendizaje significativo.

Por medio de la vivencia personal o experiencia, se logra que el estudiante, en forma individual o en colaboración con otros, se involucre en las distintas etapas y aspectos de su aprendizaje, abarcando las diferentes dimensiones del ser humano mediante la integración de ideas, sentimientos y acciones, estableciendo lo que quiere aprender,

planificando las actividades necesarias, realizándolas y evaluando tanto el resultado final como el mismo proceso.

7. *El aprendizaje se facilita cuando el estudiante participa responsablemente en el proceso mismo del aprendizaje.*

Esto se logra cuando el estudiante puede planear sus actividades, definir sus objetivos, seleccionar los recursos, formular los problemas, plantear sus inquietudes y tener la responsabilidad de cada una de sus decisiones.

8. *El aprendizaje iniciado por el mismo estudiante, que incluye a toda la persona que aprende, tanto en sentimientos, ideas, actitudes y acciones, es el aprendizaje mejor asimilado y el más duradero.*

Esto enfatiza las dos hipótesis anteriores, y refleja la concepción que el enfoque centrado en la persona tiene del ser humano como un organismo integral, como un “gestalt”, como una totalidad organizada en la que todos los elementos son importantes.

Refleja la importancia de la experiencia personal, como fuente de validación del conocimiento y como punto de referencia para asimilar e integrar aprendizajes posteriores.

9. *La independencia, la creatividad y la confianza en sí mismo se facilitan cuando la autocrítica y la autoevaluación son las más importantes, y la evaluación de otros tiene una importancia secundaria.*

Cuando existe un ambiente de libertad florece la creatividad, pues el estudiante hace sus propios juicios y elecciones, evaluando además sus consecuencias, con lo cual va siendo cada vez más independiente.

La evaluación externa, los exámenes y las calificaciones otorgadas por el maestro tienen una importancia secundaria. Lo más importante y valioso es la evaluación que cada estudiante hace de su propio aprendizaje.

c
a
p
í
t
u
l
o

I
I
I

Centro de Asistencia Psicológica...

III. Creación de un Centro de Asistencia Psicológica y Desarrollo Humano Para la Preparatoria "José María Morelos Y Pavón" de la U.M.S.N.H.

3.1 DESCRIPCIÓN DEL CENTRO DE ASISTENCIA PSICOLÓGICA Y DESARROLLO HUMANO DE LA PREPARATORIA "JOSÉ MARÍA MORELOS Y PAVÓN"

El Centro de Asistencia Psicológica y desarrollo Humano, consiste en un grupo de trabajadores profesionales, los cuales se encargarán de dar a la comunidad conformada por alumnos, docentes y administrativos de la Preparatoria "José María Morelos y Pavón" de la U.M.S.N.H. un servicio de orientación y apoyo, tanto de tipo psicológico como de orientación educativa, vocacional y de integración social, mediante una atención profesional adecuada, la cual actúe de una manera preventiva así como terapéutica, para coadyuvar a la promoción del desarrollo y bienestar en forma integral del alumnado, y les lleve a ser personas sanas, maduras, capaces, productivas, con adecuadas relaciones de tipo interpersonal.

Sabemos que, en su gran mayoría, la población estudiantil se constituye por adolescentes, que este es un periodo de transición entre la niñez y la edad adulta, durante el cual el individuo aprenderá las habilidades necesarias para florecer como adulto, y que es una etapa en la se presentan una gran cantidad de cambios de diversa índole como son los de tipo físico, psíquico, cognitivos, sociales, por mencionar algunos. Además donde se toman decisiones de gran trascendencia e importancia para la vida. Por tal motivo, es necesario brindar a los adolescentes alumnos de la Preparatoria la orientación y apoyo necesario para que esos cambios que están vivenciando, los experimenten de una manera positiva y les conduzcan hacia un desarrollo armónico y de bienestar en cualquiera de los ámbitos en que se desenvuelvan.

Todo esto en un ambiente donde impere el respeto, la comunicación abierta y honesta, la confidencialidad, la aceptación positiva incondicional, con una atmósfera permisiva hacia lo que el individuo es, siente o piensa, y se genere así la confianza para que pueda expresarse

con libertad, sin miedo; y esto le lleve a ser una **persona que funciona plenamente**. (Rogers, C. R., 1963).

Así que, a continuación se expondrán los lineamientos básicos para la creación de un Centro de Asistencia Psicológica y Desarrollo Humano con un Enfoque Centrado en la Persona, esta orientación debido a que es la más apropiada para los adolescente, ya que ve al cliente como un ser humano creativo y capaz de alcanzar su desarrollo a través de una relación interpersonal de igual a igual con el facilitador ó terapeuta, y no de autoridad, que es uno de los conflictos que los adolescentes enfrentan con los adultos.

3.2 OBJETIVOS DEL CENTRO DE ASISTENCIA PSICOLÓGICA Y DESARROLLO HUMANO

Objetivo General:

- Contribuir al desarrollo integral de los estudiantes y docentes, mediante la orientación en el proceso enseñanza aprendizaje, la orientación vocacional, la atención psicológica y el desarrollo humano, para formar una persona que funcione plenamente y sea útil a la sociedad.

Objetivos Específicos:

- Contribuir a disminuir el índice de deserción escolar.
- Desarrollar en el estudiante habilidades para la lectura, escritura y cálculo.
- Contribuir a que el estudiante conozca e identifique las variables que inciden en el bajo rendimiento académico, y que están presentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Instrumentar e implementar programas de reflexión individual y grupal sobre planeación de vida, carrera, orientación vocacional y desarrollo humano.

- Proporcionar un servicio de asistencia psicológica a los estudiantes que lo requieran, para responder a problemas de tipo familiar, grupal o personal.
- Realizar psicodiagnósticos.
- Promover relaciones de cooperación y estimular la participación grupal entre estudiantes y docentes.
- Facilitar a los jóvenes la resolución de problemas de tipo emocional que obstaculicen su desarrollo personal y de relaciones sociales.
- Motivar al adolescente par conocerse y comprenderse a sí mismo.
- Identificar en el adolescente las actitudes que tiene hacia sí mismo y hacia los demás.
- Reducir los problemas psicológicos que presentan los estudiantes en el plantel.
- Canalizar a instituciones especializadas los casos de jóvenes que presenten disfunciones graves de personalidad.
- Diseñar y organizar talleres que permitan el crecimiento personal de alumnos y profesores.
- Instrumentar e implementar programas para orientar a los docentes y a los alumnos con problemas en aprovechamiento académico y disciplina, con la participación de las diferentes áreas académicas de la escuela.
- Fomentar en los alumnos la adquisición de hábitos y métodos de estudio que faciliten su aprendizaje, organizando cursos, talleres y conferencias.
- Realizar estudios orientados a identificar las causas que afecten el rendimiento y comportamiento escolar de los alumnos, mediante la aplicación de tests específicos.
- Desarrollar actividades de integración institucional entre la comunidad escolar y el Plantel, promoviendo encuentros y festivales culturales de convivencia entre estudiantes, profesores y personal administrativo.
- Mantener la comunicación del Centro de Asistencia Psicológica y Desarrollo Humano con las demás áreas del plantel, para el mejor desempeño de sus actividades, mediante la publicación de un periódico mural y folletos.
- Diseñar e implantar programas para integrar aspectos académicos, de orientación y psicológicos, que permitan mejorar la formación integral del alumno en las diversas

áreas, mediante la aplicación de encuestas y a través de la estadística de los casos que atiende el Centro.

- Realizar estudios socioeconómicos de los alumnos e integrar los expedientes para su seguimiento, a través de la historia clínica de los alumnos que atiende el Centro de Asistencia Psicológica y Desarrollo Humano.
- Atender de manera individual o grupal a los alumnos que, por iniciativa buscan ayuda en el facilitador, ya sea para recibir orientación profesional o vocacional.
- Brindar un espacio para la atención psicoterapéutica a los alumnos que lo soliciten.
- Favorecer las actividades teórico-práctico-profesionales mediante la liberación de prácticas o servicio social oficial, difundiendo el Centro de Asistencia Psicológica y Desarrollo Humano y las actividades que realiza, en las instituciones que imparten la Licenciatura en Psicología y áreas afines.
- Realizar talleres vivenciales de autoestima, motivación, asertividad, creatividad, relaciones humanas, manejo de sentimientos, adolescencia, sentido de vida, entre otros que promueven el desarrollo humano, con la colaboración del personal de apoyo del Centro de Asistencia Psicológica y Desarrollo Humano y la participación de personas e instituciones especialistas en dichos temas.
- Ofrecer a los padres información sobre rendimiento escolar, la familia, la pareja, adolescencia, valores, sentido de vida, autoestima, relaciones humanas, superación personal, entre otros, mediante la difusión de las actividades del Centro a través de los diferentes medios de comunicación.

3.3 MANUAL DE PROCEDIMIENTOS:

El Manual de Procedimientos es una herramienta que se realizó con la finalidad de facilitar los mecanismos de acción del Centro de Asistencia de Asistencia Psicológica y Desarrollo Humano.

En dicho Manual se contemplan los lineamientos sobre los que se regirá el Centro tales como son: Objetivos, áreas de acción, misión, principios filosóficos, valores, organigrama,

actividades y funciones, requisitos para ingresar, obligaciones, derechos, procedimientos, es decir todas las consideraciones básicas e indispensables sobre los que se apoyará el Centro de Asistencia Psicológica y Desarrollo Humano.

Dicho documento se integra en el apéndice del presente trabajo.

3.4 SEGMENTO DE APLICACIÓN:

El servicio que prestará el Centro de Asistencia Psicológica y Desarrollo Humano, será para cubrir el área que corresponde únicamente a la Preparatoria “José María Morelos Pavón” de la U.M.S.N.H., tanto turno matutino en horarios de 9 a 13 Hrs. como vespertino en horario de 15 a 19 hrs. , de lunes a viernes y durante todo el año en días considerados por la Universidad como laborables. Y el segmento que comprenderá es el de toda la comunidad estudiantil, ambos turnos, todos los semestres, personal docente y de Administración que así lo requieran.

3.5 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL:

El Centro de Asistencia Psicológica y Desarrollo Humano se conformará de dos áreas, el Área Técnica o de Psicología y el Área Administrativa.

Del funcionamiento adecuado de ellas dependerán los servicios que se ofrezcan.

Los aspectos a considerar en estas áreas son:

- Descripción de puestos que conforman su estructura para así especificar funciones, límites y alcances de cada puesto.
- Operaciones del Centro, donde se considerará su funcionamiento en sí, su dirección y la recepción del cliente.
- Ubicación física del Centro y condiciones generales.
- Descripción de los servicios prestados para así contratar el personal idóneo.

3.5.1 Área Psicológica.

En esta área los servicios que se darán en el Centro de Asistencia Psicológica y Desarrollo Humano estarán fundamentados en las teorías y principios psicológicos de tipo humanista cuyos postulados básicos son:

- a) El hombre, como hombre, es más que la suma de sus partes.
Cuando se habla del hombre en Psicología Humanista se hace con la intención de caracterizar a una persona más que a un “organismo”. Se preocupa por aquellas características que distinguen al hombre como a su especie única. Este primer postulado indica que el hombre debe ser reconocido como algo más que la suma de sus partes.
- b) El hombre encuentra su ser en un contexto humano. Este segundo postulado indica que la naturaleza única del hombre se expresa por medio de sus relaciones con otros hombres. La Psicología Humanista siempre está interesada por el potencial interpersonal del hombre, ya que es parte integral de él.
- c) El hombre está alerta. El factor central de la experiencia humana es que el hombre tiende a estar en este estado. Se postula que hay diferentes niveles de alertamiento. De tal forma que se reconoce que todos los elementos de la experiencia del hombre no son igualmente accesibles. Sin embargo, el estar alerta es esencial para el ser humano, independientemente del grado de conciencia.
- d) El hombre puede elegir. La elección es una experiencia dada al hombre cuando el hombre está alerta, está consciente de lo que elige y de las causas de esta elección.
- e) El hombre es intencional. Al elegir, el hombre muestra sus intenciones ó propósitos. A través de estos, de sus evaluaciones, creando y reconociendo significados, el hombre crea sus intenciones. La intencionalidad del hombre es la base en la formación de su identidad.

- f) Orientación. La Psicología Humanista se preocupa por el hombre, reconoce que éste busca encontrar su propia identidad y condición. Por lo anterior este enfoque psicológico se funda en la preocupación del hombre sobre el hombre. Se busca valorar el significado de los hechos del hombre más que el procedimiento.
(Muñoz, 1993).

Las estrategias de trabajo a seguir y que se proponen para optimizar la eficacia de los servicios, en él ofrecidos son con un Enfoque Centrado en la Persona. Siendo aspectos de gran importancia y trascendencia a considerar esencialmente: las características del facilitador ó terapeuta y la relación existente entre el cliente y el terapeuta.

3.5.1.1 Características del facilitador con Enfoque Centrado en la Persona:

El papel que desempeña el Terapeuta Centrado en la Persona es de suma importancia, ya que es él quien acompañará al cliente en su búsqueda de soluciones a sus conflictos y problemas. De ahí que los terapeutas Centrados en la Persona han de ser profesionales expertos, con conocimientos, habilidades y actitudes especializadas, útiles y necesarias para promover el cambio constructivo de la personalidad. Que entre otras cualidades deberán poseer honestidad, respeto y cuidado por el cliente (Moreno, Salvador, p.135-136) ya que esta en sus manos el bienestar de otros.

En el Enfoque Centrado en la Persona, las características mayormente consideradas y tomadas en cuenta en el terapeuta o facilitador son su personalidad, creencias, actitudes y en forma secundaria las técnicas. Por esto la variable crítica esta en el facilitador, donde los aspectos básicos requeridos en él (para con él) y en consecuencia para con el cliente son el asumir las siguientes consideraciones:

1. Todo individuo posee los recursos internos para su crecimiento.
2. Cuando el orientador ofrece las condiciones medulares de congruencia, aprecio positivo incondicional y comprensión empática, tendrá lugar un movimiento terapéutico.

3. La naturaleza humana es esencialmente constructiva.
4. La naturaleza humana es esencialmente social.
5. La autoestima es una necesidad vital.
6. La persona humana se mueve en búsqueda de la verdad.
7. Las percepciones determinan la experiencia y la conducta.
8. La persona debe ser el punto de referencia primordial en cualquier relación de ayuda.
9. Se debe hacer referencia al individuo que busca ayuda como una persona total, en proceso de descubrirse.
10. Se debe tratar a la persona que busca ayuda en la inteligencia de que esta desempeñando todo lo que puede hacer en el momento, en vías de su preservación, dadas las circunstancias particulares, internas y externas.
11. Es importante rechazar la consecución de autoridad y/ó control sobre otros y la búsqueda de poder.

Ya que la aceptación y creencia de estas consideraciones redundan en forma directa y proporcional en la calidad de su labor como Terapeuta Centrado en la Persona y eso obviamente en el cliente. Además del ejercicio en la relación terapéutica de:

1. Congruencia o genuinidad,
2. Interés Positivo e incondicional en el cliente
3. Entendimiento empático acertado.

Lo cual generará un profesional en psicoterapia con elevada capacitación para la psicoterapia y tendencia hacia un perfil brindado por Lafarga (1992 b), el cual contiene los siguientes parámetros:

- Más un investigador que un maestro, abierto al aprendizaje en sí mismo ya facilitarlos en los demás.
- Experimenta un genuino interés por todo lo que pertenece al campo de la experiencia propia y de los demás, y lo trasmite.
- Es capaz de escuchar con atención no dividida y transmitir en forma clara, directa y personal su comprensión.

- No evalúa la comunicación ni la conducta de los demás; ayuda a que ellos se autoevalúen en forma precisa y congruente.
- Acogedor, cálido y espontáneo en la manifestación de su afecto.
- Capta los sentimientos, significados y matices de la comunicación en forma concreta.
- Ofrece sus puntos de vista como hipótesis tentativas.
- No es defensivo ni se justifica. Es congruente, auténtico.
- Es experto en salud y disfuncionalidad, capaz de identificar e integrar los recursos de la persona como elemento para el crecimiento.
- Conoce sus propios límites en su actividad profesional y no los rebasa.

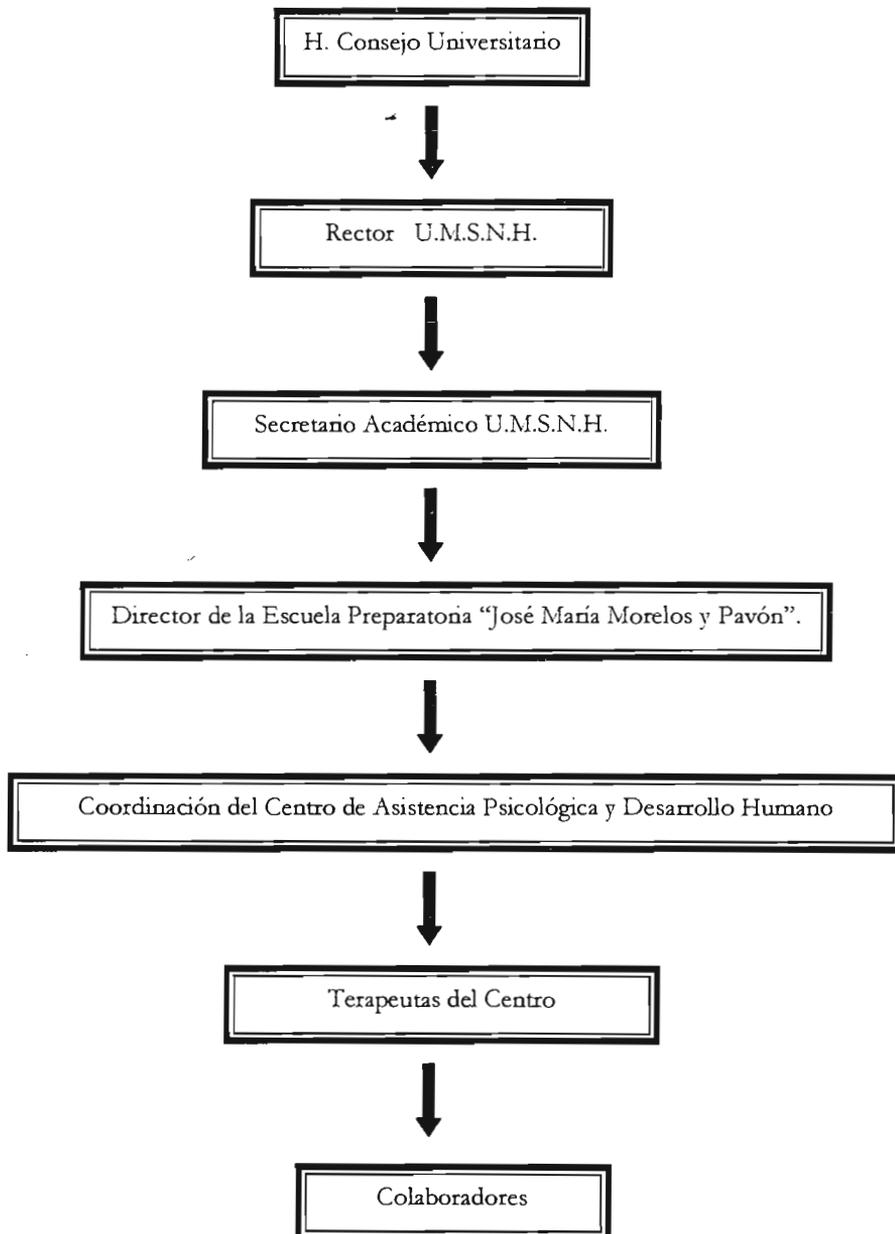
Y que nos dará como resultado un auténtico Terapeuta Centrado en la Persona.

Como podemos observar desde el Enfoque Centrado en la Persona, el rol del terapeuta tiene sus raíces en las formas de ser y en sus actitudes, de ahí la importancia de su postura personal acorde con la valoración incondicional de la dignidad de la persona, el respeto a su autonomía y libertad, y no en la implementación de técnicas designadas a que el cliente haga algo. Se ha visto que las actitudes del terapeuta más que su conocimiento, que ha de ser sólido y sus teorías o técnicas manejadas diestramente en tiempo y forma adecuadas, son los que inician el cambio en la personalidad del cliente. *Básicamente, la persona del terapeuta es el instrumento del cambio* por lo que el terapeuta requiere de una sólida formación filosófico-antropológica y una fundamentada comprensión teórica del comportamiento humano y del cambio constructivo de la personalidad, a través de la interacción y relación interpersonal. La función del terapeuta es establecer un clima que facilite el crecimiento del cliente a lo largo del proceso auxiliándose de habilidades que le permitan intervenir de una manera eficiente y en el contexto de una auténtica relación, creando así una relación de ayuda donde el cliente pueda tener la experiencia de la libertad necesaria para explorar áreas de su vida que le han producido desacuerdos consigo mismo, cada vez menos defensivo y más abierto a posibilidades para ubicarse en dirección de un genuino desarrollo personal.

3.5.2. Área Administrativa:

Aquí se considerarán aspectos tales como una adecuada descripción de puestos, la contratación del personal necesario, el diseño de operaciones, la ubicación física del Centro y la descripción y estructuración de los servicios que se prestan.

3.5.2.1 Organigrama:



3.5.2.2 Recursos Humanos:

IDENTIFICACIÓN:

Nombre del puesto:

- Un Coordinador General del Centro de asistencia Psicológica y Desarrollo Humano.

No. De plazas:

- Una.

Ubicación:

- Preparatoria No. 3 "José María Morelos Y Pavón".

Relaciones de autoridad:

- H. Consejo Técnico de la Escuela y Presidenta del mismo.

Subordinados:

- Psicólogos, terapeutas, pasantes prestadores de servicio social, secretaria

Funciones del puesto:

- Administración total y coordinación del Centro y actividades relacionadas con la orientación.
- Desarrollo e implementación de políticas y filosofías de la orientación.
- Coordinación, selección, entrenamiento, supervisión y evaluación del personal profesional y miembros del Centro.
- Preparación y administración del presupuesto y elaboración de reportes semestrales.
- Proveer a los estudiantes información sobre los servicios que presta el Centro.
- Supervisión del servicio y forma de proporcionarlo a los usuarios del plantel.

Comunicación:

- Externa : Padres de familia e instituciones del Sector social, público y privado
- Interna : Alumnos del plantel, personal docente y administrativo, personal del Centro.

Cualificación y competencia:

- Especialidad en Salud Mental, Maestría o Doctorado en Orientación Psicológica, Psicología educativa o clínica. Experiencia en Orientación Supervisada, en psicoterapia con Universitarios, que tenga por lo menos tres años de experiencia como Miembro del Personal Universitario, o Centros de Servicio de Orientación Psicológica.

Conocimientos:

- Psicología General, Relaciones Humanas, Técnicas de Dinámicas grupales e Investigación Social.

Aspectos Personales:

- Iniciativa, creatividad, capacidad para toma de decisiones, facilidad de expresión oral y escrita, capacidad de relacionarse con la comunidad, conducción de alumnos, honestidad, discreción, sentido de responsabilidad, *congruencia, empatía y aceptación positiva incondicional.*

Nombre del puesto:

- Psicólogos.

No. De plazas:

- Dos, para turno matutino y vespertino.

Ubicación:

- Preparatoria No. 3 "José María Morelos y Pavón" U.M.S.N.H.

Relaciones de autoridad:

- Coordinador del Centro de Asistencia Psicológica y Desarrollo Humano.

Subordinados:

- Secretaria y Pasantes prestadores de servicio social.

Funciones del puesto:

- Orientación Psicológica, educativa, vocacional y otros servicios profesionales, como serían supervisión, y evaluación.
- Asesoría en programas, talleres, conferencias diversas implementados por el Centro.
- Cursos de capacitación y entrenamiento supervisado a personal docente y administrativo.
- Coadyuvar en la formación integral del educando en su proceso de adaptación al medio escolar, social, psicológico en el que se desenvuelve.

Comunicación:

- Externa: Padres de familia, instituciones del sector social, público y privado.
- Interna: Alumnado, personal del centro y del plantel.

Cualificación y competencia:

- Licenciatura en psicología, con especialidad en un área relevante a la orientación psicológica, experiencia supervisada en orientación, cursos apropiados al área y entrenamiento en evaluación psicológica, teorías de la personalidad, desarrollo humano, teorías del aprendizaje, conocimientos del desarrollo de programas, teorías del desarrollo de adolescentes y mostrar atributos personales que faciliten relaciones interpersonales efectivas. Con una experiencia mínima de tres años.

Conocimientos:

- Psicología clínica, Educativa, Orientación Vocacional, Técnicas de dinámica grupal, Relaciones Humanas e Investigación Educativa.

Aspectos Personales:

- Iniciativa y creatividad, capacidad de relacionarse con la comunidad en forma eficiente, sentido de responsabilidad, honestidad, discreción, espíritu de apoyo y colaboración, *congruencia, empatía, aceptación positiva incondicional.*

NOMBRE DEL PUESTO:

- *Secretaria.*

No. De plazas:

- Dos, para turno matutino y vespertino respectivamente.

Ubicación:

- Escuela Preparatoria No. 3 “José María Morelos y Pavón”.

Relaciones de autoridad:

- Coordinador del Centro.

Funciones del puesto:

- Los propios relacionados con su actividad.

COMUNICACIÓN:

Interna : Personal del Centro y del plantel.

Externa: Comunidad circundante del plantel.

Escolaridad:

- Secretaria ejecutiva con conocimientos de computación.

Experiencia :

- Un año.

Conocimientos:

- Los propios de su área.

Aspectos personales:

- Responsabilidad, eficiencia, creatividad, amabilidad, discreción, espíritu de servicio.

NOMBRE DEL PUESTO:

- *Colaboradores Pasantes de Servicio Social de psicología.*

No. De plazas:

- Dos, una para turno matutino y otra para turno vespertino.

Ubicación:

- Escuela Preparatoria No. 3 “José María Morelos y Pavón”.

Relaciones de autoridad:

- Coordinador del Centro, Psicólogos.

Funciones del Puesto:

- Informar sobre el Centro y las actividades en él desarrolladas a quien lo solicite.
- Informar sobre citas, cambios, cancelaciones a los usuarios y terapeutas del Centro, llevar un registro de todo ello en la agenda.
- Elaborar Historias Clínicas, reportes de consultas e integración de expedientes.
- Apoyar a los psicólogos de base en la orientación psicológica, educativa y vocacional, así como en la exposición de talleres, cursos, conferencias.
- Presentar reporte de sus actividades en forma mensual a el coordinador del Centro.
- Coadyuvar en la formación integral del educando en su proceso de adaptación al medio ambiente escolar, social, psicológico en el que se desenvuelve.

Comunicación:

- Interna : Con el alumnado, personal del Centro y del Plantel.
- Externa : Con Padres de familia e instituciones del sector social, público y privado.

Cualificación y competencia:

- Ser estudiante de octavo semestre de la Licenciatura en Psicología, con un promedio en la carrera de ocho (8), con atributos personales que faciliten las relaciones interpersonales de una manera efectiva y que procuren la comunicación con los estudiantes, así como

R
O
S
A
R
I
O

T
O
R
R
E
S

F
E
R
N
Á
N
D
E
Z

63101219

con el personal docente y administrativo, que se involucre con los programas del Centro, además de un gran sentido de responsabilidad y discreción.

Conocimientos:

- Psicología Clínica, Educativa, Orientación Vocacional, Técnicas de dinámicas de grupos, Relaciones Humanas e investigación Social.

Aspectos Personales:

- *Empatía, Congruencia, aceptación positiva incondicional*, iniciativa, creatividad, honestidad, discreción, espíritu de apoyo y colaboración, sentido de responsabilidad capacidad de relacionarse con la comunidad de manera eficiente.

3.6 RECURSOS MATERIALES:

El Centro de Asistencia Psicológica y Desarrollo Humano debe contar con un presupuesto para el desempeño de sus actividades y funciones, y este lo determinará el Departamento Administrativo de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo.

3.6.1 Espacios físicos:

La ubicación física que ocupará el Centro de Asistencia Psicológica y Desarrollo Humano en la Escuela Preparatoria "José María Morelos y Pavón", será en el edificio donde se encuentran los cubículos de los profesores de tiempo completo y que se emplean para la asesoría de tipo académico del alumnado de la institución. Se elige este lugar por considerar que es un área donde, desde hace tiempo, los estudiantes conocen, ven y relacionan como un lugar de ayuda y apoyo a algunas de sus conflictivas, además por ser un lugar donde existe tranquilidad, privacidad, aislamiento del ajetreo y bullicio propios de una institución educativa de adolescentes. Se ocuparán dos cubículos, uno para el personal de psicología y otro para la coordinación general, juntos el uno del otro, con una localización a la entrada del edificio.

3.6.2 Material Psicométrico.

NOMBRE	AUTOR	OBJETIVO
1.- TEST DE HABILIDADES MENTALES PRIMARIAS	THURSTONE Y T. GWINNT	MEDIR CINCO DE LAS HABILIDADES MENTALES PRIMARIAS QUE PERMITEN DETECTAR LAS FORTALEZAS Y DEBILIDADES DEL INDIVIDUO
2.- ESTUDIO DE VALORES	GORDON W. ALLPORT	IDENTIFICAR LOS VALORES PERSONALES Y LA ADAPTACION AL MEDIO SOCIAL
3.- ESCALA DE PREFERENCIAS VOCACIONAL (K.V.)	FREDERIC KUDER	DETECTAR LAS AREAS DONDE SE SITUAN LOS INTERESES Y PREFERENCIAS DEL INDIVIDUO.
4.- ESCALA DE PREFERENCIAS PERSONAL (K.P.)	FREDERIC KUDER	EVALUA LAS CONDICIONES DE DESEMPEÑO QUE EL INDIVIDUO CONSIDERA DESEABLE, MANEJANDO DE MANERA PRACTICA SITUACIONES FICTICIAS QUE LE PERMITE AL ALUMNO AVERIGUAR SUS INTERES OBJETIVO
5.- EL MANUAL DEL ENTREVISTADOR	MORGAN Y JOHN COGGER.	OBTENER INFORMACION CONFIABLE Y VALIDA MEDIANTE LA APLICACION SISTEMATICA DE PATRONES DE EXPRESION DEL ENTREVISTADOR.
6.- TEST PROYECTIVO GRAFICO.	KAREN MACHOVER	EVALUAR LAS FUNCIONES DEL EGO, CONFLICTOS DE PERSONALIDAD, AUTOIMAGEN, PERCEPCIÓN FAMILLAR, FUNCIONAMIENTO INTELCTUAL Y COORDINACIÓN VISOMOTRIZ.
7.- INVENTARIO MULTIFASICO DE LA PERSONALIDAD MINNESOTA PARA ADOLESCENTES (MMPI-A)	JAMES N. BUTCHER	IDENTIFICAR LOS PRINCIPALES PERSONALES, SOCIALES Y CONDUCTALES, ASI COMO LA PSICOPATOLOGÍA DEL ADOLESCENTE.
8.- INVENTARIO DE ANSIEDAD-RASGO-ESTADO (IDARE)	SPIELBERGER Y ROGELIO DIAZ GUERRERO.	MEDIR DOS DIMENSIONES DE ANSIEDAD, ESTADO Y RASGO.
9.- INVENTARIO MULTIFASICO DE LA PERSONALIDAD MINNESOTA (MMPI-2)	J.N. BUTCHER	EVALUAR LOS PRINCIPALES PATRONES DE LA PERSONALIDAD Y TRANSTORNOS EMOCIONALES.
10.- DOMINOS	E. ANSSTEY	MIDE LA INTELIGENCIA
11.- RAVEN	J.C. RAVEN	MIDE LA INTELIGENCIA

3.6.3 Material Didáctico.

- * Cinta Adhesiva
- * Chinchetas para corcho
- * Marca textos de colores
- * Hojas de varios colores tamaño
- * Borrador
- * Quita grapas
- * Acetatos
- * Marcadores colores agua
- * Paquetes con plumones
- * Cajas con lápices
- * Tijeras
- * Folders tamaño carta
- * Cajas con grapas
- * Perforadora
- * Papeleta con tres divisiones
- * Agenda para escritorio
- * Plumones para pintarrón
- * Cesto para basura
- * Tarjetas con 6x12.
- * Cajas con plastilina
- * Cajas con colores.
- * Tarjetas POST-IT
- * Sacapuntas eléctrico
- * Disquets para computadora
- * Porta lápices
- * Agenda de escritorio
- * Perforadora
- * Broches baco
- * Hoja blancas tamaño carta y oficio.
- * Cartulinas fluorescentes varios colores
- * Lápices adhesivas PRITTS
- * Cajas con lapiceros.
- * Cajas con clips
- * Engrapadoras
- * Regla metálica de 30 cm.
- * Cajas con clips mariposa
- * Pintaron de un metro.
- * Borradores
- * Cajas con portaminas y puntillas.
- * Alfileres o seguros
- * Tijeras para cortar papel

3.6.4 Recursos Tecnológicos:

- Computadoras (2).
- Televisor (1).
- Video-cassettera VHS (1).
- Proyector de Acetatos (1).

3.6.5 Mobiliario:

Equipo de Oficina.

- Escritorios para las oficinas (2).
- Sillones (2).
- Sillas (4).
- Libreros (2).
- Archiveros (2).
- Mesas para computadora (2).

3.7 ASPECTOS LEGALES.

El Centro de Asistencia Psicológica y Desarrollo Humano sustenta su creación desde el punto de vista legal, mediante el acuerdo tomado por el Honorable Consejo Técnico de la Escuela Preparatoria "José María Morelos y Pavón", en sesión ordinaria el día 10 del mes de diciembre de 1999. Dicha resolución obra en actas de la mencionada institución, las cuales fueron firmadas por los consejales titulares y suplentes, así como por su presidenta, y se ratifica mediante el documento que se anexa en el apéndice de la presente.

**c
a
p
í
t
u
l
o**

IV

Conclusiones y recomendaciones...

BIBLIOTECA

4.1 CONCLUSIONES:

El Centro de Asistencia Psicológica y Desarrollo Humano, es un proyecto factible y necesario para la Escuela Preparatoria No. 3 "José María Morelos y Pavón", ya que se cuenta con la aprobación y los recursos necesarios, que se requieren para la implementación del mismo. Por otra parte se detecta la necesidad de la creación de un Centro de atención psicológica con las características que se proponen, debido a los elevados índices de alumnos con problemática personal, académica, vocacional, familiar, emocional, social, que se han detectado en el historial de la institución, ya que la edad promedio del alumnado que ingresa e integra la población escolar se encuentra en la etapa de la adolescencia, y con ello todos los problemas de cambio y desorientación que se manifiestan en los jóvenes. Y en la actualidad no cuentan con un apoyo especializado para la atención de sus problemas, por lo que el Centro que se plantea dará la formación e información complementaria que requiere el alumno de Bachillerato aunada a la proporcionada por los docentes de la institución.

4.2 RECOMENDACIONES:

Con la finalidad de lograr los objetivos que se pretenden con la creación del Centro de Asistencia Psicológica y Desarrollo Humano, tanto a nivel de la Institución como de los alumnos y profesores de la misma, podemos hacer las siguientes recomendaciones:

1. Realizar un Programa de Difusión, tanto en el interior de la Escuela Preparatoria como en otras escuelas de la Universidad, entre la población estudiantil y el personal docente, con la finalidad de dar a conocer los servicios que se pretende prestar, la importancia y la utilidad que ellos pueden significar en la vida y el desarrollo de las personas, así como el efecto que se puede lograr en el nivel de aprovechamiento de los alumnos, disminución del índice de deserción escolar y, en general, que la Universidad logre uno de sus fines más esenciales: preparar individuos con un amplio sentido de responsabilidad y utilidad para la sociedad, conscientes del papel que deben tomar en el desarrollo de la misma y, sobre todo, capaces de tomar decisiones de una manera libre y responsable para lograr el

bienestar, tanto personal como social, así como el progreso que requiere el país, en el campo profesional, científico, tecnológico e intelectual.

Este programa de difusión se puede implementar mediante la impresión de folletos, carteles y volantes, así como la invitación directa al alumnado en los horarios de clase.

Así mismo, se pueden utilizar los medios de difusión de que dispone la Universidad, como pueden ser: Revistas, Periódicos, Programas Radiofónicos, Eventos y Exposiciones en los diferentes recintos de la misma, etc.

2. Promover la organización de Talleres, Conferencias, Pláticas y Encuentros con especialistas en el tratamiento de diferentes problemas de desarrollo personal, invitación a personas que puedan y quieran comunicar sus problemas y experiencias personales, tanto antes como durante y después del tratamiento de dichos problemas, así como los resultados y progresos alcanzados.
3. Promover la creación de este tipo de centros en cada una de las escuelas y facultades de la Universidad, con la finalidad de que se conviertan en una parte importante del servicio que ésta presta a la comunidad universitaria como a la sociedad en general.
4. Establecer un programa de evaluación y estadística de los resultados obtenidos en el Centro, así como de los índices de aprovechamiento, conductas y problemática que se presenta entre la población estudiantil, en el ámbito personal, familiar y social.
5. Establecer un programa de intercambio de experiencias y resultados, tanto con otros centros que se puedan crear en la Universidad, así como con otras instituciones en las cuales ya existen, tanto localmente como fuera de la ciudad, el estado e incluso del país.
6. Concientizar a las autoridades de la Universidad, así como del gobierno estatal y federal, de la importancia y el efecto social que puede tener, en el desarrollo del proyecto educativo, el cambio en el Enfoque Centrado en la Persona para lograr que el aprendizaje se convierta en una necesidad vital y un estilo de vida, no en una imposición o una forma de dominación de la voluntad y decisión de las personas. Con ello se logrará que cada

R
O
S
A
R
I
O

T
O
R
R
E
S

F
E
R
N
Á
N
D
E
Z

individuo de nuestra sociedad fije sus prioridades y aprenda a tomar las decisiones que más convengan a sus intereses personales y colectivos, de una manera más libre, consciente y responsable.

7. Solicitar a las autoridades de la Escuela y, en general, de la Universidad que se destine el subsidio o presupuesto necesario y suficiente para que dichos centros puedan funcionar adecuadamente, y que no sean solamente un escaparate para distraer al alumnado o, peor aún, un fallido intento de promover el cambio sofocado por la apatía, ignorancia y la falta de visión por parte de algunos grupos incrustados al interior de la misma, los cuales tradicionalmente son reaccionarios a toda propuesta de transformación y desarrollo.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Arreola, Raúl (1984). *Historia de la Universidad Michoacana*. Morelia, Universidad Michoacana.
2. Arias, Fernando (1994). *Administración de Recursos Humanos*. México: Trillas.
3. Bozarth, Jerold (1990). The Essence of Client-Centered Therapy en Lietaer et al (Eds.) *Client-Centered and Experiential Psychotherapy in the Nineties*, pp. 59-64. Louvain: Leuven University Press.
4. Cueli, José (1990). *Teorías de la Personalidad*. México: Trillas.
5. Dicaprio, Nicholas S. (1996). *Teorías de la Personalidad*. México: Mc Graw Hill.
6. Egan, Gerard (1981). *El Orientador Experto*. México: Grupo Editorial Iberoamerica.
7. García de León, Porfirio (1994). *El Dr. Ignacio Chávez y la Doctrina del Bachillerato*. Universidad, Michoacana, Revista Trimestral de Ciencia, Arte y Cultura, 116-122, Abril-Junio.
8. Gendlin, Eugene T. (1970). *Theory of Personality Change*. en Hart, J.T. and Tomlinson, T.M. *New Directions in Client - Centered Therapy*. Boston: Houghton Mifflin.
 - (1981). *Focusing*. New York: Batam Books, Revised Edition.
 - (1984). *The Clients Client : The Edge of Awareness*, en Levant, R. and Shilen, J. *Client - Centered Therapy and The Person - Centered Approach*. New York: Praeger.
11. González, Ana María (1991). *Enfoque Centrado en la Persona. Aplicaciones a la Educación*. México: Trillas.
12. Gutiérrez, Angel (1997). *Colegio Primitivo y Nacional de San Nicolás Hidalgo Historia Breve*. México: Colección Araucaria.
13. Hernández, Roberto (1994). *Metodología de la Investigación*. México: Mc. Graw-Hill.
14. Ibáñez, Berenice (1996). *Manual para la Elaboración de Tesis*. México: Trillas.
15. Meador, B.D. & Rogers, C.R. (1957). *Client- Centered Therapy* in R. Corsini *Current Psychotherapies*. Itasca, III. F.E. Peacock.
16. Mearns, D. Y Thorne, B. (1988). *Person Centerd Counseling in Action*. London.: Sage Publications Ltd.

17. Moreno, Salvador (1983). *La Educación Centrada en la Persona*. México: El Manual Moderno.
 - (1993). *Guía del Aprendizaje Participativo*. México: Trillas.
 - (1996, octubre). *¿Hay lugar para las técnicas en Psicoterapia Centrada en la Persona?*. Trabajo presentado en el octavo encuentro Latinoamericano del Enfoque Centrado en la Persona celebrado en Aguascalientes, Ags. México.
 - (1983). *La Educación Centrada en la Persona*. México: El Manual Moderno.
21. Muñoz, Myriam (1993). *La Sensibilización Gestalt*. Manual para un curso de Sensibilización Gestalt.
22. Gómez del Campo, José (1986). Centros comunitarios de Asistencia Psicológica: Una alternativa los Servicios Psicológicos Tradicionales, en Lafarga, J. Y Gómez del Campo (Comps.) *Desarrollo del Potencial Humano*. Vol. 3, pp. 193- 201 . México: Trillas.

(1992b) La Intervención Comunitaria desde el Enfoque Centrado en la Persona, en Lafarga, J. Y Gómez del Campo (Comps) *Desarrollo del Potencial Humano*. Vol. 4, pp. 45-60
23. Kort, Felicitas (1990). *Psicoterapia de Grupo y Desarrollo del Potencial Humano*. Venezuela: Monte Avila Editores.
24. Lafarga, J. Y Gómez del Campo, J. (comps.) (1978a, 1978b, 1986, 1992). *Desarrollo del Potencial Humano*. Vols 1-4. México.
25. Lafarga , Juan. (1992). Más allá de la Psicoterapia Convencional, en Lafarga, J. Y Gómez del Campo, J. (Comps.) *Desarrollo del Potencial Humano*. Vol. 4, pp. 25-44. México: Trillas.
26. Reyes Ponce, A. (1966). *El análisis de Puestos*. México: Limusa.
27. Rogers, Carl. (1984). *Orientación Psicológica y Psicoterapia*. España: Narcea. (original, 1942).
 - (1978). Algunas observaciones acerca de la Organización de la Personalidad en Lafarga, J. Gómez del Campo, J. (Comps.) *Desarrollo del Potencial Humano*. Vol. 2. pp. 62-82. México: Trillas (original, 1947).
 - (1969). *Psicoterapia Centrada en el Cliente*. Buenos Aires: Paidós, (original, 1951).

- (1978a). Condiciones necesarias y suficientes del cambio terapéutico de la personalidad. en Lafarga, J., y Gómez, J. (Comps.) *Desarrollo del Potencial Humano*. Vol. 1. Pp. 77-92. México: Trillas. (original, 1975b).
- (1986). Características de una Relación de Ayuda. en Lafarga, J. y Gómez del Campo, J. (Comps.) *Desarrollo del Potencial Humano*. Vol. 3 pp. 81- 95. México: Trillas (original , 1958).
- (1973) *Grupos de Encuentro*. Buenos Aires: Amorrurtu, 1973. (original, 1970).
- (1978b). 46 Años en Retrospectiva. En Lafarga, J., y Gómez del Campo, J. (Comps.) *Desarrollo del Potencial Humano*. Vol. 2. Pp. 83-99. México: Trillas (original, 1973).
- (1992). Libertad para Ser: Un enfoque Centrado en la Persona, en Lafarga, J. y Gómez del Campo, J. (Comps.) *Desarrollo del Potencial Humano*. Vol. 4. Pp. 222-236. México : Trillas, (original,1976).
- (1980b). *El Poder de la Persona*. México: El Manual Moderno.
- (1992). La Medición del Self y sus Cambios. Un Avance en la Investigación. En Lafarga, J. Y Gómez del Campo, J. (Comps). *Desarrollo del Potencial Humano*. Vol. 4. Pp. 123-133. México: Trillas. (original, 1986).

g
l
o
s
a
r
i
o

GLOSARIO.

Aprendizaje. Se tomará en una acepción amplia que incluye los cambios en la conducta que se observa y en la percepción, las actitudes, los sentimientos y los procesos cognitivos.

Autoconcepto. Conjunto de experiencias de evaluación en base a los sentimientos directos u organísmicos y cuya valencia se ve influida por los valores y opiniones de las demás personas. (Rogers, 1959).

Autorrealización. Tendencia directiva que es evidente en toda la vida orgánica y humana hacia la propensión a desarrollarse, extenderse, expandirse, madurar, expresar, y activar todas las capacidades del organismo. (Rogers, 1961).

Cambio Terapéutico. Cambio en la estructura de la personalidad, en todos los niveles, en la dirección de una mayor integración, y una mayor energía disponible para la vida afectiva; implica así mismo un cambio en la conducta en una dirección que se aleja de conductas generalmente consideradas inmaduras, hacia conductas más maduras. (Rogers, 19557).

Aceptación Positiva Incondicional. Recepción cálida y libre de cada uno de los elementos que constituye la experiencia del cliente como persona, sin poner condiciones, sin evaluaciones, sin prejuicios ni contaminaciones. Es decir, apreciar, valorar, acoger, recibir a la persona tal cual es. (Rogers, 1972).

Congruencia. Es presentarse tal cual se es, sin caretas ni disfraces, con amplio conocimiento y aceptación de los sentimientos y de las actitudes. Es saber ser la complejidad de los propios sentimientos sin temor. (Rogers, 1972 b).

Empatía. Es una forma de sentir el mundo interior del cliente en sus últimas significaciones como si fuera el nuestro, pero sin olvidar que no lo es. (Rogers, 1966).

**a
n
e
x
o
s**

UNIVERSIDAD MICHOACANA DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO.

ESCUELA PREPARATORIA "JOSÉ MARÍA MORELOS Y PAVÓN".

**CENTRO DE ASISTENCIA PSICOLÓGICA Y
DESARROLLO HUMANO.**

**MANUAL DE
PROCEDIMIENTOS.**

OBJETIVOS.

OBJETIVO GENERAL:

Contribuir al desarrollo integral de los estudiantes mediante la orientación en el proceso enseñanza aprendizaje, la orientación vocacional, la atención psicológica y el desarrollo humano, para formar una persona que funcione plenamente y sea útil a la sociedad.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- a) Brindar Orientación en el proceso enseñanza aprendizaje a alumnos y docentes.
- b) Instrumentar e implementar programas de reflexión individual y grupal sobre planeación de vida, carrera, orientación vocacional y desarrollo humano.
- c) Proporcionar un servicio de asistencia psicológica a los estudiantes que lo requieran, para responder a problemas de tipo familiar, grupal o personal.



AREAS DE ACCION.

ACCIONES GENERALES.

Apoyo Escolar: Se relaciona con el rendimiento escolar y orientación vocacional de los alumnos.

Apoyo Familiar: Mediante la atención a las familias disfuncionales.

Desarrollo Humano: Realizando diagnósticos psicológicos, orientación y apoyo psicológico.

ACCIONES ESPECIFICAS.

- a) Instrumentar e implementar programas para orientar a los docentes y a los alumnos con problemas académicos.

- b) Fomentar en los alumnos la adquisición de hábitos y métodos de estudio que faciliten su aprendizaje.

- c) Realizar estudios orientados a identificar las causas que afectan el rendimiento y comportamiento escolar de los alumnos.
- d) Desarrollar actividades de integración institucional entre la comunidad escolar y el plantel.
- e) Mantener comunicación con las demás áreas del plantel para el mejor desempeño de sus funciones.
- f) Diseñar e implantar programas para integrar aspectos académicos, de orientación y psicológicos.
- g) Realizar estudios socioeconómicos de los alumnos e integrar los expedientes, para su seguimiento.
- h) Atender de manera individual o grupal a los alumnos que, por propia iniciativa, buscan ayuda en el orientador, ya sea para recibir orientación profesional o vocacional.
- i) Brindar un espacio para la atención psicológica a los alumnos que lo solicitan.
- j) Favorecer las actividades teórico-práctico-profesionales mediante la liberación de prácticas o servicio social oficial.

- k) Realizar talleres vivenciales de autoestima, motivación, asertividad, creatividad, relaciones humanas, manejo de sentimientos, adolescencia, sentido de vida, entre otros, que promuevan el desarrollo humano.

- l) Ofrecer a los padres, información sobre rendimiento escolar, la familia, la pareja, adolescencia, valores, sentido de vida, autoestima, relaciones humanas, superación personal, entre otros.

- m) Realización de estudios psicológicos mediante la aplicación de diferentes pruebas y tests psicométricos, para profundizar en el conocimiento del alumno y ofrecerle una orientación eficaz.

MISIÓN.

Proporcionar servicios relacionados al ejercicio profesional de la Psicología de alta calidad y eficiencia a el alumnado, personal docente y administrativo de la Escuela Preparatoria “José María Morelos Pavón” de la U. M. S. N. H. que lo solicite.

PRINCIPIOS FILOSOFICOS.

El proyecto del Centro de Asistencia Psicológica y Desarrollo Humano, tiene una orientación humanista, con un enfoque centrado en la persona, el cual se basa en las teorías desarrolladas por **Carl Rogers**, por que se considera la más idónea para una población como la de nuestra Universidad, dado el clima de libertad y confianza que promueve, los principios en que se basa son los siguientes:

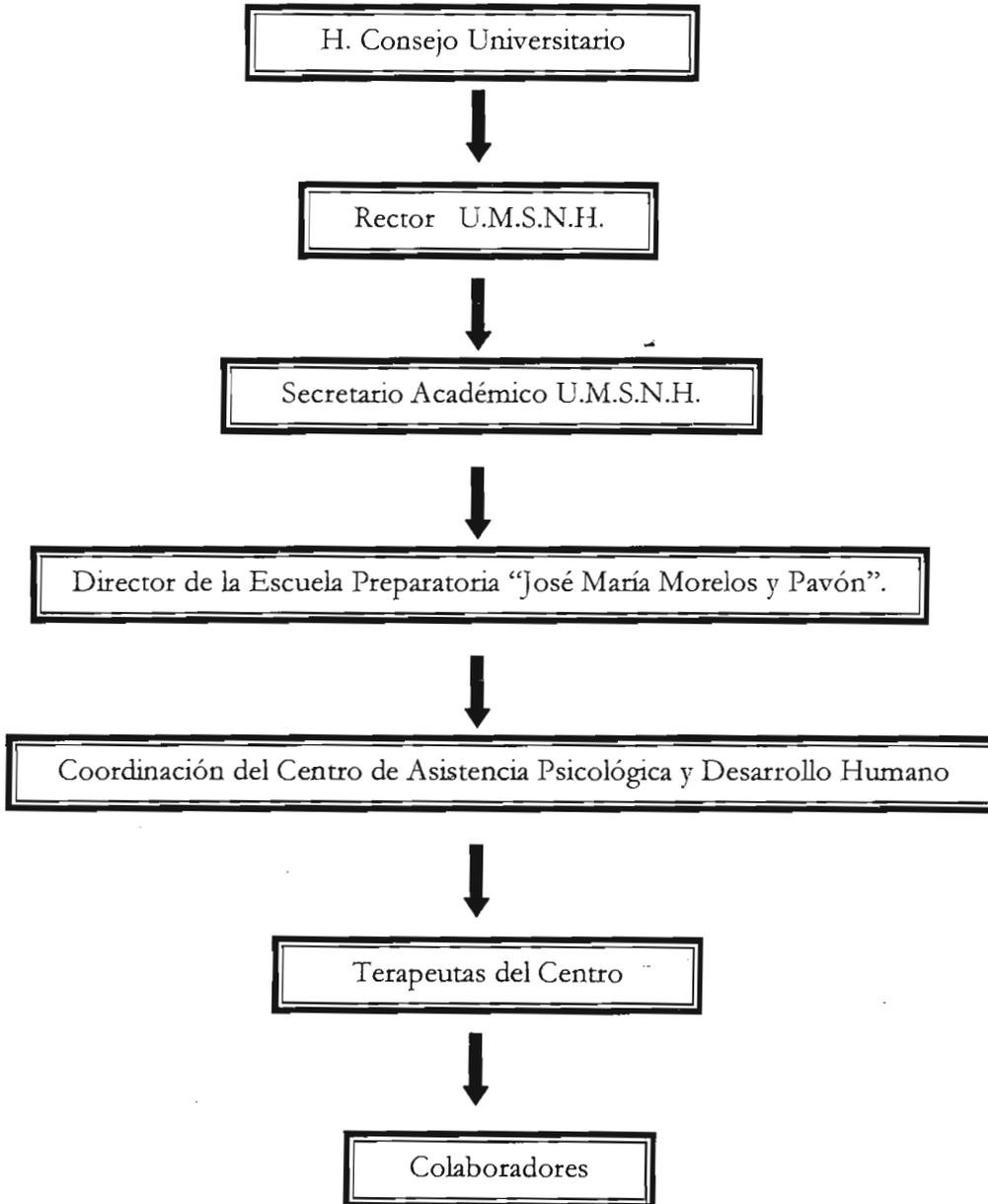
- La persona es valiosa por sí misma, independientemente de sus accidentes (edad, nivel socioeconómico, nacionalidad, estado civil, etc.)
- La naturaleza humana es constructiva, digna de confianza. Existen situaciones enajenantes que pueden bloquear el desarrollo constructivo del ser humano, pero incluso en estos ambientes adversos la persona conserva la tendencia hacia su desarrollo integra.
- La motivación básica del ser humano es su auto-realización (auto-actualización), por medio de la cual desarrollan sus potencialidades.
- La filosofía humanista considera que los impulsos agresivos son partes o elementos del Hombre, que surgen como producto de la enajenación en la cual éste pierde contacto consigo mismo, se cierra y adopta actitudes defensivas. Esta enajenación produce en él incongruencia y contradicción.

- La salud se manifiesta al vivir funcionalmente como un organismo total integrado y unificado; es decir, cuando el individuo no tienen necesidad de negar aspectos de su existencia o de su experiencia.
- La agresividad surge cuando el individuo requiere defensa o protección a fin de sobrevivir y desarrollarse.
- El aprendizaje significativo tiene que ser descubierto en la propia existencia.
- Se puede confiar en la persona y en su innata curiosidad y deseo de aprender. El ser humano desea descubrir nuevos horizontes y adquirir nuevas posibilidades.

VALORES.

- | | | |
|------------------|-------------------------|------------------------------|
| * Amor | * Humildad por aprender | * Confidencialidad. |
| * Empatía | * Calidad | * Congruencia |
| * Honestidad | * Respeto | * Aceptación Positiva |
| * Solidaridad | * Servicio | incondicional |

ORGANIGRAMA.



ACTIVIDADES Y FUNCIONES.

- Elaborar cuestionario personalizado donde se pueda detectar a jóvenes con problemas de adicción y posibles candidatos.
- Estructurar Batería Psicológica para determinar perfiles de personalidad.
- Brindar orientación y apoyo psicológico a los alumnos que lo requieran.
- Detectar alumnos con problemas de tipo emocional y académico.
- Integrar expedientes personales de los alumnos, para llevar un control minucioso y detallado que nos permita valorar el seguimiento al caso.
- Formar grupos con alumnos que presenten problemas de rendimiento escolar, buscando los apoyos necesarios y oportunos que les permita una preparación adecuada para la presentación de sus exámenes.
- Integrar grupos terapéuticos con alumnos, el cual se pueda brindar apoyo mutuo y colectivo entre sus integrantes (alumnos).
- Realizar reuniones con los padres de familia, integrándolos a la rehabilitación de sus hijos.
- Planear eventos de tipo cultura y académica, que nos permita fomentar el interés académico por medio de trabajos en equipo y/o individual.
- Organizar pláticas, talleres y cursos con temas de vanguardia e interés común, cuya finalidad es incrementar y fomentar el conocimiento académico y cultural de los alumnos.
- Integrar Batería Psicométrica para detectar el perfil vocacional de los alumnos.

- Elaborar varias actividades las cuales permitan brindar información general y específica a los alumnos acerca de las licenciaturas.

DE LOS COLABORADORES:

Se considera como colaborar del Centro de Asistencia Psicológica y Desarrollo Humano a todos aquellos estudiantes que realicen servicio-social o prácticas profesionales de la Licenciatura en Psicología, a partir del quinto semestre en adelante.

REQUISITOS PARA SU INGRESO:

- a) Tramitar una solicitud escrita dirigida a la Coordinadora del Centro de Asistencia Psicológica y Desarrollo Humano.
- b) Realizar una entrevista personal con la Coordinadora y/o las Psicólogas encargadas del turno respectivo.
- c) Asistir al curso de Inducción organizado por el Centro de Asistencia Psicológica y Desarrollo Humano.

OBLIGACIONES:

- Asistir puntual y formalmente al horario establecido por la Coordinadora.
- Aplicación y revisión de pruebas psicométricas, para la elaboración del perfil vocacional de los alumnos.
- Apoyar al Centro de Asistencia Psicológica y Desarrollo Humano en las actividades programadas.
- Respetar al Centro como área de trabajo profesional, cuidando las actitudes y comportamientos dentro de la misma.
- **Respetar a los alumnos usuarios del centro.**
- Procurar un ambiente cordial entre los trabajadores del Centro.
- Llevar un registro minucioso de la agenda de citas de los alumnos que requieran el servicio.
- Conservar dentro del Centro los expedientes de los alumnos.
- Informar las actividades del Centro a todas aquellas personas que lo soliciten.
- Anotar en la bitácora los recados y lo sucedido durante la jornada de trabajo diario.
- Vigilar que las instalaciones y material se encuentren en buen estado y listas para usarse cuando se requiera.
- **Prestar un servicio que demuestre integridad, ética y profesionalismo en todo momento.**

DERECHOS:

- Utilizar los espacios, materiales y equipo del Centro únicamente cuando se requiera y siempre dentro de la Escuela. Preparatoria “José María Morelos y Pavón”.
- Recibir asesorías relacionadas con las actividades que desempeña.
- Liberación del servicio social o prácticas profesionales.

DEL PSICÓLOGO.

Se considera como Psicólogo a la persona que está capacitada para llevar un proceso de orientación y apoyo psicológico.

REQUISITOS PARA SU INGRESO:

- a) Contar con documentos que comprueben ser Licenciado en Psicología, con algún estudio adicional: Diplomado, Especialidad, Maestría, Doctorado u otros.
- b) Aceptar las condiciones del Centro de Asistencia Psicológica y Desarrollo Humano.

CONDICIONES DE COLABORACIÓN CON EL CENTRO DE ASISTENCIA PSICOLÓGICA Y DESARROLLO HUMANO.

- Atender a los alumnos asignados por el Consejo Técnico o la Dirección, o en su caso los que así lo requieran.
- Respetar el horario y calendario laborales de la Escuela Preparatoria "José María Morelos y Pavón".
- Asistir puntualmente al horario de trabajo.
- Informar a los alumnos de las citas, así como de algún cambio o cancelación.
- Elaborar los Reportes de los alumnos, solicitados por el H. Consejo Técnico o Dirección de la Escuela.
- Registrar en la bitácora las actividades diarias.
- Conservar dentro del Centro los expedientes de los alumnos.
- Entregar reporte de actividades realizadas por bimestre.
- Mantener en todo momento una conducta de profesionalismo y ética para con los alumnos y la dependencia.

DERECHOS:

- a) Recibir el pago por honorarios de manera quincenal.
- b) Solicitar cualquier material que se requiera para la realización adecuada de sus funciones.
- c) Respeto al espacio y tiempo que requiera en sus actividades.
- d) Trabajar en un ambiente propicio y cordial.

DE LAS BAJAS.

- a) Causará baja todo aquel colaborador o psicólogo que no cumpla cabal y totalmente con las disposiciones marcadas en el presente Reglamento.

DEL REGLAMENTO.

- Los casos no previstos en éste Reglamento, serán resueltos por la Coordinadora y Director de la Escuela Preparatoria “José María Morelos y Pavón” de la U.M.S.N.H.
- El presente Reglamento se revisará y en su caso se modificará cada seis meses.
- La correspondencia, solicitudes, convenios y demás documentación oficial que se expida por el Centro de Asistencia Psicológica y Desarrollo Humano, deberá ser firmada por el Coordinador.
- Las historias clínicas, informes u otro documento expedido por el Centro, además de la firma del Coordinador del Centro, deberá contar con la firma de quien realice el estudio y con el visto bueno del Psicólogo en turno.

PROCEDIMIENTOS.

PROCEDIMIENTOS DE ADMISIÓN DE USUARIOS.

- a) Llega el alumno.
- b) Se informa qué es el Centro de Asistencia Psicológica y Desarrollo Humano, y los servicios que ofrece.
- c) El alumno decide si acepta o no las condiciones del servicio brindado por el Centro.
- d) Se llena la ficha de identificación con los datos generales del alumno.
- e) Si hay un espacio, se le pregunta al alumno si puede quedarse una hora aproximadamente y se inicia la primera entrevista en donde se realiza una exploración para canalizar o no al alumno. En caso de ser positivo se da próxima cita.
- f) Si no hay espacio o no se puede quedar el alumno se da la próxima cita.
- g) En la segunda entrevista. Se inicia la elaboración de la historia clínica. Se dan citas de acuerdo a las necesidades del caso.

- h) El Psicólogo abre un expediente confidencial por cada alumno, el cual deberá contener: la historia clínica, las pruebas psicológicas si es que se aplican, además en el mismo expediente se deberá registrar un seguimiento minucioso, donde se anotaran las observaciones y datos importantes de cada sesión, todos los documentos deberán tener la firma del Psicólogo encargado.

- i) Se aplicarán las pruebas necesarias, se califican y se deberá elaborar un reporte. Y se deben archivar todos los documentos en el expediente del alumno.

- j) En caso de detectar algún alumno que requiere apoyo psicológico, se le brindará la orientación necesaria.

- k) Inicia el proceso de apoyo y orientación psicológica.

HISTORIAS CLINICAS.

ADOLESCENTES:

La historia clínica se realiza con el adolescente. En caso necesario se puede hablar con los padres sin que esté el adolescente presente, y teniendo siempre en cuenta el respeto del mismo, guardando la confidencialidad, únicamente con la intención de integrar a la familia en la rehabilitación del alumno.

ADULTOS:

La historia clínica se realiza con la misma persona, es importante tomar nota de la manera en que llega (sola, acompañada, etc). Ya que todo ello nos hablará de su problemática y se le podrá ayudar de manera más adecuada.

FAMILIA.

Es importante integrar a la familia, con la finalidad de sondear las posibles raíces del problema, y de esta manera conocer de que manera se trabajará de manera más objetiva.

ESTUDIO VOCACIONAL.

El estudio vocacional se aplicará en las sesiones y tiempos que así lo requieran, pero siempre realizándolo en un margen que permita informar oportunamente a los alumnos.

DIRECTORIO DE
PROFESIONISTAS EN EL
ÁREA DE PSICOLOGÍA.

HERRAMIENTAS.

UNIVERSIDAD MICHOACANA DE SAN NICOLAS DE HIDALGO.

ESCUELA PREPARATORIA "JOSE MARIA MORELOS Y PAVON"

CENTRO DE ASISTENCIA PSICOLOGICA Y DESARROLLO HUMANO.

CUESTIONARIO INDIVIDUAL.

NOMBRE:		EDAD
DOMICILIO:		TEL:
SEM:	SEC:	BACH.

AREA ESCOLAR

1.- ¿CUALES SON TUS METAS DE ESTUDIO?

2.- ¿POR QUÉ DESEAS CONTINUAR ESTUDIANDO?

3.- ¿COMO HA SIDO TU DESEMPEÑO ESCOLAR? BUENO ___ MALO ___ REGULAR ___

4.- TUS ESTUDIOS HAN SIDO CONTINUOS O LOS SUPENDISTE POR ALGUN MOTIVO PARA CONTINUARLOS DESPUÉS:

5.- HAZ TENIDO PROBLEMAS DE REPROBACION: SI ___ NO ___ ¿EN QUE ASIGNATURAS?

6.- A LO LARGO DE TU VIDA ESTUDIANTIL, CUALES HAN SIDO LOS PROBLEMAS MAS DIFICILES QUE ENFRENTASTE:

7.- FUISTE EXPULSADO O SUSPENDIDO DE ALGUNA ESCUELA ANTERIORMENTE: NO ___ SI ___

DE CUAL ESCUELA: _____ DEBIDO A QUE MOTIVO: _____

AREA FAMILIAR

1.- ¿QUIENES INTEGRAN TU FAMILIA?

NOMBRE	PARENTESCO	EDAD	OCUPACIÓN

2.- VIVES CON TU FAMILIA: SI ___ NO ___ ¿POR QUÉ?

3.- TUS PADRES ACTUALMENTE ESTAN: CASADOS: ___ UNION LIBRE: ___ SEPARADOS: ___
DIVORCIADOS: ___

--

4.- ¿CÓMO PERCIBES LA RELACION DE TUS PADRES: BUENA ___ REGULAR ___ DEFICIENTE ___

¿POR QUÉ?

5.- LA RELACION CON TU FAMILIA ES: BUENA ___ REGULAR ___ DEFICIENTE ___

¿POR QUÉ?

6.- TE GUSTA VIVIR CON TU FAMILIA: SI ___ NO ___ ¿POR QUÉ?

8.- CON QUIEN TE LLEVAS MENOS BIEN EN TU FAMILIA

¿POR QUE?

9.- ¿QUE OPINIÓN PERSONAL TIENES DE LO QUE ES UNA FAMILIA?

10.- ¿CÓMO TE GUSTARIA QUE FUERA TU FAMILIA?

11.- SI PUDIERAS CAMBIAR ALGO EN TU FAMILIA ¿QUE HARIAS?

AREA PERSONAL

1.- SEÑALA TU MAXIMO IDEAL.

2.- ¿CUAL ES TU PRINCIPAL META EN LA VIDA?

3.- DEFINETE A TI MISMO EN 10 PALABRAS

4.- TUS MEJORES CUALIDADES SON:

5.- TUS PEORES DEFECTOS SON:

6.- ¿CUALES SON TUS PASATIEMPOS FAVORITOS?

7.- ¿CUAL ES TU RECUERDO MAS FELIZ?

Y EL MAS TRISTE?

8.- ACTUALMENTE QUE ES LO QUE LO QUE MAS DAÑO TE HACE EMOCIONALMENTE:

9.-¿QUÉ OPINIÓN TIENES ACERCA DE LAS ADICCIONES: ALCOHOLISMO, DROGADICCIÓN, TABAQUISMO Y OTRAS:

10.- ¿CUÁL CREES QUE SEA LA RAZON POR LA QUE LAS PERSONAS CONSUMAN ALCOHOL Y/O DROGA.

11.- ¿QUE PIENAS DE LAS PERSONAS ADICTAS?

12.- TUS AMIGOS CONSUMEN DROGA Y/O ALCOHOL: SI ___ NO ___

¿CUALES?

13.- ¿CONOCES ALGUN TIPO DE DROGA? NO ___ SI ___ ¿CUALES?

14.- PERSONALMENTE ALGUNA VEZ HAZ CONSUMIDO ALGUNA DROGA Y/O ALCOHOL

SI ___ NO ___ ¿CUALES?

15.- CON QUE FRECUENCIA LO HACES

16.- EL MOTIVO DE QUE CONSUMAS DROGAS Y/O ALCOHOL ¿CUÁL ES?

17.- SI ERES ADICTO TE GUSTARIA DEJAR DE SERLO: SI ___ NO ___ ¿POR QUÉ?

18.- ESTARIAS DISPUESTO ACUDIR A ORIENTACION Y/O APOYO PSICOLÓGICO PARA BUSCAR

UNA SOLUCIÓN A TU PROBLEMA: SI ___ NO ___ ¿POR QUÉ?

19.- SI PUDIERAS HACER ALGO POR LA GENTE ADICTA, ¿QUÉ HARÍAS?

FAMILIOGRAMA

UNIVERSIDAD MICHOACANA DE SAN NICOLAS DE HIDALGO.
ECUELA PREPARATORIA "JOSE MARIA MORELOS Y PAVON"
CENTRO DE ASISTENCIA PSICOLÓGICA Y DESARROLLO HUMANO.

FICHA DE IDENTIFICACIÓN.

I.- DATOS PERSONALES.		
NOMBRE		
EDAD:	OCUPACIÓN:	EDO. CIVIL:
SEM:	SEC:	BACH:
DOMICILIO		
C.P.	TEL.	

II.- DATOS FAMILIARES.	
NOMBRE DEL PADRE:	
EDAD	ESCOLARIDAD
EDO. CIVIL	OCUPACIÓN:
NOMBRE DE LA MADRE:	
EDAD	ESCOLARIDAD
EDO. CIVIL	OCUPACIÓN:

HERMANOS	EDAD	OCUPACIÓN	EDO. CIVIL

FAMILIOGRAMA.

III.- SERVICIO QUE SOLICITA:

IV.- REFERIDO POR:

V.- MOTIVO:

DOCUMENTOS QUE DEBE CONTENER UN EXPEDIENTE.

1.- FICHA DE IDENTIFICACION.

2.- ESTUDIO SOCIOECONÓMICO.

3.- HISTORIA CLINICA.

4.- PRUEBAS Y REPORTE DE ESTAS.

5.- EXPEDIENTE DE SEGUIMIENTO DEL CASO.

6.- REPORTES BIMESTRALES SOBRE EL CASO, ENTREGADO AL H. CONSEJO TÉCNICO DE LA ESC. PREP. "JOSE MARIA MORELOS Y PAVON", EN CASO DE QUE ASI SE AMERITE.

PRUEBAS QUE SE PUEDEN APLICAR.

ADOLESCENTES DE 15 A 20 AÑOS.

PRUEBA	FORMA DE APLICACIÓN Y	MIDE
MMPI	CONTESTAR EN LA HOJA DE RESPUESTAS TODAS LAS PREGUNTAS QUE VIENEN EN EL CUADERNO QUE SE ENTREGA.	PERSONALIDAD.
DOMINOS Y RAVEN	CONTESTAR EN LA HOJA DE RESPUESTAS, LAS POSIBLES SOLUCIONES DE LOS PROBLEMAS, QUE VIENEN EN EL FOLLETO QUE SE ENTREGA.	INTELIGENCIA.
MACHOVER	SE PIDE DIBUJAR UNA FIGURA HUMANA CON HISTORIA AL REVERSO EN PASADO, PRESENTE Y FUTURO.	PERSONALIDAD.
ANIMAL	DIBUJA EL QUE MAS LE GUSTA Y DEL QUE NO LE GUSTA, COMENTAR EN LOS DOS CASOS EL ¿POR QUÉ?.	PERSONALIDAD.



UNIVERSIDAD MICHOACANA
DE
NICOLÁS DE HIDALGO

ESCUELA PREPARATORIA
"JOSÉ MA. MORELOS Y PAVÓN"
ESC. 50/2001

A QUIEN CORRESPONDA:

El que suscribe, Lic. Francisco Javier Fernández Hurtado, Secretario Académico de la Escuela Preparatoria "José Ma. Morelos y Pavón", **HACE CONSTAR..**

Que de acuerdo a los registros que obran en la Institución su Honorable Consejo Técnico en sesión de fecha 10 de diciembre de 1999, aprobó el proyecto para la creación en el plantel de la Coordinación del Centro de Asistencia Psicológica y Desarrollo Humano, presentado por la Dra. ROSARIO TORRES FERNÁNDEZ, y que a partir de esa fecha funge en el mismo como Coordinadora.

La presente se expide para que la interesada le otorgue el uso legal que más convenga, en la ciudad de Morelia, Michoacán a los veintiocho días del mes de junio del año dos mil uno.



ATENTAMENTE

LIC. FRANCISCO JAVIER FERNÁNDEZ HURTADO
SECRETARIO ADMINISTRATIVO

FJFH/icl'