

## REPOSITORIO ACADÉMICO DIGITAL INSTITUCIONAL

# **Análisis de la obtención de un empleo para los alumnos egresados de la licenciatura de administración de la Universidad Vasco de Quiroga en el mercado laboral de Morelia, Michoacán**

**Autor: Sofía Contreras Chávez**

**Tesis presentada para obtener el título de:  
Lic. En administración**

Este documento está disponible para su consulta en el Repositorio Académico Digital Institucional de la Universidad Vasco de Quiroga, cuyo objetivo es integrar, organizar, almacenar, preservar y difundir en formato digital la producción intelectual resultante de la actividad académica, científica e investigadora de los diferentes campus de la universidad, para beneficio de la comunidad universitaria.

Esta iniciativa está a cargo del Centro de Información y Documentación "Dr. Silvio Zavala" que lleva adelante las tareas de gestión y coordinación para la concreción de los objetivos planteados.

Esta Tesis se publica bajo licencia Creative Commons de tipo "Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada", se permite su consulta siempre y cuando se mantenga el reconocimiento de sus autores, no se haga uso comercial de las obras derivadas.





**UNIVERSIDAD VASCO DE QUIROGA, A.C.**

**FACULTAD DE CONTADURÍA PÚBLICA Y  
ADMINISTRACIÓN**

**ACUERDO DE VALIDÉZ OFICIAL LIC000203  
CLAVE 16PSU0009E DE FECHA 23 DE FEBRERO DEL 2000**

**“Análisis de la obtención de un empleo para los alumnos  
egresados de la Licenciatura de Administración de la  
Universidad Vasco de Quiroga en el mercado laboral de Morelia,  
Michoacán”**

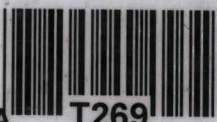
**Tesis que presenta**

**SOFÍA CONTRERAS CHÁVEZ**

**Para obtener el título de**

**LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

006  
D ZAVALA



T269

Morelia, Mich.

Octubre del 2006



**UNIVERSIDAD VASCO DE QUIROGA, A.C.**

**FACULTAD DE CONTADURÍA PÚBLICA Y  
ADMINISTRACIÓN**

**ACUERDO DE VALIDÉZ OFICIAL LIC000203  
CLAVE 16PSU0009E DE FECHA 23 DE FEBRERO DEL 2000**

**“Análisis de la obtención de un empleo para los alumnos  
egresados de la Licenciatura de Administración de la  
Universidad Vasco de Quiroga en el mercado laboral de Morelia,  
Michoacán”**

**Tesis que presenta**

**SOFÍA CONTRERAS CHÁVEZ**

**Para obtener el título de**

**LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**Morelia, Mich.**

**Octubre del 2006**



## INDICE

INTRODUCCIÓN.....	2
CAPITULO I. LA UNIVERSIDAD VASCO DE QUIROGA.....	6
1. Antecedentes.....	6
2. La Licenciatura de Administración en la Universidad Vasco de Quiroga	8
3. El perfil del egresado de la Licenciatura de Administración de la Universidad Vasco de Quiroga.....	10
CAPITULO II. COMPARACIÓN DE LA OFERTA EDUCATIVA A NIVEL.....	11
SUPERIOR EN LA CIUDAD DE MORELIA, MICHOACAN.....	11
1. Análisis de las IES que ofertan la licenciatura de Administración.....	13
2. Egresados y titulados en las IES analizadas. ....	17
3. Diferencias en el egresado de la UVAQ.....	20
CAPITULO III. ANALISIS SECTORIAL.....	22
1. Nacional.....	22
2. Estatal.....	25
3. Municipal.....	27
CAPITULO IV. SITUACION ACTUAL DEL MERCADO LABORAL REFERENTE A LOS LICENCIADOS EN ADMINISTRACION A NIVEL NACIONAL Y ESTATAL .....	34
CAPITULO V. EXPECTATIVAS DE LAS EMPRESAS CON REFERENCIA A LOS LICENCIADOS EN ADMINISTRACIÓN.....	46
CAPITULO VI. SONDEO EXA-UVAQ DE LA LICENCIATURA DE ADMINISTRACIÓN.....	58
CAPITULO VII. EXPECTATIVAS DE LOS ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA DE ADMINISTRACION EN LA UNIVERSIDAD VASCO DE QUIROGA.....	74
CONCLUSIONES.....	84
BIBLIOGRAFIA.....	89
ANEXOS.....	92



## INTRODUCCIÓN

La Administración en México es una ciencia que a partir de su implementación en las escuelas de educación superior en la década de los cuarenta ha incrementado su demanda por parte de aquellas personas que deciden estudiarla para dedicarse profesionalmente a la aplicación de la misma en diversos organismos sociales.

Existen quienes desde un inicio estudian de lleno la Administración como una carrera profesional o también quienes han desarrollado sus estudios basándose en otro tipo de disciplinas (como Contabilidad, Economía, Turismo, etc.) y deciden, por interés o por necesidad, estudiar la Administración para adoptarla como parte de su perfil profesional.

A nivel nacional, existen varias Instituciones de Educación Superior (IES) que ofertan la Licenciatura en Administración dentro de sus programas de enseñanza; dichas instituciones pueden ser de carácter privado o gubernamental, y el tiempo de estudio de la carrera varía dependiendo del sistema de enseñanza de cada institución.

La Universidad Vasco de Quiroga es una de las instituciones pioneras en la formación profesional de administradores en el Estado de Michoacán; de su fundación en la década de los setentas a la fecha, han egresado más de veinte generaciones en esta disciplina en la ciudad de Morelia, adquiriendo, con el paso del tiempo, una mayor experiencia educativa y haciendo las innovaciones necesarias en sus programas educativos como lo requiere este mundo cambiante y globalizado.

Una vez concluidos sus estudios, el egresado de la carrera afronta el mundo laboral con la interrogante: ¿en dónde podría llevar a la práctica lo aprendido teóricamente e iniciar su carrera como profesional de la administración?

Contadas son las ocasiones en las que al egresar el estudiante ya posee un empleo estable de acuerdo con su formación; es mayor el número de egresados que comienzan desde cero en la búsqueda de un empleo, éstos generalmente se encuentran ante diversos obstáculos como es el requisito de la experiencia laboral previa o el no tener una especialidad: recursos humanos, mercadotecnia, finanzas, etc., solicitados en las vacantes que oferta la empresa u organismo, o por otro lado, que el empleo no cubra sus expectativas personales y profesionales en el lugar en el que reside.

Lo anterior lleva al siguiente cuestionamiento: ¿sí se viera a los estudiantes universitarios de la Licenciatura en Administración como una producción serial pertenecientes a una empresa llamada Universidad y se les quisiera colocar con un consumidor final denominado mercado laboral, a cuántos de esos “productos” estaría dispuesto el mercado laboral adquirir para el consumo como capital de trabajo? Es decir, ¿realmente son suficientes los empleos en las diferentes organizaciones sociales para acoger a los nuevos Licenciados en Administración como parte de su familia corporativa de acuerdo con el perfil de egresos que han adquirido y sus expectativas individuales sobre el trabajo ideal?

Se dice que, donde exista una organización social, sea ésta privada o gubernamental, siempre existirá la necesidad de un administrador para cubrir una vacante; sin embargo, muchos de ellos no corren con la suerte de adquirir un empleo dentro de una empresa “grande” o “mediana”, lo cual sería la meta ideal de la mayoría de los administradores, y tienen que



recurrir a otra alternativa laboral, pudiendo ser ésta la iniciación como empresario creador de un negocio.

Lo anterior pudo haberse analizado desde el punto de vista mundial o nacional, en donde pueden darse casos de desempleo de personal dedicado a la administración en las grandes capitales y ciudades del mundo o del país, o bien, de migración de lo rural a lo urbano para adquirir un estilo de vida basado en una economía más holgada; sin embargo, se piensa interesante indagar la problemática mencionada en una ciudad pensada como estudiantil, es decir, en donde cada determinado periodo se genera un equis número de egresados que ingresan a la vida profesional y que pudiesen encontrarse con el obstáculo de no encontrar un empleo acorde a sus expectativas y a su perfil de egreso en dicha localidad y verse en la necesidad de emigrar a otra ciudad o estado en donde tengan cabida sus intereses laborales.

De esta manera puede ser descrita la ciudad de Morelia, capital del Estado de Michoacán, una ciudad en la que abunda la oferta de educación superior y en donde, según se tiene la idea, la oferta laboral para los egresados y los profesionistas en general no es del todo favorable y en donde el desarrollo profesional pudiese verse truncado en un determinado tiempo.

Las empresas del sector secundario o de la transformación que generen suficientes fuentes de empleo para la población de la ciudad de Morelia son escasas; más bien, su economía se centra en el sector terciario, siendo las principales actividades el comercio y los servicios, actividades a las cuales se dedican las diversas micro y pequeñas empresas existentes en la ciudad.

A través del presente estudio, se pretende demostrar la factibilidad de encontrar un empleo que cubra las expectativas profesionales de los egresados de la Licenciatura de Administración de la Universidad Vasco de Quiroga sin verse, por ello, en la necesidad de emigrar de la ciudad de Morelia.

Existiendo una confrontación entre la realidad y estadística de la Administración como profesión en el mercado laboral y las esperanzas laborales de aquéllos que aún no han concluido sus estudios, se han hecho en este trabajo un par de sondeos para realizar un análisis que haga referencia a la cuestión anterior y así poder concluir qué tan certero o erróneo pueden ser las expectativas como estudiante y la subsistencia como profesionista.

SCC



## CAPITULO I

### LA UNIVERSIDAD VASCO DE QUIROGA

#### 1. Antecedentes

El Instituto de Estudios Superiores Vasco de Quiroga se fundó en el año de 1979 en la ciudad de Morelia, Michoacán; dicha Institución se abocaba a responder a una de las necesidades que el Estado tenía: diversificar o ampliar la oferta educativa a nivel superior dentro del mismo, proponiendo una oferta universitaria para los estudiantes que en su afán de recibir una preparación de altura, optaban por emigrar a otras entidades a realizar sus estudios. El IESVAQ sería una Institución no lucrativa y buscaría regirse por los principios de autonomía, libertad de cátedra, investigación, extensión y justicia social.

En 1992 es autorizado, por parte de la Secretaría de Educación en el Estado, el cambio de nombre o razón social del Instituto como Universidad Vasco de Quiroga, como consecuencia del incremento en oferta educativa superior a través de la integración de otras licenciaturas e ingenierías en dicha institución.

Desde sus inicios hasta la fecha, la UVAQ ha coadyuvado a la formación integral de las personas; es decir, el desarrollo del ser humano a través del conocimiento y la vivencia de los valores religiosos, intelectuales, morales, cívico-políticos, estéticos y corporales, tales como: honestidad, verdad, solidaridad, civismo, responsabilidad, disciplina, bien común y democracia; de tal modo que desarrolle sus potencialidades propias y cumpla su vocación personal a través del ejercicio profesional y eficiente.

Su misión es: "Formar personas integralmente, inspirados en el humanismo católico de Don Vasco de Quiroga, para que sean agentes de cambio en beneficio de la sociedad".<sup>1</sup>

Analizando, la misión de la UVAQ se refiere a lo siguiente:

La Universidad Vasco de Quiroga pretende, no sólo instruir y educar al alumno teórica y técnicamente, sino también busca favorecer su desarrollo humano a través de un sistema de valores, dicho desarrollo debe tener un equilibrio entre todas las partes que lo constituyen: cuerpo, sensibilidad, afectividad, inteligencia, voluntad, sociabilidad y trascendencia, para que el resultado sea un todo: el ser humano completo, el cual posee una dignidad superior entre los seres terrenales por estar creado a imagen y semejanza de Dios; lo anterior, inspirándose en la doctrina cristiana vivida al estilo de Don Vasco de Quiroga para que de esta manera adquiera una conciencia de pertenencia a un grupo de seres humanos y busque, a través de sus acciones, el bien común.

Su lema: "Educar en la verdad", el cual se centra en conducir al ser humano en la búsqueda de su justificación como ente en el mundo de la época actual.

La formación académica con la que cuenta actualmente, la cual está certificada por la Federación de Instituciones Mexicanas Particulares de Educación Superior (FIMPES) a partir del año de 1983, se acompaña adicionalmente del fomento de actitudes empresariales, de trabajo en equipo, servicio social, respeto por la ecología e iniciativa inculcada en sus estudiantes, para que no sólo desarrollen ideas, sino que también las lleven a cabo, cada uno en su giro.

---

<sup>1</sup> [www.uvaq.edu.mx](http://www.uvaq.edu.mx) Página web oficial de la Universidad Vasco de Quiroga.



Así pues, el trabajo de los formadores es guiado por las líneas estratégicas que permiten a esta Institución estar a la vanguardia en materia de educación y destacar de las otras instituciones de nivel superior por su esencia principalmente humanista.

No está por demás mencionar las cifras expuestas por la "Guía Universitaria" de la publicación "Reader's Digest", en la cual, la Universidad Vasco de Quiroga se posiciona como una de las 100 mejores universidades del país, en segundo lugar en la categoría de universidades particulares del estado, y en vigésimo séptimo lugar de 111 instituciones a nivel regional, el cual incluye los estados de Aguascalientes, Colima, Guanajuato, Jalisco, Michoacán y Nayarit.<sup>2</sup>

Actualmente, la UVAQ cuenta con programas educativos de licenciatura en las áreas Económico-Administrativas, Histórico-Sociales, Físico-Matemáticas, e incursionando en el área Químico-Biológicas.

## **2. La Licenciatura de Administración en la Universidad Vasco de Quiroga**

En el mes de septiembre de 1979 dio inicio la Facultad de Contaduría y Administración con la que comenzó a andar el Instituto de Estudios Superiores Vasco de Quiroga. En 1980 se obtuvo el primer reconocimiento de validez oficial de estudios con las carreras de Contaduría y Administración. En 1984 egresó la primera generación de alumnos de licenciatura con 10 alumnos de Administración y 10 de Contabilidad

---

<sup>2</sup> Revista Reader's Digest, edición especial Guía Universitaria. Edición Selecciones. Año 3 Número 3.

Datos que conducen a 25 años de crecimiento y experiencia a nivel facultad, mejorando su oferta educativa para cubrir las necesidades que el mercado estudiantil y la situación social actual precisan para ejecutar una interrelación productiva que genere beneficios para ambas partes.

La Licenciatura en Administración es la vía a través de la cual se puede alcanzar la formación profesional de sujetos para la administración adecuada y racional de los recursos humanos, financieros y tecnológicos en la obtención de las metas y objetivos de organizaciones privadas o públicas, con la capacidad de tomar decisiones.

Orientada a personas con características de liderazgo, altamente participativas, y que sean sujetos promotores del cambio, la carrera de Administración se enfoca a la formación de dichas personas para que adecuen la administración de manera eficaz y eficiente de los recursos financieros, humanos, tecnológicos y técnicos que integran las diversas instituciones tanto privadas como gubernamentales existentes en el mercado.

El objetivo de la UVAQ es el de formar profesionistas de la administración comprometidos con la sociedad y el bien común, capaces de elevar la eficiencia y productividad de las organizaciones en las que se desempeñen como promotores del cambio hacia nuevos estudios del desarrollo organizacional y como coordinadores de los recursos y funciones de la empresa en la consecución de sus objetivos actuando siempre con disciplina y principios éticos. De esta manera, su plan de estudios tiene como propósito el desarrollar diversas habilidades y actitudes en los futuros administradores, no solamente enfocándose en un área de acción, sino en las cuatro áreas posiblemente presentes en las organizaciones sociales las cuales son: finanzas, mercadotecnia, recursos humanos y producción.



### **3. El perfil del egresado de la Licenciatura de Administración de la Universidad Vasco de Quiroga**

Al egresar, el Licenciado en Administración ha obtenido un perfil de profesionista con los conocimientos sistematizados necesarios sobre planeación, organización, dirección y control para ejecutar productivamente su labor en un entorno de cooperación y trabajo en equipo, con percepción del ambiente externo, es decir factores de índole económica, política, tecnológica, social y ética; lo cual le permitirá advertir los problemas y situaciones que se le presenten y de esta manera proceda al diseño estratégico y metódico de la solución o soluciones a dichos problemas o situaciones. Todo esto con el propósito de conducir las actividades que le sean encargadas en un organismo social y se logren los objetivos con mayor eficiencia.

El Licenciado en Administración podrá desempeñarse en organizaciones públicas y privadas, productivas o de servicio, pues indudablemente que tanto unas como otras requieren un adecuado, eficiente y racional uso y aplicación de sus recursos; pudiendo especializarse en áreas como administración de recursos humanos, en las finanzas, en la mercadotecnia o bien en producción.

Así mismo, el egresado de la Licenciatura en Administración podrá trabajar de manera independiente como consultor o emprender su propio negocio, será un profesional con una sólida formación caracterizada por una fuerte orientación estratégica y toma de decisiones analítica, todo ello con un enfoque internacional y tecnológico que responda a las necesidades de competitividad en el mundo de los negocios.

## CAPITULO II

### **COMPARACIÓN DE LA OFERTA EDUCATIVA A NIVEL SUPERIOR EN LA CIUDAD DE MORELIA, MICHOACAN**

En la ciudad de Morelia la oferta educativa a nivel superior es amplia, atendiendo las preferencias y necesidades de la demanda, en este caso, la población estudiantil. Dicha educación superior es ofertada por varias Instituciones de Educación Superior (IES), que poseen un régimen jurídico propio, ofertas profesionales y de postgrado, antigüedad, tamaño, capacidad de investigación, instalaciones y recursos diferentes.

Para llevar a cabo un análisis sobre dicha oferta educativa con respecto, sólo a la Licenciatura de Administración en esta ciudad, se recabaron datos en siete IES tanto públicas como privadas, con el fin de ampliar el panorama sobre la diversidad actual del servicio educativo a nivel superior en la mencionada licenciatura.

En la Tabla no. 1 se esquematizan aspectos como el tiempo en años que vienen ofreciendo esta carrera, años o semestres necesarios para culminar la formación del alumno, así como su perfil de egreso, los cuales serán analizados posteriormente.

Este análisis, no busca el llegar a una conclusión apuntando a cuál es la mejor institución universitaria, más bien pretende observar cómo influye el tiempo de formación en los perfiles de egreso de los estudiantes matriculados en cada institución y en qué consiste la competencia a nivel de egresados de la licenciatura de Administración y de esta manera, saber qué es lo que distingue a los graduados de la Universidad Vasco de Quiroga de los egresados de las instituciones seleccionadas.



INSTITUCION	ANTIGÜEDAD	DURACIÓN DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN	PERFIL DEL EGRESADO EN ADMINISTRACION
Universidad Latina de América (UNLA) <sup>3</sup>	Desde 1991	9 semestres	Coordinación eficiente de los recursos de una organización (pública, privada o social), con un sentido crítico y creativo.
Universidad de Morelia (UDEM) <sup>4</sup>	Desde 1994	8 semestres	Habilidades para desempeñar el proceso administrativo en una empresa; en los diferentes sectores, aprovechando los recursos en general de que dispone.
Universidad La Salle (ULSA) <sup>5</sup>	Desde 1991	8 semestres	Visión humanística con capacidad de dirigir, promover e impulsar procedimientos innovadores en las diferentes organizaciones, para que tiendan a incorporarse exitosamente a los procesos de globalización económica y comercial.
Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo (UMSNH) <sup>6</sup>	Desde 1917	9 semestres	En calidad de auditor planea y desarrolla la revisión de estados financieros con fiel apego a normas personales y técnicas; analizar e interpretar los estados contables con apego a los métodos y técnicas en la materia y presentar informes veraces y oportunos.
Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey Campus Morelia (ITESM) <sup>7</sup>	Desde el 2000	9 semestres	Formación integral, humana, ética, social y emprendedora. Busca el logro de objetivos organizacionales, a través del proceso administrativo en utilización de los recursos organizacionales disponibles, bajo un entorno global.
Instituto Tecnológico de Morelia (ITM) <sup>8</sup>	Desde 1965	8 - 12 semestres, depende de la especialidad que se tome.	Optimización los recursos de un organismo social mediante la adaptación e innovación del conocimiento administrativo; propiciando el logro de sus propósitos contribuyendo al desarrollo integral de la sociedad.
Universidad Vasco de Quiroga (UVAQ) <sup>9</sup>	Desde 1979	9 semestres	Persona íntegra con capacidad para el desarrollo empresarial con un pensamiento estratégico y sistemático de las organizaciones, creando así nuevas prácticas administrativas de calidad altamente competitivas.

Tabla No. 1

Datos de siete IES que ofertan la Licenciatura de Administración en la ciudad de Morelia.

<sup>3</sup> [www.unla.edu.mx](http://www.unla.edu.mx) Página web oficial de la Universidad Latina de América.

<sup>4</sup> [www.udemorelia.edu.mx](http://www.udemorelia.edu.mx) Página web oficial de la Universidad de Morelia.

<sup>5</sup> [www.lasallemorelia.edu.mx](http://www.lasallemorelia.edu.mx) Página web oficial de la Universidad La Salle campus Morelia.

<sup>6</sup> [www.ccu.umich.mx](http://www.ccu.umich.mx) Página web oficial de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo

<sup>7</sup> [www.itesm.mx](http://www.itesm.mx) Página web oficial del Instituto de Estudios Superiores de Monterrey.

<sup>8</sup> [www.itmorelia.edu.mx](http://www.itmorelia.edu.mx) Página web oficial del Instituto Tecnológico Regional de Morelia.

<sup>9</sup> [www.uvaq.edu.mx](http://www.uvaq.edu.mx) Página web oficial de la Universidad Vasco de Quiroga.

Es importante mencionar que estas IES no conforman el cien por ciento de las instituciones que ofertan educación a nivel superior en la ciudad de Morelia, sin embargo, son las más relevantes, ya que cuentan con una mayor demanda por parte de la población estudiantil y, principalmente, imparten la licenciatura que motiva este estudio.

### **1. Análisis de las IES que ofertan la licenciatura de Administración.**

Cinco de las instituciones que conforman la muestra de este estudio se refieren a universidades, abarcando una multiplicidad de áreas específicas del saber y contando con la potestad reconocida para otorgar grados académicos; por otro lado, las dos restantes son institutos, que aunque pertenecen al sistema de educación superior, operan como instituciones independientes que se desempeñan en un campo específico del saber, de esta manera, su educación se dirige hacia los estudios de carácter técnico.

La institución de mayor antigüedad es la UMSNH, primera casa de estudios superiores en la ciudad de Morelia, su fundación data de los tiempos del triunfo de la Revolución Mexicana y fue formada con la integración de varios colegios e institutos ya existentes en el estado de Michoacán.

Por orden cronológico de fundación sigue en inauguración, el ITM, integrante de un sistema nacional que cuenta con setenta y seis institutos tecnológicos en el país.



Ambas instituciones tienen un financiamiento federal y no iniciaron sus actividades educativas con la carrera de Administración, siendo ésta implementada años más tarde en su programa académico.<sup>10</sup>

De la necesidad por diversificar el mercado de educación superior en la ciudad, evitando así la saturación por parte de la demanda estudiantil en las dos instituciones que existían en un principio y mejorando la calidad educativa, surgen las IES con carácter privado en Morelia, el Instituto de Estudios Superiores Vasco de Quiroga, hoy UVAQ, pionera de este tipo de instituciones, comenzó sus actividades académicas precisamente con la facultad de Contabilidad y Administración. De esta manera, la experiencia que tiene al haber integrado la carrera de Administración en sus inicios como instituto de estudios superiores, puede ser considerada una ventaja competitiva en el mercado formativo, ya que, con el tiempo, ha tenido la oportunidad de ir mejorando su plan de estudios, para que el administrador del mañana adquiera una formación más completa, acorde con las exigencias del mundo cambiante y actual.

La antigüedad de las instituciones restantes varía entre los seis y los quince años, hablando de sus inicios académicos en la ciudad de Morelia, ya que universidades como La Salle y el Instituto de Estudios Superiores de Monterrey son escuelas que amplían su mercado estudiantil creando extensiones conocidas como "*Campus*" en diferentes ciudades del país; razón por la cual, su experiencia en la oferta educativa podría ser mayor, al iniciar una extensión siguen el mismo plan de estudios y aplican los mismos recursos técnicos para efectuar sus objetivos educativos que forman parte de su esencia como instituciones de enseñanza a nivel superior, sin embargo, es muy común que se recluten y seleccionen profesores residentes de la región

---

<sup>10</sup> La fecha o el año de implementación de la Licenciatura en Administración no está especificada en las páginas web de las instituciones mencionadas.

en donde se están instalando, profesores que, por lo general, son integrados por primera vez en dichas instituciones y que podrán contar con varios años de experiencia docente más no con el completo conocimiento del “*modus operandum*” de universidades ya establecidas con anterioridad, como es el caso de los organismos anteriormente mencionados.

La formación del administrador en estas instituciones es variable en tiempo, ya que algunas sistematizan dicha carrera en ocho semestres, otras en nueve, o pudieran tener un plan de estudios más extenso; lo anterior depende del contenido del proceso de formación que se siga, o la existencia de las diferentes especialidades con las que pudiese concluir la licenciatura el alumno matriculado. Como es el caso de la UNLA, en donde el educando puede elegir entre las áreas de Finanzas, Mercadotecnia, Sistemas, Comercio Internacional o Turismo a manera de preespecialidad y el del ITM en donde se culmina la carrera con una de las tres especialidades que son: mercadotecnia, recursos humanos y desarrollo empresarial.

En el caso de la Universidad Vasco de Quiroga el alumno culmina sus estudios sin una especialidad en específico, debido a que su educación ha sido más bien generalizada en el ámbito administrativo, especificando, el estudiante adquiere los conocimientos básicos de las diferentes especialidades administrativas: finanzas, mercadotecnia, recursos humanos y producción; de esta manera obtiene un enfoque más amplio de la Administración y lo que ella implica y no se limita a especializar sus conocimientos a una sola área.

En la UNLA, el perfil de egresado meta es el de un profesionista formado teórica, técnica y humanamente que sea capaz de coordinar los recursos de una organización, desempeñando las funciones administrativas y las técnicas necesarias para lograr la misión empresarial u organizativa. En



esta meta se menciona la parte humana de la formación en el alumno, más no es profundizada esta parte, es decir, no explica el cómo o con qué herramientas se formará humanamente el alumno inscrito en esta institución.

El perfil de egreso descrito por la UDEM es el de un futuro administrador que realizará el proceso administrativo en sus cuatro partes con los recursos existentes en una organización social. Busca ante todo el logro a través del administrador de bienes y servicios de calidad para la sociedad, la finalidad de toda sociedad del tipo que fuere.

El aspecto humanístico y de justicia, así como el enfoque global tanto económico como comercial son parte del perfil de egreso expuesto por la ULSA, la formación del estudiante con los conocimientos básicos que lograrán desarrollarlo como un profesionista en la rama de la Administración.

La carrera de Administración forma parte del sistema educativo ofertado por la UMSNH, sin embargo, el alumno egresado se enfoca un poco más a la cuestión contable, financiera y de auditoría, obteniendo un perfil de administrador con habilidades numéricas y asimilando su profesión a la de un contador público.

Para el ITESM, un administrador es aquél que tiene una formación integral, humana, ética, social y emprendedora la cual utilizará para llevar a cabo el proceso administrativo en las diferentes organizaciones en las que pudiese desempeñarse como profesionistas; así mismo, menciona en su perfil de egreso el enfoque global, financiero, humano y estratégico que el alumno obtendrá al formar parte de la mencionada institución.

El ITM busca formar administradores que sea capaces de innovar y adaptar el proceso administrativo y los recursos pertenecientes de una organización para que de esta manera se logren los objetivos de la misma; el alumno se instruye sobre la labor realizada por un administrador, finalizando con la especialidad en el área de su preferencia y le es inculcada la conciencia ambiental para la protección y preservación del medio en el que vive.

El perfil de egreso de la UVAQ es sistemático, estratégico, integral y humanístico con el fin de crear profesionistas cuyo propósito sea el desarrollo empresarial, a través de la administración adecuada y racional y el logro de las metas y objetivos en las organizaciones públicas o privadas, implementando en ello la práctica administrativa de calidad.

## **2. Egresados y titulados en las IES analizadas.**

Al ser la capital del Estado de Michoacán, en la ciudad de Morelia se concentra la mayor parte de la oferta educativa superior, por consiguiente, la demanda estudiantil es extensa por la cuestión de la migración de estudiantes a la ciudad en busca de una mejor formación como profesionistas.

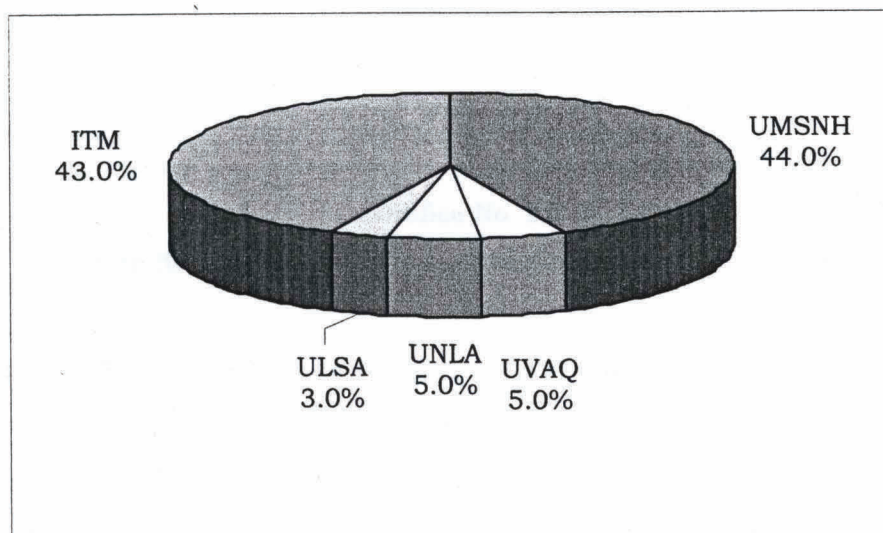
Si bien es cierto que cada año ingresan un número considerable de estudiantes a las diferentes IES, dependiendo de su capacidad de aceptación o de grupo, también es cierto que egresan menos profesionistas que alumnos ingresados.

En la Gráf. No. 1 se muestra el porcentaje de alumnos egresados en seis IES en el año 2002, en la cual podemos observar que, tanto la UMSNH y



el ITM generan un mayor número de alumnos egresados en la carrera de Administración que las otras cuatro IES.

El factor de capacidad de ingreso así como el financiamiento involucrado al estudiar la carrera en las instituciones, forman parte del número de egresados al final de la carrera, de esta manera, la UMSNH y el ITM son instituciones de carácter público, tienen, por lo tanto, una mayor demanda educativa y por lo mismo les es necesario tener un sistema en el cual se puedan aceptar más alumnos a través de la apertura de un número grupal mayor por semestre. En la UNLA, la UVAQ, la UDEM y la ULSA se cuentan a lo sumo 1 ó 2 grupos en la carrera de Administración sin dejar de lado la calidad educativa que ofertan en sus servicios.



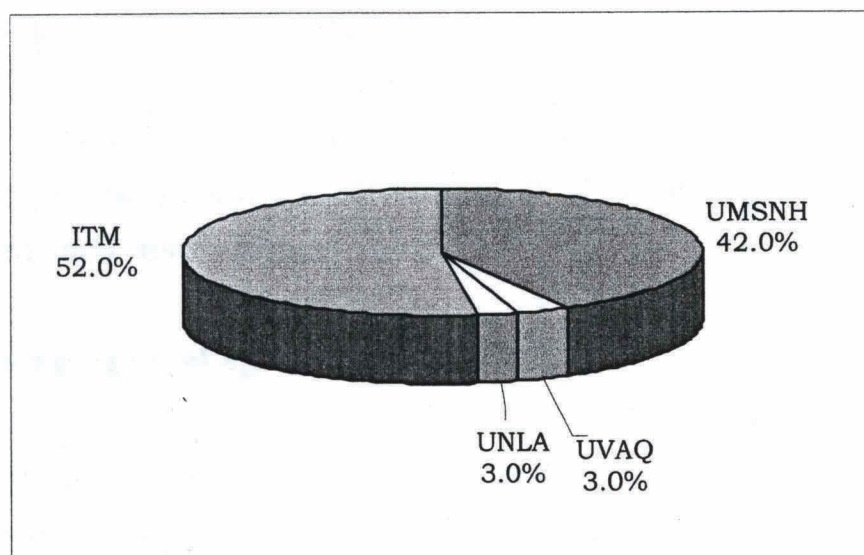
Gráfica No. 1

Porcentaje de alumnos egresados por Institución en el año 2004.<sup>11</sup>

La competencia laboral de los administradores al concluir sus estudios comprende el importante factor de la titulación. Para el entorno laboral, si el egresado no es sólo pasante de cualquier licenciatura o ingeniería, sino que

<sup>11</sup> Anuario estadístico 2004. Población escolar de Licenciatura y Técnico Superior en Universidades e Institutos Tecnológicos. [www.anuies.mx](http://www.anuies.mx)

además ha obtenido su título, entonces posee un valor agregado profesional y puede conseguir un empleo mejor retribuido que si sólo fuese un pasante. Es por eso, que los alumnos buscan culminar con el proceso de titulación de la manera más óptima para ellos, para así poder competir en un mercado profesional tan cerrado.



Gráfica No. 2

Número de alumnos titulados por Institución en el año 2004. <sup>12</sup>

En la Gráf. No. 2, se presentan datos sobre los alumnos titulados de las instituciones de estudio a nivel superior con mayor demanda y antigüedad en la ciudad de Morelia. A través de ella podemos analizar, estimativamente, la competencia de alumnos titulados en la ciudad de Morelia.

Las IES con mayor número de titulados son la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo y el Instituto Tecnológico de Morelia, como se puede apreciar en el esquema, lo cual puede ser lógico si se considera que la

<sup>12</sup> Anuario estadístico 2004. Población escolar de Licenciatura y Técnico Superior en Universidades e Institutos Tecnológicos. [www.anuies.mx](http://www.anuies.mx)



población estudiantil es mayor en comparación con las escuelas privadas de la ciudad y se consideran los factores que influyen en la titulación del educando como puede ser el hecho de tener un negocio propio y no creer necesario el título profesional, por ejemplo. En el sector privado, la UVAQ es la institución que cuenta con mayor número de titulados.

Es importante aclarar que fueron los datos más recientes que se pudieron obtener. De tal forma, podría ser que a la fecha, estos apuntes se hayan visto modificados y aumentados de una manera considerable, dado el crecimiento de la población estudiantil y el mejoramiento del sistema educativo en cada institución.

### **3. Diferencias en el egresado de la UVAQ.**

Pero entonces, ¿qué es lo que diferencia en sí al egresado de la carrera de administración de la UVAQ siendo las demás ofertas educativas similares en planes de estudios, por ejemplo?

La calidad humana es una ventaja competitiva que distingue al administrador graduado de la UVAQ, ya que aparte de los conocimientos teóricos y técnicos se le inculca una serie de valores ya descritos en el primer capítulo de este documento, lo que le hace un ente más humano e interesado en la búsqueda de un mundo mejor.

Puede haber otras instituciones que se preocupen por la conciencia social en el alumno, no obstante, en el caso de la mayoría de las IES no es así; buscan fabricar administradores con conocimientos básicos y técnicos basados en la globalización económica, cultural y educativa, sin buscar el inculcar el desarrollo humano, lo cual es indispensable para la sociedad actual.

El impulso de un profesionalista que cumpla metas y objetivos a través del liderazgo y del conocimiento global de las áreas administrativas, pueden ser consideradas también como parte de las características del licenciado en Administración egresado de la UVAQ, que le hacen sobresalir en el mercado laboral al que se enfrentará al concluir su educación.



## **CAPITULO III**

### **ANALISIS SECTORIAL**

#### **1. Nacional**

A través del desarrollo histórico de México han tenido mayor o menor importancia unas u otras ramas de la economía: durante la época colonial, la actividad minera fue predominante, mientras que a principios del siglo XX el desarrollo de la agricultura y las manufacturas tuvieron un mayor auge, de esta forma en el año de 1900 las actividades agropecuarias ocupaban el primer lugar en el producto nacional bruto en tanto que las manufacturas aparecían en segundo lugar y sólo más tarde sobresalía la minería y después la importancia de los transportes.

Con el paso del tiempo, México ha ido transformando su base económica dada la evolución de la economía y de la industrialización global, pasando de la actividad eminentemente agrícola a la incursión y desarrollo en el ámbito industrial-agropecuario.

En la actualidad, la economía mexicana se basa en un conjunto de actividades de las cuales se desprenden entidades gubernamentales o privadas que generan bienes y servicios para satisfacer, en primer lugar, la oferta y demanda del mercado nacional y en segundo lugar, del mercado internacional.

Dentro de las actividades económicas de México destacan en la estructura del Producto Interno Bruto (PIB)<sup>13</sup> las de índole comercial, de servicios y de manufactura.

---

<sup>13</sup> Valor a los precios actuales de mercado de la producción total realizada dentro de un país durante un año dado.

Haciendo una breve explicación, la actividad comercial se centra en la compra-venta de productos, sean estos materia prima o productos terminados, al mayoreo o al menudeo, a través de un intermediario denominado comerciante; la actividad de servicios es la prestación de alguna forma de trabajo humano, no conformado en bienes tangibles; y la manufactura es la actividad en la cual se transforma la materia prima en producto final.

En relación a las empresas registradas en México, el Sistema de Información Empresarial Mexicano (SIEM)<sup>14</sup> arroja datos sobre la actividad económica a la que pertenecen, resultando de ello que el 68% de las empresas se dedica al comercio, el 23% a la oferta de servicios y el 9% a la actividad industrial. (Cfr. Gráf. No. 3)

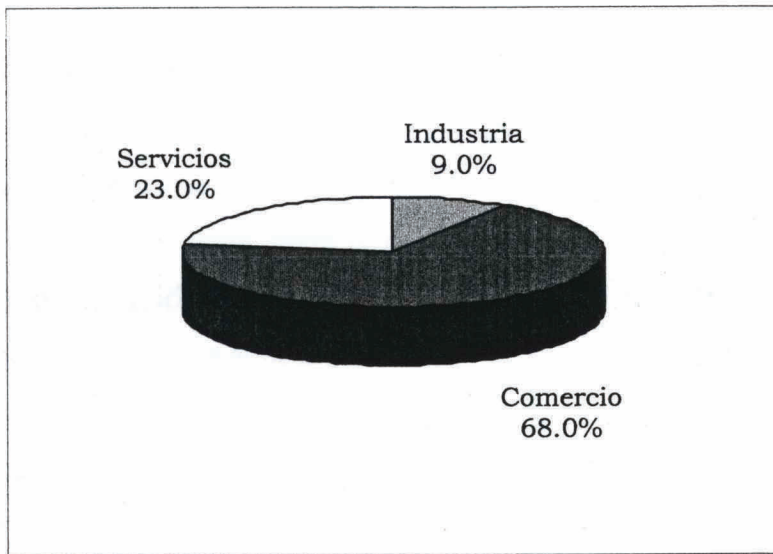
México cuenta con pocas empresas industriales de explotación minera y de transformación, tales como la petrolera y petroquímica, alimenticia, textil, automóviles y tractores, etc; sin embargo, se destaca más por la comercialización y exportación de bienes nacionales, así como la importación de bienes extranjeros. Por otro lado, la prestación de servicios justifica la existencia de varios profesionistas dedicados a ofertar sus servicios como tales.

Si bien el mexicano promedio se emplea en alguna empresa de dimensión mediana o grande, también considera la creación de un negocio que recaiga dentro del tipo de pequeña o micro empresa debido a las características del mismo y a las necesidades de su mercado meta, administrándolo ya sea de manera empírica o con conocimientos generados en el estudio profesional de la Administración o de una carrera afin.

---

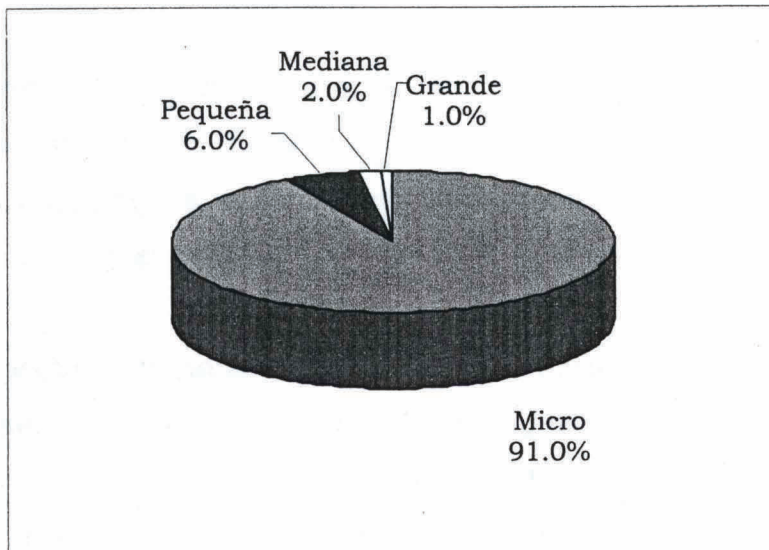
<sup>14</sup> [www.siem.gob.mx](http://www.siem.gob.mx) Página de las empresas registradas a nivel nacional en la República mexicana.





Gráfica No. 3

Actividad de las empresas registradas en México.



Gráfica No. 4

Tamaño de las empresas registradas en México.

## 2. Estatal

A nivel estatal, en Michoacán las actividades económicas predominantes son la agricultura de temporal y de riego, la ganadería, la explotación forestal y el turismo.

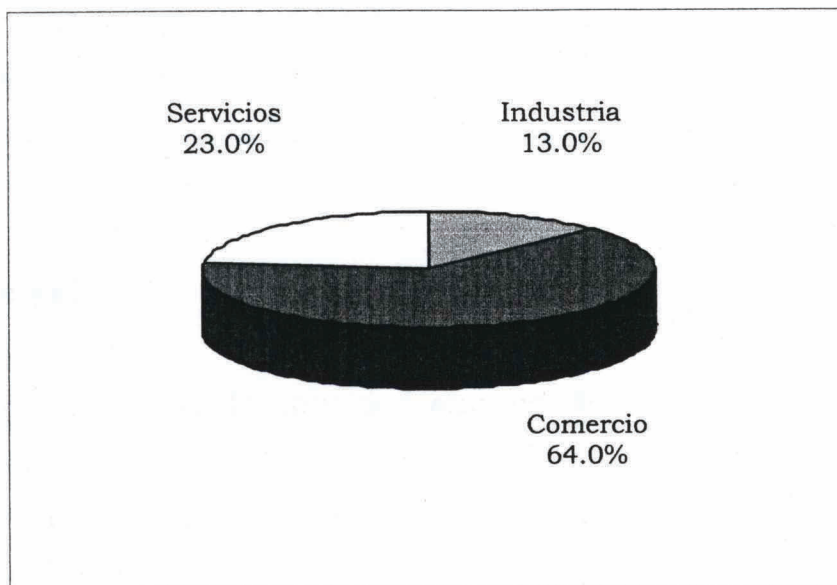
El sector de actividad que más aporta al Producto Interno Bruto (PIB) es el de servicios comunales y sociales.

La industria de la transformación no es un ámbito en el cual Michoacán se desarrolle completamente, de hecho sólo el 13% de las empresas registrada en el Estado se dedica a la industria en general; por otra parte, el mercado de las empresas que ofrecen servicios está más desarrollado, representando un 23% de las empresas estatales; mientras que el comercio representa la parte más importante dentro de las actividades empresariales michoacanas con un 64% de entidades. (Cfr. Gráf. No. 5)

Los porcentajes anteriores no varían del todo en comparación con lo analizado anteriormente a nivel nacional, lo cual indica que la situación empresarial en cuanto a actividades económicas es similar en los dos ámbitos: el nacional y el estatal.

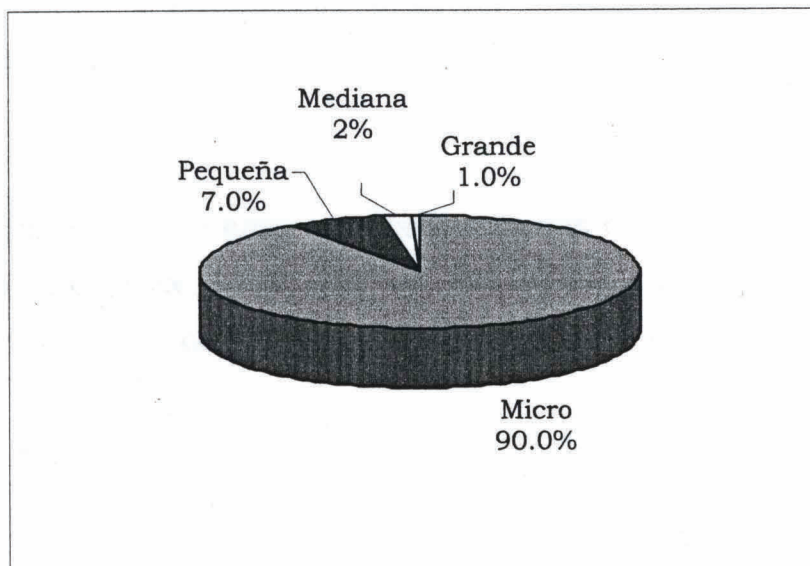
Con respecto al tamaño de las entidades empresariales, sobresalen de la misma manera que a nivel nacional las microempresas con un 90%; la pequeña empresa esta representada con un 7%, las empresas medianas y grandes realmente son escasas en el estado, constituyendo sólo el 2 y el 1% respectivamente, como se muestra en la Gráf. No. 6.





Gráfica No. 5

Actividad de las empresas registradas en Michoacán.



Gráfica No. 6

Tamaño de las empresas registradas en Michoacán.

Así pues, los michoacanos tienen la opción de empleo dirigida en mayor medida a las actividades comerciales y de prestación de servicios, y

por el tamaño de las entidades puede decirse que predomina la alternativa de emplearse en empresas de un tamaño reducido o a la creación de las mismas, siendo una situación similar a la que se presenta en el análisis nacional.

### **3. Municipal**

A nivel municipal, la actividad empresarial se centra en la oferta de servicios y el comercio de bienes de consumo, por lo que la generación de fuentes de trabajo es menor a la demanda laboral que se va incrementando con el paso del tiempo.

De acuerdo con el Sistema de Información Empresarial Mexicano<sup>15</sup> el total de las empresas registradas en el municipio de Morelia es de 3,759; de las cuales el 19.3% pertenecen al sector industrial, el 36.8% al sector servicios y el 43.9% al sector comercial, los datos anteriores no se diferencian del todo de los casos nacionales y estatales (Cfr. Gráfs. No. 3 y No. 5).

El número total de empresas consideradas como grandes ubicadas en la capital michoacana es de 29, de las cuales, 4 pertenecen al sector industrial, 13 al sector comercio, y 12 al sector servicio.

Las empresas medianas son 86: integradas por 32 del sector industrial, 31 del sector comercio y 23 del sector servicio.

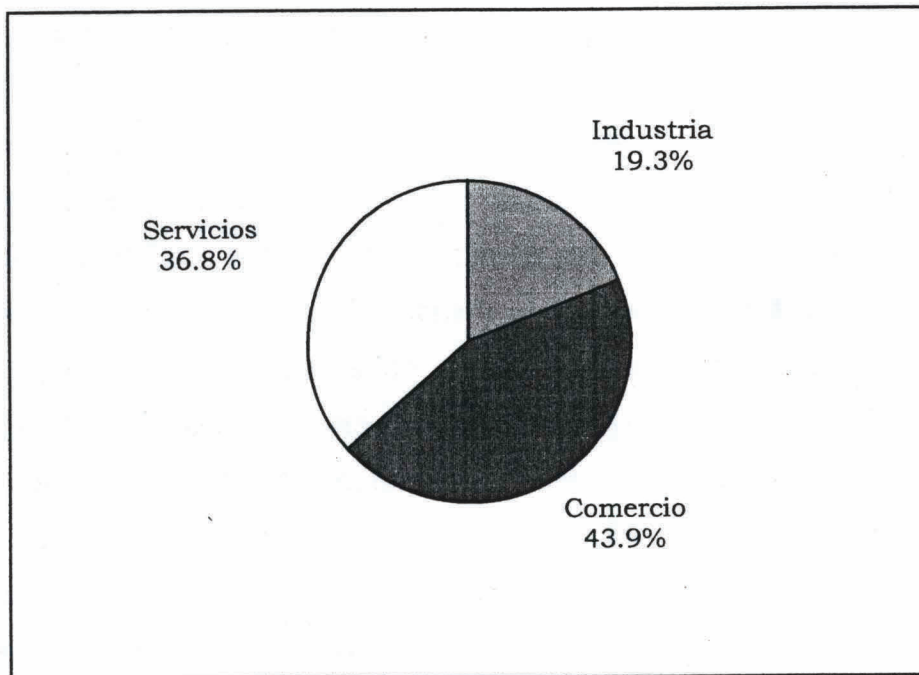
Las pequeñas empresas se constituyen por 343 agrupaciones: 82 pertenecientes al sector industrial, 144 al sector comercial, y 117 al sector servicios.

---

<sup>15</sup> [www.siem.gob.mx](http://www.siem.gob.mx) Página de las empresas registradas a nivel nacional en la República mexicana.



Por último, las micro empresas son 3,301 en donde se cuentan 608 en el sector industrial, 1,462 en el sector comercial y 1,231 en el sector servicios.



Gráfica No.7

Actividad de las empresas en el municipio de Morelia. <sup>16</sup>

Es posible analizar con mayor claridad, a través de la Gráf. No. 7 cómo se encuentran distribuidas las empresas en la ciudad por sector.

El sector secundario o industrial tiene una presencia baja debido al poco desarrollo en la ciudad de la industria minera, petrolera, eléctrica, manufacturera, de construcción o maquiladora, así como la escasez de recursos naturales o metalúrgicos, como son agua, energía eléctrica, combustibles e infraestructura para el traslado, y a la falta de espacios

<sup>16</sup> [www.siem.gob.mx](http://www.siem.gob.mx) Página de las empresas registradas a nivel nacional en la República mexicana. Nota: de acuerdo con el sistema de sectores económicos, el comercio forma parte del sector secundario, sin embargo, en la fuente mencionada se maneja como concepto aparte de ese sector.

necesarios para llevarla a cabo. En lugar de la generación de industrias o parques industriales, se busca la creación de almacenes para la distribución de productos provenientes de las principales ciudades encargadas de la producción de insumos específicos en cada una, convirtiéndose después en una actividad conformada en el sector terciario.

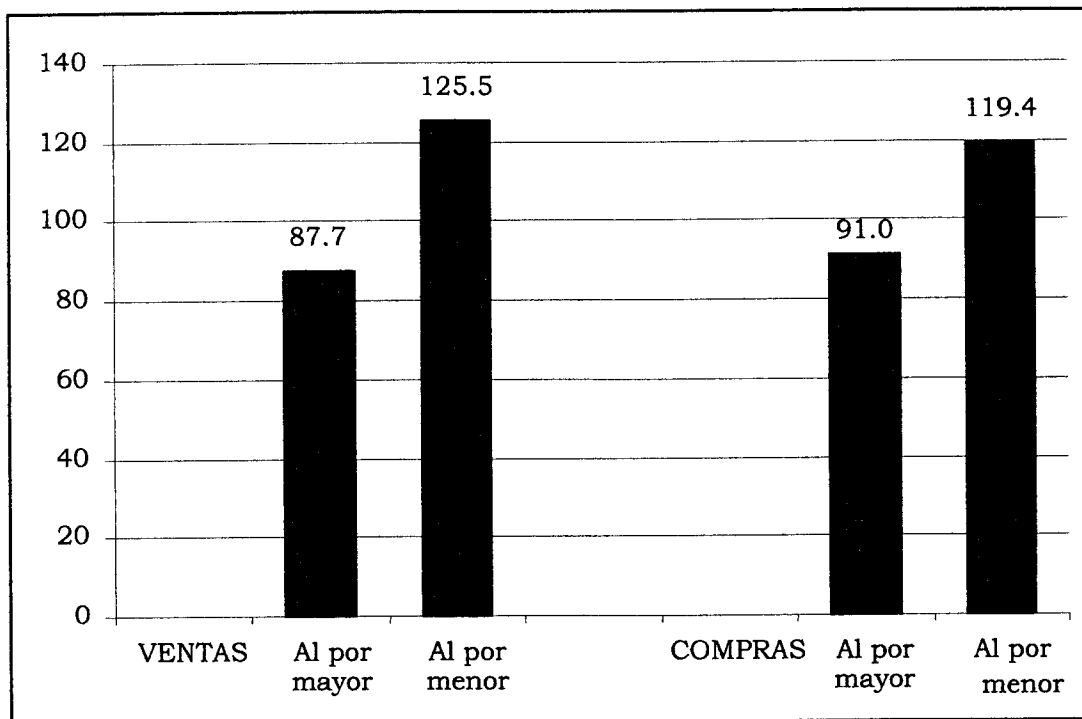
La oferta y la demanda del sector servicios o terciario en el municipio son desarrolladas plenamente debido a las necesidades y al estilo de vida de la población. Servicios como el de instituciones crediticias, bancarias y otros establecimientos financieros, de seguros y fianzas; arrendamiento de bienes muebles e inmuebles, servicios de alquiler de maquinaria, equipo y otros; administración pública, defensa y saneamiento, servicios educativos, de investigación, médicos, de asistencia social, de asociaciones civiles y religiosas, restaurantes y hoteles, servicios de esparcimiento, culturales, recreativos y deportivos; servicios profesionales, técnicos, especializados y personales; servicios domésticos y de reparación y mantenimiento conforman las subcategorías del sector terciario que se presentan en el mercado competitivo de la capital.

El comercio realizado a través de transacciones al mayoreo o al menudo es la principal actividad económica en el municipio, ya que es el sector con mayor número de establecimientos y de personal ocupado. Es menor el número de empresas grandes y medianas dedicadas a este sector en comparación con el número de micro y pequeñas empresas existentes, cuyo objetivo primordial es la compra-venta de materias primas o de productos terminados.

Como se puede observar en la Gráf. No. 8, el índice ponderado tanto de ventas, al por mayor o al por menor, así como las compras en los mismos



volúmenes, efectuados en el municipio de Morelia, reflejan el movimiento económico que se genera dentro del sector terciario en el ámbito comercial.

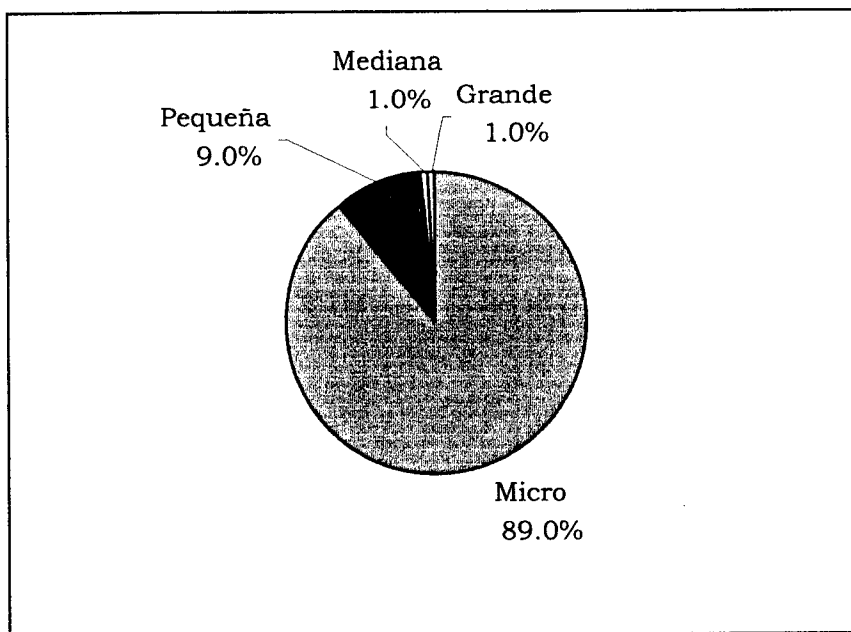


Gráfica No. 8

Índice ponderado de ventas y compras netas de mercancías en términos reales en los establecimientos comerciales para la ciudad de Morelia, Michoacán en el año 2005.<sup>17</sup>

La diferencia entre ventas al por mayor y al por menor se debe al escaso poder adquisitivo de la ciudadanía o al reducido número de establecimientos en los cuales se realiza la venta al por mayor. En el caso de que el sector industrial tuviera una mayor presencia en el municipio, muchos de los establecimientos dedicados al comercio de mayoreo no se desplazarían a otras ciudades o estados a surtir la mercancía que se comercia en sus negocios. Con respecto a las ventas, pudiera darse la misma situación.

<sup>17</sup> [www.inegi.gob.mx](http://www.inegi.gob.mx). Página web de sistemas nacionales estadístico y de información geográfica.



Gráfica No. 9

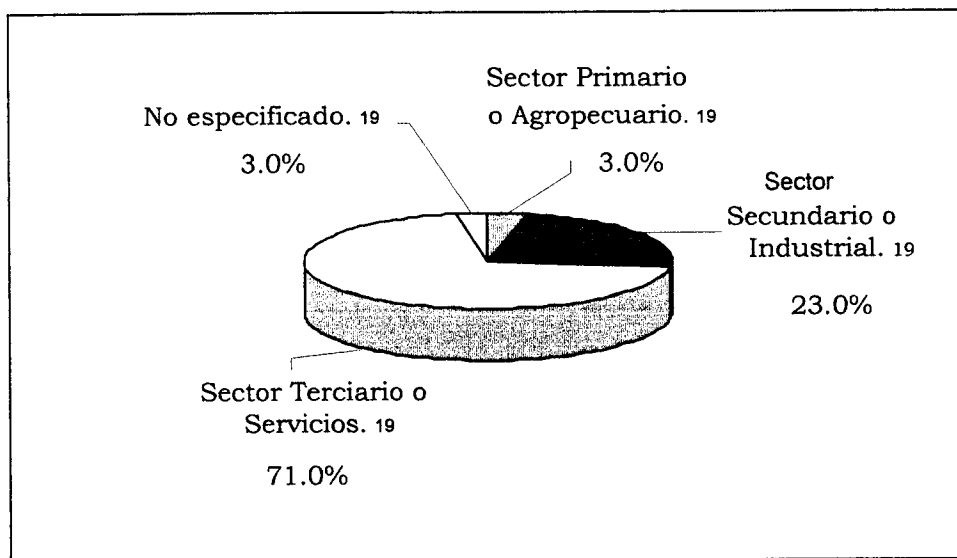
Tamaño de las empresas en el municipio de Morelia. <sup>18</sup>

En cuanto al tamaño de las empresas, como es posible observar en la Gráf. No. 9, predominan las microempresas en el mercado moreliano. En su mayoría, dichas empresas son de creación familiar, sin contar con capital de una corporación ya establecida, e integrada por miembros de la misma familia y, posiblemente, incursionando en el mercado competitivo por vez primera, o bien, sin contar con experiencia previa en el giro en el que se desenvolverán.

La población ocupada por sector en Morelia, es un dato igualmente importante a considerar en este trabajo, puesto que es asequible, a través de este dato, el conocimiento del porcentaje de las personas que habitan en el municipio y que forman parte de la población ocupada dentro de un sector, así como, el sector económico más demandado por los ciudadanos para trabajar.

<sup>18</sup> [www.siem.gob.mx](http://www.siem.gob.mx) Página de las empresas registradas a nivel nacional en la República mexicana.





Gráfica No. 10

Distribución de la población ocupada según sector económico en la ciudad de Morelia.<sup>19</sup>

Así, en la Gráf. No. 10, se esclarece el hecho de que en el Sector Servicios existe un mayor porcentaje de población ocupada, seguido por el Sector Secundario; de esta manera, es posible afirmar la importancia del Sector Terciario de Servicios en la ciudad, evolucionando con el tiempo en la economía municipal y sobrepasando el sector industrial en ocupación.

El Sector Primario tiene una menor ocupación poblacional debido al factor climático y a la urbanización.<sup>20</sup>

Concluyendo, en el sector terciario o de servicios, en el municipio moreliano, sobresale la actividad comercial, siendo el caso en el que el

<sup>19</sup> [www.inegi.com.mx](http://www.inegi.com.mx) Página web del INEGI.

Sector primario comprende las actividades de: agricultura, ganadería, aprovechamiento forestal, pesca y caza.

Sector secundario comprende las actividades de: minería, electricidad y agua, construcción e industrias manufactureras.

Sector terciario comprende las actividades de: comercio, servicios financieros y de seguros, inmobiliarios y de alquiler de bienes muebles, profesionales, de apoyo a los negocios, educativos, de salud y asistencia social, de esparcimientos y culturales, de hotel y restaurantes, otros servicios y actividades del gobierno.

<sup>20</sup> No se ha profundizado sobre el sector primario, ya que no es un sector común para el desarrollo de un administrador, sujeto de esta investigación.

administrador se dedique y cree un negocio comercial propio, e incurriese en un mercado competitivo muy cerrado.

Las grandes empresas son escasas en el municipio, y por lo general están presentes a través de su canal de distribución. Algunos graduados podrían correr con la suerte de obtener un empleo en una de las empresas consideradas como medianas o grandes, otros pueden obtener un empleo, sin ser necesariamente este enfocado para lo que se han venido preparando, es decir, para la administración de un área empresarial (recursos humanos, producción, finanzas, mercadotecnia, etc.).

En el municipio de Morelia, la oferta de empleo para los egresados de la carrera de Administración es limitada en cuanto a entidades de magnitudes grandes y medianas se refiere, sus opciones oscilan en mayor medida en empresas que pertenecen al sector servicios y en menor medida al sector industrial; sin embargo, el empleo obtenido podría generar un bajo desarrollo profesional y con ello la necesidad de emigrar del municipio si su objetivo fuese el anteriormente mencionado.

## CAPITULO IV

### **SITUACION ACTUAL DEL MERCADO LABORAL REFERENTE A LOS LICENCIADOS EN ADMINISTRACION A NIVEL NACIONAL Y ESTATAL**

La Licenciatura en Administración es una de las carreras de educación superior más pobladas en México con un porcentaje de 10.9%<sup>21</sup>. En el ciclo 2004-2005 estuvieron inscritos 203,893 alumnos en las diferentes Instituciones de Estudios Superiores (IES) del país; durante el mismo ciclo únicamente se registraron 29,810 egresados que han ido incursionando en el mercado laboral a nivel nacional. (Cfr. Gráf. No. 11 )

En comparación con el número de estudiantes inscritos, son muy pocos los egresados de la licenciatura, lo anterior debido a la deserción de los estudiantes a lo largo de su formación profesional; dicha deserción puede deberse a la falta de financiamiento estudiantil, al cambio de carrera por decisión propia, a la iniciación en el mercado laboral, entre otras causas.

El objetivo de este capítulo es el de analizar si la situación laboral del país compensa la demanda de los administradores egresados con un empleo acorde a su perfil, así como diversos aspectos relacionados a la Administración como profesión.

En la Gráf. No. 12 puede apreciarse que al cuarto trimestre del 2005, los jóvenes profesionistas que pertenecen al área Económico-Administrativa<sup>22</sup>, cuyo rango de edad está entre los 20 y 24 años, tienen poca

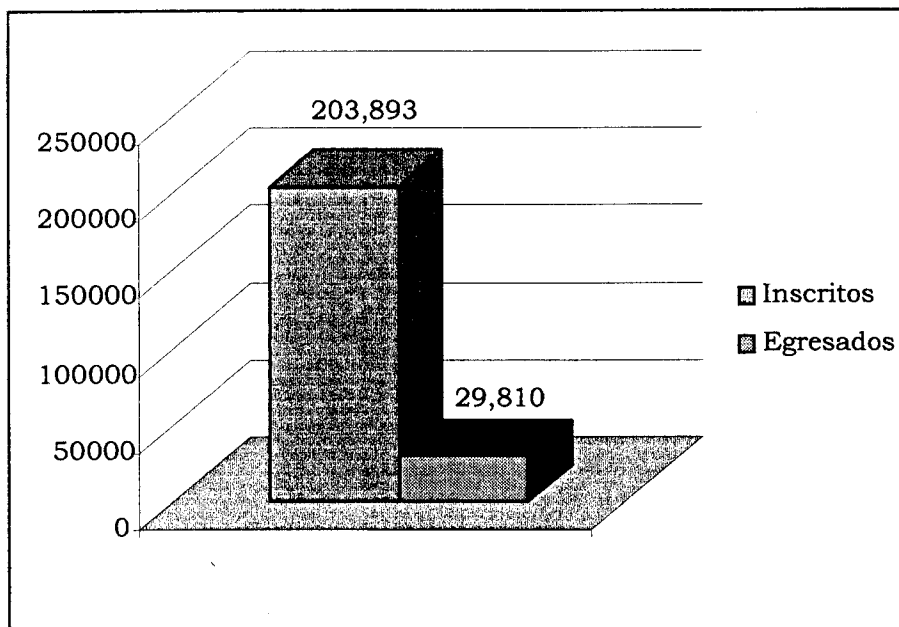
---

<sup>21</sup> [www.anujes.mx](http://www.anujes.mx) Anuario estadístico 2004. Población escolar de Licenciatura y Técnico Superior en Universidades e Institutos Tecnológicos.

<sup>22</sup> El área Económico-Administrativa comprende las carreras de: Archivonomía y Biblioteconomía, Mercadotecnia, Economía, Contaduría y afines, Administración y Turismo.



presencia en el mercado laboral en comparación con profesionistas administrativos de edades más avanzadas.



Gráfica No. 11

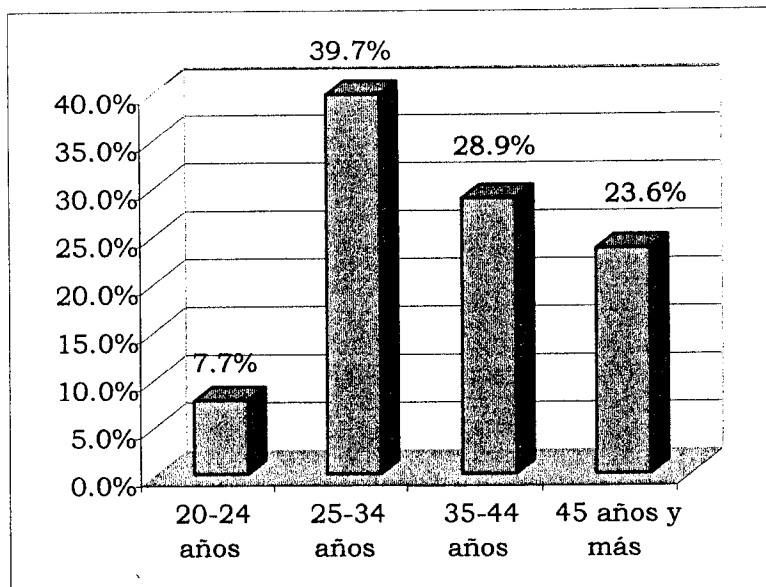
Relación entre alumnos inscritos y egresados de la Licenciatura en Administración en el país ciclo 2004-2005.<sup>23</sup>

Lo anterior se debe a que los jóvenes pertenecientes al rango de edad mencionado se encuentran terminando la carrera profesional y posteriormente buscando en dónde ubicarse laboralmente. Los rangos de edades mayores se encuentran ya establecidos en un empleo contando con un mayor tiempo de experiencia como profesionistas.

De acuerdo con los resultados de la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE), en el 2006 la licenciatura en Administración ocupa el segundo lugar a nivel nacional en cuanto a carreras con mayor número de ocupados (543,000 ocupados)<sup>23</sup>, siendo la primera la carrera de Contabilidad

<sup>23</sup> [www.observatoriolaboral.com.mx](http://www.observatoriolaboral.com.mx) Página de información en línea sobre el mercado laboral.

y Finanzas con 609,000 ocupados, no obstante lo anterior, Administración no figura entre las carreras mejor remuneradas del país.

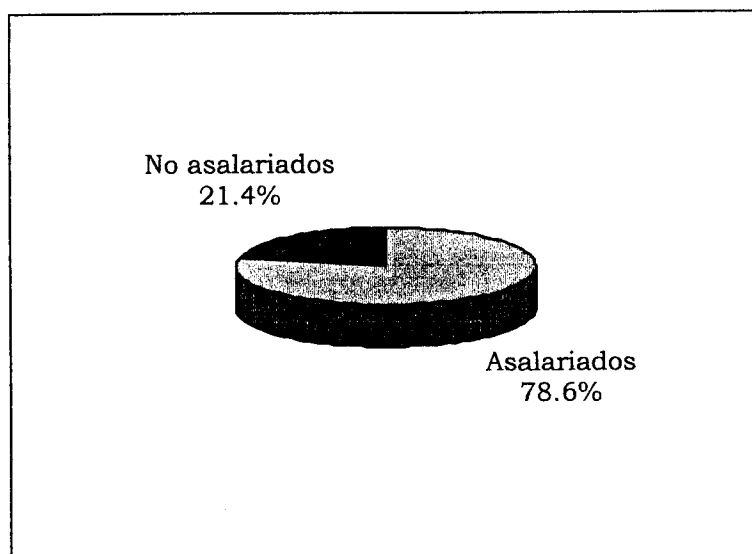


Gráfica No. 12

Profesionalistas del área Económico-Administrativa ocupados por grupo de edad.<sup>24</sup>

El número de egresados podrían considerarse integrados en el total de las personas del área Económico-Administrativa ocupadas en el país, sin embargo, se debe tomar en cuenta que cada ciclo escolar egresan cierta cantidad de estudiantes (*Vid Supra p.p. 34 y 35*) y que existen administradores que han egresado de generaciones anteriores; por lo tanto podría considerarse insuficiente la cantidad de empleos para los administradores en el país, orillándolos al autoempleo, que sería lo ideal en el ámbito económico; a tomar empleos que no tienen mucho que ver con su perfil administrativo; o bien, a dejar el país en la búsqueda de oportunidades de empleo con un mayor crecimiento profesional.

<sup>24</sup> Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo, cifras anualizadas al último trimestre. STPS-INEGI



Gráfica No. 13

Profesionistas asalariados y no asalariados en el área Económica-Administrativa.<sup>24</sup>

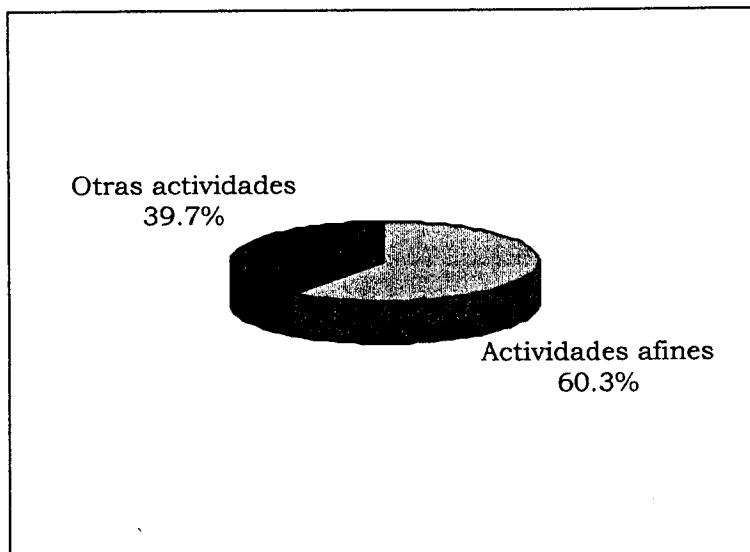
Como se muestra en la Gráf. No. 13, es mayor el porcentaje de profesionistas administrativos que forman parte del grupo de asalariados, es decir, que dependen de un patrón, en comparación con los que no dependen de un patrón en cuestiones laborales.

Al cuarto trimestre del 2005, en el área Administrativa, el 39.7% de los profesionistas ocupados tienen un empleo que no concuerda con la licenciatura estudiada y por lo tanto tampoco concuerda con su perfil de egreso, como se expone en la Gráf. No. 14. El 60.3% de los administradores posee un empleo que concuerda con su perfil, lo que genera un mejor desempeño profesional al tener bases teóricas acorde al empleo obtenido.

El mayor nivel de ocupación por edades de las personas que estudiaron la carrera anteriormente mencionada se encuentra en el rango de edad de 25 a 34 años, edades en las que se ha culminado la carrera y se es más estable en el ámbito laboral en comparación con edades menores; para el total de

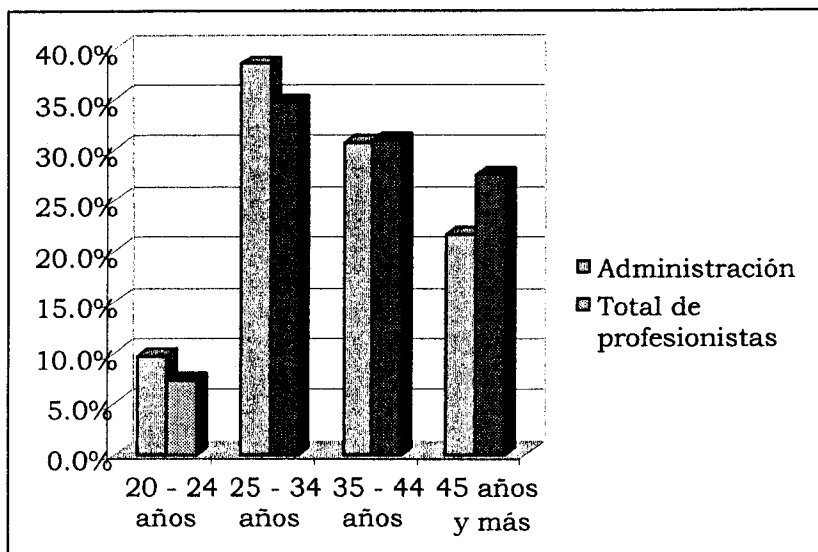


personas que estudiaron una carrera profesional la situación es similar como es comparado en la Gráf. No. 15.



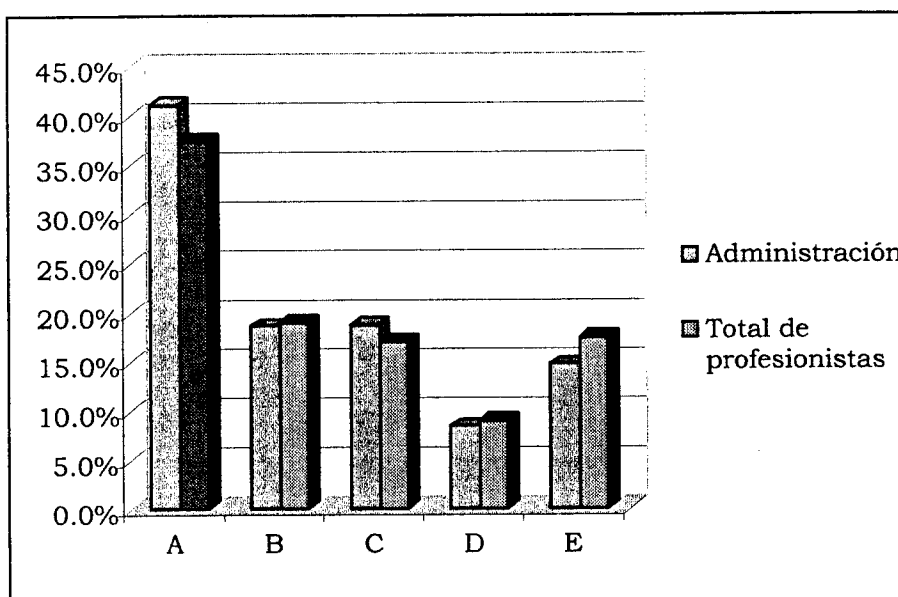
Gráfica No. 14

Relación entre ocupación y estudios realizados en el área Económico-Administrativa.<sup>24</sup>



Gráfica No. 15

Edad de los profesionistas en México.<sup>24</sup>



Gráfica No. 16

Región en la que trabajan los profesionistas en México.<sup>24</sup>

La mayor concentración de profesionistas, sean éstos administradores o no, se encuentra laborando en la región del centro del país<sup>25</sup>, mientras que las regiones noreste y centro occidente (dentro de la cual se encuentra el estado de Michoacán) ocupan el segundo y tercer lugar de distribución laboral en el país respectivamente. (Cfr. Gráf. No. 16).

La distribución de los administradores en cuanto a la actividad económica en donde trabajan, es la siguiente: el 17.8% labora en empresas o entidades manufactureras; el 17.4% se dedica al alquiler de inmuebles y servicios financieros, así como profesionales; el 15.9% al comercio minorista;

<sup>25</sup> Región A: Centro (D.F., Hidalgo, México, Morelos, Puebla y Tlaxcala).

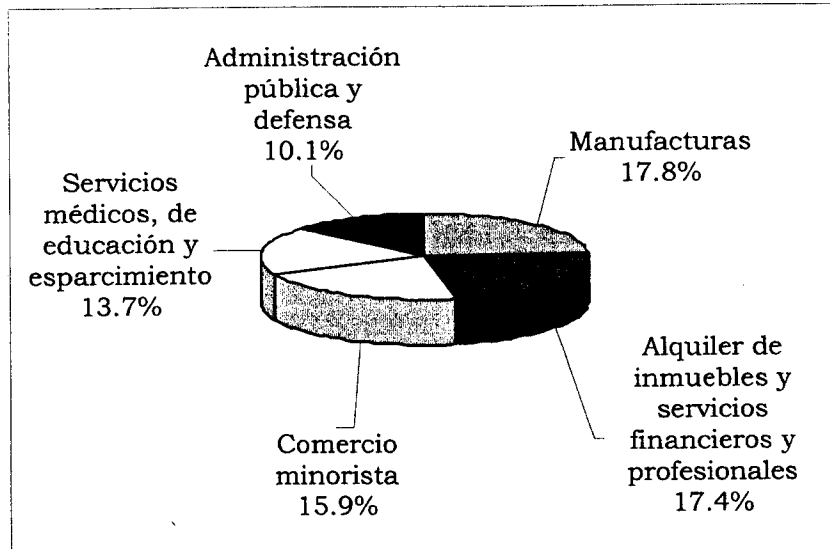
Región B: Centro occidente (Aguascalientes, Colima, Guanajuato, Jalisco, Michoacán, Nayarit, Querétaro, San Luis Potosí y Zacatecas).

Región C: Noreste (Coahuila, Chihuahua, Durango, Nuevo León y Tamaulipas).

Región D: Noroeste: (Baja California, Baja California Sur, Sinaloa y Sonora).

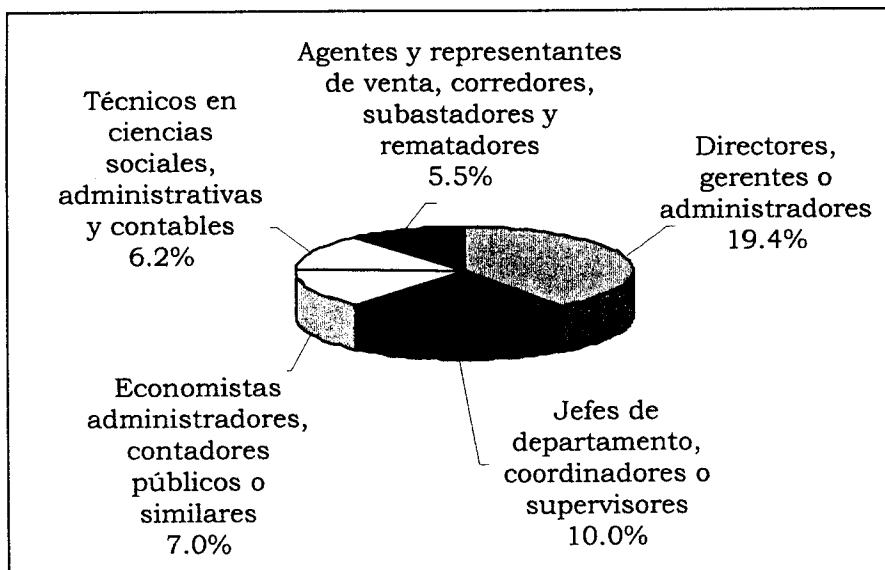
Región E: Sur sureste (Campeche, Chiapas, Guerrero, Oaxaca, Quintana Roo, Tabasco, Mérida y Yucatán).

el 13.7% en la actividad de servicios médicos, de educación y esparcimiento y el 10.1% a la administración pública y defensa, como se muestra en la Gráf. No. 17.



Gráfica No. 17

Actividad económica en la que se ocupan los administradores del país.<sup>24</sup>

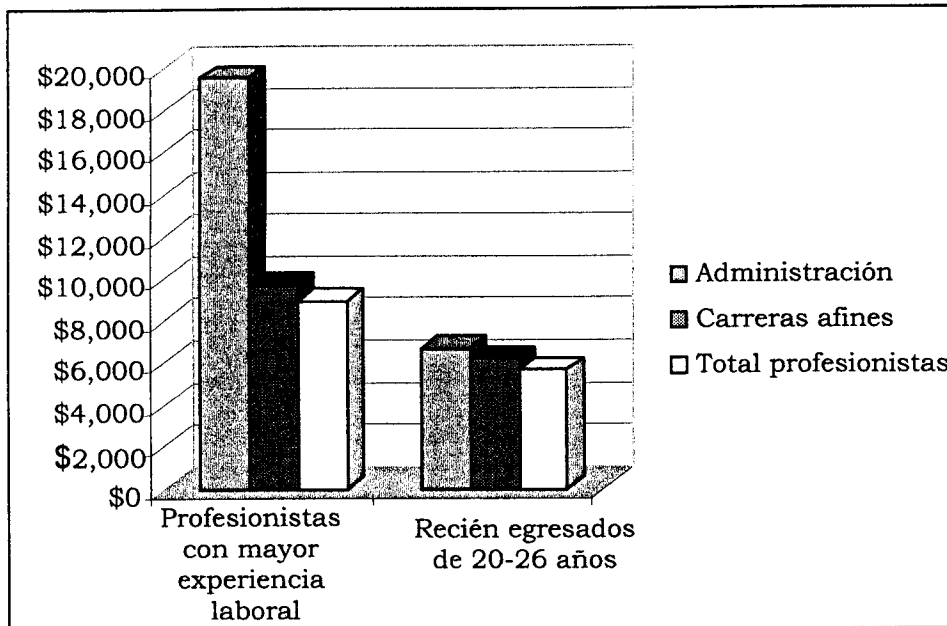


Gráfica No. 18

Principales ocupaciones de los administradores.<sup>24</sup>



En la Gráf. No. 18 se muestran las principales ocupaciones de las personas que han estudiado la carrera de Administración, tomando en cuenta únicamente a la población remunerada. Se puede observar que las ocupaciones de los actuales administradores no distan del perfil formado con anterioridad en su formación profesional.



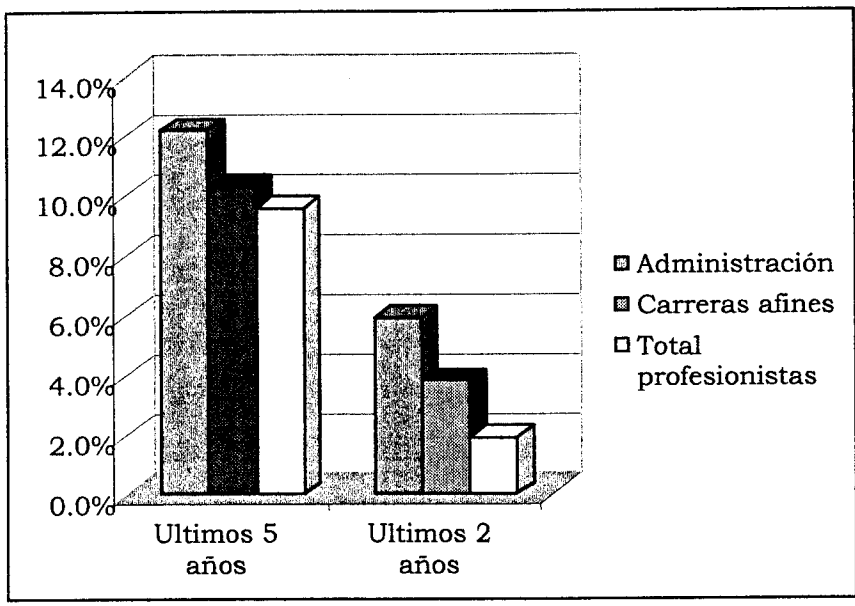
Gráfica No. 19

Sueldo mensual percibido de los profesionistas según carrera y edad.<sup>24</sup>

En comparación con los profesionistas que estudiaron carreras afines a la Administración (Economía, Contaduría y Turismo) o, simplemente, que estudiaron una carrera profesional, los administradores tienen un ingreso mayor mientras más experiencia hayan obtenido laboralmente hablando. (Cfr. Gráf. No. 19).

La tendencia de crecimiento profesional en los últimos cinco y dos años se muestra en la Gráf. No. 20, en donde los administradores tienen un porcentaje de crecimiento mayor a los profesionistas de carreras afines y del

total de profesionistas en el país; lo anterior, apunta, según los datos expuestos por la Encuesta Nacional de Empleo, que los administradores tienen un crecimiento profesional que puede favorecer sus expectativas laborales en un plazo relativamente corto.



Gráfica No. 20

Tendencia de los profesionistas en México.<sup>24</sup>

Sintetizando, 79 de cada 100 administradores son asalariados; 38 de cada 100 trabajan en la zona Centro del país; 17 de cada 100 laboran en alquiler de inmuebles y servicios financieros y profesionales; 18 de cada 100 se ocupan como directores, gerentes y administradores de área o establecimientos, empresas, instituciones y negocios públicos y privados; y como dato adicional, 38 de cada 100 son mujeres.

Al ser el municipio de Morelia uno de los más importantes del Estado de Michoacán, es relevante hacer un breve análisis sobre la situación laboral administrativa en dicho Estado.

En el primer trimestre del 2006 se encontraban ocupados 10,407 egresados de la carrera de Administración o de alguna otra carrera afín a la misma en el Estado de Michoacán.

El ingreso promedio mensual que obtienen los profesionistas en Economía, Contaduría o Turismo, cuyas edades oscilan entre los 20 y 26 años, es de \$4,395.00, cantidad que es mayor a la registrada para los profesionistas de la Administración (\$4,175.00), cabe mencionar que dichas cantidades no tienen una variación significativa<sup>26</sup>.

Similar a la situación laboral a nivel nacional, mientras mayor sea la experiencia laboral que se posea, mayor serán en cantidad los ingresos percibidos por las personas que laboran en algún área administrativa a nivel estatal; en este caso, los administradores que tienen más años de experiencia, obtienen, en promedio, ingresos mensuales por \$7,072.00, mientras que los que estudiaron carreras afines obtienen \$6,712.00.

De acuerdo con datos obtenidos en la página web del Observatorio Laboral (junio 2006), la tendencia de crecimiento profesional de los administradores en el primer trimestre del 2006 es de 31.1%, porcentaje bastante alto en comparación con los profesionistas que cuentan con carreras afines, el cual es de 3.5%; los datos anteriores generan la idea de que el desarrollo del administrador a nivel estatal es relativamente bueno, sin olvidar que en otro estado podría tener un mayor desarrollo profesional.

Los puestos que desempeñan los profesionistas administrativos son: jefes de departamento, coordinadores y supervisores de contabilidad, recursos humanos, archivo y similares (11.1%); directores, gerentes y administradores de empresas o establecimientos (9.1%); comerciantes en establecimientos (8%). Los porcentajes anteriores indican que los puestos

---

<sup>26</sup> Sueldo que perciben los recién egresados de acuerdo con la página web del observatorio laboral.



cubiertos por los administradores están acordes al perfil de egreso que han obtenido y, posiblemente, a sus expectativas laborales.

El obtener un trabajo o no, no sólo depende de la disposición o las vacantes empresariales, en parte, los profesionistas solicitantes también deben demostrar que son capaces de ejecutar las actividades requeridas por el puesto o vacante en cuestión y que tienen cierta disposición para pertenecer al equipo de trabajo de la empresa o negocio, según sea el caso.

El Observatorio Laboral<sup>27</sup> recomienda el siguiente perfil profesional para ser un candidato elegible en una empresa:

- Ser una persona inquisitiva, que no permanezca laborando únicamente con lo aprendido en la carrera; así como el mundo se encuentra en constantes cambio, de la misma manera el profesionista debe actualizarse para mantenerse al margen de los cambios que se susciten.
- Tener iniciativa propia en la toma de decisiones laborales, tomando en cuenta el impacto que las mismas tendrán en el trabajo propio y en el entorno laboral para el que se trabaja.
- Poseer una actitud de compañerismo, recordando que no trabaja en la empresa un solo empleado, y que cada área o departamento depende de las otras para que en la empresa exista la productividad y logre el fin para el cual fue creada.
- Diseñar soluciones creativas cuando se presenten problemas u obstáculos laborales.
- Considerar las fortalezas y debilidades propias y de los compañeros de trabajo para fortalecer el trabajo en equipo.
- Respetar las opiniones y las posturas de los compañeros de trabajo, y ser capaz de trabajar bajo un ambiente de presión.

---

<sup>27</sup> [www.observatoriolaboral.com.mx](http://www.observatoriolaboral.com.mx) (junio 2006)

- Tener un sentido de identidad y compromiso con la empresa para la cual se labora, reflejando los valores propios y la congruencia con las ideas y las acciones individuales y colectivas.
- Ser capaz de trazarse metas y objetivos acordes con el trabajo que se desempeña, tomando en cuenta que es para beneficio propio y de la entidad laboral.

Concluyendo, la licenciatura en Administración es una carrera que ofrece a futuro buenas expectativas profesionales para aquel que la estudie, pudiendo encontrar, una vez concluidos sus estudios, un trabajo bien remunerado en el cual ejecute actividades que tengan que ver total o parcialmente con su perfil de egreso.

Tomando en cuenta que el salario mínimo y la calidad en el nivel de vida varían dependiendo del área geográfica en donde se labore, el administrador debe realizar la búsqueda de las opciones laborales más convenientes a sus capacidades y expectativas laborales.

El empleo para el personal administrativo en las diferentes empresas en el Estado de Michoacán no es un concepto utópico, sin embargo, si el administrador buscase un nivel de desarrollo profesional no vería del todo reflejada esa expectativa en el estado mencionado, por sus características económicas y empresariales.

## CAPITULO V

### EXPECTATIVAS DE LAS EMPRESAS CON REFERENCIA A LOS LICENCIADOS EN ADMINISTRACIÓN

A través de los 2 capítulos anteriores se han analizado el mercado empresarial y sus actividades económicas, tanto a nivel nacional como estatal y municipal; no obstante, es importante dentro de los objetivos de esta investigación el tener conocimiento de qué es lo que las empresas u organizaciones esperan encontrar en un licenciado en Administración al realizar el proceso de reclutamiento para cubrir alguna vacante dentro de las mismas.

Lo anterior, fue posible a través de una investigación de campo (Cfr. Anexo 1) mediante el diseño y la aplicación de un cuestionario en diez empresas ubicadas en los Estados de Michoacán y Querétaro: siete en Morelia: *Coca-Cola FEMSA, S.A. de C.V., Productos Hospitalarios VICAR, S.A. de C.V., Grupo Posadas S.A. de C.V., Philip Morris México, S.A. de C.V., Chocolatera Moctezuma, S.A. de C.V., Cinépolis, S.A. de C.V., Nestlé, S.A. de C.V.*<sup>28</sup>; otra en Jacona: *Agrana Fruit México, S.A. de C.V.*, una en Zamora: *Banco Mercantil del Norte, S.A.* y otra en la ciudad de Querétaro: *Guardian Industries*; de igual manera se indagó en bolsas de trabajo y en la Feria del Empleo<sup>29</sup> que se llevó a cabo en la ciudad.

Comenzando con la empresa *Coca-Cola FEMSA, S.A. de C.V.* ubicada en Calzada la Huerta #1900 en la ciudad de Morelia, la Licenciada Norma Ferreyra, Ejecutiva de Recursos Humanos; explicó que el campo de acción para un licenciado en Administración dentro de la empresa es muy amplio,

---

<sup>28</sup> De los siete cuestionarios aplicados sólo cuatro tuvieron respuesta debido a la argumentación de la falta de tiempo o *agenda apretada (Sic.)* o a la postergación de la cita para la entrevista

<sup>29</sup> Tuvo lugar en el Centro de Convenciones de Morelia el día 25 de Agosto del 2006.

ya que, los mismos, ocupan cargos en las áreas de Recursos Humanos, Manufactura, Mercadotecnia y Control de Operaciones. Indicó que sí es posible el contratar a un licenciado de alguna otra disciplina como Economía, Relaciones Comerciales, Psicología, etc., para cubrir un puesto administrativo.

Con respecto al perfil que busca la empresa en un licenciado en administración, comentó lo siguiente: “Básicamente se busca que el administrador sea pro-activo, que tenga buenas ideas y que le guste arriesgar para enfrentar nuevos retos; deber ser seguro de sí mismo, y tener la capacidad de ser un buen líder para guiar a un grupo determinado de personas.” Añadió que cuando se solicita a un licenciado para un puesto en específico se buscan características más específicas como es el caso de los puestos gerenciales en los que es preciso dominar el idioma inglés pues se trata de empresa internacional y es posible viajar constantemente al extranjero. En referencia a la experiencia, señaló que entre más responsabilidad requiera el puesto vacante, mayor debe ser la experiencia del postulante.

Por último, en materia de los valores que busca la empresa en un administrador, expresó que debe ser una persona comprometida y honesta con su trabajo; así mismo, que debe ser tolerante con la diversidad de personal en su área de trabajo y ser una persona confiable, es decir, que permitan que la gente se acerque a ellos (los administradores) con plena confianza, y concluyó diciendo que el licenciado en administración precisa tener un poco de ambición para lograr sus objetivos junto con los de la empresa.

La señora Patricia O. Sotelo, gerente administrativo de *Productos Hospitalarios VICAR, S.A.*, indicó que solamente un licenciado en



Administración labora dentro de esta empresa, y no es precisamente necesario que sea un profesionista de esa disciplina, pues las actividades que se realizan en el área administrativa bien podría hacerlas un licenciado en Contaduría. En el caso de que fuera necesaria la contratación de otro administrador, se buscaría a un licenciado con mínimo tres años de experiencia en un puesto gerencial, cuyas habilidades fuesen el manejo de programas computacionales del paquete Office y el dominio en un 80% del idioma inglés el cual pudiese ser comprobable, además sería necesario que tuviera *don de mando (Sic)*, liderazgo, que fuera responsable, honesto, amable, entre otros.

Se entrevistó al Licenciado Adrián Pérez del *Grupo Posadas, S.A. de C.V.*, el cual señaló que siendo una empresa cuyo inicio data de 1968 y la cual está a cargo de varios hoteles en el país, como el *Fiesta Americana, Fiesta Inn*, etc., es una organización que no tiene paradigmas y que, por lo mismo, no cuenta con un número restringido en cuanto a la contratación de los licenciados en Administración, siempre y cuando sean competentes en el área Económico-Administrativa pueden ocupar vacantes en coordinación, subgerencia o gerencia.

Explicó que sí es posible el contratar a un licenciado que no tenga que ver con la disciplina de la Administración para cubrir una vacante administrativa, comentando que debe haber una coordinación entre todas las áreas independientemente de la profesión que tengan sus integrantes, puesto que los mismos forman parte del proceso organizacional de la empresa.

En referencia al perfil necesario en un administrador comentó que en la organización existen los *puestos tipo* con los cuales se rige la empresa en el reclutamiento de personal, dependiendo de las necesidades de cada vacante y área de la misma; así pues, se buscan licenciados en Administración que

hayan concluido sus estudios profesionales, de preferencia que sean titulados, que dominen otro idioma: preferentemente el Inglés, cuenten con experiencia en el ramo administrativo, de sexo indistinto, conocimientos computacionales de Office entre otros; una vez analizado y definido el perfil de la vacante, los requisitos para la misma se modifican.

Concerniente a los valores del administrador, se prefieren profesionistas que sepan trabajar en equipo, con actitud de servicio, siendo lógico tratándose de una empresa dedicada a la prestación de servicios, honestos, leales con la empresa, coherentes, que innoven y aporten ideas nuevas a la organización.

Al cuestionarle sobre la existencia de la preferencia de los profesionistas egresados de una institución de educación superior en específico reveló que en la sociedad sí es importante la escuela de donde se egrese, ya que las escuelas particulares ofrecen una mayor preparación a los estudiantes, sin embargo para el Grupo Posadas a menos que sea requisito del jefe de área o departamento no hay preferencia alguna en cuanto a instituciones, he hizo hincapié que es necesario mostrar competitividad, romper paradigmas e innovar en lo que a planes de estudio se refiere.

La opinión del Lic. Pérez con respecto al mercado laboral de Morelia se dirige a que es una plaza baja en sueldos, que tiene una *economía rara* (Sic) basada en su mayoría en el mercado informal, y en donde es necesaria la innovación y la incorporación de empresas para compensar en un porcentaje mayor el número de egresados de las instituciones de educación superior (IES); así mismo, afirmó que es preciso romper paradigmas y atreverse a hacer cosas diferentes, cuestión que es compromiso de todos los ciudadanos los cuales deben ser positivos y comprometerse para lograr un avance en la economía de la ciudad.

El Gerente Divisional de Ventas Víctor Hugo Romero Tavera de la empresa tabacalera *Philip Morris México, S.A. de C.V.* con centro de distribución en la ciudad de Morelia explicó que para la empresa es importante el contrato de personal que haya culminado sus estudios profesionales; que cuenten con experiencia en empresas de consumo masivo, ventas de campo, canales de distribución, publicidad y promociones tratándose de una vacante como representante territorial de ventas, que posean un manejo del idioma inglés en un 70% y cuyas habilidades sean la iniciativa, la capacidad de análisis y negociación, la creatividad, entre otras.

Así mismo, dijo que la empresa busca personas que hagan crecer la rentabilidad de la misma y que aseguren la correcta implementación de las estrategias de mercadeo puesto que para ellos el cliente es lo más importante.

Con respecto a los valores personales, se busca la honestidad y el respeto por el trabajo, sus superiores, los clientes y por sí mismos.

Para la empresa *Agrana Fruit México, S.A. de C.V.* ubicada en la ciudad de Jacona, Michoacán, es importante que el licenciado en Administración cuente con una especialización en un área en específico y experiencia de dos años laborando en un puesto similar si aspira a vacantes con mayor nivel jerárquico según lo afirma la Lic. Elizabeth Espinoza, coordinadora en jefe del área de Recursos Humanos.

El administrador ideal de esta empresa es aquél que posea liderazgo en el manejo de la gente, comunicación fluida, capacidad para el trabajo en equipo, que sepa trabajar bajo presión e interpretar la información que se le presente pero sobre todo que su trabajo sea orientado a objetivos para que de esta manera genere mayores beneficios a la empresa.

En esta empresa es posible la substitución del licenciado en Administración por el de otra disciplina, sobre todo en puestos referentes al área de cobranzas, en donde lo más lógico sería la contratación de un licenciado en Contabilidad, no obstante, es posible la contratación de un licenciado en Administración, siempre y cuando cuente con alguna especialidad en finanzas o equivalente.

Dentro de los valores deseables por la empresa en un profesionista en general son: la objetividad, la empatía, el dinamismo, la organización, la honestidad, la disciplina, la firmeza, la congruencia, la pro actividad y la iniciativa para llevar a cabo los proyectos empresariales.

En el *Banco Mercantil del Norte, S.A. (BANORTE)* se entrevistó a l Sr. Sergio Francisco J. Castro Páramo, Gerente de Comercialización de la Subdirección Regional de Zamora, el cual comentó que son escasos los licenciados en Administración que laboran dentro del banco mencionado, puesto que el título no es necesario para poder desarrollar un puesto administrativo, sino más bien la experiencia que tenga en la vacante requerida, el conocimiento y la integración de la empresa. Señaló que, por lo general, los licenciados en Administración son contratados para un puesto de nivel superior como puede ser: gerencial, subdirección o dirección; ya sea de área o regional. Comentó que en esos casos se busca un profesionista con ideas actualizadas, cuyo objetivo sea el de estar al día y de dirigir la empresa de la misma forma para que de esa manera sea posible competir con otras del mismo giro, ultimó que es importante que el licenciado en Administración sea capaz de adaptarse a los posibles cambios que pudiesen suscitarse.

Se contactó a la empresa fabricante de vidrio plano *Guardian Industries*, ubicada en el estado de Querétaro, a través del Lic. Alejandro Gómez Moreno, Coordinador de Recursos Humanos, el cual mencionó que el



número de licenciados en Administración que laboran actualmente en la empresa son cuatro: uno en el área de ventas, dos en el área de contabilidad y uno en recursos humanos.

Informó que los licenciados en Administración son contratados dependiendo de la adecuación de sus habilidades y aptitudes a las disciplinas o actividades realizadas en la empresa.

Debido a que la empresa en cuestión se enfoca al *non plus ultra* de los reclutados, los perfiles de las vacantes son enfocadas a las personas; se prefieren profesionistas titulados, cuyas aptitudes sean la capacidad de negociación, el liderazgo, la planeación y prevención de los recursos de la empresa, la habilidad en el manejo del equipo de trabajo, la actitud de servicio, el dinamismo, así como la creatividad, pero lo más importante es que la persona reclutada tenga actitud ante la vida.

El Lic. Gómez afirmó que mientras mayor sea el nivel jerárquico de la vacante, mayormente serán necesarios los conocimientos y la experiencia en un puesto similar.

En referencia al dominio del idioma inglés, comentó que no se marca un porcentaje en el mismo, debido a que no se trata de una habilidad que se pueda medir del todo, sin embargo, tratándose de una empresa internacional es preciso el dominio del idioma en cuestión.

En cuanto a valores personales, la empresa busca personas honestas, compromiso de las mismas para con la organización, que sean constantes y sobre todo perseverantes.

Culminó comentando que para la empresa *Guardian Industries* no es importante el *apellido escolar* que tenga el candidato a la vacante, puesto que se le da una mayor importancia a los valores personales del mismo.

Dentro de la Universidad Vasco de Quiroga (UVAQ) existe el sistema de la bolsa de trabajo para los egresados de las licenciaturas impartidas en dicha institución, motivo por el cual fueron importantes para esta investigación las respuestas otorgadas por la L.A.E. Claudia Anette Martínez Rosiles, coordinadora de dicho servicio, la cual comentó que por lo general las empresas se contactan con la universidad en sus procesos de reclutamiento de los licenciados en Administración una vez por semana, siendo los licenciados en cuestión los más solicitados dentro de la bolsa de trabajo.

Explicó que el perfil requerido por las empresas para contratar a un profesionista en Administración comúnmente se enfoca a personas emprendedoras, con iniciativa propia y liderazgo y sobre todo que sepan trabajar bajo presión.

Señaló que dependiendo del tipo de empresa, son requeridos licenciados recién egresados de la carrera, lo anterior debido a la amplia capacitación que reciben una vez contratados y colocados dentro de las empresas. Por el contrario, cuando se trata de una vacante para un puesto de supervisión o de gerencia, las empresas buscan administradores con experiencia mínima de dos años en el puesto requerido así como estudios de postgrado.

En el proceso de reclutamiento a través de la bolsa de empleo de la universidad puede ser requerido o no el dominio del idioma inglés, dependiendo de la empresa, ya que si se tratase de alguna cuyos

procedimientos se relacionen con el contacto en el extranjero, la empresa requerirá el dominio del idioma en cuestión en un 100%. Sin embargo, existen empresas que simplemente exijan la comprensión escrita y no la expresión oral en los profesionistas reclutados.

Un dato sobresaliente es la respuesta negativa de los egresados en Administración ante las vacantes para puestos en áreas de venta o telemarketing, como lo señaló la Lic. Martínez, a pesar de tratarse de puestos muy bien pagados cuyos sueldos oscilarían entre los \$8,000.00 y los \$10,000.00, dependiendo de la empresa y del puesto disponible.

Manifestó la importancia en la adaptación del plan de estudios administrativos para adecuarlo a los requerimientos empresariales de la actualidad, poniendo como ejemplo la demanda de los bancos cuya preferencia se inclina por los egresados en la carrera de Ingeniería Industrial debido a los resultados que los mismos han efectuado gracias a la amplia visión matemática que los mismos poseen.

La Lic. Claudia Martínez opinó que es una ventaja competitiva el hecho de que los egresados en Administración tengan la oportunidad de estudiar dentro del plan de estudios de la carrera las cuatro áreas administrativas (recursos humanos, finanzas, mercadotecnia y producción), y no concluyan sus estudios especializándose en una sola, como es el caso de los egresados de otras instituciones. Piensa que lo que distingue a los alumnos de la UVAQ es la formación humanística e integral que se les inculca aparte de la formación académica, lo cual cree sumamente importante debido a que, la mayor parte del tiempo, los administradores trabajan en coordinación con un grupo de personas, ya sean subordinados, compañeros de área o de jerarquía o autoridades, relaciones para las cuales la formación integral sería parte de

las herramientas que, en cuestión de la práctica, favorezcan al egresado de la UVAQ.

Debido al recién implemento formal de la bolsa de trabajo como parte de las actividades realizadas por la Lic. Martínez, no ha sido posible el darle seguimiento a dicho servicio, lo cual sería importante para dar a conocer cuáles han sido los puntos débiles del egresado en caso de no ser contratado en la vacante para la cual ha aplicado.

Con referencia al mercado laboral a nivel nacional, la licenciada opina que los empleos son pagados con sueldos bajos, las jornadas laborales son largas, y por último señaló la existencia de profesiones mejor pagadas que la Administración, una carrera cuyos profesionistas son subempleados y bastante mal pagados, por lo cual es preciso llevar a cabo un rediseño curricular o darle otro enfoque a la licenciatura, comentario que hizo en base a las investigaciones de universidades como la UMSNH y el ITM, las cuales apuntan a que la licenciatura en cuestión representa una profesión de las más saturadas en la actualidad.

Analizando lo anterior, se puede observar que en el procedimiento de reclutamiento de personal, para algunas empresas es importante el contrato de profesionistas que cuenten con una experiencia laboral nula, lo cual, por lo regular, hace referencia a los recién egresados de las licenciaturas o ingenierías; su razón es el hecho de que, la empresa u organización puede moldear de manera más fácilmente al profesionista de acuerdo con las necesidades y actividades que la incorporen.

Por el contrario, el contrato de licenciados con mayor experiencia (de uno a tres años en un puesto de alto rango), se enfoca a la necesidad de la organización por emplear a un profesionista para el cual no sea preciso la



capacitación al inicio de sus labores profesionales en la empresa u organización, situación que se da en los empleos de nivel gerencial o direccional que contengan un mayor nivel de responsabilidad y de personal a cargo.

Hoy en día, el dominio del idioma inglés es sumamente importante, sobre todo en la carrera profesional, esto debido a la actual globalización que con el paso del tiempo se ha introducido en mayor medida en los modelos de negocios que buscan el éxito no sólo a nivel regional sino también a nivel internacional. Por lo mismo, el hecho de que el futuro profesionista realice estudios que lo familiaricen con dicho idioma es en la actualidad una herramienta indispensable con la cual cubrirá el perfil que le llevará al éxito profesional dentro de un organismo.

Los valores personales son un aspecto bastante importante para las empresas, es decir, se buscan profesionistas que no solamente cubran el perfil en cuanto a conocimientos, los cuales son significativos en el momento en que se desempeñan las tareas o las actividades designadas, sino que también posean un lado más humano con el cual le serán leal a la empresa para la que trabajan y favorecerán el trabajo en equipo y el alcance de un ambiente optimo dentro de la organización.

Ahora bien, se ha observado que los licenciados en Administración no sólo tienen que competir entre si para lograr colocarse dentro de una organización, sino que también compiten con profesionistas de otras disciplinas; es por ello que el futuro administrador debe formarse la idea de que sus estudios universitarios no bastarán para ser elemento imprescindible de una empresa u organización, sino pensar en un formación continua para estar siempre al día en cuanto a una especialización en un área o la consolidación como administrador.

En consecuencia, cada vez es más importante la reestructuración o modificación de los planes de estudio en las IES<sup>30</sup> para generar profesionistas, no solamente licenciados en administración, que culminen sus estudios lo mejor preparados posible para cumplir y sobrepasar las expectativas empresariales u organizacionales de la actualidad.

---

<sup>30</sup> Instituciones de Educación Superior.

## CAPITULO VI

### SONDEO EXA-UVAQ DE LA LICENCIATURA DE ADMINISTRACIÓN

Al egresar un estudiante de la UVAQ podría encontrarse ante varios escenarios, uno de ellos podría ser aquel en el que el estudiante antes de culminar sus estudios posea un empleo escasamente o no remunerado a falta de un título profesional; en otro se encontrarían quienes demoran varios meses o incluso un año o más en encontrar alguna vacante; y otro por último quienes obtienen un empleo que no vaya de acuerdo a su perfil profesional.

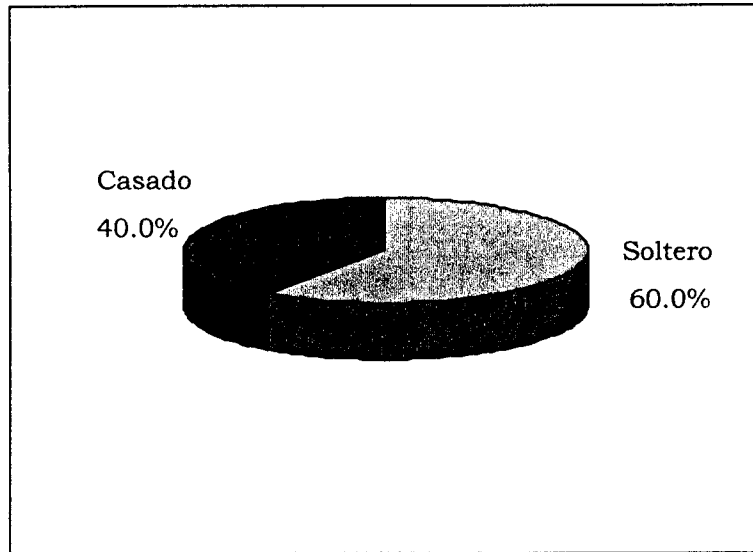
Una vez transcurrido el tiempo de egreso, el ex-alumno podría haber laborado para varias organizaciones, buscando la mejor opción para cumplir con sus expectativas y al mismo tiempo satisfacer sus necesidades personales y familiares.

Por ello, para esclarecer la situación laboral actual y pasada de los egresados en Administración de la UVAQ, se llevó a cabo una encuesta (*Cfr.* Anexo No. 2), la cual se aplicó a una muestra representativa de egresados de varias generaciones (2000-2004) que cursaron sus estudios de nivel superior en dicha institución, resultando, de esta manera, los siguientes datos:

La muestra encuestada está integrada equitativamente en cuanto a género: 50% hombre y 50% mujeres.

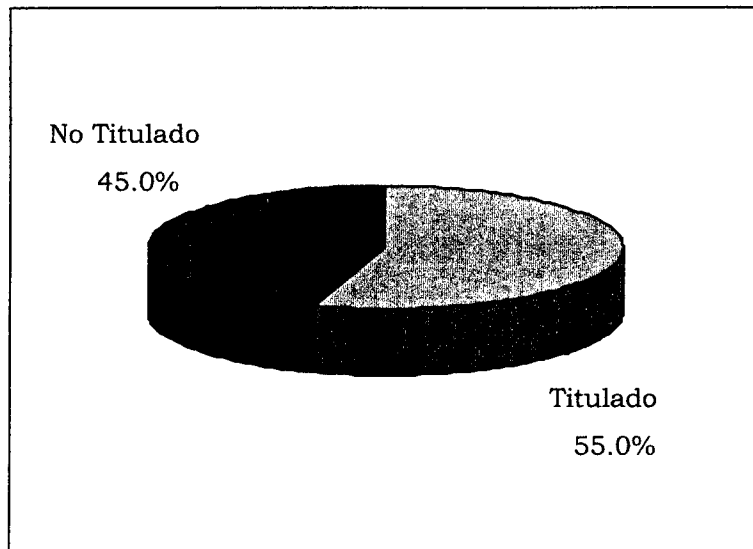
Como se observa a través de la Gráf. No. 21, el estado civil del 60% de la muestra es la soltería, razón por la cual sus prioridades se enfocan principalmente a su manutención y satisfacción de necesidades personales, lo cual repercute en que sus expectativas económicas no sean tan altas o bien, decidan con mayor facilidad emigrar a alguna otra ciudad, estado o

incluso país buscando una vacante acorde a sus expectativas y habilidades profesionales mayores.



Gráfica No. 21

Estado civil de la muestra de egresados encuestada.

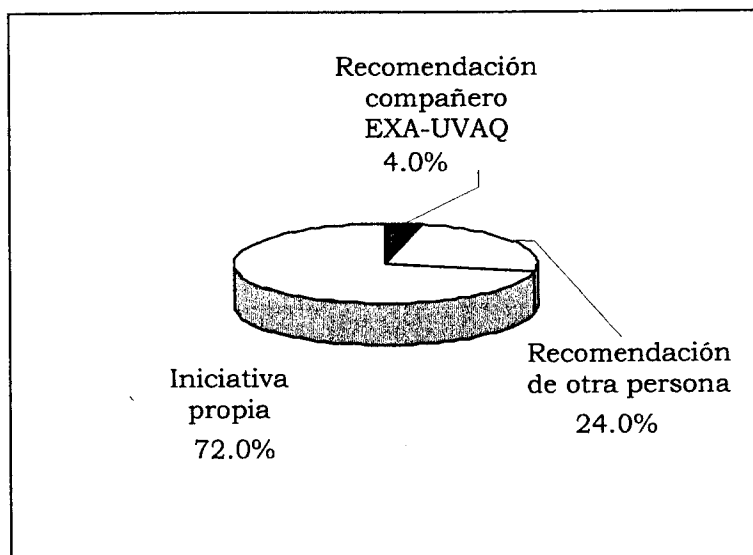


Gráfica No. 22

Porcentaje de la muestra de egresados titulados.



El 55% de los encuestados han obtenido su título profesional, mientras que el 45% aún no lo han hecho (Cfr. Gráf. No. 22), una de las razones por la cual los egresados obtienen, ya sea a corto o a largo plazo, su título profesional es la obtención de un empleo mejor remunerado que el que pudieran obtener careciendo del título.

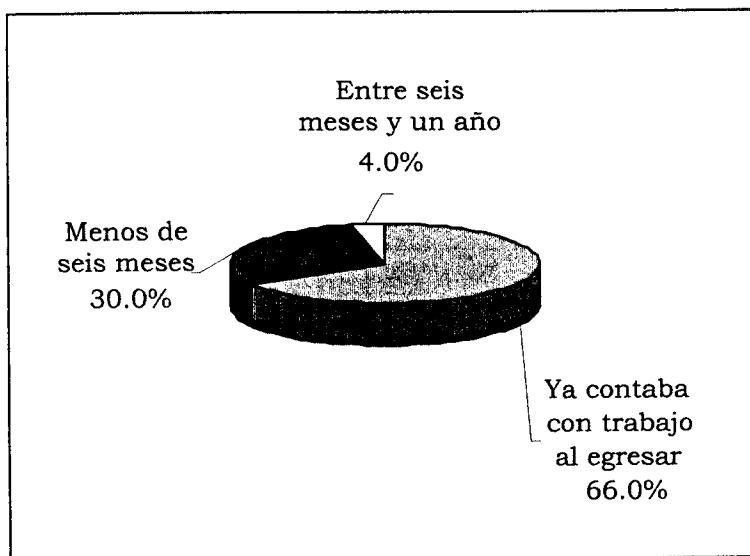


Gráfica No. 23

Fuente por medio de la cual obtuvo empleo la muestra de egresados.

La actividad de la búsqueda de un empleo u ocupación puede diferir de una persona a otra; la Gráf. No. 23 expone diferentes opciones que los exa-UVAQ han elegido para encontrar empleo, más de la mitad de la muestra opta por buscar personalmente las vacantes, el 24% se apoya en personas que pudiesen tener información sobre alguna vacante laboral, en su minoría (el 4%) las personas en las que se han apoyado para encontrar un trabajo han sido también, en su pasado, alumnos UVAQ, dicho factor podría desembocarse de igual manera al uso de referencias para ingresar a una empresa o entidad, lo que es conocido actualmente por “*tener palancas para obtener un empleo*”, favoreciendo así la contratación para una persona. En esta encuesta no se marcó la búsqueda de vacantes a través del periódico o

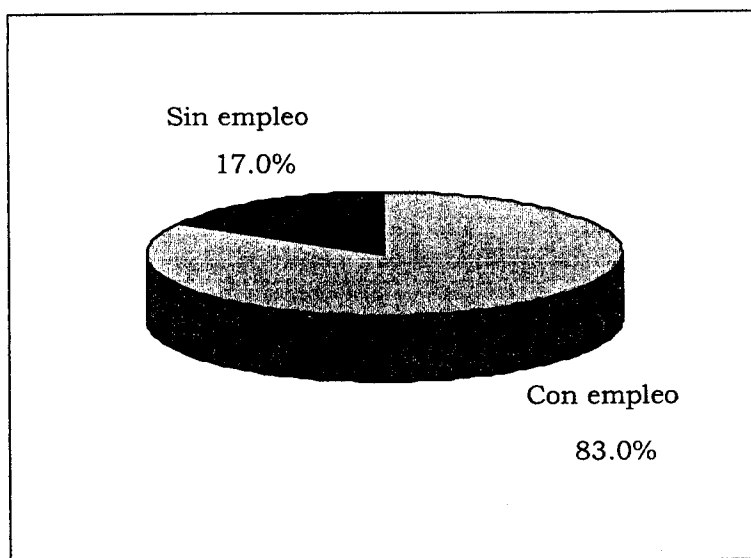
revista alguna, lo cual podría deberse a que los empleos ofertados en los mismos en ocasiones son poco confiables o no muy bien pagados.



Gráfica No. 24

Tiempo de demora en obtener los egresados su primer empleo.

Un tema interesante es el hecho de que la mayoría de los estudiantes de una licenciatura o ingeniería, buscan emplearse, incluso como practicantes, en una organización en la cual utilicen sus conocimientos teóricos en la práctica real, para que, de esta forma, obtengan experiencia laboral una vez concluida la carrera; tal es el caso del 66% de la muestra de egresados (Gráf. No. 24), los cuales ya contaban con un empleo al terminar la licenciatura; por otro lado, existen estudiantes que prefieren dedicarle tiempo a los estudios y buscar trabajo una vez egresados, así es como se presenta, en el caso de este estudio, el 30% que obtuvo un empleo en menos de 6 meses, y el resto (el 4%) que encontró un empleo entre los 6 meses y un año; el tiempo de demora podría deberse, de igual manera, a la posibilidad de que la cantidad de empleos ofertados no sean suficientes para la demanda de egresados o de profesionistas demandantes de los mismos.

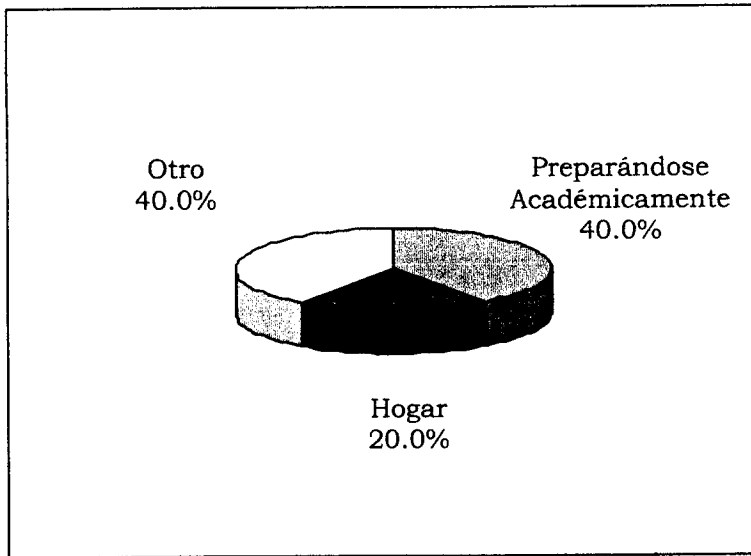


Gráfica No. 25

Porcentaje de la muestra de egresados que cuentan con trabajo actualmente.

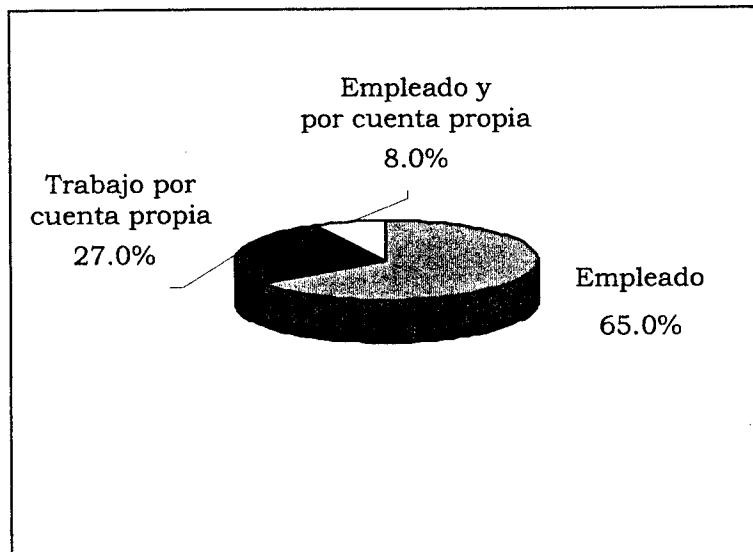
El 83% de la muestra encuestada forma parte de la población que cuenta actualmente con empleo, como se muestra en la Gráf. No. 25; el resto de la muestra se encuentra desempleada, debido a varios factores: en primer lugar la escasa oferta de empleo en el ámbito administrativo que genera un mercado laboral bastante competitivo en la ciudad de Morelia; en segundo lugar el factor género, ya que como se señala al principio de este capítulo, el 50% de los egresados encuestados son mujeres, de las cuales el 20% se dedica a la administración y organización de sus propios hogares (Gráf. No. 26).

Las razones por las que el 17% de la muestra no cuenta con un empleo actualmente, son: la continuación de su preparación académica (40%), ya sea diplomado, maestría o incluso doctorado. El 20% se dedica a las actividades del hogar, producto de la decisión de crear su propia familia. El resto, que corresponde al 40%, se encuentra en la búsqueda de empleo. (Cfr. Gráf. No. 26).



Gráfica No. 26

Ocupación de los egresados que no cuentan con trabajo actualmente.

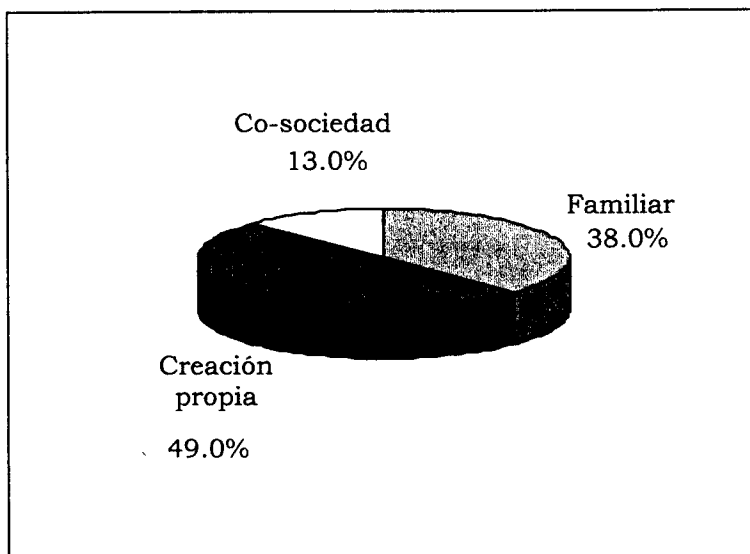


Gráfica No. 27

Estatus laboral de la muestra de egresados encuestada.

Del 83% de la muestra ocupada (*Vid. Supra*), la condición laboral del 65% es asalariada, es decir, que desarrolla su carrera profesional en una organización o entidad empresarial de manera subordinada; mientras que la

del 27% es trabajando por cuenta propia: ya sea ofertando sus servicios como administrador, administrando un negocio de creación propia o en sociedad con otra u otras personas o bien, de un negocio familiar; el 8% de la muestra se ocupa en las dos opciones anteriores. (Cfr. Gráf. No. 27)



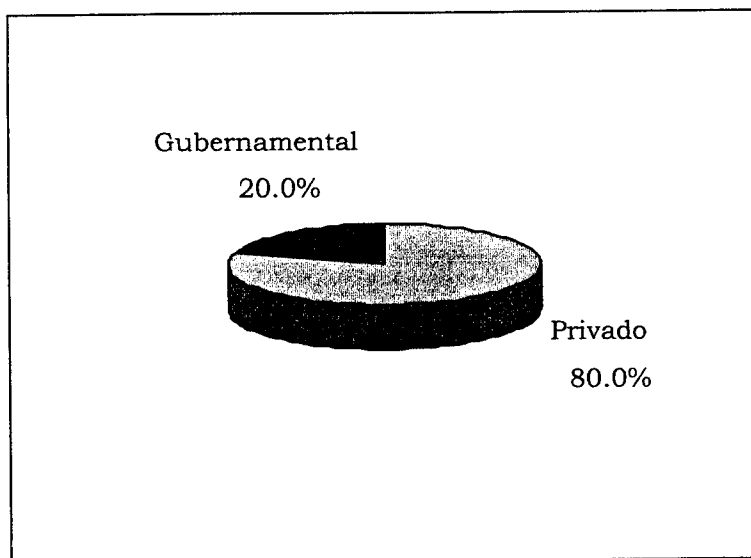
Gráfica No. 28

Tipo de empresa de los egresados que cuentan con negocio u organización propia.

De los profesionistas que prefieren trabajar por cuenta propia, el 49% administra un negocio de creación propia, el 38% lo hace en un negocio familiar; mientras que el 13% se ha asociado con una o varias personas para crear un negocio y unir fuerzas administrativas. (Cfr. Gráf. No. 28)

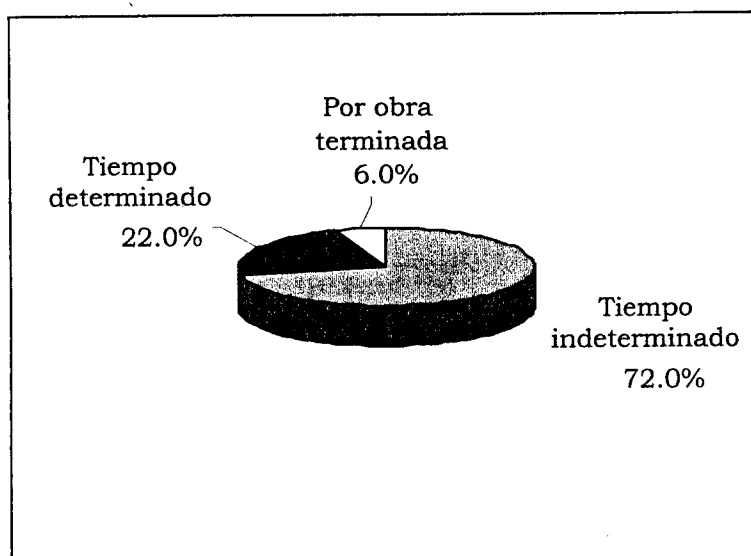
Concentrado en la Gráf. No. 29, puede observarse que el 20% de la muestra ocupada trabaja para una entidad de índole gubernamental, mientras que el 80% lo hace para organizaciones o sociedades privadas, lo cual podría deberse a la falta de vacantes para administradores dentro de una dependencia de gobierno o el excesivo burocratismo que en ellas existe.





Gráfica No. 29

Tipo de organización en la que labora la muestra ocupada de egresados.

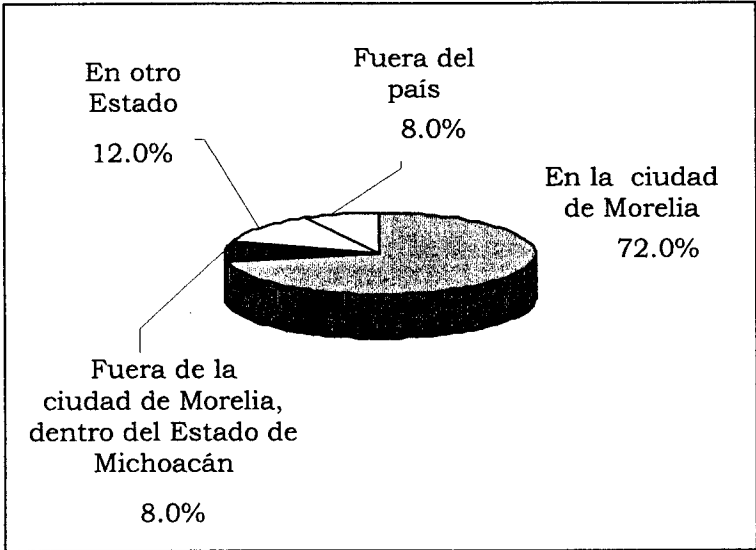


Gráfica No. 30

Tipo de contratación con la que cuenta la muestra ocupada de egresados.

El tipo de contratos que tienen las personas que se encuentran ocupadas, como lo muestra la Gráf. No. 30, son: por tiempo indeterminado 72%, favoreciendo de esta manera una estabilidad laboral y económica a largo plazo; por tiempo determinado el 22% y por obra terminada el 6%.

Debido a la cerrada competencia en el mercado laboral en la capital del estado de Michoacán, el 28% de la muestra se ve ante la disyuntiva de emigrar a otra ciudad o entidad federativa, como se muestra en la Gráf. No. 31, el 8% de la muestra labora dentro del estado en otra ciudad, mientras que el 12% prefiere emigrar fuera del estado para obtener un empleo que cumpla con sus expectativas profesionales y laborales; otro 8% de los egresados viajaron a otro país buscando mejores oportunidades profesionales. No obstante lo anterior, el 72% de la muestra ha obtenido empleos que pueden variar en perfil de actividad dentro del municipio de Morelia.

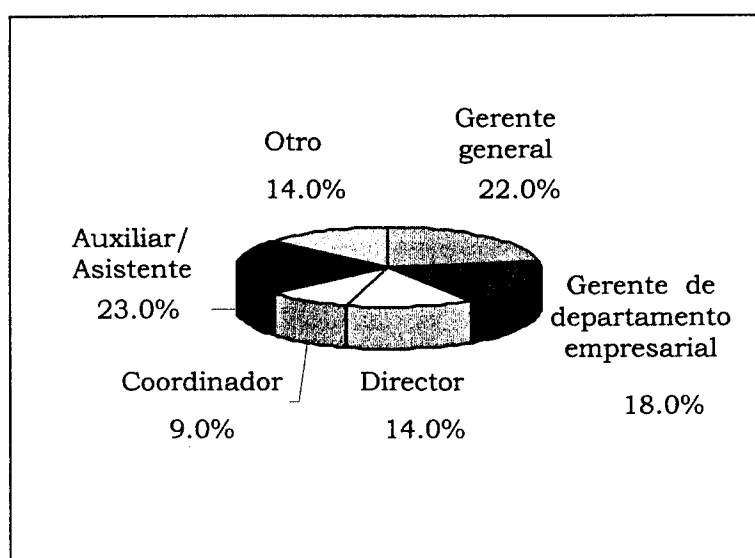


Gráfica No. 31

Ubicación laboral de la muestra de egresados.

Comúnmente, al comenzar a formar parte de una entidad corporativa, se desempeñan puestos jerárquicos inferiores, es decir, no es muy común que se inicie en una organización siendo el gerente o el administrador general, puestos que son alcanzados una vez que se ha formado una carrera profesional dentro de la misma organización corporativa. En este caso, el 22% de la muestra asalariada se desempeña en la gerencia general, el 18%

en la gerencia de algún departamento o área empresarial<sup>31</sup>, el 14% en la dirección de algún área institucional, el 9% como coordinador, el 23% como auxiliar o asistente ya sea de la gerencia o algún departamento de la organización, y por último, el 14% se desempeña en algún otro puesto (Cfr. Gráf. No. 32). Como es posible apreciar, los puestos mencionados anteriormente no difieren en cuanto al perfil de egreso que los administradores han obtenido en su formación superior.



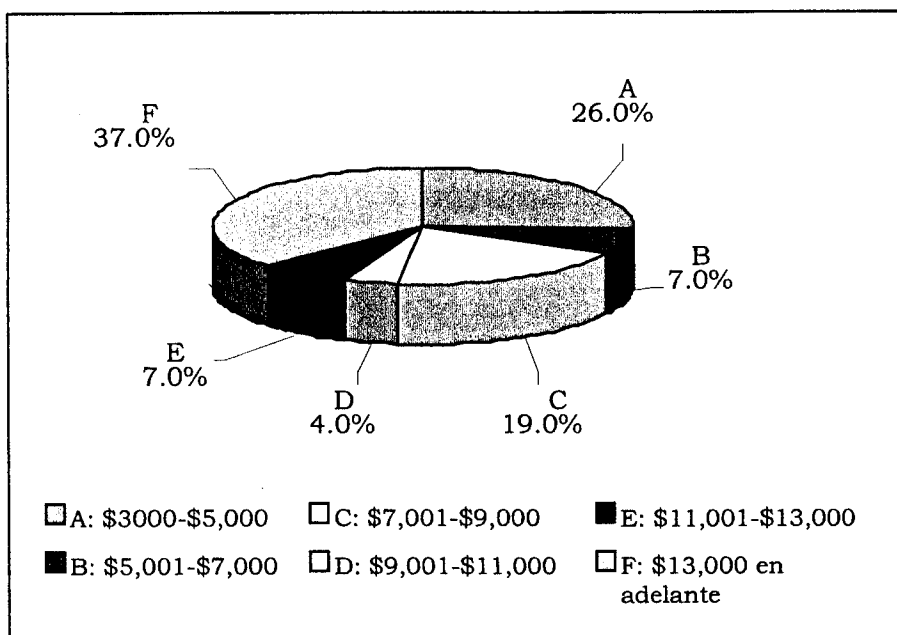
Gráfica No. 32

Puesto que desempeña la muestra de egresados.

El ingreso generado por la prestación de servicios profesionales como administrador, varía en monto dependiendo de cada entidad, sea ésta pública o privada, y las responsabilidades o tareas delegadas para ejecutar la labor, tomando en cuenta, al mismo tiempo, el salario mínimo establecido para el área geográfica en donde se labore. De acuerdo con la Gráf. No. 33, el 37% de la muestra tiene ingresos brutos mayores a \$13,000.00 pesos, lo cual

<sup>31</sup> Mercadotecnia, Finanzas, Recursos Humanos o Producción.

indica la correlación entre el grado de labor que realizan y la remuneración que reciben por ello; curiosamente el 26% de la muestra obtiene ingresos que se registran entre los \$3,000.00 y los \$5,000.00 pesos, opción más baja en ingresos para esta cuestión, lo cual podría deberse a un empleo con nivel de responsabilidad relativamente bajo o a que los administradores que obtienen esos ingresos van comenzando a laborar en esa organización y cuentan con poca experiencia para desempeñarse en el puesto que están ocupando.



Gráfica No. 33

Ingresos brutos mensuales obtenidos por los egresados.

De acuerdo con los resultados presentados en la Gráf. No. 34, el 19% de los egresados de la muestra piensa en sus empleos actuales como un excelente medio para satisfacer sus necesidades personales y familiares; poco más de la mitad de la muestra encuestada satisface, a través de su trabajo, dichas necesidades en mayor medida, el 4% no se encuentra conforme al reflejar la actividad que realiza con las necesidades que se le presentan en su vida cotidiana.

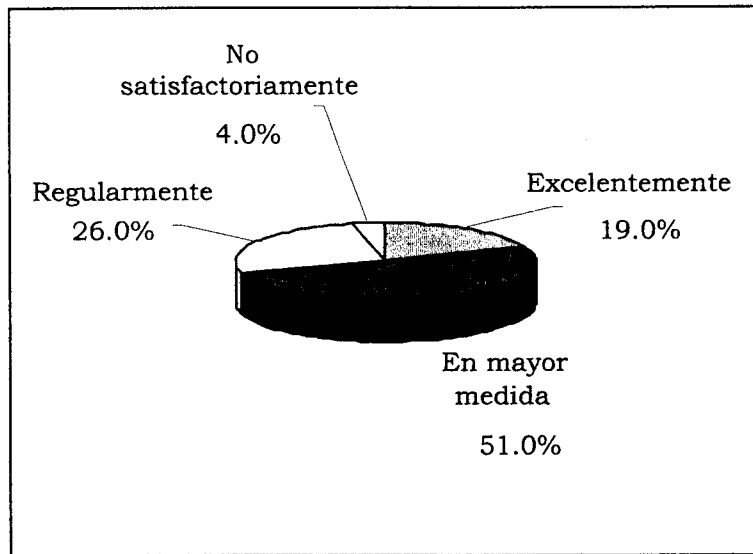


Gráfico No. 34

Satisfacción monetaria de las necesidades personales y familiares a través del empleo.

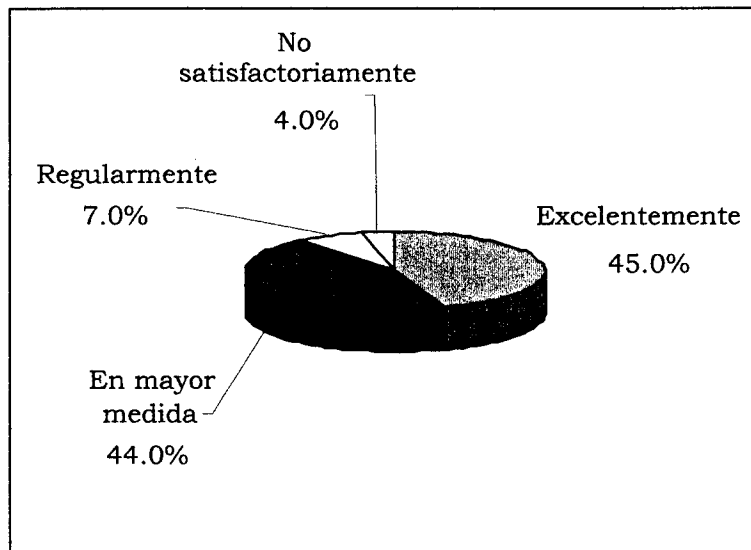


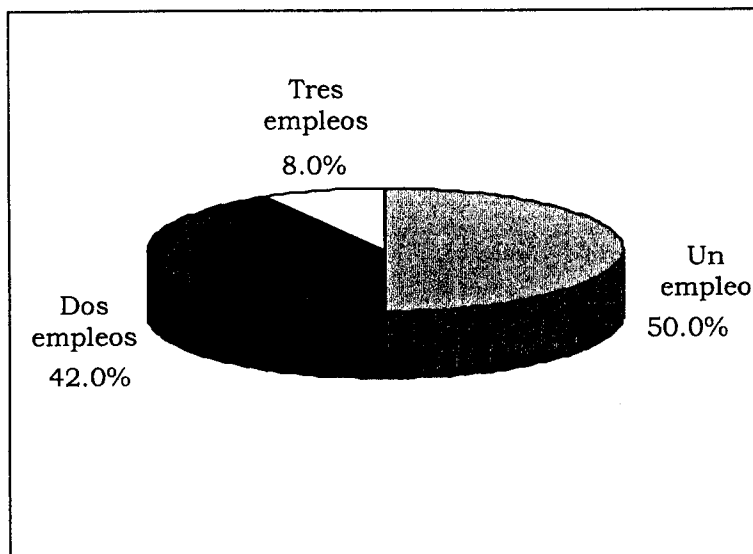
Gráfico No. 35

Satisfacción de expectativas profesionales.

En cuanto a las expectativas que los ahora egresados tenían sobre su carrera profesional cuando se encontraban estudiando la licenciatura, se puede decir que el 45% las ha satisfecho excelentemente, el 44% encontró el



empleo que esperaba con unas cuantas discrepancias en el mismo, y sólo el 4% no obtuvo el empleo que esperaba, como se expone en la Gráf. No. 35.



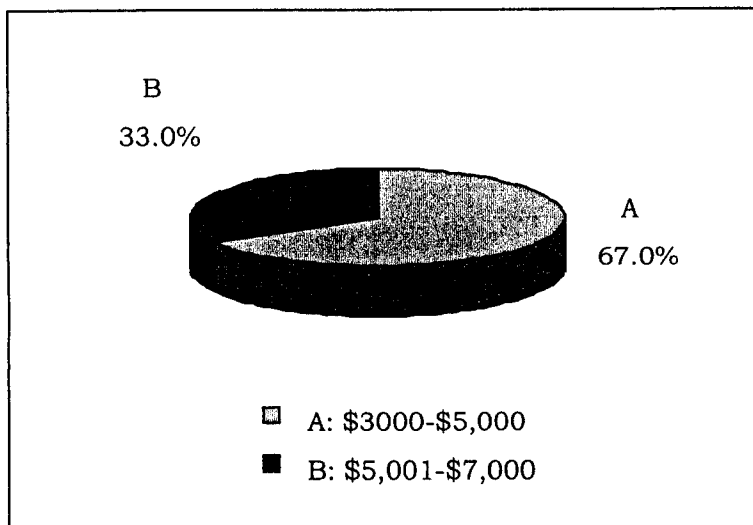
Gráfica No. 36

Porcentaje de la muestra de egresados que cuentan con empleos anteriores.

Mientras mayor sea el tiempo de egreso, mayor será la posibilidad de hacer carrera profesional en varias organizaciones o en varios empleos, según sea el caso. En la encuesta realizada a los egresados de la UVAQ, obteniendo como resultados los presentados en la Gráf. No. 36, son pocos los que pudiesen identificarse con lo anteriormente mencionado; dentro del número de personas que han laborado en otro empleo u organización aparte de su trabajo actual, la mitad cuenta con un empleo aparte en su carrera profesional, el 42% con dos, y sólo el 8% con tres empleos más (que podrían ser de generaciones más antiguas).

El grupo de personas mencionado en el párrafo anterior, contaba con ingresos brutos que van entre los \$3,000.00 y los \$7,000.00 pesos, la mayoría ingresaba cantidades monetarias bajas, como muestra el 67% de la Gráf. No. 37, cuestión que puede deberse a la ejecución de un primer empleo

o a la remuneración por oficio relativamente bajo por parte de la organización.



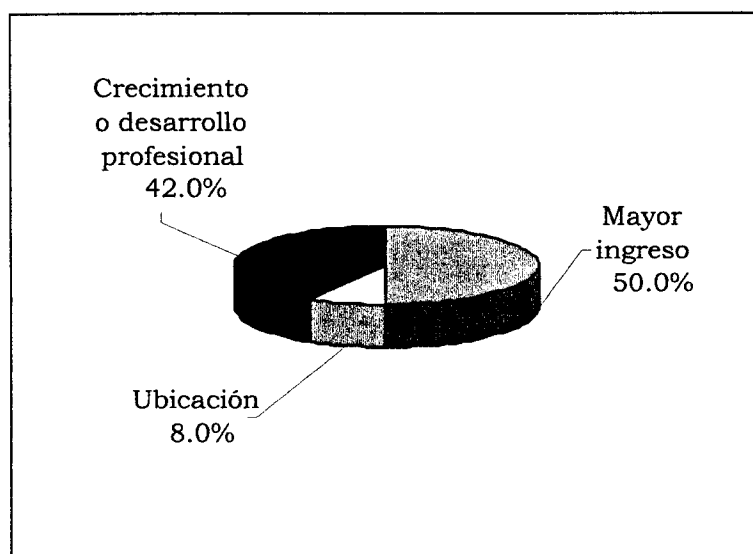
Gráfica No.37

Ingresos brutos obtenidos en empleos anteriores.

Existen muchos aspectos por los cuales un profesionista decida hacer un cambio en la labor que ejecuta; en este caso predominó la posibilidad de un mayor ingreso profesional, sumando esta opción el 50% por parte de los egresados que se han desenvuelto en otro empleo anteriormente; para el 42% registrado en esta pregunta, el crecimiento o desarrollo profesional fue una cuestión primordial en su decisión de cambio, y el 8% consideró la ubicación del empleo dentro de su determinación; resultados que se muestran en la Gráf. No. 38.

La opinión final de los encuestados en relación a la situación actual del mercado laboral en Morelia, es la falta de grandes empresas que oferten empleo a los administradores; por lo general los empleos disponibles son mal pagados debido principalmente al factor del salario mínimo del área

geográfica<sup>32</sup> al que corresponde la ciudad, con lo cual no logran satisfacerse las necesidades personales y familiares que el profesionista tiene que cubrir.



Gráfica No. 38

Razón del cambio de empleo anterior.

Por otra parte, señalan el requisito de la experiencia laboral previa de uno o dos años como un obstáculo impuesto por parte de las empresas para emplearse, obstáculo que tiene un peso mayor sobre los recién egresados, que durante su formación profesional prefirieron dedicarle tiempo completo al estudio o bien, no hallaron un empleo acorde a sus horarios.

Las características de las leyes fiscales actuales, así como los insuficientes incentivos fiscales gubernamentales, no favorecen al desarrollo de empresas o industrias en la ciudad o bien, no facilitan el establecimiento de empresas, tanto nacionales como internacionales en el mercado moreliano a través de las cuales puedan generarse más fuentes de empleo y los

<sup>32</sup> Michoacán pertenece al área geográfica "C" con un salario mínimo general promedio registrado de \$45.81 en el primer trimestre del 2006. Fuente: INEGI, con base en cifras de la Comisión Nacional de los Salarios Mínimos. [www.inegi.gob.mx](http://www.inegi.gob.mx)

administradores encontraran mayores oportunidades de empleo en la ciudad sin tener necesidad de emigrar a otra entidad para desarrollarse profesionalmente.

A través del análisis anterior se puede concluir este capítulo con la idea de que el egresado promedio de la Licenciatura de Administración de la UVAQ obtuvo su empleo por iniciativa propia antes de culminar su formación profesional; empleo en donde se encuentra en calidad de asalariado, ejecutando lo aprendido en la universidad y adquiriendo nuevos conocimientos de una empresa privada establecida dentro de la ciudad de Morelia, con un contrato por tiempo indeterminado.

Lo anterior indica que es posible encontrar una vacante con un perfil acorde a la Administración dentro de la ciudad, sin embargo, se debe recordar que las vacantes de empleo ofertadas no son suficientes para el total de profesionistas que egresan cada periodo no sólo en la UVAQ, sino en el resto de las universidades en donde se oferta la carrera de Administración.

## CAPITULO VII

### **EXPECTATIVAS DE LOS ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA DE ADMINISTRACION EN LA UNIVERSIDAD VASCO DE QUIROGA**

Todo estudiante de licenciatura tiene metas a corto, mediano y largo plazo, expectativas laborales a futuro, como por ejemplo en qué empresa desearía laborar, los ingresos que le gustaría obtener, el puesto en el que preferiría desarrollar su carrera profesional, etc.

Las expectativas mencionadas anteriormente podrían verse no tan favorables al concluir sus estudios universitarios, o podrían variar totalmente de la realidad del mercado laboral en Morelia; sin embargo, los egresados en general están concientes de la preparación adquirida y no dejan de lado la meta de obtener un trabajo acorde a lo aprendido en las aulas de estudio.

Para conocer estas expectativas laborales de los estudiantes se eligió una muestra representativa de la población estudiantil de la Licenciatura de Administración en la UVAQ de los semestres: 9°, 7° y 3°<sup>33</sup>, en donde se distribuyó una encuesta (*Cfr.* Anexo No. 3) referente al tema, buscando la posibilidad de obtener respuestas con tendencia variable entre cada semestre.<sup>34</sup>

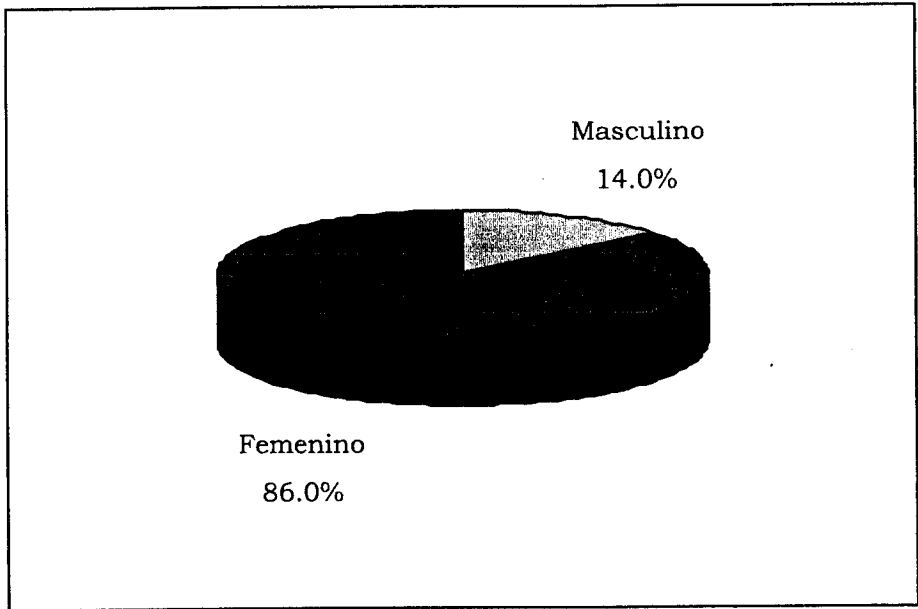
Los porcentajes en la Gráf. No. 39 muestran que predomina el género femenino en la carrera de Administración perteneciente a esta institución.

---

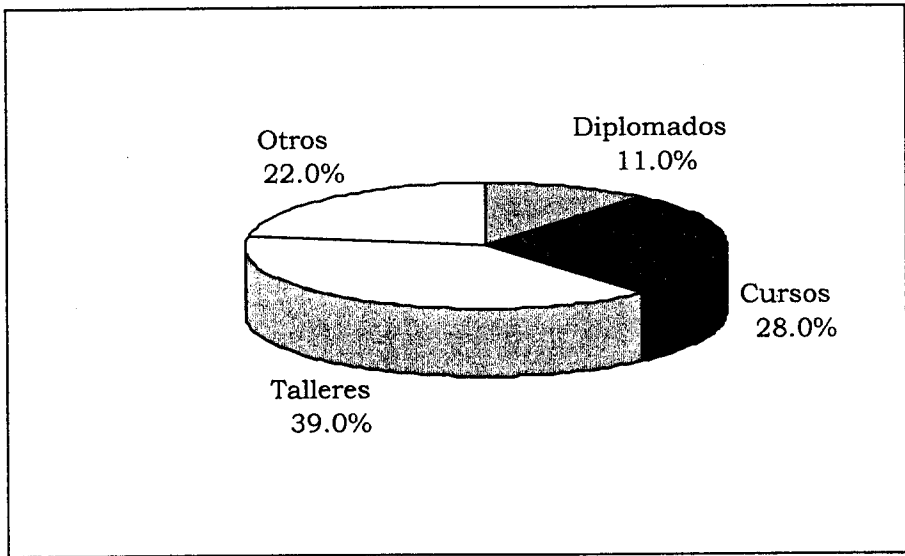
<sup>33</sup> Debido a la no cooperación por parte de los alumnos de quinto semestre, no fue incluido el grupo en este trabajo.

<sup>34</sup> Se mostrarán los resultados no por semestre estudiantil cursado, sino en general, debido a que los resultados obtenidos no variaron entre un grupo y otro en lo que se refiere a las expectativas laborales.





Gráfica No. 39  
Género de la muestra estudiantil encuestada.

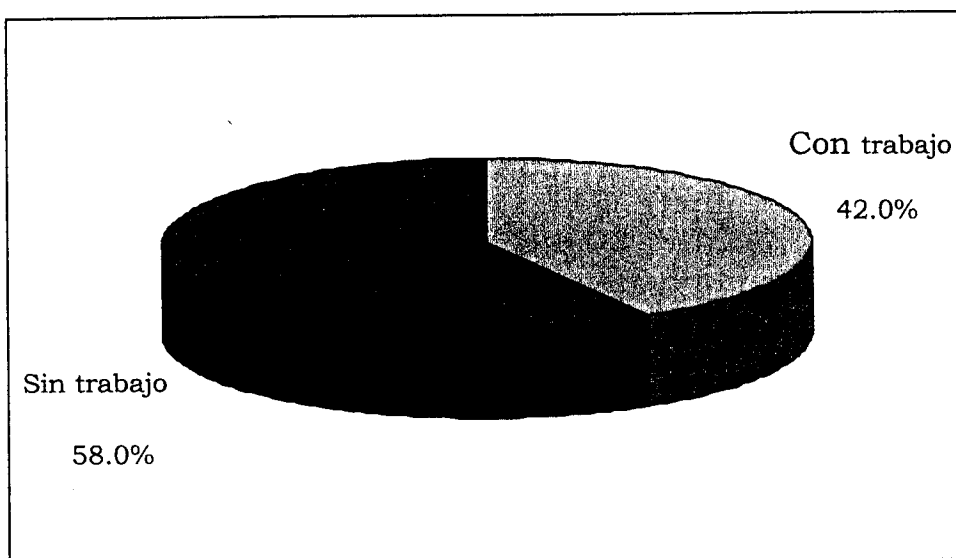


Gráfica No. 40  
Estudios adicionales a la carrera de la muestra estudiantil encuestada.

La mayor parte de la población estudiantil busca prepararse no sólo a través del programa formativo de la institución, sino también con cursos,

talleres y diplomados adicionales al mismo, para de esta manera, lograr un perfil más competitivo en el entorno laboral.

La mayoría de los encuestados han realizado estudios adicionales a la licenciatura, como se observa en la Gráf. No. 40. Las personas que marcaron *otros estudios* a manera de respuesta han realizado cursos de idiomas, o han asistido a congresos y conferencias. Con referencia al grupo de tercer semestre ninguno de ellos ha estudiado un diplomado, debido a que no se encuentra dentro de sus planes a corto plazo, eso se da en semestres más avanzados.



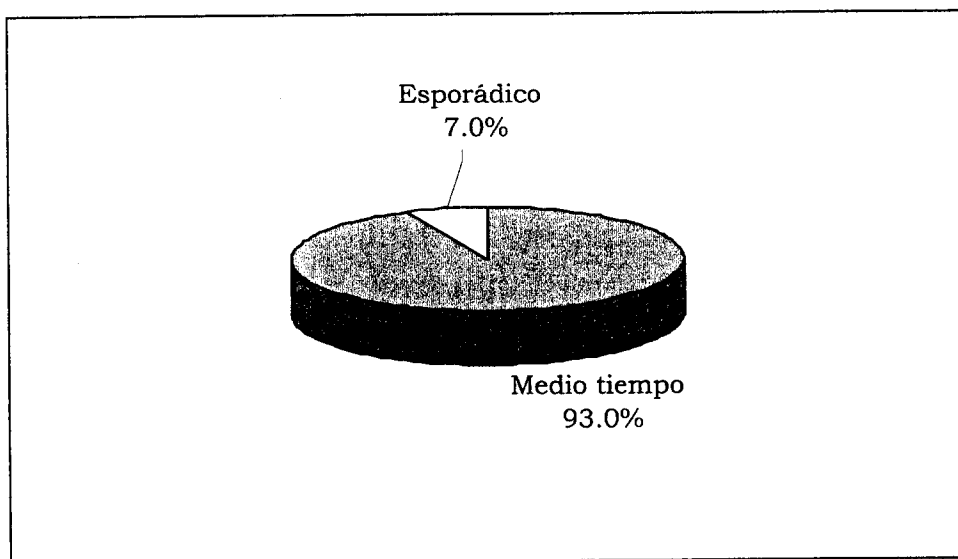
Gráfica No. 41

Estudiantes que cuentan con trabajo actualmente.

Actualmente, una vez egresado, la mayoría de las empresas u organizaciones piden como requisito uno o dos años como mínimo de experiencia laboral referente a la carrera estudiada, razón por la cual, los estudiantes buscan emplearse aún sin terminar la licenciatura, con sueldos bajos o incluso sin recibir paga alguna, con tal de adquirir la experiencia requerida por las empresas. Existen casos en que el estudiante se emplee al

mismo tiempo, para cubrir gastos personales o bien, autofinanciar sus estudios.

En el caso de los estudiantes de la UVAQ, de acuerdo con la Gráf. No. 41, el 58% de la muestra estudiantil no cuenta con empleo actualmente, esto debido a que prefieren esperar a culminar sus estudios o están realizando su servicio social necesario para graduarse, o no han encontrado un empleo que sea acorde a la carrera. Cabe hacer notar que el porcentaje de estudiantes con trabajo pertenecen a los grupos de séptimo y noveno semestre, es decir, los más próximos a culminar la carrera y a pertenecer al mundo profesional. Dentro del grupo de tercer semestre, son pocos los que cuentan con trabajo por el hecho de que realizan otras actividades por la tarde, incluyendo actividades deportivas o el estudio de un idioma, o simplemente porque aún no consideran necesario el conseguir un trabajo.

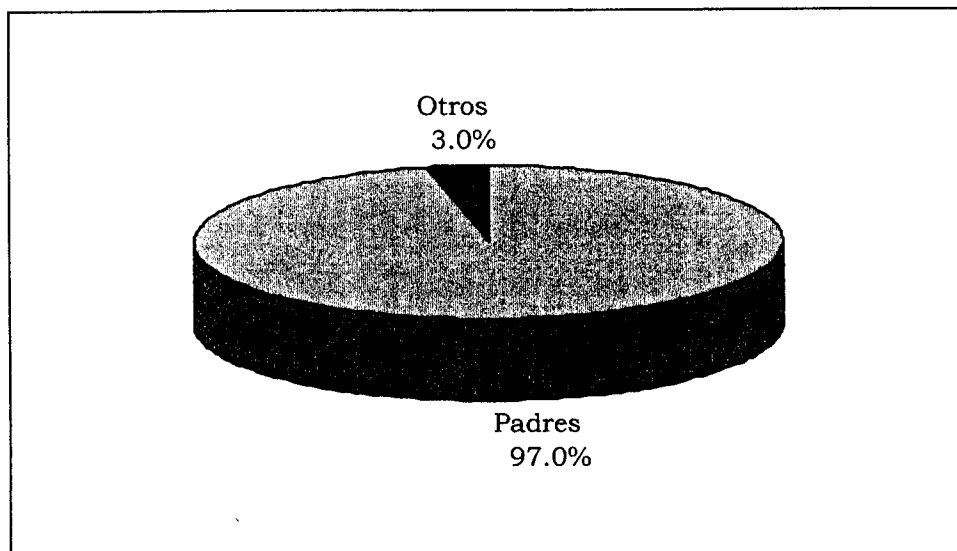


Gráfica No. 42

Modalidad del trabajo ejecutado por los estudiantes.

Por lo general, la licenciatura es cursada en un tiempo de entre 4 a 6 horas diarias en semana laboral, por lo mismo los estudiantes que trabajan

buscan hacerlo en modalidad de medio tiempo para que de esta manera no interfiera con las horas de estudio en la institución, como se muestra en la Gráf. No. 42.



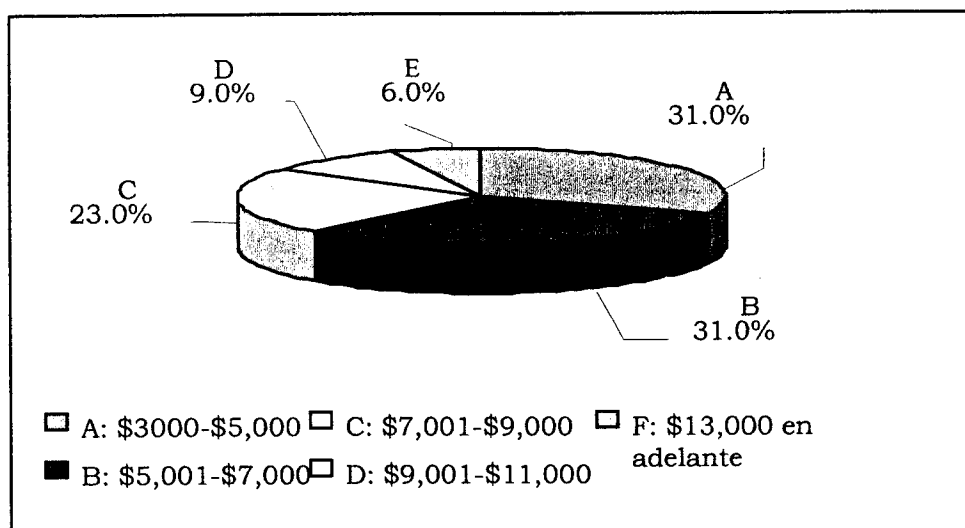
Gráfica No. 43

Personas que costean los estudios de la muestra estudiantil.

En la Gráf. No. 43 se expone que el 97% de los estudiantes encuestados son sus padres quienes costean sus estudios, aunque también existen casos en los cuales son otras personas las que financian los estudios profesionales del estudiante.

A pesar de que se esperaban obtener respuestas con sueldos más altos como expectativas futuras laborales, se dio lo contrario, debido a la información que tienen los estudiantes con respecto a la remuneración laboral y a la situación económica actual; es por ello que en la Gráf. No. 44, la generalidad de la muestra estudiantil aterriza sus expectativas de ingresos al comenzar a laborar entre \$5,000 y \$7,000 pesos. Lo anterior se observó sobre todo en los dos semestres avanzados; en lo que se refiere al tercer

semestre las expectativas de ingresos fueron altas como debido, tal vez, a la escasa experiencia de la naturaleza de la Administración como profesión.



Gráfica No. 44

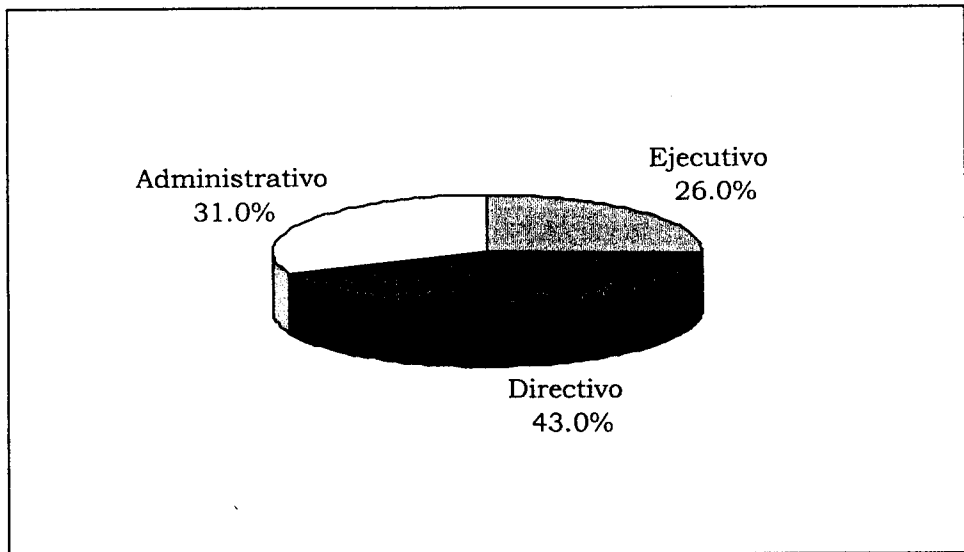
Expectativas de ingresos de la muestra de estudiantes al comenzar carrera profesional.

La mayoría de la muestra tiende a puestos como administrativo o directivo de una empresa u organización, lo cual va de acuerdo con lo estudiado, es decir, nadie espera laborar como empleado o auxiliar administrativo o incluso, obtener un puesto de nivel jerárquico inferior por las metas que se ha fijado y por la educación que se ha obtenido, así como el perfil de egreso obtenido, como se muestra en la Gráf. No. 45.

Mientras que sólo el 34% espera encontrar trabajo en la ciudad de Morelia y el 9% dentro del estado de Michoacán (Cfr. Gráf. No. 46), la mayoría prefiere emigrar a otra ciudad para laborar, entre las que destacan ciudades como: Querétaro, Monterrey, Guadalajara o Guanajuato, incluso de marcó la idea de emigrar a otro país para la obtención de un empleo referente a la Administración. La idea que prevalece entre los encuestados es en

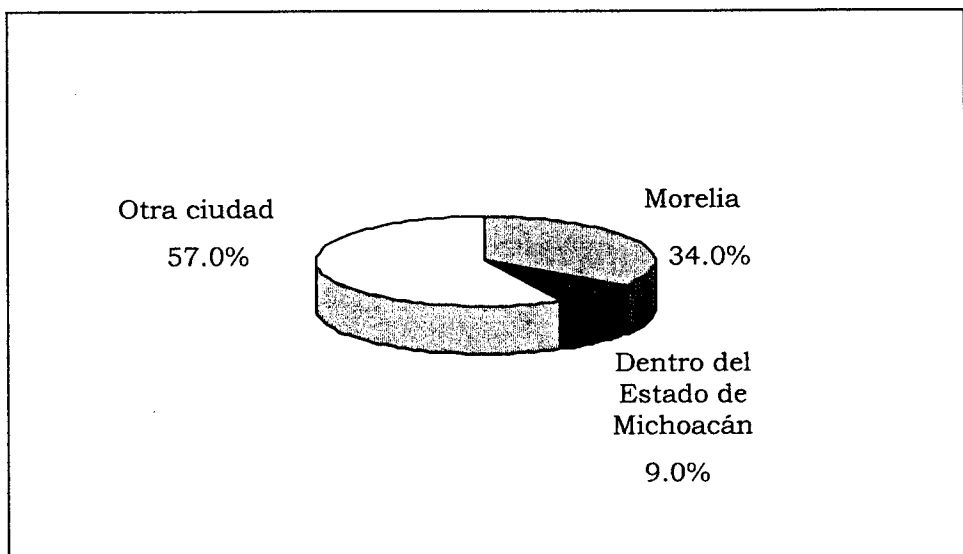


relación a la escasa oferta laboral en la ciudad de Morelia en donde puedan desarrollarse profesionalmente los licenciados en Administración o que los sueldos netos en la ciudad son bastante bajos.



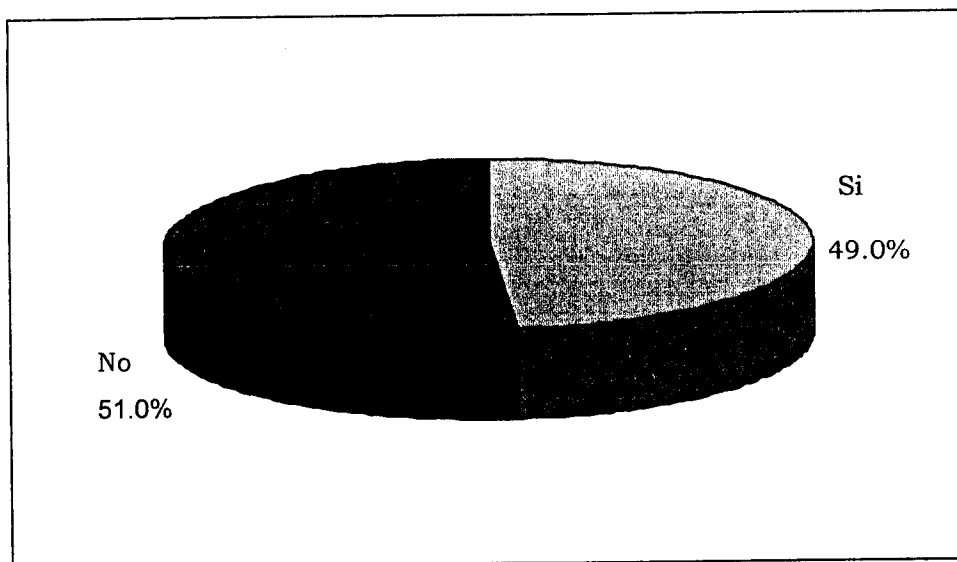
Gráfica No. 45

Expectativas del puesto a desempeñar de la muestra de estudiantes al comenzar a laborar.



Gráfica No. 46

Expectativas del lugar para laborar de la muestra de estudiantes.

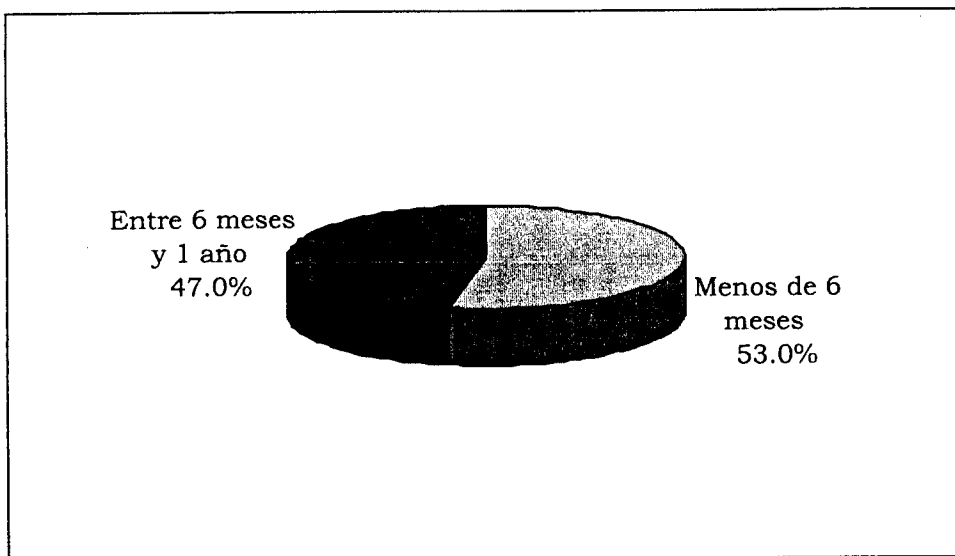


Gráfica No. 47

Estudiantes que cursan la carrera de Administración con motivo de la administración de un negocio familiar.

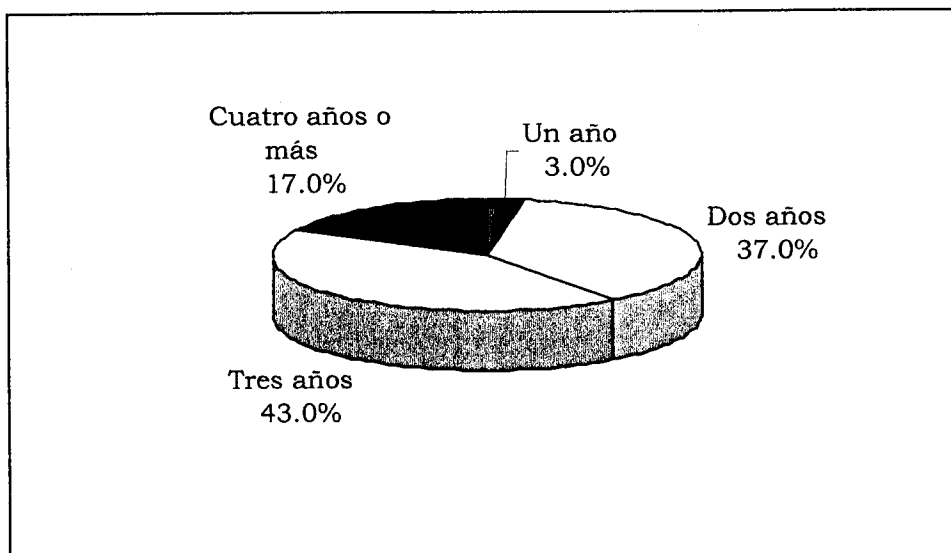
Afortunadamente el 49% (Gráf. No. 47), cuenta con un negocio familiar ya establecido, en el que de inicio podrán ejercerse como administradores, sin embargo la mayoría, representada en un 51%, tendrá que buscar empleo aparte o tal vez echar a andar su propio negocio, lidiando con cuestiones fiscales gubernamentales y con un mercado bastante cerrado en la ciudad.

Para el estudiante de la carrera de Administración, e incluso los estudiantes en general, mientras menos sea la demora en encontrar un trabajo en donde desarrollen sus capacidades y satisfagan casi en su totalidad sus necesidades, mejor será su futuro como adultos jóvenes; es por ello que los resultados de la Gráf. No. 48 observan una mayoría de muestra estudiantil que espera demorar menos de un año en adquirir un trabajo. Al ser menor el tiempo en comenzar a laborar profesionalmente, mayor será la experiencia que obtengan en cuanto a la capacidad de administrar un negocio, una empresa, o una organización.



Gráfica No. 48

Tiempo que cree demorar la muestra estudiantil en encontrar un trabajo al culminar la carrera.



Gráfica No. 49

Tiempo promedio en que la muestra estudiantil cree recuperará la inversión en educación superior efectuada.

Es importante analizar la opinión de los estudiantes en relación a la recuperación de la inversión en educación superior efectuada, ya sea por parte de los padres de familia o por el mismo estudiante, para obtener con ella un título profesional lo cual se expresa en la Gráf. No. 49, en donde el 43% de la muestra encuestada cree que la inversión que hicieron en su educación superior será entre largo y mediano plazo, es decir en tres o dos años, más no en un futuro inmediato o muy a largo plazo; si esto se confronta con las expectativas de ingresos laborales, el resultado no desatina y concuerda bastante.

Partiendo de las respuestas obtenidas por los estudiantes de la licenciatura en cuestión, la mayoría aspira a la obtención de una vacante en algún organismo ubicado fuera de la ciudad, la cual cubra sus expectativas laborales; por otro lado, se observó también el caso de las empresas familiares dentro de las cuales, los futuros administradores, ejercerán sus carreras profesionales, ya sea dedicándose de lleno a la administración del negocio o compartiendo tiempos con alguna empresa u organismo ajeno a lo familiar.

## CONCLUSIONES

La ciudad de Morelia es una capital estudiantil, en donde no sólo sus habitantes realizan sus estudios, sino también jóvenes que inmigran de ciudades o poblaciones colindantes.

La Administración es una de las carreras con mayor demanda estudiantil hoy en día; como se ha visto a lo largo de este trabajo, ocupando el segundo lugar después de la licenciatura en Contabilidad.

En la ciudad de Morelia, las Instituciones Educativas que ofertan la licenciatura en Administración dentro de sus sistemas de estudio son bastantes, y cada una de ellas pretende formar profesionistas con altos niveles de preparación. Lo importante para dichas instituciones no es precisamente el número de egresados que puedan formar a través de sus currícula, sino la calidad del perfil profesional con el que egresan.

La oferta laboral que encuentran los recientes licenciados en Administración, podría pensarse positiva, sin ningún tipo de problema o contrariedad, ante la disminución de futuros demandantes de empleo dentro de los *filtros universitarios*, sin embargo, no existen las suficientes vacantes administrativas para que un administrador pueda desempeñar su labor y formar parte del personal en una de las empresas consolidadas y, sobre todo, consideradas como *grandes o medianas* empresas en el país.

La actividad económica que predomina no sólo a nivel municipal, sino también estatal y nacional, es el comercio, desarrollado por grandes, medianas, pequeñas o micro empresas. Las micro y pequeñas empresas son el sustento principal del comercio a nivel municipal.

Lo anterior favorece la decisión de invertir en un pequeño negocio enfocado al comercio por parte de los licenciados en Administración, los cuales cuentan con los conocimientos necesarios para llevar a cabo la administración integral y todo aquello que implique el  *echar a andar su propia empresa*. No por ello puede asegurarse el éxito en la faceta del administrador como empresario o emprendedor, sin embargo, evita el hecho de depender de un superior al tener un trabajo asalariado dentro de una empresa o bien, el tener una sola fuente de ingresos.

Existen varias opciones dentro de la ciudad de Morelia, tanto empresariales como organizacionales, privadas o gubernamentales, en las cuales el licenciado en Administración puede encontrar un empleo con el cual satisfaga sus necesidades económicas; no obstante, dicho empleo podría no cumplir con las expectativas laborales del profesionista administrativo, por lo cual, sea preferible que el mismo emigre a otra ciudad o estado en busca de mejores oportunidades de desarrollo profesional, ya sea con un cambio de plaza en la empresa u organización para la cual ya laboraba en la ciudad de Morelia, o bien, iniciándose en un organismo diferente.

A través de esta investigación, se ha visto que egresados de Administración de la UVAQ de diferentes generaciones, titulados en su mayoría, sí han encontrado empleos dentro de la ciudad de Morelia, ya sea en instituciones privadas o en dependencias gubernamentales, desempeñándose en puestos que concuerdan bastante con su perfil de egreso y la carrera que han estudiado.

En lo general, los licenciados egresados en Administración encontraron empleo antes de concluir sus estudios, factor que es importante destacar, ya que de esta manera se facilita el procedimiento en la búsqueda de empleo del administrador una vez que ha egresado, puesto que de esa manera puede



permanecer en la misma empresa u organización buscando después obtener algún ascenso dentro de la misma, o bien, contarlo como parte de su experiencia laboral en su currículo cuando aplique en una vacante en algún otro organismo.

La compensación por sus servicios prestados a las empresas u organizaciones es relativamente bien remunerada en relación a sus necesidades personales y familiares, sin embargo, es posible para ellos cambiar de empleo o de cargo profesional para obtener mayores ingresos que les ayuden a mejorar su calidad y estilo de vida.

Lo anterior puede resumirse en el hecho de que un licenciado en Administración puede desarrollarse profesionalmente dentro de la ciudad de Morelia, dependiendo, claro está, de sus expectativas y preferencias profesionales; ya que para algunos lo ideal podría ser permanecer en la ciudad y emplearse o crear una micro o pequeña empresa, o bien emigrar a otra ciudad buscando otro tipo de oportunidades laborales.

Las expectativas laborales de los estudiantes de la carrera de Administración no difieren del todo en confrontación con la situación profesional que viven los egresados ni con la realidad de la oferta laboral en la ciudad.

Los estudiantes esperan obtener sueldos que oscilen entre los \$3,000.00 y los \$7,000.00 pesos al egresar de la carrera, perspectiva que encaja perfectamente con los pagos mensuales que se ofrecen en las vacantes disponibles anunciadas en los sitios de Internet o en los periódicos.

Pensando que en la ciudad de Morelia las ofertas laborales son escasas, mal remuneradas o bien con poco desarrollo profesional, los

estudiantes de la UVAQ tienen la idea de cambiar de ciudad para trabajar cuando terminen sus estudios, en lugar de permanecer en su lugar de residencia.

Las ciudades en las que prefieren emplearse, son aquellas en las que la inversión de capitales nacionales y extranjeros generan fuentes de empleos en empresas nacionales y transnacionales, toda vez que los futuros profesionistas aspiran a una mejor calidad de vida.

En donde difieren las expectativas de lo real, es cuando los estudiantes esperan obtener un primer empleo que haga referencia a un cargo directivo.

A menos que el profesionista se vea favorecido por alguna relación personal, las empresas no contratan recién egresados en puestos considerados de alto rango debido a la falta de experiencia laboral que los mismos poseen; es más común que el administrador vaya escalando puestos en diferentes niveles jerárquicos y de esta manera obtenga un puesto directivo o gerencial, a que ingrese directamente a dichos puestos inmediatamente después de su egreso.

Por otra parte, se puede afirmar que los licenciados en Administración recién egresados, logran obtener un empleo que vaya de acuerdo a sus expectativas y a su perfil administrativo dentro de la ciudad de Morelia, pero no de manera inmediata.

Si al perfil teórico del administrador se le agrega además una formación integral y humanitaria, es más factible el éxito en la obtención del empleo, ya que los organismos prefieren personas con tintes más humanos que refuercen las relaciones del trabajo en equipo, sin dejar de lado la preparación y los conocimientos que se tengan para llevar a cabo las

actividades laborales y solucionar los problemas o conflictos que pueden presentarse dentro de las mismas.

Es por ello que los egresados de la UVAQ, no sólo de la carrera de Administración, sino de todas las licenciaturas e ingenierías en general, tienen en su formación una herramienta bastante fuerte con la cual competir ante los demás graduados de las diferentes instituciones universitarias, herramienta que se refiere a un aspecto más humanitario que comprende tanto valores como una formación integral.

En la actualidad, es indispensable la actualización continua de los currícula en las instituciones que ofertan la licenciatura en Administración, con ello apoyarán la formación de los estudiantes con modelos acordes al mundo de los negocios dentro del cual cada vez más se introduce el aspecto de la globalización, generando, de esta manera, administradores capacitados para afrontar la realidad laboral no sólo teórica sino también en un plan más práctico, y al mismo tiempo coadyuvando al progreso a nivel personal y también a nivel empresarial y económico.

## BIBLIOGRAFIA

ARAUJO Morales, Leticia  
“Educación y ganancias individuales, un acercamiento a la teoría del capital humano”, en Ecuación 200.1. Número 122. Julio 2005.  
Págs. 28 – 30

BARAJAS, Jorge  
Curso introductorio a la Administración.  
Editorial Trillas. Tercera edición. México, D.F.

BASSOLS Batalla, Ángel  
Geografía económica de México.  
Editorial Trillas. Séptima edición. México, D.F.

CAREAGA, Gabriel  
Mitos y fantasías de la clase media en México.  
Ediciones Océano S. A. Segunda Edición. México. 1984.

ETERNOD Aramburu, Marcela  
“Los jóvenes en México”.  
Revista JÓVENES. Cuarta época, año 1, Núm. 1. México, D.F. Julio – Septiembre 1996.  
Págs. 12 – 23

GOMEZJARA, Francisco y Nicolás Pérez  
El diseño de la investigación social.  
Distribuciones Fontamara S.A. Décima edición. México. 1994.

GONZÁLEZ Camarena, Alberto  
“Lleva la ventaja”  
EXP. Núm. 26. México. Marzo – Abril 2005  
Págs. 28 – 29.

HERNÁNDEZ Sampieri, Roberto, Carlos Fernández Collado y Pilar Baptista Lucio  
Metodología de la investigación.  
Editorial Mc Graw-Hill. Segunda edición. México. 2001.

HEYSER Beltrán, Santiago  
“Populismo educativo”  
Periódico Provincia. Morelia.

KOONTZ, Harold y Heinz Weirich.  
Administración, una perspectiva global.  
Editorial Mc Graw-Hill. Sexta edición.

LÓPEZ Pesquera, Ma. Felicitas  
“Ubicando la participación juvenil en el mercado laboral”.  
Revista JÓVENes. Cuarta época, año 2, Núm. 5. México, D.F. Julio –  
Diciembre 1997.  
Págs. 112 – 123

MÉNDEZ Morales, José Silvestre  
Economía y la empresa.  
Editorial Mc Graw-Hill. México, D.F.

MUNGUÍA Zatarain, Irma y José Manuel Salcedo Aquino  
Redacción e investigación documental I.  
UPN, Sistema de Educación a distancia. Segunda edición. México, D.F.

NOREÑA García, Claudia  
“Mi primer sueldo”  
EXP. Núm. 26. Marzo – Abril 2005  
Págs. 47 – 48.

PÉREZ Islas, José Antonio y Maritza Urteaga  
“Los jóvenes y el trabajo: la educación frente a la exclusión social”, en  
Los nuevos guerreros del mercado. Trayectorias laborales de jóvenes  
buscadores de empleo. México, D.F., (s.e.) 2001.  
Págs. 355 – 399

RENDÓN, Teresa y Salas Carlos  
“Empleo juvenil en México”.  
Revista JÓVENes. Cuarta época, año 1, Núm. 1. México, D.F. Julio –  
Septiembre 1996.  
Págs. 34 – 45

ROJAS Soriano, Raúl  
Guía para realizar investigaciones sociales.  
Editorial Plaza y Valdes. Treceava edición. México. 1994.

Compendio del Instituto Nacional de Estadística General de Población y  
Vivienda año 2003.

Revista *Reader's Digest*, edición especial Guía Universitaria. Edición  
Selecciones. Año 3 Número 3.

[www.anuies.mx](http://www.anuies.mx) Anuario estadístico 2004. Población escolar de Licenciatura y Técnico superior en Universidades e Institutos Tecnológicos.

[www.inegi.gob.mx](http://www.inegi.gob.mx) Página web del Sistema Nacional Estadístico y de Información Geográfica.

[www.itesm.mx](http://www.itesm.mx) Página web oficial del Instituto de Estudios Superiores de Monterrey.

[www.itmorelia.edu.mx](http://www.itmorelia.edu.mx) Página web oficial del Instituto Tecnológico Regional de Morelia.

[www.observatoriolaboral.com.mx](http://www.observatoriolaboral.com.mx) Página de información en línea sobre el mercado laboral en México.

[www.siem.gob.mx](http://www.siem.gob.mx) Página de las empresas registradas a nivel nacional en la República mexicana.

[www.udemorelia.edu.mx](http://www.udemorelia.edu.mx) Página web oficial de la Universidad de Morelia.

[www.lasallemorelia.edu.mx](http://www.lasallemorelia.edu.mx) Página web oficial de la Universidad La Salle campus Morelia.

[www.unla.edu.mx](http://www.unla.edu.mx) Página web oficial de la Universidad Latina de América.

[www.ccu.umich.mx](http://www.ccu.umich.mx) Página web oficial de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo.

[www.uvaq.edu.mx](http://www.uvaq.edu.mx) Página web oficial de la Universidad Vasco de Quiroga.



# **ANEXOS**

# ANEXO 1

## ENCUESTA EMPRESARIAL

1. ¿Cuántos licenciados en Administración trabajan dentro de la empresa u organización?
2. Para un puesto administrativo, ¿es posible contratar a un licenciado en otra disciplina (Economía, Relaciones Comerciales, Psicología, Contabilidad, etc.) en la empresa u organización?
3. Independientemente del tipo de puesto o vacante, ¿cuál es el perfil estándar en la contratación de un licenciado en Administración en su empresa u organización? (Experiencia, habilidades, aptitudes, idiomas, etc.) (Favor de especificar).
4. ¿Cuáles son los valores morales que busca la empresa u organización al reclutar y/o contratar a un licenciado en Administración?

## ANEXO 2

### CUESTIONARIO EX ALUMNOS

Para obtener respuestas con la mayor sinceridad y objetividad posible, el cuestionario es de carácter completamente anónimo.

Instrucciones: Lea el enunciado o la pregunta de cada sección o inciso antes de anotar la respuesta. Marque el paréntesis ubicado a la izquierda de la opción que quiera responder con una equis (X).

Sexo: ( ) M ( ) F

Año de egreso de la UVAQ: \_\_\_\_\_

Estado civil: \_\_\_\_\_

Titulado: ( ) No ( ) Sí

1. ¿Cuenta con trabajo actualmente?

( ) Sí ( ) No

2. Si su respuesta es No, ¿cuál es su ocupación?

( ) Sigo preparándome académicamente

( ) El hogar

( ) )

Otra

Especifique:

3. En caso de ser su respuesta afirmativa en la pregunta número uno, ¿cuál es su estatus laboral?

( ) Empleado

( ) Trabajo por cuenta propia

( ) Los dos incisos anteriores

-----  
-----

4. En caso de ser empleado, ¿qué tipo de contratación tiene?

( ) Por tiempo indeterminado

( ) Por tiempo determinado

( ) Por obra determinada

( ) Otro. Especifique: \_\_\_\_\_

5. ¿En que sector está la empresa para la cual labora?

- Privado
- Gubernamental

6. ¿Cuál es el puesto o función que desempeña?

---

7. ¿En dónde se ubica su trabajo actual?

- En la ciudad de Morelia
- Fuera de la ciudad de Morelia, dentro del Estado de Michoacán.

Especifique: \_\_\_\_\_

- En otro Estado
- Fuera del país

8. ¿Cómo consiguió el empleo?

- Por anuncio en periódico o revista
  - Por recomendación de un compañero Exa-UVAQ
  - Por recomendación de otra persona
  - Iniciativa propia
  - Otros. Indique:
- 

9. En caso de trabajar por cuenta propia, lo hace en una empresa:

- Familiar
- Creación propia
- Co-sociedad
- Sociedad
- Otro.

Especifique: \_\_\_\_\_

---

10. ¿En qué rango se encuentran sus ingresos brutos mensuales?

- \$ 3000 - \$ 5000       \$ 9001 - \$ 11000
- \$ 5001 - \$ 7000       \$ 11001 - \$ 13000
- \$ 7001 - \$ 9000       \$ 13001 en adelante

11. ¿Esos ingresos le permiten satisfacer sus necesidades personales y familiares?

- Excelentemente
- En mayor medida
- Regularmente
- No satisfactoriamente
- Totalmente insatisfactorio

12. ¿Su puesto o función laboral que actualmente desempeña cumple con las expectativas profesionales que se había planteado?

- Excelentemente
- En mayor medida
- Regularmente
- No satisfactoriamente
- Totalmente insatisfactorio

13. ¿Cuánto tiempo demoró en encontrar trabajo después de egresar de la UVAQ?

- Ya contaba con trabajo al egresar
- Menos de 6 meses
- Entre 6 meses y 1 año
- Entre 1 año y 2 años
- Más de dos años

14. ¿Qué otros empleos ha tenido anteriores al que actualmente desempeña? Especifique número de empleos, puesto y tiempo laborado:

---

---

15. ¿A cuánto ascendían sus ingresos?

- \$ 3000 - \$ 5000       \$ 9001 - \$ 11000
- \$ 5001 - \$ 7000       \$ 11001 - \$ 13000
- \$ 7001 - \$ 9000       \$ 13001 en adelante

16. ¿Cuál fue la razón del cambio de empleo?

- Mayor ingreso
- Más prestaciones laborales
- Ambiente laboral

- ( ) Ubicación
- ( ) Crecimiento o desarrollo laboral

17. ¿Cuál es su opinión respecto al mercado laboral en la ciudad de Morelia?

---

---

---

---

GRACIAS POR SU COLABORACION



# ANEXO 3

## CUESTIONARIO ALUMNOS

Para obtener respuestas con la mayor sinceridad y honestidad posible, el cuestionario es de carácter completamente anónimo.

Instrucciones: Lee el enunciado o la pregunta de cada sección o inciso antes de anotar la respuesta. Marca el paréntesis ubicado a la izquierda de la opción que quieras responder con una equis (X).

Sexo: ( ) M ( ) F

Edad: \_\_\_\_\_

Semestre que cursas en la carrera de Administración de la UVAQ:

Estado civil: \_\_\_\_\_

1. Estudios adicionales a tu carrera:

( ) Diplomados

( ) Cursos

( ) Talleres

( ) Otro. Especifique: \_\_\_\_\_

2. ¿Cuentas con trabajo en la actualidad?

( ) Sí ( ) No

3. ¿En qué modalidad?

( ) Medio tiempo

( ) Tres cuartos de tiempo

( ) Esporádico

4. En caso de no laborar ¿quién costea tus estudios?

( ) Mis padres

( ) Otros. Especifique: \_\_\_\_\_

5. En cuestión de ingresos, ¿cuánto esperas recibir al finalizar la carrera en tu primer trabajo?

( ) \$ 3000 - \$ 5000 ( ) \$ 9001 - \$ 11000

( ) \$ 5001 - \$ 7000 ( ) \$ 11001 - \$ 13000

( ) \$ 7001 - \$ 9000 ( ) \$ 13001 en adelante

6. ¿ En qué puesto quisieras desempeñar tu labor profesional?

- Ejecutivo     Administrativo     Auxiliar administrativo  
 Directivo     Jefe de personal     Empleado  
 Otro. Especifique: \_\_\_\_\_

7. ¿En qué ciudad te gustaría laborar?

- Morelia  
 Dentro del estado  
 Otra. Indique cuál: \_\_\_\_\_

8. ¿Tu decisión de estudiar la carrera de Administración tiene que ver con la administración futura de un negocio familiar?

- Sí     No

9. ¿Cuánto tiempo crees que demorarás en conseguir tu primer empleo?

- Menos de 6 meses  
 Entre 6 meses y 1 año  
 Entre 1 año y 2 años  
 Más de dos años

10. ¿Sabes en cuánto tiempo en promedio recuperarás la inversión que efectaste o que efectúas en tu carrera profesional?

- En medio año  
 En un año  
 En dos años  
 En tres años  
 En cuatro años o más