

**REPOSITORIO ACADÉMICO DIGITAL INSTITUCIONAL**

***La educación a distancia en Morelia: un nuevo campo de acción para el comunicólogo***

**Autor: Martha Liliana Castillo Madrigal**

**Tesis presentada para obtener el título de:  
Lic. En Ciencias de la Comunicación**

**Nombre del asesor:  
Raúl Herrera Vega**

Este documento está disponible para su consulta en el Repositorio Académico Digital Institucional de la Universidad Vasco de Quiroga, cuyo objetivo es integrar, organizar, almacenar, preservar y difundir en formato digital la producción intelectual resultante de la actividad académica, científica e investigadora de los diferentes campus de la universidad, para beneficio de la comunidad universitaria.

Esta iniciativa está a cargo del Centro de Información y Documentación "Dr. Silvio Zavala" que lleva adelante las tareas de gestión y coordinación para la concreción de los objetivos planteados.

Esta Tesis se publica bajo licencia Creative Commons de tipo "Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada", se permite su consulta siempre y cuando se mantenga el reconocimiento de sus autores, no se haga uso comercial de las obras derivadas.





**UNIVERSIDAD  
VASCO DE QUIROGA**

*Facultad de Ciencias de la Comunicación.*

*"La Educación a Distancia en Morelia:  
Un Nuevo Campo de Acción para el Comunicólogo".*

## **TESIS**

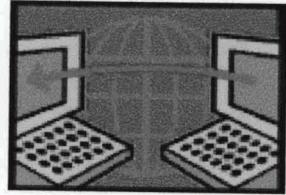
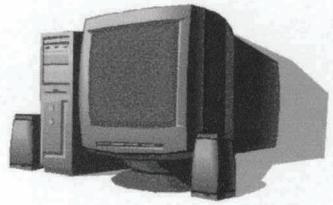
*Para Obtener el Título de:  
Licenciada en Ciencias de la Comunicación.*

*Presenta:  
Martha Liliana Castillo Madrigal.*

*Asesor de Tesis:  
Lic. Raúl Herrera Vega.*

Clave: 16P.SU00125  
NO. De Acuerdo: LIC000202.

*Morelia, Mich.*



Mi agradecimiento especial al Lic. Raúl Herrera por su tiempo y paciencia, porque juntos llegamos a finalizar este proyecto, por apoyarme y por su dedicación.

***“La Educación a Distancia en Morelia:  
Un Nuevo Campo de Acción  
para el Comunicólogo”.***

# Agradecimientos.

A Dios por darme la vida hasta el día de hoy, por darme la oportunidad de ser una persona preparada, por hacerme reflexionar y valorar lo que soy y lo que tengo y sobre todo por darme lo que más quiero en esta vida, a mi familia.

A dos ángeles que Dios mandó a mi cuidado Mis Padres, porque son mi razón de existir, porque son mi apoyo y mi impulso. Gracias a mi papá por enseñarme a esforzarme, porque sé que todo el esfuerzo que él hace es por sus hijas y es mi mayor ejemplo. A mi mamá por enseñarme que en esta vida hay que prepararse y superarse a cada instante, por enseñarme a ser fuerte y vencer obstáculos. Gracias a los dos por creer en mí, por su el cariño y la dedicación que me han dado, porque a ustedes les debo todo lo que soy y sobre todo Gracias por enseñarme a valorar y a querer sobre todas las cosas a mi familia. Los amo con todo mi corazón.

**Mi agradecimiento especial al Lic. Raúl Herrera Vega por su tiempo y paciencia, porque juntos llegamos a la meta de finalizar este proyecto, por apoyarme y por su gran enseñanza. Muchas gracias Licenciado.**

A Luis, Calix, Caroly, Paola, Joly y Tacho porque más que mis amigos son mis hermanos, gracias por todo su apoyo para continuar con el esfuerzo, por las ganas de convertirnos todos en grandes profesionales, por querernos y por confiar en mí.

A cada uno de mis amigos de la Universidad por ayudar a esforzarme y a culminar mis estudios, a su lado, por vivir con ellos momentos inolvidables y porque sé que serán amigos para siempre.

A todos y cada uno de mis maestros por enseñarme a ser una persona especializada, por su paciencia y por su, por impulsarme a hacer las cosas de la mejor manera. Gracias por su enseñanza en estos 4 años.

## INTRODUCCIÓN.

Las tecnologías de la información y la comunicación están evolucionando a pasos agigantados, esto podemos comprobarlo observando como en los últimos años están presentes con mas frecuencia en las actividades que realizamos a diario tanto en el ámbito familiar como en el profesional.

La evolución de toda esta tecnología radica en las distintas y novedosas formas de uso que les damos. De esta manera cada vez se darán mayores transformaciones tecnológicas que irán incrementando su dinamismo y versatilidad, lo que nos ayudara para tener un mejor manejo de la información y un ahorro de tiempo y esfuerzo y una mejor definición en imagen y sonido.

Además de estas funciones de la tecnología, que se han convertido de alguna manera en algo básico, el hombre se ha preocupado por enfocar todos estos avances a la educación.

México y otros países en vías de desarrollo confrontan actualmente un cambio en la forma de proveer educación básica y superior a su población. Cambio que es producto de la globalización de la economía, de la acelerada transformación tecnológica y de la lucha por la democratización de la sociedad mexicana. Es por esto que la Educación a distancia se ha convertido en una de las mejores opciones utilizando la tecnología y con esto alcanzando los objetivos de educación.

Desde 1947, la educación a distancia en México ha tenido un papel importante en el servicio educativo de la población tradicional y no tradicional involucrada en actividades de aprendizaje. Investigadores y profesionales de la educación a distancia han tenido la preocupación de mejorar la calidad de la enseñanza y de los procesos de educación a distancia en México así como la

calidad de los modelos curriculares e institucionales, y los equipos usados en el proceso de la educación a distancia.

"En países en desarrollo como México la educación a distancia es producto de diferentes circunstancias socioeconómicas y políticas es por esto que la opción y aceptación de modelos sobre educación a distancia ha sido el resultado de la urgente necesidad de encontrar respuestas y soluciones a los problemas educacionales que confrontan el país, especialmente entre la población mas desfavorecida y menos atendida en el ámbito educativo nacional, que muchas veces comprenden grandes porcentajes de la población total".<sup>1</sup>

"En los pasados 50 años, la educación a distancia ha tomado gran fuerza ya no solo es un área de soporte académico sino que se ha convertido en todo un campo nuevo fuerte y sobretodo dinámico de la educación nacional. Este nuevo campo educativo implica una gama de posibilidades y alternativas para la audiencia educativa tradicional y no tradicional del país".<sup>2</sup>

Sin duda, la solución a muchos de los problemas que enfrentan las instituciones educativas cuando ha sido rebasada su capacidad de respuesta en los sistemas educativos tradicionales o presenciales, está en el uso de los medios de comunicación y las nuevas tecnologías. Nadie negará que las características de estos recursos permitan ampliar las perspectivas de la educación, evitando la saturación de los sistemas presenciales y abriendo las posibilidades para que un mayor número de personas tengan acceso a distintas instituciones educativas.

Hoy en México existen varias instituciones que ofrecen programas de educación a distancia y los niveles que ofrecen van desde alfabetización, educación primaria, secundaria y bachillerato, educación universitaria, capacitación para el trabajo, diplomados, cursos para tiempo libre, cursos de

---

<sup>1</sup> MONTERA Gutiérrez Fernando. Educación a Distancia: aspectos de la Posmodernidad Ed. Taller abierto. México D.F. 2001.

<sup>2</sup> Ibidem.

idiomas y educación deportiva. Algunas de las instituciones que ofrecen estos servicios sirven a nivel local, otras a nivel estatal y/o nacional y algunas incluso a nivel internacional.

Las nuevas tecnologías pueden convertirse en la parte fundamental de los sistemas educativos a distancia siempre y cuando se les de un uso correcto, que implica una buena planeación y diseño de los cursos que se impartan por esta vía, además de la participación de gente experta en su uso y su manejo. Esta planeación está relacionada con las autoridades de las instituciones que hacen uso de estos recursos y deben considerar los recursos económicos, el diseño curricular, el personal docente y posproyectos de seguimiento para conocer el impacto y la utilidad de los programas basados en el uso de las nuevas tecnologías. No se trata de adquirir la tecnología y convertirla en un objeto de lujo subutilizado en la escuela, es necesario planear su uso y posibilidades de cada institución.

La sociedad Moreliana está en busca de nuevas formas de continuar con su preparación y la educación a distancia se ha convertido en una verdadera opción para realizar sus estudios. De este modo el área que integra la educación a distancia sin duda representa un extenso campo de acción para los comunicólogos.

# INDICE

## CAPITULO I.

### El escenario del análisis.

1.1	Antecedentes.....	8.
1.2	Planteamiento del problema.....	10.
1.3	Justificación.....	13.
1.4	Objetivos.....	15.
1.5	Hipótesis.....	16.
1.6	Marco Teórico.....	17.
1.7	Metodología.....	19.

## CAPITULO II.

### Educación a Distancia.

2.1	Definiendo a la Educación a Distancia.....	24.
2.2	Historia de la Educación a Distancia en México.....	30.
2.3	Objetivos de la Educación a Distancia.....	35.
2.4	La Educación a Distancia ¿Complemento o sustituto?.....	37.

## CAPITULO III.

### El papel del Comunicólogo en la educación a Distancia.

3.1	La Función del Comunicólogo.....	41.
3.2	Elementos de la Educación a Distancia.....	48.
3.3	Elaboración de materiales en sistemas de Educación a Distancia.....	54.
3.2.1	Trabajo interdisciplinario.....	55.

3.4	Proceso de la Comunicación en los Sistemas de Educación a Distancia.....	59.
3.5	El Lado humano de la Comunicación en la Educación a Distancia.....	62.
3.6	La Evaluación en los procesos de Educación a Distancia.....	65.
3.6.1	Evaluación del Alumno.....	66.
3.6.2	Evaluación Institucional.....	67.

## **CAPITULO IV.**

### **Tecnología Educativa.**

4.1	Comunicación Educativa.....	72.
4.2	Usos de los medios de Comunicación en la Educación a Distancia.....	74.
4.3	Nuevas tecnologías.....	77.
4.4	Medios y Tecnologías utilizados en la Educación a Distancia.....	80.
4.4.1	Medios Impresos.....	81.
4.4.2	Televisión.....	82.
4.4.3	Satélites.....	85.
4.4.4	Teleconferencias.....	86.
4.4.5	Videoconferencias.....	89.
4.4.6	Audioconferencias.....	90.
4.4.7	Computadoras.....	92.
4.4.8	Internet.....	95.
4.4.9	Correo electrónico.....	97.
4.5	Ventajas y Desventajas de los medios de Comunicación en la Educación a distancia.....	99.

## **CAPITULO V.**

### **Trabajo de Campo.**

5.1	Instituciones y centros educativos precursores de a Educación a Distancia a Nivel Nacional.....	105.
5.2	Trabajo de Campo. Instituciones que Ofrecen Educación a Distancia en Morelia.....	117.
5.2.1	Universidad Nacional Autónoma de México Campus Morelia....	118.
5.2.2	Instituto Politécnico Nacional Unidad Michoacán.....	120.
5.2.3	Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo.....	122.
5.2.4	Universidad Vasco de Quiroga.....	125.
5.2.5	Universidad La Salle Morelia.....	130.
5.2.6	Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey Campus Morelia.....	132.
5.2.7	Centro de Cooperación Regional Para la Educación de Adultos en América Latina y el Caribe (CREFAL).....	135.

## **CAPITULO VI.**

### **Futuro de la Educación a Distancia.**

6.1	Percepción de la Educación a Distancia en el Futuro....	
6.2	Legislación en los Programas de Educación a Distar	el
6.3	Conclusión.....	
6.4	Bibliografía.....	

## 1.1.- Antecedentes.

De acuerdo con el autor de esta tesis, el fenómeno de la educación a distancia se origina en los siglos XVII y XVIII, cuando se crearon las primeras universidades que ofrecían cursos por correspondencia. Inicialmente, se trataba de cursos de idiomas y ciencias básicas, pero con el tiempo se fueron incorporando cursos de ciencias económicas y administrativas. Este tipo de educación fue muy importante para el desarrollo de los países latinoamericanos, ya que permitió que personas que no podían asistir a las universidades tradicionales, pudieran acceder a la educación superior. En el siglo XX, la educación a distancia se volvió una modalidad más común, gracias a los avances tecnológicos y a la necesidad de formar profesionales en áreas como la medicina, la ingeniería y la educación. En la actualidad, la educación a distancia es una modalidad muy popular, ya que ofrece flexibilidad y accesibilidad a la educación superior.

# Capítulo I.

## El Análisis del Contenido.

En este capítulo se realizará una reseña histórica y teórica del fenómeno de la educación a distancia, marcando cuales han sido los hechos que ahora tenemos como antecedentes de este tipo de sistemas, además de todo el escenario que se utilizara para realizar el análisis de la investigación.

En este análisis es de suma importancia definir cual será el planteamiento del problema, así como la justificación, objetivos, hipótesis, Marco Teórico y la Metodología que se seguirá para la elaboración de la investigación.

## 1.1.- Antecedentes.

De acuerdo con lo planteado por Nelly Villalobos de Lugo, en la década de los setentas tuvo lugar una situación mundial de crisis política social que surgió inicialmente en Europa y posteriormente en otros países del mundo: La estabilidad económica no sería eterna, se hizo evidente que ya no era posible la administración del "bienestar social". En este contexto de crisis se dieron cambios muy importantes como el crecimiento de la importancia del capital financiero, el inicio de la privatizaciones y la globalización del mercado, fue necesario tomar medidas que ayudaran a los países a subsanar la problemática de la pobreza, el analfabetismo y el rechazo educativo y tecnológico; surgió la necesidad de capacitar mano de obra profesional y completamente por medio de un sistema educativo que agilizara el proceso y abaratara los costos: la educación a Distancia.<sup>3</sup>

Bajo esta idea surgieron los más importantes proyectos de educación a distancia para adultos, sobre todo los programas de educación básica y capacitación. El nuevo proyecto de economía a nivel mundial combinaba una visión cultural, social y financiera del primer mundo con su postura entre los avances tecnológicos y con la idea de que ahora era posible el progreso contando con dos variables: poco gasto y mayor ritmo para salir del atraso educativo y tecnológico. Así a pesar de que la educación a distancia cuenta con experiencias muy anteriores a los años setenta, fue en esa década cuando el papel de estos sistemas cobró importancia, pues su función sería la de formar y distribuir el conocimiento, funciones primordiales para el desarrollo de cualquier país.

---

<sup>3</sup> VILLALOBOS de Lugo, Nelly, "Algunas Consideraciones Sobre el Concepto de Universidad Abierta", extracto de la ponencia presentada en la 1ª Conferencia Latinoamericana de Educación Superior, Costa Rica, marzo de 1981, en Elementos Introdutorias a la Educación Abierta y a Distancia, SUA-UNAM, México, 1997, p.40.

En este marco, la UNESCO hizo en los años setentas una propuesta para salir del atraso económico, luchar contra el analfabetismo y el rezago educativo en los países del tercer mundo. Señalaba el uso de un tipo de enseñanza apoyada por el uso de los medios que garantizaba poco gasto y posibilidades reales de actualización y aprendizaje. Estas propuestas, junto con otras más, obligaron a que se replantearan los objetivos de la educación, sus modalidades y estructuras educativas considerando cuatro variables:

- 1) El peso de la Revolución Tecnológica.
- 2) La existencia de diversas fuentes de información.
- 3) El acceso a los medios.
- 4) Los factores sociales y económicos claves.<sup>4</sup>

Se veía la posibilidad de fortalecer la educación ensanchando los caminos del auto didactismo apoyado por los medios, con esta opción se pretendía atender a la población que no podía asistir al sistema escolarizado y que tenía la intención de continuar sus estudios o su profesionalización.

En las últimas dos décadas se ha hecho muy evidente el crecimiento que ha tenido este sistema alrededor del mundo ofreciendo desde estudios básicos hasta grados superiores y maestrías. Cada día crece más el número de instituciones que ofrecen estudios a distancia y se piensa que seguirá creciendo ya que estos sistemas representan la educación en el futuro.

---

<sup>4</sup> VILLALOBOS de Lugo, Nelly, "Algunas Consideraciones Sobre el Concepto de Universidad Abierta", extracto de la ponencia presentada en la 1° Conferencia Latinoamericana de Educación Superior, Costa Rica, marzo de 1981, en Elementos Introdutorias a la Educación Abierta y a Distancia, SUA-UNAM, México, 1997, p.43.

## 1.2.- Planteamiento del problema.

En la actualidad podemos observar las distintas formas en las que ya se puede obtener la educación, hasta hora parecería que ya nada nos sorprende en como los conocimientos pueden llegar a nuestras manos. Gracias a las nuevas tecnologías y a los estudios que se han venido realizando desde hace ya muchos años, los métodos y las formas de alcanzar a las poblaciones para brindarles educación son cada vez más modernos.

Existe una amplia gama de cursos por correspondencia, por radio, por televisión que han tenido muy buenos resultados y que sin duda han sido los que han impulsado a investigadores a seguir buscando nuevas formas de transmisión de mensajes más rápidas y seguras. La tecnología está avanzando a pasos agigantados y el hombre la ha sabido aprovechar para sacar el mayor número de beneficios.

Las limitantes tanto de espacio como de tiempo siempre han existido en el campo de la educación, antes parecía imposible salir a estudiar algún grado fuera de tu ciudad ya que representaba una gran inversión económica o por otro lado recibir algún tipo de capacitación para realizar mejor el trabajo implicaba tener tiempo extra para poder tomarlo. Ahora el hombre pone a disposición de la gente los medios de comunicación que han ido evolucionando con gran fuerza durante los últimos años y que ahora representan una de las mejores opciones para adquirir nuevos conocimientos.

"Los actuales medios de comunicación a distancia representan el resultado contemporáneo de un prolongado y continuo proceso de evolución, en el que incluye una cantidad asombrosa de innovaciones tecnológicas, procesos científicos, nuevas formas económicas y sociales.

Igual que la evolución de los otros medios de comunicación, la de las comunicaciones a distancia ha sido influida por numerosos conflictos y sus actuales características han sido moldeadas por la resolución de estos conflictos. "Tanto el paradigma evolucionista como el del conflicto social son así formulaciones esenciales para interpretar la forma en que las comunicaciones a distancia han sido moldeadas hasta construir los medios de comunicación que hoy conocemos".<sup>5</sup>

En la actualidad y como resultado de lo que anteriormente nos menciona el autor tenemos los medios impresos, la televisión, los medios visuales fijos, los audiovisuales como teleconferencias, videoconferencia y audioconferencias, los medios grabados de audio y videocasete, videodisco, CD Y DVD; las computadoras multimedia e hipermedia, enciclopedias y bases de datos en CD-ROM Y DVD-ROM; Internet, tecnologías sincrónicas textuales y audiovisuales, correo electrónico, grupos de discusiones electrónicos y todas las tecnologías multimedia que de alguna forma están a nuestro alcance y dejan bien definido el nuevo camino que sigue la educación de la mano con la tecnología.

Por esto la educación a distancia esta rompiendo con las barreras y se ha convertido en un puerta en que pueden ingresar individuos cuyo objetivo sea el de adquirir conocimientos sin importar su ubicación.

La Educación a distancia es un acercamiento virtual y un fenómeno de la comunicación que representa una nueva forma de estudio y aunque han surgido algunas críticas a favor y en contra, solo han sido pensamientos que no han interrumpido su desarrollo y lo cierto es que se ha creado una nueva manera de comunicar y enseñar.

---

<sup>5</sup> M.L De Fleur y S Ball, Estudio sobre la Tecnología Moderna, Longman de México Editores, S.A. de C.V.; cuarta edición, 1998.

Por otro lado un hecho que considero de vital importancia es el buen manejo que se le de a los medios de comunicación en el momento de la transmisión del mensaje, la elaboración de los mismos y la participación activa de gente especializada en esta área, me refiero al papel que un Licenciado en ciencias de la Comunicación puede desempeñar y que en un determinado momento puede encaminar este tipo de sistemas al éxito o al fracaso.

Debido a esto ahora planteo: la educación a distancia ¿Es realmente una nueva opción para aprender? , la educación a distancia ¿Es realmente un campo activo para los comunicólogos?

### 1.3.- Justificación.

Este tema abarca las dos partes, la educación a distancia en la ciudad de Morelia y el papel que un Comunicólogo puede desempeñar al laborar en este tipo de sistemas. La educación a distancia se ha convertido en una nueva opción para todas aquellas personas que desean prepararse. Este tipo de educación cada vez la ofrecen más instituciones que pretenden dar acceso a la enseñanza a alumnos en la ciudad en la que se encuentren, además la participación de comunicólogos se debe a que se trata de un proceso de comunicación que debe contar con especialistas para su manejo óptimo.

Mi interés hacia este tema es también saber el porque los medios de comunicación se han convertido en algo indispensable dentro de este sistema. Vivimos en una sociedad en constante evolución que se ha ido mezclando con todos los avances tecnológicos y que los ha hecho parte de su vida cotidiana y así como estos tienen gran importancia para el hombre, la educación y la preparación que también ocupan un lugar fundamental.

Morelia es una ciudad que esta en constante crecimiento, es por esto que me parece interesante realizar una investigación sobre las instituciones que la sociedad en general tiene como opciones para realizar estudios a Distancia desde distintos puntos del estado e incluso del país.

Por otro lado considero necesario saber cual es la tecnología mas avanzada y la mas utilizada por las instituciones que ofrecen el servicio. Los medios de comunicación y las tecnologías están en constante evolución y crecimiento y considero impresionante el avance que han tenido hasta ahora y la forma en como estos medios son utilizados para los sistemas a distancia. Con esto podemos darnos cuenta de que el desarrollo de los medios de comunicación están provocando enormes cambios en nuestro modo de ver la educación, ahora

es mas fácil porque gracias a ellos se ha podido reducir la distancia de espacio y el tiempo.

En resumen, ésta investigación la realizo porque me interesa saber cual es el proceso que se sigue para llevar a cabo un sistema de educación a distancia, cuales son sus elementos y sus funciones, cuales son los medios de comunicación y la tecnología que utilizan con más frecuencia y la función que puede realizar un Licenciado en ciencias de la Comunicación dentro de estos procesos.

Con esta investigación espero hacer una modesta contribución a la necesaria reflexión sobre las posibilidades educativas de los medios de comunicación y las nuevas tecnologías y sobre el papel que juegan estos recursos en el futuro próximo de la educación en México.

Finalmente, creo que es necesario reflexionar también sobre las posibilidades que ofrece este campo a los profesionistas de la comunicación interesados en participar en equipos interdisciplinarios que diseñen y operen proyectos basados en el uso de los medios de comunicación y las nuevas tecnologías en el ámbito educativo.

## 1.4.- Objetivos.

1.5 - *Objetivos*

Mi objetivo principal es realizar una investigación para saber si la educación a distancia en Morelia es realmente una nueva forma de enseñar y aprender en donde la comunicación juega un papel importante, sin que llegue a truncarse.

Como objetivos secundarios pretendo realizar una investigación para conocer y establecer los antecedentes y objetivos de la Educación a distancia.

Detectar y describir las distintas instituciones tanto nacionales como locales que ofrecen este tipo de servicio así como su objetivo, planes de estudio y la tecnología que utilizan.

Demostrar la selección y usos de la tecnología educativa, mostrar todos los medios de comunicación que se utilizan para que la información pueda llegar a su destino.

Conocer la opinión de directivos y especialistas en el tema que laboran en este tipo de sistemas.

Demostrar que los sistemas de la educación a distancia son un verdadero campo de acción para los comunicólogos y recalcar lo necesaria que es su participación en este tipo de procesos.

## 1.5.- Hipótesis.

**"La educación a distancia, una verdadera opción de estudio para la sociedad"**

**"La educación a distancia es un nuevo campo laboral para los comunicólogos."**

**"Los medios de comunicación y la nueva tecnología son básicos y facilitan el proceso de la educación a distancia".**

## 1.6.- Marco teórico.

Todo cambia y se va transformando, sin duda la comunicación y sus procesos también. En la educación a distancia son varios los procesos que se llevan a cabo y en cada uno existen términos básicos que nos ayudan a comprender mejor las actividades o las funciones de estos procesos.

Es aquí entonces, donde mencionaremos términos básicos de los cuales partiremos para posteriormente abundar en los temas. Para comenzar creo que es necesario definir a la educación; "Educación: Crianza, enseñanza y doctrina que se da a los niños y a los jóvenes.<sup>6</sup> Ahora bien "Educar: Dirigir o encaminar. Desarrollar o perfeccionar las facultades y aptitudes de las personas.<sup>7</sup> Estos son dos términos básicos ya que este sistema lo que pretende como principal objetivo es educar a sus alumnos.

Entonces la "Educación a distancia es Una modalidad extraescolar, que brinda alternativas a quienes se proponen emprender o continuar su formación, de manera individual y autodidacta, sin la presencia continua de un educador, sin restricciones de edad, ocupación o tiempo, pero con la acreditación oficial respectiva, al igual que el sistema escolarizado.<sup>8</sup>

Entrando en los términos de tecnología podemos encontrar una serie de conceptos que nos ayudan a comprender más rápidamente los contenidos:

Tecnología educativa: Son los medios de comunicación artificiales (tecnologías tangibles), medios de comunicación naturales y métodos de instrucción (tecnologías intangibles) que pueden ser usados para educar.

<sup>6</sup> Diccionario Enciclopédico Visual, Editorial Cromocolor S.A de C.V, cuarta edición, México 1996 p. 64.

<sup>7</sup> Ibidem p. 64.

<sup>8</sup> MONTERA Gutiérrez Fernando. Educación a Distancia: aspectos de la Postmodernidad. Ed. Taller abierto. México D.F. 2001. Pág. 36.

## 1.7. Mediación

Tecnologías tangibles: son medios como los libros, la T.V., la radio, computadoras, etc.

Tecnologías intangibles: son medios como la voz, la luz, etc.<sup>9</sup>

José Escamilla nos dice "los Medios de comunicación son todo aquello que permite transportar un mensaje entre el emisor y el receptor.

Ahora bien los "Métodos de instrucción son procedimientos de instrucción seleccionados para ayudar a los estudiantes a alcanzar los objetivos de aprendizaje.<sup>10</sup>

De esta manera ya entendimos teóricamente los diferentes significados de las palabras que más adelante nos ayudaran para entender más fácilmente el contenido del proyecto.

---

<sup>9</sup> PEÑALVER Luis Manuel, "La Educación a Distancia: Una Estrategia para el desarrollo", en La Educación a Distancia: Desarrollo y Apertura, International Council for Distance Education Caracas 1990.

<sup>10</sup> ESCAMILLA de los santos, José Guadalupe. *Selección y Uso de Tecnología Educativa* Ed. Trillas, 4ª Edición. ITESM Universidad Virtual, México 2001. p. 125.

## 1.7.- Metodología.

Debido a la importancia que conlleva un trabajo como este, la metodología ocupa un lugar muy importante debido a que de ella dependerá la forma en como se realice la investigación.

Aquí cabe recordar que “una investigación llevada en forma metódica nos puede proporcionar claros conceptos de las cosas hechas y fenómenos, nos puede facilitar la sistematización de nuestros conocimientos e ideas”<sup>11</sup> Debido a esto considero necesario realizar un análisis de contenido siguiendo algunas corrientes de la lingüística y la semiología estructural provenientes de Europa, una nueva metodología en los análisis de contenido comenzó a tomar forma como modelo para la investigación en comunicación.

El Análisis de Contenido “Tradicional”, según la definición de Berelson, es el método de investigación inicial, el más esencial y el más ampliamente utilizado. La secuencia básica de aplicación de esta técnica es:

1. Escoger una muestra o un universo de contenidos.
2. Establecer un sistema de categorías de referentes externos pertinentes para el propósito de la investigación (como partidos políticos o países a los que se pueden aludir los contenidos).
3. Escoger una “unidad de análisis” en los contenidos (puede ser una palabra, una frase, un apartado, un artículo completo, una foto, una secuencia, etc.).

---

<sup>11</sup> ROJAS Soriano Raúl, Guía para realizar Investigaciones Sociales, Plaza y Valdez Editores, Vigésima segunda edición México, 1998, p.93.

4. Comparar los contenidos con el sistema de categorías contando, en las unidades de análisis escogidas, las frecuencias de las referencias de los elementos pertinentes del sistema de categorías.
5. Expresar los resultados en una distribución general de todo el universo o la muestra elegida en función de la frecuencia de ocurrencia de los referentes buscados.<sup>12</sup>

Una vez definido el análisis de contenido, es necesario abordar las partes que nos arrojen de una forma segura la información, en este caso se realizaron una serie de entrevistas directas con los directivos y encargados de los sistemas de educación a distancia de La Universidad Vasco de Quiroga, La Universidad La Salle Morelia, El Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey Campus Morelia, El Instituto Politécnico Nacional Sede Michoacán, La Universidad Autónoma de México, La Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo y El Centro de Cooperación Regional para la Educación de Adultos en América Latina y el Caribe (CREFAL).

*Además considero que era necesario realizar la consulta de distintos libros para comprender mejor el tema, algunas revistas, páginas electrónicas y distintas conexiones en las que hablen sobre el tema para obtener el mayor número de información, de esta forma se analizó toda la información extraída.*

Para este proyecto también me pareció interesante seguir la línea de la teoría Funcionalista ya que en el campo de la comunicación ayuda mucho a saber cuales son los procesos por los cuales tiene que pasar el proceso que realiza el hombre para comunicarse y de esta manera se hace más fácil su entendimiento. Además de que por medio de esta teoría se logró mostrar de una manera más clara las distintas partes y funciones de todos los componentes que participa dentro del proceso de Educación a Distancia.

---

<sup>12</sup> MC QUAIL Dennis, Introducción a la Teoría de la Comunicación de masas, Editorial Paidós, México, p.422-423.

Funcionalismo lo entendemos como “un conjunto de teorías que con diversos matices se adhieren a varios conceptos: Dentro de las funciones y las instituciones nos dice que Toda sociedad humana tiene un conjunto de necesidades y un conjunto de instituciones para satisfacerlas. Así, la función de una institución social cualquiera, es satisfacer alguna o algunas de estas instituciones.<sup>13</sup>

“Lo que caracteriza mas propiamente al funcionalismo es que para encontrar constantes en todas la sociedades humanas y elaborar un conjunto de leyes generales, con el supuesto que bajo la apariencia de una gran diversidad de conductas se ocultan los mismos problemas humanos: alimentación, afecto, protección, etc.”. (...) “Para Eliseo Verón, “El funcionalismo, partiendo de una concepción ‘Instrumentalista’ de las reglas sociales, busca tras la diversidad de costumbres la identidad de la función. “<sup>14</sup>

Esta teoría fue utilizada en el aspecto de que cada factor dentro del sistema tiene una función y en éste caso, si alguna de las funciones es llevada a cabo de forma incorrecta el proceso a distancia puede no tener éxito. A los factores que nos referimos pueden ser los medios de comunicación, los profesores, los alumnos, los materiales didácticos, los programas académicos etc. Mas que nada esta teoría fue utilizada para analizar la función que realiza cada elemento que forma parte del sistema de educación a distancia.

Algo muy interesante es que los medios de comunicación en nuestro tiempo se han convertido en instituciones que cubren ciertas necesidades del hombre, por esto hay que estudiar los medios de comunicación desde el punto de vista de su capacidad para cubrir diversas necesidades o colaborar a que realicen adecuadamente su o sus funciones. Este punto es muy interesante ya que es

---

<sup>13</sup> PAOLI J. Antonio Comunicación e Información. Perspectivas Teóricas, tercera edición, Editorial Trillas, México, UAM, 1983. p.14.

<sup>14</sup> PAOLI J. Antonio Op. Cit. P. 16

necesario saber que están haciendo los medios de comunicación, si en realidad están satisfaciendo necesidades y ayudando o es necesario refuncionalizarlos para transformarlos.

La educación se ha convertido en una necesidad importante para el hombre y desde el punto de vista funcionalista sabremos si realmente tanto los medios de comunicación como los distintos participantes están haciendo un buen trabajo para facilitar el proceso de Educación a Distancia.

Recordemos que esta investigación también fue basada en investigación documental y con lo que ya se comentó anteriormente y los pasos que se siguieron, se trató de dar claridad al estudio para la obtención de resultados acertados y precisos para ésta investigación.

## 2.1. Introducción a la Educación a Distancia

La educación a distancia es una modalidad de enseñanza que se realiza a través de medios tecnológicos, permitiendo a los estudiantes acceder a los contenidos educativos desde cualquier lugar y en cualquier momento.

# Capítulo II.

## Educación a Distancia.

La Educación a Distancia se ha convertido en uno de los métodos más modernos de educación, y los procesos de comunicación que se realizan en esta modalidad resultan ser interesantes por su desarrollo y la forma en como son utilizados.

En este capítulo definiré a la Educación a Distancia además de conocer sobre su historia y sus objetivos dentro de nuestro país para posteriormente analizar todo el proceso que se realiza para poder llevar la educación a distintos lugares tanto dentro de nuestro país como el rededor del mundo.

## 2.1.- Definiendo a la Educación a Distancia

La educación a distancia es una alternativa en el campo de la educación para continuar o complementar los estudios de la gente mediante un proceso que engloba varias características y que se realiza a través de medios de comunicación.

Para comenzar a hablar de educación a distancia considero necesario hacer mención de lo que comprendemos como educación presencial o métodos tradicionales para de esta manera comprender mejor los sistemas a distancia.

La modalidad presencial o escolarizada exige la presencia constante de los alumnos en la institución para asistir a clases, presentar trabajos y exámenes, en este caso la interacción con el profesor es diaria o casi diaria.

De acuerdo con Francesc Pedró la educación escolarizada es:

"Dar a todos los discípulos los mismos contenidos, bajo las mismas circunstancias de espacio y tiempo, al mismo ritmo y presuponiendo una igualdad de condiciones. Exige la presencia física del alumno ante el maestro, hasta el punto que su ausencia puede ser objeto de castigo en forma de la reducción de las calificaciones académicas".<sup>15</sup>

A diferencia de los sistemas tradicionales la educación a distancia se basa en que la enseñanza es independiente y se dirige principalmente a personas que por diversas causas no pueden asistir a cursos escolarizados y buscan continuar con su formación académica.

---

<sup>15</sup> PEDRÓ, Francesc. "La formación del Postgrado a Distancia". Ponencia dictada en: *Encuentro Internacional sobre Formación de Profesores de Educación Básica*. UNAM México, noviembre de 1997, p.2.

Fernando Montero Gutiérrez define a la Educación a Distancia de la siguiente manera:

“En nuestro país la Educación a Distancia se define como una modalidad extra escolar, que brinda alternativas a quienes se proponen emprender o continuar su formación, de manera individual y autodidacta, sin la presencia continua de un educador, sin restricciones de edad, ocupación o tiempo, pero con la acreditación oficial respectiva, al igual que el sistema escolarizado”.<sup>16</sup>

Es una modalidad educativa que ofrece una posibilidad a todos los individuos interesados en su formación profesional, pero que no cuentan con los recursos o el tiempo necesario para asistir a sistemas escolarizados. Es una modalidad que si bien no ofrece la interacción cara a cara permanente entre los participantes, asesores y alumnos, si brinda elementos propios que permiten la comunicación y facilitan el diálogo entre estos participantes, tenemos por ejemplo los materiales didácticos y el uso de los medios electrónicos en diferentes modalidades.

La educación a distancia constituye una situación educativa en la que las personas participantes pueden o no coincidir en tiempo y lugar, por lo tanto se requiere de diversos medios para establecer la comunicación y así dar lugar al proceso de aprendizaje.

Luis Manuel Peñalver en International Council for Distance Education definió a la Educación a Distancia como:

“una necesidad de extender la cobertura de los sistemas educativos formales en sus diferentes niveles a los sectores de población que no tienen acceso a ellos por razones económicas o de trabajo, por causas

<sup>16</sup> MONTERA Gutiérrez Fernando. Educación a Distancia: aspectos de la posmodernidad. Ed. Taller abierto. México D.F. 2001

geográficas o de edad, y es favorecida por la aparición y extensión de los conceptos pedagógicos de educación permanente y de educación continua, que plantean la conveniencia de educar durante toda la vida y de dar a los adultos formación cultural, profesional y renovadas destrezas técnicas." <sup>17</sup>

Con esta definición podemos darnos cuenta de que una de las diferencias es que los alumnos a distancia no necesitan estar en contacto permanentemente con los profesores, ni tienen que asistir diariamente a las instituciones a menos que lo consideren necesario, a diferencia de la modalidad presencial que si exige la presencia constante de los alumnos en la institución para asistir a clases, entregar trabajos y presentar exámenes, en este caso la interacción con el profesor es diaria o continua.

Otra diferencia entre estos dos tipos de educación esta principalmente en el manejo del tiempo ya que en los sistemas de educación presencial los alumnos debe cumplir con horarios y periodos escolares establecidos. En la educación a distancia si existe un control en cuanto a la transmisión de información y a la entrega de trabajos o presentación de exámenes en periodos determinados por la institución para obtener la acreditación pero estos son programados con anterioridad y en horarios flexibles.

Es importante mencionar que cuando hablamos de educación a distancia estamos incluyendo una serie de conceptos y modalidades de transmisión del conocimiento, además de que existen distintos planteamientos, filosofías de las instituciones, diversidad en las asignaturas en los temas que conforman los planes de estudio de las distintas carreras y esto va a depender directamente de la institución que ofrezca el servicio.

---

<sup>17</sup> PEÑALVER Luis Manuel, "La Educación a Distancia: Una Estrategia para el desarrollo", en La Educación a Distancia: Desarrollo y Apertura, International Council for Distance Education Caracas 1990.

La educación a distancia cuenta con características que la hacen distinguirse y son:

- Constituye un proceso sistemático: esto significa que está estructurado a través de una secuencia ordenada y organizada para lograr los objetivos propuestos.
- Esta destinada a una población geográficamente dispersa: lo que significa que puede interactuar con un gran número de personas y/o instituciones a la vez, si la necesidad de que ellas compartan un mismo lugar o recinto físico.
- Se realiza a través de una comunicación no personal: esto implica que la interacción con los destinatarios no será presencial sino mediatizada a través de diversos medios, utilizando racionalmente las posibilidades de la tecnología comunicacional.<sup>18</sup>

Básicamente estas son las características más comunes de los programas y que los distinguen de los presenciales, pero analizando estas características podremos darnos cuenta que la educación a distancia puede:

1. Atender al mismo tiempo las necesidades de capacitación, orientación y perfeccionamiento de un gran número de personas con intereses, actividades o inquietudes comunes.
2. Mejorar la calidad de la educación ofrecida al asignar la elaboración de los materiales a los mejores especialistas. Además de permitir el mismo mensaje con exacto nivel de excelencia llegue al destinatario sin distorsión.

---

<sup>18</sup> MENA, Martha, "Educación a Distancia: características", Seminario de Educación a distancia, documento interno del CREFAL, Pátzcuaro Michoacán, p. 2.

3. Combinar la centralidad de la recepción, procesamiento y producción de la información con la descentralización del proceso de aprendizaje, ya que el proceso de elaboración de los materiales y conducción del sistema se realiza desde un centro, pero la capacitación se lleva a cabo descentralizadamente en el lugar en que los destinatarios viven o trabajan.
4. Respetar el ritmo de aprendizaje de los destinatarios a través de la personalización del proceso.
5. Formalizar vías permanentes de comunicación bidireccional a través de sistemas mediatizados e innovadores.
6. Superar la limitación temporal de las actividades presenciales y generar posibilidades de conocimiento, habilidades y destrezas en forma permanente.
7. Promover la autonomía de los destinatarios proponiéndoles la autorrealización y autocontrol de su proceso de orientación – capacitación – perfeccionamiento.
8. Promover y respetar la participación de los destinatarios, en cuanto a las características del sistema permiten su elaboración, ajuste y funcionamiento de acuerdo con los aportes permanentes de aquellos.
9. Disminuir en forma creciente los costos, ya que luego de una importante inversión inicial, se generan amplias coberturas.

10. Capacitar y orientar para resolver los distintos problemas de las organizaciones sin necesidad de desvincular a los involucrados de sus campos de la producción laboral.
11. Superar la problemática de la estrechez de presupuesto de los sistemas educativos o de desarrollo de recursos humanos para capacitar a todos en forma acorde a las necesidades, con los medios convencionales.<sup>19</sup>

Y Gracias a todas estas características la educación a distancia tiene ventajas muy grandes por encima de los sistemas presenciales por ejemplo que no esta limitada en espacio, esta es una de las posibilidades mas interesantes de esta modalidad, ya que la actualización de los medios de comunicación permiten borrar fronteras físicas y trabajar al mismo tiempo con personas en diferentes lugares.

Otra ventaja es el tiempo porque la secuencia de trabajo con los materiales no es rígida, sino que depende de la acción del alumno. De esta forma cada estudiante trabaja a su ritmo según sus posibilidades y necesidades.

La cobertura que puede llegar a tener un sistema a distancia en cuestión de alumnos no tiene límite, a través de ella se puede atender al mismo tiempo a un número significativo tanto de instituciones como de persona.

Y por ultimo gracias a los medios de comunicación la interacción entre los participantes puede ser muy amplia, además de que se puede intercambiar información nueva, fresca y vista desde otras perspectivas que nutrirán la información y de esta manera lograr los objetivos propuestos.

---

<sup>19</sup> MENA, Martha, "Educación a Distancia: características", Seminario de Educación a distancia, documento interno del CREFAL, Pátzcuaro Michoacán, p. 4.

En nuestro país durante los últimos años se han incrementado el número de instituciones que ofrecen este servicio, sin embargo es necesario conocer como se ha ido presentado este nuevo sistema en el campo de la educación.

## **2.2.- Historia de la Educación a Distancia en México.**

México y otros países en vías de desarrollo enfrentan actualmente un cambio en la forma de proveer educación básica y superior a su población. Es por esto que la Educación a distancia se ha convertido en una de las mejores opciones utilizando la tecnología y con esto alcanzando los objetivos de educación.

Desde 1947, la educación a distancia en México ha tenido un papel importante en el servicio educativo de la población tradicional y no tradicional involucrada en actividades de aprendizaje. Investigadores y profesionales de la educación a distancia han tenido la preocupación de mejorar la calidad de la enseñanza y de los procesos de educación a distancia en México así como la calidad de los modelos curriculares e institucionales, y los equipos usados en el proceso de la Educación a Distancia.

El primer antecedente sobre educación a Distancia se dio en 1947, cuando fue fundado el Instituto Federal de Capacitación de Magisterio para proveer entrenamiento y capacitación continua a los profesores del magisterio nacional. De tal manera que mientras los profesores atendían sus labores docentes estos podían, en sus tiempos libres y después del trabajo, educarse y capacitarse sin interrupción de sus actividades académicas. El Instituto ofrecía cursos por correspondencia, así como un curso corto e intensivo durante el periodo

vacacional. Éste fue el primer caso formal de educación a distancia bajo un marco académico e institucional en México y en América Latina.<sup>20</sup>

Durante los sesenta esta clase de educación por correspondencia comenzó a mostrar signos de decadencia. Como resultado de la creciente necesidad educativa de alcanzar a más poblaciones, el gobierno mexicano hace el compromiso de proveer primaria y secundaria para toda la población y en 1966 comenzó experimentando con un sistema de instrucción televisivo llamada "Telesecundaria", como un medio para extender el sistema de escuelas secundarias en áreas rurales.

"Telesecundaria comenzó en pequeña escala en septiembre de 1966, a partir de una prueba piloto de transmisión en circuito cerrado a una escuela experimental en la ciudad de México. En esta prueba piloto 87 alumnos, divididos en cuatro clases, recibieron instrucciones vía televisión, así que el sistema fue iniciado y entró en operaciones bajo el auspicio del departamento audio-visual de la Secretaría Mexicana de Educación Pública (SEP). Las actividades de Telesecundaria fueron realizadas en cuatro estudios administrados por la SEP en la Ciudad de México. Se contaba con poco espacio televisivo y básicamente se transmitía en vivo. Cada Tele-profesor tenía únicamente una hora para exponer su lección en veinte minutos".<sup>21</sup>

Telesecundaria aparece entonces como uno de los más fascinantes e importantes experimentos de educación a distancia e institución tecnológica en Latinoamérica. Es interesante mencionar que la Telesecundaria inició con sus propios recursos, sin ayuda financiera y técnica del exterior.

Otra iniciativa de los sesenta fue "Radio Primaria". Jamison, Klees y Qells (comenta que: "La secretaria de Educación Pública (SEP) inició en 1969 un programa experimental que utilizaría para ayudar a proveer el cuarto, quinto y

<sup>20</sup> MONTERA Gutierrez, Op. Cit. p. 20.

<sup>21</sup> MONTERA Gutierrez, Op. Cit. p. 21.

sexto grado de educación en ciertas áreas rurales y semi-rurales que carecieran de primaria completa".<sup>22</sup>

De hecho el sistema de Radio Primaria fue un gran ensayo e intento de encontrar soluciones al problema de insuficiencia educativa en las áreas rurales de México.

En los sesenta, se estableció la reforma educativa con la intención de adoptar nuevos modelos y métodos de instrucción y enseñanza. Estos modelos y métodos fueron hechos con flexibilidad para apoyar al proceso personal de aprendizaje de cada estudiante ya que consideraban que cada uno tenía su ritmo y forma de aprender. Por ejemplo, la Universidad Autónoma de México (UNAM) establece el Sistema de Universidad Abierta (USA) con el objetivo de alcanzar a la población universitaria que no era servida por la institución en el área metropolitana de la ciudad de México.<sup>23</sup>

Estos programas fueron muy innovadores ya que dieron oportunidades educativas sin la necesidad de tener que asistir a clases regulares. Este fue el primer intento en América Latina de desarrollar una iniciativa de educación continua y a distancia a nivel universitario.

Por otro lado en 1974 el Instituto Politécnico Nacional comienza su propio programa de educación continua y a distancia conocida como Sistema Tecnológico Abierto de la Dirección General De Institutos Tecnológicos de la SEP, particularmente en las áreas de educación, media superior y superior.

Mas adelante en 1978 se estableció el Consejo Coordinador de Sistemas Abiertos. Sus metas eran coordinar los esfuerzos de educación continua y a distancia que diversas instituciones, sus programas eran a nivel bachillerato y

<sup>22</sup> JAMISON, D.T., Klees, S.T, & well, S. J, The cost Education Media Guidelines for planning and Evaluation.Londres, 1978, SAGE. En: MONTERA, Francisco. Educación a Distancia: Aspectos de la posmodernidad. Ediciones Taller Abierto, México 2001. p. 34

<sup>23</sup> JAMISON, D.T., Klees p. 34.

universitario. En 1981 el Instituto Nacional para la Educación de Adultos (INEA) fue fundado por el gobierno con el propósito de desarrollar programas de alfabetización y educación básica para adultos. El INEA y sus centros regionales tenían el propósito de servir a la población mayor de 15 años del país carente de este tipo de educación. Este organismo ofrecía diversos programas, tales como alfabetización, capacitación para el trabajo y educación primaria.<sup>24</sup>

Durante 1987 y 1988 la Dirección General de la Evaluación organizó el Primer y Segundo Encuentros Nacionales sobre la Educación Continua (Educación Abierta). Estos encuentros se centraron en encontrar soluciones a diversos problemas relacionados con la capacitación y educación de población estudiantil no tradicional. Posteriormente en 1991 la Dirección General de Educación abierta organizó el tercer Encuentro Nacional de Educación abierta y el Primer encuentro de Educación a Distancia en donde se abordaron temas específicos acerca de cómo mejorar la educación a distancia en México y su propósito fue compartir experiencias y buscar nuevas soluciones entre las distintas instituciones que imparten este tipo de educación.<sup>25</sup>

1989- 1994 son los años que abarcan el Programa para la Modernización Educativa el cual dio a la educación a distancia un papel muy importante y de alguna manera predominante en el sistema educativo nacional. A partir de estos años la educación a distancia comenzó a verse como una nueva opción de gran peso y como un vehículo de posibilidades educativas para un ahorro de distancia y tiempo y con la ventaja de que llegaría a una mayor cantidad de gente. Con esto se estaría ayudando a los problemas fundamentales de educación en el país.

Para 1995 El Sistema abierto de la SEP y el SUA/UNAM organizan el quinto encuentro Nacional para la Educación Continua y el Tercer encuentro sobre la Educación a Distancia. Aquí se dieron cita 51 instituciones del interior de la

<sup>24</sup> Educación a Distancia, IPN en : [www.ipn.com](http://www.ipn.com)

<sup>25</sup> LOPEZ de Rivera, A. "La educación a distancia, un camino para dar respuesta a la sociedad", *The 4<sup>th</sup> Annual National Distance Education Conference*. Corpus Christy, Texas. 1997. Pp. 95-127. En: MONTERA, Francisco. Educación a Distancia: Aspectos de la posmodernidad. Ediciones Taller Abierto, México 2001.

república de los cuales 46 tenían programas de educación a distancia. En este encuentro evaluaron la calidad de la educación que estaban ofreciendo así como nuevas posibilidades para alcanzar a la población a la que todavía no se había llegado.<sup>26</sup>

En las últimas dos décadas se ha hecho evidente un crecimiento en la creación y desarrollo de instituciones que atienden a la población desde los estudios básicos hasta los grados superiores, teniendo como sustento el diseño y la operación de modelos pedagógicos de acuerdo con el sistema de la educación a distancia. En nuestro país son cada vez más numerosas las instituciones de educación superior que ofrecen servicios educativos a distancia.

Sin duda todos estos encuentros dieron como resultado grandes avances en este campo y una buena coordinación entre las distintas instituciones que al final se unieron con un solo objetivo: mejorar el sistema de educación a distancia y continua en México.

Al parecer este será el futuro de la educación, de hecho es una realidad que constantemente esta modalidad adquiere fuerza y presencia en el ámbito educativo, ahora solo resta mantener un buen nivel y que las instituciones se encuentren en un constante mejoramiento de la Educación a Distancia en México.

### **2.3.- Objetivos de la Educación a Distancia en México.**

La Educación a Distancia, sin dudarlo, tiene muchos objetivos, incluso cada institución que ofrece este tipo de educación los maneja, pero en este momento hablaré sobre objetivos en general a nivel Nacional de la Educación a Distancia y

---

<sup>26</sup> MONTERA Gutiérrez Op. Cit. p. 42.

más adelante en el capítulo correspondiente mencionaré como toma o define cada institución sus objetivos particulares.

En este momento puedo mencionar que la Educación a Distancia en México es vista como una forma alternativa de educación que permite alcanzar a muchos sectores de la población a lo largo del territorio nacional. A estas alturas es considerada un método institucional que reduce los costos de los servicios educativos. Por todo esto la Educación a distancia puede ser vista como una nueva modalidad educativa que permite la participación de la población en su educación ya sea básica o superior ya que tiene dos cosas importantes, mas alcance en tiempo y espacio a diferencia del sistema tradicional. Es por esto que los estudiantes de esta modalidad participan de una manera más activa e independiente.

El principal objetivo de la Educación a Distancia es precisamente educar a la población. Si investigamos un poco en México la educación es un derecho legal y constitucional para todos los ciudadanos y como no lo dice Fernando Montero "El sistema educativo mexicano es concebido como plural y nacionalista; bajo este marco se inscribe la Educación a Distancia; es decir, esta modalidad educativa es concebida como plural, flexible y formadora de la identidad nacional. La Educación a Distancia es un modo institucional que puede ayudar a mejorar las condiciones sociales de México vía la educación".<sup>27</sup>

Los principales objetivos y áreas en que se aplica la Educación a Distancia en nuestro país son:

1.- Alfabetización, educación primaria, educación básica de adultos, educación continua y no formal en las áreas de capacitación para el trabajo.

<sup>27</sup> TECLA Jiménez Alfredo. Discursos sobre la deferencia: Globalización, Educación a Distancia y Educación Abierta. Ediciones Taller Abierto, México D.F. 2001.

- 2.- Educación técnica y vocacional. Particularmente, en la educación formal de capacitación par el trabajo, educación técnica a nivel bachillerato y educación media superior.
- 3.- Sistema abiertos de nivel secundaria y bachillerato para obtener los certificados y títulos correspondientes.
- 4.- A nivel universitario en licenciatura, maestría y doctorado.
- 5.- Desarrollo y actualización profesional del profesorado y personal de las instituciones educativas a nivel nacional, estatal y local.
- 6.- Formación y capacitación de recursos humanos a nivel privado y de instituciones publicas.<sup>28</sup>

Distintas instituciones y centro educativos ya están trabajando en la realización de éstos objetivos y en los últimos tiempos han adquirido tecnología de punta para lograr sus metas. Cabe recordar que el equiparse de tecnología es muy costoso y en parte este factor ha frenado a instituciones pequeñas de poder ofrecer este servicio. Sin embargo y como lo veremos en capítulos siguientes existen centros educativos que cuentan con redes satelitales que apoyaran a las instituciones para el envió de sus mensajes.

## **2.4.- Educación a Distancia ¿Complemento o sustituto de los sistemas presenciales?**

Juan Carlos Montemayor nos dice "Si la educación a distancia es un complemento o un sustituto de los programas de educación actuales dependerá

<sup>28</sup> MIAJA de la Peña, María. "Reflexiones en torno a la educación" Tercera Reunión Nacional de Educación Abierta y a Distancia. Secretaría de Educación Pública, México 1991, pp. 26

de la institución que ofrezca el servicio, esto debido a la forma de transmisión de sus cursos, ya sea "Mixta" en el que se recibirán la mayoría de los conocimientos a distancia pero en ocasiones habrá reuniones presenciales o 100% a distancia".<sup>29</sup>

Hasta ahora se cree que la educación a distancia no va a llegar a sustituir a la presencial, esto debido a que los cursos a distancia actuales en su mayoría son dirigidos a personas que ya han terminado sus estudios de licenciatura o quieren terminarlos y seguir preparándose por medio de estudios de postgrado, con esto damos por supuesto que toda su preparación anterior será en sistemas tradicionales.

Los sistemas de educación a distancia en sí no deben ser un sustituto de los sistemas presenciales de educación, lo mas recomendable para tomar un curso a distancia es que la gente cuente con cierta edad y preparación en la que sus valores como la responsabilidad y el compromiso con el trabajo estén bien implantados ya que son de las principales características del perfil del estudiante a distancia. Y estos valores y demás principios son aprendidos a través de su curso por niveles de educación básicos.

De acuerdo con el Licenciado Raúl Herrera Vega la educación al distancia no puede ser un sustituto, y lo mas recomendable para ofrecerse a distancia son cursos de actualización para gente ya que terminó una carrera o de formación adicional para aquellos que deseen incrementar sus conocimientos.<sup>30</sup>

Debido a la flexibilidad de los medios de comunicación que se manejan en los cursos a distancia, esta modalidad puede ser un complemento de los cursos tradicionales, ya que el presentar cápsulas en video, conferencias por televisión o información mediante disquetes, CD Room, D.V.D, etc; resulta muy atractivo para los estudiantes y de esta manera se nutre mas la sesión.

<sup>29</sup> Entrevista realizada a Juan Carlos Montemayor, encargado de servicios escolares de la facultad de Ciencias Políticas de la UNAM, el día 24 de mayo de 2002.

<sup>30</sup> Entrevista realizada al Lic. Raúl Herrera Vega, Director de proyecto de educación a distancia, por parte de la UVAQ, realizada el 17 de septiembre de 2002.

Ahora bien si los alumnos interesados en estos cursos deciden tomar un curso 100% a distancia, el sistema presencial se verá sustituido por los medios de comunicación y los profesores en línea. Dejando atrás a los sistemas presenciales.<sup>31</sup>

Ahora bien, lo que caracteriza a un sistema tradicional de educación es la presencia de sus profesores al frente del grupo, pero en los sistemas a distancia también existe presencialidad, por esto puedo concluir diciendo que definitivamente pienso que los sistemas de educación a distancia son un complemento de la presencialidad y ésta si bien no es física entonces será virtual pero sigue siendo presencialidad que no esta sustituida porque ya sea por uno u otro medio sabemos que los alumnos a distancia en ningún momento se encuentran solos y permanecen respaldados por especialistas que siempre estarán atentos a resolver cualquiera de sus dudas escolares.

Hasta aquí hemos podido darnos cuenta de qué es realmente la educación a distancia, su historia en nuestro país, sus objetivos y como puede llegar a ser un gran complemento de los sistemas tradicionales de educación. Pero el estructurar un sistema a distancia no es tarea fácil, se deben tener en cuenta muchos factores y elementos que lo van a conformar para que pueda lograr sus objetivos.

Esto implica el como se van a elaborar los mensajes que deben transmitirse, el material didáctico, las formas de evaluación, etc., lo que nos lleva a pensar en un gran numero de especialistas que serán los encargados de su elaboración. Entre estos especialistas podemos destacar al comunicólogo, quien debe colaborar en la elaboración, transmisión y manejo de los mensajes, es por esto que mi siguiente capítulo definiré cual es el papel que puede desempeñar un comunicólogo dentro de los sistemas de educación a distancia.

---

<sup>31</sup> Entrevista realizada a Juan Carlos Montemayor, encargado de Servicios Escolares de la facultad de Ciencias Políticas de la UNAM, el día 24 de Mayo del 2002.

## **Capítulo III.**

### **El papel del Comunicólogo en la Educación a Distancia.**

Para algunos el papel de un comunicólogo dentro de un sistema a distancia es de vital importancia, para otros es una persona mas que puede o no colaborar en el proceso. En este Capitulo analizaré las distintas opiniones de expertos en el tema, además se describirán características y elementos fundamentales de estos sistemas en los que un Licenciado en Ciencias de la Comunicación puede ser participe tanto en su diseño como en su funcionamiento y de esta forma demostrar que los sistemas de educación a distancia son un verdadero campo de trabajo para los comunicólogos.

### 3.1 La Función del Comunicólogo dentro del proceso de Educación a Distancia.

Es aquí entonces donde debemos recordar que los comunicólogos son profesionistas especializados en todas las formas de comunicación (tanto verbal como no verbal) que puedan darse en el proceso de educación a distancia y que pueden participar en su estructuración y manejo.

La transmisión de un mensaje fácil y claro es uno de los objetivos principales de las instituciones, independientemente del medio que se utilice, por ejemplo cuando un mensaje es transmitido vía Televisión podemos darnos cuenta que no nada mas es el hecho de que el maestro hable y se desplace, sino que hay mucho trabajo detrás para que los tiempos y las imágenes salgan bien y como se estaba planeado y con calidad para así cumplir con su objetivo.

Es entonces cuando el campo de trabajo para un comunicólogo se abre ya que en la educación a distancia es mucho mas evidente el papel que deben desempeñar porque al no haber una presencialidad real los procesos de comunicación deben ser mucho mas cuidados, desde su planeación hasta su transmisión, y en todo este proceso el comunicólogo debe tener una participación muy activa.

Pero, ¿Cuáles son todas esas actividades en las que un comunicólogo puede participar? A Continuación una lista con las principales acciones que puede realizar el Comunicólogo dentro del proceso:

1. **Participación en la elaboración de programas de educación a distancia.** Debido a que son programas que requieren planificación considero importante la participación de un Comunicólogo que junto

1. a un grupo de especialistas decidan cual es la forma más correcta de elaborar programas educativos.
2. **Diseño y estructuración de programas educativos.** Debido a que el hecho de educar conlleva todo un proceso de comunicación, el comunicólogo debe analizar cuales son las mejores formas de llevar a cabo este proceso para que el mensaje este completo y claro.
3. **Participación en la elaboración de materiales didácticos.** Su participación seria ideando la mejor manera de transmitir los mensajes por medio de los materiales didácticos, utilizando los más adecuados para cada proceso, ya sean de texto o grabaciones en medios electrónicos. Es aquí donde su participación será muy activa al planear cual es la mejor forma de transmitir el mensaje y que sea de una manera clara y precisa.
4. **Planeación de los procesos de comunicación.** Aquí me refiero a todas las formas en como los mensajes pueden ser transmitidos, que medio es el mas adecuado para usar, las forma en como debe dirigirse el mensaje a los alumnos, etc. Lo importante es que el Comunicólogo dirija a los profesores, o a quien se ha de encargar de transmitir el mensaje, en cual es la mejor forma de transmitirlo.
5. **Manejo de los medios de comunicación y tecnología.** En su preparación dentro de las universidades, los comunicólogos aprendemos a manejar distintos medios de comunicación y a estar en contacto con la nueva tecnología para saber su uso, es por esto que considero que son los comunicólogos quienes deben hacerse cargo de esa área así como de mantenerse en constante actualización en la tecnología para realizar un adecuado manejo.

6. **Producción, dirección y edición de materiales televisivos.** En esta área el Comunicólogo debe encargarse de cuidar todos los detalles de producción, dirección y edición de cualquier tipo de material que sea utilizado para la transmisión de los conocimientos, para de esta forma producir materiales de calidad que puedan ser intercambiados por distintas instituciones nacionales e incluso internacionales.
7. **Conducción de eventos en vivo o grabados.** Por su facilidad de palabra y seguridad frente a los medios de comunicación, los comunicólogos pueden encargarse de conducir eventos como teleconferencias o videoconferencias, entre otros. También puede asumir el papel de moderador para ayudar a que las sesiones se den en orden y halla mucha participación.
8. **Elaboración de diálogos para programas.** Cuando se trata de transmitir un mensaje en un sistema de educación a distancia el tiempo en ocasiones es muy medido por eso es de vital importancia saber estructurar y planear cada palabra que va a mencionarse ya que de esto dependerá que el mensaje llegue de forma correcta. Con ayuda de especialistas en el tema los Comunicólogos podemos elaborar diálogos específicos para programas o documentos
9. **Diseño de animaciones, graficas, esquemas, audios, cápsulas, reportajes, etc; de apoyo para los programas.** Para una mejor recepción del mensaje, una de las mejores opciones es apoyarse con graficas o algún tipo de animación, audio, etc. De esta forma el manejo de los medios de comunicación le permiten al comunicólogo crear distintos materiales de apoyo que en general resultan muy efectivos para la retención de los mensajes.

10. **Elaboración y actualización de páginas Web.** Dentro de los sistemas de educación a distancia las páginas Web son un instrumento fundamental. Su "Sitio Virtual" es indispensable ya que por medio de él los alumnos tienen acceso a la información. La elaboración, diseño, manejo y actualización puede estar a cargo de un comunicólogo quien mantendrá estos sitios en condiciones óptimas.

11. **Elaboración de boletines informativos.** Los participantes del proceso deben estar con comunicación constante e informados de cualquier situación que ocurra, es por esto que el envío de boletines informativos también es una acción indispensable, de esta forma el comunicólogo puede hacerse cargo de su elaboración enviándolo a sus destinatarios por alguno de los medios de comunicación mas utilizados.

12. **Capacitación a profesores y alumnos en el uso de los medios.**

Para un mejor uso de los medios de comunicación es necesario que todas las personas que van a estar en contacto con ellos y que serán su forma de comunicación e información reciban un curso de capacitación para su manejo. Dentro de las Instituciones se da un curso de introducción a los medios, en donde se capacita a todos los participantes del proceso para que utilicen adecuadamente los medios, es aquí donde el comunicólogo realizaría su trabajo capacitando a los participantes.

13. **En el áreas de Relaciones Públicas como contacto con especialistas para conferencias.** Es muy importante que dentro de las instituciones exista una persona encargada de mantener contacto con distintas universidades nacionales e internacionales con las que se logre tener un intercambio de información o de

conferencias para los alumnos, por otro lado el concertar especialistas para exponer temas de importancia para los cursos es de vital importancia y el comunicólogo puede encargarse de mantener este contacto y de igual forma mantenerse en una constante búsqueda de gente que haga crecer su sistema de educación a distancia.

- 14. Publicidad y difusión de los programas de educación a distancia de las instituciones.** Toda institución que ofrezca un servicio de educación a distancia debe darlo a conocer, aquí el trabajo del comunicólogo sería lanzar toda una campaña publicitaria para darle difusión al Sistema y encargarse de mantener una adecuada publicidad.

Actualmente en la mayoría de las instituciones colaboran comunicólogos en varias de las actividades que he mencionado, pero sin embargo también existen los centros donde aún no consideran necesaria su participación en ninguna área.

Al preguntar a distintos directivos de instituciones que ofrecen este servicio como consideraban al papel del comunicólogo el Lic. Jesús Altamirano nos comentó:

"Yo creo que el comunicólogo es esencial en la educación a distancia porque son los expertos en manejar los modos y procesos de comunicación en cualquier situación que se presente, por ejemplo la diferencia lingüística entre diferentes regiones puede ser un problema para la comprensión de los contenidos, entonces el comunicólogo creo que aquí juega un papel importante al tratar de homologar los conceptos, al enseñarnos a hablar en público, al enseñarnos a que no solamente podemos decir lo que pensamos

sino que tenemos que pensar lo que decimos, por esto considero su presencia como vital”<sup>32</sup>

Lo que el licenciado nos comenta es muy cierto, debemos tomar muy en cuenta que los sistemas de educación a distancia en ocasiones traspasan las fronteras de los países donde son producidos los programas y es necesario tener especial cuidado en el lenguaje para que de esta forma sean comprendidos los mensajes en su totalidad por todos los participantes.

Por otro lado en una entrevista realizada a Lic. David Servín por parte de CREFAL nos comentó que en la actualidad existen dos Licenciados en Ciencias de la comunicación colaborando en el centro educativo en el área de la biblioteca, pero al preguntarle si colaboraban en los programas de educación a distancia que manejan su respuesta fue:

“No, aquí en el departamento de Tecnología Educativa, no tenemos a comunicólogos trabajando con nosotros. En el CREFAL colaboran dos en el área de la biblioteca y son quienes leen los periódicos diariamente y analizan la información que creen necesaria para este centro, pero aquí con nosotros no los considero necesarios, los comunicólogos están donde deben estar”.<sup>33</sup>

Al escuchar su respuesta surgió entonces la duda de quien se encargaba de la elaboración de los mensajes, las producciones, el manejo de los medios, etc. y su respuesta fue que el centro de estudios ya tenía desde hace tiempo gente que se encargaba de esas actividades.

De acuerdo a estas opiniones podemos percatarnos que son opuestas, hay quienes si creen necesaria la presencia de los comunicólogos y haya quienes no.

<sup>32</sup> Entrevista realizada al Lic. Víctor Jesús Altamirano Alvarado, Director de Postgrados de la Universidad La Salle Morelia, realizada el día 16 de enero de 2003.

<sup>33</sup> Entrevista realizada al Lic. David Servín Jefe del departamento de Informática del área de Tecnología Educativa del CREFAL el día 31 de enero de 2003.

Sin embargo mi opinión es que el comunicólogo debe estar presente apoyando, diseñando, creando nuevas formas de transmisión de mensajes, así como todo tipo de relaciones y comunicación entre profesores y alumnos y todas aquellas personas que participan en el proceso.

Es entonces aquí donde puedo llegar a una conclusión, el problema no es que no tengan a comunicólogos laborando dentro de su institución, el problema es que la gente no tiene bien claro el campo de trabajo en el que puede laborar un comunicólogo. Durante mucho tiempo se ha encasillado a los comunicólogos como personas que salen en la "tele" o que trabajan en un periódico y si son actividades que pueden realizar pero no es todo su campo de trabajo. Los Licenciados en Ciencias de la Comunicación son profesionistas capacitados para manejar medios de comunicación, publicidad, Marketing, relaciones publicas, comunicación organizacional y todas las áreas en donde la comunicación tenga un papel fundamental. De esta manera lo importante es dar a conocer la inmensidad del campo de trabajo en el que puede colaborar el comunicólogo.

Por otro lado, para el funcionamiento de un Sistema de Educación ha distancia se debe contar con una serie de características que en primer lugar le dará la estructura al sistema y posteriormente lograrán que los cursos que se ofrecen sean un éxito. En los siguientes apartados mencionaremos los elementos que conforman un sistema de educación a distancia así como sus características esenciales que deben ser incluidas y elaboradas con especial cuidado para que la comunicación y todo el proceso obtengan buenos resultados.

Además recordemos que en todas estas características el comunicólogo puede ser participe tanto de su elaboración como se su diseño y manejo.

### 3.2 Elementos del sistema de Educación a Distancia.

En los sistemas de educación a distancia existen tres componentes indispensables que de hecho no puede existir uno de ellos sin la presencia de los otros dos: *el alumno, el docente y el material didáctico*. No es una exageración el afirmar que no podría existir la educación a distancia si estos elementos no estuvieran relacionados entre si, es por esto que a continuación los analizaremos.

Las características del alumno, maestro y material didáctico de los sistemas a distancia son diferentes a los de un sistema tradicional y presencial. En primer lugar la educación no es presencial, con esto quiero decir que los alumnos y los maestros interactúan pocas veces y de manera planeada, por lo tanto no se genera la misma relación que entre los alumnos y maestros que se ven frecuentemente, esto exige que el perfil de los alumnos y los profesores sea el adecuado para poder realizar las tareas establecidas.

Ahora bien **el Alumno** que indiscutiblemente su papel es aprender, debe tener en cuenta que esta suele ser una tarea agotante por lo que requiere motivación ya que en esta modalidad la interacción en ocasiones puede no ser mucha. Los alumnos deben ser responsables y capaces de estudiar por si solos sin la presión de los maestros ya que de ellos depende el aprovechamiento de los cursos, la disponibilidad de tiempo que entreguen a sus estudios y la rapidez con que deseen concluirlos.

De acuerdo con Martha Diana Bosco Hernández, en este proceso de enseñanza-aprendizaje el papel principal lo tienen los alumnos y no porque sean los más importantes, sino porque de ellos depende el aprovechamiento del curso, *sin embargo no podemos dejar de lado el papel del docente, quien*

es el guía de los alumnos en este proceso de enseñanza-aprendizaje tan peculiar.<sup>34</sup>

Por otro lado Daniel Garibay define a los alumnos de los sistemas de educación a distancia de la siguiente manera:

"Los alumnos de los sistemas de educación a distancia son personas activas que participan en su propio proceso y en la planeación de éste, la forma de trabajo del estudiante parte de sus realidades de tiempo, ritmo, capacidades, intereses, espacios y métodos, además dedica la estudio su tiempo disponible y no necesita asistir a las instalaciones si el mismo estudiante no lo requiere."<sup>35</sup>

Un factor que permite a los alumnos estar dentro de un sistema de educación a distancia es el hecho de poder controlar sus planes de trabajo. La mayoría de los alumnos en este tipo de sistemas son personas que trabajan o tienen distintos compromisos que les exigen dedicación considerable de su tiempo y que no les permiten asistir a un sistema presencial.

Otro factor, además del tiempo, es la posibilidad que tienen de trabajar con los contenidos de la materia a su propio ritmo, que puede ser mucho mas rápido que el resto de sus compañeros o mas lento, según sean las características y la experiencia educativa de cada persona, pero el no sentir la presión de un grupo muchas veces permite que los alumnos trabajen en una manera mas cómoda y provechosa. Por otro lado, el tener la posibilidad de tener asesorías

---

<sup>34</sup> BOSCO Hernández, Martha. "Las Relaciones Asesor-Alumno", en La Práctica Educativa en los Sistema Abiertos y a Distancia. SUA-UNAM. México, 1997, p.397.

<sup>35</sup> GARIBAY Daniel. "Análisis y características de la enseñanza abierta". UNAM México D.F., diciembre de 1997, p.3

presenciales o a distancia le permite al alumno que poco a poco vaya adquiriendo confianza en si mismo.

Ahora bien, la efectividad de cualquier proceso de Educación a Distancia le pertenece a **los maestros**. En un salón de clases tradicional, las responsabilidades del maestro incluyen además de determinar el contenido específico del curso, entender y atender las necesidades particulares de los estudiantes. En la Educación a Distancia los maestros deben además:

- Desarrollar una comprensión y conocimiento de las características y necesidades de sus estudiantes a distancia con muy poco o ningún contacto personal.
- Adaptar los estilos de enseñanza, tomando en consideración las necesidades y expectativas de una audiencia múltiple y diversa.
- Conocer la forma de operar de la tecnología educativa mientras conserva su atención en su papel de educador.
- Funcionar efectivamente como facilitador y como proveedor de contenidos.<sup>36</sup>

Especialistas en el tema coinciden en que tanto los docentes como los alumnos de un sistema a distancia deben contar con lo que definiremos como un perfil que los ayudara a desarrollarse en el proceso. En el siguiente cuadro se describen las características indispensables tanto de los docentes como de los alumnos.<sup>37</sup>

<sup>36</sup> GÓMEZ Álvarez Miguel. "Tecnología Educativa" en [www.altavista.com](http://www.altavista.com)

<sup>37</sup> BOSCO Hernández, Martha. Op. Cit.

<p align="center"><b>Perfil del docente.</b></p>	<p align="center"><b>Perfil del alumno.</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Su función principal es inducir a los alumnos al aprendizaje independiente.</li> <li>• Debe guiar a los alumnos y motivarlos para lograr los objetivos que se plantean en un ámbito desconocido para ellos.</li> <li>• Debe proporcionar una atención realmente personalizada y cuidar mucho que en sus tutorías se solucionen las dudas, y no que las tutorías se conviertan en una copia de las clases presenciales.</li> <li>• Con el uso de los medios de comunicación los docentes que imparten clases a distancia deben estructurar su discurso de una manera distinta al sistema tradicional.</li> <li>• Debe tomar en cuenta la diversidad de características personales de su auditorio.</li> <li>• Debe transmitir mensajes educativos concretos y claros.</li> <li>• Debe dominar la tecnología y ser muy hábil con su capacidad comunicativa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para el alumno es necesario adecuar el proceso de aprendizaje a sus posibilidades de desarrollo y ritmo de estudio.</li> <li>• La edad de los alumnos es algo importante, pues la mayoría son adultos capaces de asumir responsabilidades y compromisos. Los alumnos deben fijarse metas, traducirlas en objetivos y hacer un programa de estudio. Requiere de un alto nivel de conciencia y motivación.</li> <li>• Debe saber administrar su tiempo de una manera correcta.</li> <li>• El alumno deberá diseñar horarios de trabajo para poder administrar su tiempo.</li> <li>• Debe sentirse identificado con la institución a la que pertenece aunque sea en un sistema a distancia.</li> <li>• Debe saber aplicar técnicas de lectura y estudio que le sean útiles para cumplir con sus objetivos.</li> <li>• Deben tener capacidad de análisis y de síntesis y contar con habilidad para expresarse de manera escrita.</li> <li>• Debe ser capaz de autoevaluarse para saber si está listo para pasar a</li> </ul>

	los siguientes niveles o presentarse a exámenes.
--	--

Pero además de alumnos y profesores otros elementos que complementan el equipo para poder lograr que este sistema a distancia pueda realizarse y que sean de la mejor manera son:

**El Asesor** en la Educación a Distancia se utiliza en los sitios remotos, es decir, en los lugares donde se encuentran alumnos. Es quien apoya al maestro o instructor principal proporcionando asesoría y apoyo a los estudiantes y siendo un puente entre el estudiante y el maestro principal. Realiza distintas funciones como instalación de equipos y software, reúne los trabajos y tareas, aplican exámenes y son los ojos y oídos del maestro que se encuentra en sitios distantes.

**El personal de soporte** es el encargado de que los innumerables detalles técnicos y de comunicación requeridos en el proceso de educación a distancia funcionen efectivamente. Por lo regular estas personas se encargan del registro de los estudiantes, duplicación y distribución del material, envío de libros de texto, control y distribución de la correspondencia de los alumnos y maestros, calendarización de los cursos. En la parte técnica de tecnología educativa se encargan de la instalación y funcionamiento de las redes de comunicación, de los softwares requeridos, de la asistencia técnica de las dudas de los alumnos o de la corrección de fallas y problemas de comunicación o de funcionamiento.

**Los Administradores** quienes están directamente relacionados con la planeación de los programas de Educación a Distancia. Ya que están en operación los programas logran la coordinación entre el personal de soporte, técnico, académico para asegurar que existen los recursos materiales, tecnológicos y humanos para alcanzar los objetivos de la institución. Ellos siempre mantienen el enfoque académico de los programas de educación a distancia.<sup>38</sup>

<sup>38</sup> ORTEGA, Gabriela. Op. Cit. P. 154.

Cada persona que interviene tiene un valor importante ya que son múltiples y variadas las formas de comunicación que pueden darse, es por esto que cada uno debe tomar gran responsabilidad en el papel que desempeña o de lo contrario puede haber errores al momento de comunicar y así ocasionar que el proceso de enseñanza no se logre.

Si se cumplen estos requisitos podemos decir que ya esta ganada una buena parte del trabajo, pero falta otro elemento básico: **los materiales didácticos**. En la educación en cualquiera de sus modalidades, siempre ha existido el uso de materiales didácticos desde el pizarrón, gis, libros, hasta llegar ahora a lo satélites pasando por el video y transmisiones televisivas. En la modalidad a distancia no es distinto.

### **3.3.- Elaboración de los Materiales didácticos.**

Es necesario recordar que el diseño del material didáctico ha sufrido cambios considerables en los últimos años, sobretodo ahora que se incursionó en el uso de las tecnologías de comunicación. En distintos países se ha comenzado a trabajar con paquetes multimedia que tratan totalmente los contenidos de las asignaturas y en otros casos son un complemento de los materiales impresos que se utilizan en las escuelas.

"En este asunto de los materiales es necesario considerar dos criterios previos a su diseño: las necesidades curriculares, es decir qué contenido se trabaja en qué medio, y las posibilidades y necesidades reales del alumno real y potencial".<sup>39</sup>

*Si esto no se considera previamente los resultados pueden no ser los mejores.*

*Si no se trabajan los contenidos de acuerdo al medio que se va a utilizar para*

<sup>39</sup> ORTEGA, Gabriela op. Cit. P. 57.

transmitir los conocimientos será como resultado una mala imitación de una clase presencial, lo cual puede ser aburrido y poco útil para los alumnos. Por esto es importante considerar el contexto social de los alumnos y tratar de diseñar materiales que sean flexibles para poder adecuarse a las situaciones reales de los estudiantes. Para esto es necesario un trabajo Interdisciplinario que debe realizar cada una de las instituciones que ofrecen este tipo de servicios para la elaboración de materiales óptimos para sus cursos.

El planear y estructurar un curso a distancia no es una tarea fácil, requiere de gran atención para poder brindar a los usuarios un curso de calidad y esto se logra a través de considerar la naturaleza de las asignaturas y buscando aquellos recursos que sean útiles tanto a los profesores como a los alumnos.

Es importante presentar y explicar el programa y los temas centrales a los estudiantes al principio de los cursos, así como enviarles materiales previamente que los oriente en el uso y manejo de información que les impartirá. Esto nos lleva a reafirmar la idea de que no existe un "Supermedio" que cubra con las necesidades de los alumnos a distancia, es necesario –repito- planear y diseñar un programa que complete todos los detalles en el ámbito académico tanto para diseñar guías de estudio como antologías y materiales impresos que le sean de utilidad a los usuarios, es por esto que mencionaremos como es que se elaboran los materiales didácticos.

### **3.3.1.- El Trabajo Interdisciplinario.**

Para elaborar materiales didácticos de calidad es necesario que exista un equipo interdisciplinario compuesto por académicos y especialistas (Incluyendo comunicólogos) en el medio que se vaya a utilizar y en el caso de cualquier tipo de teleconferencia. Es necesario que exista un verdadero trabajo consensual en el que se haya una participación activa de todos los miembros y que cada equipo aporte los conocimientos necesarios para lograr un trabajo de calidad.

Al respecto el Ing. Ramón de la Peña dice lo siguiente:

“Para diseñar un programa que cumpla con las necesidades que tienen los estudiantes de un conocimiento autorizado y a la vez les provea de instrucción y orientación excelentes para el estudio de este conocimiento, Con una buena utilización de los diferentes medios de comunicación, sino también de especialistas en cada uno de los medios que se van utilizar.”<sup>40</sup>

Por otro lado Ricardo Reglero indica:

“El diseño y producción de sistemas de formación a distancia en tecnología implica un esfuerzo de colaboración entre diferentes profesionales de muy distintas que van integrándose progresivamente en los pasos del proceso. Podríamos categorizar estos especialistas en cuatro clases:

- a) Técnicos en planificación y gestión de proyectos.
- b) Expertos en los contenidos a impartir en el curso.
- c) Especialistas técnicos en los diferentes soportes en que se apoya el curso (video, informática, telecomunicaciones).
- d) Expertos en sistemas de Educación y Formación a distancia”.<sup>41</sup>

---

<sup>40</sup>DE LA PEÑA Manrique, Ramón, “Educación a distancia en la formación de los Adultos”, ponencia presentada en el *3er Congreso Internacional de Educación Y Formación Virtual*, ITESM, Toluca, México, marzo del 2002.

Como podemos notar, los materiales educativos son de importancia medular en este proceso de educación, ya que son el medio a través del cual el sujeto se pone en contacto en el conocimiento y teorías de su interés, así que el discurso didáctico mediado con diferentes lenguajes tienen que ser diferente a la lección presencial. Hay que construir el mensaje a partir de la propia capacidad del medio recordando que el material debe ser congruente con los objetivos planteados en la estructura de los cursos.

Lo anterior me parece determinante porque si el mensaje educativo esta bien diseñado y estructurado tanto de contenido como de imágenes, además de que se adapta a las necesidades de la audiencia y sus objetivos de aprendizaje y son empleados recursos de la producciones televisivas, las posibilidades de que los receptores lo hagan suyo y lo asimilen será mayor.

Cabe mencionar que es necesario hablar de la diferencia que existe entre la creación de un mensaje que es impartido en una lección presencial y uno transmitido vía televisión a distancia. En los sistemas presenciales el profesor diseña su mensaje según las necesidades de su grupo y tienen la posibilidad de cambiar sus decisiones o "DISEÑO" de cuerdo a las reacciones que percibe en los alumnos, puede se que el desarrollo de la clase se torne aburrido o que genere inquietudes que merecen ser atendidas en clase y es posible postergar alguna parte del temario.

En los sistemas de educación a distancia, sobre todo en lo que emplean cualquier tipo de teleconferencia, el diseño del contenido del mensaje que se transmite no depende solamente del profesor, depende de él y de un equipo de producción de televisión con el cual debe trabajar estrechamente para alcanzar los objetivos. Es en este momento cuando debe existir un trabajo interdisciplinario en donde se respeten las profesiones, ya que esto permitirá la creación de un

---

<sup>41</sup> Entrevista realizada a Ricardo Reglero Jefe del Departamento de Comunicación Educativa del CREFAL, Pátzcuaro Mich, el día 31 de enero del 2003.

mensaje adecuado a las necesidades de la audiencia, cubriendo los puntos de los programas educativos.

Ahora bien, es preciso mencionar que el contenido y las características del de los programas de estudio así como el de los materiales de apoyo merecen gran relevancia dentro se los proceso de educación a distancia ya que existe algo muy cierto: Tal vez se pueda tener los medios de comunicación y la tecnología mas avanzada, pero si no se cuenta con información adecuada y bien estructurada, la transmisión del mensaje no se llevará a cabo con éxito.

Aspectos que deben ser tomados en cuenta para la realización del material didáctico.

1.- El primer aspecto que se debe tomar en cuenta cuando se desea establecer el valor de un material, es la concepción que se tiene de la ED

2.-Un segundo aspecto en la evaluación del material es la coherencia que debe existir entre su estructura y el desarrollo del resto de los soportes del sistema

3.- Un tercer aspecto a considerar es la relación entre el desarrollo del material y las funciones que previamente se les hayan asignado (motivadora, portadora de contenidos y estructurante).<sup>42</sup>

### ***CRITERIOS PARA EVALUAR LOS MATERIALES DE LA RED.***

- Tiene en cuenta a los destinatarios
- Tiene en cuenta las características de la asignatura, o la temática del curso
- Usa y sostiene un discurso pedagógico interactivo evita la entropía
- Propone actividades inteligentes que llevan a que el alumno construya el texto

<sup>42</sup> Entrevista realizada al Lic. Raúl Herrera Vega, Director de proyecto de educación a distancia por parte de la UVAQ, realizada el 17 de septiembre de 2002.

- Favorecer en forma permanente y creciente la autonomía del alumno
- Despierta la curiosidad científica
- Ofrece distintas ayudas para favorecer el logro de los objetivos propuestos.<sup>43</sup>

Está de más mencionar la importancia que han tenido las nuevas tecnologías de comunicación en procesos tan importantes como la educación. Lo anterior significa muchas oportunidades de trabajo, de estudio, especialización e investigación para los profesionales de la comunicación ya que, como casi todos los actos humanos, es un proceso de comunicación, pero también significa que estamos ante el reto de profesionalizar cada vez más el diseño y realización de los proyectos de educación a distancia.

La tarea de los comunicólogos no es fácil pero de ninguna manera imposible, el saber estructurar y elegir las mejores y más efectivas formas de comunicar los mensajes es su labor diaria y en este caso lo importante es que se genere un compromiso de trabajo junto con más especialistas para que de esta manera los resultados sean óptimos y su trabajo sea reconocido.

### **3.4.- El Proceso de Comunicación en la Educación a Distancia.**

El educar es un proceso cien por ciento comunicativo y esto no lleva a que la comunicación en la educación a distancia tiene un papel fundamental, de ella depende en gran parte el éxito o el fracaso de un curso. Pero comencemos definiéndola.

---

<sup>43</sup> Entrevista realizada al Lic. Raúl Herrera Vega, Director de proyecto de educación a distancia por parte de la UVAQ, realizada el 17 de septiembre de 2002.

Antonio Paoli la define así:

“Entiendo la Comunicación como el acto de relación entre dos o mas sujetos, mediante la cual se evoca en común un significado”<sup>44</sup>

Con esto puedo decir que la Comunicación es un proceso de transmisión y recepción de ideas, información y mensajes. Actualmente la comunicación entre dos personas, según especialistas, es el resultado de múltiples métodos de expresión desarrollados durante siglos.

Ahora bien, todo proceso educativo implica la comunicación pero ¿Existe alguna diferencia entre la forma de realizar la comunicación en un proceso presencial a uno a distancia?. Es importante recordar que en los sistemas tradicionales los profesores ofrecen sus clases frente a sus grupos comunicándose verbalmente la mayoría del tiempo, y hay quienes refuerzan sus sesiones con escritos, graficas e incluso con movimientos corporales que nutren la transmisión de los mensajes. Los alumnos al tener alguna duda o comentario la hacen saber y entonces se da una retroalimentación de la comunicación y de esta manera se sabe que el mensaje de los emisores ha llegado de manera correcta a sus receptores.

En el caso de la educación a distancia se sigue el mismo proceso, el mensaje es enviado por emisores que pretende llegar a sus receptores, la diferencia principal entre los dos sistemas es que en la modalidad a distancia se utilizaran distintos medios de comunicación y tecnología para llegar a tener la retroalimentación.

Recordemos que el proceso de comunicación implica una interacción entre quienes se comunican, un intercambio de significados, ideas y sentimiento. Esa comunicación puede darse:

---

<sup>44</sup> Paoli, J. Antonio “Comunicación e Información, Perspectivas Teóricas” Ed. Trillas, México, 1999, p.11.

- “Cara a cara” o en forma presencial cuando los protagonistas interactúan en forma directa, o
- No presencial “a distancia” cuando media una separación física entre quienes se comunican.

En el primero de los casos hay diálogo y la respuesta a cada mensaje es inmediata.

En el segundo, el Feed-Back es diferido, tanto en el tiempo como en el espacio, no obstante lo cual el diálogo es posible gracias a la utilización de distintos medios y recursos. Es por esto que estos dos tipos de comunicación dan origen a dos modalidades educativas:

- Presencial.
- A distancia.

Ambas modalidades se complementan: la modalidad presencial utiliza en ocasiones documentos escritos y audiovisuales como apoyo para asegurar la permanencia del mensaje. La modalidad a distancia organiza periódicamente encuentros presenciales de intercambio e integración.

Ahora bien podemos complementar diciendo que las instituciones son quienes envían los mensajes por distintos medios de comunicación electrónicos, los receptores son los alumnos quienes captaran los mensajes, los analizan y enviarán sus respuestas por los mismos u otro medios realizando así la retroalimentación.

En los sistemas a distancia se hace uso de los medios de comunicación para la transmisión de los mensajes, como ya lo habíamos comentado antes, el maestro no se encuentra cara a cara con sus alumnos, su interacción será por medio de un medio electrónico y cualquier comentario o duda puede ser expresada y respondida durante las transmisiones en vivo o en caso de ser

diferidas se enviara un respuesta posteriormente, esto va a depender del sistema y la tecnología que utilice la institución que ofrece el servicio.

Lo mas importante y que va a distinguir a la educación a distancia de lo presencial es el hecho de que al momento de comunicar algún contenido educativo, sea de una manera muy clara, que pueda ser recibido por los alumnos fácilmente, en ocasiones los maestro presénciales en sus clases pueden cambiar el método de dar su platica si observan que los alumnos no están poniendo atención o se están distrayendo con algo ajeno, en la educación a distancia en ocasiones no se tendrá la oportunidad de observar a los alumnos entonces al momento de diseñar y comunicar los contenidos, éstos debe ser atractivos y claros para que no se tornen aburridos y distraigan la atención del alumno.

Las distintas instituciones que ofrecen servicio a distancia se ha preocupado por mantener una comunicación constante con sus alumno, actualmente gracias a la tecnología, los alumnos pueden tener respuesta a cualquier duda en menos de 12 horas por medio del correo electrónico y también por medio de él, pueden comunicarse con sus compañeros de curso para comentar conocimientos he incluso sobre cuestiones personales.

Como en cualquier proceso de la vida del hombre el comunicarse es punto fundamental. Y de algo podemos estar seguros, mientras más constante y clara sea la comunicación entre profesores y alumnos, mejores resultados tendrán los cursos a distancia. Entonces es aquí donde el comunicólogo debe estar atento a mantener el contacto constante entre todos los participantes del proceso para generar un ambiente de confianza que genere la comunicación constante para que en ningún momento los alumnos se sientas aislados.

### **3.5.- El Lado humano de la Comunicación en la Educación a Distancia.**

Los humanos somos sociables por naturaleza, el convivir y comunicarnos es una actividad diaria que nos ayuda a crecer internamente y a desarrollar nuestras habilidades y conocimientos. El convivir y estar en contacto con más personas despierta el lado humano de la gente y de esta manera se van creando relaciones afectivas.

Desde nuestros primeros años en la escuela el trabajar junto a nuestros compañeros y preguntar alguna duda a nuestros profesores eran actividades diarias dentro del salón de clases. En los sistemas a distancia también puede lograrse esta convivencia ya sea por medio de los medios de comunicación o en sesiones presenciales que en distintas ocasiones habrá. En este momento cabe recordar que los cursos a distancia son más recomendados a nivel licenciatura y postgrados donde los alumnos ya cuentan con estudios anteriores que les han permitido tener una formación en diversos sentidos.

Durante algún tiempo se creyó en la idea de que el tomar cursos a distancia y recibir conocimientos de esta manera acabaría con el lado humano de la comunicación ya que los alumnos de estos sistemas no convivían y se relacionaban con más gente como se hace en un sistema tradicional. Esta idea ha sido desmentida por directores y alumnos de instituciones que ofrecen servicios a distancia ya que en ninguna momento los alumnos se encuentran solos, tal vez físicamente sí, pero técnicamente no, ellos mediante el Internet y sus correo electrónico pueden estar en contacto tanto con sus compañeros como con sus profesores en cualquier lugar y a cualquier hora.

El Lic. Jorge Guillen Ángel director de la Facultad de Derecho en su modalidad a Distancia nos dice:

“En ningún momento se pierde el lado humano de la comunicación, tal vez entre alumnos y con sus profesores no se conozcan físicamente pero si se conoce a las personas en su esencia, podemos conocer sus necesidades, sus anhelos, sus dudas y sobre todo su forma de pensar y esto hacen que las relaciones se vuelvan mas humanas”.<sup>45</sup>

Distintas instituciones coinciden es este punto. Hay ocasiones en que los alumnos si tienen la oportunidad de conocerse debido a que las instituciones requieren aplicar exámenes presenciales o en caso de haber una videoconferencia o teleconferencia los alumnos deben presentarse en los en la institución y es ahí donde interactúan, en caso de que su curso sea solo vía Internet, tanto profesores como alumnos están en constante comunicación por medio de “chats” interactivos y correo electrónico.

Mónica García estudiante a distancia nos dice:

“ La maestría que estoy tomando es en la modalidad a distancia y no creo que se pierda el lado humano o el contacto humano porque yo he podido convivir con mis compañeros cuando nos reunimos para observar y participar en alguna videoconferencia, además con estas videoconferencias tenemos la oportunidad de conocer a gente de otro estado o de distintas partes del mundo, con quienes estemos conectados y intercambiar conocimientos y correos electrónicos para escribirnos ya sean dudas sobre las materias o para conocernos. Además los profesores nos han hecho sentir que no estamos solos, porque yo se que si estoy en mi casa y me

---

<sup>45</sup> Entrevista realizada al Lic. Jorge Guillen Ángel director de la Facultad de Derecho UMSNH en su modalidad a distancia realizada el día 14 de enero de 2003.

surge alguna duda, aunque sea un ahora tarde, puedo enviarla y tengo la seguridad de que al siguiente día temprano tendré una respuesta”.<sup>46</sup>

De esta forma nos damos cuenta que aunque entre profesores y alumnos halla miles de kilómetros de distancia no implica que no exista atención por parte de los profesores y que no se estén retroalimentando. El hecho de que no se tengan físicamente de frente no significa que no se de un buen trato y así puedo decir que no quita el lado humano el tener clases a distancia.

Este tema es en el que las distintas instituciones han trabajado de manera muy intensa, la humanización de la educación y de la comunicación es uno de sus objetivos principales y así lo que se logra con la educación a distancia es la interacción entre diferentes culturas, entre diferentes formas de pensar, entre diferentes realidades socioeconómicas y esta interacción lo que logra es un mayor comprensión, una mayor humanización.

Aquí el trabajo de comunicólogo sería utilizar un lenguaje que haga entrar en confianza a los participantes y realizar actividades que complementen los cursos y que creen una convivencia hasta el punto en que al estar en una videoconferencias los profesores reconozcan perfectamente a sus alumnos y puedan llamarlos por su nombre y mediante el correo electrónico los profesores pueden identificar a cada uno de los alumnos.

Entonces yo opino que esto podría ser un mito que se generó. Por lo regular cuando surge un desarrollo tecnológico se teme por la deshumanización, pero creo que en la manera que uno va conociendo el sistema y todo lo que se puede lograr por medio de él nos vamos dando cuenta de que el contacto es constante y

---

<sup>46</sup> Entrevista realizada a Mónica García estudiante de curso a distancia en la Universidad La Salle Morelia el día

que si los comunicólogos en su papel de asesores se preocupan por crear un ambiente muy social el curso contará con gran calidad humana.

### **3.6.- La evaluación.**

Un punto que no podemos dejar de mencionar es el de la evaluación en los sistemas de educación a distancia que emplean medios electrónicos y nuevas tecnologías en su operación. Este asunto de la evaluación nos lleva a definir que es lo que vamos a evaluar, podemos evaluar la política educativa que se sigue en las instituciones que utilizan las nuevas tecnologías, podemos evaluar los programas de estudio, podemos también evaluar a los alumnos y profesores.

En este caso hablaré sobre la evaluación que se aplica a los alumnos de los sistemas de educación a distancia y la evaluación de las instituciones que recurren a las nuevas tecnologías. Cabe aclarar que esta es solamente una reflexión ya que el tema de la evaluación puede ser muy complejo y manejado de distintas maneras dependiendo de la institución que ofrezca el servicio.

#### **3.6.1 La evaluación de los alumnos.**

Un punto importante a considerar es la diferencia entre evaluación y acreditación. De acuerdo con el Ing. Ramón de la Peña Manrique, la evaluación tiene que ver con todo el proceso educativo y no solamente con la medición de aprendizaje o con el hecho de dar a los alumnos una calificación que indique si acredita o no el curso. Debe ser un proceso continuo que permita apoyar o corregir a los alumnos en la adquisición de conocimientos.<sup>47</sup>

---

<sup>47</sup> DE LA PEÑA Manrique, Ramón, "Educación a distancia en la formación de los Adultos", ponencia presentada en el *3er Congreso Internacional de Educación Y Formación Virtual*, ITESM, Toluca, México, marzo del 2002.

Partiendo de esta diferencia y tomando como a la evaluación considerada como un proceso en el que intervienen factores como el asesor y los materiales, la evaluación debe considerar todas las variables que pueden existir y ser modificadas durante el proceso de aprendizaje por lo cual debemos hablar de una evaluación flexible. Es importante que las instituciones que ofrecen servicios de educación a distancia tengan contemplado desde la planeación de los programas de estudio la forma de evaluar a los alumnos.

En el caso de la educación a distancia la evaluación de conocimientos de los alumnos se torna distinta a la evaluación en los sistemas presenciales, recordemos que en este caso la interacción entre profesores y alumnos se da en la mayoría de los casos a través de distintos medios como el fax, el teléfono y el correo electrónico, lo cual disminuye la posibilidad de interactuar cara a cara, pero no así la posibilidad de establecer una relación estrecha entre ellos para poder conocer el grado de avance en el proceso de aprendizaje.

Generalmente los instrumentos de evaluación los determina la institución junto con los profesores, estos instrumentos pueden ser: realización de ensayos, trabajos escritos, exposiciones, asistencia y participación en teleconferencias, clases en línea, exámenes presenciales etcétera.

El uso de los medios de comunicación en las actividades de evaluación dependen de la planeación que hacen los diseñadores de los programas de los cursos. En este diseño se plantean contenidos que se transmitan a través de estos medios y que involucren distintas actividades de aprendizaje y al mismo tiempo de evaluación.

Por otro lado y de acuerdo con el Lic. Víctor Altamirano puede haber alguna actividad presencial en la que se les encomienden tareas que se envíadas por correo electrónico a través de Internet y entonces se va teniendo un

seguimiento permanente de cómo el alumno va elaborando y re elaborando sus conceptos e manera tal que al momento final de la aplicación de curso es solo eso, un momento final y ya se tiene todo un seguimiento evaluativo que permite determinar el grado del conocimiento de los alumnos.<sup>48</sup>

### **3.6.2 Evaluación Institucional.**

En este caso en particular Ángel Días Barriga sugiere que en la evaluación de las instituciones participen solamente aquellos sujetos que están involucrados en el proceso educativo, profesores, directivos y alumnos, esto da como resultado una evaluación integral que aporta información acerca de las políticas que se siguen en la aplicación de los proyectos, la administración de los recursos, el uso de los medios de comunicación y las nuevas tecnologías.<sup>49</sup>

La evaluación institucional debes ser impulsada de manera permanente por la misma institución con el fin de alcanzar una mayor calidad en el proceso educativo; la evaluación debe formar parte de la planeación, organización y administración de los cursos a distancia, con esto se pretende estudiar los procesos que se dan en el interior de las instituciones para saber si han resultado o no eficaces y para conocer los aciertos y las fallas para superarlas.

La evaluación, como lo mencioné antes, debe ser continua, durante todo el tiempo que se trabaja en un proyecto para así poder darse cuenta de los avances. Como podemos notar, la estructura del curso, el uso de la tecnología y la evaluación deben ser seleccionados cuidadosamente a la luz de recursos y limitaciones de las instituciones para permitir que los proyectos tengan continuidad en todos los sentidos. La participación de un comunicólogo al lado de especialistas

---

<sup>48</sup> Entrevista realizada al Lic. Víctor Jesús Altamirano Alvarado, Director de Postgrados de la Universidad La Salle Morelia, realizada el día 16 de enero de 2003.

<sup>49</sup> DIAZ Barriga, Ángel, “problemas y Retos del Campo de la Evaluación Educativa”, en Evaluación y Acreditación en los Sistemas Abiertos y a Distancia, SUA-UNAM, México, 2001, p.191.

en el campo pedagógico logrará que se mantenga un grado de calidad en los dos campos que serán de gran beneficio para el curso.

De acuerdo a estas características y elementos que son parte fundamental de un proceso de educación a distancia, podemos percatarnos que la participación de un comunicólogo es variada y constante. El manejar la comunicación en cualquiera de sus modalidades es una tarea que debe realizarse con especial cuidado para que al final todo el proceso de educación a distancia sea llevado a cabo con éxito.

Hasta aquí hemos revisado brevemente la relación que existe entre el comunicólogo y los elementos y características de la educación a distancia. Pasemos ahora a revisar el uso de las innovaciones tecnológicas en estos sistemas educativos, sobre todo en la educación superior.

Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, sobre todo las telecomunicaciones y la informática, han permitido que estos sistemas de educación sean considerados como una verdadera opción para continuar o incrementar los estudios. En el próximo capítulo hablaré de las nuevas tecnologías y como si aplicadas en los sistemas de educación a distancia, además de mencionar los medios electrónicos más utilizados.

## **Capítulo IV.**

### **TECNOLOGIA EDUCATIVA.**

En los sistemas de educación superior a distancia poco a poco se ha incorporado el uso de los medios de comunicación y distintas innovaciones tecnológicas en la producción de materiales didácticos, lo que permite que un mayor número de personas tengan acceso a cátedras o conferencias con especialistas en distintas áreas del conocimiento y la distribución de los contenidos básicos en sus planes de estudio lleguen con mayor prontitud a sus centros escolares, por mencionar solamente una de las múltiples ventajas que tiene el hecho de usar las nuevas tecnologías y los medios de comunicación en la educación a distancia.

Francesc Pedró al respecto nos dice:

“Una aplicación de la tecnología audiovisual y telemática en la enseñanza nos daría como resultado la teleenseñanza, es decir, la posibilidad de simular la presencia física sin que ésta exista realmente y de facilitar la interacción entre estudiantes y profesores”.<sup>50</sup>

Entonces ahora podemos afirmar que el valor de la tecnología en la educación a distancia es por la rapidez en la comunicación y el valor de información que se presenta al alcance de las personas participantes del proceso educativo, además de el numero de sujetos que pueden acceder al mimo tiempo a información semejante desde puntos distantes y sin necesidad de trasladarse a una institución.

De acuerdo con Michael Moore, uno de los dos factores que tiene mucho que ver con el crecimiento de la educación a distancia es el desarrollo de las nuevas tecnologías que pueden ser implementadas para fines instruccionales:

“Tenemos que se ha empezado a utilizar el video, los satélites, las telecomunicaciones, la radiotelefonía, las computadoras demás innovaciones, producto del desarrollo tecnológico, en la enseñanza. La educación a distancia ha recibido un fuerte impulso gracias a las tecnologías señaladas, lo que le ha permitido ofrecer, como parte de sus servicios educativos: teleconferencias, audioconferencias y videoconferencias, entre otros, y que han aumentado el alcance de la modalidad a un nivel de cobertura mucho mas amplio”.<sup>51</sup>

---

<sup>50</sup> Pedró, Francesc, “La formación de Postgrado a Distancia, ponencia dictada en el *Encuentro Internacional sobre Formación de Profesores de Educación Básica*, México, noviembre de 1999, p 2.

<sup>51</sup> Moore, Michael, “La Educación a Distancia”, en *I Encuentro Internacional de Educación Abierta y a Distancia*, diciembre de 1992, Guadalajara, p. 30

Esta cita de Moore sintetiza de alguna manera los aportes de las innovaciones tecnológicas en la educación a distancia; sin embargo, debe quedar claro que no son solamente las tecnologías las que ayudan al desarrollo de este sistema educativo, en realidad es el uso didáctico dado a la tecnología, éste debe ser cuidadosamente planeado y responder a las necesidades de cada institución.

## **4.1.- Comunicación educativa.**

Antes de hablar sobre el uso de los medios de comunicación en la educación a distancia es necesario referirnos a la comunicación educativa.

Hablar de la educación y la comunicación significa introducirnos en dos campos de estudio que están correlacionados desde el momento en que los dos son fenómenos humanos que se dan en el interior de la sociedad y que tienen posibilidades de enriquecimiento mutuo.

Este enriquecimiento se da en la medida en que existe la posibilidad de diálogo entre la educación y la comunicación. De acuerdo con el Investigador Oscar Parra, el acto educativo es un acto de comunicación desde el momento en que existen emisores y receptores porque existe una retroalimentación continua que les permite intercambiar los roles, de tal manera que existe la posibilidad de diálogo para construir e intercambiar mensajes. Esta interacción entre los sujetos participantes abre la posibilidad de desarrollar las habilidades intelectuales y la conciencia social de cada uno.<sup>52</sup>

Ahora bien, hablando de la capacidad de diálogo entre los participantes del proceso educativo, podríamos considerar que los aportes de la comunicación a la

---

<sup>52</sup> Parra Meza, Oscar "La comunicación y La Educación" en Revista Televisión Educativa red Red EDUSAT, Año 6, 2ª. Época, No. 35, marzo- abril, 2002, México DF, p.36.

educación son útiles en cuanto nos permiten identificar a los sujetos que participan, los mensajes, la retroalimentación y los medios que son empleados en este acto comunicativo, que no es más que un diálogo constante y sin interrupciones en el cual los alumnos construyen su propio conocimiento.

En la educación presencial, como por ejemplo un salón de clases, podemos fácilmente detectar a los protagonistas, es decir, al profesor y los alumnos que participan de una multitud de acciones comunicativas en donde la frecuencia de interacción es alta y la retroalimentación es continua lo que facilita el diálogo entre los participantes.

Es necesario recordar que en la educación a distancia los sujetos participantes están distantes geográficamente y la interacción cara a cara no es frecuente; en este caso son los materiales académicos o didácticos lo que contribuyen a fortalecer el diálogo pedagógico entre ellos. Los medios de comunicación empleados en la educación a distancia como materiales didácticos o como transmisores de mensajes educativos, son justamente el medio que debe contribuir a que los alumnos-receptores construyan su propio conocimiento a partir de los contenidos que son diseñados con ese fin y que le son transmitidos a través de los medios y las nuevas tecnologías.

Con esto podríamos decir que lo que se persigue con el uso de los medios de comunicación en la educación a distancia es generar materiales que lleven al alumno a pensar por sí mismos y que esas reflexiones lo lleven a una acción transformadora de su realidad, lo cual se traduce en aprendizaje.

## **4.2.- Uso de los medios de comunicación en la educación a distancia.**

En 1967 la UNESCO presentó el informe “Los Nuevos Medios: *Memos a Quienes Planean Educación*” y aquí nos dicen que 15 países en el mundo empleaban la radio y la televisión para distintas actividades educativas, por ejemplo en México se comenzó la telesecundaria en 1967, en El Salvador se hizo uso de la televisión para generar una reforma educativa de los grados básicos; y en Costa de Marfil se empleó la televisión para hacer llegar educación a los adultos analfabetos de las zonas rurales.<sup>53</sup>

En este caso y en otros más, podemos apreciar el uso de los medios y la importancia de éstos en los sistemas educativos a distancia; uno de los factores que sin lugar a dudas motivó a estos y otros países para usar los medios electrónicos en la educación fue que los costos de estos sistemas eran mas bajos en comparación con la opción de crear nuevas instituciones educativas.

El papel del medio de comunicación que se utiliza en un programa de educación a distancia puede ser determinante en el proceso de aprendizaje de los sujetos considerando los ya mencionados tres elementos de un sistema de educación a distancia: asesor, alumno y material didáctico. Aquí cabe destacar que el material didáctico es el medio por el cual se envían contenidos a los alumnos y por esto son fundamentales en este proceso de enseñanza-aprendizaje. Sin embargo, es necesario recordar que la búsqueda de la eficacia de los medios no debe estar basada solamente en la implementación de tecnología costosa, sino en un buen diseño del mensaje educativo.

---

<sup>53</sup> Villalobos de Lugo, Nelly, “Algunas Consideraciones Sobre el Concepto de Universidad Abierta”, extracto de la ponencia presentada en la 1ª Conferencia Latinoamericana de Educación Superior, Costa Rica, marzo de 1998, en [www.altavista/educación/confenciaslatinas.com](http://www.altavista/educación/confenciaslatinas.com)

Una de las preguntas que puede surgir cuando se diseña un nuevo proyecto de educación a distancia es: ¿Cuál es le mejor medio a emplear? La respuesta dependerá de para que se quiera utilizar ese medio. Existen medios mas específicos que otros dependiendo de cual es su función en un proceso de enseñanza – aprendizaje, pero a fin de cuantas lo mas importante es encontrar el medio que ofrezca al estudiante el mayor numero de oportunidades para construir su propio conocimiento.

Expertos en el tema como José Escamilla de los Santos investigador de la Universidad Virtual de ITESM sugiere que el uso simultáneo de dos o más medios de comunicación ofrece mejores resultados en el trabajo con los alumnos adultos de los sistemas de educación a distancia. Uno de los medios más utilizados siguen siendo los impresos pero se les usa en combinación con teleconferencias, audioconferencias o videoconferencias.<sup>54</sup>

Además, no es común que un programa de enseñanza a distancia se sostenga en un solo medio, ya que de esa manera no se cumple con todas las expectativas de enseñanza. La práctica mas frecuente en estos sistemas es emplear varios medios para cubrir distintos puntos necesarios en el proceso de enseñanza-aprendizaje, siempre es necesario que los alumnos cuenten con más recursos que los apoyen en su proceso de aprendizaje y así como se van formando paquetes multimedia que pueden estar constituidos por distintos recursos: audio, videos, CD Rooms, etcétera.

Desde luego que entran en juego muchos factores en el momento de decidir que medios emplear y para qué. Desde un punto de vista didáctico, es necesario saber que técnicas de enseñanza utilizar en conjunción con la tecnología, consideración que está relacionada con puntos específicos de

---

<sup>54</sup> ESCAMILLA de los santos, José Guadalupe, Op. Cit p. 57.

aprendizaje, los objetivos del programa y las metas concretas que se persiguen con el mismo.

“Las características propias de los medios y su lenguaje generan ciertos lineamientos para su uso educativo. Si hacemos una breve revisión de las posibilidades de los medios en la educación iniciamos con los impresos, veremos que estos permiten el análisis teórico-conceptual y estimulan el proceso de pensamiento de los sujetos, además de eso una de sus mayores ventajas es que son fácilmente transportables y funcionalmente se adaptan con más facilidad a las necesidades de los estudiantes”.<sup>55</sup>

Los sistemas de audio hacen uso del poder del lenguaje oral y despiertan en los alumnos interés por ejercitar la capacidad de imaginación, suplen la necesidad de imágenes con la creación de espacios sonoros, además, tienen la virtud de emplearse de manera grupal o individual según lo requiera el caso. En el video encontramos la suma del lenguaje oral y la imagen en movimiento, es decir, un lenguaje audiovisual, éste ayuda a los alumnos a acceder o visualizar experiencias en el salón de clases que de otra manera difícilmente podrían llevarse a cabo.

Los lenguajes escritos, sonoro y audiovisual siguen existiendo y teniendo las mismas características, lo que ha cambiado es el uso de los medios, no de sus lenguajes. Sería ilógico pensar que actualmente se emplean los medios impresos, video y audio de la misma manera que hace unos 15 años. Las opciones tecnológicas que se ofrecen al ámbito educativo son mayores, se ha dado un gran surgimiento de medios y tecnología, especialmente en las telecomunicaciones, que han permitido un crecimiento muy rápido en las diversas aplicaciones de la tecnología en la educación a distancia.

---

<sup>55</sup> “Características de los Medios Utilizados en la Educación a Distancia”, ponencia presentada en la Cuadragésima Tercera Reunión de la Comisión Interinstitucional e Interdisciplinaria de la Educación Abierta y a Distancia, IPN, México, 1995, p.4 en [www.upn/ponencias.com](http://www.upn/ponencias.com)

La importancia de una buena decisión al momento de elegir un medio de comunicación para la aplicación de un programa de educación a distancia puede determinar el éxito o el fracaso del mismo. Unos de los asuntos sobre los cuales debe prestarse atención es el de considerar siempre las necesidades de los alumnos o usuarios de los sistemas a distancia; los medios tecnológicos pueden resultar sumamente atractivos en un primer momento, pero resultar inoperantes o contraproducentes si no se logra adecuarlos a sus expectativas de aprendizaje y motivarlos para continuar con sus estudios.

No debemos olvidar que en muchos casos los problemas de los estudiantes con los medios tienen que ver con su propio estilo de aprendizaje y su resistencia al uso de las nuevas tecnologías.

### **4.3.- Nuevas tecnologías.**

Antes de hablar de nuevas tecnologías recordemos que el ámbito de la educación se cuenta con algunos medios que tradicionalmente han sido empleados como elementos fundamentales en algunos sistemas educativos, principalmente a distancia, como lo son el radio y la televisión y que en los últimos años se han visto potenciados por la aparición de la nueva tecnología.

Y es aquí donde no podemos olvidarnos del papel que actualmente juega la tecnología en la educación y sobretodo en la educación a distancia, motivo por el cual haremos una breve revisión de sus características y uso en el ámbito de la enseñanza.

De acuerdo con Julio Cabrero Almenara, las nuevas tecnologías lo que hacen es generar y procesar la información, facilitar el acceso a grandes masas

de información en periodos cortos de tiempo. Las nuevas tecnologías permiten la instantaneidad de la información rompiendo las barreras temporales y espaciales, un ejemplo de esto son las comunicaciones por satélite.

Sin embargo, no debemos pensar que al aparecer las nuevas tecnologías inmediatamente reemplazan a las otras tecnologías de comunicación como el teléfono, la radio o el video, de alguna manera a las complementan, las potencian, actualizan y reinventan, esto es posible gracias a la digitalización de la información.

Julio Cabrero define a la digitalización de la siguiente manera:

"...la digitalización consiste en transformar información codificada analógicamente en códigos numéricos que permiten más fácilmente su manipulación y distribución. Esto favorece la transmisión de todo tipo de información por los mismos canales, como es el caso de las redes digitales de servicios integrados que facilitan la distribución de todos los servicios necesarios (videoconferencias, transmisión de datos, programas de radio) por una misma red con la ampliación de ofertas al usuario y la disminución de costos." <sup>56</sup>

Por su parte Delia Covi dice de las nuevas tecnologías:

Las nuevas tecnologías representan para la sociedad el origen de lo que se ha llamado *informatización*, es decir, la integración de sofisticadas redes para el traslado de información que se convierte en ganancia o en fracaso de poder. Las nuevas tecnologías son mas rápidas, potentes y flexibles, se pueden integrar entre si usando otros elementos tecnológicos. El uso de la tecnología digital esta cambiando rápidamente la naturaleza de las telecomunicaciones y el proceso de

---

<sup>56</sup> Cabrero Almenara, Julio, "Nuevas Tecnologías, Comunicación y Educación" en *La Educación a Distancia: Desarrollo y Apertura*, Internacional Council for Distance Education, Caracas 1999, p. 283

la información, permitiendo así que la información pueda ser de distintos tipos (voz, audio y video) y puede ser almacenada, distribuida y modificada rápidamente.<sup>57</sup>

Una de las ventajas mas conocidas de las nueva tecnologías es su posibilidad de interconectarse entre si y formar redes de comunicación, además de poderse conectar con los medios de comunicación colectiva, por ejemplo tenemos a la televisión que unida al satélite tiene muchas posibilidades que resultan en teleconferencias interactivas o unir medios informáticos con el videodisco y trabajar videoconferencias. Es decir, las nuevas tecnologías han generado cambios por su posibilidad de integrarse, en estas se da la transformación de distintas tecnologías que generan un sin número de posibilidades de comunicación y por consecuencia muchas opciones de educación.

De nuevo Delia Covi nos dice:

No existe una sola o única tecnología, el desarrollo tecnológico ha generado los cambios que se experimentan actualmente, y lo que tenemos es la convergencia o integración de distintas tecnologías que están creando nuevas posibilidades y nuevos patrones de comunicación.<sup>58</sup>

La tecnología esta en constante evolución y a llegado a un grado que nadie puede detener, lo importante de esta cuestión seria aprender y aprovechar todos lo beneficios que puede representar para el campo de la educación y de esta forma observar como los sistemas de educación a distancia cada día serán mas sorprendentes y de mayor calidad.

---

<sup>57</sup> CROVI Druetta, Delia, Educación Vía Satélite o Aules y la Tortuga, UNAM, México 1991, p. 11.

<sup>58</sup> Ibidem p 13.

#### **4.4.- Las nuevas tecnologías en la educación a distancia.**

Las nuevas tecnologías tienen su origen en el área militar, sin embargo estas son muy útiles en el campo educativo y la educación a distancia por sus características las utiliza para su funcionamiento.

J. Guadalupe Escamilla menciona que existen algunos aspectos de la tecnología que son fundamentales para los cambios generados en la sociedad:

1. La distancia deja de ser una barrera para la comunicación.
2. El habla, el texto y las imágenes se están representando y enviando por la misma serie de impulsos eléctricos.
3. Se está invirtiendo la revolución de los medios de difusión en lugar de que difundan mensajes idénticos a millones de individuos, la tecnología digital permite la adaptación de los mensajes a las necesidades de los sujetos.<sup>59</sup>

Estas ideas son básicas para la educación a distancia, la cual trata de conectar al maestro con el alumno cuando la interacción cara a cara no es posible. Es importante mencionar que el uso de estas nuevas tecnologías afecta o no al proceso educativo dependiendo del tipo de tecnología que se use y el diseño de los mensajes que se pretenden transmitir.

Las nuevas tecnologías han sido impulsoras del gran desarrollo que han tenido los sistemas de educación a distancia en el mundo y han incidido en una

---

<sup>59</sup> ESCAMILLA de los santos, José Guadalupe. *Selección y Uso de Tecnología Educativa* Ed. Trillas, 4ª Edición. ITESM Universidad Virtual, México 2001. p. 125.

importante área de la organización y formación continúa; también tiene distintas posibilidades y sus propias limitantes.

Las posibilidades de su uso en la educación dependen del sistema educativo que las aplique, lo importante en este caso es que el mensaje que se va a transmitir por esta tecnología sea lo más claro posible para que llegue a los alumnos de una manera rápida y sin ninguna limitante.

Existen un gran número de tecnologías que han sido utilizadas en el proceso de educación a distancia, sin embargo, creemos necesario mencionar aquellas tecnologías y medios de comunicación mas usados por las instituciones que ofrecen este sistema.

A continuación describiremos los medios de comunicación y la tecnología mas utilizada en este sistema de educación. En este campo de la educación cada vez se ha propiciado mas la utilización de las nuevas tecnologías combinándolas con algunos medios electrónicos de comunicación.



#### **4.4.1.- Impresos.**

Los medios impresos son de los instrumentos más utilizados y más antiguos de transmisión de conocimientos. De hecho podríamos pensar que en esta era de digitalización y de transmisión electrónica de información, el futuro de los medios impresos en papel se encuentra en peligro. Sin embargo la facilidad de la lectura y el hecho de tener siempre los conocimientos escritos para cualquier consulta hace que tengas puntos sobre las nuevas tecnologías Sin nos ponemos a pensar hasta el momento no existe otro medio que nos ofrezca la posibilidad de tener grandes cantidades de información tanto textual como gráfica e incluso

fotografías en un espacio reducido, que se puede transportar a cualquier lugar y sobre todo por un costo no muy alto.

Los libros permiten la comunicación en un sentido y por esto su elaboración debe ser cuidada ya que las oportunidades de retroalimentación del estudiante son nulas, pero sin embargo esto no le quita valor ya que es un factor importante para el desarrollo intelectual del estudiante. En el proceso de Educación a Distancia los libros son considerados como material didáctico que combinado con tecnologías puede llegar a la retroalimentación en ambos sentidos.

Algo que debe ser muy tomado en cuenta y sobre todo el aspecto de la comunicación es que el libro tiene tres limitantes principales. “La primera es que requiere de un escritor de gran habilidad y de las habilidades de todo el grupo de personas que intervienen en su elaboración (diseñadores, revisores, editores, etc.). La segunda es que requiere de grandes periodos para su elaboración: prueba, revisión, impresión y distribución. La última es que, por ser un medio de un sentido, no permite la interacción con el profesor. Para lograr esta, los medios impresos deben combinarse con otras tecnologías en ambos sentidos.”<sup>60</sup>

#### **4.4.2.-Televisión.**

Cuando a los procesos educativos se incluyeron medio como el cine, la radio, la televisión, etc; se amplió y diversificó de manera considerable el área de las cátedras y la escuela.

La historia de la televisión educativa, tanto experimental como institucional, inicia en el periodo de Miguel Alemán (1946-1952), ya que fue en este periodo donde se establecieron las bases que ampliarían las posibilidades de la televisión en el campo educativo.

---

<sup>60</sup> ESCAMILLA de los Santos, José Guadalupe, Op. Cit. P. 128.

Al crearse el Instituto de Bellas Artes y Literatura, dirigido por Carlos Chávez, se realizó un estudio de la Televisión para ser utilizada como medio de difusión y enseñanza. Los encargados eran Salvador Novo y Guillermo González Camarena, quienes originaron un estudio del cual se pudieron extraer ideas en torno a la televisión educativa. Por su parte Salvador Novo expuso la importancia de la Televisión diciendo que era un medio de gran vigor que podía ser la solución del problema educativo del porvenir.<sup>61</sup>

La primera transmisión fue, en circuito cerrado, dos operaciones desde la VIII Asamblea Nacional de Cirujanos realizada en el Hospital Juárez, el 15 de noviembre de 1948. Al transmitir este acto, por primera vez se empleó a la televisión mexicana con fines científicos y educativos.<sup>62</sup>

La base de la educación televisiva estaba lista, y fue la medicina la primera beneficiada, pero faltaba mucho camino por recorrer. Ante la necesidad la demanda educativa los planes educativos después de la segunda mitad del siglo XX incluyeron entre sus objetivos la utilización de la televisión para satisfacer las necesidades educativas creando instituciones que produjeran los programas apropiados para alfabetizar.

En la actualidad la televisión es uno de los medios de comunicación fundamentales de nuestra época además de fuente de información y entretenimiento, formadora de conciencia y si analizamos mas sus propiedades también es un gran aliado en el campo educativo de nuestro país.

---

<sup>61</sup> PARRA Meza. Oscar. La Televisión Educativa y la DGTVE, Breve historia, en revista Red Satelital de Televisión Educativa Edusat, guía de programación Año 6, 2ª época, No. 35, México, septiembre-octubre, 2002.

<sup>62</sup> PARRA Meza, Op.Cit.

Es un medio tan flexible que gracias a ella se ha logrado cumplir con objetivos en el aula y en el proceso de enseñanza – aprendizaje. Con todo esto podemos decir que el uso de la televisión en la educación en la actualidad ya no es algo novedosos en nuestro país ya que tiene más de 50 años de ser parte de la práctica educativa.

Actualmente son muchas la instituciones que recurren a la televisión como un medio esencial para impartir educación a distancia, o como apoyo a sistemas educativos presenciales en los distintos niveles educativos: básico, medio y superior. Lo anterior es muy comprensible si pensamos en la geografía de nuestro país, en su crecimiento demográfico y en el número de instituciones educativas con las que contamos en el interior de la República.

Sus ventajas podemos enumerarlas, además de ser un buen transmisor de información cuenta con dos elementos fuertes: el audio y el video, el audio nos da comunicación verbal que se ve complementada con las imágenes que nos aportan comunicación no verbal.

Sus desventajas cada vez son menos y es que gracias a los avances de la tecnología y la forma de utilizar a la televisión en el proceso de la educación a distancia intercalada con más medios dan como resultado las teleconferencias y videoconferencias que hasta el momento son los medios mas utilizados dentro de este sistema.

### **4.4.3.- Satélites.**

Los satélites son fundamentales para las telecomunicaciones. Delia Cروي dice al respecto de los satélites:

La misión que cumplen los satélites artificiales, es la de ser un medio por el cual se pueden retransmitir o repartir señales de audio y video que reciben y emiten información desde lugares remotos, uniendo con ellos puntos geográficamente distantes. Su infraestructura técnica les permite conectarse con sistemas de televisión por cable, redes de microondas, sistemas de telefonía, radio o televisión abiertos.<sup>63</sup>

La distancia entre estos satélites y las estaciones terrestres hacen necesaria la existencia de antenas receptoras de las señales en los lugares que captan las emisiones satelitales. En la comunicación satelital se necesitan generalmente dos frecuencias, una para subir la señal y otra para bajarla del satélite y así poder distribuirla es por esto que los satélites cuentan con transportadores que son dispositivos que contiene el satélite que son capaces de recibir señales desde la tierra, amplificarlas y retransmitirlas. Para realizar esta acción también es necesario contar con antenas y aparatos receptores especiales para recibir la señal del satélite.<sup>64</sup>

Los satélites de comunicación conectan muchas partes del mundo y cada nueva generación incrementan sus posibilidades, como hemos mencionado antes, los satélites se usan para transmitir información de voz, datos y video lo cual ofrece una gran variedad de opciones a la educación.

---

<sup>63</sup> Cروي Druetta, Delia, Op. Cit. P. 54.

<sup>64</sup> Ibidem p.54.

En 1972 la UNESCO estipuló lo siguiente acerca del uso educativo de los satélites:

Los objetivos de la transmisión de los satélites para la difusión de la educación, extender las oportunidades educativas, incrementar el contenido de los programas, favorecer la capacitación de los educadores, asistir en la lucha contra el analfabetismo y asegurar la educación para toda la vida.<sup>65</sup>

En materia educativa los satélites son de vital importancia, ya que a través de ellos distintas instituciones educativas de nuestro país realizan actividades académicas que facilitan un gran número de usuarios el acceso información de especialistas en diversas áreas simultáneamente; dando la oportunidad de interactuar con dichos especialistas.

Podríamos decir que el uso de los satélites en la educación ofrece la posibilidad de satisfacer la demanda educativa de personas que se encuentran dispersos geográficamente gracias a la dimensión de la cobertura que alcanza en un tiempo casi instantáneo y de manera simultánea.

#### **4.4.4.- Teleconferencia.**

Comencemos con el origen de la palabra Teleconferencia: tele=distancia, conferencia = reunión de varias personas para discutir un tema; es decir, es una conferencia a distancia empleando algún medio de comunicación como el teléfono, televisión, radio y satélites. Existen diferentes clases de teleconferencia: audioconferencias, videoconferencia y conferencias por computadora, de las que hablaremos más adelante, que son una combinación de mensajes verbales y visuales que proveen contenidos de aprendizaje.

---

<sup>65</sup> ROLDAN Acosta, Jesús, *Las Telecomunicaciones Internacionales Vía Satélite*, Universidad de las Américas, México, 1998, en [www.altavista.com/unesco/ponencias](http://www.altavista.com/unesco/ponencias).

Expertos expresan acerca de las teleconferencias lo siguiente:

“La teleconferencia es una herramienta muy útil que permite potenciar el conocimiento y experiencia de especialistas cercanos a temas de análisis, pero que están distantes físicamente”.<sup>66</sup>

Como su nombre no lo indica, son Conferencias transmitidas por televisión desde un punto y que gracias a la señal de satélite pueden llegar a distintas partes del mundo. Para su transmisión es necesario contar con antenas receptoras y transmisoras que resultan costosas, es por esto que solo las Instituciones pueden contar con este equipo, ya sea propio o que estén apoyadas por la Red Edusat.

Las teleconferencias sustituyen a los viajes que pueden ser realizados por personas que desean conocer de temas y abaratan costos en general ya que es posible transmitir un sesión que sea captada por un gran numero de alumnos, rompen con las variables de espacio y tiempo ya que el receptor- alumno puede acceder a cursos incluso de otros países, esto favorece al campo educativo al abrir el acceso a un mayor numero de destinatarios quienes van contribuyendo a su propio proceso educativo, y por otro lado también favorece a la opción de una conversación entre alumno y maestros en tiempos reales de transmisión y en tiempos diferidos por vía fax, correo y correo electrónico.

Es importante destacar que las teleconferencias no sustituyen las relaciones cara a cara, pero tiene sus propias ventajas, las cuales son de gran utilidad en los sistemas educativos a distancia.

Una es que son empleadas actualmente para impartir cursos de actualización y postgrados a alumnos distantes, lo que nos permite ver una de las

---

<sup>66</sup> Tecnología Educativa de la UNAM en: [www.unam.com.mx](http://www.unam.com.mx)

ventajas de el uso de la televisión para la enseñanza a distancia, claro está que permiten que se llegue a regiones menos desarrolladas en donde no existen las oportunidades necesarias para la realización de un programa presencial. Otra en la posibilidad de compartir información proveniente de especialistas de distintas áreas de cualquier parte del mundo y en poco tiempo.

El uso de las teleconferencias en los sistemas de educación no presencial implica demasiado cuidado, por ejemplo, el diseño de un curso que será presentado vía teleconferencia requiere de una planeación en su estructura distinta a la de una clase presencial, la información debe estar estructurada mas rigurosamente ya que el mensaje debe llegar de la manera mas clara posible además de planear la exposición a un tiempo determinado.

La tecnología avanza y las teleconferencias no deben ser algo aislado de los sistemas educativos, ya que también pueden ser utilizadas en los sistemas presenciales como complemento en las clases y así ver como poco a poco se han convertido en un elemento importante.

Es necesario planear cuidadosamente el uso que se les dará en función de los objetivos educativos, deben responder a las necesidades de los receptores-alumnos, además de que los maestros conferencistas deben tener un total conocimiento de su manejo para obtener un mejor aprovechamiento de las mismas.

Las Teleconferencias pueden ser transmitidas en vivo o en ocasiones ser diferidas, en cualquiera de los casos al finalizar su transmisión existe un tiempo para aclarar dudas y unificar criterios, esto puede ser por medio de llamadas telefónicas o un Chat vía Internet en caso de ser en vivo, y si fuera diferida cualquier duda o aclaración puede ser enviada vía correo electrónico.

#### **4.4.5.- Videoconferencias.**

La videoconferencia surgió como una herramienta muy útil de comunicación, sobretodo en los espacios de negocios y poco a poco se ha introducido en el campo educativo, como su nombre lo indica, en este tipo de conferencia se emplean cámaras de video y monitores en cada uno de los centros participantes, de tal manera que los sujetos pueden verse y oírse entre si.

Ricardo Reglero define a la videoconferencia así:

“En una forma mas sencilla podemos definir a la videoconferencia como un servicio de conexión entre dos puntos locales o distantes a través de un medio de comunicación, ese medio es un líneas que se conoce con el nombre de RDSI (Red Digital de Servicios Integrados) o en Inglés ISDM.”<sup>67</sup>

Existen dos servicios de videoconferencias: uno por medio de las líneas de RDSI que es por líneas tipo telefónico que cuentan con mas capacidad de la que hay en los hogares, y el otro servicio es en el que se toma la imagen y el audio de manera comprimida entre los dos puntos que están conectados pero a través de Internet ya sea por medio de un MODEM o por un red de alta velocidad que en ocasiones puede ser inalámbrica.

Actualmente se están usando las redes telefónicas de fibra óptica y monitores ubicados en los centros de recepción, además de cámaras de video de control remoto que ofrecen imágenes en tiempo real permitiendo así la interacción inmediata entre los participantes.

Las videoconferencias pueden ser útiles a la educación siempre y cuando sean empleadas de manera adecuada, además de que reduce su costo en

---

<sup>67</sup> Entrevista realizada a Ricardo Reglero Jefe del Departamento de Comunicación Educativa del CREFAL, Pátzcuaro Mich, el día 31 de enero del 2003.

eventos como conferencias, reuniones de organizaciones y encuentros académicos y permite la interacción inmediata de los participantes.

Es necesario aclarar que la videoconferencias no es una teleconferencia, una teleconferencia es como estar recibiendo un programa de televisión que puede ser en vivo o puede estar grabado, pero en este programa como personas externas no tenemos la posibilidad de estar en contacto con los conferencistas que se presentan, en el caso de la videoconferencia hay una comunicación recíproca con los participantes que se encuentran en ambos lados.

De acuerdo con Ricardo Reglero podemos decir que la videoconferencia es un espacio interactivo, una forma de comunicación bidireccional en donde los participantes comparten audio, video y datos en tiempo real y en formato digital con la posibilidad de establecer contacto a Kilómetros de distancia.

Lo que podríamos mencionar como desventaja sería que no es favorable que sean utilizadas en grupos muy grandes ya que entre más participantes sean tal vez no se cuente con el tiempo necesario para su interacción.

#### **4.4.6.- Audioconferencia.**

Es la forma más básica de utilizar las telecomunicaciones para que tenga lugar una clase virtual. Se trata de que profesores y alumnos de dos o más lugares puedan hablar y escucharse mutuamente a través de micrófonos conectados a los teléfonos.

José Escamilla la define así:

“La audioconferencia es una discusión telefónica que utiliza un altavoz y un micrófono especial. Gracias a éstos una conversación que sería de uno a uno se convierte de uno a muchos o de muchos a muchos. Esto puede permitir comunicar vía audio a dos salas llenas de gente”.<sup>68</sup>

Las audioconferencias están basadas en los “Puentes de conferencias que permiten interconectar varios teléfonos que tienen la posibilidad de ser controlados por el usuario, generalmente se conectan micrófonos en lo que se pulsa un botón para hablar alternadamente de punto a punto.”<sup>69</sup>

Aquí para organizar la discusión se necesita de la presencia de un moderador, ya que no se cuenta con señales visuales (comunicación no verbal). La función de el moderador es asegurarse de que todos los participantes sepan con quien están hablando y dar la palabra a quien desee hablar.

Generalmente se reúnen los grupos de estudio de distintos lugares o Nodos entre los cuales se establece la comunicación, en estos espacios suelen ponerse fotografías de los alumnos de los otros grupos participantes y previo a la sesión se envían a los centros de estudio los materiales que serán usados (gráficas, cuadros, fotografías, etc.) durante la sesión, estos materiales pueden incluir también actividades y ejercicios para realizar en casa o durante la audioconferencia, esto va a depender de la institución que ofrece el servicio.

Ahora bien, el uso de elementos visuales aumenta la precisión de lo que se esta hablando y los profesores en ocasiones quieren transmitir materiales

---

<sup>68</sup> ESCAMILLA de los Santos, Op. Cit. p.118

<sup>69</sup> *ibidem*. P. 20.

adicionales para nutrir mas su conferencia, esto puede lograrse con un sistema audiográfico aumentando una línea telefónica adicional a la de la audioconferencia por la que puedan transmitirse diagramas vía fax o vía computacional en tiempo real.

Ricardo Reglero nos dice sobre la conferencia Audiográfica lo siguiente:

“Un centro de conferencias audiográficas utiliza dos líneas de teléfono, una para el sonido y otra para gráficos, para transmitir datos entre ordenadores. Los datos aparecen en una pantalla de ordenador como texto o gráficos. En otras palabras las conferencias audiográficas son una audioconferencia con el añadido de una conexión de ordenador que proporciona un tablero virtual”.<sup>70</sup>

En ambas conferencias su ventaja es que la comunicación es en tiempo real y los participantes pueden complementar su conocimiento y resolver dudas en ese momento. Su desventaja seria el alto costo que alcanza ya que se deben utilizar dos líneas telefónicas para su transmisión.

#### **4.4.7.- Computadoras.**

Uno de los avances más espectaculares dentro de las comunicaciones (comunicación de datos) se ha producido en el campo de la tecnología de los ordenadores. Desde la aparición de las computadoras digitales en la década de 1940, éstas se han introducido en los países desarrollados en prácticamente todas las áreas de la sociedad (industrias, negocios, hospitales, escuelas, transportes, hogares o comercios). Mediante la utilización de las redes informáticas y los dispositivos auxiliares, el usuario de un ordenador puede transmitir datos con gran rapidez. Estos sistemas pueden acceder a multitud de bases de datos. A través de

---

<sup>70</sup> Entrevista realizada a Ricardo Reglero Jefe del Departamento de Comunicación Educativa del CREFAL, Pátzcuaro, Mich, el día 31 de enero del 2003.

la línea telefónica se puede acceder a toda esta información y visualizarla en pantalla o en un televisor convenientemente adaptado.<sup>71</sup>

Las computadoras son aparatos electrónicos capaces de procesar, recibir, enviar y almacenar información, surgieron para ayudar a realizar en forma más rápida de problemas de cálculo. Su uso se ha extendido cada vez ya que su tamaño ha sufrido grandes cambios y se han minimizado sus componentes gracias a la existencia de nuevos materiales y al perfeccionamiento de sus programas.<sup>72</sup>

Las computadoras se han desarrollado rápidamente, de ser aparatos grandísimos que utilizaban bulbos (en los años 40's y 50's) han pasado a ser aparatos pequeños que consumen poca energía y utilizan *chips* como sus principales componentes.

“Las computadoras son mas compactas y sus funciones de procesamiento mas rápidas, han penetrado en la red de telecomunicaciones y gracias a esto ahora pueden comunicarse a grandes distancias formando redes”.<sup>73</sup>

La computadora ha sido incorporada a la educación en general y a la educación a distancia en particular porque fácilmente se pueden formar redes a través de la fibra óptica y utilizando los satélites, lo que facilita el desarrollo de varios tipos de comunicación como lo son el boletín electrónico, el Internet que permite a los alumnos y maestros entrar a información y a espacios para interactuar en charlas a través de la computadora en tiempos reales con otros estudiantes y/o con sus profesores para discutir temáticas, pedir asesorías o dar

---

<sup>71</sup> Computadoras y ordenadores en: Enciclopedia Microsoft® Encarta® 2002. © 1993-2001 Microsoft Corporation.

<sup>72</sup> Ibidem.

<sup>73</sup> ESCAMILLA de los Santos, Op.Cit.

opiniones, entre otras cosas. Con los sistemas de correo electrónico la comunicación puede darse casi en cualquier momento.

De acuerdo con Rafael Pantoja Rangel la educación a distancia se ha visto favorecida por dos líneas principales: el gran desarrollo de programas realizados a través de multimedia, cuya principal característica es la interactividad y por el gran auge que ha tenido el INTERNET. Este autor explica lo siguiente:

“Una de las ventajas de la educación a distancia en la actualidad, es el fácil acceso a la información vía las nuevas tecnologías, como lo es el MODEM computadora que nos permite (haciendo uso del Internet) el enlace con lugares remotos permitiendo la comunicación entre varias personas, inclusive si así se requiere, al mismo tiempo. El tiempo de enlace de comunicación depende de varios factores, siendo las características de equipo de cómputo las más importantes”.<sup>74</sup>

Entre las ventajas que tiene el uso de la computadora está la flexibilidad con la que cuentan los alumnos para acceder a los materiales en el momento que mejor les convenga además de la posibilidad de retroalimentación casi instantánea, a esto se suma su capacidad para almacenar información y su posibilidad de ser empleada en situaciones de interactividad educativa.

---

<sup>74</sup> PANTOJA Rangel, Rafael, “Una Revolución en la Educación”, ponencia presentada en el *3er Congreso Internacional de Educación y Formación Virtual*, ITESM, Toluca, México, Marzo de 2002.

## 4.4.8.- Internet.

Durante la época de la guerra fría en Estados Unidos se desarrolló el concepto de red, entre computadoras distantes, como una estrategia para preservar y asegurar los datos en caso de un ataque de la Unión Soviética. Se creó entonces la red ARPANET, que enlazaba cuatro nodos distribuidos en ciudades distantes de América que aseguraban la disponibilidad y fluidez de información en caso de que uno de los nodos fuera destruido, esta red se desarrolló a finales de los 60's y el desarrollo del correo electrónico fue en 1971. Fueron desarrollados por el informático estadounidense Vinton Cerf como parte de un proyecto dirigido por el ingeniero estadounidense Robert Kahn y patrocinado por la Agencia de Programas Avanzados de Investigación del Departamento Estadounidense de Defensa.<sup>75</sup>

Especialistas definen al Internet de la siguiente manera:

“Internet es una interconexión de redes informáticas que permite a los ordenadores o computadoras conectadas comunicarse directamente. El término suele referirse a una interconexión en particular, de carácter planetario y abierto al público, que conecta redes informáticas de organismos oficiales, educativos y empresariales. También existen sistemas de redes más pequeños llamados intranet, generalmente para el uso de una única organización.”<sup>76</sup>

En los últimos años, hemos podido observar la consolidación de la industria del Internet, en nuestros días cada vez más gente cuenta con la oportunidad de tener acceso a la red y esto ha hecho que el Internet sea una nueva forma de

---

<sup>75</sup> TARASOW Katz, Fabio Gabriel, “Tendencias tecnológicas y herramientas de aprendizaje” documentos internos del CREFAL, p. 88

<sup>76</sup> Internet en: Enciclopedia Encarta 2002.

comunicación en la que muchas industrias e instituciones han puesto su confianza y han obtenido muy buenos resultados.

El hecho de poder enviar y recibir cantidades importantes de información representó un avance muy importante dentro de los medios de comunicación. Gracias a su rapidez y a lo accesible que se ha vuelto el poder tener acceso a Internet, las instituciones que ofrecen educación a distancia lo han tomado como uno de los medios más fuertes para la transmisión de sus contenidos académicos ya que gracias al él pueden realizarse actividades como:

1. Recibir y compartir información multimedia (gráficos, textos, sonido, video).
2. Mantener comunicación a través del correo electrónico, herramientas de Chat (escrito), conferencian habladas y mensajeros instantáneos.
3. Buscar información en servidores remotos.
4. Realizar infinidad de operaciones para los usuarios.<sup>77</sup>

Esto no lleva a la creación de las famosas “Universidades Virtuales” que son sitios en la red que contienen toda la información de la institución que ofrece el servicio. Además de los contenidos académicos y programas de los cursos, aquí cada estudiante por medio de una clave única tendrá acceso a toda la información con la que podrá realizar sus tareas, actividades y tener una participación en Chat interactivos y conferencias vía Internet. También existen las llamadas bibliotecas virtuales donde se puede obtener la información necesaria para la realización de investigaciones y trabajo, además de buscadores que ayudan a encontrar cualquier tipo de datos.

El estudiante pagará una cuota que dependerá de la institución que ofrece el servicio que le otorgará un “clave única” que le dará acceso todo el Campus

---

<sup>77</sup> TARASOW Katz, Fabio Gabriel, Op. Cit. p. 89.

virtual en el que podrá desde inscribirse y realizar sus pagos, hasta tomar clases y realizar todo tipo de actividades que se requieran.

Para la mayoría de la gente el poder realizar cualquier trámite o actividad relacionada con sus estudios desde la comodidad de su casa o en cualquier lugar donde cuente con una computadora con conexión a Internet es una ventaja grande que representa ahorro de tiempo y disponibilidad de la información en donde se encuentre.

De esta manera el Internet es uno de los medios mas utilizados por las instituciones actualmente y ha sido tal su impacto que en los sistemas presenciales también ya comienzan a utilizarlo para la realización y envío de tareas. Ahora bien en caso de que los alumnos no cuenten con una computadora y conexión a Internet, las instituciones ofrecen centros de cómputo que están a disposición de sus alumnos para que realicen sus actividades.

#### **4.4.9.- Correo Electrónico.**

El correo electrónico se ha convertido en elemento imprescindible en las redes de comunicación de la mayoría de las oficinas modernas. Permite transmitir datos y mensajes de una computadora a otra a través de la línea telefónica o MODEM, de conexión por microondas, de satélites de comunicación o de otro equipo de telecomunicaciones, y mandar un mismo mensaje a varias direcciones.

Los servicios de correo electrónico utilizan una computadora central para almacenar los mensajes y datos y enviarlos a su destino. El usuario de un PC que desee enviar y recibir mensajes escritos o hablados sólo necesita suscribirse a

una red de correo electrónico pública, actualmente conectarse a Internet, y disponer de un módem o una línea telefónica teléfono. Gracias a las redes de correo electrónico públicas cada persona puede contar con su propio correo electrónico.<sup>78</sup>

Ahora bien, por lo general cada institución de educación a distancia tiene su propio sitio en la red y un sistema de correo electrónico propio que otorga una dirección a cada participante del proceso o en ocasiones los alumnos pueden seguir con correos de redes públicas. La finalidad es que mediante el correo electrónico se mantenga una comunicación constante.

Dentro de los sistemas de educación a distancia el correo electrónico tiene un papel importante debido a que por medio de él los usuarios pueden mandar dudas, comentarios y sugerencias especialmente cuando las clases no son en tiempo real. Según directivos de las instituciones el correo electrónico es el medio más utilizado entre los usuarios ya que los mensajes son transmitidos en cuestión de segundos y se puede tener una respuesta rápida.

Para muchos alumnos el enviar sus dudas y comentarios a quienes dan sus conferencias representa una de las mejores opciones para aclarar sus conocimientos. Profesores de estos sistemas afirman que para muchos alumnos es muy confortable saber que en cualquier momento sus dudas pueden ser aclaradas ya que al enviar un correo a especialistas tendrán una respuesta en un lapso no mayor de 12 horas.

Por este medio también son enviadas tareas, trabajos, investigaciones y todos aquellos mensajes y materiales que sean útiles para el curso, incluso

---

<sup>78</sup> “Correo electrónico” en la enciclopedia encarta 2002.

pueden intercambiar información personal que hace que las relaciones entre los participantes se vuelvan más afectivas.

Ahora bien, estos son los medios de comunicación más utilizados y la tecnología más novedosa que se emplean en los cursos de educación a distancia; sin embargo exciten otros elementos que también forman parte del material que se utiliza en las clases y que podemos denominar como medios grabados: el videocasete, los audios, C. D. Rooms, D.V.D., disquetes, folletos, que van complementar los conocimientos y que pueden estar a disposición de los alumnos para que sean vistos o escuchados en la comodidad de sus casa.

#### **4.5.- Ventajas y desventajas de los medios de comunicación.**

Los medios de comunicación juegan un papel determinante dentro del los procesos a distancia ya que son las herramientas por las que se tiene un contacto estrecho entre los participantes del sistema, pero recordemos que son medios electrónicos y que en determinados momentos pueden presentar ventajas que los hace tan fundamentales y por otro lado también traen consigo algunas desventajas que pueden en ocasiones detener o truncar el proceso. En este apartado analizare tanto las ventajas como las desventajas de los medios de comunicación en los sistemas de educación a distancia.

Como ventajas podemos mencionar:

1. Los medios de comunicación rompen con la distancia y acercan tanto alumnos como maestro y demás participantes del proceso.

2. El ahorro del tiempo al no tener que acudir a clases presenciales y administrar sus actividades.
3. El manejo y disponibilidad de grandes cantidades de información en cualquier lugar y a cualquier hora.
4. La rapidez con la que se puede acceder a la información.
5. El ahorro económico que representa el no trasladarse a lugares.
6. La nutrición de los conocimientos transmitidos por distintos medios.
7. El intercambio de opiniones con personas de diferentes estados e incluso de diferentes países.
8. Gracias a los materiales grabados las sesiones no se pierden y se pueden consultar en cualquier momento.

Las ventajas son enormes empezando por el aspecto administrativo de las instituciones ya que se logran optimizar recursos de una manera impresionante. En lo académico se logra una vinculación que responde a las necesidades tanto de alumnos como de los ponentes y así lograr un intercambio de experiencias que serían imposibles si no se pudieran acortar las distancias a través de la tecnología.

El obtener datos con mayor acceso y más rápido es una ventaja que la gente ha sabido aprovechar, además el poder contar con opiniones de personas de distintos lugares del país o incluso de todo el mundo ha sido una de las principales actividades para comparar opiniones o datos de investigación que hacen que se enriquezcan los contenidos de diversos temas.

El provecho que se tiene del tiempo es impresionante porque en la educación a distancia no solamente se está en tiempos reales si no que se pueden aprovechar los fines de semana y tiempo de vacaciones utilizando los

materiales escritos, grabado y por Internet, además de que se cuenta con la asesoría de los maestros por medio del correo electrónico. De esta forma la educación a distancia se hace más fácil y cómoda teniendo un mejor aprovechamiento del tiempo.

Debido a que son medios de comunicación electrónicos y que dependen de distintos factores ajenos a lo académico, se han presentado algunas desventajas al momento de transmitir información y éstas pueden ser:

1. La falta de corriente eléctrica que no permita el funcionamiento de los medios.
2. Factores que interrumpen o bloquean las señales satelitales.
3. En ocasiones la lentitud con la que se navega por la pagina de Internet de la institución debido a su saturación.
4. El rápido y constante avance de la tecnología.

En ocasiones se presentan y hacen que por ejemplo el consultar la pagina de Internet sea un proceso muy lento y en ocasiones no se tenga acceso a ella, por otro lado al momento de la transmisión de señales vía satelital o videoconferencias y por algún motivo no pueda darse, la sede transmisora graba en Videocasetes todas las conferencias y se envían al lugar donde no llegó su señal. De esta manera podemos percatarnos de que si existe algún factor que no permita que los mensajes lleguen de manera correcta por los medios no quiere decir que ese mensaje no será visto o escuchado por los alumnos ya que se tendrá la oportunidad de tener toda esa información en sesiones posteriores.

Para Ricardo Reglero existe otra desventaja de los medios que en ocasiones podría representar un problema:

“La poca socialización de la gente en la vida cotidiana porque se clavan usando los medios y como puede conocer gente y platicar e incluso relacionarse con ellos por el Internet, prefieren en ocasiones estar conectados mucho tiempo y dejan de realizar otras actividades”.<sup>79</sup>

Para algunos representa un problema, para otros favorece a la convivencia entre alumnos y a que no se pierda el lado humano de la comunicación, pero definitivamente esto ya dependerá de cada alumno y la administración de su tiempo.

Los avances tecnológicos y la aparición de medios de comunicación más modernos y más avanzados implica una constante actualización por parte de las instituciones y las personas que los manejan ya que en este campo es importante no quedarse atrás en el conocimiento de la nueva tecnología porque esto implicaría un atraso o no tener la posibilidad de comunicarse con sedes que cuenten con herramientas mas modernas. El hecho es mantenerse a la vanguardia en el manejo de los medios, si no podría representar otra desventaja.

Esto nos lleva a analizar que son mas las ventajas que nos ofrecen los medios que las desventajas, y que gracias a ellos la educación a distancia se ha convertido en un sistema con éxito que seguirá creciendo conforme a la tecnología.

Ahora bien ya para finalizar debemos de tener en cuenta algo muy importante. En los sistema de educación a distancia el manejo de los medios

---

<sup>79</sup> Entrevista realizada a Ricardo Reglero Jefe del Departamento de Comunicación Educativa del CREFAL, Pátzcuaro, Mich, el día 31 de enero del 2003.

dependerá de la calidad de la gente que los maneja, al final de cuentas los medios de comunicación son simplemente un medio y pueden ser muy eficaces y muy rápidos pero simplemente son la herramienta para realizar la comunicación, el principal éxito o fracaso de ellos dependerá de las personas que los manejen y la calidad del material académico que transmitan.

Pero ¿Quiénes son las instituciones que ya utilizan los medios para transmitir sus programas educativos?, en el siguiente capítulo analizaremos distintas instituciones que actualmente ofrecen servicios de educación a distancia.

## **Capítulo V.**

### **Trabajo de Campo.**

Para la realización de este capítulo se realizaron una serie de entrevistas a los directivos de cada institución que ofrece servicios de educación a distancia en la ciudad de Morelia, de esta forma se logró conocer como es su manejo, sus objetivos y la forma en como la perciben, entre otros factores.

Antes de comenzar a exponer los resultados obtenidos, creo necesario hacer mención de Instituciones a nivel nacional que han sido precursoras de los sistemas de educación a distancia en nuestro país y que gracias a ellas es transmitida gran parte de la educación a distancia que se en México.

## 5.1.- Instituciones y centros educativos precursores de a Educación a Distancia a nivel Nacional.

Comencemos definiendo y exponiendo las distintas instituciones educativas que han hecho posible la aparición de la educación a distancia en nuestro país. Cabe aclarar que se trata solamente de una descripción breve de los antecedentes de la historia de estas instituciones que mencionare en este apartado, ya que existen numerosas investigaciones y datos publicados sobre cada una de las instituciones.

El *Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa* (ILCE) es un organismo internacional que contribuye al mejoramiento de la educación de los países de América Latina y el Caribe a través del uso de medios y recursos audiovisuales así como de la tecnología y la comunicación educativa. El origen de este instituto se remonta a la Conferencia General de la Organización de las Naciones Unidas para a Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), celebrada en Montevideo, Uruguay en 1954.<sup>80</sup>

En esa ocasión los países latinoamericanos otorgaron su apoyo para la creación de un organismo regional que contribuyera al mejoramiento de la educación a través del uso de medios y recursos audiovisuales, principalmente películas y filminas, por lo que originalmente se le denominó Instituto Latinoamericano de la Cinematografía Educativa.<sup>81</sup>

Dos años más tarde, el gobierno de México dio su respaldo para que el ILCE fuese establecido en la ciudad de México y a partir de ese momento se dio a la tarea de producir materiales audiovisuales. Posteriormente, y debido al uso de hacia de diferentes tecnologías de comunicación, cambio a su denominación

---

<sup>80</sup> Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa, Historia en: [www.ilce.edu.mx](http://www.ilce.edu.mx) p.1.

<sup>81</sup> Ibidem p. 2.

actual. "En 1978, de se suscribió un convenio de Cooperación para restaurar el ILCE y reorientar sus actividades hacia el fortalecimiento de las de la cooperación regional en los campos de la tecnología y la comunicación educativa".<sup>82</sup>

El gobierno de México apoya económicamente al ILCE ya que es el país sede; sin embargo los otros 12 países miembros, quienes son Bolivia, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haití, Honduras, Panamá, Paraguay, Nicaragua, Venezuela, tiene la obligación de cooperar con una cuota anual para el mantenimiento del Instituto. En México es la SEP quien se encarga de encomendar proyectos escolares al ILCE, además la propia SEP tiene la facultad de encargar algunos asuntos y proyectos de importancia nacional al ILCE, como la RED EDUSAT, entre otros.

"El ILCE ha pasado de la producción de filminas a la de video y la televisión educativa vía satélite; de cursos breves a postgrados; de Reuniones de Trabajo a Seminarios y Congresos; de la acumulación de información a la creación de un Centro de Documentación para América Latina; de la publicación de folletos a la edición de libros; del diseño de programas de cómputo al multimedia interactivo".<sup>83</sup>

Actualmente y atendiendo a su carácter de organismo internacional, el ILCE ha promovido la relación con múltiples instituciones educativas y organismos nacionales y del extranjero, públicos y privados, con el propósito de conocer los avances y las tendencias en el desarrollo de la educación a distancia. Además de establecer múltiples acuerdos de cooperación con universidades y ministerios de educación de países miembros y no miembros del ILCE en el área latinoamericana y de realizar diversos proyectos de colaboración con instituciones educativas nacionales de educación superior. Se ha procurado su afiliación y participación en las diversas asociaciones y organismos que promueven la investigación y la organización de congresos de carácter académico, nacionales e

---

<sup>82</sup>GARCIA Ferreiro, Fernando, "Una Renovación en la Educación: los nuevos ambientes de aprendizaje", ponencia dada en 3er Congreso Internacional de Educación y Formación Virtual, ITESM, Toluca, marzo de 2002.

<sup>83</sup> Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa, Op. Cit. P.2.

internacionales, fortaleciendo así su presencia y reconocimiento en este tipo de foros y ampliando sus posibilidades de contacto y cooperación con los especialistas en el campo.

**Red Satelital de Televisión Educativa (EDUSAT).** Es necesario resaltar la importancia que la Red EDUSAT ha tenido en la historia de la educación a distancia en nuestro país. Esta Red satelital fue inaugurada el 13 de diciembre de 1995 por el entonces Presidente de la República Ernesto Zedillo y con este acto se dio un paso adelante en el avance de la educación a distancia. En diciembre de 1995, al inaugurarse la Red Edusat, se estableció por primera vez un sistema nacional de televisión educativa, basado en tecnología satelital digitalizada, con un potencial extraordinario en términos de cobertura y volumen de oferta.<sup>84</sup>

Edusat, en su etapa inicial, de finales de 1994 a 1995, pasó de ser una plataforma analógica en el satélite Morelos II, a una plenamente digital con el Satélite Solidaridad I. Su segunda etapa, entre 1995 y 1998, logra un proceso de consolidación para dar inicio a la migración hacia Satmex 5 y Digicipher II, con la que Edusat logró un desarrollo cuantitativo y cualitativo excepcional. Actualmente tiene capacidad para transmitir seis canales de video empleando la señal del satélite Solidaridad I, con cobertura en el territorio nacional y algunas regiones del sur de Estados Unidos y toda el área centroamericana. Este sistema permite incorporar innovaciones tecnológicas que redundan en una mejor calidad de imagen y reducción de costos de equipo de recepción. Actualmente Edusat tiene una potencia diez veces superior a la que tenía con el satélite Morelos II y tres veces superior a la que tuvo en Solidaridad I. Edusat cuenta con más de 35,000 equipos receptores en el sistema educativo mexicano y aproximadamente con 1,000 distribuidos en diversos países del continente.<sup>85</sup>

---

<sup>84</sup> “La Red EDUSAT” en [www.ilce.edu.edusat.com](http://www.ilce.edu.edusat.com)

<sup>85</sup> Ibidem.

Los principales objetivos del programa de educación a distancia impulsado por la Red EDUSAT son los siguientes.

- Ofrecer servicios de producción, programación y transmisión de materiales educativos a las instituciones del sistema educativo nacional cuya vocación les requiera servirse de la televisión y la radio para cumplir sus compromisos de educación a distancia.
- Desarrollar y difundir una estrategia educativa a distancia en los medios electrónicos de comunicación, públicos y privados, en apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje y como alternativa de entretenimiento educativo.
- Convertir en la RED EDUSAT en una herramienta para la capacitación laboral.
- Ofrecer un abanico de opciones de radio y televisión que contribuyan a satisfacer las necesidades educativas de grupos y comunidades de México.
- Diseñar programación para la sensibilización de la sociedad a las necesidades especiales de grupos vulnerables.
- Contribuir a las estrategias de la Secretaría de Educación Pública de promover en la sociedad una cultura de la educación continuidad y aprendizaje para toda la vida.
- Desarrollar e impulsar en la sociedad una cultura que tenga en el conocimiento una herramienta para el desarrollo y para el bienestar de ésta y próximas generaciones.<sup>86</sup>

Sacar provecho de los canales no ha sido una tarea fácil porque la producción de televisión educativa en nuestro país hace algunos años no contaba con gran apoyo y además no todas las instituciones cuentan con recursos suficientes para comprar equipos de producción televisiva profesional ni con

---

<sup>86</sup> *Red Satelital de Televisión Educativa*, Documento interno del ILCE, Julio de 1999, México, p.1

presupuestos destinados para la producción de programas de televisión. Sin embargo desde hace ya varios años el desarrollo de la televisión educativa ha sido bastante notorio y encontramos que EDUSAT transmite programas que son totalmente producidas en México, programas escolares que se transmiten a través de teleconferencias, diplomados, cursos de actualización, programas de difusión cultural y de corte científico, entre otras cosas.

Actualmente en la ciudad de Morelia La Red Edusat cuenta con un canal para la transmisión de sus programas educativos, se trata del canal 87 del sistema de telecable.

**La Telesecundaria de la SEP.** Las emisiones de la televisión didáctica nacieron en México a raíz de la necesidad de buscar una solución rápida a los problemas de la extensión de la enseñanza. En la televisión se encontró la solución para hacer llegar conocimientos básicos al gran número de población que no tenía acceso a la escuela por ser mayor la demanda escolar que la capacidad del sistema educativo mexicano, con un número insignificante de escuelas y profesores. La programación de televisión didáctica tuvo como principal objetivo atender dos demandas principales: la demanda rural y la demanda urbana.<sup>87</sup>

Los cursos de telesecundaria en circuito abierto iniciaron el 21 de enero de 1968. En sus inicios, la cobertura de telesecundaria abordó ocho entidades federativas (Hidalgo, México, Morelos, Oaxaca, Puebla, Tlaxcala, Veracruz y Distrito Federal), con la cantidad de 6,569 alumnos atendidos por 304 profesores. Telesecundaria es el sistema de teleducación abierta a nivel medio más conocido en México, con una calidad académica igual, y a veces superior, a la de la enseñanza de secundaria convencional. Dentro de la SEP, la Unidad de Telesecundaria (UTS) se ocupa de la planificación, diseño y evaluación del programa académico, y la Unidad de Televisión Educativa (UTE) se encarga de la

---

<sup>87</sup> ALBERO, Andrés, *La Televisión Educativa en México*, SEP-Subsecretaría de Educación Básica, Serie Comunicación: Educación y Tecnología, México, 1998. p. 10.

producción y transmisión de los programas. Desde sus orígenes el costo por estudiante es menor de un 30% que el del sistema escolar tradicional.<sup>88</sup>

Desde el punto de vista cualitativo, la SEP ha realizado en los últimos años esfuerzos extraordinarios para elevar la calidad de este servicio educativo. Entre estas acciones destacan las siguientes.

1. Elaboración de materiales impresos de apoyo.
2. Dotación de antenas parabólicas para mejorar la recepción de la imagen.
3. Producción de nuevos programas de televisión.
4. Constante actualización en las distintas tecnologías que pueden ser utilizadas para la educación.<sup>89</sup>

Es importante recordar que México cuenta con una larga y significativa experiencia en el uso de la televisión educativa y la telesecundaria es la práctica más importante en este campo.

Actualmente el modelo pedagógico actual es diferente, la telesecundaria opera a través de tres elementos básicos de apoyo a los alumnos: el maestro, libros y programas de televisión vía satélite. Esta modalidad cuenta con apoyos didácticos fundamentales en la conducción del proceso enseñanza-aprendizaje, con medios electrónicos como el satélite y la televisión, computadoras; esto convierte a la Telesecundaria en un modelo pedagógico moderno con muchas posibilidades de atender a la población estudiantil de nivel secundaria.

Los contenidos de los tres grados se manejan a través de dos tipos de materiales impresos: las guías de aprendizaje y un libro de texto con conceptos básicos. Cada lección dura 50 minutos de los cuales 15 son dedicados a la transmisión de televisión y se estructura de la siguiente manera:

---

<sup>88</sup> Alberó, Andrés, Op. Cit. P. 11.

<sup>89</sup> Alberó, Andrés, Op. Cit. P. 12.

1. Motivación para ver el programa de televisión, aquí se prepara a los estudiantes para ver los programas leyendo las guías de estudio de la lección que se transmitirá.
2. Atención en el programa de televisión.
3. Después de ver el programa los estudiantes revisan algunas lecturas complementarias incluidas en los libros de texto.
4. En grupo, los alumnos realizan actividades relacionadas con el tema.
5. Finalmente, los alumnos realizan algunas actividades de autoaprendizaje y autoevaluación.<sup>90</sup>

El sistema de Telesecundaria ha demostrado su eficacia a los largo de sus 30 años de existencia, ha sufrido grandes cambios que le han permitido a través de distintas evaluaciones mejorar su funcionamiento. “La SEP realiza constantes evaluaciones en conjunto con otras instituciones del país, todos los resultados coinciden en que la Telesecundaria es un sistema excelente”.<sup>91</sup>

Aún queda mucho por hacer en la búsqueda de una televisión educativa cada vez mas eficiente y de calidad para nuestro país y como hemos revisado hasta aquí el sistema de Telesecundaria es un claro ejemplo de ello.

**Universidad Nacional Autónoma de México.** La historia de la televisión universitaria de la UNAM se remonta a 1950, año en que la Secretaria de Salubridad y Asistencia con la colaboración de cincuenta laboratorios químico farmacéuticos auxiliaron a la UNAM para que la Escuela Nacional de Medicina contara con un moderno equipo de televisión educativa en la Universidad Nacional. El 11 de octubre de 1951 se realizaron las primeras transmisiones que hicieron posible la impartición de cátedras a más de 500 estudiantes de manera simultánea.<sup>92</sup>

---

<sup>90</sup> Entrevista realizada a Alejandro Rodríguez, Maestro de Telesecundaria, el día 1 de febrero de 2003.

<sup>91</sup> Entrevista Op. Cit.

<sup>92</sup> Coordinación de Difusión Cultural UNAM, Crónica 1989- 1992, UNAM, México, 1992. p 142.

A partir de 1972, la UNAM ha desarrollado una gran experiencia en la implantación de programas de Educación continua y a Distancia. El objetivo central es satisfacer las necesidades educativas de la población del país y de la ciudad de México, tales como educación permanente, educación superior como segunda oportunidad, educación de adultos incapaces de atender cursos regulares para terminar sus estudios, para atender a poblaciones en lugares remotos, etc.<sup>93</sup>

Para la UNAM la Educación a Distancia es aquella que involucra cualquier medio electrónico de comunicación, incluyendo la videoconferencia y la audioconferencia. La Dirección de Educación a Distancia genera y apoya el desarrollo de proyectos educativos a través de la videoconferencia, Internet, multimedia, televisión y el vídeo. También tiene como tareas fundamentales la capacitación en el uso de los medios electrónicos, la asesoría en la aplicación de la tecnología en el proceso de enseñanza aprendizaje, así como la promoción y difusión de la educación a distancia en general.<sup>94</sup>

Actualmente la UNAM ha establecido su red de Internet a lo largo de sus campus, y 18 salas de videoconferencia, esta empleando lo más avanzado en medios de comunicación para que el contacto sea inmediato y así servir a mejor a sus alumnos.

Sin dudar lo la Universidad Nacional Autónoma de México ha puesto un gran esfuerzo en mantener y dar lo mejor tanto en tecnología como en programas de educación a Distancia. Desde hace ya muchos años se ha mantenido a la vanguardia de la tecnología y esto la convierte en una de las grandes casas de estudio que ofrecen un muy completo equipo de aprendizaje.

---

<sup>93</sup> Coordinación de Difusión Cultural UNAM, Op. Cit. P. 146.

<sup>94</sup> Álvarez Manilla José M. En: MONTERA Gutiérrez Fernando. Educación a Distancia: aspectos de la posmodernidad. Ed. Taller abierto. México D.F. 2001. p. 111.

**Instituto Politécnico Nacional.** Desde 1974 el Instituto Politécnico Nacional ha desarrollado su propio sistema de Educación a Distancia, cuyo propósito principal es servir a sus estudiantes de nivel medio superior y superior es por esto que la Dirección de Educación Continua y a Distancia ofrece opciones educativas actualizadas en diversas áreas del conocimiento a través de su programa Institucional de Eventos a Distancia, dirigido a profesionistas que requieren de actualización de la red de videoconferencia y teleconferencia interactiva, flexible en horarios y espacios, que utiliza diversos medios de comunicación para transmitir de un medio a otro información y conocimientos, que por sus características de pertinencia y oportunidad, permiten multiplicar los servicios educativos en todos los niveles.<sup>95</sup>

El Instituto Politécnico Nacional por ser una de las instituciones educativas con mayor reconocimiento nacional, a alojando una población estudiantil de casi 160,000 alumnos y contando para ello con 16 escuelas del nivel medio superior, 23 del Nivel Superior y Postgrado y 14 Centros de Investigación deberá ser el principal promotor en México de esta modalidad educativa la cual se augura sea la más importante en el próximo siglo. Su Misión del IPN es muy clara : “El sistema de Educación a Distancia se emplea como el instrumento estratégico del Instituto a través del cual se ofrecen oportunidades educativas a la sociedad en general y atienden las demandas nacionales más urgentes de formación, actualización y superación de los profesionales y técnicos insertos en el campo laboral. A través del Sistema, se pueden transmitir además programas de difusión y divulgación de ciencia, tecnología, cultura y arte”.<sup>96</sup>

A partir de 1995, año en que se implementó el Programa de Educación Continua y a Distancia del IPN y hasta la fecha, se han realizado 7711 eventos a distancia y atendido un promedio de 244,927 personas, a través de cursos, talleres, diplomados, maestrías y conferencias aisladas.

---

<sup>95</sup> Instituto Politécnico Nacional. En: [www.ipn.mx](http://www.ipn.mx)

<sup>96</sup> *ibidem*.

“Gracias al acceso que ha tenido el instituto a los avances tecnológicos en materia de cómputo y telecomunicaciones éste ha integrado los elementos necesarios para crear el Campus Virtual Politécnico, el cual se configura técnicamente como una intranet, asociada a una base de datos central y bases de datos locales en cada una de las escuelas y centros de enseñanza e investigación del Instituto, así como a las bibliotecas y centros de información. El Campus Virtual es un proyecto integrador de las posibilidades de la Educación a Distancia y se crea como una respuesta a las necesidades de jóvenes, adultos y profesionistas que no pueden asistir a un sistema escolarizado y permite que algunos programas del más alto nivel de la Institución; en licenciatura, postgrado y Cursos en línea.<sup>97</sup>

El Instituto Politécnico cuenta con salas de videoconferencias a donde envía sus señales en varias partes de la República Mexicana, en cada uno de estos lugares se encuentra una cede que realiza la función de “Nodo” y que cuenta con especialistas que ayudan a los alumnos a recibir las señales. De estos centro 4 se encuentran en el Distrito Federal y otros en Morelia, Culiacán, Reynosa, Tijuana, Oaxaca, y poco a poco llegan a mas estados de la República.

Además el Politécnico con su universidad Virtual, los estudiantes de toda la Republica pueden cursar sus estudios en línea con el reconocimiento de validez oficial por parte de la Institución. Esto no demuestra que esta institución se encuentra comprometida con la sociedad Mexicana para seguir ofreciendo cursos de calidad tanto tradicionales como a distancia.

---

<sup>97</sup> Instituto Politécnico Op. Cit

**Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey.(ITESM)** En agosto de 1989 el Instituto de Estudios Superiores de Monterrey incorporó a su sistema de enseñanza el uso de la tecnología del satélite permitiendo la interacción simultánea entre maestros y alumnos de sus múltiples campus. Este sistema de educación vía satélite es conocido como Sistema de Educación Interactiva Vía Satélite (SEIS).

Las transmisiones por satélite son realizadas principalmente por dos campus (Monterrey y Estado de México) que cuentan con un canal independiente para enviar la señal y tienen capacidad de recepción simultánea. Ambas utilizan la tecnología digital del satélite Solidaridad II y la señal es recibida en los 27 campus del sistema ITESM y en diversas aulas remotas en el interior del país, además de las ubicaciones en Estados Unidos, Colombia, Honduras, Costa Rica y Venezuela.<sup>98</sup>

El ITESM cuenta con su Universidad Virtual que ofrece cursos académicos impartidos desde cualquiera de sus sedes transmisoras con la finalidad de ofrecer al estudiante el profesorado mas capacitado en áreas específicas de aprendizaje. Para cumplir con este cometido, la Universidad Virtual hace uso de las telecomunicaciones y redes electrónicas y ha diseñado rutas de trabajo en equipo que permiten la creación de programas televisivos que reúnan los requisitos para funcionar como clases o cátedras a distancia. El momento de la transmisión en vivo es el resultado de este trabajo en equipo, en este caso el profesor titular dicta la clase desde una teleaula y su asistente controla la participación que se da a través de las computadoras (correo electrónico).<sup>99</sup>

---

<sup>98</sup> ITESM Campus Monterrey. El profesor en el aula Receptora y el Sistema de Educación Interactiva Vía Satélite. Centro Integrado de Información y Administración. México. Enero 1994, p.2

<sup>99</sup> Entrevista realizada a L.C.C. Maria de la Paz Castillo Madrigal, Productora de Universidad Virtual Campus Estado de México. Realizada el 16 de Agosto de 2002.

En este modelo de educación existen en las aulas receptoras profesores facilitadores, quienes coordinan las actividades de aprendizaje, revisan tareas, complementan la exposición del profesor titular en el momento de las transmisiones y evalúan a los alumnos.

Como ya lo había mencionado, también la Universidad Virtual del ITESM cuenta principalmente con dos sedes transmisoras desde donde se envía la señal vía satélite: sede Monterrey y sede Estado de México. Además utilizan la tecnología digital del Satélite Solidaridad II y se recibe la imagen en los 27 campus del Sistema ITESM y en diversas aulas del interior del país. Estas dos sedes cuentan con estudios de televisión para transmitir su programación, utilizan salones de clases equipados con avanzados equipos de telecomunicaciones donde el equipo de producción de televisión y el de ingeniería son una clave para el éxito de las transmisiones. La señal vía satélite se envía a través de video comprimido, por lo que se necesita un decodificador especial para poder recibir las imágenes que envía la Rectoría, esto permite que sólo las personas autorizadas capten la programación de la Universidad virtual.<sup>100</sup>

Esta institución posee una sección muy fuerte que se dedica al desarrollo e implantación de Educación a Distancia, contando con instalaciones modernas y con la más alta tecnología usada en este campo de la educación. El ITESM ofrece grados de licenciatura, maestría y doctorado a Distancia; también talleres, seminarios, programas de certificación para múltiples audiencias de diversas ciudades del país. Por otro lado la Universidad Virtual permite a sus estudiantes el acceso a cursos vía Internet, así como clases por video y audioconferencias.

Conforme a los principios de el Sistema Tecnológico de Monterrey, busca la formación de personas comprometidas con el desarrollo de su comunidad, para mejorarla en lo social, en lo económico y en lo político, que además sean

---

<sup>100</sup> Entrevista L.C.C. Maria de la Paz Castillo Op. Cit.

competitivas internacionalmente en su área de conocimiento, esta misión busca impactar en todos los miembros que integran el sistema Tec, así como en los participantes de los eventos que organizan.<sup>101</sup>

**Universidad Iberoamericana** “A lo largo de casi 60 años la Universidad Iberoamericana no sólo ha sido testigo sino agente activo del desarrollo de México. Su colaboración cifrada en las tres funciones sustantivas de docencia, investigación y difusión, ha estado sustentada en claros principios de libertad y responsabilidad social.

La libertad de conciencia, la apertura al diálogo entre todas las corrientes ideológicas, la libertad académica de enseñanza e investigación y un sentido profundo y operante de justicia social, han marcado la tradición de aprender, enseñar, pensar, dialogar y, en suma, de un actuar propiamente universitario, sin dependencia ni sujeción a intereses económicos o políticos de otra índole. En la actualidad, la Universidad Iberoamericana ofrece 31 programas de licenciatura y 28 de postgrado, diseñados desde la óptica de un sistema departamental y bajo un criterio de flexibilidad curricular. A través de ellos pone a tu disposición todo tipo de recursos para que puedas conseguir tus objetivos de formación y preparación profesional. Contamos con 17 Departamentos agrupados en dos Divisiones, la de Estudios Profesionales y la de Estudios Disciplinarios, una División de Investigaciones Interdisciplinarias, múltiples posibilidades de intercambio internacional y la más amplia gama de servicios, como la Biblioteca Francisco Xavier Clavijero y gran diversidad de cursos y diplomados”.<sup>102</sup>

---

<sup>101</sup> Ibidem.

<sup>102</sup> Universidad Iberoamericana. En: [www.uia.mx](http://www.uia.mx)

## **5.2.- Instituciones que ofrecen servicios de educación a distancia en Morelia.**

Para la realización de este apartado realice una serie de entrevistas con los directivos de las instituciones que actualmente ofrecen cursos de educación a distancia y el caso de la UVAQ que en poco tiempo ya ofrecerá el servicio. Las entrevistas cuentan de preguntas respecto a sus objetivos y la forma en como ofrecen el servicio y a continuación hablaré de cada universidad. Toda la información que aparece en cada apartado fue sacada de los resultados de las entrevistas.

### **5.2.1.- Universidad Nacional Autónoma de México. Campus Morelia.**

La UNAM es una de las instituciones más reconocidas en nuestro país y actualmente en su sistema de educación a distancia cuenta con la tecnología más avanzada para la transmisión de su señal, además de unidades al rededor de la República donde se realizan investigaciones en distintos campos. Michoacán cuenta con su unidad en la que la investigación es la principal actividad.

Su principal objetivo "Expandir la educación a cada rincón de la Republica Mexicana e incrementar el número de matriculas de egresados de la institución con la misión de ofrecer educación de calidad"<sup>103</sup>

---

<sup>103</sup> Entrevista realizada al Lic. Mario Martínez del área de Tecnología Educativa de la UNAM unidad Morelia, el día 15 de enero de 2003.

Esta universidad si ofrece cursos de educación a distancia para la ciudad de Morelia y el estado de Michoacán solo que son impartidos en las instituciones que los solicitan. El Lic. Mario Martínez nos explica:

“La UNAM ofrece a distancia todos su cursos de capacitación, diplomados y maestrías, lo mas solicitado son los cursos de capacitación ya que hay para todas las áreas. ... para mayor comodidad de nuestros alumnos la UNAM lo que hace es que apoyados por la red Edusat lleva toda la infraestructura para recibir señales y para videoconferencia a la institución que pide el curso. Por ejemplo, para los médicos tenemos muchísimos cursos y lo que se hace es que se instala el equipo en el hospital en una de sus salas y así se da el curso, la información que reciben es producida en México y la mandan al mismo tiempo a diferentes estados”.<sup>104</sup>

“Además la UNAM ofrece cursos totalmente a distancia por medio del Internet, lo único que los jóvenes deben hacer en Morelia es acudir a las instalaciones de la UNAM, inscribirse, realizar su pago y a cambio recibirán una clave única y personalizada que le dará acceso a toda la información sobre su curso. La formas de evaluación son bajo el mismo procedimiento que las demás universidades a distancia, será un promedio de la realización de distintas actividades dentro de la duración del curso y exámenes periódicos. Todos sus cursos son con validez oficial como egresados de la Universidad Autónoma de México”.<sup>105</sup>

La UNAM, como ya lo había mencionado antes, cuenta con la tecnología más avanzada para la producción, edición y reproducción de sus materiales ya que lo hace con quipos digitales y la utilización de la fibra óptica, además de utilizar frecuentemente las videoconferencia audioconferencias y teleconferencias, para sus transmisiones y gracias a la Red Edusat su señal llegan a lugares apartados.

---

<sup>104</sup> Entrevista realizada al Lic. Mario Martínez Op. Cit.

<sup>105</sup> Ibidem.

Para esta institución la participación de los comunicólogos de de vital importancia y que consideran necesario a gente especializada en el campo de la comunicación para la transmisión de sus mensajes, actualmente trabajan en este sistema 5 comunicólogos y esperan contar con mas participación para su asesoramiento.

Por medio de la entrevista realizada al Lic. Maria Martínez esta es toda la información que se nos proporcionó. Debido a la falta de tiempo y a las múltiples ocupaciones del equipo que trabaja en la UNAM Morelia no pudimos platicar más sobre el tema.

Si embargo, gracias a esta información podemos percatarnos de que la calidad de los cursos que ofrece la UNAM es indiscutible y gracias a su sistema a distancia las personas pueden tener su título avalado por esta institución sin la necesidad de viajar a la ciudad de México.

Otra verdadera opción para elegir dentro de las posibilidades que hay en nuestra ciudad en sistemas de Educación a Distancia.

### **5.2.2.- Instituto Politécnico Nacional Unidad Michoacán.**

El Instituto Politécnico nacional siempre se ha distinguido por ofrecer a sus alumnos educación de calidad. Desde sus inicios se ha establecido como una de las instituciones a nivel nacional con un alto número de matriculas es sus cursos y debido a esto y con el afán de ofrecer sus estudios no solo a alumnos en la ciudad de México, El Instituto Politécnico crea sus programas de educación a distancia.

Con el objetivo de expandir la educación en el interior de la República Mexicana nacen Unidades en varios estados como Michoacán, Oaxaca, Tijuana,

Tampico, Reynosa, etc.; que cumplen la función de Nodos para la transmisión de sus cursos y que se encuentran conectados entre si para la realización de videoconferencia.

Se pensó en crear una extensión en Michoacán debido al número de participantes de éste estado en la institución y con el fin de transmitir los mismos conocimientos académicos pero sin que los alumnos tuvieran que trasladarse a la ciudad de México, es entonces cuando se funda oficialmente la Unidad Michoacán. Así se pretendía que su objetivo no fuera solo ofrecer los estudios en la capital, sino que tuviera alcance en todo el estado.

El Instituto politécnico cuenta con su propia red satelital para el envío de sus programas a sus unidades, de esta forma llega a Michoacán, pero para distribuirla por todo el estado cuenta con el apoyo de la Red Edusat, de este modo la señal llega en donde se encuentre instalado el equipo de recepción y ahí es observada por los alumnos. Su forma de evaluación es similar a las demás instituciones que ofrecen este servicio, cuando se trata de cursos en los que se acude a la unidad a presentar los exámenes, estos son enviados por paquetería a la ciudad de México para ser calificados. En la modalidad 100% a distancia los exámenes, trabajos y actividades son en línea.

Todos y cada uno de los cursos y maestrías que ofrece el Politécnico están respaldados y cuentan con reconocimiento de validez oficial por parte de la institución. Actualmente la Unidad Michoacán ofrece en la modalidad a distancia cursos de actualización y maestrías, y pretenden a corto plazo ofrecer diplomados. Estos cursos pueden ser de dos maneras: a través de videoconferencias y teleconferencias o 100% a través de Internet. Estos son los medios que más utilizan, además del teléfono, la Arq. Edelmira Contreras nos dice:

“En el Instituto utilizamos muy frecuentemente las videoconferencias porque es la forma de tener contacto directo y en tiempo real entre los alumnos y los exponentes, además creo que es la mejor forma de transmitir lo que nos quieren dar. Las videoconferencias son una maravilla, antes los que daban conferencias podían tardar años en llevar su mensaje a toda la Republica Mexicana, ahora gracias a los medios de comunicación en una sola conferencia los equipos del Politécnico cubren toda la Republica al mismo tiempo y opinando gente de todo México”.<sup>106</sup>

Para el Instituto Politécnico los medios de comunicación juegan un papel fundamental dentro del proceso de educación a distancia, gracias a ellos han podido expandir su educación y pretenden llevarla a los lugares más apartados. Actualmente los estudiantes de interior de la republica acuden a las unidades 2 o 3 veces a la semana, según sea su programa de estudio, para observar y participan en las videoconferencias, el resto de la semana realizan sus actividades por Internet. Ahora bien también tienen la modalidad 100% Internet en la que los alumnos no deben acudir a las unidades y todas las actividades las realizan por medio de su computadora.

En los años de experiencia de esta institución se han presentado fallas técnicas en las transmisiones al respecto la Arq. Edelmira nos dice:

“Bueno yo creo que eso es algo normal, en esta vida nada es perfecto y todo puede tener fallas y más cuando se trata de algo electrónico. Lo que se nos ha presentado es que a veces la señal no llega o se traba, en una ocasión se nos fue la luz y bueno distintas causas ajenas a nosotros que no podemos controlar, pero lo importante es que nosotros nunca perdemos una clase, ya sea que se retransmita o por medio de los materiales grabados la tengamos para consultarla”.<sup>107</sup>

---

<sup>106</sup> Entrevista realizada a la Arq. Edelmira Contreras, directora del área de Educación a Distancia en el Instituto Politécnico Nacional Unidad Michoacán, el día 10 de Febrero de 2003.

<sup>107</sup> Entrevista realizada a la Arq. Edelmira Contreras, Op. Cit.

De esta manera los materiales grabados son enviados a distintas partes del estado como Apatzingan, Zitácuaro, Tacámbaro, Pátzcuaro, Zamora etc., y pueden ser observados por los alumnos en las instalaciones de la Red Edusat en cada ciudad y si existe alguna duda o comentario se hace a través del teléfono o del correo electrónico.

Sus instalaciones son modernas y sus equipos se encuentran a disposición de los alumnos para la recepción de sus clases y la elaboración de sus tareas. Para el instituto Politécnico Nacional el poder ofrecer estudios a distancia ha sido una de sus principales metas de los últimos años, y el poder tener mas egresados ha representado y enorme esfuerzo de todo un equipo de trabajadores. Dentro de este equipo se encuentran varios comunicólogos a quienes consideran indispensables en el manejo de los medios y la conducción de los mensajes, además de que su opinión es fundamental en cualquier decisión, actualmente colaboran con ellos 2 licenciados en comunicación que se encargan del manejo, conducción y planeación de las videoconferencias.

Sin duda una opción de educación a distancia con el respaldo de una institución con renombre internacional de una de las casas de estudio mas importantes de México. Y ahora con la unidad Michoacán tenemos la oportunidad de ser egresados del Instituto Politécnico Nacional.

## **5.2.3 Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo (UMSNH).**

### **Facultad de Derecho.**

La Facultad de Derecho de la Universidad Michoacana cuenta con gran demanda de alumnos del interior del estado que aspiran a cursar la licenciatura. Sin embargo algunos estudiantes desertaban debido al gasto que representaba el mantenerse estudiando en esta ciudad. Por este motivo, los directivos de la Facultad de Derecho deciden lanzar un sistema que cuente con la misma calidad de enseñanza que el de la Facultad pero con el que se pueda llegar a lugares apartados. Fue entonces que apoyados por el ILCE y su red Educad y después de un tiempo en el que se elaboraron tanto planes académico como tecnológicos, la Facultad de Derecho lanza su modalidad a distancia en el mes de septiembre del año 2000.

El Lic. Jorge Guillen Ángel nos dice:

“Nuestro objetivo es el de llegar a los lugares mas apartados del estado y poder ofrecer estudios profesionales con calidad y tecnología a quienes no pueden acudir al sistema presencial de la Facultad en la ciudad de Morelia.”<sup>108</sup>

Para tener un mejor control se crea la Coordinación de Educación a Distancia que se encuentra a cargo del Lic. Jorge Guillen Ángel, esta coordinación está apoyada por el área de informática quienes se encargan de todos los aspectos técnicos a la hora de las transmisiones, y la Secretaría Académica con la participación de los maestros de la Facultad quienes se encargan del contenido de los cursos.

---

<sup>108</sup> Entrevista realizada al Lic. Jorge Guillen Ángel Op. Cit.

Actualmente el programa académico que se lleva el proceso presencial es el mismo que se imparte en la modalidad a distancia, para su evaluación se toman en cuenta las asistencias a videoconferencias, discusiones en foros, trabajos por escrito y distintas actividades de aprendizaje que dependen de la materia y de los profesores, además de exámenes presenciales. Al finalizar los estudios se obtiene el Título de licenciatura oficial.

La herramienta mas utilizada en este sistema es el Internet, aquí se publican los contenidos de los cursos y las distintas actividades que deban llevar a acabo los alumnos y solo se puede tener acceso por medio de una clave personal que se le dará a cada alumno en el momento de su inscripción. Por otro lado hay ocasiones en las que se transmiten teleconferencias y hay interacción por medio de las videoconferencias que son transmitidas (por profesores capacitados) desde laboratorios especiales instalados en Ciudad Universitaria de en esta capital, hacia un "Nodo" que se encuentra en la ciudad de Uruapan al cual se deben trasladar todos los alumnos del interior estado, también ahí es donde se realizan los exámenes presenciales al final de cada curso.

Para la realización de las transmisiones de videoconferencias y teleconferencias, la Facultad de Derecho se encuentra apoyada por la Red Edusat quien mantiene instaladas antenas receptoras y equipo de videoconferencias en el Nodo de Uruapan para que pueda realizarse la interacción.

En caso de que los alumnos no cuenten con computadoras y conexión a Internet pueden asistir al Nodo las veces que sean necesarias par hacer uso de la tecnología y los centros de cómputo que están instalados para su servicio.

Hasta el momento la Facultad de Derecho en su modalidad a Distancia ha tenido una gran aceptación entre los michoacanos, el número de matriculas es

entre 400 y 500 alumnos, el número de deserción es bajo y con estos resultados pretenden darle mas impulso al sistema.

Entre sus planes más próximos esta el hacer crecer su área y contratar más profesionistas que mantengan en una capacitación constante tanto a profesores como asesores, alumnos y todos los participantes del proceso en el manejo de la tecnología y en la manera de transmitir sus cátedras. Además de contar con la participación de comunicólogos para el manejo de los medios y la asesoría en todo el campo de la comunicación.

Para la Facultad de Derecho el haber lanzado la modalidad ha distancia ha reflejado una de las decisiones mas acertadas ya que en años anteriores al cupo de la modalidad tradicional se sobrepasaba. Ahora la facultad en la ciudad de Morelia al no estar tan saturada ofrece cursos de mayor calidad dando un trato mas personal a los estudiantes y a distancia además de que representa una ventaja económica para sus estudiantes también puede dar un trato mas personal y así continuar ofreciendo su licenciatura con calidad académica y humana.

La Universidad Michoacana ha tenido buenos resultados en los ya casi 3 años del lanzamiento de su sistema de educación a distancia y en los próximos años pretende incursionar este sistema en distintas Facultades. Para concluir y de acuerdo con Lic. Jorge Guillen la Educación a distancia es un fenómeno que no se puede negar y cada vez más universidades contarán con éste sistema para generar mayor cantidad de gente a nivel licenciatura comprometida con la calidad.<sup>109</sup>

---

<sup>109</sup> Entrevista realizada al Lic. Jorge Guillen Ángel Coordinador de Educación a Distancia de la Facultad de Derecho de la UMSNH, realizada el 14 de enero del 2003.

## **5.2.4.- Universidad Vasco de Quiroga (UVAQ).**

Desde sus inicios, la Universidad Vasco de Quiroga se ha distinguido por ser una institución de Educación Superior que ha estado interesada en difundir la cultura y la educación entre lo jóvenes michoacanos. Es por esto que, conscientes de la importancia de ofrecer conocimientos a un mayor número de población, está próxima a lanzar su propio sistema de educación a distancia.

El proyecto ya existe como tal, actualmente ya se maneja la modalidad “Mixta” que es un apoyo del modelo presencial, por medio de éste los alumnos que asisten diariamente a sus clases hacen uso del Internet para el envío de tareas e investigaciones, de esta manera el sistema a distancia es un complemento del sistema presencial.

Por otro lado el modelo 100% a distancia pretende lanzar formalmente en el mes de marzo de 2003. Previo a esto se realizó un trabajo de análisis de diferentes sistemas de educación a distancia en nuestro país y una vez analizados se diseña la plataforma tecnológica y los sistemas académicos para dar lugar a un sistema propio para la Universidad.

La idea de lanzar un sistema de educación a distancia surge en el año 2001 a raíz del cambio de Rector para la Universidad, en ese momento el entonces Rector, Lic. Raúl Herrera Vega deja su cargo después de 9 años y debido a su experiencia se le encomienda el diseño del proyecto.

El Lic. Raúl Herrera nos comenta:

“En la actualidad comenzamos a ver que la Institución hace esfuerzos por estar a día en la utilización de sistemas tecnológicos, entonces este proyecto surge con los objetivos de incrementar la utilización de los diferentes sistemas

tecnológicos en el sistema presencial y esto aprovecharlo para desarrollar estudios a distancia, esa es nuestra intención ".<sup>110</sup>

Dentro de sus objetivos principales esta la utilización de mas herramientas tecnológicas, además de poder abarcar mas mercado de gente que por alguna razón no puede asistir físicamente a la Universidad, pero que de alguna forma están siendo atendidas por otras instituciones para ofrecerles estudios de actualización o de especialización en sus áreas par mantenerse en un porcentaje de competitividad profesional.

Para su fundación y estructuración el proyecto del Sistema de Educación a Distancia de la Universidad Vasco de Quiroga cuenta con un área específica que esta constituida por el Director de Proyecto, el Lic. Raúl Herrera Vega, un Ingeniero en el sistema del desarrollo tecnológico y otro en el desarrollo del sistema académico, ellos se encargan de todo lo que es el contenido de los planes de estudios y la plataforma para ofrecer los servicios, sin embargo no descartan la posibilidad de que este departamento crezca invitando a participar a especialistas cuyas aportaciones sean de mucha utilidad para el sistema.

Los cursos ha ofrecerse serán de capacitación, a nivel postgrado ofreciendo diplomados como el de Mercadotecnia y alta gerencia y a nivel licenciatura en la carrera de derecho y Filosofía que estarán disponibles en el mes de agosto. Hasta el momento habrá dos modalidades, una en la que el 70% va a desarrollarse vía Internet y el 30% restante serán ejemplares por escrito, asesorías en disquete o CD Room y en ocasiones se hará uso de conferencias vía satélite, la otra será totalmente vía Internet.

Respecto a su forma de evaluación será mediante evaluaciones continuas además de entrega de trabajos, investigaciones y participación en distintas

---

<sup>110</sup> Entrevista realizada al Lic. Raúl Herrera Vega, Director de proyecto de educación a distancia, realizada el 17 de septiembre de 2002.

actividades además de que no se descarta la posibilidad de que ocasionalmente se realicen exámenes presenciales.

Respecto al tipo de reconocimiento que tendrán los cursos que ofrecerá la Universidad Vasco de Quiroga serán de validez oficial como el que actualmente se les otorga a sus estudiantes presenciales, cabe aclarar que la única diferencia es la forma en como se imparten los conocimientos.

Respecto al papel que juegan los medios de comunicación en este proceso el Lic. Herrera nos dice:

“Es determinante, yo creo que si no fuera por los diferentes avances en los medios seria difícil transmitir conocimientos tanto teóricos como prácticos, estadísticos etc.; esto si se ve específicamente como un medio de comunicación. Pero además si las personas que los manejan son sensibles a estos podrán contribuir a que sean de mas calidad, porque si se ve solo como un medio mecánico no se saca provecho, lo importante es todo lo que puede aportar la gente que los maneja”.<sup>111</sup>

Por el momento las computadoras y el Internet será el medio más utilizado para la transmisión de sus contenidos académicos, pero no descartan la posibilidad de que en poco tiempo ya se cuenta con la transmisión de teleconferencia y videoconferencias para que tanto alumnos como profesores tenga la posibilidad de interactuar en una forma mas continua en tiempo real.

Actualmente ésta Universidad cuenta con su página de Internet para que la gente interesada en sus cursos pueda tener acceso a la información y analice la nueva opción de cursos a distancia que ofrecen los mismos programas y principios que rigen a esta institución.

---

<sup>111</sup> Entrevista realizada al Lic. Raúl Herrera Vega, Director de proyecto de educación a distancia por parte de la UVAQ, realizada el 17 de septiembre de 2002.

Esta institución va comenzado en su modalidad a distancia pero pretende crecer cada día mas para ofrecer además de sus licenciaturas y postgrados, cursos de capacitación y actualización a maestros, guías vacacionales para estudiantes de preparatoria entre otros cursos. Por este motivo el departamento de educación a distancia pretende crecer y rodearse de especialistas, incluyendo comunicólogos, para llegar a producir materiales didácticos que cuenten con gran calidad para no solo ofrecerlos a sus alumnos, sino que puedan ser enviados a distintas universidades para su aprovechamiento.

Entonces ahora ya tenemos en Morelia una opción más en el sistema de educación a distancia. La Universidad Vasco de Quiroga continuará con sus esfuerzos para hacer de este proyecto una verdadera opción para mantener los alumnos actuales y futuros a un nivel lo mas alto posible en cuanto a competencia en el mercado laboral no solo de la región sino a nivel nacional e incluso internacional.

### **5.2.5.- Universidad La Salle Morelia.**

La Universidad La Salle actualmente cuenta con el sistema de educación a distancia. La idea surge a partir de que es una Universidad que tiene presencia nacional e internacional, este carácter de internacional genera desde hace muchos años la idea de funcionar como un sistema ya que cada uno de los Campus trabaja con un mismo objetivo en el que se debe intercambiar experiencias para optimizar los recursos tanto materiales como humanos.

Se piensa entonces en una Red de educación a distancia propia y se crea una red multipuntos que permite unir a todos los Campus de la Universidad La Salle en el mundo. Se utiliza con fines académicos y administrativos con el fin de

optimizar los recursos y mantenerse en una constante comunicación que permita homologar sus criterios y políticas.<sup>112</sup>

En Morelia es muy reciente su creación, no cuenta con más de 1 año de estar trabajando. Sin embargo el impulso que ha recibido es muchísimo y actualmente están ya por comenzar a ser sede transmisora de sus propios programas académicos. Originalmente se recibían programas de diferentes sedes La sallistas de la Republica Mexicana e incluso de Europa, específicamente desde España, pero en un corto tiempo comenzaran a generar sus propios cursos.

Su objetivo general es el poder proporcionar un intercambio académico entre la Universidad La Salle Morelia y todas las sedes con la intención de hacer valer la calidad internacional de la institución

La Universidad La Salle cuenta con la Dirección de Postgrados que tiene bajo su cargo el control administrativo y académico del Sistema de Universidad a Distancia. En el área técnica hay 4 responsables, un coordinador y 3 personas que trabajan con él. En el área académica hay 3 personas, un que es el responsable académico y 2 persona mas que contribuyen.

Para su funcionamiento el Lic. Víctor Jesús Altamirano Alvarado Director de Postgrados nos comenta:

“Tenemos un área que es la responsable académica, un área de expertos en la educación a distancia que se encarga de la realización de materiales y su estructura lógica, por ejemplo de la páginas porque trabajamos a través de Audioconferencias, videoconferencias y a través de Internet. Por otro lado una área técnica que se encarga de las conexiones, de la revisión de la comunicación vía satélite y normalmente podemos trabajar en algo que

---

<sup>112</sup> Entrevista realizada al Lic. Víctor Jesús Altamirano Alvarado, Director de Postgrados de la Universidad La Salle Morelia, realizada el día 16 de enero de 2003.

se llama red multipunto donde diversas sedes estamos conectadas en vivo simultáneamente”.<sup>113</sup>

El sistema académico que manejan en su modalidad a distancia es un sistema propio característico de la Universidad con una tendencia constructivista en el que el desarrollo de los contenidos de enseñanza son trabajados con la intención de que los estudiantes se vuelvan responsables del aprendizaje. Su forma de evaluación es la tradicional, a través de instrumentos pedagógicos y a través de su participación en vivo en videoconferencias, además de exposición de trabajos y que el resultado sea la suma de esfuerzos de distintas actividades del alumno. El reconocimiento de sus estudios es de validez oficial.

Dentro de los medios y la tecnología que se utiliza diariamente para sus cursos encontramos la videoconferencia, el Internet, materiales impresos, en ocasiones las audioconferencias e incluso las líneas telefónicas. El uso de los medios es de vital importancia para esta Universidad y no lo comenta el Lic. Altamirano:

“Con los medios en el aspecto administrativo se logra optimizar recursos de manera impresionante, en el aspecto académico se logra un intercambio de experiencias que serían imposibles si no se pudieran acortar las distancias a través de la tecnología y los medios”.<sup>114</sup>

La idea del Lic. Altamirano es muy cierta, los medios de comunicación y la tecnología actual cada día nos acerca más, ahora ya no importa el lugar en donde nos encontremos, mientras contemos con la tecnología necesaria para comunicarnos podemos obtener opiniones distintas y así ampliar nuestro conocimiento.

---

<sup>113</sup> Entrevista realizada al Lic. Víctor Jesús Altamirano Alvarado, Director de Postgrados de la Universidad La Salle Morelia, realizada el día 16 de enero de 2003.

<sup>114</sup> Entrevista realizada al Lic. Víctor Jesús Altamirano Alvarado, Director de Postgrados de la Universidad La Salle Morelia, realizada el día 16 de enero de 2003.

La Universidad La Salle Morelia es una opción mas para continuar la preparación y la capacitación de los individuos en la modalidad a distancia y de acuerdo con su director podemos decir que es necesario que la educación a distancia no se desarrolle como un ente aislado del sistema educativo, sino que la presencialidad y la virtualidad convivan y encuentren un equilibrio adecuado entre ellos. Además también representa un campo muy atractivo de acción para el desempeños de los comunicólogos.

### **5.2.6.- Instituto Tecnológico de Estudio Superiores de Monterrey Campus Morelia.**

Antes de inaugurarse el ITESM campus Morelia, ya ofrecía en esta ciudad distintos cursos a distancia por medio del Campus Toluca, su principal objetivo entonces era el capacitar a funcionarios, además de ofrecer maestrías que en ocasiones implicaban traslados a la ciudad de Toluca. El pasado 5 de agosto del 2002 se inauguró oficialmente el Campus Morelia y con el su Universidad Virtual en la que se ofrecen distintas maestrías, diplomados y cursos de capacitación para distintas áreas.

Orlando Beltrán coordinador de postgrados nos comenta cual es el objetivo de su sistema de educación a distancia:

“Nuestro objetivo es llevar la educación de calidad a áreas donde al alumno no le es posible trasladarse para recibir una educación tradicional y así poder llegar a los alumno que se quiere capacitar pero que por su trabajo o cualquier otra circunstancia no puede cambiarse de ciudad y lo

que la Universidad Virtual hace es llevar las maestrías a las personas que les es mas fácil tomar los cursos de esta forma”.<sup>115</sup>

La Universidad Virtual depende del departamento de Extensión y Graduados, para su funcionamiento cuenta con Azeret Chavéz como directora, un coordinador de postgrados y personal que se encarga de apoyar en todo el proceso de cualquier curso a distancia. Dentro su equipo de trabajo cuentan con la participación de comunicólogos que cooperan con el manejo de los medios de comunicación y en ocasiones son los asesores que coordinan a los grupos en las sesiones.

El ITESM ofrece a sus alumnos 3 tipos de cursos: el presencial, satelital y en línea e incluso los tres pueden mezclarse de acuerdo al programa curricular del curso. El sistema académico es igual para los tres e incluso existe la flexibilidad de poder comenzar con un estilo y si es necesario se puede cambiar a otro, hay ocasiones en las que los alumnos no pueden seguir asistiendo a la universidad por su trabajo y deciden seguir con su curso ya sea de manera satelital o por vía Internet. Su reconocimiento es de validez oficial en cualquiera de las modalidades.

Esta institución se ha caracterizado por mantenerse a la vanguardia en el uso de la tecnología, en Morelia para sus cursos a distancia los más utilizados son el Internet, los materiales impresos, las teleconferencias, audioconferencias y videoconferencias transmitidas desde el Campus Monterrey y Estado de México. Además de que cuentan con señal de satélite privada que hace que en determinado momento todos los Campus puedan estar conectados simultáneamente y de esta manera compartir opiniones para nutrir los conocimientos. Para estas actividades el ITESM cuenta con aulas receptoras de señal y profesores capacitados quienes coordinan las actividades de aprendizaje,

---

<sup>115</sup> Entrevista realizada a Orlando Beltrán coordinador de postgrados del ITESM Campus Morelia, realizada el día 3 de febrero de 2003.

revisan tareas, complementan la exposición del profesor titular en el momento de las transmisiones y evalúan a los alumnos.

Morelia aun no es sede transmisora ya que hasta el momento no se han producido aquí programas educativos, pero no descartan la posibilidad de poder hacerlo en poco tiempo. Sin embargo por el momento recibe programas de todos los Campus de la Republica incluso del extranjero con los que pueden estar en contacto mediante llamadas telefónicas, Chat interactivos y correo electrónico. En el momento en que se comiencen a realizar programas producidos por el Campus Morelia la participación del comunicólogo será muy activa, Rolando Beltrán nos dice:

“En el momento en el que se nos encomiende la tares de producir programas o que se transmita alguna conferencia desde el Campus Morelia, necesitaremos la participación de varios comunicólogos que nos orienten para que la transmisión del mensaje sea el correcto y tanto la producción como la edición y los diálogos sean de mucha calidad”.<sup>116</sup>

Para todo curso a distancia el ITESM ofrece un curso que llaman “Manejo de los medios” en el que capacitan a todos los integrantes del grupo para que manejen los medios que se utilizan en el curso y sepan tener acceso a toda la información necesaria. Además se les otorgan una dirección de correo electrónico y los enseñan a utilizarlo para mantenerse en contacto con sus profesores y compañeros.

La gente de ITESM se mantienen muy atentos a cualquier participación, duda o comentario de sus alumnos para dar una respuesta inmediata y de esta manera mantener una calidad en el trato personal y evitar a toda costa que sus alumnos se llegaran a sentir solos.

---

<sup>116</sup> Entrevista realizada a Orlando Beltrán coordinador de postgrados del ITESM Campus Morelia, realizada el día 3 de febrero de 2003.

El Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey cuenta con un prestigio que ha mantenido por más de 50 años y su Universidad Virtual ofrece cada día más posibilidades de cursar un posgrado adaptándose a las necesidades y posibilidades de sus alumnos. Su sistema de educación a distancia es muy flexible y esto hace que más gente opte por tomar este tipo de cursos en ésta institución. De esta forma podemos observar que el ITESM representa un campo activo para la colaboración de los comunicólogos.

### **5.2.7.- CREFAL.**

El Centro de Cooperación Regional para la Educación de Adultos en América Latina y el Caribe (CREFAL), Organismo Internacional, se fundó el 11 de septiembre de 1950 y actualmente opera con base en el Convenio de fecha 19 de octubre de 1990, suscrito en la ciudad de México por varios países latinoamericanos y que tiene como objetivos:

“La cooperación regional en educación para adultos, mediante la formación de personal especializado, investigación documental y básica, sistematización, análisis e intercambio de experiencias innovadoras e información especializada y producción e intercambio de documentos y materiales resultado de las investigaciones realizadas internamente con la colaboración de especialistas de los organismos e instituciones de la región”.<sup>117</sup>

Este Centro de Estudios desde hace muchos años se ha preocupado por llevar la educación a todo el estado de Michoacán y en décadas pasadas utilizaban a la radio y la Televisión como sus principales medios transmisores. La

---

<sup>117</sup> Entrevista realizada al Lic. Alfonso Martínez Cerna, Director de Comunicación y Tecnología del CREFAL, Pátzcuaro, Mich., a 31 de enero del 2003.

Radio primaria y la Telesecundaria fueron sus primeros pasos en el proceso de educar a distancia. Esto debido a la necesidad que llevar la educación a distintos lugares donde no es posible montar instituciones.

“El CREFAL impulsa programas de formación de formadores en diversos países, acciones de sistematización y evaluación, investigaciones educativas, divulgación y aplicación de la tecnología en la educación de adultos; ofrece apoyos técnicos a gobiernos e instituciones públicas, organismos no gubernamentales y de financiamiento, a organizaciones privadas y sociales, y a comunidades hispánicas en Estados Unidos y Canadá, y bilingües en el Caribe. Su misión es cooperar en la formación de formadores y en el desarrollo de tecnologías y modelos educativos para jóvenes y adultos, a fin de contribuir a la construcción de una sociedad sin exclusiones”.<sup>118</sup>

En un principio se pensó en un área especial es aquí entonces donde el Lic. Alfonso Martínez no explica:

“Si esta área nace de la idea de que el área de informática tuviera un espacio único de trabajo a parte para anexar todo lo correspondiente a las videoconferencias, entonces en ese sentido nació lanzar los proyectos de tener en orden los servicios de informática ofrecer cursos de educación a distancia, principalmente para capacitar a maestros para adultos.”<sup>119</sup>

Para lograr este objetivo el CREFAL abrió sus puertas a todos aquellos que deseaban tomar estos cursos de capacitación, sin embargo significaba un gasto muy grande tanto para ellos como para los países que enviaban a su gente, ya que se debía cubrir los gastos de transporte, hospedaje, alimentación y viáticos. Con la idea de ofrecer la misma calidad de sus cursos, pero con un

---

<sup>118</sup> Ibidem.

<sup>119</sup> Entrevista realizada al Lic. Alfonso Martínez Cerna, Director de Comunicación y Tecnología del CREFAL, Pátzcuaro, Mich., a 31 de enero del 2003.

ahorro monetario significativo, el CREFAL lanza un sistema de educación a distancia en donde se convierte en punto de recepción y lanzamiento de señales que contienen los cursos que ofrecían en la modalidad presencial.

Gracias al apoyo del ILCE y su Red EDUSAT el CREFAL cuenta con 2 antenas receptoras y es capaz de mandar la señal satelital a distintos centros educativos instalados estratégicamente dentro de la Republica Mexicana y en distintos países de Latinoamérica, donde se cuenta con la tecnología receptora. De esta forma ya no es necesario que los alumnos recorran grandes distancias para tomar los cursos, ahora la información va hasta ellos sin importar el país en el que se encuentren.

Cabe aclarar que el CREFAL aun no cuenta con un sistema de educación a distancia propio, por el momento solo es un centro transmisor de señales. Sin embargo es importante mencionar su preparación para ser sede transmisora de cursos y postgrados que contarán con reconocimiento de validez oficial y con la calidad que durante muchos años ha distinguido este Centro de Estudios.

Actualmente en sus instalaciones en la ciudad de Pátzcuaro fue creado un edificio especial que cuenta con la infraestructura necesaria para recibir y transmitir señales. Se trata del edificio de Comunicación y tecnología y está conformado por 5 departamentos: Informática, Videoconferencias, Radio, Material Didáctico y biblioteca, este centro cuenta con el quipo necesario para la producción y transmisión de Teleconferencias, videoconferencias y audioconferencias para transmitirse en vivo o diferidas, estudios de producción y edición de programas para la televisión educativa, un centro que cuenta con 40 computadoras con cámara para conferencia vía Internet, equipo para la producción de video y audio digital; además de un centro de creativos donde se realizarán los materiales didácticos que se utilizarán en sus cursos.<sup>120</sup>

---

<sup>120</sup> Entrevista realizada al Lic. David Servín Jefe del departamento de Informática del área de Tecnología Educativa del CREFAL el día 31 de enero de 2003.

En estos momentos el CREFAL ofrece la maestría de Educación Tecnológica y sus instalaciones realizan la función de "Nodo" para todos los alumnos del estado de Michoacán. De esta manera el CREFAL sigue y seguirá cumpliendo con su objetivo, cooperar con los países de América Latina y El Caribe en la formación de profesionales de la educación de personas jóvenes y adultos, en el desarrollo y divulgación de conocimientos y en el diseño de alternativas educativas, para promover en la región una educación de jóvenes y adultos sin exclusiones.

Para esta institución los medios de comunicación ocupan una parte fundamental dentro del proceso pero consideran que no son tan importantes como los contenidos de los programas académicos. Dentro de sus cursos utilizan los medios impresos, CD, disquetes, toda la información por Internet Teleconferencias, Videoconferencia y audioconferencia.

Es por esto que el Lic. Alfonso Martínez nos habla sobre las ventajas y desventajas que pueden tener sus medios:

"Las ventajas son muy marcadas, en primer lugar no te tienes que desplazar, en ocasiones el utilizar el Internet lo que te brinda es que tienes la información disponible en cualquier momento y lugar. Bueno ahora la desventaja sería la poca socialización de la gente porque se mete mucho usando los medios y por otro lado que es una carrera de actualización tecnológica a la que te somete la mercadotecnia."<sup>121</sup>

Así dentro de este apartado puedo concluir diciendo que hasta el momento en el estado de Michoacán el CREFAL es una de las instituciones más equipadas

---

<sup>121</sup> Entrevista realizada al Lic. Alfonso Martínez Cerna, Director de Comunicación y Tecnología del CREFAL, Pátzcuaro, Mich., a 31 de enero del 2003.

que ofrece servicios de educación a distancia y gracias al interés de sus directivos, esta institución se encuentra al nivel de cualquiera dentro de la República Mexicana. Con materiales y equipos completamente modernos el CFREFAL ofrece cursos de calidad a nivel mundial y en poco tiempo será también sede transmisora de sus propias producciones. Un ejemplo más de que en Morelia y sus alrededores tienen la capacidad de ofrecer cursos a la altura de instituciones incluso internacionales.

Gracias a sus modernas instalaciones y a su área de Tecnología y Educación, el CREFAL representa un campo muy amplio y muy activo para los comunicólogos, en poco tiempo esta institución pretende ser sede productora de programas educativos y en este proceso el comunicólogo puede mantenerse activo en las distintas áreas para su elaboración.

Por otro lado actualmente la Universidad de Morelia y la Universidad Latina de América no cuentan con programas de educación a distancia ni proyectos para su elaboración próxima, sin embargo en ambos casos sus directivos opinan que este tipo de programas son efectivos y que no descartan la posibilidad de que a corto o mediano plazo cuenten con sus propio servicio para ofrecerlo al público.

Cabe recordar que fueron nueve las instituciones entrevistadas (IPN, UNAM, UVAQ, LA SALLE, UNSNH, ITESM, CREFAL, UDEM, UNLA) y fueron elegidas ya que cuentan con el reconocimiento de la sociedad Moreliana. Con esta información podemos percatarnos que las instituciones mencionadas a nivel local, tanto particulares como públicas, nos han arrojado datos para concluir este capítulo de la siguiente manera.

Seis de estas instituciones ofrecen actualmente programas de educación a distancia, cuatro de ellas con redes de transmisión privadas y en ocasiones se ocupan de la Red EDUSAT y las dos restantes están apoyadas completamente

por la Red EDUSAT. Una mas (UVAQ) ya esta arrancando con su sistema ofreciendo a la sociedad una nueva opción en este tipo de programas, y por último las dos restantes aun no cuentan con el servicio.

Todas coinciden en la idea de que en los sistemas de educación a distancia no se rompe el lado humano de la comunicación ni se convierte en un proceso "Frío" debido a que mantienen una comunicación constante con sus alumnos y haciéndoles ver a ellos que por medio de cualquier medio de comunicación estarán en estrecho contacto. Además, consideran necesaria la presencia de un comunicólogo para que se encargue de sus procesos de comunicación y se encuentre operando y participando en lo referente a los medios de comunicación.

Al realizar todas estas entrevistas y analizar sus contenidos pude percatarme que cada centro de estudios tiene muy bien visualizado su objetivo y trabajo arduamente por mantenerlo, esto nos lleva a considerar que todas y cada una de estas instituciones están comprometidas con todos los jóvenes y personas que deseen continuar sus estudios para ofrecerles cursos con calidad y prestigio que respalda a cada casa de estudios. De esta manera puedo decir que la ciudad de Morelia cuenta con universidades que ofrecen estudios a distancia de calidad y que poco a poco el numero de instituciones que ofrezcan cursos en esta modalidad ira creciendo debido al éxito que han tenido hasta ahora y la ventaja que significa el poder llevar sus programas académicos a personas que por una o por otra circunstancia no pueden realizarlos de la manera tradicional.

Ya por ultimo hay que recordar que al momento de escoger un curso a distancia es necesario que sea respaldado por una institución seria que cuente con un prestigio para estar seguros de que al final el curso tenga la calidad y el reconocimiento oficial necesario. Cualquiera de las opciones mencionadas son buenas debido a que cuentan con el respaldo de instituciones serias comprometidas con la formación de profesionistas de calidad.

## **Capítulo VI.**

### **El futuro de la Educación a Distancia.**

La educación a distancia en los últimos tiempos se ha extendido de una manera impresionante para muchos, sin embargo especialistas aseguran que este es solo el comienzo y que este nuevo sistema de educación cada día tendrá más fuerza y más presencia en nuestro país.

Es por esto que mi último capítulo lo titulo “El futuro de la educación a distancia” para poder analizar cuales son los alcances y avances que puede tener esta modalidad según especialistas. Además hablaré de un tema que ha preocupado a los directivos de distintas instituciones en los últimos tiempos, se trata del tema de Legislación en el campo de la educación a distancia. En estos temas baso el último capítulo de mi investigación logrando cubrir los aspectos más importantes de la educación a distancia.

## **6.1.- Percepción de la Educación a Distancia en el futuro.**

En este apartado se expondrán distintas ideas y opiniones de especialistas sobre la proyección de los sistemas de educación a distancia en el futuro, por esto es importante visualizar a estos procesos como un fenómeno revolucionario del campo de la educación que ya no puede ser negado y que con el paso del tiempo va siendo mas tomado en cuenta como una verdadera alternativa para los estudiantes.

En la actualidad las tecnologías y los medios de comunicación como las computadoras y el Internet cada vez están mas al alcance de la gente y es por esto que se cree que en el futuro la sociedad estará muy envuelta en lo que es la tecnología, de esta manera se pretende hacer que se vea a la educación a distancia como un proceso de la vida normal porque en nuestros tiempos existen quienes rechazan el cambio de los procesos tradicional a lo que es la tecnología.

Entonces es en nuestra época cuando se debe de influir una cultura que podemos definir como más moderna y actualizada en donde se enseñe a la sociedad a utilizar las nuevas tecnologías, como ejemplo podemos mencionar un curso de computación en todas las escuelas para que con el paso del tiempo la gente ya este mas familiarizada con los distintos aparatos. De esta manera cuando los alumnos este en el grado de decidir si toman un curso presencial o a distancia el manejo de los medios no represente para ellos ninguna desventaja o barrera.

Siguiendo este método Orlando Beltrán Coordinador de postgrados del ITESM no dice:

“Yo creo que dentro de algunos años la gente va a estar muy envuelta en lo que es la tecnología, ya va haber nuevas generaciones tanto de alumnos como de tecnologías y van a ser de la vida normal. Actualmente hay gente que aun rechaza el cambio de lo tradicional a lo tecnológico, pero se pretende que poco a poco se cambie esta idea; si va a seguir existiendo lo presencial pero ya no va a ser tanto choque cultural, sino que ya la tecnología va a ser parte de los sistemas”.<sup>122</sup>

Si lo vemos de esta manera nos daremos cuenta que a corto plazo los sistemas de educación a distancia serán mas aceptados, esto no llevaría a pensar que las Universidades se verán obligadas a actualizar sus equipos y en algunos años ha introducir los sistemas de educación a distancia como parte de sus programas. En el capitulo anterior mencionamos que en Morelia son varias ya las Universidades que nos ofrecen cursos a distancia y que están realizando esfuerzos verdaderamente importantes por contar con toda la infraestructura tecnológica que responda a las necesidades mas avanzadas para proporcionar una educación a distancia de calidad en lo tecnológico, en lo académico y en lo humano.

Es necesario recordar que no solo se debe contar con la tecnología mas avanzada, es necesario poner demasiada atención en la parte académica proporcionando a los alumnos los mejores programas de estudio y sobre todo sin perder el lado humano de la comunicación realizando actividades de convivencia por medio de los medios. Estas son las principales tareas de las distintas Instituciones.

---

<sup>122</sup> Entrevista realizada a Orlando Beltrán coordinador de postgrados del ITESM campus Morelia, realizada el día 3 de febrero de 2003.

Por otro lado Ricardo Reglero nos dice:

“Yo veo a la educación a distancia en cualquier momento, en cualquier lugar, a cualquier hora y a colores, con muchos movimientos y elementos audiovisuales muy atractivos”.<sup>123</sup>

Y esta idea ahora podemos afirmar que puede ser cierta, la tecnología esta avanzando a pasos agigantados, ahora podemos verlo en el servicio de los teléfonos celulares con los que podemos estar en contacto en cualquier lugar y a cualquier hora, las computadoras cada vez están mas equipadas y no podemos dudar que en algún tiempo puedan trasladarse a cualquier lugar por su tamaño sin necesidad de que estén conectadas y con servicio de Internet.

Ahora bien, las universidades cada día hacen mas atractivos sus programas académicos y en un futuro pretenden hacerlos mas dinámicos, apegados a los avances tecnológicos y con mucho material de apoyo. Algo que les interesa mucho a las instituciones es mantenerse a la vanguardia en el uso de las nuevas tecnologías para poderlas ofrecer a su público.

De acuerdo con el Lic. Raúl Herrera Vega el futuro de la educación a distancia es de mucho crecimiento, de mucho avance pero también de mucho riesgo esto debido a que puede haber instituciones que si realicen y apliquen éticamente los programas académicos y por otro lado, el riesgo es que sean muy comercial y que puedan ser un fraude, por lo que se debe tener mucho cuidado.

124

Hasta ahora las instituciones que ofrecen este servicio también cuentan con el sistema presencial y años de experiencia, pero no se descarta la posibilidad de

---

<sup>123</sup> Entrevista realizada a Ricardo Reglero Jefe del Departamento de Comunicación Educativa del CREFAL, Pátzcuaro Mich, el día 31 de enero del 2003.

<sup>124</sup> Entrevista realizada al Lic. Raúl Herrera Vega, Director de proyecto de educación a distancia, realizada el 17 de septiembre de 2002.

que en el futuro sean creadas escuelas a distancia que puedan desaparecer en cualquier momento y sus alumnos no cuenten con un respaldo o con un reconocimiento de validez oficial.

Debido al impulso que ha recibido en nuestro país los sistemas de educación a distancia y que se ha comprobado que sus alcances pueden ser muy grandes, el gobierno de México ha decidido lanzar un programa llamado “e-México” en el que uno de sus principales objetivos es llevar educación a distancia por todo el territorio Nacional.

La iniciativa presidencial e-México, bajo la responsabilidad de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes (SCT), tiene como objetivo hacer llegar a toda la población los beneficios del uso del Internet, mediante el establecimiento de una red nacional de centros en los que se ofrecerán servicios relevantes para mejorar el bienestar y el nivel de vida de las comunidades. El convenio que se firmó en Julio del 2002 y concreta la participación del sector educativo en la primera etapa del establecimiento del Sistema Nacional e-México. Se trata de establecer puntos de acceso a Internet y, por esta vía, de acceso a los servicios de e-México en las cabeceras municipales de todo el país <sup>125</sup>

Se trata de un proyecto que suma los recursos y entusiasmo de múltiples dependencias, niveles de gobierno, empresas y organismos filantrópicos del sector privado. La parte sustancial de proyecto de fortalecimiento de bibliotecas la lleva a cabo CONACULTA, apoyado por una fundación internacional y en un esquema ingenioso de equipamiento-puente, por UNETE, que suma esta acción a su ya tradicional participación de la Red Edusat. <sup>126</sup>

La función del soporte técnico esta a cargo de estudiantes pasantes de Informática, en un programa de servicio social, que beneficia directamente a las

---

<sup>125</sup> Declaratoria de Conectividad del Sistema Nacional e- México, Guía de programación EDUSAT, Año 6, 2ª. Época, No. 35, septiembre-octubre, 2002. p.10.

<sup>126</sup> Ibidem p. 11

comunidades, con financiamiento de SEDESOL y la participación de escuelas e instituciones tecnológicas. El ILCE, organismo internacional, estrechamente ligado desde hace muchos años al desarrollo e instrucción de la tecnología educativa en México, contribuye con el diseño y la aplicación de novedosos sistemas de capacitación para promotores y profesores. Por otra parte, una empresa especializada en sistemas en México, ofrece un generoso paquete de software, capacitación y asesoría para todos los centros.<sup>127</sup>

Gracias a esto a su vez, el programa e-México ha permitido la realización de varios proyectos estatales de educación a distancia para comunidades aisladas, es en estos sitios donde las telecomunicaciones encuentran su vocación educativa en la tradicional telesecundaria mexicana.

En la Actualidad e-México es uno de los programas educativos con mayor impulso por parte del Gobierno Federal, con un objetivo muy claro que hasta nuestros días se ha ido cumpliendo y de esta manera se ha podido ofrecer estudios a comunidades aisladas que sin la ayuda de las telecomunicaciones podría ser imposible llegar hasta ellas.

Creo que este es un proyecto fundamental para el desarrollo de nuestro país en distintos ámbitos, particularmente en la educación. El que distintas empresas e institutos participen en el proyecto lo hacen más atractivo y con mayor calidad. Gracias a estos proyectos podemos percatarnos que en México la educación ocupa un lugar importante y que se ha tomado a los sistemas de educación a distancia como algo fundamental para la expansión de los conocimientos.

Y es aquí donde podemos concluir diciendo que la educación a distancia tiene un futuro muy prometedor, con el paso del tiempo irán tomando más impulso y más reconocimiento entre la gente. Las tecnología seguirán avanzando y los

---

<sup>127</sup> Declaratoria de Conectividad del Sistema Nacional e- México, Op. Cit. p.10.

medios de comunicación se irán remplazando con el objetivo de conseguir la manera mas clara y rápida de enviar los mensajes.

Con el paso del tiempo podremos observar la evolución y el crecimiento que pueden tener este tipo de sistemas, de esta forma se incrementará el número de instituciones que ofrezcan el servicio. La educación a distancia es y será un sistema fundamental para el desarrollo de nuestro país en el ámbito de la educación, por esto ahora podemos observar como está revolucionando y transformando el Sistema Educativo Mexicano.

## **6.2.- Legislación en la Educación a distancia.**

En la actualidad existen diversos códigos legales que ven por la seguridad de las sociedades y regulan distintas actividades del ser humano. Esto nos lleva a pensar si existe algún tipo de legislación sobre los sistemas de educación a distancia. Mediante investigaciones en códigos legales y entrevistas a especialistas y concedores tanto de leyes como de programas de educación a distancia, nos percatamos de que por el momento no existe ningún código legal que rija y proteja los contenidos de los programas educativos y las transiciones de materiales por medio de los diferentes medios de comunicación.

Los medios como la radio y la Televisión cuentan con códigos que rigen y regulan la calidad y los contenidos que transmiten. En el caso de la educación a distancia estos medios son utilizados con fines educativos y sus contenidos son responsabilidad de las instituciones que los producen y hasta ahora estas producciones no entran en el código de la Radio y la Televisión.

El Lic. Víctor Altamirano nos comenta:

“Se está trabajando en la ONU sobre la elaboración de un código en algunos aspectos, sin embargo todavía no se logra un acuerdo general, pero creo que hay muchas cosas por regular, por ejemplo el robo de señales, que es un problema importante”.<sup>128</sup>

Actualmente el robo de señal satelital no ha representado un problema grande, esto debido a dos factores, por una parte hay instituciones que cuentan con redes satelitales privadas a las que solo pueden tener acceso y ser controladas por miembros de dicha institución, en caso de no ser privadas el servicio es proporcionado por la Red EDUSAT quien regula y realiza las transmisiones. Por otro lado el transmitir y recibir señales satelitales requiere de una infraestructura y equipo especial muy costoso que no está al alcance de cualquier persona.

En lo que se refiere a las transmisiones por Internet la medida que han tomado quienes ofrecen este servicio es proporcionar un clave única y personalizada a cada uno de los participantes de sus cursos para poder acceder a los programas, de esta manera se protege todo tipo de contenidos que se encuentren publicados y que se transmiten por este medio. Es por esto que directivos de las instituciones esta de acuerdo es que así como ya existen códigos que regulan el funcionamiento de la Televisión, la radio y algunos medios de comunicación, se realice la elaboración de un código que rija y proteja al Internet ya que es los últimos tiempos es un nuevo medio de comunicación que esta tomando un gran auge. De esta forma se protegerían los contenidos académicos ya que existen personas especializadas en poder entrar a las páginas truncando la seguridad y pueden llegar a hacer mal uso de los contenidos.

---

<sup>128</sup> Entrevista realizada al Lic. Víctor Jesús Altamirano Alvarado, Director de Postgrados de la Universidad La Salle Morelia, realizada el día 16 de enero de 2003.

El que no existe un código penal no indica que no se tengan reglas que seguir en un proceso de educación a distancia. Es aquí donde cada institución educativa tendrá su propio reglamento al se apegarán los participantes, así se regularán procesos de inscripción, de permanencia, de evaluación, de acreditación, de comportamiento, etc.

Hasta ahora son pocas las universidades que ofrecen sistemas de educación a distancia en México y han mantenido bajo control tanto las señales como los materiales que cada una ofrece a sus estudiantes, con esto sus directivos afirman que por el momento mientras el uso de la tecnología sea con fines educativos puede espera la elaboración de una legislación. Cabe aclarar que es solo por el momento, con esto no se descarta la posibilidad de que en un futuro, a corto o mediano plazo, sea creado un código debido al crecimiento en el número de instituciones que ofrecen este servicio y las distintas formas en como sean administrados.

Con la creación de un código, y de acuerdo con los especialistas, lo que se lograría es mantener una alta calidad en los sistemas a distancia y de alguna manera evitar la apertura de centros que ofrezcan estos programas con fines lucrativos y que puedan engañar a personas que decidan tomar un de estos cursos.

La educación a distancia ha revolucionado a los sistemas de educación y ha llegado para quedarse y poco a poco irse abriendo camino para cada día contar con mas fuerza y credibilidad dentro de la sociedad mexicana. De esta manera los especialistas ya visualizan su futuro y a continuación lo describo.

### **6.3.- Conclusión.**

El objetivo de esta tesis fue analizar el proceso de educación a distancia, sus objetivos, la función de sus participantes y el papel que el Comunicólogo puede desempeñar dentro del proceso, entre otros aspectos. A partir de la informaron recabada en estos capítulos, se encontraron algunas ideas centrales que me permitieron llegar a ciertas conclusiones y sobre el uso de estos sistemas, el uso de las nuevas tecnologías y la importancia del trabajo interdisciplinario y la responsabilidad de los sujetos participantes en este proceso educativo.

Para seguir el orden establecido en la exposición de los capítulos, podemos iniciar con las reflexiones que surgieron respecto a la educación a distancia y sus objetivos. La importancia de la educación a distancia y de sus posibilidades de uso en países donde la creación de escuelas no es proporcional al crecimiento demográfico y en donde las oportunidades de estudio no son las mismas en todas las entidades, no esta en discusión.

Tampoco es necesario reiterar el hecho de que la educación a distancia constituye una modalidad educativa que ofrece una posibilidad a los individuos interesados en su formación profesional pero que no cuentan con los recursos ni el tiempo necesario para asistir a clases presenciales. Las ventajas de contar con esta modalidad educativa son muchas y muy variadas, prueba de ello es el aumento en el número de proyectos que consideran a la educación a distancia como la vía más viable de implementación.

Además por otro lado, acerca de los tres componentes de la educación a distancia: alumno, docente y materiales, el conocimiento de la audiencia-alumno y el aprovechamiento de los materiales es un aspecto que no debemos descuidar, si conocemos nuestra audiencia y sus necesidades reales de formación podremos diseñar materiales más útiles.

Respecto a capítulo número tres considero de gran importancia la participación activa de los Comunicólogos dentro del sistema a distancia debido a que es un proceso completamente comunicativo y se requiere de personas capacitadas para que logren el objetivo de transmitir de la manera mas clara y precisa el mensaje. El trabajo en equipo y la participación de todos los integrantes del un sistema a distancia va a definir el éxito del sistema o el fracaso, y como de alguna manera ya se había mencionado antes, tal vez se puede contar con la tecnología mas actualizada o los medios de comunicación mas completos, pero lo indispensable es contar con gente que capacitada para su manejo y que obtenga de ellos el mayor provecho.

Después de haber analizado todas y cada una de las actividades en las que un comunicólogo puede participar dentro de este tipo de sistemas, podemos llegar a la conclusión de que realmente los procesos de educación a distancia si representan un campo extenso de acción para los licenciados en ciencias de la comunicación. Poco a poco en la ciudad de Morelia se están abriendo nuevos espacios por parte de las universidades y distintas instituciones que ofrecen este servicio y que de esta manera representan una fuente de empleo para los comunicólogos, lo único que hará falta es dar a conocer que los comunicólogos realmente están capacitados para participar en estos procesos.

Lo anterior además me lleva a reflexionar en la importante participación del comunicólogo dentro del trabajo interdisciplinario entre los equipos académicos y de elaboración y producción de mensajes educativos que es otra de las ideas centrales que quiero destacar. Cuando no existe cooperación entre los maestros y los equipos de producción los resultados pueden no ser los mejores: teleconferencias aburridas, imitaciones de clases presenciales que no ofrecen nada interesante a los receptores y que por lo tanto no promueve la posibilidad de aprender. Esto se traduce a un mal aprovechamiento del medio que se está empleando. Además debemos recordar que la tarea de los equipos que trabajan

con nuevas tecnologías es promover el diálogo de los sujetos participantes en el proceso educativo que se encuentran distantes entre sí y esto solo se logra si hay una coordinación de equipos y una asesoría de especialistas en la comunicación.

Pasando al siguiente capítulo, lo que me interesa destacar es el uso de los medios de comunicación y las nuevas tecnologías en el ámbito de la educación a distancia, debido a la utilidad que tienen estos recursos tecnológicos en esta modalidad educativa. Sin duda el uso de las nuevas tecnologías cobra cada vez más fuerza en algunas instituciones educativas de México y del mundo para apoyar proyectos de educación a distancia que proporcionen distintos servicios educativos, programas de actualización, formación profesional y educación básica, media y superior.

Esto debido a que el uso de los medios y las nuevas tecnologías ofrecen un sin fin de posibilidades de educación, siempre y cuando su empleo esté planeado de acuerdo con las necesidades y posibilidades de la institución que pretenda sostener alguno de sus programas de estudio en estos medios. Estos recursos tecnológicos ofrecen, además, una cantidad inimaginable de temas posibles a investigar, estudiar y sistematizar con el fin de aprovechar de manera cada vez más eficaz la unión de medios y educación.

Recordemos que la educación a distancia surge en la década de los setentas y por lo tanto no es una modalidad educativa novedosa, como tampoco lo es el uso de los medios en la aplicación de proyectos educativos a distancia. Pero es en la última década que los proyectos de educación a distancia y el uso de los medios ha cobrado nuevos bríos, sobre todo a partir del momento en que se abrió la posibilidad de incorporar las nuevas tecnologías en los sistemas educativos y de que las necesidades de educación entre la población se han incrementado considerablemente. Las posibilidades de interacción que ofrecen las nuevas tecnologías de información son las que establecen la diferencia y a un nuevo impulso a la educación.

Es por esto que respecto al capítulo sobre las instituciones que ofrecen servicios de educación a distancia puedo destacar el respaldo con el que cuenta cada una de ellas en la ciudad de Morelia y que nos representa la seriedad y la calidad indudable de sus servicios. En cada una de ellas tuvimos la oportunidad de analizar como es su forma de ofrecer el servicio, la tecnología con la que cuentan, su forma de evaluación, etc.; Hasta la Fecha cada una de estas instituciones ha cumplido con sus objetivos bajo su misión y sus principios, de este modo logrando ofrecer el nivel de calidad que hasta la fecha se aplica en la modalidad presencial.

De esta forma, podemos percatarnos de que efectivamente cada una de las instituciones que ofrecen el servicio en esta ciudad, representa un campo de acción para los comunicólogos aclarando entonces nuestras hipótesis. De esta manera considero que hemos alcanzado el objetivo plateado y de esta forma demostrar que las instituciones Morelianas representan ya un verdadero campo laboral dentro de los sistemas a distancia.

Otro aspecto a destacar en esta conclusión son las planeaciones que se hacen para echar a andar este tipo de proyectos educativos que hacen uso de las nuevas tecnologías. En general son planeaciones costosas que implican la compra de equipo técnico, contrataciones de personal especializado en el diseño y la producción de programas educativos y los gastos que se originan en la producción de dichos programas, entre otros. Lo anterior me lleva a reflexionar sobre la necesidad de generar una conciencia entre los responsables de proyectos, académicos y alumnos, para que los recursos empleados en la educación a distancia sean aprovechados al máximo.

Ahora bien, el futuro de la Educación a distancia se percibe como extenso y de gran alcance, como un fenómeno que ya no se puede negar y que cada día las instituciones lo toman como una verdadera opción de servicio para futuros

alumnos y de igual manera como complemento de los cursos presenciales. Sin dudar lo la educación a distancia cambiará el rumbo de los sistemas actuales de educación, convirtiéndose en un sistema novedoso que poco a poco tomara más auge en la sociedad Mexicana ya que se pretende que su alcance sea muy extenso.

Finalmente quiero enfatizar que el uso de las nuevas tecnologías. En la educación es una realidad que nos ofrece alternativas para dar a un mayor número de personas la posibilidad de acceder a la educación. De allí que uno de mis mayores intereses de esta tesis fue aportar información que permitiera conocer mas de cerca todo aquello relacionado con los sistemas de educación a distancia, así como el uso de las nuevas tecnologías, su uso didáctico y la planeación necesaria de cada nuevo proyecto de alguna distintas instituciones educativas.

El uso de los medios de comunicación y las nuevas tecnologías nos debe llevar a la constante revisión de lo que en realidad se puede hacer con ellos y de las previsiones que debemos tomar par que los sistemas de educación a distancia basados en nuevas tecnologías sean cada vez mejores y de esta forma cada día mas instituciones puedan ofrecer este servicio para la sociedad Moreliana e incluso para todo el país.

## 6.4.- Bibliografía.

ALBERO, Andrés, La Televisión Educativa en México, SEP-Subsecretaría de Educación Básica, Serie Comunicación: Educación y Tecnología, México, 1998.

BOSCO Hernández, Martha. "Las Relaciones Asesor-Alumno", en La Práctica Educativa en los Sistema Abiertos y a Distancia. SUA-UNAM. México, 1997.

CABRERO Almenara, Julio, "Nuevas Tecnologías, Comunicación y Educación" en *La Educación a Distancia: Desarrollo y Apertura*, Internacional Council for Distance Education, Caracas 1999.

Coordinación de Difusión Cultural UNAM, *Crónica 1989- 1992*, UNAM, México, 1992.

CROVI Druetta, Delia, Educación Vía Satélite o Aquiles y la Tortuga, UNAM, México 1991.

Declaratoria de Conectividad del Sistema Nacional e-México, Guía de programación EDUSAT, Año 6, 2ª. Época, No. 35, septiembre-octubre, 2002.

DE LA PEÑA Manrique, Ramón, "Educación a distancia en la formación de los Adultos", ponencia presentada en el *3er Congreso Internacional de Educación Y Formación Virtual*, ITESM, Toluca, México, marzo del 2002.

DIAZ Barriga, Ángel; Problemas y Retos del Campo de la Evaluación Educativa, en Evaluación y Acreditación en los Sistemas Abiertos y a Distancia, SUA-UNAM, México.

Diccionario Enciclopédico Visual, Editorial Cromocolor S.A de C.V, cuarta edición, México 1996.

ESCAMILLA de los santos, José Guadalupe. Selección y Uso de Tecnología Educativa, Ed. Trillas, 4ª Edición. ITESM Universidad Virtual, México 2001.

GARCIA Ferreiro, Fernando, "Una Renovación en la Educación: los nuevos ambientes de aprendizaje", *ponencia dada en 3er Congreso Internacional de Educación y Formación Virtual*, ITESM, Toluca, marzo de 2002.

GARIBAY Daniel. Análisis y características de la enseñanza abierta. UNAM México D.F., diciembre de 1997.

ITESM Campus Monterrey. El profesor en el aula Receptora y el Sistema de Educación Interactiva Vía Satélite. Centro Integrado de Información y Administración. México. Documento interno de ITESM.

JAMISON, D.T., Klees, S.T, & well, S. J, The cost Education Media Guidelines for planning and Evaluation. Londres, 1978, SAGE. En: MONTERA, Francisco. Educación a Distancia: Aspectos de la posmodernidad. Ediciones Taller Abierto, México 2001.

LOPEZ de Rivera, A. "La educación a distancia, un camino para dar respuesta a la sociedad", *The 4<sup>th</sup> Annual National Distance Education Conference*. Corpus Christy, Texas. 1997. Pp. 95-127. En: MONTERA, Francisco. Educación a Distancia: Aspectos de la posmodernidad. Ediciones Taller Abierto, México 2001.

MC QUAIL Dennis, Introducción a la Teoría de la Comunicación de masas, Editorial Paidós, México.

MIAJA de la Peña, María. Reflexiones en torno a la educación, Tercera Reunión Nacional de Educación Abierta y a Distancia. Secretaría de Educación Pública, México 1991.

MENA, Martha, Educación a Distancia: características, Seminario de Educación a distancia, documento interno del CREFAL, Pátzcuaro Michoacán. 2002.

M.L De Fleur y S Ball, Estudio sobre la Tecnología Moderna, Longman de México Editores, S.A. de C.V.; cuarta edición, 1998.

MONTERA Gutiérrez Fernando. Educación a Distancia: aspectos de la Posmodernidad Ed. Taller abierto. México D.F. 2001.

MOORE, Michael, "La Educación a Distancia", ponencia presentada en I Encuentro Internacional de Educación Abierta y a Distancia, diciembre de 1992, Guadalajara.

PANTOJA Rancel, Rafael, "Una Revolución en la Educación", ponencia presentada en el *3er Congreso Internacional de Educación y Formación Virtual*, ITESM, Toluca, México, Marzo de 2002.

PAOLI J. Antonio, Comunicación e Información. Perspectivas Teóricas, tercera edición, Editorial Trillas, México, UAM, 1983.

PARRA Meza, Oscar "La comunicación y La Educación" en Revista de Televisión Educativa red Red EDUSAT, Año 6, 2ª. Época, No. 35, marzo- abril, 2002, México DF.

PEDRÓ, Francesc. "La formación del Postgrado a Distancia". Ponencia dictada en: *I Encuentro Internacional sobre Formación de Profesores se Educación Básica*. UNAM México, noviembre de 1997.

PEÑALVER Luis Manuel, "La Educación a Distancia: Una Estrategia para el desarrollo", en La Educación a Distancia: Desarrollo y Apertura, International Council for Distance Education Caracas 1990.

Red Satelital de Televisión Educativa, Documento interno del ILCE, Julio de 1999, México.

SCAMILLA de los santos, José Guadalupe. Selección y Uso de Tecnología Educativa, Ed. Trillas, 4ª Edición. ITESM Universidad Virtual, México 2001.

TARASOW Katz, Fabio Gabriel, Tendencias tecnológicas y herramientas de aprendizaje, documentos internos del CREFAI, 2002.

TECLA Jiménez Alfredo, Discursos sobre la deferencia: Globalización, Educación a Distancia y Educación Abierta, Ediciones Taller Abierto, México D.F. 2001.

VILLALOBOS de Lugo, Nelly, "Algunas Consideraciones Sobre el Concepto de Universidad Abierta", extracto de la ponencia presentada en la 1º Conferencia Latinoamericana de Educación Superior, Costa Rica, marzo de 1981, en *Elementos Introdutorias a la Educación Abierta y a Distancia*, SUA-UNAM, México, 1997

## **Citas Electrónicas:**

“Características de los Medios Utilizados en la Educación a Distancia”, ponencia presentada en la *Cuadragésima Tercera Reunión de la Comisión Interinstitucional e Interdisciplinaria de la Educación Abierta y a Distancia*, IPN, México, 1995, p.4 en [www.upn/ponencias.com](http://www.upn/ponencias.com)

Computadoras y ordenadores en: Enciclopedia Microsoft® Encarta® 2002. © 1993-2001 Microsoft Corporation.

Correo electrónico en: Enciclopedia encarta 2002.

Educación a Distancia, IPN en: [www.ipn.mx](http://www.ipn.mx)

Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa, Historia en: [www.ilce.edu.mx](http://www.ilce.edu.mx)

Instituto Politécnico Nacional. En: [www.ipn.mx](http://www.ipn.mx)

Internet en: Enciclopedia Encarta 2002.

“La Red EDUSAT” en [www.ilce.edu.edusat.com](http://www.ilce.edu.edusat.com)

Tecnología Educativa de la UNAM en: [www.unam.com.mx](http://www.unam.com.mx)

Universidad Iberoamericana. En: [www.uia.mx](http://www.uia.mx)

## **Citas vivas:**

Entrevista realizada a Juan Carlos Montemayor, encargado de servicios escolares de la facultad de Ciencias Políticas de la UNAM, el día 24 de mayo de 2002.

Entrevista realizada a L.C.C. Maria de la Paz Castillo Madrigal, Productora de Universidad Virtual Campus Estado de México. Realizada el 16 de Agosto de 2002.

Entrevista realizada al Lic. Raúl Herrera Vega, Director de proyecto de educación a distancia, por parte de la UVAQ, realizada el 17 de septiembre de 2002.

Entrevista realizada a Mónica García estudiante de curso a distancia en la Universidad La Salle Morelia el día 26 de Octubre del 2002.

Entrevista realizada al Lic. Mario Martínez del área de Tecnología Educativa de la UNAM unidad Morelia, el día 15 de enero de 2003.

Entrevista realizada al Lic. Jorge Guillen Ángel director de la Facultad de Derecho UMSNH en su modalidad a distancia realizada el día 14 de enero de 2003.

Entrevista realizada al Lic. Víctor Jesús Altamirano Alvarado, Director de Postgrados de la Universidad La Salle Morelia, realizada el día 16 de enero de 2003.

Entrevista realizada al Lic. David Servín Jefe del departamento de Informática del área de Tecnología Educativa del CREFAL el día 31 de enero de 2003.

Entrevista realizada a Ricardo Reglero Jefe del Departamento de Comunicación Educativa del CREFAL, Pátzcuaro Mich, el día 31 de enero del 2003.

Entrevista realizada a Orlando Beltrán coordinador de postgrados del ITESM Campus Morelia, realizada el día 3 de febrero de 2003.

Entrevista realizada a la Arq. Edelmira Contreras, directora del área de Educación a Distancia en el Instituto Politécnico Nacional Unidad Michoacán, el día 10 de Febrero de 2003.

**Anexos.**

**Entrevista realizada a Orlando Beltrán coordinador de postgrados del ITESM Campus Morelia, realizada el día 3 de febrero de 2003.**

1. ¿Existe el sistema de educación a Distancia en su institución?

Si El Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey, cuenta actualmente con un Sistema de educación a Distancia.

2. ¿Cuál es el objetivo general en su institución en el sistema de E.D.?

Antes de inaugurarse el ITESM Campus Morelia ya se ofrecían cursos a distancia por medio del Campus Toluca, con maestrías satelitales y la mayoría eran cursos de capacitación para los Morelianos. Ahora bien nuestro objetivo es llevar la educación de calidad a áreas donde al alumno no le es posible trasladarse a recibir una educación tradicional. El objetivo es llegar al alumno que quiere capacitarse pero que por su trabajo o ambiente familiar no puede cambiarse de ciudad y lo que la Universidad Virtual hace es llevar las maestrías a las personas que les es más fácil tomar un curso de esta forma.

3. ¿Cuentan con un área denominada para este sistema?

Esta área depende de la extensión y graduados donde la directora es Azeret Chávez, Orlando Beltrán, servidor, como encargado de la coordinación de postgrados, contando con un área especial para trabajadores técnicos.

4. ¿Cómo es su forma de evaluación?

Por medio de trabajos graduales, exposiciones, clases en línea y exámenes presenciales, aquí creo importante decir que los alumnos de octavo semestre toman materias satelitales y esta es la forma en que también son evaluados.

5. ¿Cuál es el tipo de reconocimiento de validez se sus estudios?

Es el reconocimiento de validez oficial del Tec como cualquier egresado.

6. ¿Cuáles son los medios de comunicación y la tecnología que utilizan en el sistema?

Principalmente nuestros utilizamos las Teleconferencias pero también ocupamos el Teléfono, Chat interactivos a los cuales se entra con una clave personalizada del campus. Aquí en Morelia todavía no utilizamos las Videoconferencias porque no contamos con el equipo necesario, pero en distintos campus de la republica si.

7. para usted ¿Qué papel juegan los medios de comunicación que utilizan en el sistema?

Son muy importantes porque de cierta manera hacen sentir al alumno que esta al alcance de valla, pudiera estar mas cerca hasta que en una clase presencial por que en una sesión vía satélite o en línea, lo que es virtual, puedes estar a media noche enviar alguna duda los profesores por e-mail y sabes que te van a contestar a la mañana siguiente a diferencia del presencia que tienes que

esperarte hasta una semana para que llegue la clase. Entonces es muy importante porque es el medio de comunicación con profesores-alumnos lo que hace que sea la relación más estrecha por esa parte y que la comunicación sea más continua, si bien es cierto no tienes al profesor de frente pero te contesta muy rápido.

8. ¿Cuáles cree que sean sus ventajas y desventajas?

Las ventajas de que bueno, puedes comunicarte con el profesor y con los demás compañeros estando a miles de kilómetros separados pero con la confianza de que van a estar interactuando a veces en el mismo instante a recibir respuesta en poco tiempo.

La desventaja es que a veces estamos como que en contra de algunos cambios, entonces cuando sale una nueva tecnología y probablemente tengas que hacer un gran esfuerzo para adaptarte a ella, eso quizás pueda ser una desventaja pero realmente si estás envuelto en ese ambiente vas a querer aprenderla para poder aprovecharla al máximo.

9. ¿Usted cree que la E.D. es un complemento o un sustituto de los sistemas de educación?

Tiene que ser un complemento porque no puedes, si tienes muchas opciones definitivamente que va a complementar algo que te haga falta en ese momento y en este caso, te pongo un ejemplo, específicamente en maestrías puedes estar tomando una maestría presencial y en determinado momento se puede decir "Hoy no puedo tomar mi clase presencial" y entonces se necesita la flexibilidad de tomar la clase vía satélite o en línea, porque quiere seguir capacitándose y no quiere perder tiempo, ni semestre porque simplemente el trabajo no lo permite. En este caso complementa la actividad del estudiante para poder seguir estudiando.

10. ¿Cree que en el proceso de E.D.? se pierde el lado humano de la comunicación? ¿Por qué?

No lo creo, a pesar de que mucha gente lo piensa así, no lo creo porque hasta los propios ex alumnos no lo han dicho de que el que estás a miles de kilómetros no implica que el profesor no te esté atendiendo, que no te esté retroalimentando o que te diga "Sabes que estás bien, estás mal, vamos por este lado, vamos por el otro", el hecho de que no lo tengas físicamente enfrente de ti no significa que no sea un buen trato el que te den, yo creo que no le quita en lo absoluto lo humano el tener clases a distancia.

11. ¿Existe alguna legislación específica para este sistema?

No que yo sepa. Los estudios siguen los reglamentos de la institución. El Tec renta su tiempo satelital para sus propias clases, produce sus propias clases y las transmite, por esta razón considero importante la creación de una legislación que proteja específicamente los materiales académicos que se transmiten por distintos medios de comunicación, también un medio muy importante de proteger es el Internet.

20.- para usted ¿Cree necesaria la participación de un comunicólogo en este sistema de educación?

Si, de hecho yo estuve en contacto con productores y toda la gente que está detrás de los cursos, y observar que no nada mas es que el maestro se levante y se desplace sino que hay muchísimo trabajo detrás para que los tiempos y las imágenes salgan bien y como esta planeado y para que se optimice el tiempo y la calidad de los programas y se llegue al objetivo de poder transmitir lo mas fácil posible el mensaje el alumno. De hecho son muchos los comunicólogos que trabajan en el Tec para esto. Productores, diseñadores, para la realización de animaciones, diálogos, esquemas, paginas Web, etc. En el momento en el que se nos encomiende la tares de producir programas o que se transmita alguna conferencia desde el Campus Morelia, necesitaremos la participación de varios comunicólogos que nos orienten para que la transmisión del mensaje sea el correcto y tanto la producción como la edición y los diálogos sean de mucha calidad

21.- ¿Cómo percibe a la Educación a Distancia en el futuro?

Yo creo que en un futuro ya la gente va a estar muy envuelta en lo que es la tecnología, ya va haber otra nueva generación y entonces ya va a hacer de la vid anormal porque actualmente hay gente que rechaza el cambio de lo tradicional a lo que es la tecnología. Para entonces lo presencial si va a existir pero ya no va a ser tanto el choque cultural se no que va a ser una opción de los sistemas. Va a ser una opción muy viable que a como se esta moviendo actualmente el mucho va a se una realidad para ala gente que va a estar ahí.

## **CREFAL.**

***Entrevista realizada al Lic. Alfonso Martínez Cerna, Director de Comunicación y Tecnología del CREFAL, Pátzcuaro, Mich., a 31 de enero del 2003.***

1. ¿Cómo surge la idea de lanzar el proceso de Educación a Distancia en su institución?

Nace de la idea de llevar la educación a los lugares donde no es posible trasladar equipos o personal capacitado para su exposición.

2. ¿Cuentan con un área denominada para este sistema?

Si esta área nace de la idea de que el área de informática tuviera una espacio único de trabajo a parte para anexar todo lo correspondiente a la videoconferencias, entonces en ese sentido nació lanzar los proyectos de tener en orden los servicios de informática ofrecer cursos de educación a distancia, principalmente para capacitar a maestros para adultos.

3. ¿Cuál es el objetivo general en su institución en el sistema de E.D.?

Nuestro objetivo es que va a permitir el desarrollo de diferentes disciplinas porque no solamente una persona tiene el conocimiento, hay unos que están más enfocados hacia el diseño curricular que hace la parte tecnológica. Existe lo que proveen el servicio de enlaces de videoconferencias para que las cosas sucedan bien durante su uso. Una parte importante de los objetivos es que nos va a permitir definir perfiles para quienes en el futuro vengán a ser uso de estos servicios como usuarios y usen esta tecnología como trabajadores. Con un solo contenido grabado o filmado se pueden producir diferentes medios como TEV, Internet, videos. Etc. De un solo material puedes irlo convirtiendo al formato que tu mejor consideres.

Ahora bien La cooperación regional en educación para adultos, mediante la formación de personal especializado, investigación documental y básica, sistematización, análisis e intercambio de experiencias innovadoras e información especializada y producción e intercambio de documentos y materiales resultado de las investigaciones realizadas internamente con la colaboración de especialistas de los organismos e instituciones de la región. El CREFAL impulsa programas de formación de formadores en diversos países, acciones de sistematización y evaluación, investigaciones educativas, divulgación y aplicación de la tecnología en la educación de adultos; ofrece apoyos técnicos a gobiernos e instituciones públicas, organismos no gubernamentales y de financiamiento, a organizaciones privadas y sociales, y a comunidades hispanicas en Estados Unidos y Canadá, y bilingües en el Caribe. Su misión es cooperar en la formación de formadores y en el desarrollo de tecnologías y modelos educativos para jóvenes y adultos, a fin de contribuir a la construcción de una sociedad sin exclusiones

4. ¿Cuáles son los medios de comunicación y la tecnología que utilizan en el sistema?

Los medios de comunicación tienen una parte fundamental, pero no son tan importantes como los contenidos y la planeación que hagan los docentes de sus programas de educación y que consideren ellos mismos los espacios de aprendizaje donde se usen las herramientas de los medios tecnológicos. Los medios que más utilizamos son los impresos, CD, disquete con materiales y contenidos de cursos que se ofrecen aquí. Tenemos distribución de los servicios del CREFAL vía Internet, Teleconferencias, videoconferencias y audio conferencia. Gracias al apoyo del ILCE y su Red EDUSAT el CREFAL cuenta con 2 antenas receptoras y es capaz de mandar la señal satelital a distintos centros educativos instalados estratégicamente dentro de la Republica Mexicana y en distintos países de Latinoamérica, donde se cuenta con la tecnología receptora. De esta forma ya no es necesario que los alumnos recorran grandes distancias para tomar los cursos, ahora la información va hasta ellos sin importar el país en el que se encuentren.

5. ¿Cuáles cree que sean sus ventajas y desventajas?

Las ventajas son muy marcadas, en primer lugar no te tienes que desplazar, en ocasiones el utilizar el Internet lo que te brinda es que tienes la información disponible en cualquier momento y lugar. Bueno ahora la desventaja sería la poca socialización de la gente porque se mete mucho usando los medios y por otro lado que es una carrera de actualización tecnológica a la que te somete la mercadotecnia.

6. ¿Usted cree que la E.D. es un complemento o un sustituto de los sistemas de educación?

Yo creo que es un complemento y complemento hasta después de ciertos niveles que ya hallas pasado. Puede ser hasta de carrera técnica pero yo creo que los estudiantes deben pasar por todos los niveles básicos, hacer secundaria y de ahí en adelante hacer como una herramienta más el sistemas de educación a distancia.

7. ¿Cree que en el proceso de E.D. Se pierde el lado humano de la comunicación? ¿Por qué?

Si, se va perdiendo, por eso digo que es necesario que no empiecen a usarlo desde la primaria porque tienes que vivir el lado humano de la comunicación y el compañerismo que se vive en las escuelas.

8.- ¿Usted cree que tanto los alumnos como los maestros deben contar con un perfil específico?

Yo creo que no, pero deben pensar en una sensibilización en el uso de los recursos lógicos que demanda el profesor y la otra, si vienen tras un fin específico yo creo que la preparación previa sobre los medios tecnológicos va a hacer que no requieran de un perfil específico. Es muy recomendable una capacitación porque hay diferencia de disciplinas y pensamientos y eso te ayuda para resolver mejor los trabajos desde diferentes dimensiones, esto es respecto a los alumnos, ahora bien respecto a los maestros indudablemente necesitan capacitarse y que la presentación de sus trabajo y la presentación física de ellos ante un grupo v a ase distinto porque los recursos como el audio, los micrófonos, las cámaras te imponen ciertas cosas tanto como para comportarte tu como para transmitir a la gente. Entonces si requieren de capacitación que también es una de las partes que se considera en un modelo de Educaron a distancia que se tas haciendo en el CREFAL. Entonces darles una formación en el uso de los medios y de los recursos del comportamiento al grado de pensar en maquillarse para dar un aplica.

9. ¿Como considera usted que deber ser el material didáctico?

Deben tener una planeación especial y el cuidado de los materiales es la plantación que va junto con el programa de educación que dice en que lugares se usan tales medios por ejemplo se utilizan los impresos o ciertas actividades de grupo y tecnologías yo creo que todo eso hay que irlo utilizando. El material escrito

nosotros lo consideramos muy importante porque se puede recurrir en cualquier momento y lugar.

10.- ¿Existe alguna legislación específica para este sistema?

Hasta el momento no, solo lo que nos ha dado el uso de la tecnología como experiencia. Si se usa con fines educativos o empresariales no creo que existe mayor problema pero debemos estar consientes de que existen individuos que en determinado momento entran al os sistemas para truncar su transmisión o afectar los contenidos y en esos casos considera necesaria una legislación.

***Entrevista realizada al Lic. David Servín Jefe del departamento de Informática del área de Tecnología Educativa del CREFAL el día 31 de enero de 2003.***

1. para usted ¿Cuál es el papel que juega el comunicólogo en este sistema de educación?

Pues aquí en el departamento de Tecnología Educativa, no tenemos a comunicólogos trabajando con nosotros. En el CREFAL colaboran dos en el área de la biblioteca y son quienes leen los periódicos diariamente y analizan la información que creen necesaria para este cetro, pero aquí con nosotros no los considero necesarios, los comunicólogos están donde deben estar.

2. ¿Para que mas utiliza el CREFAL el sistema a distancia?

El CREFAL impulsa programas de formación de formadores en diversos países, acciones de sistematización y evaluación, investigaciones educativas, divulgación y aplicación de la tecnología en la educación de adultos; ofrece apoyos técnicos a gobiernos e instituciones públicas, organismos no gubernamentales y de financiamiento, a organizaciones privadas y sociales, y a comunidades hispánicas en Estados Unidos y Canadá, y bilingües en el Caribe. Su misión es cooperar en la formación de formadores y en el desarrollo de tecnologías y modelos educativos para jóvenes y adultos, a fin de contribuir a la construcción de una sociedad sin exclusiones.

3¿Cuentan con un área denominada para este sistema?

Contamos con el edificio de Comunicación y tecnología y está conformado por 5 departamentos: Informática, Videoconferencias, Radio, Material Didáctico y biblioteca, este centro cuenta con el quipo necesario para la producción y transmisión de Teleconferencias, videoconferencias y audioconferencias para transmitirse en vivo o diferidas, estudios de producción y edición de programas para la televisión educativa, un centro que cuenta con 40 computadoras con cámara para conferencia vía Internet, equipo para la producción de video y audio digital; además de un centro de creativos donde se realizarán los materiales didácticos que se utilizarán en sus cursos

**Entrevista realizada a Ricardo Reglero Jefe del Departamento de Comunicación Educativa del CREFAL, Pátzcuaro, Mich, el día 31 de enero del 2003.**

1.-. Para usted ¿Cuál es el papel que juega el comunicólogo en este sistema de educación?

Yo creo que es un elemento mas den los recursos humanos que deben de cooperar ara el diseño de los materiales, el diseño curricular y hasta la misma producción de los eventos. Entrevistando, participando, conduciendo en los grupos que van a hacer un guión es el que va a estar relacionando los programas de trabajo del profesor, yo creo que ahí es donde se insertaría un comunicólogo.

2. ¿Cómo podría definir a una videoconferencia?

La videoconferencia es básicamente un servidor de conexiones entre dos puntos locales o distantes a través de un medio de comunicación, ese medio es una línea que se conoce con el nombre de RDSI (Red Digital de Servicios Integrados).

La videoconferencia no es una Teleconferencia. Una Teleconferencia es como estar recibiendo un programa de TV. Que puede ser en vivo o puede estar gravado paro e ese programa como persona externa, no tengo la posibilidad de estar en contacto con los actores que se están presentado ahí, en el caso de la videoconferencia hay una comunicación reciproca con los participantes que se encuentran en ambos lados.

3. ¿Cuáles cree que sean sus ventajas y desventajas?

La poca socialización de la gente en la vida cotidiana porque se clavan usando los medios y como puede conocer gente y platicar e incluso relacionarse con ellos por el Internet, prefieren en ocasiones estar conectados mucho tiempo y dejan de realizar otras actividades. Además que vean a la educación a distancia desde el punto de vista económico porque no es lo mismo estar pagando desde colegiatura, materiales a poder invertir ese dinero en otras cuestiones.

Tiene ventajas hasta incluso con fines ecológicos así la gente ya no se tiene que trasladar ni habrá gastos en este aspecto.

4. ¿Qué nos puedes decir el trabajo interdisciplinario que debe realizarse dentro de una planeación de los materiales didácticos?

El diseño y producción se sistemas de formación a distancia en tecnología implica un esfuerzo de colaboración entre diferentes profesionales de muy distintas que van integrándose progresivamente en los pasos del proceso. Podríamos categorizar estos especialistas en cuatro clases: Técnicos en planificación y gestión de proyectos, expertos en los contenidos a impartir en el curso, especialistas técnicos en los diferentes soportes en que se apoya el curso (video, informática, telecomunicaciones).

5. ¿Cómo definirías a una conferencia audio gráfica?

Mira, Un centro de conferencias audiográficas utiliza dos líneas de teléfono, una para el sonido y otra para gráficos, para transmitir datos entre ordenadores. Los

datos aparecen en una pantalla de ordenador como texto o gráficos. En otras palabras las conferencias audiográficas son una audioconferencia con el añadido de una conexión de ordenador que proporciona un tablero virtual

## **UVAQ.**

***Entrevista realizada al Lic. Raúl Herrera Vega, Director de proyecto de educación a distancia por parte de la UVAQ, realizada el 17 de septiembre de 2002.***

1. ¿Cómo surge la idea de lanzar el proceso de Educación a Distancia en su institución?

Es a raíz del cambio de Rector en el 2001. Yo estuve 9 años como Rector y se pensó en que tenía que haber un cambio y tratando de aprovechar la experiencia que tuve pues me encomiendan a diseñar un proyecto de educación a distancia porque en la actualidad empezamos a ver que la institución estaba muy tranquila en la utilización de sistemas tecnológicos, entonces es con los objetivos de incrementar la utilización de los diferentes sistemas tecnológicos en el sistema presencial y esto aprovecharlo para desarrollar estudios a distancia, es fue la intención y por eso nada la idea de hacer el proyecto de educación a distancia.

2. ¿Cuál es el objetivo general en su institución en el sistema de E.D.?

Que la institución utilice mas las herramientas tecnológicas y poder estar de acuerdo, o sea, que las institución este conforme a los avances tecnológicos y podamos abarcar mas mercado de gente que por alguna razón no ha podido o puede físicamente asistir a la aula pero que es gente que de alguna forma esta siendo atendida por otras instituciones en cuanto a ofrecer estudios de actualización o de especialización en sus áreas para mantenerse en un porcentaje de competitividad profesional. Entonces el objetivo es mantener a los alumnos actuales y futuros en un nivel lo mas lato posible en cuanto a competencia en el mercado laboral no solo en la región si no que internacional porque a final de cuentas es un competencia internacional.

3¿Cuentan con un área denominada para este sistema?

A partir de este proyecto se creó una parea específica para el Sistemas de Educación a Distancia de la Universidad Vasco de Quiroga.

4¿Cómo está estructurada?

Está estructurada por el Director de proyecto y dos personas actualmente, uno con el desarrollo tecnológico y otro en el sistema académico y todo lo que es el contenido del plan de estudios y la forma en como se gana ofrecer los servicios y bueno la secretaria y en un futuro se irá incrementando de acuerdo al número de programas de que vallan desarrollando se va a tener que buscar gente que

desarrolle material didáctico utilizable en sistemas tecnológicos, en computadoras e Internet.

5¿Cuál es el sistema académico que siguen en esta modalidad?

Específicamente hasta el momento un 70% va a desarrollarse vía Internet y el 30% serán ejemplares por escrito, guías de estudio por escrito, asesorías en disquete o CD Room y algunas veces utilizando conferencias vía satélite, desafortunadamente la cuestión de vía satélite es lo mas caro y ahora no va a ser posible aprovechar mucho esto, pero básicamente en este porcentaje seria.

6¿Cómo es su forma de evaluación?

Todavía no esta definido porque los maestros que están diseñando el contenido de los programas no nos han informado como se van a desarrollar pero básicamente puede ser en línea y exámenes presenciales. Se definirán cuando de tenga el trabajo.

7. ¿Cuáles son los medios de comunicación y la tecnología que utilizan en el sistema?

Internet, asesorías en tiempos reales por Chat, grupos de discusión material didáctico y asesorías directas y personales.

8. ¿Usted cree que la E.D. es un complemento o un sustituto de los sistemas de educación?

Es un complemento, la educación a distancia no puede ser un sustituto, en lo personal creo que lo único que puede ofrecer a distancia son cursos de actualización para cierta edad de la gente que ya terminó una carrera o de formación adicional para gente que desea terminar su carrera.

9. para usted ¿Qué papel juegan los medios de comunicación que utilizan en el sistema?

Es determinante, yo creo que si no fuera por los diferentes avances en los medios seria difícil transmitir conocimientos tanto teóricos como prácticos, estadísticos etc.; esto si se ve específicamente como un medio de comunicación. Pero además si las personas que los manejan son sensibles a estos podrán contribuir a que sean de más calidad, porque si se ve solo como un medio mecánico no se saca provecho, lo importante es todo lo que puede aportar la gente que los maneja

9¿Cuáles cree que sean sus ventajas y desventajas?

La desventaja es que son un poquito deshumanizante o de menos contacto social. Una ventaja es que se pueden aprovechar mas los tiempo porque no solamente se están en tiempos reales si no que se puede aprovechar los fines de semana o vacaciones y puede haber comunicación con los maestros y esto loase muchotas fácil, se aprovecha mas el tiempo. Obtención de datos con mayor acceso y más rápido, se puede tener también la experiencia de tener la opinión de deferentes personas de distintos lugares de un país o incluso de todo el mundo para comparar opciones o datos de investigación que enriquecen el contenido de algún tema.

10. ¿Existe alguna legislación específica para este sistema?

Hasta el momento yo no lo conozco pero específicamente para la educación a distancia no, se investigará si existe para apegarse a ellas.

11. ¿Cómo percibe a la Educación a Distancia en el futuro?

De mucho crecimiento, de mucho alcance, de mucho riesgo también porque habrá instituciones que si realicen y apliquen éticamente los programas y es que sean muy comerciales y que sean un fraude y hay que tener mucho cuidado. Es necesario que las instituciones de prestigio sean las que avalen los programas de Educación a Distancia para tener la seguridad de que no exista fraude y ningún mal manejo de la información en los programas.

### **La Salle.**

***Entrevista realizada al Lic. Víctor Jesús Altamirano Alvarado, Director de Postgrados de la Universidad La Salle Morelia, realizada el día 16 de enero de 2003.***

1. ¿Existe el sistema de educación a Distancia en su institución?

Si, si existe el Sistema de educación a distancia en nuestra institución.

2. ¿Cómo surge la idea de lanzar el proceso de Educación a Distancia en su institución?

La universidad La Salle es una universidad que cuenta con presencia tanto en nuestro país como internacional, este carácter internacional de la universidad genera desde hace ya mucho años la idea de funcionar como un sistema en el entendido de que cada uno de nosotros colaboramos por un mismo objetivo y deberíamos intercambiar experiencias para optimizar los recursos tanto materiales como humanos, se piensa entonces en un red de Educación a Distancia propia y esta red es una red multipuntos que permite unir todo el mundo a las universidades La Salle. Se utiliza con fines académicos y administrativos la idea y el objetivo pues es optimizar los recursos y mantenernos en una constante comunicación que nos permita homologar todos nuestros criterios y políticas.

3. ¿Cuándo comienza?

En Morelia es muy reciente su creación, no tiene más de un año de estar trabajando. Sin embargo el impulso que ha recibido es muchísimo y estamos ya por empezar a ser sede transmisora de nuestros propios programas de diferentes sedes la sallistas de la Republica e incluso de Europa, tenemos contacto con universidades de España pero ya vamos a empezar a generar nuestros propios cursos.

4. ¿Cuál es el objetivo general en su institución en el sistema de E.D.?

El objetivo general es el poder proporcionar un intercambio académico entre la Universidad La Salle Morelia y todas las Sedes con la intención de hacer valer la calidad internacional de nuestra institución.

5. ¿Cuentan con un área denominada para este sistema?

Si, en este caso la Universidad La Salle Morelia cuenta con la dirección de Postgrados que tiene bajo su cargo el control administrativo y académico de el Sistema de Universidad a Distancia.

6. ¿Cómo está estructurada?

Tenemos un área que es la responsabilidad académica, un área de expertos en la educación a distancia que se encarga de la realización de materiales, de la estructura lógica por ejemplo de las páginas porque trabajamos a través de Audio conferencias, videoconferencias y a través de Internet. Y un área técnica que se encarga de las conexiones, de la revisión de la comunicación vía satélite y normalmente podemos trabajar en alo que se llama red multipuntos donde diversas sedes estamos conectadas en vivo simultáneamente.

7. ¿Cuántas personas lo conforman?

En el área técnica son cuatro los responsables, un coordinador y tres personas que trabajan en él. Y en el área académica tres personas, un servidor que soy responsable académico y dos personas más que contribuyen conmigo.

8. ¿Cuál es el sistema académico que siguen en esta modalidad?

Es un sistema propio característico de la universidad como una tendencia constructivita en el que el desarrollo de los contenidos de enseñanza son trabajados con la intención de que los estudiantes se vuelva corresponsable del aprendizaje. Nosotros tenemos en todos los cursos que trasmitimos el apoyo de la videoconferencia pero también de materiales impresos. Nuestras experiencias de evaluación son las tradicionales a través de la participación en vivo pro ejemplo e la exposición de trabajos, lo que tratamos de hacer es no caer en ningún entremos, en la educación a distancia no se desarrolle como un ente aislado de sistema educativo que tenemos en todas la sedes, sino que la presencialidad y la virtualidad convivan y encuentren un equilibrio adecuado entre ellas.

9. ¿Cuál es el tipo de reconocimiento de validez se sus estudios?

Son de reconocimiento de validez oficial.

10. ¿Cuáles son los medios de comunicación y la tecnología que utilizan en el sistema?

La videoconferencia, el Internet, materiales didácticos, también utilizamos en ocasiones la audioconferencia e incluso las líneas telefónicas.

11. ¿Cuáles cree que sean sus ventajas y desventajas?

Como desventaja es la característica de todo el sector tecnológico, a que me refiero con esto, a que hay ocasiones en las que la tecnología falla, por ejemplo se te va la luz, se bloquea el satélite. Pero creo que las ventajas son enormes

empezando por ejemplo con el aspecto administrativo se logra optimizar recursos de manera impresionante, en el aspecto académico se logra una vinculación que responde al fenómeno de la globalización de la sociedad en el mismo aspecto académico se logra un intercambio de experiencias que serian imposibles si no se pudiera acortar las distancias a través de la tecnología. Y creo que por otro lado se logra también como una ventaja académica ir introduciendo a los jóvenes estudiantes en inmundo tecnológico que para ellos es cotidiano y que la educación no se puede alcanzar. Por esto creo que son muchas más las ventajas que las desventajas.

12. ¿Cree que en el proceso de E.D. se pierde el lado humano de la comunicación? ¿Por qué?

No de ninguna manera, creo que es algo que ha trabajado de manera muy intensa esta universidad. Esta universidad es de inspiración cristiana y en este sentido la humanización se la educación es uno de los objetivos principales y lo que se logra con le educación a distancia es la interacción entre diferentes culturas, entre diferentes formas de pensar, entre diferentes realidades socioeconómicas y sin embargo esta interacción lo que logra es una mayor comprensión, una mayor humanización y bueno en algunas de las clases que tenemos se puede observar como el moderador o instructor identifica inmediatamente quien levanta la mano en la videoconferencia y de dirige a el por su nombre aunque estemos a miles de kilómetros de distancia. Entonces yo creo que esto es un mito que se genero, siempre que surge un desarrollo tecnológico se teme por la deshumanización pero creo que en la manera que uno va conociendo el medio se va dando cuenta que depende de el enfoque que le des y en nuestro caso, en la Universidad La Salle la tecnología es un medio y nunca olvidamos que el fin es el fin educativo de los seres humanos.

13. ¿Existe alguna legislación específica para este sistema?

Se está trabajando en la ONU e algunos aspectos, sin embargo todavía no se logra un acuerdo general, hay muchas cosas que regular, por ejemplo, el robo de señales, que es un problema importante. A nivel del sistema la sallista es una red privada y nosotros tenemos como en todas nuestras instituciones educativas reglamentos de inscripciones, de permanencia, de evaluación, de acreditación, entonces bueno, trabajamos mucho en el modelo educativo y este engloba lo académico, lo administrativo y lo legal.

14.- para usted ¿Cuál es el papel que juega el comunicólogo en este sistema de educación?

Yo creo que el comunicólogo es esencial en la educación a distancia y en la educación presencial, porque digo esto, en la educación a distancia es mucho mas evidente su papel porque al no ver una presencialidad real los procesos de comunicación deben ser mucho mas cuidados por ejemplo la diferencia lingüística entre diferentes regiones pueden ser un gran problema para la comprensión de los contenidos, entonces el comunicólogo creo que aquí juegan un papel importante el tratar de homologar los conceptos, al enseñarnos a hablar en publico, al enseñarnos a que o solamente podemos decir lo que pensamos sino que tenemos

que pensar lo que decimos, sin embargo yo creo que el comunicólogo, su presencia para la Universidad La Salle es de vital importancia en todo el ámbito educativo sea presencial o virtual.

15. ¿Usted cree que la E.D. es un complemento o un sustituto de los sistemas de educación?

Definitivamente un complemento de la presencialidad y creo que el sistema se enriquece cuando la presencialidad si bien no es física se convierte en virtual pero sigue siendo presencialidad porque nuestras transmisiones son en vivo la mayoría de las veces.

16. ¿Cómo percibe a la Educación a Distancia en el futuro?

La veo como una de las estrategias que mayor impacto van a tener, creo que la educación a distancia no solamente en el ámbito universitario, académico, si no incluso en el ámbito empresarial, en el terreno de la capacitación y cada vez esta ganando y va a ganar mayor espacio. Y esto es en función de la necesidad de economizar tiempos, de la necesidad de estar en un contacto más cercano con las diferentes regiones geográficas de una empresa o una institución. Y creo que finalmente la educación a distancia va a convertir en ese complemento que necesitamos como seres humanos para lograr mayor equidad y que no solamente la educación sea accesible a un grupo privilegiado que tiene recursos, si no que puede dar un nuevo sentido a la masificación de la educación.

## **U.M.S.N.H.**

1. ¿Cómo surge la idea de lanzar el proceso de Educación a Distancia en su institución?

La idea surge debido a que se pretendía llegar a los lugares mas apartados del estado para poder ofrecer la carrera de derecho con la misma calidad que en la facultad en la ciudad de Morelia.

2. ¿Cuándo comienza?

Se lanza en Septiembre del año 2000, hasta el momento llevamos 3 años trabajando.

3. ¿Cuál es el objetivo general en su institución en el sistema de E.D.?

Nuestro objetivo es el de llegar a los lugares mas apartados del estado y poder ofrecer estudios profesionales con calidad y tecnología a quienes no pueden acudir al sistema presencial de la Facultad en la ciudad de Morelia.

4. ¿Cuentan con un área denominada para este sistema?

La Coordinación de la facultad a distancia esta dentro del área de informática a quien le corresponde todo lo correspondiente al aspecto técnico y dentro de la facultad de apoya en lo académico. La Coordinación de la educación a distancia cuanta con la participación de la secretaria académica y de todos los profesores que cumplen con cierto perfil y que son capacitados para dar las sesiones. Actualmente en el sistema a distancia se imparten 9 materias por año que hace un total de 70 profesores que participan en el sistema.

5. ¿Cuentan con un área denominada para este sistema?

El sistema que impartimos en la modalidad a distancia es exactamente le mismo que ofrecemos aquí en la facultad en la modalidad presencial.

6. ¿Cómo es su forma de evaluación?

Se toman en cuenta varias actividades de aprendizaje, actividades integradoras, discusiones en foros, la asistencia a las videoconferencias y un examen final y así de esta manera se saca un porcentaje con todas estas actividades que nos arrojaran un resultado final.

7. ¿Cuál es el tipo de reconocimiento de validez se sus estudios?

El de validez oficial, nuestros egresados de la modalidad a distancia adquieren el titulo de licenciados en derecho como cualquier otro.

8. ¿Cuáles son los medios de comunicación y la tecnología que utilizan en el sistema?

Nos basamos más que nada en el uso de Internet y en ocasiones tenemos videoconferencias y teleconferencias.

9. para usted ¿Qué papel juegan los medios de comunicación que utilizan en el sistema?

Si no hay medios no hay comunicación, la tecnología es fundamental para el éxito de estos sistemas, así como es fundamental la capacitación de los participantes para que sepan hacer uso de ellos.

10. ¿Cuáles cree que sean sus ventajas y desventajas?

La ventaja es que se llega a personalizar el trabajo con gran calidad, las ventajas son impresionantes y diversas, pero como desventaja puedo mencionar que hay muco alumno que no cuentan con una computadora o conexión a Internet.

11. ¿Cree que en el proceso de E.D. se pierde el lado humano de la comunicación? ¿Por qué?

No se pierde el lado humano, no se conocen físicamente a lo mejor los participantes pero se conoce a las personas en su esencia que en algunas ocasiones nos dan mejores resultados, así podemos saber cuales son sus

necesidades, sus anhelos, sus dudas, hay algo muy cierto no hay comunicación cuando no se quieren comunicar, los alumnos tienen todo para comunicarse, apoyarse y conocerse.

12. ¿Existe alguna legislación específica para este sistema?

No existe, considero que entre más claras son las condiciones de trabajo va a ser mejor trabajar tanto para el alumno como el maestro, pero si creo necesario la creación de un código para que se tenga más seguro el material sobre todo el que se publica en Internet.

13. Para usted ¿Cuál es el papel que juega el comunicólogo en este sistema de educación?

Siempre se necesita gente con vocación de enseñanza, son personas muy útiles, y así considero a los comunicólogos, como gente preparada con vocación de enseñanza, por esto considero necesaria la participación de un comunicólogo dentro de estos sistemas.

14. ¿Cómo percibe a la Educación a Distancia en el futuro?

La educación a distancia es un fenómeno que no se puede negar y debe existir. Es una faceta de los estudios en cada nivel y la gente que participa es gente comprometida con la calidad. Es una alternativa que te hace ser una persona comprometida con la calidad.

## IPN.

***Entrevista realizada a la Arq. Edelmira Contreras, directora del área de Educación a Distancia en el Instituto Politécnico Nacional Unidad Michoacán, el día 10 de Febrero de 2003.***

1. ¿Existe el sistema de educación a Distancia en su institución?

Si, la unidad Michoacán del Instituto Politécnico Nacional es una extensión que maneja la educación a distancia en la mayoría de sus cursos.

2. ¿Cuál es el objetivo general en su institución en el sistema de E.D.?

/Nuestro objetivo es expandir la educación a todas las partes alejadas del estado a través de la Red EDUSAT. Ofrecer cursos de actualización y maestrías, en el futuro diplomados, licenciaturas aun no ofrecemos y en caso de tenerlas contaría con el reconocimiento de validez oficial.

3. ¿Cuáles son los medios de comunicación y la tecnología que utilizan en el sistema?

En el Instituto utilizamos muy frecuentemente las videoconferencias porque es la forma de tener contacto directo y en tiempo real entre los alumnos y los exponentes, además creo que es la mejor forma de transmitir lo que nos quieren

dar. Las videoconferencias son una maravilla, antes los que daban conferencias podían tardar años en llevar su mensaje a toda la Republica Mexicana, ahora gracias a los medios de comunicación en una sola conferencia los equipos del Politécnico cubren toda la Republica al mismo tiempo y opinando gente de todo México. Nuestro equipo se encuentran a la mano de cualquiera de nuestros alumnos y están a su total disposición, en caso de no saber utilizar algún medio se le ofrece un curso de capacitación practico que lo ayudara a manejar los medios.

4. ¿Cree que en el proceso de E.D. se pierde el lado humano de la comunicación? ¿Por qué?

Se llega a conocer tan bien a los maestros que no se pierde el lado humano y con los compañeros siempre se puedo convivir. No se pierde porque se esta en contacto directo y se están platicando gracias a la tecnología, la gente calificaba antes a la educación a distancia como un proceso muy frió pero en realidad es acogedor y no pierde su lado humano.

6. ¿ Se han presentado dificultades en la aplicación del sistema?

Bueno yo creo que eso es algo normal, en esta vida nada es perfecto y todo puede tener fallas y más cuando se trata de algo electrónico. Lo que se nos ha presentado es que a veces la señal no llega o se traba, en una ocasión se los fue la luz y bueno distintas causas ajenas a nosotros que no podemos controlar, pero lo importante es que nosotros nunca perdemos una clase, ya sea que se retransmita o por medio de los materiales grabados la tengamos para consultarla.

7. ¿Existe alguna legislación específica para este sistema?

Hasta ahora yo no se de ninguna, solo de las que rigen al Radio y a la televisión pero considero que así como existen esas leyes para la Radio y la TV. Debe existir una para el Internet porque a final de cuantas ya es uno de los medios de comunicación mas fuertes. Hay mucha gente que logra entrar a las páginas de Internet gratis pero no cuenta con calidez sus cursos.

8. ¿Cómo percibe a la Educación a Distancia en el futuro?

Como un fenómeno imparable, como un sistema en evolución que muy pronto será la principal forma de educación, muy completo y muy dinámico.

8. Para usted ¿Cuál es el papel que juega el comunicólogo en este sistema de educación?

De suma importancia, el comunicólogo es el que sabe todo de comunicación y es el que debe acompañar a los demás especialistas como consejero porque él es el que sabe como hacerle para poder comunicar bien.

## **UNAM.**

### ***Entrevista realizada al Lic. Mario Martínez del área de Tecnología Educativa de la UNAM unidad Morelia, el día 15 de enero de 2003.***

1. ¿Existe el sistema de educación a Distancia en su institución?  
Si, claro si contamos con servicio de educación a distancia.

2. ¿Cuál es el objetivo general en su institución en el sistema de E.D.?  
Expandir la educación a cada rincón de la Republica Mexicana e incrementar el número de matriculas de egresados de la institución con la misión de ofrecer educación de calidad.

3. ¿Qué es lo que ofrece la UNAM?  
La UNAM ofrece a distancia todos su cursos de capacitación, diplomados y maestrías, lo mas solicitado son los cursos de capacitación ya que hay para todas las áreas. ... para mayor comodidad de nuestros alumnos la UNAM lo que hace es que apoyados por la red Edusat lleva toda la infraestructura para recibir señales y para videoconferencia a la institución que pide el curso. Por ejemplo, para los médicos tenemos muchísimos cursos y lo que se hace es que se instala el equipo en el hospital en un de sus salar y así se da el curso, la información que reciben es producida en México y la mandan al mismo tiempo a diferentes estados

4. ¿Cuál es el sistema académico que siguen en esta modalidad?  
Son sistemas por Internet, por medio de tele conferencias y videoconferencias los sistemas académicos son similares a lo que utilizamos en las distintas facultades en la ciudad de México y su reconocimiento obviamente es de validez oficial.

5. ¿Cuáles son los medios de comunicación y la tecnología que utilizan en el sistema?

La UNAM ofrece a distancia todos su cursos de capacitación, diplomados y maestrías, lo mas solicitado son los cursos de capacitación ya que hay para todas las áreas. ... para mayor comodidad de nuestros alumnos la UNAM lo que hace es que apoyados por la red Edusat lleva toda la infraestructura para recibir señales y para videoconferencia a la institución que pide el curso. Por ejemplo, para los médicos tenemos muchísimos cursos y lo que se hace es que se instala el equipo en el hospital en un de sus salar y así se da el curso, la información que reciben es producida en México y la mandan al mismo tiempo a diferentes estados. Ahora bien, nuestra tecnología es muy avanzada, nos gusta utilizar la videoconferencia ya que la retroalimentación puede darse en cuestión de segundos y bueno la UNAM siempre se ha preocupado por mantenerse a la vanguardia dejando bien en claro que es la máxima casa de estudios a nivel nacional.

6. ¿Qué más nos ofrece la UNAM?  
Además la UNAM ofrece cursos totalmente a distancia por medio del Internet, lo único que los jóvenes deben hacer en Morelia es acudir a las instalaciones de la

UNAM, inscribirse, realizar su pago y a cambio recibirán una clave única y personalizada que le dará acceso a toda la información sobre su curso. La formas de evaluación son bajo el mismo procedimiento que las demás universidades a distancia, será un promedio de la realización de distintas actividades dentro de la duración del curso y exámenes periódicos. Todos sus cursos son con validez oficial como egresados de la Universidad Autónoma de México