

**REPOSITORIO ACADÉMICO DIGITAL INSTITUCIONAL**

***Comunicación familiar y escuela para padres: problemas y soluciones para la comunicación con los hijos adolescentes en la familia***

**Autor: Sara Eréndira Colorado Quiroz**

**Tesis presentada para obtener el título de:  
Lic. En Ciencias de la Comunicación**

**Nombre del asesor:  
Jorge Tinajero**

Este documento está disponible para su consulta en el Repositorio Académico Digital Institucional de la Universidad Vasco de Quiroga, cuyo objetivo es integrar, organizar, almacenar, preservar y difundir en formato digital la producción intelectual resultante de la actividad académica, científica e investigadora de los diferentes campus de la universidad, para beneficio de la comunidad universitaria.

Esta iniciativa está a cargo del Centro de Información y Documentación "Dr. Silvio Zavala" que lleva adelante las tareas de gestión y coordinación para la concreción de los objetivos planteados.

Esta Tesis se publica bajo licencia Creative Commons de tipo "Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada", se permite su consulta siempre y cuando se mantenga el reconocimiento de sus autores, no se haga uso comercial de las obras derivadas.



# UNIVERSIDAD VASCO DE QUIROGA

---

**Facultad de Ciencias de la Comunicación**

**“Comunicación Familiar y Escuela para Padres**  
**Problemas y soluciones para la comunicación con los hijos**  
**adolescentes en la Familia**



**TESIS**

**PRESENTA: SARA ERÉNDIRA COLORADO QUIROZ**

**ASESOR: MTRO. JORGE TINAJERO**

**MORELIA, MICHOACÁN, AGOSTO DE 2006.**

## DEDICATORIAS:

Les dedico esta tesis a todos ustedes que forman mi familia, porque a través de este trabajo he aprendido a valorarlos más y a disfrutar cada momento a su lado, gracias por hacerme sentir querida e importante siempre, gracias por estar al pendiente de mi y por animarme en cada decisión que he tomado.

A ti **papá** por apoyarme, por impulsarme siempre a seguir; te dedico en especial esta tesis por que estoy segura de que éste, como todos, ha sido un trabajo en equipo del cual nunca te has cansado; esta tesis es también tuya papá porque a ti te ha costado tanto como a mi y ambos con ella estamos cumpliendo un sueño, tú me estás viendo terminar la carrera, para lo que siempre trabajaste y yo estoy cumpliendo mi compromiso contigo, con mi mamá y sobre todo conmigo misma, pero nada hubiera sido posible sin ti.

A ti **mamá** por cuidarme y estar al pendiente de mi, por desvelarte conmigo haciéndome menos largas las horas de estudio, por impulsarme a encontrarle siempre el lado bueno a las cosas, para no desanimarme.

A ti **nenita** porque siempre te preocupaste por buscar lo mejor para mi y darme comodidades en mis estudios, por ayudarme en todo aquello que se me dificultaba y aconsejarme con base en tus experiencias para que las mías, fueran mejores.

A ti **oso** por siempre estar conmigo, por aconsejarme y por impulsarme en mis estudios.

A ti Mamina te dedico este trabajo por ser una segunda madre para nosotras por estar siempre al pendiente, por apoyarnos y consentirnos.  
**¡Gracias Mamina por querernos tanto!**

A ustedes **tía Coco, tío Augusto y primos** por hacerme sentir siempre querida.

A ti **Mami Titi** por no permitirme olvidarte, porque tus consejos estarán siempre en mi vida.

## AGRADECIMIENTOS:

Agradezco en primer lugar a papá dios, por permitirme vivir lo que he vivido, por acompañarme en este camino que desde niña empecé cuando entré al kinder y que hoy El me ha permitido terminar con grandes satisfacciones.

Gracias también por inspirarme ha realizar este trabajo, porque ahora valoro y le agradezco la familia que me dio.

Papá a ti te agradezco tus consejos, tus enseñanzas, el amor tan grande que me has tenido, la paciencia con la que me has tratado y sobre todo:  
**¡Gracias papá por darte completo a tu familia!**

A ti mamá, gracias por estar siempre al pendiente de mi, por tus cuidados, ya que se que gracias a ellos me encuentro en este momento haciendo realidad mi sueño, te agradezco tus rezos, tus desvelos y todas aquellas cosas que hacías en silencio, buscando lo mejor para nosotras.

**¡Gracias Mami por estar a nuestro lado siempre!**

Gracias Nenita por ser la mejor hermana, amiga, cómplice y confidente, gracias por tus consejos y compañía.  
**¡Gracias por compartir todo conmigo, por permitirme aprender de ti!**

A ti Oso por ser mi pareja y compañero todos estos años, por ser mi mejor amigo y un gran apoyo en mi vida, gracias por impulsarme y apoyarme.

**¡Gracias por ser y querer seguir siendo parte de mi vida y así hacer realidad un sueño que iniciamos hace años!**

Gracias Mamina por tus consejos y apapachos, por querer siempre lo mejor para nosotras y brindarnos tu ayuda incondicional

**¡Gracias Mami por apoyarnos tanto!**

# AGRADECIMIENTOS ESPECIALES

A mi asesor Jorge por creer en mi y apoyarme en todo, gracias por hacerme el trabajo interesante, divertido, por impulsarme y motivarme a seguir estudiando.

**¡Gracias por nunca dejarme sola!**

Al Instituto Antonio de Mendoza y al Instituto Motolinia por colaborar conmigo en la realización de este trabajo; gracias a los directores de estas instituciones por interesarse en mi trabajo y ayudarme a realizarlo.

**¡Mil gracias!** a todas las familias que confiaron en mi trabajo y me permitieron encuestarlos, entrevistarlos y en algunos casos hasta entrar en sus casas, gracias a todos ustedes porque sin su colaboración no hubiera sido posible este trabajo.

Agradezco también a todos mis maestros, porque de todos ustedes hay algo en mi; gracias por transmitirme sus conocimientos y sobre todo ¡Gracias a todos aquellos maestros que se preocupaban por sus alumnos y prestaban sus oídos a nuestras quejas, necesidades y tristezas;

**¡Gracias por sus consejos y por estar disponibles en los momentos en que los necesitábamos!**

EDUCAR EN LA VERDAD

<b>INDICE:</b>	
<b>Introducción</b>	<b>2</b>
<b>CAPITULO I. LA FAMILIA</b>	
4.- ESCUELA PARA PADRES	70
4.1 Antecedentes de las Escuelas para padres	71
<b>1.- LA FAMILIA</b>	<b>10</b>
<b>1.1 LA FAMILIA: Definición y Conceptos</b>	<b>10</b>
<b>1.2 La función de la familia</b>	<b>17</b>
<b>1.3 La familia como formadora de valores</b>	<b>18</b>
<b>1.4 La familia funcional y la familia disfuncional</b>	<b>22</b>
<b>1.5 Reflexiones sobre la Familia</b>	<b>26</b>
<b>CAPITULO II. LA COMUNICACIÓN</b>	
5.- COMUNICACIÓN FAMILIAR ENTRE PADRES PERTENECIENTES A EPP Y SUS HIJOS	86
<b>2.- COMUNICACIÓN</b>	<b>28</b>
<b>2.1 Tipos de Comunicación</b>	<b>29</b>
<b>2.1.1 Comunicación interpersonal</b>	<b>30</b>
<b>2.1.2 Comunicación grupal</b>	<b>30</b>
<b>2.1.3 La comunicación y la formación y desarrollo de los grupos</b>	<b>33</b>
<b>2.2 Comunicación Circular dentro de la Familia</b>	<b>35</b>
<b>2.3 La capacidad de escuchar</b>	<b>35</b>
<b>2.4 Reflexiones sobre la comunicación que se ejerce dentro de la familia</b>	<b>37</b>
5.8 Reflexión sobre el estudio de caso "Familia X"	133
5.9. Estudio de caso realizado a familias incorporadas a EPP	136
<b>CAPITULO III. LA COMUNICACIÓN FAMILIAR</b>	<b>149</b>
<b>CAPITULO VI. COMUNICACIÓN FAMILIAR Y ESCUELA PARA</b>	<b>151</b>
<b>3.-LA COMUNICACIÓN FAMILIAR</b>	<b>38</b>
<b>3.1 Comunicación Familiar</b>	<b>39</b>
<b>3.2 ¿Qué es la comunicación Familiar?</b>	<b>41</b>
<b>3.3 La comunicación entre padres e hijos</b>	<b>44</b>
<b>3.3.1 La comunicación saludable y la comunicación que enferma</b>	<b>47</b>
<b>3.4 Algunos errores que cometen los padres al intentar comunicarse con sus hijos</b>	<b>50</b>
<b>3.5 Comunicación con el hijo adolescente</b>	<b>52</b>
<b>3.6 Comunicación en la adolescencia</b>	<b>56</b>

**CAPITULO IV. ESCUELA PARA PADRES**

<b>4.- ESCUELA PARA PADRES</b>	<b>70</b>
4.1 Antecedentes de las Escuelas para padres	71
4.2 Escuela para padres, consejera familiar y formadora de valores	75
4.3 Objetivos de EPP	80
4.4 Problemas a los que se enfrenta EPP	82
4.5 Temas que aborda EPP	83
4.6 Algunos valores universales que rescata EPP	84

**CAPITULO V. COMUNICACIÓN FAMILIAR ENTRE PADRES PERTENECIENTES A EPP Y SUS HIJOS**

<b>5.- COMUNICACIÓN FAMILIAR ENTRE PADRES PERTENECIENTES A EPP Y SUS HIJOS</b>	<b>86</b>
5.1 Resultados del sondeo realizado a madres de familia que participan en la escuela para padres	87
5.2 Reflexiones sobre este estudio	99
5.3 Resultados del sondeo realizado a padres de familia incorporados a EPP	101
5.4 Reflexiones sobre este estudio	108
5.5 Resultados de las entrevistas a los adolescentes	109
5.6 Reflexiones sobre este estudio	117
5.7 Estudio de caso realizado a familias incorporadas a EPP	118
5.8 Reflexión sobre el estudio de caso "Familia X"	133
5.9 Estudio de caso realizado a familias incorporadas a EPP	136
5.10 Reflexión sobre el estudio de caso realizado a la "Familia Y"	149

**CAPITULO VI. COMUNICACIÓN FAMILIAR Y ESCUELA PARA PADRES**

<b>6.- ¿ES EFECTIVA O NO LA COMUNICACIÓN ENTRE PADRES E HIJOS QUE ENSEÑAN EN EPP?</b>	<b>152</b>
---	------------

<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>161</b>
-----------------------------------	------------

UNIVERSIDAD VASCO DE QUIROZ

UNIVERSIDAD

UNIVERSIDAD

UNIVERSIDAD

VASCO DE QUIROZ

Facultad de Ciencias de la Comunicación

Comunicación Familiar y Escolar para Padres  
Profesores y Alumnos para la comunicación en los hijos  
adultos en la familia

TESIS

TRABAJO DE GRADUACIÓN COLABORACIÓN DE QUIROZ

ASOCIACIÓN DE PROFESORES DE LA FACULTAD

COMUNICAR EN LA VERDAD

Introducción:

"Comunicación Familiar y Escuela para padres"

Problemas y soluciones para la comunicación con los adolescentes  
en la Familia

# UNIVERSIDAD VASCO DE QUIROGA

**Facultad de Ciencias de la Comunicación**

**"Comunicación Familiar y Escuela para padres"**  
**Problemas y soluciones para la comunicación con los hijos  
adolescentes en la Familia**

**TESIS**

**PRESENTA: SARA ERÉNDIRA COLORADO QUIROZ**

**ASESOR: MTR. JORGE TINAJERO**

**Introducción:** el desarrollo y bienestar de sus propios miembros y de la sociedad" (Sínodo, 1983, Pág. 4)

## **"Comunicación Familiar y Escuela para padres"**

### **Problemas y soluciones para la comunicación con los adolescentes en la Familia**

Escuela para padres es una institución que se preocupa por el futuro de la familia, esta preocupación crece por la necesidad que existe en la sociedad de instaurar los valores y principios que se inculcan en la familia, ya que de estos dependerá el bienestar, progreso, estabilidad, etc. de la sociedad. Actualmente es común escuchar que los padres de familia hablan de la difícil labor que es ser padre; la situación actual del mundo en general está provocando la preocupación de aquellos que han formado o quieren formar una familia.

La falta de recursos económicos, de tiempo (ya que ambos miembros adultos de la familia trabajan) y de experiencia en la labor de ser padres son problemas a los que se enfrenta la sociedad, ya que la familia es la institución más importante de ésta.

El matrimonio es la forma en la que se inicia por lo general una familia, y ésta se encuentra unida por lazos de amor y compatibilidad así como por el compromiso que hacen un hombre y una mujer.

Los primeros intentos por trazar una evolución histórica de la familia como institución social se remonta al s. XVIII, pero sólo se dio un paso decisivo en este sentido en el libro del suizo J.J Bachofen. "El derecho materno" (1861). Bachofen partía de un estado inicial de promiscuidad al que seguía un régimen familiar autoritario ya fuera matriarcal o patriarcal así como en el libro "El origen de la Familia, la propiedad privada y el Estado" de Engels (1891).

Actualmente la familia ha evolucionado y ahora se podría describir de la siguiente manera:

"La familia constituye, más que una unidad jurídica, social y económica, una comunidad de amor y de solidaridad, insustituible para la enseñanza y transmisión de valores culturales, éticos, sociales, espirituales y religiosos

esenciales para el desarrollo y bienestar de sus propios miembros y de la sociedad" (Sínodo, 1983. Pág.4).

Escuela para padres es una o varias instituciones que se preocupan por el futuro de la familia, esta preocupación crece por la necesidad que existe en la sociedad de rescatar los valores, y principios que se inculcan en la familia, ya que de estos dependerá el bienestar, progreso, estabilidad, etc. de la sociedad.

El origen de escuela para padres no es muy claro, sin embargo se puede atribuir al surgimiento de la Terapia Familiar con Nathan Ackerman y la escuela de Palo Alto donde Minuchin (años 50) Psicólogo estudioso del tema propone una manera innovadora de dar terapia, ya que hasta hace aproximadamente sesenta años la terapia era individual o de pareja nunca familiar, Minuchin propone hacerlo y basado en el estudio de varios comunicólogos (científicos estudiosos de la comunicación familiar y de grupos) como Bason, Hayle, Wazlawick entre otros, surge la terapia familiar.

Sin embargo siendo una manera nueva de terapia surge la inquietud de varias personas no sólo por la técnica sino por lo motivos, las causas que llevan a los psicólogos a extender sus estudios por lo que personas no sólo con estudios de psicología sino en otras ramas, sociólogos, pedagogos, comunicólogos, doctores, religiosos, empiezan a dar pláticas sobre valores, amor fraternal, paternal, cuidado de la pareja, para rescatar a la familia y a la sociedad, titulándolos talleres de padres, o escuela para padres.

La actualidad de este tema no es discutible ya que la familia será siempre un foco de investigación porque todos venimos de una y cada una es diferente, por lo mismo el análisis de ésta es difícil y determinar sus errores aún más, sin embargo algunas bases y fundamentos que nos pueden indicar lo que es bueno para una familia y lo que no, son los valores universales. Es con este propósito por lo que retomaremos en la investigación, las bases de escuela para padres ya que creemos que en ella encontraremos valores que en algún momento nos facilitará determinar lo que es bueno para una familia y lo que no. Así como las propuestas de Ackerman, (1950) sobre los roles (holones)

familiares, y las observaciones de Minuchin, (años 50) en cuanto a la estructura familiar etc.

Instituciones como "Escuela para padres" (EPP) se han interesado por educar a los miembros adultos de la familia en el trato de los hijos con el objetivo de hacerlos mejor que sus mismos padres, sin embargo, es interesante ver como no es suficiente y cada día existen nuevas instituciones encargadas de difundir el amor, la comprensión, y la tolerancia dentro de las familias, ya que la violencia física y verbal intrafamiliar es, desgraciadamente un tema que no pasa de moda en las noticias nacionales e internacionales.

En términos de comunicación en las familias el problema principal al que se enfrentan los padres es que la mala comunicación entre ellos y sus hijos no solo consiste en la falta de la misma, sino en la forma en que se trata de transmitir los mensajes que en ocasiones frecuentes no es la correcta, ya que el proceso de comunicación se puede mal formar según la manera en que se expresa el emisor y lo interpreta el receptor, así como la ausencia de retroalimentación.

Por lo anterior para poder realizar esta investigación es necesario poner en claro lo que es la familia, la comunicación, y por tanto la comunicación que existe dentro de la familia por lo que los tres primeros capítulos tratarán de darnos a conocer estos temas. De igual forma se aportará información para responder las siguientes preguntas:

- 1.- ¿Qué entienden los padres de familia por comunicación?
- 2.- ¿Los padres de familia llevan correctamente a la práctica lo aprendido en EPP?
- 3.- ¿Lo llevan a la practica con éxito?; si la respuesta es no, determinar el ¿por qué?
- 4.- ¿Quién ejerce con mayor frecuencia una mala comunicación familiar el padre o la madre? y ¿por qué?

5.- Si lo aprendido en escuela para padres es en realidad útil o no investigación

6.- ¿Quién imparte estos talleres y qué experiencia tiene?.

Las Escuelas para padres tienen la labor de educar a los miembros adultos de la familia en su trato con los demás, lo cual está estrechamente ligado a la manera de comunicarse, sin embargo es muy difícil aprender a comunicarse con la familia, ya que la familia siempre está cambiando su forma de comunicarse, entonces, como lo veremos más adelante, la pregunta sería ¿cual es la forma que EPP sugiere es la mejor para hacerlo? con sus hijos

Identificar cual de los dos miembros adultos de la familia presentan con mayor

Es así que las hipótesis de trabajo que guiaron esta investigación son las siguientes: con qué frecuencia se identifica "educar, comunicar, enseñar, etc."

con autoritarismo?

Siendo escuela para padres tan sólo una institución, o simplemente un grupo formado por psicólogos y/o maestros en las escuelas en donde se imparten talleres con la intención de educar a los padres en el trato con los hijos, consideramos que es una labor muy difícil de lograr con éxito ya que:

Esto puede deberse también a fallas en el proyecto pedagógico o a la

Todas las familias son diferentes entre si y más aún todos los individuos de la familia son diferentes y actúan diferente por lo que no es posible que aporten modelos comunicacionales homogéneos.

La metodología sugerida para este estudio fue la siguiente

Lo aprendido en escuela para padres puede mal interpretarse, es decir que el emisor no transmitió correctamente el mensaje y/o el receptor pudo entenderlo de otra manera y al momento de llevar a la práctica lo aprendido no se obtenga los resultados esperados. instituciones que ofrecen este servicio como el Instituto

Antonio de Mendoza y El Instituto Motolinía

La imitación es otro problema, ya que acostumbramos imitar acciones de las personas que nos rodean y es un obstáculo para aprender cosas nuevas; de alguna manera, los hijos admiran a los padres y creen que lo que ellos hacen es lo correcto, por lo que los hijos adoptan las mismas actitudes. to Motolinía.

Las encuestas contendrán preguntas con respuestas sugeridas, en donde

los padres tendrán que contestar la opción con la que más se identificarán.

Para contestar las preguntas planteadas los objetivos de nuestra investigación fueron:

“Determinar qué tan efectiva es la orientación que brinda escuela para padres a sus miembros, en cuanto al proceso de comunicación familiar”

También se realizaron 45 entrevistas a jóvenes adolescentes cuyos padres

- \*Descubrir si los padres de familia, incorporados a escuela para padres logran mejorar la comunicación con sus hijos
- \*Identificar las posibles fallas en el proceso de comunicación con sus hijos.
- \*Identificar cual de los dos miembros adultos de la familia presentan con mayor frecuencia una mejor y/o peor comunicación y en qué consiste esta
- \*Determinar con qué frecuencia se identifica “educar, comunicar, enseñar, etc.” con autoritarismo”
- \*Estimular a comunicólogos a incorporarse en el estudio de otros problemas sociales, que recuerden son científicos de la comunicación y no solo comunicadores

Esto puede deberse también a fallas en el proyecto pedagógico o a la existencia de estructuras familiares demasiado duras e impermeables a nuevas propuestas.

La metodología sugerida para este estudio fue la siguiente:

Este estudio se realizó en la ciudad de Morelia entre enero y julio del 2005 con familias incorporadas a Escuela para padres (EPP), estas familias se localizaron dentro de instituciones que ofrecen este servicio, como el Instituto Antonio de Mendoza y El Instituto Motolinia.

Se realizaron 45 encuestas a madres de familia con hijos adolescentes; estas encuestas se hicieron durante las sesiones de EPP con la autorización del director del Instituto Antonio de Mendoza y la directora del Instituto Motolinia.

Dichas encuestas contenían preguntas con respuestas sugeridas, en donde las madres tendrían que contestar la opción con la que más se identificaran.

Las entrevistas, para facilitar el conteo.

Se realizaron también 36 encuestas vía telefónica a los esposos de las madres encuestadas, estas encuestas se realizaron en su mayoría de esta manera puesto que los padres no acuden a EPP por lo que las madres y/o los hijos nos proporcionaron los horarios y los teléfonos donde los podríamos localizar.

También se realizaron 45 entrevistas a jóvenes adolescentes cuyos padres asisten a EPP y hayan respondido las encuestas antes mencionadas; abarcando a uno de los hijos de estas familias y que estuvieran en su etapa de la adolescencia. para la investigación los padres de familia encuestados debieron estar incorporados a una EPP y ser padres de hijos adolescentes. Se encuestaron padres y madres, que fueran pareja, para confrontar sus respuestas y determinar los problemas que existen en la comunicación que realizan dentro de la familia, de igual manera se confrontaron sus respuestas con las que obtuvimos de sus hijos. campo son escuelas privadas

Las entrevistas a los hijos fueron pequeñas, pero el hecho de hacerlas cara a cara nos proporcionó datos que difícilmente hubiéramos obtenido ya que las preguntas fueron abiertas de manera que de unas fueron surgiendo otras con base en sus respuestas proporcionándonos datos más amplios sobre sus familias.

Se realizaron dos estudios de caso que, pretenden profundizar aún más la investigación y darle más credibilidad, es decir, reforzar los resultados obtenidos en las encuestas y en las entrevistas. La duración de los estudio de casos fue de 5 días por estudio, se hicieron entrevistas más íntimas a cada uno de los integrantes de la familia y de manera individual.

La información obtenida por las encuestas se agrupó por apellidos, es decir, por familia es SPSS, para tener así la posibilidad de hacer las comparaciones entre las respuestas del padre, con las de la madre y éstas, a su vez, con las de los hijos.

De igual manera se agruparon las respuestas dadas por los adolescentes en las entrevistas, para facilitar el conteo.

Y la información obtenida en los Estudios de Caso fue transcrita, de la grabadora a este documento.

**Delimitación:**

Esta investigación se realizó en la ciudad de Morelia en donde se imparte EPP; como requisito para la investigación, los padres de familia encuestados debieron estar incorporados a una EPP y ser padres de hijos adolescentes entre 11 y 20 años.

Se pretendió trabajar con un estrato social medio, ya que las instituciones en donde se llevo acabo el trabajo de campo, son escuelas privadas.

Las Escuelas consideradas para este estudio fueron el Instituto Antonio de Mendoza y el Instituto Motolinía ya que ambas trabajan sus EPP dentro de la Institución y es impartida por personal contratado para trabajar dicha Escuela.

## I.- LA FAMILIA

En este capítulo hablaremos de la importancia de la familia dentro de la sociedad y la actividad que ésta desarrolla. La familia es formadora de valores y dentro de esta organización, institución, sistema o grupo se encuentran actividades como la educación, la formación de los hijos, la cultura, los sentimientos, y los valores, la familia además, es protectora ya que brinda seguridad a sus miembros.

La familia como toda organización puede tener crisis, su mal funcionamiento afecta a todos los miembros de la misma, provocando en muchas ocasiones la ruptura del grupo más importante de la sociedad.

### **CAPITULO I**

La ruptura de la familia fomenta el desequilibrio de la sociedad. (Minuchin, 1984).

## **LA FAMILIA**

La familia es considerada un grupo social ya que es un grupo de personas regulado por un conjunto de normas en relación de determinados fines y es una institución porque dentro de ella existen reglas y procedimientos que caracterizan la actividad de un grupo, se trabaja por un fin común y este trabajo se realiza en equipo por lo que también es considerada un grupo ya que la integran varias personas y unas dependen de otras, sin perder su individualidad, por lo que a su vez es considerado también un sistema.

### **1.1 LA FAMILIA: Definición y conceptos básicos**

"Familia, grupo social básico, creado por vínculos de parentesco o matrimonio presente en todas las sociedades. Idealmente, la familia proporciona a sus miembros protección, compañía, seguridad y socialización".

La estructura y el papel de la familia varían según la sociedad. La familia nuclear (dos adultos con sus hijos) es la unidad principal de las sociedades más avanzadas. En otras, este núcleo, está subordinado a una gran familia con

## I.- LA FAMILIA

En este capítulo hablaremos de la importancia de la familia dentro de la sociedad y la actividad que ésta desarrolla. La familia es formadora de valores y dentro de esta organización, institución, sistema o grupo se encuentran actividades como la educación, la formación de los hijos, la cultura, los sentimientos, y los valores, la familia además, es protectora ya que brinda seguridad a sus miembros.

La familia como toda organización puede tener crisis, su mal funcionamiento afecta a todos los miembros de la misma, provocando en muchas ocasiones la ruptura del grupo más importante de la sociedad.

La ruptura de la familia fomenta el desequilibrio de la sociedad. (Minuchin, 1984).

La familia es considerada una organización, porque es un grupo de personas regulada por un conjunto de normas en función de determinados fines y es una institución porque dentro de ella existen reglas y procedimientos que caracterizan la actividad de un grupo, se trabaja por un fin común y este trabajo se realiza en equipo por lo que también es considerada un grupo ya que la integran varias personas y unas dependen de otras, sin perder su individualidad, por lo que a su vez es considerado también un sistema.

**1.1 LA FAMILIA: Definición y conceptos básicos**  
"Familia, grupo social básico, creado por vínculos de parentesco o matrimonio presente en todas las sociedades. Idealmente, la familia proporciona a sus miembros protección, compañía, seguridad y socialización".

"La estructura y el papel de la familia varían según la sociedad. La familia nuclear (dos adultos con sus hijos) es la unidad principal de las sociedades más avanzadas. En otras, este núcleo, está subordinado a una gran familia con

abuelos y otros familiares. Una tercera unidad familiar es la familia monoparental, en la que los hijos viven sólo con el padre, o con la madre en situación de soltería, viudez o divorcio” (Enciclopedia ENCARTA 2004).

Para poder hablar de la libertad que actualmente la familia está permitiendo a Se habla de familia únicamente si existen hijos propios o adoptivos de lo contrario solo existe la pareja. es un tipo de libertad que antes no estaba permitido dentro de ella. Con frecuencia escuchamos a la gente decir, que en La familia es la célula que, unida a otras, forman la sociedad, los historiadores dicen que la familia es la institución más antigua y duradera, ya que existen dentro de ella lazos difíciles de romper.

Entonces la familia es el núcleo de la sociedad, ya que ella es protectora de todos sus integrantes, que les da formación de acuerdo con su ideología, prepara a cada uno de sus miembros para salir a la sociedad cumpliendo con las exigencias de la misma y continuar la búsqueda de su desarrollo personal. “Sólo a través de muchos años se ha podido tener una institución como la familia, que ofrece un sin número de ventajas y servicios, así como el desarrollarse en un medio de ternura y amor” (Zenil, 2002).

Actualmente, si hablamos de la familia, ya podemos decir que en gran parte de Los estudios recientes sobre la familia informan, que ésta ha ido perdiendo unidad, que sus miembros cada día tienen más libertad de hacer lo que les place, y que los padres, cabezas de la familia, han permitido que se les quite autoridad.

Sin saber lo que realmente está ocurriendo los padres de familia, sobre todo de adolescentes, argumentan que deben dejar “Ser” a sus hijos y que por lo mismo les otorgan más libertades. Por fortuna en México y América Latina, hasta nuestros días, la familia continúa siendo la base de la sociedad. Y aún se cree que el matrimonio, la unión de un hombre y una mujer es el pilar de la misma. Sin embargo la modernización, la globalización están provocando por un lado el desarrollo de algunos países pero también trae consigo consecuencias desastrosas para la familia ya que se

esta perdiendo la cultura, las buenas costumbres y los valores entre otras cosas. (Zentil, 2002)

Para poder hablar de la libertad que actualmente la familia está permitiendo a sus miembros, hay que dejar en claro que el poder expresar sentimientos, emociones, frustraciones etc., es un tipo de libertad que antes no estaba permitido dentro de ella. Con frecuencia escuchamos a la gente decir, que en su casa pueden desahogarse, decir lo que les place, que el hogar es un lugar en donde se puede hacer lo que en otros lugares no, ya que el hogar es un lugar secreto y seguro en donde nuestra intimidad es eso intimidad y pertenece sólo a nosotros y a nuestra familia. (Zentil, 2002)

La historia nos lleva a la conclusión de que esta libertad la fue adquiriendo la familia, ya que antes había dentro de la familia una cabeza que dirigía hasta los sentimientos de los demás; el expresar el punto de vista sobre los asuntos internos de ella, era imperdonable porque se estaría cometiendo una falta al padre o abuelo quienes manejaban a la familia, entonces hablamos de que existía autoridad y no comunicación. (Zentil, 2002)

Ya que el ejemplo de los padres, la cordialidad, el respeto y sobre todo el amor. Actualmente, si hablamos de la familia, ya podemos decir que en gran parte de ellas ya existe la comunicación intrafamiliar que permite la participación de todos en los asuntos de la misma, en donde todos aportan soluciones a los problemas, y lo más importante, se expresan sentimientos y problemas, llevando a la familia a formar un equipo en donde se cuentan problemas y se buscan soluciones. (Zentil, 2002, Pág. 45)

Desgraciadamente aunque hablemos de "la familia moderna en donde se permite la expresión y la individualidad y el desarrollo de los miembros, hay muchas familias que están perdiendo también todas estas cualidades, ya que el mundo moderno nos está llevando a las familias desechables, aquellas familias que se constituyen (en un matrimonio) que desde que se une piensa en que si esto no funciona existe el divorcio que soluciona todo, perdiéndose de esta manera la función de la familia.

De no permitir a la familia expresar sentimientos producirán hijos con zonas emocionales ciegas (Zenil, 2002). serán verdaderos agentes de transformación para el medio en donde se desenvuelven" (Ongay, 2002).

El, Dr. Alejandro Cortez, (2006) en su artículo "Antes de divorciarte" trata este problema del divorcio, menciona que cada vez es visto con mayor naturalidad el hablar de la opción del divorcio como un acto suicida que solo debe utilizarse en situación de emergencia o crisis. logros y no fracasos. Un ejemplo simple de un logro sería un matrimonio basado en el amor, que procure formar en sus Desgraciadamente el divorcio se ha vuelto algo muy común que casi cae en lo normal o natural a pesar de que no lo es

"La misión de cada familia cristiana es la de salvaguardar y conservar los "Cuando dos personas están firmemente unidas, el matrimonio y la familia se vuelven indestructibles fortalezas, en donde los principales beneficiarios son sus integrantes" (Aldreen, J. 2000; Pág.5)

Actualmente la familia se puede permitir, de forma controlada, la expresión de Cuando la familia está fundada, desde su inicio, en el amor por la pareja, están procurando un estado de bienestar en los integrantes pequeños de la misma. Ya que el ejemplo de los padres, la cordialidad, el respeto y sobre todo el amor son los valores que hacen indestructible a la familia.

"La familia constituye el cimiento de nuestra sociedad; su fuerza y estabilidad, determinan la fuerza y estabilidad de las comunidades y de las naciones. No ha existido una civilización duradera sin la familia y para transmitir los valores esenciales" (Arzú, 2002; Pág. 45)

Hoy que recordar que la libertad de estas expresiones en el pasado, no siempre estuvieron presentes dentro de la familia, los hijos difícilmente podían Arzú, (2002) nos habla de que la familia es la principal escuela de la vida, en donde se espera que se formen personas con valores para que contribuyan, de la mejor manera posible a la sociedad, ya que en su libro menciona que la familia es la primera escuela que tiene el hombre, en donde se forma para bien o para mal, es decir, la responsable de la reacción de la sociedad.

“La familia es el motor vital para la sociedad sana, ya que si los miembros de la familia son formados rectamente, serán verdaderos agentes de transformación para el medio en donde se desenvuelven” (Ongay, 2002).

La responsabilidad de la familia con la sociedad es un verdadero compromiso de formar personas útiles, al decir esto me refiero, a personas con valores que ayuden a mejorar el comportamiento de la sociedad, que su influencia en la misma sea positiva y le proporcione logros y no fracasos. Un ejemplo simple de un logro sería un matrimonio basado en el amor, que procure formar en sus hijos valores que ayuden, a su vez, a repetir el ciclo.

“La misión de cada familia cristiana es la de salvaguardar y conservar los valores fundamentales. Es lo salvaguardar y conservar de al hombre” (Sínodo de los obispos 1980, Juan Pablo II. Pág. 8) (Zenil, 2002).

Actualmente la familia se puede permitir, de forma controlada, la expresión de emociones tales como el miedo, la rabia, el cariño etc., porque el individuo se prepara para saber controlar su temperamento, para que se desempeñe en su vida social, porque sus errores y triunfos se enseñaron en la familia a través de la comunicación en la misma.

La familia se encuentra a menudo en peligro, cuando no permite que las emociones de sus integrantes se expresen, ya que se producirán seres humanos vacíos. (Zenil, 2002).

Hay que recordar que la libertad de estas expresiones en el pasado, no siempre estuvieron presentes dentro de la familia, los hijos difícilmente podían expresar su parecer ante las decisiones de los padres, esto provocaba un círculo dentro de la familia que enfermaba a sus integrantes y a los futuros integrantes que aún no nacían, y que si de alguna manera no era roto este círculo, continuaría por generaciones.

Los terapeutas Familiares llaman a estas reglas acuerdos matrimoniales los cuales se hacen desde un inicio en donde solo existe la pareja y a menudo que

A la familia, actualmente la podemos tomar como un organismo vivo que tiene una historia, que se inicia cuando un hombre y una mujer que se aman deciden casarse, unir sus vidas basados en la identificación de ideales, metas y sobre todo, en el respeto mutuo, con el deseo de solucionar futuros problemas, para lograr permanencia de una unidad para toda la vida; la ayuda mutua en todos los aspectos de cultura, estudio, económicos, y sociales para crecer y desarrollarse juntos; engendrar hijos y educarlos; en el momento en que los hijos estén listos para formar otras familias, los impulsan a hacerlas; luego se queda solo el matrimonio de origen, para vivir y apoyar a las familias (Zenil, 2002).

La familia, para muchos, es el hogar a donde se llega y se platica de todo, sin temor, en donde se cuentan los secretos con la seguridad de que ahí se quedarán, en donde se cuentan los problemas y se buscan soluciones, pero todo lo anterior se puede lograr única y exclusivamente con la presencia de una buena comunicación familiar. Entendiéndose como "buena comunicación aquella que acepta una retroalimentación y se orienta a la solución de problemas de una manera serena. "

Si la familia cumple con estas funciones, se puede decir que hablamos de una familia sana en beneficio de la sociedad.

Hay que recordar que para que la familia funcione, así como en cualquier grupo, se necesitan reglas, pues en todas las familias éstas se van haciendo, no son necesariamente escritas pero, son reglas que todos los integrantes de la misma reconocen, que entran en vigor desde el momento en el que el matrimonio se va solidificando, ya que durante el proceso de maduración del matrimonio se van expresando las inconformidades mutuas. Estas reglas se van haciendo aun mayores y quizás más estrictas desde el nacimiento del primer hijo, ya que es entonces cuando la pareja adquiere el compromiso de criar a los hijos.

Los terapeutas Familiares llaman a estas reglas acuerdos matrimoniales los cuales se hacen desde un inicio en donde solo existe la pareja y a menudo que

esta evoluciona o crece se van creando o renovando dichos acuerdos según la etapa del ciclo vital en el que se encuentre la familia, pero nada de esto se puede lograr sin la existencia de una adecuada comunicación.

Existen también los roles de la familia, que determinan igualmente que las relaciones marchen bien, porque si algún miembro de la familia toma el papel del otro, el sistema familiar tendrá problemas (Nathan Ackerman, 1982).

Minuchin (1984) en su libro "Técnicas de terapia familiar habla de la importancia de los roles en la familia, especifica que una familia funcional debe tener, roles bien establecidos, alianzas bien orientadas y límites claros.

En ocasiones, la familia pasa por crisis en donde el padre se puede encontrar amenazado por las ideas de los hijos, ya que en muchas ocasiones éstas no coinciden con la de los padres, sin embargo los valores, reglas etc. inculcados dentro de la familia se orientarán a favor o en contra de quien las aplauda o las contradiga, con esto queremos decir que cuando los hijos crecen, los padres no aceptan muy bien sus ideas, pero que si estos las pueden defender sin verse perjudicadas las reglas y normas familiares, el padre debería aceptarlas.

Cada familia tiene su propio código de mensajes, el cual es aprendido y seguido por todos los miembros de la familia, para ser aceptado en el seno de la misma. La comunicación ya sea verbal o no verbal, activa o ausente, tendrá un efecto generalizador produciendo en toda la familia una respuesta, ya sea positiva o negativa, de acuerdo con el mensaje enviado.

Es importante recalcar que aún cuando los padres son los transmisores de valores, y responsables de los sentimientos y algunas actitudes, virtudes o defectos de los hijos, éstos últimos, cuando crezcan, deberán tener una personalidad propia, individual a la de sus padres y se debe reconocer como tal, como un ser individual, esto es necesario para que los hijos no cometan los errores de los padres, ya que siendo un ser individual pueden quitar de ellos mismos aquellos mensajes, o enseñanzas que no sean tan buenas y que sus padres se las hayan inculcado.

Para hablar de varias teorías del surgimiento de la familia no podemos olvidar las bases religiosas.

“Dios nos creó a su imagen (cf. Gén 1,26) y nos dio la misión de crecer, multiplicarnos llenar la tierra y someterla, (cf. Gén 1,28). Para realizar este plan, el hombre y la mujer se unen en íntimo amor al servicio de la vida. El esposo y la esposa son llamados por Dios a participar de su potestad creadora, transmitiendo el don de la vida” (Sínodo de obispos 1980, Juan Pablo II, pág. 12).

La respuesta de los padres al plan de Dios es la educación, para formar hijos libres que posean sensibilidad moral y conciencia crítica, con sentido de responsabilidad. (Zenil, 2002).

Hay que tener en cuenta que, para formar a nuestros hijos y para orientarlos ante los problemas que desde pequeños enfrentarán como todo ser humano es necesario mantener el espacio adecuado para escucharlos y aconsejarlos, ya que la familia que no se comunica con los miembros de la misma es una familia destinada al fracaso.

## 1.2 La función de la familia

Los padres de familia son los primeros educadores de sus hijos, esto es una obligación a la que no deberán renunciar, y la adquieren desde su compromiso como pareja.

La familia tiene, entre sus múltiples características, ser la formadora de nuevos seres humanos, ya que no sólo educa a los hijos para saber comportarse en una visita, sino educa a lo hijos para enfrentar la vida. Y es la comunicación dentro de la misma la herramienta fundamental por la cual se transmite el conocimiento de padres a hijos

Los padres forman en sus hijos valores y virtudes que los hagan especiales a los ojos de los demás.

Los padres de familia son, naturalmente, los depositarios de la educación y formación de sus hijos; esta labor es también una razón esencial para la vida del matrimonio y es, tal vez este compromiso, el lazo que reafirma la unión conyugal.

La familia no sólo es formadora de educación sino también de sentimientos, en las manos de los padres está que sus hijos tengan sensibilidad ante la tragedia humana, que no sean ajenos ante lo que reclama la sociedad. Por lo tanto, es esencial que los matrimonios vivan en un marco de amor y armonía, para que la familia, considerándose ésta como el conjunto de padre, madre e hijos, pueda lograr una verdadera estabilidad y crecimiento.

La familia es la fuente de donde los hijos se nutren para lograr un desarrollo armónico. Por eso, cuando la familia no está bien integrada, no puede cumplir con esta ineludible responsabilidad, y es entonces cuando, en vez de ser formadora por excelencia, provoca un desequilibrio en la sociedad, por la falta de formación en sus integrantes.

La función de la familia se puede abreviar como "amar la vida propia y de los demás y trabajar para hacer de ella una obra de arte."

### 1.3 La familia como formadora de valores

Una familia es un grupo de individuos que trabajan juntos para lograr un objetivo en común.

La calidad de vida de los integrantes de la familia depende de la calidad de la comunicación que ejerzan dentro de ella. Ya que según Flora Davis (1973) la comunicación no verbal es igual de importante que la verbal ya que por medio de esta se transmite y se enseña el afecto a los hijos.

La institución familiar es uno de los pocos espacios en los que el ser humano sabe que puede expresar sentimientos, es el lugar en donde es conocido, escuchado, tomado en cuenta, y todos, y cada uno de los miembros de la misma, espera que esto sea una realidad.

“Uno de los elementos fundamentales del éxito familiar, es la buena comunicación entre los miembros que la conforman” (Otero, 1999).

La comunicación familiar consiste en poner lo propio en común, con esto queremos decir que se compartan las experiencias de cada uno de los integrantes de la familia con el resto de la misma, es decir hacer participe a todos de lo mío para que los demás me hagan participe de lo suyo.

La relación familiar está basada principalmente en los lazos de amor, la ayuda mutua, los valores, las actitudes, el respeto, el mutuo conocimiento y para lograr todo esto, sólo hay un camino verdadero que es la comunicación, la cual me ayuda a hacer saber al otro lo que opino de él, y de mi, lo que necesito y lo que quiero dar, etc.

Cada familia tiene su estilo propio de comunicación, y sus propios valores, pero son éstos los que se deben transmitir, ya que son los que han permanecido en la familia por generaciones.

Hay valores que la mayoría de las familias, a su manera, tratan de inculcar pero que son semejantes a los de las demás familias, como lo son el amor, la generosidad, tolerancia, la honestidad, el respeto ya que muchos de éstos son valores universales, son esos que hermanan a un ser con los demás seres.

“Las circunstancias han cambiado y por eso el hombre contemporáneo trabaja en reconocer, ampliar y fomentar los valores y recursos con los que la persona va progresando en el desarrollo y cultivo de la vida de la comunidad de amor que es la familia” (Rage, 2002) Con esto éste autor nos dice que el hombre y la familia formadoras de la sociedad tienen el deber de criar a los hijos por el camino de la superación, ya que con ello se supera la sociedad.

inversión que hacen para que sus hijos sean cada día mejores. lo interesante

“El padre debe fomentar una adecuada adhesión al sistema de valores que considere necesario para la estructuración coherente y progresiva del grupo familiar de que es responsable. Esto no impide que el hijo...haga una crítica de cuanto le transmite el padre, ya que hay momentos en que la crítica es imprescindible para la elaboración de lo que posteriormente será su filosofía de vida” (Ríos, 1994, Pág.250).

Dentro de la psicología con frecuencia se hacen estudios sobre la familia, de como se comunican y como forman a los hijos, ya que en la actualidad con mayor frecuencia se escucha la necesidad de “terapias familiares”, o que los padres se ven en la necesidad de comprar libros para “aprender a ser padres” o asisten a “Escuelas para padres”, Si bien es cierto que los padres no nacen sabiendo ser padres, también es cierto que si ambos vienen de una familia unida y con fuertes lazos familiares, difícilmente se verán en dificultades fuera de las normales preocupaciones de los padres hacia los hijos.

Formar a nuestros hijos es mejorar la obra que nuestros padres hicieron de

Sin embargo desgraciadamente el problema más grande que enfrentan las familias que no tienen una buena relación con sus miembros pequeños (los hijos) es por la falta de comunicación y respeto que en resumen es el hecho de no haber aprendido a comunicarse.

“La familia, padres e hijos deben de mantener su intimidad, solidaridad y cohesión familiar, para mantener el desarrollo, estabilidad y sobre vivencia emocional de la familia” (Zenil, 2002).

La formación de los hijos es responsabilidad de los padres principalmente, ya que la familia es el lugar en donde se fomentan los sentimientos, valores, responsabilidades, etc.

La familia al formar a los hijos debe tomar en cuenta que los forma para que logren ser alguien también fuera de la familia, los padres quieren lo mejor para sus hijos y tratan de proporcionales una educación escolar, en ocasiones incluso las clases extras de arte, baile, etc., que son según los padres una

inversión que hacen para que sus hijos sean cada día mejores, lo interesante entonces sería saber si estos padres están concientes que la principal educación se recibe dentro de la familia, ya que una familia basada en el amor engendra amor, una familia que busca el respeto, la tolerancia, el amor, el interés por el otro, la preocupación por los demás, hará personas que se preocupen por el bienestar común, interesadas por los problemas de los demás y lo mejor es que buscarán formar una familia con la misma solidez.

Los hijos, en ocasiones, suelen ser el reflejo en el espejo de los padres, y esto no siempre es bueno, porque muchas veces los padres reflejan en sus hijos sus frustraciones de pequeños, sus miedos, y sus defectos. "Lo que no puedes ver, en tu casa lo has de tener", sin darse cuenta los padres crean el monstruo de sus pesadillas en sus hijos, porque olvidan que forman a un nuevo individuo que no tiene por que resolver sus frustraciones o lograr lo que sus padres no pudieron.

"Formar a nuestros hijos es mejorar la obra que nuestros padres hicieron de nosotros" (Zenil, 2002).

"La grandeza y la responsabilidad de la familia está en ser la primera comunidad de vida y amor; el primer ambiente donde el hombre puede aprender a amar y sentirse amado, no sólo por otras personas sino también y ante todo por Dios" (Encuentro con las familias, 1990 Juan Pablo II; Pág. 5).

Retomamos este párrafo porque creo que la formación de los hijos está resumida en él, ya que los padres forman a los hijos para crear una comunidad de vida y de amor, que la familia es un lugar en donde sentirse seguro y amado y que los padres sirven como un pilar que sostiene al hijo hasta que éste puede hacerlo por sí solo, hasta que puede enfrentar al mundo.

Un pilar dentro de la familia que no he mencionado aún es la religión, ya que la mayor parte de las familias pertenecen a una y dependiendo de cual sea, también dependerán los valores que ésta aporte a la familia.

La religión católica busca que la familia esté basada en el amor, que se rompan los esquemas del autoritarismo, que se busque la unidad y el respeto, que se fomenten los valores y los mensajes de amor de Jesucristo para encaminar al hombre a la perfección o a la santidad cualidad para la cual todos, según la religión católica, fuimos creados. de los familiares quienes tienen que modificar su estilo de vida para curar al familiar enfermo

En resumen se educa para la libertad y para la felicidad.

Autores como Parra, M. (1980) aseguran que la disfuncionalidad de la familia

#### **1.4 La familia funcional y la familia disfuncional**

Mediante este trabajo queremos hacer un enfoque de la familia partiendo del criterio de funcionalidad de ésta, al considerar el hecho de que una familia con un funcionamiento adecuado, o familia funcional, puede promover el desarrollo integral de sus miembros y lograr el mantenimiento de estados de salud favorables en éstas. Así como también que una familia disfuncional o con un funcionamiento inadecuado, debe ser considerada como factor de riesgo, al propiciar la aparición de síntomas y enfermedades en sus miembros, síntomas que reflejarán en el comportamiento de la sociedad ya que no hay que olvidar que la familia es el núcleo de la sociedad. rigidez de sus reglas le impide ajustarse a su propio ciclo y al desarrollo de

“La familia como grupo social debe cumplir tres funciones básicas que son: la función económica, la biológica y la educativa, cultural y espiritual”, y es precisamente éste uno de los indicadores que se utilizan para valorar el funcionamiento familiar, o sea, que la familia sea capaz de satisfacer las necesidades básicas materiales y espirituales de sus miembros y que la familia sea capaz de formar personas útiles para la sociedad (López, 1986).

La familia es un sistema o un grupo que a la vez está dentro de otro sistema es decir de la sociedad, es por eso que la familia forma parte importante de la sociedad, de hecho no sólo importante sino que se puede decir que estos grupos forman a la sociedad es por ello la importancia de las familias funcionales.

### Familia funcional:

El nexo entre los miembros de una familia es tan estrecho que la modificación de uno de sus integrantes provoca modificaciones en los otros y en consecuencia en toda la familia. Por ejemplo: la enfermedad de uno de sus miembros altera la vida del resto de los familiares quienes tienen que modificar su estilo de vida para cuidar al familiar enfermo.

b) No existen coaliciones internas ni competencias entre ellas

Autores como Porot, M. (1980) aseguran que la disfuncionalidad de la familia empieza cuando no se tiene la capacidad de asumir cambios, es decir, cuando la rigidez de sus reglas le impide ajustarse a su propio ciclo y al desarrollo de sus miembros y algunos otros autores señalan como características disfuncionales la incompetencia intrafamiliar y el incumplimiento de sus funciones básicas.

### Familia disfuncional:

Si nos regresamos al párrafo anterior veremos que tiene lógica, la familia funcional la podemos describir como aquella que busca su bien y constantemente esta cambiando para mejorar, por lo que podemos asumir que la familia disfuncional es aquella que es victima de sus reglas como lo describe el autor, no permite la superación de sus miembros y por consiguiente la superación de la familia, es decir no busca mejorar se queda estancada en sus ideas.

Cuando se habla de funcionalidad se habla de una familia que permite el desarrollo de la identidad personal y la autonomía de sus miembros, con esto se quiere dar a entender el no frenar dentro de la familia la superación personal ya que "la superación del individuo dentro de la familia es la superación del grupo en general" (Gutiérrez D.1985).

El Tomas y Bargada, (1996) en su artículo "Valoración de la familia en situación de crisis", hace una diferenciación entre la familia funcional y la familia disfuncional:

superación del individuo o frenar su desarrollo, es caer en la disfuncionalidad según los autores ya que llevarían a la familia a la frustración por no poder actuar como individuos, cualidad que tenemos por naturaleza.

### **Familia funcional:**

- a) Las relaciones familiares, están bien establecidas y son de tipo positivo para todos sus miembros. Se muestran satisfechos de estar juntos pero reconocen que cada uno de ellos tienen intereses y necesidades individuales por lo que precisan de cierto grado de privacidad.
- b) No existen coaliciones internas ni competencias entre ellas.
- c) Los límites de la familia son claros y todos la ven como una unidad.
- d) Es una estructura de negociación para arreglar conflictos y hay una comunicación clara que permite la espontaneidad.
- e) Existe empatía.
- f) Hay apoyo emocional.

### **Familia disfuncional:**

- a) Líneas intergeneracionales borrosas.
- b) No existe actitud negociadora.
- c) Poca atención a los sentimientos y opiniones de los demás.
- d) Límites de la familia imprecisos.
- e) Pautas de interacciones fijas y rígidas.
- f) Las funciones de los miembros no están claras ni limitadas.

De alguna manera los autores citados coinciden en la descripción de la familia funcional y disfuncional, estas descripciones son importantes para el estudio de Escuela para padres (EPP), como veremos más adelante ya que los padres de familia tienen la obligación de tomar en consideración a todas las partes de la familia, aquel que dirige a la familia debe considerar que está dirigiendo a un grupo de individuos (que como tal, actúan individualmente) que trabajan en pro de la familia pero que también trabajan en la lucha por su superación personal, el limitar la superación del individuo o frenar su desarrollo, es caer en la disfuncionalidad según los autores ya que llevarían a la familia a la frustración por no poder actuar como individuos, cualidad que tenemos por naturaleza.

Una familia disfuncional será aquella incapaz de responder a las necesidades de sus miembros y de afrontar, con éxito, los cambios y tensiones de su entorno.

Según Minuchin (1972) una familia disfuncional sería aquella que no tenga límites claros, roles bien establecidos y alianzas. Los límites lo determinan los padres y con esto ejercen su rol de padres y marcan una jerarquía mayor a la de los hijos, las alianzas es la complicidad entre padres y la complicidad entre hijos es decir entre hermanos; los roles bien establecidos se refieren a que la repartición debe ser la adecuada según las jerarquías, es decir; el rol de padres debe caer encima de los padres y no de alguno de los hijos ya que crear hijos parentales, es crear hijos limitados, quizás responsables pero con vacíos emocionales y necesidades sin cubrir porque no estarán viviendo la etapa que les corresponde vivir.

La familia disfuncional puede ser causante de múltiples desgracias dentro de la misma, una familia disfuncional lleva al grupo entero a enfermarse es decir a perder objetivos en común, a la desintegración familiar, a la frustración de los individuos que la integran; esta frustración se puede manifestar de diferentes maneras: la desintegración familiar, el divorcio, las enfermedades como la drogadicción, alcoholismo, son muestras de las salidas que busca el hombre ante tal situación.

Actualmente la creciente crisis económica, la situación de la vida actual en los países desarrollados y subdesarrollados provocan una creciente crisis en la familia ya que los países desarrollados, tiene un ritmo de vida muy acelerado en donde la falta de tiempo se convierte en falta de atención en la familia y en los países subdesarrollados como en el caso de México la falta de dinero , los bajos niveles de educación, la ignorancia, el machismo, provocan que la familia no sepa como actuar; todos estos problemas se ven reflejados en familias disfuncionales en donde cada quien actúa como se le da la gana , los hijos ya no son vigilados por los padres o son demasiado cuidados por ellos, quitándoles su individualidad lo cual también provoca crisis dentro de la familia.

La forma en que la sociedad a lo largo del tiempo ha percibido a la familia es como una institución, o grupo encargado de la protección, y superación de sus miembros a través del trabajo en equipo. Sin embargo aún cuando se supone que sabemos la función que realiza la familia, parece haberse olvidado.

Actualmente se vive una crisis dentro del núcleo familiar ya que se han perdido valores, se ha olvidado la función de la familia llevando a la sociedad al abandono, al desenfreno de los jóvenes, a un mundo falto de generosidad, responsabilidad y sobre todo falto de valores, esto ha alertado a gran parte de la misma sociedad la cual quiere rescatar a la familia por lo que se han creado instituciones como EPP.

### **1.5 Reflexiones sobre la familia:**

Actualmente la situación ha provocado que cada vez más padres o madres caigan en la violencia intrafamiliar, ésta como salida fácil al deber de educar a los hijos que ahora se ven como una carga para los padres; la falta de valores también esta provocando en los padres el olvido de su deber como tales, los hijos se educan en las calles, con sus amigos, etc. o se dejan en manos de los abuelos ya que la necesidad que existe hoy en día de que trabajen ambos miembros adultos de la familia, también provoca el abandono de los hijos.

El divorcio cada día es algo que se ve con más normalidad, el matrimonio desechable, lo que provoca un distanciamiento emocional en los hijos y la pérdida de valores, llevando al mundo al camino de la vida fácil, "obtener lo que se quiere sin tener ningún compromiso".

Los hijos desde pequeños actúan como una esponja que absorbe todo lo que los padres les transmiten sea bueno o sea malo, en la actualidad existe una creciente preocupación por la familia, ya que la desintegración familiar (el divorcio) cada día es algo más normal, los padres se justifican afirmando que es mejor para los hijos que estén separados a que los vean pelándose todo el tiempo, sin reflexionar ni un segundo en lo que verdaderamente sería mejor

para sus hijos, o sin abrir siquiera la posibilidad al diálogo en familia para solucionar los problemas como el equipo que formaron . Actualmente se afirma que los padres ya no intentan arreglar la situación porque desde que se casan saben que existe la solución del divorcio que es la salida más fácil para la solución del conflicto sin embargo a pesar de que cada día el divorcio es visto con mayor naturalidad hay que recordar que implica un fracaso y que este perjudica a todos los integrantes de la familia.

Otro de los problemas a los que se enfrenta la familia es como hemos señalado el exceso de atención o de libertad que ejercen los padres sobre sus hijos, "todo los excesos son malos" y hablando de la familia el poner demasiada atención en los hijos no incorrecto, lo malo es frustrar su crecimiento por querer corregirlo todo y la libertad no es mala, al contrario favorece el crecimiento individual de los hijos, siempre y cuando no se descuide su formación de valores, sentimientos, cultura etc.

LA COMUNICACIÓN

## II.- COMUNICACIÓN

En este capítulo se abordarán los distintos tipos de comunicación que existen, poniendo atención en la comunicación grupal, y dentro de ésta principalmente a la comunicación circular que servirá para la investigación ya que autores como Fernández Collado (1986) dicen que este tipo de comunicación es el ideal para la familia. También se abordará la comunicación interpersonal ya que, aunque la familia es un grupo, su comunicación pierde la formalidad que ésta requiere y se convierte en comunicación interpersonal que a la vez nos permite acercarnos más al tipo de comunicación utilizado dentro de la familia.

### **CAPITULO II**

#### 2.1 Tipos de comunicación

Para empezar debemos saber ¿qué es comunicación?, con palabras simples podemos definir la comunicación como el intercambio de mensajes y compartir significados. La comunicación va acompañada, o debería estar acompañada de la retroalimentación la cual es una de las mejores formas para que el transmisor se asegure de la corrección con la que el receptor interpretó el mensaje. La respuesta que envíe el receptor puede hacer que el emisor modifique el mensaje para asegurarse de que es correctamente recibido. Si el emisor no tiene forma de comprobar cómo se recibe el mensaje, pueden ocurrir problemas en la comunicación y no ser correctos. El proceso circular de comunicación facilita la comprensión correcta, la cual a su vez facilita el desarrollo de una relación interpersonal placentera.

La interpretación es crítica para el proceso de la comunicación. Esto es extremadamente importante, ya que la forma en que se interprete un mensaje varía de acuerdo con la cultura de la persona y la experiencia individual, así como según el contexto de la comunicación y de la situación en la que se da.

La comunicación se da a través de canales los cuales pueden ser en la interacción frente a frente: los canales primarios que se utilizan son la vista, el

## II.- COMUNICACIÓN

En este capítulo se abordarán los distintos tipos de comunicación que existen, poniendo atención en la comunicación grupal, y dentro de ésta principalmente a la comunicación circular que servirá para la investigación ya que autores como Fernández Collado (1986) dicen que este tipo de comunicación es el ideal para la familia. También se abordará la comunicación interpersonal ya que, aunque la familia es un grupo, su comunicación pierde la formalidad que ésta requiere y se convierte en comunicación interpersonal que a la vez nos permite acercarnos más al tipo de comunicación utilizado dentro de la familia.

### **2.1 Tipos de comunicación**

Para empezar debemos saber ¿qué es comunicación?; con palabras simples podemos definir la comunicación como el proceso de transmitir mensajes y compartir significados por medio de símbolos. La comunicación va acompañada, o debería estar acompañada de la retroalimentación la cual es una de las mejores formas para que el transmisor se asegure de la corrección con la que el receptor interpretó el mensaje. La respuesta que envíe el receptor puede hacer que el emisor modifique el mensaje para asegurarse de que es correctamente recibido. Si el emisor no tiene forma de comprobar cómo se recibe el mensaje, pueden ocurrir problemas en la comunicación y no ser corregidos. El proceso circular de comunicación facilita la comprensión correcta, la cual a su vez facilita el desarrollo de una relación interpersonal placentera.

La interpretación es crítica para el proceso de la comunicación. Esto es extremadamente importante, ya que la forma en que se interprete un mensaje varía de acuerdo con la cultura de la persona y la experiencia individual, así como según el contexto de la comunicación y de la situación en la que se da.

La comunicación se da a través de canales los cuales pueden ser en la interacción frente a frente; los canales primarios que se utilizan son la vista, el

oído, el olfato, el tacto y el gusto. Los mensajes también se pueden transmitir entre las personas utilizando mecanismos interpuestos como el teléfono, las computadoras, los medios de comunicación masiva, o en alguna otra forma. (Berlo, 1960).

### **2.1.1 Comunicación interpersonal:**

Blake y Haroldsen, en su libro "Taxonomía de conceptos de Comunicación" señalan "La comunicación interpersonal tiene lugar en forma directa entre dos o más personas físicamente próximas y en ella pueden utilizarse los cinco sentidos, con retroalimentación inmediata".

"Las Comunicaciones interpersonales se ven afectadas por todas las variables de la situación de los participantes y del mensaje. Cuando se cambia cualquiera de estos aspectos, se cambia la naturaleza original de la comunicación." (Hybels y Weaver.2002.).

La comunicación interpersonal es, pues, la que se efectúa entre dos o más personas ( un yo, un tú o un ustedes) que se abren uno al otro, cara a cara de manera más o menos informal, que tiene una retroalimentación directa y que se lleva a cabo a dos niveles: uno verbal u oral y otro no verbal.

### **2.1.2 Comunicación grupal.**

Lo científicos sociales han definido el término grupo, de diversas maneras. Algunas definiciones señalan que debe existir una estructura organizacional, con estándares de conducta aceptados (normas), roles establecidos etc., para que pueda decirse que un grupo existe.

“Grupo es un conjunto de personas que interactúan entre si de modo que cada miembro del grupo recibe la influencia de cada una de las otras personas y, a su vez, ejerce influencia en ellas.” (Fernández Collado, 1986).

Existen diferencias entre la comunicación grupal y la comunicación interpersonal. Existe una gran diversidad de definiciones de grupos hechas por teóricos a través de diferentes aspectos separados: por su tamaño, por las características de sus integrantes, por su nivel de intimidad etc.

Los grupos primarios son los que más nos interesan recalcar, ya que a este grupo pertenece la familia.

“El grupo primario es una asociación íntima, cara a cara, en la que sus miembros cooperan, simpatizan y se identifican mutuamente.” (Fernández Collado, 2002).

La definición de grupos primarios y secundarios se establece por Charles Horton Cooley en 1909 cuando publica “Social Organization. A Study of the Larger Mind” quien señala que un grupo primario se caracteriza por ser una asociación cercana, en la que sus miembros cooperan mutuamente, es decir, que participan de los problemas de los demás. (González. G. 2000).

La familia es un grupo primario ya que sus lazos son muy estrechos, el amor es uno de ellos, esta orientado a mejorar las relaciones de sus miembros a solucionar los problemas en equipo.

“Los grupos secundarios son grandes y sus miembros sólo tienen contacto intermitente entre si. Aquí la comunicación intergrupal es impersonal e indirecta.”

Esta definición de un grupo secundario, aporta nuevas características al grupo primario, ya que el grupo al que pertenecemos desde que nacemos es la familia, y sus lazos se basan en la intimidad, en la relación cercana de confianza, en la que el contacto es constante y frente a frente, esperando una inmediata retroalimentación.

### 2.1.3 La comunicación y la Formación y desarrollo de los grupos.

Cuando se habla de comunicación familiar se está hablando de comunicación grupal o interpersonal, la diferencia entre la comunicación grupal y la interpersonal radica sólo en la formalidad que adquiere la comunicación grupal, ya que si pierde esta formalidad se estará utilizando la comunicación interpersonal.

Después de definir qué es un grupo y cómo se forman, ya podemos hablar de Se estudia a la familia como un grupo porque cumple con las características del mismo. Es un grupo de personas que se comunican directamente y constantemente que tienen como objetivo una meta en común, también tienen un líder, alguien que protege al grupo y proporciona los recursos necesarios para la superación del mismo.

Dentro de la clasificación de los grupos existen los grupos formales e informales, los primeros poseen una estructura firmemente establecida, con frecuencia impuesta por autoridades externas. Como lo es la sociedad. Los segundos son grupos cuya estructura surge a lo largo de la interacción; las normas, roles y relaciones suelen ser implícitas más que explícitas.

Gracias al liderazgo se dan formal o informalmente, también hay grupos orientados hacia una tarea, grupos de trabajo auto dirigidos y grupos experienciales; en estos últimos reconocemos a Alcohólicos Anónimos.

Esta explicación de la formación de los grupos y los tipos que hay nos sirve para darnos cuenta que el grupo más importante que existe dentro de la sociedad es la familia, ya que ella se encargará después en su conjunto de formar los demás grupos.

Es importante que exista una buena comunicación dentro de los grupos ya que no existiría ninguno de ellos sin la comunicación, porque fácilmente se desintegraría ya que no habría reglas de comportamiento, normas, transmisión de conocimiento y solución de problemas.

### 2.1.3 La comunicación y la Formación y desarrollo de los grupos.

Los grupos se forman cuando dos o más personas perciben o creen que algo se puede lograr por medio de la acción conjunta y no por la acción individual (Fernández Collado, 2002).

Después de definir que es un grupo y como se forman ya podemos hablar de la comunicación que se da dentro del grupo, el hecho de que los miembros del grupo tengan características en común y para alcanzarlo tengan que establecer; conciente, inconsciente, formal, arbitraria, por consenso, por costumbre o voluntariamente roles y funciones, hace que la comunicación adquiera características específicas:

- a) Rumor. El grupo es muy susceptible al rumor que es el esfuerzo en común de una comunidad por reducir el desorden. Esto presupone una situación ambigua y, obviamente, es un efecto de la mala comunicación grupal,
- b) Gracias al liderazgo<sup>1</sup> se dan formal o informalmente, pautas de comunicación conforme a la jerarquía y status de cada miembro. Desde este punto de vista, la comunicación no es tan espontánea como la interpersonal.
- c) El tamaño del grupo hace que la cantidad y la calidad de comunicación varíe: entre más grande es el grupo menor será la calidad, cantidad de la comunicación y viceversa. Esto se debe a que en el mismo tiempo, más personas deben o quieren comunicar sus ideas y, por lo tanto, se cuenta con menos tiempo por persona; en cuanto a la calidad, nos encontramos con que la calidad de retroalimentación disminuye lo que se refleja en el empobrecimiento del proceso.

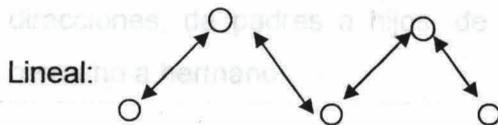
---

<sup>1</sup> "Líder: Es la persona que es el centro de atención del grupo. O bien la que ocupa la posición de liderazgo.

Liderazgo: Es la influencia interpersonal (con varias personas) ejercida durante una situación y dirigida, por medio del proceso de comunicación, hacia el logro de una o varias metas específicas." (Fernández Collado, 1986)

2.2 d) Las normas del grupo también influyen en la calidad de la comunicación ya que restan espontaneidad. Sin embargo, sin normas el grupo estaría en un proceso de autodestrucción.

La comunicación grupal tiene propiedades geométricas debido a los roles y normas existentes en el grupo y son fácilmente diferenciables:



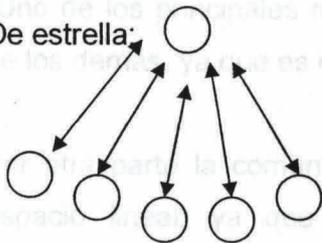
“Contacto directo de una persona con una o dos al mismo tiempo”

Circular



“Todos los miembros del grupo tienen contacto con todos”

De estrella:



“Uno de los miembros, generalmente el líder, capta la información de todos los demás miembros del grupo, de tal forma que todas las demás personas sólo tienen contacto con él.” (Blake y Haroldsen.1980).

## **2.2 Comunicación Circular dentro de la familia**

Al hablar de comunicación circular, se está hablando de la comunicación que se lleva a cabo dentro de un grupo, en donde todos tienen las mismas posibilidades de comunicarse.

Dentro de la familia, esta comunicación es la ideal y se debe dar en todas direcciones, de padres a hijos, de hijos a padres, de esposo a esposa, de hermano a hermano.

Sin temor a equivocarnos la comunicación circular fortalece las relaciones familiares, enriquece a los individuos y los ayuda a trabajar mejor en pro de ellos mismos.

Para que la familia funcione sanamente, es necesario resolver los problemas de cada uno de los integrantes de la misma, prestar atención y escuchar a cada uno, es necesario saber que pasa con los demás para poder establecer buenas relaciones.

“Uno de los principales motores de la comunicación circular es la aceptación de los demás, ya que es un arma también”. (Ongay, 2002).

Por otra parte la comunicación al ser circular, no deja de tener también su espacio lineal, ya que debe de existir complicidad entre los padres y complicidad entre los hermanos, generando así lazos de confianza entre los miembros de la familia según sus jerarquías y roles. (Minuchin, 1984).

## **2.3 La capacidad de escuchar:**

La comunicación circular dentro de la familia también pone a prueba la capacidad de escuchar, ya que es necesario saber escuchar y ponerla en práctica diaria con los integrantes de la familia ya que de esto dependerá el conocimiento de las necesidades y logros de los demás individuos.

La comunicación y la capacidad de escuchar nos permiten fortalecer la familia, intercambiar ideas y opiniones, buscar soluciones y hacer saber a los demás nuestros sentimientos.

El hombre se diferencia de los demás seres vivos por tener la capacidad de amar, dentro de la familia es importantísimo hacer saber al otro que es amado y aceptado en el grupo que es la familia.

Como ya hemos mencionado anteriormente la familia crea su propio código de Desgraciadamente muchas de las discusiones en la familia no llegan a buen término, no van a ningún lado, porque siempre hay alguien que no "escucha", que no "entiende" razones... que no desea negociar... Y ahí, muere toda esperanza para que la familia deje que las cosas caminen. (Loret, 1985).

Hablar sin escuchar, oír sin comprender, es como desconectar el teléfono y pretender que se siga escuchando lo que hablamos.

La palabra escuchar no se refiere a la experiencia puramente auditiva sino más bien al hecho de prestar atención a nuestro interlocutor.

Las relaciones se fortalecen cuando nos damos la oportunidad de escucharnos, lo que permite sanar malos entendidos, aclarar la información, y reafirmar nuestra identidad. (Loret, 1985).

La comunicación eficiente depende principalmente de dos elementos: la transmisión de una idea, un pensamiento, una opinión, un sentimiento, etc., y la capacidad de escuchar lo que se nos está tratando de transmitir. En una conversación o interacción, asumimos alternadamente el rol de transmitir y el de escuchar (Loret, 1985).

"Se necesita coraje para pararse y hablar. Pero mucho más para sentarse y escuchar". Winston Churchill

Podemos concluir que escuchar es estar abiertos a aprender, a reflexionar, y al cambio. Por esto mismo es importante practicar el arte de escuchar

constantemente, ya que es la manera más fácil de adquirir nuevos conocimientos, de retroalimentarnos y de reafirmar en ocasiones lo que pensamos.

#### **2.4.- Reflexiones sobre la Comunicación que se ejerce dentro de la familia:**

Como ya hemos mencionado anteriormente la familia crea su propio código de comunicación, dentro de la familia vista como un grupo social o de una organización se puede pensar en la existencia de jerarquías o la formación de liderazgos, y que de esta manera hay quien dirige u orienta la forma de trabajo de dicho grupo, sin embargo la importancia real de esta capítulo es recordar que las distintas formas de comunicación ejercidas por la familia ya sea interpersonal, es decir una comunicación informal o grupal, tienen el mismo objetivo informar, educar, prevenir, orientar, para estas y muchas otras funciones es que las familias y la sociedad en general se comunica por lo que en el capítulo siguiente hablaremos de una forma más profunda de la importancia de la comunicación en la familia.

### III. COMUNICACIÓN FAMILIAR

En capítulos anteriores hemos hablado de la importancia de la comunicación y la familia; ahora en este capítulo analizaremos la importancia de la comunicación dentro de la familia.

Haremos principal atención en la comunicación de padres a hijos adolescentes ya que esta investigación está sacandona a defectar que tan efectivo es la comunicación entre padres incorporados a escuelas para padres con sus hijos adolescentes.

## **CAPITULO III**

### **3.1. Comunicación familiar**

En el capítulo anterior abordamos algunas de las formas de comunicación que existen. **La Comunicación Familiar** exista entonces un sólo método para darnos a entender, ni tampoco de que la familia siga un método único, lo que sí podemos asegurar es que la comunicación dentro de la familia es indispensable, debiera ser de manera más completa que en los demás grupos ya que en ella se unen sentimientos y emociones que probablemente en los grupos de trabajo, de estudio, de oración como la iglesia y de cualquier otro tipo no se manifiestan o por lo menos no de la manera tan libre como la familia lo permite o debiera permitirlo.

La familia es un grupo de personas unidas por la sangre, es decir por un lazo que nunca podremos tener con ninguna otra persona o por un compromiso de vida entre dos personas que se juntan por el amor y la compatibilidad.

Reconocemos entonces "la familia se forma a partir de un compromiso, o promesa que se hacen dos seres, ante la ley y/o ante Dios o simplemente por la unión de esas dos personas con el fin de acompañarse y trabajar en equipo

### III.- COMUNICACIÓN FAMILIAR

En capítulos anteriores hemos hablado de la importancia de la comunicación y la familia; ahora en este capítulo analizaremos la importancia de la comunicación dentro de la familia.

Pondremos principal atención en la comunicación de padres a hijos adolescentes ya que esta investigación esta encaminada a detectar que tan efectiva es la comunicación entre padres incorporados a escuelas para padres con sus hijos adolescentes.

#### **3.1.- Comunicación familiar**

En el capítulo anterior abordamos algunas de las formas de comunicación que existen dentro de los distintos grupos, no podemos hablar de que exista entonces un sólo método para darnos a entender , ni tampoco de que la familia siga un método único, lo que si podemos asegurar es que la comunicación dentro de la familia es indispensable, debiera ser de manera más compleja que en los demás grupos ya que en ella se unen sentimientos y emociones que probablemente en los grupos de trabajo , de estudio, de oración como la iglesia y de cualquier otro tipo no se manifiestan o por lo menos no de la manera tan libre como la familia lo permite o debiera permitirlo.

La familia es un grupo de personas unidas por la sangre, es decir por un lazo que nunca podremos tener con ninguna otra persona o por un compromiso de vida entre dos personas que se juntan por el amor y la compatibilidad.

Recordemos entonces "la familia se forma a partir de un compromiso, o promesa que se hacen dos seres, ante la ley y/o ante Dios o simplemente por la unión de estas dos personas con el fin de acompañarse y trabajar en equipo

en pro de ambos, (los padres) y de quienes llaguen a completarla (los hijos).” Entonces la familia se compone por los padres y por los hijos. (Friel; 1999)

Desde el enfoque del sistema familiar, este se puede analizar en niveles, estos son llamados subsistemas, que son agrupaciones o uniones de los miembros de la familia, atendiendo a una vinculación más específica.

Los subsistemas familiares que consideramos son:

a) Conyugal

Esta integrado por el matrimonio, cuyo vínculo afectivo los ha unido, y los hace compartir todo lo que hemos mencionado anteriormente. En este subsistema se toma al matrimonio solo como esposo, esposa y no como padre y madre.

b) Parental

El parental esta constituido por el matrimonio, pero en la relación familiar de ser padre y madre, que origina una relación afectiva con uno o más nuevos seres integrantes de la familia.

c) Filial

El filial son los hijos que procrearon o adoptaron los padres de la familia, cada uno de los hijos tiene su vida personal, “entendida como extensión de autonomía y posibilidad de definir la propia individualidad en cada miembro” (Zenil, 2002).

EN LA PAREJA:

d) Fraternal

Es un elemento clave, porque en esta relación se determinan los límites de la vida interna de la familia, constituyéndose la vida personal de cada miembro de la familia.

La vida de la familia es un sistema de comunicación constante en ella, donde se presentan conflictos, tensiones, ayudas, consejos, etc. durante el ciclo vital de la familia.

La familia en un principio está dirigida por los miembros adultos de la misma ya que los hijos son pequeños para la toma de decisiones o para la participación de los problemas familiares, sin embargo con el paso del tiempo se llegará a consensos en el sistema familiar. (Zenil 2002)

La comunicación es vital para la familia vista como un sistema ya que si esta existe de manera eficaz, ésta se encargará de fortalecer los lazos en la misma y dinamizará al sistema y mejorará los intercambios entre los subsistemas.

Se considera también que la familia, como sistema, sostiene intercambios con otros sistemas similares y con el sistema social en su conjunto. Lo cual afecta la dinámica interna de la familia, asunto muy importante, cuando la familia recibe influencias externas a través de sus distintos miembros como modas, estilos de vida, ideologías o pensamientos religiosos, etc. Que se tendrán que dialogar o discutir en la familia como se verá más adelante.

### 3.2.- ¿Qué es la comunicación familiar?

No podemos dejar de hablar de los integrantes de una familia y la descripción de su comunicación en orden jerárquico por lo que empezaremos hablando de la comunicación

#### **EN LA PAREJA:**

Hay que recordar que la pareja es la base de la familia, por lo que de su buena comunicación y organización dependerá gran parte del bienestar familiar.

A la llegada de los hijos la pareja, a menudo, se olvida de si, esto trae consigo el olvido de lo fundamental, "la comunicación".

En muchos libros de pareja se señala el olvido en la coquetería, el descuido de su vida íntima, su vida sexual, sin embargo asumiendo la existencia ya de una familia y no solo de la pareja hay un descuido aun mayor, la pareja llega a olvidar, debido a las preocupaciones mismas que traen los hijos, lo importante que es el hacer acuerdos en cuanto a la educación que quieren dar los hijos, lo que provocaría un grave problema.

*coherencia*

Si los hijos llegasen a descubrir que sus padres no caminan hacia los mismos objetivos esto lo utilizarían a su conveniencia como por ejemplo:

*amistad*

Si le pido permiso a mi madre de salir con mis amigas hasta tarde seguro ella no me lo permitirá ya que no he hecho la tarea, sin embargo mi padre no está enterado de la regla de mamá (no sales hasta que no hayas terminado la tarea), por lo que prefiero pedirle este permiso a papá.

*confianza y ternura*

Este ejemplo no solo manifiesta un problema sino varios:

*estructura*

\*La poca comunicación entre los padres

\*La ignorancia de las reglas, lo que trae consigo que no tengan importancia alguna

\*El pasar por alto la autoridad del otro, en este caso la de la madre

\* El hecho de la falta de comunicación también habla de poca organización por lo que los hijos podrían empezar a asumir roles que no les corresponden

*olvido e indispensable para las demás relaciones intrafamiliares, sean entre hijos y*

La familia tiene su propia manera de comunicarse y no porque tengan un método elaborado para ello distinto a los ya analizados en el capítulo dos, sino porque crean un propio código de comunicación de mensajes, el cual es aprendido y seguido por todos los miembros de la familia, para ser aceptado, en el seno de la misma. *es decir, el rol que les toca desempeñar dentro de la*

*familia, pero también se habla de hacer nuevos acuerdos, nuevas reglas en*

La comunicación ya sea verbal, no verbal, activa o ausente producirá en todo el sistema familiar una respuesta, negativa, positiva de acuerdo al mensaje enviado. (Zenil, 2002) *sexo, intereses personales, etc.*

Otros autores como; (Ongay, 2002) describe a la comunicación conyugal como: el centro de la familia ya que de ella dependerá el éxito de la misma y está en manos de los siguientes factores:

- \*amor
- \*honestidad, sinceridad y veracidad
- \*coherencia
- \*comprensión y aceptación
- \*generosidad y entrega mutua
- \*amistad
- \*respeto
- \*acuerdo mutuo
- \*delicadeza, cortesía y educación
- \*comunicación y dialogo
- \*cariño y ternura
- \*afecto y atención
- \*gratitud
- \*optimismo y alegría
- \*incondicionalidad
- \*perdón
- \*reconciliación

Esto que se ha dicho en el marco de las relaciones entre esposos, es válido e indispensable para las demás relaciones intrafamiliares, sean entre hijos y padres y viceversa o entre hermanos.

De alguna manera las terapias familiares que existen en nuestros días, están encaminadas a que las personas miembros de este grupo se den cuenta, de qué lugar les corresponde, es decir, el rol que les toca desempeñar dentro de la familia, pero también se habla de hacer nuevos acuerdos, nuevas reglas en donde los miembros adultos de la familia las estructuren de acuerdo con su estilo de vida, nivel socio-cultural, religión, moral y características de sus miembros como edad, sexo, intereses personales, etc.

padres e hijos. La comunicación saludable es crucial para ayudar a los hijos a

Sin embargo en libros como "Los siete peores errores que cometen los padres" de (Friel y Friel; 1999) dice: " hacer de las necesidades de tu pareja una prioridad, las familias que se encuentran centradas en los hijos no pueden formar ni padres sanos ni hijos sanos", por lo que se recomienda en la relación de pareja tener un equilibrio entre lo que son prioridades de la pareja y lo que son como padres; hay que recordar que los miembros adultos de la familia desarrollan dentro de ella dos roles; el de esposo(a) y el de padres por lo que ninguno se debería descuidar.

Algunos manuales de comunicación para padres como "Los siete peores

Los padres que descuidan su rol de esposos pueden estar criando hijos con vacíos emocionales (Friel y Friel; 1999) los autores hablan de la dificultad de relacionarse con los demás como un posible problema que generaría el descuido emocional entre esposos en los hijos ya que como padres son un ejemplo en todo lo que hacen y todo incluso los sentimientos se transmiten a través de la comunicación, como anotaremos a continuación.

### **3.3.- La comunicación entre padres e hijos**

padres una sana comunicación con su hijo" enumera lo siguientes:

"Parece lo más natural que los padres se comuniquen con los hijos, sin embargo esto no es siempre verdad, aunque "en las relaciones familiares no todo depende de los padres" (Otero, 1999).

La comunicación de padres a hijos es una de las actividades más complejas que existen en la familia, ya que en manos de los padres esta la formación sentimental, social y de valores de los hijos.

Muchos padres piensan que el propósito principal de la comunicación es proporcionar información a sus hijos. Decirles a los hijos que coman las verduras y recordarles que miren en ambas direcciones antes de cruzar las calles son expresiones de amor y cuidado. Esto es enviar información sobre la dieta y la seguridad, pero la comunicación tiene otra función importante. La comunicación es un puente de doble vía que conecta los sentimientos de

padres e hijos. La comunicación saludable es crucial para ayudar a los hijos a desarrollar una personalidad saludable y buenas relaciones con los padres y con los demás. Les da a los hijos la oportunidad de ser felices, seguros y sanos en toda circunstancia.

La comunicación entre padres e hijos puede ser verbal o no verbal y puede estar encaminada al éxito o al fracaso de los hijos según la manera en que los padres logran acercarse a sus hijos.

Algunos manuales de comunicación para padres como "Los siete peores errores que cometen los padres, (Friel y Friel, 1999) hablan de la manera en que se debe orientar la comunicación con los hijos; "Guía para padres una sana comunicación con sus hijos" de (Bustamante, 1993), así como un sin número de publicaciones libros, revistas, manuales y artículos que hablan de los factores que constituyen una buena comunicación con los hijos: nosotros seleccionamos el material que a continuación exponemos por considerarlo muy puntual y acorde a los fines de nuestro trabajo.

El Dr. Pedro Barreta en su artículo "Guía de padres una sana comunicación con su hijos" enumera lo siguiente:

**1. Estar disponible.** Los hijos necesitan sentir que sus padres son accesibles para ellos. Esto significa estar dispuestos a tener tiempo para su hijo. Aunque sean 10 minutos diarios de comunicación con cada uno de sus hijos a solas fortalece el puente de la comunicación.

Estar disponible significa también "sintonizar" rápida y tranquilamente para escuchar a su hijo o hablar sobre algo importante. Ser capaz de entender y hablar sobre sus propios sentimientos, así como de los de su hijo, es otra parte importante de estar accesible.

**2. Saber escuchar:** Ayuda a su hijo para sentirse amado aún cuando esté enojado y usted no pueda hacer nada para arreglar el problema. En este libro

se sugiere preguntar a los hijos por sus ideas y sentimientos antes de comenzar a hablar de los propios. (Primero escuchar antes de hablar).

El autor piensa que es necesario dentro de la comunicación cambiar los tonos. Uno de los problemas a los que nos enfrentamos todos cuando somos emisores de algún mensaje, es a que es posible que los demás no entiendan exactamente lo que queremos decir, por lo que en este manual se enfatiza que los padres hagan su mayor esfuerzo en entender exactamente lo que su hijo les esta diciendo, ya que cuando los hijos buscan comunicarse con los padres es porque lo que quieren decir es importante para ellos, aunque para los padres o los adultos no lo sea.

Los pequeños aprenden mejor copiando lo que hacen sus padres. Los niños copiarán su forma de comunicación. Si los padres Creemos que con esto el autor trata de decir que en la comunicación es muy importante el saber escuchar, ya que aunque los padres no estén de acuerdo con lo que los hijos están diciendo, saber escuchar los ayuda a calmarlos, consolarlos y a poder tener un acercamiento con ellos para después poder aconsejarlos.

**3. Demostrarle empatía.** Esto significa "sintonizar" con el hijo y hacerle saber que a sus padres les importan sus sentimientos. Los padres pueden demostrarles empatía a sus hijos aunque no estén de acuerdo con ellos la empatía el autor la relaciona con tomar en cuenta sus sentimientos, no con juzgar quien esta en lo correcto y quien está equivocado. Demostrar empatía para el autor es averiguar si se entiende lo que el hijo siente.

Las palabras suelen servir como medio de comunicación, y el tipo de palabras **4. Ser un buen "mensajero".** El autor aquí nos habla de que ser un buen escucha es la clave del éxito en la comunicación con los hijos ya que el hijo que se siente escuchado es probable que se siente atendido y estará dispuesto a escuchar lo que sus padres le aconsejan, o lo que sus padres tengan que decir sobre el asunto que se trate. Lo que esta puede servir para ayudar a los hijos. Sin embargo no se dan cuenta que esta comunicación los esta enseñando un ejemplo de esto es:

Si a un hijo en la escuela le ponen un apodo, es probable que no le moleste si esto pasa un día pero si este apodo toma fuerza y lo encasillan con él puede

**5. Usar las palabras para comunicar al hijo lo que usted quiere que él haga.**

El autor piensa que es necesario dentro de la comunicación cambiar los tonos, esto es un recurso para reforzar lo que se está diciendo, es decir, si el padre quiere marcar los límites o las reglas del hogar tiene que hablar con un tono de autoridad y darse a respetar como la autoridad del hogar, pero también debe de ser justo y reconocer cuando el hijo hace las cosas bien y con un tono de amor hacérselo saber.

**6. Ser un buen modelo.** Los niños pequeños aprenden mejor copiando lo que hacen sus padres. Los niños copiarán su forma de comunicación. Si los padres usan muchas palabras de sentimientos, le ayudarán a su hijo a hacer lo mismo. Cuando los padres se expresan con sentimientos en vez de gritos, sobrenombres, burlas, los niños aprenden que las palabras son un mejor medio para tratar con sentimientos fuertes. Expresando los sentimientos ayuda a los hijos a controlarse.

La educación en los adolescentes es un trabajo difícil, ya que los hijos han llegado a la edad en la que defienden sus ideas y probablemente estas se pelean con la ideología inculcada por los padres.

**3.3.1 La comunicación saludable y la comunicación que enferma:**

Las palabras suelen servir como medio de comunicación, y el tipo de palabras que se usen en esta comunicación dividirán a la misma en una comunicación sana o una comunicación enfermiza, la comunicación sana es la que cumple los requisitos de la comunicación como informar; la comunicación enfermiza es la que no tiene ningún objetivo; con frecuencia los padres recurren a la comunicación enfermiza pensando que esta puede servir para ayudar a los hijos. Sin embargo no se dan cuenta que esta comunicación los esta enfermando un ejemplo de esto es:

Si a un hijo en la escuela le ponen un apodo, es probable que no le moleste si esto pasa un día pero si este apodo tomó fuerza y lo encasillan con él puede

ser que esto lo empiece a afectar, los padres en ocasiones cuando están molestos utilizan palabras como tonto, menso, inútil, baboso; en otras ocasiones aun no estando molestos se refieren a sus hijos como "tontito", o diciendo "no digas estupideces", eres un gordo y al repetir tantas veces esas palabras los hijos empiezan a sentir que en realidad estas los describen.

"repite siete veces una mentira y terminarás creyéndola"

En los manuales de escuela para padres se pretende tratar de dar un método para lograr una mejor comunicación con los hijos, sin embargo, el exceso de trabajo, la rutina y otros factores que intervienen en nuestra vida impiden que los padres se comuniquen eficazmente con sus hijos. Los hijos, principalmente cuando son adolescentes, tienden a discutir y a argumentar sus ideas, acto para el cual los padres no están siempre preparados, las escuelas para padres como los libros que tratan de orientar, argumentan que es necesario dejar crecer a los hijos y uno de los pasos es dejar que argumenten sus ideas, debatir sin discutir con ellos, fortalece los lazos de confianza en la familia, sin embargo es necesario que los padres orienten en un camino de valores estos argumentos y este debate para que sus hijos creen conciencia y puedan diferenciar entre lo bueno y lo malo, según las reglas de su hogar.

La tarea de comunicarse con los hijos es de mucho trabajo y dedicación, ya que no se puede llegar a un hijo únicamente enviando información, si es verdad que hablamos de comunicación, entonces hablamos también de que debe existir retroalimentación.

Es importante recordar para qué sirve la comunicación al tratar de efectuarla con los hijos:

- Establecer contacto con las personas.
- Para dar y recibir información.
- Para expresar y comprender lo que expresamos.
- Para transmitir nuestros sentimientos.
- Para poner en común algo con alguien.
- Para conectar emocionalmente con otros.

- 3.4. Para establecer vínculos afectivos. (Faber y Mazlish; s/a)

### **La comunicación que enferma**

Es un problema frecuente el hecho de que los padres no conozcan una forma de comunicación sana y que recurran a la comunicación que enferma, o que mata, esta comunicación es aquella que a través del tiempo logra afectar a los hijos.

Un ejemplo de esta comunicación es cuando con frecuencia utilizamos un apodo para llamarle la atención a los hijos, como el ejemplo de "Eres un burro", "Eres un inútil, bueno para nada", este tipo de diálogo en el que el hijo no puede defenderse, o si lo hace es diciendo "no lo soy" ante una torpeza de su parte, lo confunde y a la larga lo enferma.

Al hablar de una enfermedad, nos referimos a que los hijos se terminan creyendo que de verdad son burros, inútiles y buenos para nada, y se crea en ellos un ambiente de inseguridad, no sólo en ellos sino también con sus padres, cada vez que los padres utilizan este tipo de comunicación levantan una barrera entre ellos y sus hijos.

El daño que puede ocasionar este trato es indescriptible, es por eso que se habla de una enfermedad o de una muerte; muerte porque los hijos se sumergen en un ambiente de soledad, porque no confían en ellos y tienden a tener miedo de que los demás descubran; "que son burros, inútiles y buenos para nada".

"También enferma la mentira, el decir o buscar en nuestro hijos cualidades que no poseen y que ellos van por la vida creyendo que las tienen" (Larrañaga, 2002)

### 3.4.- Algunos errores que cometen los padres al intentar comunicarse con los hijos:

Es importante darse cuenta que en la comunicación se cometen errores que producen como resultado formas convocadas de la relación entre padres e hijos. En este sentido los siguientes argumentos son de utilidad. "Para evitar que la comunicación padres e hijos no funcione" (Barreta, 2002)

1. **Poner un apodo, crítica frecuente, culpar.** Criticarlo es decirle frases con "tú" y poniéndole nombres como por ejemplo decirle "Tú eres un estúpido"; esto es crítica y ponerle un nombre; en cambio no lo es decirle: "Estoy disgustada contigo y quiero que dejes de hacer eso". La crítica, ponerle nombres y "echarle la culpa" sólo hace que a la larga la comunicación se vea afectada.

2. **Violar los límites de los hijos, gritarle y asustarlo con castigarlo o abandonarlo y mentir.** A veces las emociones fuertes de sus padres son demasiado para que los hijos las pueda manejar. Los hijos construyen murallas entre ellos y sus padres cuando esto sucede. Hijos, se esconden o tapan sus oídos con las manos, a menudo están tratando de protegerse de tales emociones fuertes. Generalmente no están tratando de ser irrespetuosos.

Los hijos no son adultos pequeños. No pueden cerrarse a los gritos y alaridos como lo hacen los adultos. El hablar fuerte o gritar delante de los hijos los hace asustarse y sentirse muy inseguros no importa la edad de los hijos, ya que aun los hijos adolescentes centran su seguridad en sus padres, esto hiere sus emociones tal como el abuso físico hiere sus cuerpos y emociones. Los gritos y hablar fuerte son aún más hirientes.

La mentira también viola los límites de hijos. Los hijos creerán las mentiras porque no tienen la suficiente información para discernir entre las mentiras y lo verdadero ,a demás como ya hemos mencionado

- Antes los hijos creen todo lo que los padres les dicen porque sus padres son aquellos seres que los protegen.

3. **Silencio.** Los hijos resienten los silencios prolongados (horas o días). No saben lo que estos silencios significan y "leen" cosas horribles en los silencios de los padres.

El silencio envía un poderoso mensaje de enojo o disgusto. Lo hace sentirse confuso y desvalido. El silencio también es comunicación y quizás es la manera más horrible de comunicar que algo malo pasa.

#### 4. El silencio de los padres puede ser por:

- Tener miedo de decir algo que empeorará las cosas.
- No saben que decir o hacer.
- Tener tales sentimientos, enojos o tristeza que no pueden hablar.
- Comunicarse con el hijo adolescente:
  - Estar enfermos.
  - Sus propios padres usaron el silencio para controlarlos.

El abuso verbal de los padres se produce por:

- Nunca aprendieron una comunicación sana.
- No conocen otras formas de controlar el comportamiento de sus niños.
- No saben que hieren a los niños por abuso verbal y que esto empeora las cosas.

- No han aprendido a manejar sus propios sentimientos.
- Están bajo mucho estrés.
- Piensan que sus niños deben desarrollar "cuero duro" para sobrevivir.
- Fueron tratados de la misma manera por sus padres, profesores y otros adultos.

De ser padre es probablemente el trabajo más difícil al que se enfrenta el ser humano, nadie nace sabiendo serlo sin embargo tarde o temprano la vida lleva a la mayoría de las persona este problema; problema que si es enfrentado con valentía, amor, y dedicación puede generar grandes satisfacciones.

**5. Esperar que el hijo haga realidad los sueños de los padres:** A veces la frustración de los padres los lleva a obligar o anhelar que los hijos hagan lo que ellos no pudieron y sean lo que los padres hubieran querido ser, frustrando con ellos los sueños de sus propios hijos. (Friel y Friel 1999)

### **3.5.- Comunicarse con el hijo adolescente:**

Este es otro de los problemas más frecuentes al que los padres se enfrentan, cuando los hijos crecen y desarrollan sus propias ideas, Comunicarse con un hijo adolescente puede convertirse en una pesadilla, si los padres no establecen puentes propicios para hacerlo. Es lo que señalan varios expertos que diseñan y proveen de estrategias a los padres para que ayuden a sus hijos a lidiar con los problemas de la violencia, la promiscuidad sexual y la drogadicción ya que en la adolescencia los hijos desarrollan sus ideas, acogen a sus amistades y se separan un poco del núcleo familiar; para esta separación los padres deben de estar prevenidos ya que aun cuando el hijo esté ausente del hogar la mayor parte del tiempo los padres deben de tener un espacio para comunicarse con sus hijos , enseñarles a respetar las reglas del hogar y que ellos "sus padres" son sus mejores amigos, sin dejar de ser sus padres" en los que primero que en nadie deben de confiar para la solución de sus problemas.

Este punto en el que los padres deben de ganarse la confianza de los hijos es fundamental para el buen funcionamiento de la familia, que los "padres no sean tan solo una autoridad a quien respetar sino unos buenos amigos en quienes confiar". Aunque con el cuidado siempre de hacer la diferencia. Ya que autores como (Friel y Friel, 1999) señalan que el convertirse en los amigos de los hijos es un error quizá lo único que debiera hacerse es ganarse la confianza del hijo para que platique con la facilidad que lo haría con su mejor amigo, con la seguridad de que como padres se le orientará mejor.

De cualquier manera lograr un ambiente de confianza dentro de la familia es necesario, también lo es que los padres busquen la manera de demostrarles a sus hijos que sin regaños y sin gritos se pueden entender, y que las reglas, las normas morales, la conducta adecuada para la sociedad se pueden transmitir a partir del diálogo y de la participación de los hijos en la comunicación ya que de esta participación (retroalimentación), se permite a los hijos conocer a los padres y que los padres conozcan a los hijos.

En una sociedad contaminada con el ruido, las personas compiten elevando el tono de la voz pretendiendo comunicarse a gritos. Cuando los padres y los hijos adolescentes llegan a estos extremos, la comunicación se pierde.

Otro problema en la comunicación padres e hijos es el hecho de que los hijos se vuelven ante los ojos de los padres adolescentes pero los padres no los ven y siguen tratándolos como niños, existe el prejuicio de que los adolescentes siguen siendo niños y que el trato que deben recibir es el mismo que se le da a los infantes, o por el contrario se les exige ser adultos cuando aún no lo son.

Para este momento (David Isaacs, 1996) nos dice que las virtudes humanas útiles para orientar a los hijos en este periodo en el que los hijos se encuentran en la adolescencia (en un periodo de transición):

\*prudencia; Se debe buscar el momento y el tono adecuado para hablar con el hijo adolescente.

\*flexibilidad; que los padres deben ser flexibles ante los cambios y las nuevas propuestas que el adolescente traerá a la familia.

\*comprensión; que los padres sepan aceptar los errores y vuelvan a retomar la lucha en orientar a su hijo, como tener el valor de reconocer cuando los hijos ganan.

\*lealtad; siempre estar presentes para cuando sea necesario entrar.

\*audacia: para poder responder las dudas e inquietudes de los hijos adolescentes.

\*humildad; Reconocer que los hijos crecen, es también reconocer que están llenos de nuevas ideas y generalmente buenas.

\*optimismo; ante el nuevo adulto que está por surgir.

Y cada una de estas virtudes sólo sobrevivirán a través de la comunicación.

### **El Diálogo:**

Aunque existen diferentes tipos y niveles de comunicación, como la charla informal, la discusión, la información, la persuasión y el interrogatorio, el diálogo constituye la mejor forma de comunicarse con otra persona.

El diálogo es el encuentro personal y dinámico entre dos seres que se dan y reciben mutuamente. No se trata simplemente de la comunicación puramente funcional que se da en el ejercicio de determinados roles, como el supervisor y el de obrero, por ejemplo, sino en una relación que compromete a la persona para transmitir y recibir de aquello que le es más caro: sus opiniones, sus sentimientos, sus actitudes, sus convicciones, sus valores, sus ideas, sus inquietudes, etc.

Algunos libros como: Luz De Lourdes; (2006), Doris Lamus (1950-2000), entre otros muchos libros antes citados que hablan de la importancia del diálogo en la familia.

En capítulos anteriores se ha hablado de ejercer una buena comunicación con los hijos, los libros ya mencionados sugieren como buena comunicación al diálogo ya que en el encuentran la retroalimentación, característica

fundamental de esta buena comunicación, ya que a través de la retroalimentación se llega a orientar conocimiento de uno mismo y del otro.

Cómo llevar a cabo esta buena comunicación requiere de mucha apertura de parte de los padres ya que no se puede estar manipulando la forma de pensar de los hijos toda la vida, se requiere de la comunicación para que los hijos entiendan las reglas del hogar, las prohibiciones, el enojo de los padres, las tradiciones familiares incluso para interpretar los castigos y los gestos de inconformidad de los padres.

Los padres altamente comunicativos utilizan el razonamiento para obtener la conformidad del niño (explican el por qué del "castigo", le piden opinión, etc.) mientras que los no comunicativos son los que no hacen estos razonamientos, los que acceden a los llantos de los niños o usan la técnica de la distracción.

Es fundamental que el hijo confíe en sus padres, para que todo aquello que estos emitan como mensaje tenga credibilidad, es decir esté sustentado por la frase "mis padres siempre querrán lo mejor para mí".

Mantener la comunicación de los cónyuges es esencial, no solo al inicio, sino también tratar de mantenerla siempre, ya que la comunicación es la base primordial para estabilizar la relación en todo momento, para compartir problemas y alegrías, y discutir soluciones.

Reiteramos, el objetivo de la comunicación entre padres, entre hermanos, padres e hijos etc. Será el conocimiento del otro y la transmisión de valores.

"Los padres de familia deben esmerarse en conocer y comprender la estructura individual de cada uno de sus hijos y las leyes generales que rigen cada etapa de la vida" (Bustamante, 1993).

El trato con los hijos va cambiando, como la manera de comunicarse con ellos en cada etapa de la vida; los hijos pequeños manifiestan su inconformidad a través del llanto, sin embargo no pueden argumentar ni sostener una discusión, pero al ir creciendo, los padres deben estar preparados para la llegada de nuevas aportaciones, y la modificación quizás de algunas estructuras ya que

los hijos más grandes podrán sostener y argumentar con facilidad algunas de sus ideologías.

La manera de pensar, sentir, y ser de cada hijo es diferente y solo se puede conocer si permitimos que exista un diálogo con ellos, es necesario conocerlos y comprenderlos, para poder educarlos exitosamente, de lo contrario se correría el riesgo de crearles conflictos en la integración de su personalidad (Bustamante, 1993).

¡El hombre decide al final por si mismo!

Y, en suma, la educación debe ser

Educación hacia la capacidad para decidir

VIKTOR FRANKL

### **3.6 Comunicación en la adolescencia**

Habiendo realizando este estudio en padres con hijos adolescentes, es necesario comprender esta etapa de la vida de todo ser humano, pero no sólo desde el punto de vista del adolescente sino también de lo que viven los padres y en si la familia.

Cuando los hijos entran a la adolescencia, la comunicación familiar se convierte en un verdadero campo de batalla. Por un lado, los jóvenes se quejan de que sus papás no los escuchan, mientras que, en el otro extremo, el bando de los padres se declara impotente ante la posibilidad de establecer un diálogo con estos hijos que ya están a un paso de ser adultos.

El adolescente atraviesa por una crisis en la cual debe hacer ese pasaje de niño a adulto, que no siempre es fácil, y que implica muchas contradicciones, mucha confusión, y una lucha entre la necesidad que tienen de dependencia y la necesidad de autoafirmación e independencia. Todo eso hace que el comunicarse con un adolescente sea bastante difícil, porque va a querer que se ocupen de él, que hablen con él, pero no puede reconocer esa necesidad

porque la equipara a la dependencia infantil y quiere hacerse adulto. La adolescencia de los hijos es sumamente difícil para los padres.

Hay que recordar que la adolescencia es dejar atrás el cuerpo de niño y recibir el cuerpo de mujer o de hombre adulto, lo cual frecuentemente altera a los adolescentes; el dejar su vida anterior para adquirir nuevas responsabilidades, sus cambios hormonales que alterarán frecuentemente su estado de ánimo, la necesidad de independencia, entre otras características que se mencionarán mas adelante, hará aun más difícil la comunicación de los padres con ellos.

Con frecuencia encontraremos que los adolescentes se encuentran entre la edad de 12 y 18 años sin embargo; este es un proceso individual por lo cual con frecuencia encontraremos adolescentes aún menores o aún mayores de las edades antes mencionadas.

La adolescencia es una fase crítica del crecimiento, hay un cambio fundamental en el equilibrio, desorganización emocional, se reactivan fases tempranas de angustia, se hacen visibles debilidades latentes y este trabajo de superación es el que les da la bienvenida a la edad de la madurez emocional. (Ackerman; 1988).

Algunas manifestaciones típicas del cambio del adolescente son:

**Inseguridad**

**Inestabilidad del humor y de la actividad**

**Egocentrismo**

**Impulsos sexuales**

**Exhibicionismo**

**Imágenes cambiantes de si mismo**

**Desorientación emocional**

**Falta de desenvoltura**

Preocupación por el físico y la salud

Inseguridad y temor de ponerse en evidencia

Sensación de diferencia

Conflicto con la autoridad

Rebeldía

Lucha por la independencia

Culto a los héroes

Sugestionabilidad

Sed de triunfo (Ackerman, 1988)

Si observamos las características anteriores que describen a un adolescente veremos la carga tan grande que tiene esta etapa del desarrollo humano y lo difícil que es; ya que las dudas, las preguntas sin respuestas, aumentan la angustia del adolescente cuando no tiene cerca a alguien que los comprenda y atienda.

Esta etapa también se caracteriza por la maduración glandular, es decir su cuerpo cambia y se convierten en cuerpos capaces de dar vida.

En las niñas el proceso es más rápido y mucho más notorio y esto con frecuencia las intimida y las llega a avergonzar; ya que cambia el contorno de su cuerpo, desarrolla pechos y caderas, aparece la menarquia y cambia la textura de la piel.

En el varón el desarrollo es un poco más lento, también a ellos esta etapa frecuentemente les angustia y se pueden intimidar al hacerse evidentes algunos cambios como el de su voz, crecimiento del vello, por otro lado el descubrimiento de genitales más grandes, y la aparición de la eyaculación con frecuencia los altera. (Ackerman; 1988).

La inseguridad del adolescente es intensa, él se encuentra en un estado de transición, ante un mundo igualmente cambiante; en donde su tarea es crecer, desarrollar poder y confianza, alcanzar una clara visión de sí mismo como un hombre.

Los padres deben tener claro lo que les ocurre en esta etapa a sus hijos, ya que si sus padres reaccionan con temor ante esta inestabilidad social, el adolescente tendrá que estar doblemente asustado.

Las interrogantes frecuentes que los adolescentes hacen son las siguientes:

¿Qué es la vida?

¿Para que sirvo?

¿Quién soy yo?

¿Cuál es mi ubicación?

¿Cuáles son mis verdades amigas?

¿Quiénes son mis enemigos?

¿Contra quién y contra qué debo luchar en la vida?

Con estas preguntas nos damos cuenta lo que le preocupa al adolescente, para empezar inicia la conciencia profunda de la vida y por tanto de la muerte; la conciencia de ser útil o llegar a serlo, la definición de él mismo, y de las personas que lo rodean, y surgen las preguntas ¿qué es lo que esperan los demás de mí?, ¿qué es lo que debo hacer para agradar, para ser aceptado y sobre todo para ser útil?; desgraciadamente este proceso es largo y lleno de confusión, por lo que los adolescentes en esta búsqueda de identidad son muy vulnerables a la imitación, la búsqueda de una personalidad que los defina, los caracterice y los diferencie lo lleva a caminos algo desagradables para los padres, imitación de algún artista, grupo de rock, tatuarse, ponerse aretes, vestirse algo alocado, el empezar a fumar, a tomar y las palabras que más

miedo produce a los padres "es la edad de los descubrimientos y de los experimentos". Ackerman. (1988)

Los padres suelen preocuparse cuando sus hijos llegan a esta edad, muchos acuden a taller de padres justamente por no saber manejar la etapa de vida por la que atraviesan sus hijos y el temor a no saber orientarlos; es pues en este momento cuando la comunicación juega un papel primordial en la relación padres e hijos, ya que el adolescente nunca va a querer aceptar abiertamente la necesidad que tiene de comprensión y de ser escuchado; por que es un conflicto interno entre lo que quiere y tiene y lo que quiere obtener (quiere que su o sus padres lo escuchen y orienten , pero esto los baja al nivel de niños y ellos quieren obtener su independencia y ser tratados como adultos) sin embargo aquellos que se encuentran cerca de sus hijos en esta etapa en donde son altamente vulnerables, son los que podrán rescatar a sus hijos de los problemas a los que probablemente se puedan enfrentar y las dudas que los atormentan podrán ser contestadas por sus padres que los orientarán a resolverlas .

Por lo anterior, el proceso de comunicación con los adolescentes no es fácil, es un terreno que hay que pisar con mucho cuidado, ya que Incluso aquellos que han estado en contacto muy directo y han hablado en confianza con ellos, se van a encontrar con dificultades serias para entablar una conversación y si antes no había una comunicación adecuada, resultará mucho más difícil. (Valck, 2005)

Hay que recordar que los problemas a los que se enfrenta el adolescente, los tiene en constantes cambios de humos y además extremistas, la tristeza puede llegar a ser depresión, la alegría puede provocar euforia, el enojo se puede convertir en agresión y esto puede dificultar a los padres encontrar el momento adecuado para comunicarse con sus hijos.

En esta etapa la comunicación juega un papel muy importante, trascendente en la formación de los nuevos adultos; algunos mitos que se encuentran frente a este proceso son los siguientes:

1) Cantidad versus calidad: Es efectivo que frente a una gran cantidad de comunicación pero de mala calidad, es preferible menor cantidad pero de buena calidad. En lo posible, se debe tener una buena calidad de comunicación en el máximo de tiempo posible.

2) Temor de los padres a poner límites, porque los asocian a castigos y temen truncar la relación: Los jóvenes necesitan los límites, pues éstos representan protección y educación. El adolescente todavía no tiene la madurez suficiente para tomar decisiones importantes, por lo que necesita del apoyo y orientación del adulto.

3) Para tener una buena relación con los hijos, se les debe satisfacer todas sus necesidades: Si los padres actuaran de esta manera se formarían generaciones que no sabrían postergar sus impulsos, que no tendrían desarrollada la voluntad y no sabrían cómo enfrentar la frustración ni el fracaso. (Valck, 2005)

Como ya hemos mencionado antes, la labor de ser padre no es nada fácil, los padres se encuentran frecuentemente desesperados; sin embargo, probablemente el trabajo en equipo facilite esta labor; autores como Segalen (1992) sugieren que este trabajo en equipo inicia desde el momento en que los padres por sus características de género tienen y aprenden diferentes roles;

Vamos a destacar, en primer lugar, los roles sociales que han aprendido los padres para ejercer sus funciones como tales en el seno de su familia. Existen dos tipos de roles fundamentales: el rol instrumental (padre) y el rol expresivo (madre). La persona que está funcionando de acuerdo con el rol instrumental, se va a regir por el intelecto, la razón... va a buscar soluciones a los problemas, se va a centrar en lo material. Lo material, no en el sentido económico únicamente, sino en el sentido de las necesidades materiales, de las cosas concretas, de la operatividad cara a conseguir los objetivos. Este rol va a determinar que el funcionamiento sea más frío y práctico. (Segalen M. 1992).

El rol expresivo se relaciona con el mundo emocional y la persona que funciona de acuerdo con este rol va a atender a las necesidades afectivas del otro, va a ocuparse del cuidado del otro, de proveerle de contención emocional, apoyo, escucha, va a tener una actitud empática frente a las dificultades y vivencias del otro; es decir, de calidez y cercanía, que ofrece cobijo emocional, escucha cálida que nos ayuda a desahogarnos, a sentirnos comprendidos. A la hora de plantearnos la comunicación en el seno de la familia, el conocer estos aspectos es muy importante porque es necesario que los padres vean cómo ellos se han ido desarrollando en sus funciones de padres, ¿qué posturas han ido adoptando?, ¿cómo les pueden estar percibiendo sus hijos? (Segalen M. 1992)

Los padres deben presentar a los hijos un frente común. Entre ellos dos deben apoyarse para desarrollar las funciones parentales y conviene que vayan centrándose en sus capacidades, no en sus deficiencias porque esto los hará más ineficaces. Conviene que los padres puedan recordar cómo fueron ellos cuando eran adolescentes, cómo era la relación con sus padres. Pero no sólo: "Mi padre hacía esto, hacía lo otro y entonces yo tengo que hacer lo mismo", porque la sociedad es diferente ahora, los valores son diferentes, los jóvenes son diferentes, y quizás los modelos anteriores no valgan.

Lo importante es que recuerden cómo se sentían con sus propios padres cuando eran adolescentes; no sólo cómo los veían actuar, sino cómo se sentían al ver cómo actuaban ellos; cómo les hubiera gustado que actuaran o qué conductas, de ellos, les gustaban y cuáles no. Esto les puede poner como padres en una posición de escucha de las necesidades de sus hijos.

Podemos concluir que existen varias formas que emplean los padres para comunicarse con los hijos, o varios tipos de padres.

En función de las palabras que dirigen los padres a los hijos podemos comunicar una actitud de escucha o, por el contrario, de ignorancia y desatención.

Según analiza el psicólogo K. Steede en su libro "Los diez errores más comunes de los padres y cómo evitarlos", existe una tipología de padres

basada en las respuestas que ofrecen a sus hijos y que derivan en las llamadas conversaciones cerradas, aquellas en las que no hay lugar para la expresión de sentimientos o, de haberla, éstos se niegan o infravaloran.

- Los padres autoritarios temen perder el control de la situación y utilizan órdenes, gritos o amenazas para obligar al niño a hacer algo. Tienen muy poco en cuenta las necesidades del niño.

- Los padres que hacen sentir culpa: interesados (consciente o inconscientemente) en que su hijo sepa que ellos son más listos y con más experiencia, estos padres utilizan el lenguaje en negativo, infravalorando las acciones o las actitudes de sus hijos. Comentarios del tipo "no corras, que te caerás", "ves, ya te lo decía yo, que esa torre del mecano era demasiado alta y se caería" o, "eres un desordenado incorregible". Son frases aparentemente neutras, que todos los padres usan algunas veces pero que pueden afectar a los hijos en su desarrollo, ya que se está sugiriendo siempre algo negativo.

- Los padres que quitan importancia a las cosas: es fácil caer en el hábito de restar importancia a los problemas de nuestros hijos, sobre todo si realmente pensamos que sus problemas son poca cosa en comparación con los nuestros. Comentarios del tipo "¡no te preocupes, seguro que mañana volverán a ser amigas!", "no será para tanto, seguro que apruebas, llevas preparándote toda la semana", pretenden tranquilizar inmediatamente a un niño o a un joven en medio de un conflicto. Pero el resultado es un rechazo casi inmediato hacia el adulto que se percibe como poco o nada receptivo a escuchar.

- Los padres que dan conferencias: la palabra más usada por los padres en situaciones de "conferencia o de sermón" es: deberías... Son las típicas respuestas que pretenden enseñar al hijo con base en nuestra propia experiencia, desdeñando su caminar diario y sus caídas. Por último, hay que mencionar la cantidad de situaciones en las que la comunicación es sinónimo de silencio (aunque parezca paradójico). En la vida

de un hijo, como en la de cualquier persona, hay ocasiones en que la relación más adecuada pasa por la compañía, por el apoyo silencioso. Ante un sermón del padre es preferible, a veces, una palmada en la espalda cargada de complicidad y de afecto, una actitud que demuestre disponibilidad y a la vez respeto por el dolor o sentimiento negativo que siente el otro.

De lo anterior podemos concluir que esta comunicación depende de la manera en que los padres se comunican con los hijos, ya que son los padres los que generan la confianza o la desconfianza que sus hijos sientan por ellos.

Lo hijos, generalmente, necesitan ser atendidos por sus padres, y esto es porque desde pequeños los hijos dependen únicamente de sus padres, ellos son los que les proporcionan todo alimento, resguardo, etc. Sin embargo los hijos conforme crecen y despiertan ante la vida, su curiosidad la cual los hace cometer errores, los cuales con frecuencia disgusta a los padres (aquí es el momento en donde interviene la comunicación), ya que de este momento en el que el padre decide ser autoritario, comprensivo, dócil, intolerante, o simplemente un padre que pone límites pero explica el por qué de su decisión y es en este momento cuando se define como responderá el hijo, si el padre grita y es autoritario el hijo tendrá miedo y se esconderá de él, si el padre es dócil incluso llegará el momento en el que los hijos lo manejen a su antojo, si el padre marca límites y explica el por qué de los mismos el hijo llegará al momento en el que los entienda, acepte o debata con sus padres para llegar a una conclusión.

La manera en que los padres actúan con sus hijos es un estímulo y depende de la clase del mismo para la clase de respuesta que recibirán los padres

### **3.7.- Comunicación entre hermanos**

"Mi hermano mi mejor amigo", esta frase es una de las que los padres se sentirían orgullosos de escuchar en boca de sus hijos, sin embargo la comunicación mal orientada dentro de la familia puede destruir esta posibilidad.

“Mis hijos son igualitos para mi, los quiero igual”, esta frase es una de las que los hijos necesitan que se vuelvan realidad pero pocos padres logran llevarla a la práctica

“No tengo un hijo predilecto”, esto estaría bien ya que los hijos resienten cuando un nuevo miembro llega a su hogar a invadir el territorio que anteriormente sólo era de él; por desgracia los hijos pequeños siempre logran llamar la atención de todos no sólo de los padres sino también de los abuelos, amistades etc., que ante el gusto de un nuevo miembro se olvidan del anterior, justificándose los padres principalmente en “ él está chiquito, los queremos igual pero por ahora el necesita más atenciones”, en un principio esta frase tiene lógica pero por desgracia pasan los años y el hijo pequeño siempre va a ser el pequeño que necesita más atención porque siempre va a ser menor, siempre y cuando no llegue otro después.

Este es tan sólo un problema que suele crear rivalidad entre los hermanos y el querer tener la atención de los padres crea una fuerte competencia entre ellos.

Otro problema similar es cuando llega un hermano del sexo deseado es decir “si mis hermanas y yo somos mujeres y mis padres desean el varón o viceversa”, la atención de los padres se distrae y aún cuando ellos traten de comunicarse con sus hijos siempre habrá uno que ya esté lastimado y no pueda acceder al diálogo afectuoso o con sus padres o con sus hermanos.

Es frecuente que ocurra que, en la familia, uno de los hermanos sea tomado como el “débil” al que hay que prestar atención y cuidado especial, las diferencias marcadas entre el trato con los hijos son distanciamientos entre ellos .

La relación entre hermanos marca nuestra vida. Pasamos más tiempo con ellos que con nuestros padres. Crecemos juntos, afrontamos dificultades parecidas, compartimos el mismo espacio y todo tipo de experiencias y, por supuesto, peleamos. Como en toda relación fraterna, entre hermanos se conjugan íntima e ineludiblemente instintos agresivos y amorosos. ¿En qué radica que unos se

lleven tan bien y otros tan mal? En definitiva, en una acertada o no intervención por parte de los padres. (Pulido, 2006)

A veces, la interiorización que cada hermano hace de los papeles que desde la niñez se le asignan (esos calificativos como el o la "responsable", "inteligente", "tímida/o", "rebelde", "cariñosa/o", "estudiosa/o", "simpática/o", etc.) puede perjudicar su relación con los otros, ya que desde estas clasificaciones, y con la diferencia de trato que conllevan, se organizan las relaciones, con toda la asimetría y carga peyorativa que puede entrañar para alguno de ellos.

Las disputas entre hermanos durante la niñez son algo natural e inevitable, y por sí mismas, no constituyen un "antecedente" de su relación en el futuro, ya que cuando los padres se muestran justos, tolerantes y comprensivos, no suelen dejar huella. Pero si uno o ambos papás muestran favoritismo por alguno de los hijos (preferencia concedida muy frecuentemente por la edad o sexo del niño, entre otras cosas), pueden abrir heridas difíciles de curar que afectarán significativamente la relación entre éstos.

Los celos no resueltos residen en la base de numerosas rivalidades fraternas y relaciones interpersonales. Tanto, que se puede decir que la raíz del enfrentamiento entre hermanos son siempre los celos, la competencia y la rivalidad. Entre las manifestaciones más frecuentes de celos se encuentran síntomas como: aparición de conductas propias de edades inferiores, negativismo, mal apetito, cambios en el desarrollo del lenguaje, demanda de atención, conductas desafiantes, signos de infelicidad, ansiedad, preguntas alusivas al amor que se le tiene, y en casos extremos pueden aparecer también somatizaciones como: vómitos, terrores nocturnos, tensión muscular o dolores sin causa aparente. (Pulido, 2006)

Con todo, quizá lo más dramático para estos niños u adolescentes es el hecho de que agredir o experimentar cierto rechazo hacia su hermano los hace sentir mucha culpa, lo cual incrementa su sufrimiento, creándose así un círculo vicioso que eleva su ansiedad y le impide afrontar la vida con serenidad. En principio, dicho conflicto se resuelve si los padres cambian de dinámica y le transmiten al niño seguridad y afecto. Pero si transcurre un tiempo razonable y

no se observa una evolución satisfactoria, lo más conveniente es recurrir a la ayuda de un profesional.

Gracias a la convivencia con nuestros hermanos aprendemos a relacionarnos con los iguales, lo cual nos prepara para nuestra posterior adaptación a la sociedad (no siempre acogedora). Nos da la oportunidad de practicar valores como la tolerancia y el respeto, además de adquirir estrategias para la solución de conflictos, ya que el negociar nos obliga a tener en cuenta el punto de vista de los demás para salir poco a poco del egocentrismo. En cuanto al desarrollo emocional, el niño con hermanos tiene mayor posibilidad de aprender a aceptar sus frustraciones, a defender su lugar y sus derechos en la familia, a competir y también a compartir. No está mal, ¿estás de acuerdo? Para lograr dichos beneficios es necesario vigilar los siguientes puntos que plantea (Fernández, 2001):

Ante la llegada de un nuevo hermano se debe hacer partícipe a los hijos de las tareas y los sucesos que conlleva su nacimiento. Debes resaltar la importancia de tener hermanos y la felicidad que esto implica en el juego, las labores diarias, en la alegría de la casa y de las reuniones familiares. Desde el embarazo es importante que se informe al niño sobre lo que va a ocurrir, incluyendo que su madre estará más cansada y, sobre todo, que no se le va a dejar de querer porque llegue otro miembro a la familia. Hay que evitar la coincidencia de meter al mayor en una guardería o en la escuela al nacer su hermano; siempre es preferible adelantar o retrasar esta entrada para que tu hijo no asocie: "nace mi hermano = salgo de casa".

Crear espacios de relación única. Es decir: mamá y papá dedicados por un momento a cada hijo, a sus preocupaciones, intereses y quehaceres. No los trates siempre en bloque, mejor marca diferencias. Por ejemplo, en vez de decir: "¿Cómo les fue en la escuela?", pregunta: "¿Cómo te fue en la prueba de español, Juan?", "¿Rebeca, con quién jugaste hoy?" Hacer que cada hijo sea protagonista en la familia disminuye la posibilidad de que alguno de ellos tenga

que pelear por ganar su lugar y promueve su seguridad personal y autoestima, facilitando el desarrollo de una personalidad equilibrada.

Tratar de que en casa no haya cualidades más valoradas que otras. Por ejemplo, si se valora sólo lo intelectual y hay un hijo que cojea en los estudios, inmediatamente se sentirá de "2ª categoría" y es probable que lo descargue contra los hermanos "aplicados". Si, por el contrario, también se valora lo deportivo, lo estético, lo musical, a nadie le faltará "su propio altar", y todos encontrarán que por algo son valorados y queridos.

Evitar las comparaciones. El precio que pagas al hacerlas es que los niños entren en una carrera por la aprobación paterna, olvidando sus propios dones y talentos y deseando sólo alcanzar los de su hermano.

No se debe promover nunca una relación de protegido a protector, si alguno de los dos no lo desea. Si alguna vez el mayor quiere ayudar o cuidar a un hermano más pequeño, y él está de acuerdo, qué bien, pero no se le debe imponer como obligación. Es un error responsabilizar al mayor del cuidado y conducta de los más pequeños, pues hay que enseñarles a todos a actuar y pensar por cuenta propia. Así, cada niño tiene que ser juzgado en relación consigo mismo. Una mala acción no es menos censurable por haber sido copiada del hermano "responsable", y no es a éste al que se debe castigar. De hecho, desde el punto de vista educativo, es mejor censurar dos veces al imitador, ya que no sólo ha actuado mal por el acto en sí mismo, sino que además ha actuado mal al hacerlo sin iniciativa personal y sin juicio.

No se debe confundir la justicia con la igualdad. Ser justo no significa tratar a nuestros hijos igual en todo. Por ejemplo, no porque sea el cumpleaños de uno hay que hacer un regalo al otro, siempre y cuando se le explique por qué esta vez le toca a su hermano y no a él. Los niños no necesitan la misma cantidad de tiempo, ni que se les den exactamente las mismas cosas, pues esto varía según la personalidad del niño y su etapa de desarrollo. Otro ejemplo: si un niño reclama: "A ella la has ayudado toda la tarde", la mejor respuesta es: "¿Necesitas que te ayude en algo?". (Fernández, 2001)

Los problemas antes mencionados pueden dejar marcados a los hijos y separarlos de sus hermanos.

El sueño de muchos padres es el que sus hijos se lleven bien, varios argumentan que estos se harán compañía probablemente más tiempo que la que ellos puedan acompañarles, ya que por ley natural morirán antes y es un tranquilidad para ellos verlos juntos y llevarse bien, ya que esto les asegura que se seguirán cuidando y procurando aunque ellos falten.

Mínuchin (1984) habla de la necesidad de la unión entre hermanos, ya que ellos formarán una alianza una manera de estabilizar a la familia es la unión de padres y la unión de hijos es decir de hermanos ya que estarán equilibrando a la familia

Los hermanos deben de ser cómplices ya que esto fomentará la ayuda entre ellos, sus alianzas son acuerdos y estos los hacen para favorecerse mutuamente, para fortalecerse en su situación de hijos.

Hijos contra padres, no necesariamente así, los hijos deben estar unidos para unir a los padres, para debatirles, para debatir con más argumentos y enriquecerlos.

## IV. Escuela para padres

Al hablar de Escuela para Padres no podemos decir que se trata de una institución, u organización única, ya que escuelas para padres pueden ser talleres, clases, jornadas etc. que se imparten dentro de un plantel educativo, iglesias, y organizaciones gubernamentales como el DIF y. no tener ninguna relación una con la otra.

En este capítulo abordaremos, los inicios de EPP, intentaremos conocer como surgieron y para que surgieron, cuales son sus objetivos y sus metas, podremos entonces especificar **CAPITULO IV** EPP que sirvieron para esta

investigación como lo son la EPP del Instituto Antonio de Mendoza y la EPP del Instituto Mafalda para poder entender la importancia que tiene hoy en día este tipo de herramientas para los padres y para la sociedad.

# **Escuela para padres**

## **4.1. Antecedentes de las Escuela para Padres**

Es difícil determinar ¿Cuándo surgieron?, ya que nacieron por la necesidad que la sociedad tenía de volver a educar, y poner en orden a sus miembros; sin embargo en este intento de la sociedad y principalmente de las escuelas, de buscar soluciones para los problemas de su alumnado, surgen términos como la "formación de padres" con el objetivo de educarlos sobre la educación de sus hijos; autores como (Cataido, 1991) menciona que la formación de los padres forma parte de la educación de los niños a través del incremento de la información, el conocimiento y habilidades de los padres para atender las necesidades de los hijos a lo largo de su desarrollo.

La formación parental constituye una "acción educativa de sensibilización, de aprendizaje, de adiestramiento o de clarificación de los valores, las actitudes y las prácticas de los padres en la educación" (Bouán y Durning, 1997)

Nos referimos a la participación de los padres en la educación de sus hijos de una manera orientada, para educar en los valores que demanda la sociedad.

## **IV.- Escuela para padres**

Al hablar de Escuela para Padres no podemos decir que se trate de una Institución, u organización única, ya que escuelas para padres pueden ser, talleres, clases, charlas etc., que se imparten dentro de un plantel educativo, iglesias, y organizaciones gubernamentales como el DIF y no tener ninguna relación una con la otra.

En este capítulo abordaremos, los inicios de EPP, intentaremos conocer como surgieron y para que surgieron, cuales son sus objetivos y sus metas, pondremos entonces especial atención a las EPP que sirvieron para esta investigación como lo son la EPP del Instituto Antonio de Mendoza y la EPP del Instituto Motolinía para poder entender la importancia que tiene hoy en día este tipo de de herramientas para los padres y para la sociedad.

### **4.1.- Antecedentes de las Escuela para Padres**

Es difícil determinar ¿Cuándo surgieron?, ya que nacieron por la necesidad que la sociedad tenía de volver a educar, y poner en orden a sus miembros; sin embargo en este intento de la sociedad y principalmente de las escuelas, de buscar soluciones para los problemas de su alumnado, surgen términos como la "formación de padres" con el objetivo de educarlos sobre la educación de sus hijos; autores como (Cataldo, 1991) menciona que la formación de los padres forma parte de la educación de los niños a través del incremento de la información, el conocimiento y habilidades de los padres para atender las necesidades de los hijos a lo largo de su desarrollo.

La formación parental constituye una "acción educativa de sensibilización, de aprendizaje, de adiestramiento o de clarificación de los valores, las actitudes y las prácticas de los padres en la educación" (Boutin y Durning, 1997).

Nos referimos a la participación de los padres en la educación de sus hijos de una manera orientada, para educar en los valores que demanda la sociedad.

La educación para la paternidad "es un esfuerzo programático organizado para cambiar o mejorar el conocimiento acerca de la crianza y educación de los hijos y las habilidades del sistema familiar o del sistema del cuidado y la educación de los hijos". (Brock, Oertwein y Coufal, 1993).

4. La creencia de los padres de que el ser padre en la actualidad es más duro

Uno de los antecedentes de las EPP son las llamadas charlas de educación sexual ya que las escuelas como educadoras, se preocupaban por la formación de su alumnado, sobre todo cuando éste es adolescente ya que en esta edad es frecuente que los jóvenes estén desorientados y que la falta de tiempo de los padres o de comunicación provoquen en ellos una mala conducta.

en la vida de las personas, dado que constituye un continuo y complejo

Las escuelas secundarias, y preparatorias se preocuparon por el tema de la educación sexual ya que el porcentaje de jóvenes embarazadas a temprana edad cada día crecía más y más; los padres argumentaban no estar preparados para platicar de temas como este con sus hijos sin darse cuenta que esta falta de comunicación era parte de los problemas que vivían con sus hijos.

requeribles y eficaces para incrementar la capacidad de las naciones para cubrir las necesidades/ lograr las aspiraciones de desarrollo humano

Sin embargo este es tan sólo un tema que alarmó a las Instituciones Educativas y las motivó a incrementar sus charlas con los padres de familia, pero actualmente hay un listado de temas que preocupan tanto a los padres, a las instituciones y a la sociedad como se mencionan a continuación:

Antonio de Mendoza, el Instituto Motolinía, al Colegio José Martí Cázares, en un principio, recurrían a traer gente experta en el tema como al Psicólogo

1. El deseo de los padres de desempeñar adecuadamente este rol, especialmente, en épocas de rápidos cambios en las que tienen que enfrentarse a circunstancias cambiantes, requiere revisar sus funciones parentales básicas y asumir nuevos roles (Brock, Oertwein y Coufal, 1993).

en la que las distintas EPP que existen en el país y fuera de él, intercambian

2. Los procesos de nuclearización familiar, la erosión de la comunidad, la diferenciación y especialización de roles, la distancia geográfica de las generaciones familiares, y el incremento del trabajo fuera del hogar (Harmin y Brim, 1980).

porrey Francisco Ortiz González quienes se dedican a dar platicas

a padres de familia en distintas escuelas primarias, secundarias y preparatorias así como a escribir libros en pro de la familia, el matrimonio y los

3. El incremento de la incidencia del divorcio y las familias reconstituidas, el abuso y negligencia infantil, los problemas emocionales y la alta incidencia del embarazo en la adolescencia (Hicks y Williams, 1981).

conocimientos

4. La creencia de los padres de que el ser padre en la actualidad es más duro que en el pasado; la preocupación por el consumo de drogas por parte de niños y adolescentes, los índices de suicidio en la adolescencia (Fine y Henry, 1991).

Fomentar la felicidad en el matrimonio

5. La entrada en la paternidad/maternidad conlleva amplias transformaciones en la vida de las personas, dado que constituye un continuo y complejo proceso de adaptación al rol paterno (Cataldo, 1991) especialmente en las sucesivas fases de la paternidad que reflejan las nuevas responsabilidades que habrá que afrontar (Wapner, 1993).

Por otra parte, hoy en día, los Departamentos Psicopedagógicos de las

6. La educación de los niños y la educación de los padres, son los instrumentos más asequibles y eficaces para incrementar la capacidad de las naciones para cubrir las necesidades/ lograr las aspiraciones de desarrollo humano

manos de psicólogos, que actualmente trabajan con los padres de familia y abren talleres o escuelas cuyo nombre es también EPP

En la ciudad de Morelia las escuelas para padres más o menos empiezan a tomar fuerza en los años 90', ya que colegios católicos como el Instituto Antonio de Mendoza, el Instituto Motolinía, al Colegio José María Cázares, en un principio, recurrían a traer gente experta en el tema como al Psicólogo Educativo Rafael Bustamante Partida fundador de una de las primeras "Escuela para padres" que hubo en el país, el cual venía desde México a Morelia más o menos cada seis meses a impartir un curso con una duración de dos a cuatro días, actualmente pertenece a una Asociación Mundial de padres en la que las distintas EPP que existen en el país y fuera de él, intercambian puntos de vista y participan para enriquecer la labor de las EPP.

que tienen de los mismos.

Actualmente en Morelia se encuentra el Sr. Guillermo Ortiz y su hermano que vive en Monterrey Francisco Ortiz González quienes se dedican a dar platicas

a padres de familia en distintas escuelas, primarias, secundarias y preparatorias así como a escribir libros en pro de la familia, el matrimonio y los hijos su más reciente ejemplar es "Matrimonios de Calidad viven inteligentemente" (2005). Y así como ellos, muchas personas más, que preocupadas por esta labor han participado en EPP, y se dedican a impartir sus conocimientos

Estas personas originarias de Morelia Michoacán viajan por todo el país impartiendo cursos de Escuelas para padres cuyo objetivo es:

- \*Fomentar la felicidad en el matrimonio
- \*Fomentar las buenas relaciones padres e hijos
- \*Fomentar las buenas relaciones hijos y padres
- \*Fomentar la importancia del diálogo en la familia
- \*Rescatar valores, el principal "el amor por los demás"

Por otra parte, hoy en día, los Departamentos Psicopedagógicos de las escuelas están tomando en sus manos la labor de resolver los problemas de los alumnos, a través educar a sus padres es por este motivo que con mayor frecuencia encontramos en las escuelas este departamento en manos de psicólogos, que actualmente trabajan con los padres de familia y abren talleres o escuelas cuyo nombre es también EPP.

Por lo que podemos resumir que en Morelia surgen primero con gente que es contratada por las instituciones, y posteriormente con la información sobre los departamentos psicopedagógicos que cada día toman mayor importancia en las escuelas y aunque antes no había información y no se encontraban estos departamentos en las escuelas, actualmente son vitales para el funcionamiento de las mismas por lo que estas además de las funciones que tienen, toman en sus manos la difícil labor de educar a los padres. Desgraciadamente aún existen muchas escuelas que no han incorporado a su plantel educativo estos departamentos pero que es notable la carencia y la necesidad que tienen de los mismos.

Y si nos vamos aún más atrás en la historia encontraremos a comunicólogos como Haley (1976), quien hace grandes aportaciones a la terapia familiar y en sí a la sociedad ya que estudia en colaboración con Bateson, Watzlawick, el comportamiento de las familias; partiendo desde la comunicación. familia desde su concepción como tal ( familia es decir pareja con hijos) ya que EPP se ha Haley (1976) descubre que, en gran parte, la salud o la enfermedad de los miembros de una familia dependerá de la manera en que ésta se comunique; sus aportaciones llevaron a la conclusión de que las familias que utilizan una comunicación de doble vínculo es decir que envía dobles mensajes es propensa a que uno de sus miembros desarrolle enfermedades tan terribles como la esquizofrenia.

Estos descubrimientos movilizaron a los psicólogos que hasta los años 50 no habían querido modificar sus métodos de terapia ya que creían traicionar a Freud quien no contempló la terapia familiar en sus estudios; sin embargo si observó que gran parte del tiempo de una terapia de un individuo se dedicaba a la familia de éste.

Estos talleres tienen como objetivos resaltar la importancia de ser papás. Estos acontecimientos generaron la preocupación de los psicólogos, pero más adelante también la de los médicos, sociólogos, comunicólogos, pedagogos etc. Ya que como lo hemos mencionado antes el tema de la familia nunca pasará de moda y será de interés para todos ya que todos venimos de una, sufrimos y gozamos en una, crecemos y morimos por lo general en una. Por lo que encontraremos con frecuencia que las EPP no son impartidas únicamente por psicólogos, sino por personas que se dedican a otras ramas dentro de lo social.

#### **4.2 Escuela para padres, consejera familiar y formadora de valores:** familia-escuela-comunidad.

Las aportaciones de los Haley (1976) y la Escuela de Palo Alto, (1950) sustentan la idea de que la comunicación es la base que une, sustenta, fortalece a la familia pero que también puede llegar a ser la causante de sus malestares; ya que una mala comunicación (autoritaria), ausente, de doble vínculo o doble mensaje puede llegarla a afectar muy seriamente.

Metodología escuela para padres Instituto Antonia de Mendoza

EPP en un principio sólo formaba padres expertos en educación sexual, capaces de comunicar o entender a sus hijos en esta etapa de la vida que es la adolescencia; sin embargo actualmente EPP se preocupa de la familia desde su concepción como tal ( familia es decir pareja con hijos) ya que EPP se ha dado a la labor de fomentar el diálogo en la familia para renovar los acuerdos matrimoniales y hacer nuevos contratos, desgraciadamente también actualmente hay muchas EPP que han servido como negocio para algunas personas que sin la debida experiencia y cuidado se hacen llamar orientadores de familias y crean EPP sin fundamentos y sin argumentos sustentados mas que los de su propia ideología. La que sus hijos puedan continuar dentro de la institución esto como medida preventiva, ya que esta EPP tiene la creencia de EPP es consejera y formadora de valores, ya que pretende concientizar a los padres en que la labor de ellos es de vital importancia para el bienestar de sus futuros hijos, como adultos y futuros padres, así como para la sociedad en general.

La EPP del instituto Antonia de Mendoza no sólo está conformada por maures

Estos talleres tienen como objetivos realzar la importancia de ser papás, fomentar la comunicación entre padres e hijos, entre esposos, entre hermanos, fomentar el amor propio como escuela para el amor, la tolerancia, la solidaridad, la conciencia social, y el fortalecimiento de los lazos afectivos como el amor a los padres, a los hijos, a los amigos y en general a los demás, mejorar la experiencia de aprendizaje de los niños y optimizar sus oportunidades en la vida, reducir el fracaso escolar y las desventajas educativas, desarrollar una cultura entre los padres de continuo aprendizaje, mejorar la implicación de los padres en la educación de sus hijos, reconocer la importancia de su rol como educadores .apoyar la participación activa de los padres en los procesos de educación e implicación en las relaciones familia-escuela-comunidad. familia, de la familia salesiana, a ser partíopes de las mismas, estas asambleas están en manos de personas contratadas por el instituto reconocidas por sus estudios sobre las familias, de manera que los padres que están como espectadores tengan muchas formas de obtener conocimiento de como llevar acabo la difícil tarea de ser padres a través de expertos en la materia.

**Metodología escuela para padres Instituto Antonia de Mendoza (secundaria y preparatoria):**

El Instituto Antonio de Mendoza mejor conocido como (Salesiano) imparte estos talleres tres días a la semana con diferentes horarios, de manera que las madres y padres de familia que gusten asistir tengan la opción de escoger el horario que más les acomode de acuerdo con sus necesidades, otra de las características de los talleres de escuela para padres impartido en el Salesiano es que son obligadas a asistir las madres de familia cuyos hijos están condicionados en la institución ya sea por mala conducta, o falta de interés en el estudio como condición para que sus hijos puedan continuar dentro de la institución, esto como medida preventiva, ya que esta EPP tiene la creencia de que los hijos manifiestan sus problemas en la conducta y en el estudio por lo que si los padres aprenden a como tratarlos y a entenderlos también se verá reflejado en lo mismo.

La EPP del Instituto Antonio de Mendoza no sólo está conformada por madres que tiene hijos condicionados sino que también por padres de familia que creen que lo necesitan ,pero en su mayoría la escuela esta formada por madres que acuden de manera obligatoria.

El Salesiano trata de reforzar los talleres semanales con los que imparte los sábado, que están hechos casi con dedicatoria para los miembros adultos hombres de la familia, ya que considera que para que estos talleres funcionen necesitan estar informados de lo mismo papá y mamá.

El Salesiano se preocupa a tal grado por su EPP y su desarrollo que constantemente está preparando asambleas generales, en donde se invita a todos los padres de familia; de la familia salesiana, a ser partícipes de las mismas, estas asambleas están en manos de personas contratadas por el instituto reconocidas por sus estudios sobre las familias, de manera que los padres que están como espectadores tengan muchas formas de obtener conocimiento de como llevar acabo la difícil tarea de ser padres a través de expertos en la materia.

Después de detectar los problemas en sondeos con las madres y que los tutores envíen o voluntariamente acudan los jóvenes a pedir apoyo psicológico; las personas que trabajan en el departamento buscan preparar EPP con estos problemas, para encontrar soluciones.

Las psicólogas preparan diariamente el taller de EPP con los problemas que se abordarán y las soluciones que se propondrán. Los temas siempre están relacionados con las necesidades que los jóvenes presenten y a la manera de satisfacer estas necesidades de la mejor forma.

Los talleres inician puntualmente, se les invita a las madres café y galletas, al inicio se les pasa lista ya que hay que recordar que muchas acuden obligadamente, y enseguida se reparte el material que se utilizará, colores, papel, algún cuaderno etc....

Al iniciar la sesión se plantea el tema, el objetivo es que las madres, con la orientación de la psicóloga encargada, encuentren solución a los problemas.

La participación de las madres enriquece el trabajo y facilita la búsqueda de soluciones.

Antes de finalizar se escucha música que acompaña un ejercicio guiado por la psicóloga, relaja a las madres dándoles tranquilidad y las motiva en su trabajo de educar.

Esta metodología es la que se sigue por lo general, pero según el tema pueden cambiar las actividades realizadas en EPP; lo que si queda claro es que es un trabajo dinámico y de procesos tanto individual como de grupo; al hablar de procesos individuales es porque las madres trabajan en ellas posibles problemas que afectan al resto de la familia, pero que les pertenecen a ellas y al hablar de grupo es porque, aun estando ausente el resto de la familia se genera un cambio en un individuo, integrante de la misma, alterará al resto de la familia.

"Formar las buenas relaciones entre padres e hijos. Los valores son los valores de la Iglesia Católica"

## **Metodología escuela para padres Instituto Motolinía (secundaria):**

### **4.3 - Objetivos de EPP**

Por otra parte el Instituto Motolinía tiene su EPP en manos de las Religiosas encargadas del departamento psicopedagógico (que aun no está bien establecido), sin embargo la falta de preparación de las mismas, y de herramientas para esta EPP, hace que se reúnan tan sólo grupos pequeños de madres de familia cada quince días con la religiosa encargada del tema, de manera que lleguen a un acuerdo sobre los temas de interés para dar la junta de escuela para padres del mes.

Estamos perdiendo valores fundamentales y nos encontramos en una crisis en donde la moral, los principios, el respeto la solidaridad se están olvidando.

Los talleres de EPP son planeados los jueves, previos a las juntas de padres, dichas juntas tienen como objetivo la entrega de calificaciones de los alumnos a sus padres y dar orientación a los padres es decir EPP.

desorientación de los jóvenes ya que, actualmente, se puede acceder a un sin número de información

Los jueves anteriores a las juntas algunas madres de familia se reúnen con la religiosa encargada de EPP a planear el tema que se impartirá; el tema lo preparan todas en equipo con ideas que entre todas van uniendo; se plantean problemas y se buscan soluciones.

o, la tolerancia, el amor, la generosidad, ya que estos valores son una constante en los libros para padres y en las EPP, de

Como hay poca información de esta EPP las madres que logran reunirse son muy pocas más o menos 7 madres familia, quienes preparan los temas y son expuestos ya sea por ellas o por la religiosa que las acompaña, así como por la directora.

Stamante (1983), John C. Friel, Linda D. Friel (1999), Ongay (2002), Minuchin, (1984), entre otros coinciden en que la clave del éxito de la familia

Queda claro que el Instituto Motolinía esta trabajando para que su EPP crezca más y sea más sólida.

que se imparten en los colegios y en las iglesias, también coinciden con esto y agregan que es importante que los padres practiquen con el ejemplo por lo que es necesario educar a la familia en general.

Estas juntas mensuales tienen como objetivos:

Las juntas de sangre y el amor no son suficientes para que padres e hijos tengan una buena relación ni para estimular las capacidades, las habilidades y

\*Fomentar las buenas relaciones entre padres e hijos, Los valores que rescata son los valores de la Iglesia Católica.

#### 4.3.- Objetivos de EPP

Los objetivos generales de casi todas las EPP, así como de los autores de libros que pretenden transmitir conocimientos a través de sus obras son prácticamente los mismos:

Las escuelas para padres como ya lo mencionamos antes, surgieron para rescatar a la sociedad, ya que estamos perdiendo valores fundamentales y nos encontramos en una crisis en donde la moral, los principios, el respeto, la solidaridad se están olvidando.

La globalización ha traído grandes ventajas a la sociedad, pero también la ha llevado a la pérdida de valores, costumbres, cultura y a la desorientación de los jóvenes ya que, actualmente se puede acceder a un sin número de información cuyo objetivo no siempre es educar.

Los creadores de las EPP se han preocupado por recuperar los valores que se han ido perdiendo como el respeto, la tolerancia, el amor, la generosidad, ya que estos valores son una constante en los libros para padres y en las EPP, de estos depende que el mundo sea cada vez mejor.

Los autores de los libros que se han utilizado para esta investigación como: Rafael Bustamante (1993), John C. Friel, Linda D, Friel (1999), Ongay (2002), Minuchin, (1984), entre otros coinciden en que la clave del éxito de la familia esta en la comunicación y en la orientación y en el rescate de los valores universales; las EPP que se imparten en los colegios y en las iglesias, también coinciden con esto y agregan que es importante que los padres practiquen con el ejemplo por lo que es necesario educar a la familia en general.

Los lazos de sangre y el amor no son suficientes para que padres e hijos tengan una buena relación ni para estimular las capacidades, las habilidades y

el crecimiento de ambas partes, contrariamente a lo que se creía antes acerca de criar a los hijos guiándose sólo por el instinto.

“El hecho de ser madre o padre es una tarea difícil que requiere una gran capacitación, los padres necesitan rodearse de un ambiente que favorezca simultáneamente su propio aprendizaje y el de sus hijos para así lograr un enriquecimiento mutuo, con el fin de acondicionar este ambiente es muy aconsejable que consulten libros sobre la materia, escritos por profesionales que contengan hallazgos originales a partir de recientes investigaciones o que asistan a talleres de padres o escuelas para padres.” (FRIEL John /Linda 1999)

Las escuelas para padres intentan concientizarlos para: La relación responsable entre padres e hijos que implica: Respeto mutuo, aceptación, afecto, apoyo y disciplina límite, todo lo cual además de cultivar una buena convivencia familiar ayuda al hijo a formarse un adecuado concepto de si mismo, actualmente los seres humanos tienen en sus manos la oportunidad de ser madres y padres diferentes de hijos e hijas diferentes.

Si en esta relación existe el suficiente afecto y confianza mutua, le será posible afrontar las dificultades que implican la vida moderna y disfrutará de sus resultados.

En el libro “Como hablar para que los hijos escuchen y cómo escuchar para que los hijos hablen” (2002) se habla claramente de la necesidad de los hijos a ser escuchados y comprendidos, a que sus padres muestren interés por sus problemas, y que disfruten con ellos o sufran sus triunfos y alegría

En este mismo libro se habla de la atención que los padres deben poner a la manera en que se están comunicando con sus hijos, ya que pueden enviar un mensaje equivocado, los hijos ante la intolerancia de los padres pueden entender el mensaje como falta de interés por ellos; ya que la intolerancia a sus opiniones es un abarrera para que ellos se comuniquen y en lugar de acercarlos los estarán alejando. De igual modo, la manera en que los padres hablan con sus hijos puede ayudara que los hijos les tengan la suficiente

confianza y fomentar una buena relación, o a que los hijos le tengan miedo a los padres

Los objetivos de EPP se logran siempre a través de la comunicación, por lo que es adecuado enseñar a los padres a comunicarse con los hijos; esto es dar a los hijos la confianza para que platicuen con sus padres, a través de la tolerancia y respeto mutuo,

#### **4.4.- Problemas a los que se enfrenta EPP**

EPP se enfrenta a varios problemas, ya que varias están en manos de personas sin experiencia alguna, que simplemente están lucrando con la necesidad de los padres.

Las personas que imparten estos talleres sin la debida preparación lo hacen según valores, experiencias, creencias e ideologías propias sin tomar en cuenta las necesidades de la sociedad y de las familias pertenecientes a la misma, a las que se les exige crear hijos concientes en pro de la sociedad.

Desgraciadamente la preocupación de los padres ante la necesidad de ser orientados los hace acudir a las EPP, pero ¿Quién imparte estos talleres, y quién guía la orientación de los mismos?

Las EPP que fueron sometidas a este estudio se encuentran en Instituciones serias y reconocidas; en el Instituto Antonio de Mendoza cuenta con un departamento Psicopedagógico el cual se encarga de estudiar las preocupaciones de los padres de familia, y de brindar apoyo ante los problemas que presentan los alumnos

Los talleres de EPP en esta Institución son impartidos por psicólogas, que trabajan buscando las soluciones a los problemas del alumnado y sus familias, para obtener información sobre estas problemáticas EPP hace sondeos entre los padres de familia y para los alumnos el departamento siempre tiene las puertas abiertas, para ser atendidos por las psicólogas encargadas de él.

Los alumnos además cuentan con sus tutores quienes los orientan en sus estudios y tiene como trabajo detectar los problemas a los que enfrentan los jóvenes y canalizarlos con alguna de las psicólogas.

Por otro lado el Instituto Motolinía tiene a cargo de religiosas esta difícil tarea, ya que no son expertas en la materia, su orientación es superficial y sin objetivos específicos; sin duda alguna los temas tratados en la EPP del Instituto Motolinía pueden ser de gran interés para los padres pero se puede caer en lo repetitivo, en la monotonía de los temas y como no hacen ninguna clase de estudio ni sondeos; no saben a que problemas se están enfrentado en realidad, otro problema de esta EPP es que no cuenta con el respaldo de ningún experto y la orientación es meramente religiosa, con principios religiosos perdiendo así totalmente su objetividad.

La religiosa encargada de la EPP del Instituto Motolinía, sabe de estas carencias y trabaja para mejorar estos talleres y orientarlos con el debido cuidado.

Otro problema al que se enfrenta EPP es a la poca asistencia voluntaria de parte de los padres de familia; que aunque en la actualidad las EPP han ido ganado terreno y han atraído a un gran número de padres aun falta mucho por hacer.

Un problema también alarmante es que los padres de familia (hombres) no asistan a estos talleres ya que lo ideal sería que ambos padres acudieran.

#### **4.5.- Temas que aborda EPP en:**

##### **Instituto Antonio de Mendoza**

- 1.- Unión Familiar y comunicación constante entre padres e hijos
- 2.-La importancia de demostrar amor a los hijos
- 3.-Autoestima

4.- Los problemas de los hijos adolescentes (bulimia, anorexia, drogadicción, libertinaje)

5.- Baja autoestima

6.- ¿cómo hablarle a los hijos?

7.- ¿cómo detectar los problemas?

8.- Importancia de las reglas

9.- Importancia de la amistad

10.- Orientación sexual

11.- Acuerdos entre los padres

12.- Como ayudar a los hijos en su desempeño escolar, entre muchos otros.

#### **Instituto Motolinia:**

1.- La comunicación con los hijos

2.- Detectar problemas

3.- Como ayudarles a estudiar

4.- y todos aquellos problemas que voluntariamente las madres quieran abordar en EPP siempre y cuando respeten la institución. Entre otros.

#### **4.6. Algunos valores universales que rescatan las EPP**

Si hacemos un resumen de los valores universales que rescatan las EPP, podemos hacer un listado de los siguientes:

Responsabilidad

Decencia

Solidaridad

Pulcritud  
Puntualidad.  
Sacrificio  
Consejo  
Docilidad  
Sensibilidad  
Amor  
Comunicación  
Obediencia  
Superación.  
Autoestima.  
Compromiso.  
Libertad  
Comprensión  
Confianza

## CAPITULO V

# Comunicación familiar entre padres pertenecientes a EPP y sus hijos

Estos son algunos de los valores universales que las EPP rescatan ya que creen son indispensables para fortalecer la relación padres e hijos y viceversa, así como para crear seres humanos más concientes y que trabajen en beneficio de la sociedad.

## IV - Comunicación familiar entre padres pertenecientes a EPP y sus hijos

### 4.1 - Resultados del sondeo a Madres de familia que participan en la escuela para Padres.

Para este estudio fue necesario entrevistar a 45 madres de familia incorporadas a Escuela para padres (EPP). Estas encuestas fueron realizadas dentro de las instalaciones de los colegios (Instituto Antonio de Mendoza e Instituto Molokina) en donde se imparte EPP.

Las encuestas fueron aplicadas durante las sesiones de EPP en el Colegio General los días en que se imparte este (martes, miércoles y sábado) y en el Colegio Molokina los días (jueves) en sus diferentes horarios y grupos.

Se aplicó a 7 talleres de EPP en el Instituto Antonio de Mendoza en donde se imparten los siguientes horarios: martes de 8:00 a 10:00 de la mañana y los días jueves de 8:00 a 10:00 de la mañana y los días sábados de 8:00 a 10:00 de la mañana. En el Instituto Molokina se imparten los mismos horarios además de las llamadas "asamblea general" que son de 8:00 de la mañana a 2:00 de la tarde entre febrero y marzo.

El objetivo de esta investigación es determinar si EPP ha sido de utilidad a los padres de familia que asisten a ella, las variables que se midieron fueron: la frecuencia con que las madres asisten a estos talleres, si ha sido de su agrado, si sirven a la práctica lo aprendido, si han mejorado la comunicación con sus hijos, entre otras. La encuesta constaba de 20 preguntas con opciones a contestar y estas fueron entregadas a las madres para ser respondidas personalmente.

Y por otra parte en el Colegio Molokina, los jueves en las reuniones de madres de familia que se imparten por las tardes en diferentes horarios, a partir de las 2:00 de la tarde y en las juntas de padres de familia que se realizan aproximadamente cada mes en relación con la EPP.

## **V.- Comunicación familiar entre padres pertenecientes a EPP y sus hijos**

### **5.1.- Resultados del sondeo a Madres de familia que participan en la escuela para Padres.**

Para este estudio fue necesario entrevistar a 45 madres de familia incorporadas a Escuela para padres (EPP). Estas encuestas fueron realizadas dentro de las instalaciones de los colegios (Instituto Antonio de Mendoza e Instituto Motolinía) en donde se imparte EPP.

Las encuestas fueron aplicadas durante las sesiones de EPP en el Colegio Salesiano los días en que se imparte este (martes, miércoles y sábado) y en el Colegio Motolinía los días: (lunes, jueves) en sus diferentes horarios y grupos.

Se asistió a 7 talleres de EPP en el Instituto Antonio de Mendoza en donde se encuestaron a las madres de familia asistentes a esos talleres, los horarios fueron los siguientes : martes de 8:00 a 11:00 de la mañana y de 4:00 a 5:30 de la tarde y de 5:30 a 7:00 de la noche, miércoles de igual manera y con los mismos horarios además de los sábados en las llamadas "asamblea general" que son de 8:00 de la mañana a 2:00 de la tarde entre febrero y marzo.

El objetivo de esta investigación es determinar si EPP ha sido de utilidad a los padres de familia que asisten a ella; las variables que se midieron fueron: la frecuencia con que las madres asisten a estos talleres, si ha sido de su agrado, si llevan a la práctica lo aprendido, si han mejorado la comunicación con sus hijos, entre otras. La encuesta constaba de 20 preguntas con opciones a contestar y estas fueron entregadas a las madres para ser respondidas personalmente.

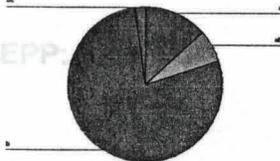
Y por otra parte en el Colegio Motolinía, los jueves en las reuniones de madres de familia que se imparten por las tardes en diferentes horarios, a partir de las cuatro de la tarde y en las juntas de padres de familia que se realizan aproximadamente cada mes en relación con la EPP.

Todas las madres de familia entrevistadas declararon ser casadas a excepción de una que asumió vivir en unión libre.

**De estas encuestas pudimos adquirir los siguientes resultados:**

**¿Quién asiste a Escuela para padres?**

	Frecuencia	%	¿Quién asiste a EPP?
a	5	11.1	a) papá y mamá
ab	4	8.9	b) mamá
b	35	77.8	c) papá
bc	1	2.2	
Total	45	100.0	



El 77% de las mamás asisten a EPP solas, es decir sin compañía de su pareja.

En el 11% de los casos asiste el padre solo.

En el 8.9% de los casos asisten indistintamente ya sea juntos o únicamente mamá.

Y en el 2% de los casos asiste ya sea mamá o papá

**Número de hijos de las madres entrevistadas**

N° de hijos	Frecuencia	%
1	16	35.6
2	12	26.7
3	14	31.1
4	3	6.7
Total	45	100.0



Como se observa en el cuadro cerca del 80% de las madres tienen de uno a tres hijos.

**Su asistencia a EPP es:**

	Frecuencia	%	
a	36	82.2	a) voluntaria
b	8	17.8	b) obligatoria
Total	45	100.0	



El 82% de las madres de familia asiste a estos talleres de manera voluntaria.

El 17% de las madres asisten a estos talleres de manera obligatoria.

**Frecuencia con la que asiste a EPP:**

El 58% de las madres entrevistadas asisten de una a dos veces por semana a la escuela para padres.

El 16% de las madres asisten de dos a cuatro veces por semana.

El 24% asisten prácticamente toda la semana a EPP no necesariamente en la escuela de sus hijos.

**Estos talleres los han tenido:**

	Frecuencia	%
a	42	93.3
ab	2	4.4
c	1	2.2
Total	45	100.0



- a) en la institución de sus hijos
- b) en la parroquia
- c) en otros y en la institución de mis hijos

El 93 % de las madres respondieron que acuden solo a EPP en la institución de sus hijos.

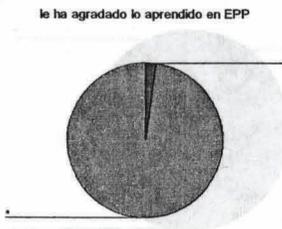
Un 4% respondió que además de la institución de sus hijos asisten a la parroquia o a alguna iglesia en donde se imparte también EPP.

Y tan sólo un 1% respondió que asiste a otros talleres de EPP independientes de las parroquias y de las escuelas de sus hijos.

Frecuencia con la que lleva a la práctica lo aprendido en EPP

**HA SIDO DE SU AGRADO LO APRENDIDO EN EPP:**

	Frecuencia	%
a	1	2.2
	44	97.8
Total	45	100.0



- a) si
- b) no
- c) Con frecuencia
- d) Siempre

Se puede decir que el 100% de las madres de familia manifiestan que es de su agrado lo aprendido a EPP.

**Ha aprendido algo nuevo en EPP**

	Frecuencia	%
a	1	2.2
	44	97.8
Total	45	100.0

El 97% de las madres encuestadas respondieron que han aprendido en escuela para padres cosas que antes no sabían respecto a sus hijos adolescentes.

El 2.2% ha contestado que no ha aprendido nada en EPP.

**Lo ha llevado a la práctica:**

	Frecuencia	%
a	1	2.2
	44	97.8
Total	45	100.0

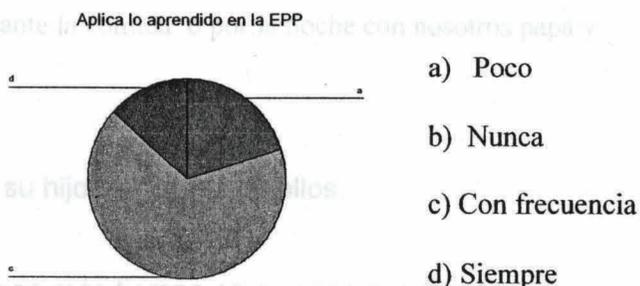


- a) si
- b) no

El 97.8% de la madres contestaron que si llevan a la práctica lo que han aprendido en EPP.

### Frecuencia con la que lleva a la práctica lo aprendido en EPP

	Frecuencia	Percentage
a	9	20.0
c	30	66.7
d	6	13.3
Total	45	100.0



Como se observa en la grafica anterior el 66% de las mamás aplican con frecuencia lo aprendido en EPP.

Un 13% lo aplican siempre.

Y un considerable 20% no lo aplican nunca.

A continuación expondremos lo que respondieron las madres de familia al ser encuestadas sobre su relación y comunicación con sus hijos adolescentes:

Las siguientes preguntas tienen como finalidad darnos a conocer las costumbres dentro de la familia en cuanto a su comunicación; ¿cuánto tiempo dedican a comunicarse y en que momentos?

De tal manera que podamos apreciar la calidad de comunicación que ejercen los padres con sus hijos.

**¿Con cuál o cuáles de las siguientes opciones se identifica usted más?**

- A) Mi hijo llega derecho a comer y a dormir y no platica conmigo
- B) Con frecuencia mi hijo esta muy cansado y no platica demasiado
- C) Mi hijo es muy reservado
- D) Mi hijo pasa más tiempo con sus amigos que conmigo
- E) Mi hijo pasa mas tiempo en casa que fuera
- F) No permito que mi hijo se separe mucho de nosotros, regulo sus salidas y amistades
- G) Mi hijo diariamente platica durante la comida o por la noche con nosotros papá y mamá , (hermanos)

Un 2% contesto que no permite que su hijo se separe de ellos.

UN 15% respondió que sus hijos pasan más tiempo en su casa que fuera y que diariamente platican durante la comida.

El 4% respondió que no permiten que sus hijos se separen mucho de ellos y que por lo mismo sus hijos pasan más tiempo en casa que fuera.

El 6% respondió que sus hijos están más tiempo en casa que fuera.

El 4% de las madres entrevistadas respondió que sus hijos son muy reservados pero que pasan más tiempo en casa que fuera ya que no permiten que sus hijos se separen mucho de ellos y regulan sus amistades y procuran platicar con ellos diariamente durante las comidas.

El 2% de las madres dijeron que sus hijos son muy reservados y no platican con ellas pero que pasan más tiempo en casa que fuera.

El 8.9% de las madres manifestaron que sus hijos son muy reservados y no platican con ellas.

Respuesta	Frecuencia	%	Descripción
a)	2	3.9	nada
b)	6	13.3	poco
c)	14	75.6	mucho
d)	1	2.2	siempre ha sido buena no necesito de ella para padres
Total	40	100.0	

El 2% respondió que con frecuencia su hijo esta muy cansado y llegan a dormir y a comer sin mencionar ni una palabra de ellos con sus madres, pero que ellas regulan sus amistades y salidas.

Y otro 2.2% respondió algo similar asegurando que sus hijos (BC) con frecuencia están muy cansados y que son muy reservados.

Un 4.4% respondió que sus hijos llegan a casa derecho a comer y a dormir pero que durante las comidas comparten con su familia lo que les paso en el día.

Un 2.2% respondió que sus hijos pasan más tiempo en casa que fuera y que platican diariamente durante las comidas y llegan derecho a comer y a dormir.

El 2.2% respondió que sus hijos llegan a casa a comer y a dormir sin platicar con ellas y que pasan más tiempo en casa que fuera.

El 2.2% respondió que sus hijos pasan más tiempo con sus amigos que en casa y que llegan únicamente a comer y a dormir.

Y un 2.2% respondió que sus hijos sólo llegan a casa a comer y a dormir sin ningún tipo de comunicación.

### ¿Usted Cree entender mejor a sus hijos a partir de que asiste a EPP?

El 95.7% de las madres respondieron que entienden mejor a sus hijos a partir de que se incorporaron a EPP y el 4.4 % dicen que siguen igual.

### Cuanto cree usted que ha mejorado su comunicación con sus hijos:

	Frecuencia	%
a	4	8.9
b	6	13.3
c	34	75.6
d	1	2.2
Total	45	100.0

- a) nada
- b) poco
- c) mucho
- d) siempre ha sido buena no necesito de escuela para padres

En esta pregunta los madres entrevistadas respondieron cuánto creen que ha mejorado su comunicación con sus hijos a partir de EPP.

El 75.6% de las madres entrevistadas respondió que ha mejorado mucho la comunicación con sus hijos a partir de EPP.

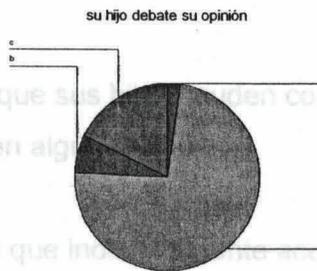
El 13.3% respondió que poco. Y un 8.9% respondió que nada.

El 75.6% respondió que ha mejorado mucho la comunicación con sus hijos a partir de EPP.

El 13.3% respondió que poco. Y un 8.9% respondió que nada.

### ¿Con qué frecuencia su hijo debate su opinión?

	Frecuencia	%
a	33	73.3
b	3	6.7
c	8	19.8
Total	45	100.0



- a) pocas veces
- b) nunca
- c) siempre
- d) no lo permito

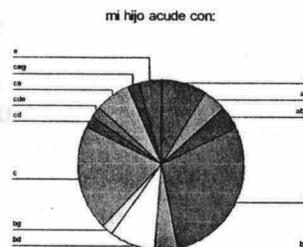
EL 73.3% respondió que su hijo debate su opinión con frecuencia.

Y el 19.8% respondió que su hijo debate su opinión siempre.

Un 6.7% respondió que nunca.

### ¿Cuándo su hijo tiene algún problema acude con?

	Frecuencia	%
a	4	8.9
ab	2	4.4
abc	2	4.4
b	13	28.9
bc	2	4.4
bd	4	8.9
bg	1	2.2
c	9	20.0
cd	1	2.2
cde	1	2.2
ce	3	6.7
ceg	1	2.2
e	2	4.4
Total	45	100.0



- a) Papá
- b) mamá
- c) papá y mamá
- d) amigos
- e) hermanos
- f) no sabe
- g) otros

**En esta pregunta las madres respondieron:**

El 28% de las madres entrevistadas respondió que sus hijos acuden primero con ellas en caso de tener algún problema.

El 20% de las madres entrevistadas respondió que acuden con los dos (papá y mamá) en caso de tener algún problema.

Un 8.9 % respondió que sus hijos acuden primero con su papá en caso de tener algún problema.

Otro 8.9% respondió que de igual manera acuden con los amigos o con ellos en caso de tener algún problema.

Un 4.4% de las madres aseguraron que sus hijos acuden con sus hermanos antes de que con sus padres si tienen algún problema

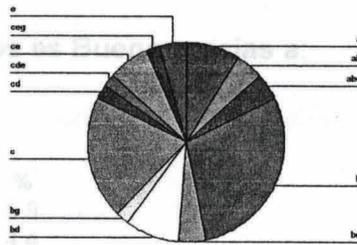
Los demás porcentajes responden a que indistintamente acuden con papá o mamá según este disponible alguno, hermanos, amigos y otros como primos o al departamento psicopedagógico de la escuela en la que estudian.

**Usted considera que escuela para padres la ha ayudado o perjudicado de la siguiente manera:**

	Frecuencia	%
	2	4.4
a	1	2.2
ab	1	2.2
ac	4	8.9
ad	2	4.4
b	6	13.3
bd	12	26.7
be	1	2.2
c	9	20.0
cd	2	4.4
d	5	11.1
Total	45	100.0

- a) EPP es un buen instrumento que me ayuda a entender a mi hijo
- b) EPP me ha ayudado a comunicarme mejor y acertadamente con mi familia en general
- c) EPP me ha confundido ya que tenia otra manera de pensar
- d) No permito que EPP domine la manera en que yo creo es mejor educar a mis hijos
- e) No necesito de EPP, ya que nadie mejor que yo sabe como educar a mis hijos
- f) Estoy contenta con EPP pero en ocasiones prefiero hacer las cosas de otra manera

mi hijo acude con:



Un 2.2% de las madres consideran que EPP es un buen instrumento que las ayuda a entender mejor a sus hijos.

El 13.3% considera que EPP las ha ayudado a comunicarse mejor y acertadamente con su familia en general.

El 20% cree que EPP las ha confundido ya que tenían otra manera de pensar respecto a como educar a sus hijos.

El 2.2% considera que además de ser un buen instrumento que las ayuda a entender a sus hijos, las ha ayudado a comunicarse mejor con ellos.

Un considerable 26.7% cree que la escuela es un buen instrumento para entender a sus hijos pero no permiten que EPP domine su manera de pensar respecto a como educar a sus hijos.

Un 2.2% cree que la relación con sus hijos es buena gracias a su pareja.

Un 11% respondió que no permiten que EPP domine la manera en que creen es mejor educar a sus hijos.

EPP.

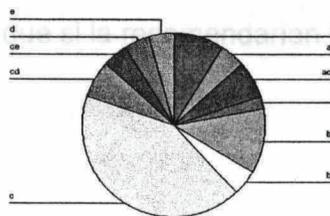
Un 4.4% opina que escuela para padres las ha confundido ya que tenían otra manera de pensar por lo que no permiten que EPP domine sobre su forma de educar a sus hijos.

Un 8.9 % cree que EPP es un buen instrumento que los ayuda a entender a sus hijos, pero que a veces las confunde en cuanto a como educarlos ya que tenían otra manera de pensar.

**La relación con sus hijos es Buena gracias a:**

	Frecuencia	%
a	4	8.9
ac	2	4.4
acd	3	6.7
b	1	2.2
bc	5	11.1
bd	2	4.4
c	19	42.2
cd	3	6.7
ce	2	4.4
d	2	4.4
e	2	4.4
Total	45	100.0

la relación con sus hijos es buena gracias a ?



- a) usted misma
- b) a su pareja
- c) a EPP
- d) al ejemplo que recibió desde chiquita
- e) no es buena

El 8.9% de las madres piensa que la relación con sus hijos es buena gracias a su esfuerzo por lograrlo.

El 4.4% cree que es buena gracias a ellas y a lo que han aprendido en EPP.

Un 6.7% cree que es buena la relación con sus hijos gracias a ellas, a EPP y al ejemplo que recibieron desde pequeñas.

Un 2.2% cree que la relación con sus hijos es buena gracias a su pareja.

El 11.1% cree que la relación con sus hijos es buena gracias a su pareja y a EPP.

El 4.4% cree que la relación con sus hijos es buena gracias a la educación que recibieron desde pequeñas y a su pareja.

Un considerable 42.2 % cree que la relación con sus hijos es buena gracias a EPP. Es decir que ha mejorado su comunicación con sus hijos a partir de que asisten a EPP.

Un 2.2% cree que no es buena su relación con sus hijos y lo poquito que pudiera ser es gracias EPP.

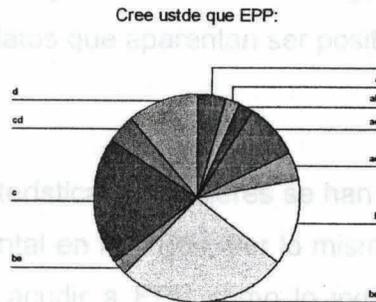
Un 2.2% cree que no es buena la relación con sus hijos.

**Recomendaría a EPP:**

Las mamás respondieron: El 68.9% que si la recomendarían y un 31.1% contesto que ya lo han hecho.

**Considera a EPP**

	Frecuencia	%
	4	8.9
b	33	73.3
af	1	2.2
b	6	13.3
be	1	2.2
Total	45	100.0



El 73.3% de las madres cree que EPP es un buen instrumento que ayuda a entender mejor a los hijos y que las ha ayudado a comunicarse mejor con su familia en general.

El 13.3% cree que EPP las ha ayudado a comunicarse mejor con sus hijos y acertadamente con su familia en general pero que muy pocas veces lo aprendido en EPP es aplicable a su familia.

El 8.9% cree que EPP es un buen instrumento que ayuda a entender mejor a los hijos.

Un 2.2% cree que EPP es un buen instrumento pero prefieren hacer las cosas por ellas mismas.

Un 2.2% cree que no necesita de EPP ya que nadie mejor que ellas saben como educar a su hijos, aunque reconocen que EPP las ha ayudado a comunicarse mejor con su familia

Hay que recordar que la adolescencia de los hijos es la etapa más difícil de la familia, el tener un hijo adolescente es tan importante para la familia como el

**5.2.- Reflexiones sobre este estudio:** enfrentan ante diferentes crisis que con dificultad de las familias se ven obligadas a enfrentar.

En Capítulos anteriores se ha hablado del ideal de familia y la manera de lograrla; una familia comunicada, con límites claros, jerarquías bien establecidas, que trabajan en pro de sus integrantes.

Este estudio nos ha mostrado datos que contradicen de alguna manera el objetivo de EPP, curiosamente son datos que aparentan ser positivos pero que, paradójicamente no lo son.

Las madres de familia por sus características de mujeres se han encargado de alimentar la parte espiritual, sentimental en los hijos, por lo mismo son las que se interesan o se ven obligadas a acudir a EPP como lo indica el estudio; aunque psicólogos estudiosos de la familia como Minuchin, (1984), Akerman, (1946) entre muchos otros de la escuela de Palo Alto hablen de la necesidad del trabajo en equipo por parte de los padres.

Minuchín (1984) y Ackerman, (1946) mencionan los llamados holones o roles que existen dentro de la familia, hay que recordar que los miembros adultos de la misma tienen dos roles diferentes; el de esposos y el de padres este último indestructible mientras existan los hijos y este mismo es el que requiere de un trabajo constante de equipo y acuerdos para beneficio de toda la familia, por lo que el hecho de acudir a escuela para padres tendría que ser trabajo de ambos.

Por otra parte las madres han manifestado acudir en su mayoría a EPP de manera voluntaria, lo cual habla de la gran preocupación que tienen por entender mejor a sus hijos en su paso por la adolescencia y aunque esta preocupación habla de que existe interés por mejorar, también nos indica que

existen problemas dentro de las familias y que se buscan soluciones, ya no sólo dentro de la familia sino que por fuera también.

Hay que recordar que la adolescencia de los hijos es la etapa más difícil de la familia, el tener un hijo adolescente es tan impactante para la familia como el tener un hijo enfermo, ya que se enfrentan ante diferentes crisis que con dificultades las familias se ven obligadas a enfrentar.

Las madres de familia asisten a EPP por lo menos de 1 a 2 veces por semana y un porcentaje muy elevado aunque menor, manifestó asistir casi toda la semana lo cual indica la fuerte necesidad que tienen las madres por entender a sus hijos y ayudarlos. Aunque esta preocupación pareciera estar resuelta al acudir a EPP se enfrentan a un juego de doble cara ya que según la encuesta ponen toda su esperanza en EPP y creen que el acudir a ella las hace mejores madres por este simple hecho, sin embargo como lo muestra el estudio las madres confunden los consejos de EPP y se vuelven autoritarias, las madres de familia con frecuencia confunden el hecho de "estar al pendiente de sus hijos" con "no dejes que tu hijo crezca", es decir, las madres que solucionan todos los problemas de sus hijos o que creen que con el hecho de que su hijo no salga de casa se evitan problemas, a la larga están provocando más problemas ya que crearán personas antisociales, inseguras e incapaces de resolver problemas por sí solos, por lo que es de vital importancia para la familia que las madres entiendan correctamente lo que EPP les quieren transmitir.

Hay madres que respondieron que no permiten que sus hijos se separen mucho de ellas y que regulan sus amistades y salidas pero; ¿Qué tan buena resulta esta decisión?, EPP manifiesta que la familia y en este caso los miembros adultos deben estar atentos a lo que ocurre a su alrededor en cuanto a las amistades de sus hijos, sus salidas, poner reglas claras en horarios etc. Pero nunca menciona que no se deba dejar en libertad a los hijos, por el contrario menciona que es sano que los hijos salgan de casa y se diviertan con sus amigos ya que esto los ayudara a madurar, a crecer como seres humanos

a enriquecerse espiritualmente y a desarrollar con ayuda de sus padres un criterio propio.

### 5.3.- Resultados del sondeo realizado a Padres de familia incorporados a EPP

Estas encuestas fueron realizadas a 36 padres de familia que están ellos o sus esposas incorporados a EPP, esta encuesta fue realizada vía telefónica por la dificultad que existía de poder encuestarlos personalmente ya que sus trabajos lo dificultaban.

Las madres de familia que fueron encuestadas durante los Talleres de Escuela para padres, proporcionaron los teléfonos y horarios en los cuales se podía encontrar a sus esposos en casa o trabajo, para que de esta manera se nos facilitara el trabajo de campo.

En esta encuesta pretendemos determinar que tan frecuentemente las madres (asistentes a EPP) llevan a la practica lo aprendido en EPP y que tan frecuente es que hagan participes a sus esposos de los consejos que les han dado en EPP.

#### ESTADO CIVIL

Los padres de familia encuestados declararon ser casados

#### ¿Ha asistido usted a EPP?

	Frecuencia	%
a	1	2.8
b	8	24.0
b	26	73.2
Total	36	100.0

Un 73.2 % declaro que no asiste a EPP.

El 24.0. % declararon que si asisten a EPP acompañados de su esposa

El 2.8% respondió que si asiste pero solo.

#### Con que frecuencia asiste usted o su esposa a EPP:

El 86.1% respondió que sus esposas asisten de uno a dos talleres a la semana

El 11.1% contestó que asisten ellos solos a las asambleas generales una vez al mes (respuesta dada de padres de familia pertenecientes a EPP del salesiano), donde recordaremos se da una vez al mes una asamblea general para invitar a las padres (hombres) a escuchar un resumen de lo que se ha visto en las semanas anteriores con sus esposas en EPP.

El 2.8% respondió que sus esposas asisten de dos a cuatro talleres de EPP

	Frecuencia	%
b	1	2.8
a	31	86.1
c	4	11.1
Total	36	100.0



**Su asistencia es:**

**¿Su asistencia o la de su esposa es voluntaria u obligatoria?**

	Frecuencia	%
a	25	69.4
b	11	30.6
Total	36	100.0

El 69.4% respondió que su asistencia es voluntaria

El 30.6% respondió que su asistencia a estos talleres es obligatoria

**Los padres de familia respondieron que ellos no asisten a los talleres semanales por los siguientes argumentos:**

	Frecuencia	%
a	5	11.0
b	3	8.3
c	28	77.8
d	1	2.8
Total	36	100.0

El 77.8% respondió que no asisten a los talleres semanales porque su trabajo no se los permite.

El 11.0% respondió que no asiste a estos talleres porque simplemente no les interesa

El 8.3% respondió que no asiste porque estos talleres es más propio de mamás es decir de mujeres

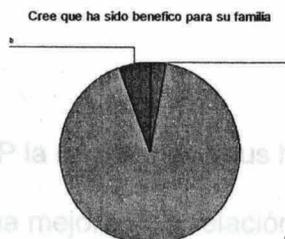
El 2.8% considera que EPP es una completa pérdida de tiempo

El 2.8% respondió que no asiste porque los horarios no le son compatibles con sus actividades

Cree que a partir de que asiste usted y/o su esposa a EPP ha mejorado su relación con sus hijos cree entenderlos mejor:

**Cree que ha sido benéfico para su familia el hecho de que su esposa y/o usted asistan a estos talleres**

	Frecuencia	%
a	33	91.7
b	3	8.3
Total	36	100.0



El 91.7 % de los padres cree que si ha sido benéfico para su familia los talleres de EPP

El 8.3% considera que no ha sido benéfico para su familia

**¿Su esposa y/o usted han llevado a la práctica lo aprendido en EPP?**

	Frecuencia	%
a	27	75.0
b	9	25.0
Total	36	100.0



El 75% cree que si han llevado al practica lo aprendido en EPP

El 25% considera que no han llevado a la práctica lo aprendido en EPP

**Los padres de familia encuestados consideran que:**

	Frecuencia	%
a	28	77.8
b	2	5.6
c	6	16.6
Total	36	100.0

El 77.8% considera que todo los padres de familia deberían tener acceso a una EPP.

El 16.6% considera que lo que EPP transmite en sus talleres es bueno pero que muy pocas veces es aplicable a sus hijos

El 5.6% considera que EPP es una completa perdida de tiempo

**Cree que a partir de que asiste usted y/o su esposa a EPP ha mejorado su relación con sus hijos cree entenderlos mejor:**

	Frecuencia	%
a	31	86.1
b	2	5.6
c	3	8.4
Total	36	100.0

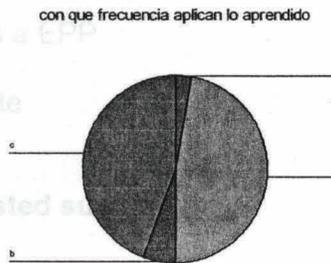
El 86.1% considera que gracias a EPP la relación con sus hijos ha mejorado

El 5.6% respondió que no cree que ha mejorado la relación con sus hijos

Y otro 8.4 % respondió no saber si ha mejorado o no su relación con sus hijos.

**Con que frecuencia usted y/o su esposa aplican lo aprendido en EPP:**

	Frecuencia	%t
	1	2.8
a	17	47.2
b	2	5.6
c	16	44.4
Total	36	100.0



El 44.4% respondió que con frecuencia aplican lo aprendido en EPP

El 47.2% respondió que aplican muy poco lo aprendido en EPP

El 5.6% respondió que nunca

Y un 2.8% no respondió la pregunta

**Cuanto cree que ha mejorado la comunicación con sus hijos:**

	Frecuencia	%
a	11	30.5
b	6	16.7
c	14	38.9
d	5	14.9
Total	36	100.0

El 30.5% respondió que no ha mejorado nada su comunicación con sus hijos.

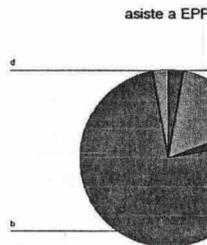
El 16.7% contestó que ha mejorado poco.

El 38.9% dijo que ha mejorado mucho su comunicación con sus hijos.

El 14.9% contestó que siempre ha sido buena y no necesitan de EPP.

**Quien asiste a EPP:**

	Frecuencia	%
a	6	16.7
ab	2	5.5
b	28	77.8
Total	36	100.0



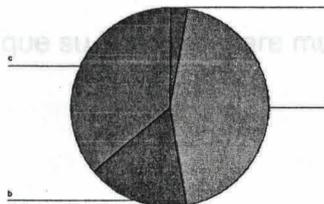
El 77.8% respondió que asiste mamá

El 16.7% respondió que asisten ambos a EPP

El 5.5% respondió que indistintamente

**Con qué frecuencia discute con usted su hijo:**

	Frecuencia	%
a	1	2.8
b	6	16.7
c	13	36.1
Total	36	100.0



El 44.4% considera que su hijo pocas veces discute con él

El 16.7% considera que nunca

El 36.1% considera que siempre su hijo discute con él o con su mamá

El 2.8% no contestó

**¿Con cual de las siguientes opciones se identifica usted?:**

	Frecuencia	%
	1	2.8
a	3	8.3
b	16	44.4
c	8	22.2
cd	2	5.6
ce	1	2.8
d	1	2.8
f	3	8.3
g	1	2.8
Total	36	100.0

- a) mi hijo llega derecho a comer y a dormir y no platica conmigo
- b) Con frecuencia mi hijo esta muy cansado y no platica demasiado
- c) Mi hijo es muy reservado
- d) Mi hijo pasa más tiempo con sus amigos que conmigo
- e) Mi hijo pasa mas tiempo en casa que fuera
- f) No permito que mi hijo se separe mucho de nosotros, regulo sus salidas y amistades
- g) Mi hijo diariamente

El 44.4% respondió que con frecuencia su hijo esta cansado y no platica con ellos.

El 22.2% respondió que su hijo es muy reservado y no platica con ellos.

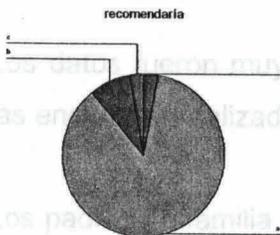
El 8.3% respondió que su hijo llega derecho a comer o a dormir

El 5.6% respondió que su hijo es muy reservado y que pasan más tiempo con sus amigos que con ellos

El 8.3% respondió que no permite que su hijo se separe mucho de ellos regula sus salidas y amistades

**Recomendaría EPP:**

**¿Recomendaría usted EPP?**



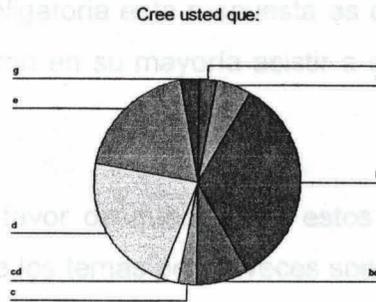
El 86.1% dijo que si

El 8.3% dijo que no

Y el resto dijo que ya lo ha hecho.

## ¿Cómo considera que su pareja es en relación con sus hijos?

	Frecuencia	Porcentaje
	1	2.8
a	2	5.6
b	12	33.3
bd	3	8.3
c	1	2.8
cd	1	2.8
d	8	22.2
e	7	19.4
g	1	2.8
Total	36	100.0



- a) Que su pareja es autoritaria con sus hijos \_\_\_\_\_ 5.6%
- b) Que su pareja le da un buen trato a sus hijos \_\_\_\_\_ 33.3%
- c) Muchas veces su pareja no corrige correctamente a sus hijos \_\_\_\_\_ 2.8%
- d) Que su pareja y usted trabajan en equipo para educar a sus hijos \_\_\_\_\_ 22.2%
- e) Que su pareja aplica violencia en sus hijos física y verbal \_\_\_\_\_ 19.4%
- f) Que (papá y mamá ) están en manos de sus hijos,(los controlan sus hijos)0%
- g) Que su pareja no sabe como educar a sus hijos \_\_\_\_\_ 2.8%

El 33.3% considera que su pareja le da un buen trato a sus hijos y que trabajan en quipo para educarlos

El 2.8% considera que muchas veces su pareja no corrige correctamente a sus hijos, pero que procura trabajar en equipo

### 5.4.- Reflexiones sobre este sondeo

Este sondeo, como ya lo hemos mencionado antes, fue realizado vía telefónica y fue sorprendente la manera en que los papás participaron.

Los datos fueron muy curiosos ya que algunos contradicen los resultados de las encuestas realizadas a las mamás, es decir, a sus esposas.

Los padres de familia afirmaron todos ser casados, en su gran mayoría declaró no asistir a EPP y una minoría declaró asistir acompañando a sus esposas, o turnándose con ellas, dato que las mamás omitieron en sus respuestas. Los padres entrevistados declararon que no asisten a EPP, ya que su trabajo o sus ocupaciones no se los permite y una minoría porque no les interesa,

Por otro lado, los padres de familia en su mayoría declararon que sus esposas y/o ellos asisten a EPP de manera obligatoria esta respuesta es contraria a la respuesta de las madres que declararon en su mayoría asistir a estos talleres de manera voluntaria.

Los padres también se mostraron a favor de que existan estos talleres, sin embargo algunos nos comentaron que los temas pocas veces son aplicables a las necesidades de su familia.

Hay resultados interesantes como el hecho de que los padres de familia consideren que a partir de que ellos o sus esposas asisten a EPP ha mejorado la relación que llevan con sus hijos. Sin embargo hay datos que ponen en duda este hecho, ya que al preguntarles a los padre de familia si aplican con frecuencia lo aprendido en EPP las respuestas fueron: que en su mayoría aplican muy poco lo aprendido, pero casi un porcentaje igual de elevado contesto también que con frecuencia, lo que nos hace ver que probablemente aquí nos estamos enfrentando a un grave problema ya que como mencionamos antes los padres declararon que pocas veces es aplicable a sus familias lo que se imparte en estos talleres.

Curiosamente, en una pregunta casi igual de importante que la anterior, ocurre el mismo fenómenos; al preguntarles a los padres si ha mejorado la comunicación con sus hijos a partir de que ellos o sus esposas asisten a EPP sus respuestas fueron en su mayoría que ha mejorado mucho, pero un porcentaje casi igual de elevado respondió completamente lo contrario, que no ha mejorado en nada.

Desgraciadamente estas respuestas nos confirman algunas de las hipótesis de esta investigación como el hecho de que no es posible transmitir ideas homogéneas a las familias ya que no todas funcionan de la misma manera.

Otro ejemplo de este problema al que se enfrenta quizás sin saberlo EPP, es que se supondría disminuiría las discusiones dentro de las familias y sin

embargo el estudio nos dijo que los padres consideran que discuten pocas veces en su mayoría pero una minoría no muy lejana a la mayoría contesto nuevamente lo contrario, que sus hijos diariamente discuten ya sea con ellos, o con sus madres.

Al preguntarles a los padres exactamente la misma pregunta, con las mismas opciones de respuesta, que a sus esposas respecto a las interrogantes que median la comunicación con sus hijos respondieron de manera totalmente opuesta: los padres afirmaron que sus hijos no platican con ellos, ni con sus madres y que sólo lo hacen cuando tienen algún problema aunque no saben si los dejan como ultima opción.

### 5.5.-Resultado de las entrevistas realizadas a los adolescentes

Estas pequeñas entrevistas fueron realizadas en el Instituto Antonio de Mendoza y en el Instituto Motolinía de manera directa a los adolescentes, cuyos padres estuvieran incorporados a EPP. Se realizó la entrevista únicamente a uno de los hijos adolescentes de los padres encuestados en las EPP con el objetivo de posteriormente contrastar las respuestas con las de sus padres; los jóvenes entrevistados fueron 45.

Las entrevistas fueron realizadas con permiso del director del Instituto Antonio de Mendoza permitiendo con previa autorización de los padres de familia sacar momentáneamente de clases a sus hijos para poder realizarlas.

En el Instituto Motolinia tuvimos que esperar a que los jóvenes salieran de clases par poder realizar las entrevistas ya que no obtuvimos permiso de la directora para hacerlo de otra manera.

Las entrevistas realizadas a los jóvenes fueron de preguntas directas y abiertas de manera que sus respuestas podían propiciar algunas preguntas espontáneas que arrojarían datos importantes a la investigación; el objetivo de

realizar estas entrevistas fue el darnos cuenta que opinan los jóvenes cuyos padres están en EPP sobre estos talleres a los que asisten principalmente sus madres, si creen que han servido para mejorar la comunicación de sus padres con ellos, si se sienten más comprendidos por sus padres a partir de que estos están acudiendo a EPP, y que temas les gustarían a ellos que tratara EPP que pudieran ser útiles a sus padres para comprenderlos mejor.

Los resultados fueron los siguientes:

**1.-Se les pregunto a los adolescentes si sus padres estaban actualmente casados**

Sus respuestas fueron las siguientes:

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Casados	33	73.3%
Divorciados	12	26.66%

Los adolescentes respondieron en su mayoría que sus padres están actualmente casados

**2.-A los hijos de padres no casados se les pregunto e motivo y se pudieron englobar las respuestas de la siguiente manera:**

MOTIVOS DE LA SEPARACIÓN DE LOS PADRES	Frecuencia	Porcentaje
Infidelidad y maltrato	4	33.3%
Alcoholismo y/o drogadicción por parte del padre	2	16.6%
Maltrato Físico y/o verbal por parte del padre	3	25%
Desconocen los motivos	3	25%

La mayoría de los jóvenes contestaron que sus padres se divorciaron porque existió infidelidad por parte de sus padres además de maltrato.

**3.- Sus padres han vuelto a casarse o tienen actualmente una pareja estable**

<b>Respuesta</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
No ninguno	3	25%
Si mi madre	2	16.6%
Si mi padre	2	16.6%
Vive en unión libre mi madre	1	8.3%
Vive en unión libre mi padre		
Ambos tienen novio	2	16.6%
Tiene novio mi madre	1	8.3%
Tiene novia mi padre	1	8.3%

Curiosamente el resultado nos indica que la mayoría de los padres han estado o están tratando de rehacer su vida es decir tienen actualmente nuevas relaciones.

**A los hijos de padres divorciados también se les pregunto lo siguiente:**

**4.- ¿Cómo hacen tus padres para ponerse de acuerdo en cuanto a tu educación?**

A lo que el 100% contesto no saberlo

**Continuamos con la entrevista realizada a todos los jóvenes en general.**

**5.-Sus padres asisten a EPP voluntariamente o porque en la escuela los han obligado**

<b>Respuesta</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Voluntariamente	22	48.88%
Obligatoriamente	23	51.11%

Los jóvenes contestaron que en su mayoría sus padres asisten a EPP de manera obligatoria ya que la escuela requiere de su participación en EPP para que sus hijos tengan derecho a continuar en la escuela

**A los jóvenes cuyos padres se ven obligados a asistir a EPP se les preguntó:**

**6.- ¿Cuáles son los motivos por los cuales tienen que asistir su madres y/o padre a EPP?**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Bajas Calificaciones	8	34.78%
Indisciplina	10	43.47%
Bajas Calificaciones e indisciplina	4	17.39%

Los jóvenes contestaron casi de la misma manera, los motivos por los cuales los padres se ven obligados a asistir es la mala conducta de sus hijos y las bajas calificaciones.

**Nuevamente a todos se les hace la misma pregunta:**

**7.- ¿Quién asiste a EPP?**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Mamá	32	71.11%
Papá	5	11.11%
Ambos	8	17.77%

A esta pregunta respondieron que en la mayoría de los casos son las madres las que asisten a EPP; sin embargo los jóvenes nos aportaron algo nuevo ya que aquellos que son hijos de padres divorciados nos participaron que sus padres también llegan a asistir a EPP aunque sea a las asambleas que se realizan los sábados; si bien es cierto que fue un porcentaje pequeño el que nos comento esto, también es cierto que por pequeño que sea es considerable

ya que se muestra el interés por parte de sus padres de mantener como ya lo hemos planteado durante la tesis, su rol de padres aunque el de pareja ya no exista.

**8.- ¿Crees que ha mejorado la comunicación con tus padres ha partir de que ambos o alguno este incorporado a EPP?**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Mucho	1	2.22%
Algo	37	82.22%
Poco	2	4.44%
Nada	5	11.11%

Los jóvenes, en su mayoría, consideraron que en algo, es decir aunque no mucho pero si ha mejorado la comunicación con sus padres

**9.- ¿En qué notas que ha mejorado la Comunicación con tus padres?**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Son menos enojones, son más comprensivos, ya no me regañan tanto , mi mamá ya casi no grita	29	64.44%
Mis padres procuran pasar más tiempo con mis hermanos y conmigo, ahora salimos más en familia	8	17.77%
Mis padres no han cambiado nada , no noto ningún cambio	5	11.11%
Mis padres han cambiado pero para mal , ahora están peor que antes me dan menos permisos y se la pasan enojados porque tienen que ir a EPP	3	6.66%

Los jóvenes en su mayoría contestaron que si notan que sus padres han cambiado, sólo una minoría nos permite observar que no para todos es benéfico que los padres entren a estos talleres.

**10.- ¿Te gusta estar en tu casa, o procuras salir cuantas veces te sea posible?**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si me gusta estar en casa	24	53.33%
No me gusta estar en casa	4	8.88%
Si me gusta estar en casa pero también me gusta salirme cuantas veces me sea posible	11	24.44%
No me gusta estar en casa pero no me dejan salir	6	13.33%

La mayoría manifestó que les agrada estar en su casa, aunque el resultado sumado de las respuestas de la minoría iguala casi en cantidad a la mayoría y estos afirman que no les gusta estar en casa o que les gusta pero prefieren salir aunque no los dejan.

**11.- ¿Qué haces cuando estas en casa?**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Duermo o veo la tele	22	48.88%
Ayudo a mi mamá	5	11.11%
Casi nunca estoy en casa	4	8.88%
Escuchar música o ver la tele	14	31.11%

Los jóvenes dieron como respuestas, en su gran mayoría, de estar en casa para ver la tele, dormir o escuchar música; nunca se menciona que realizaran actividades con sus padres a excepción de una minoría que comento que ayudaban a sus madres en el quehacer del hogar.

**12.- ¿Con quién acudes en caso de tener algún problema?**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Con Mamá	18	40%
Con papá	6	13.33%
Con ambos o con quien esté	18	40%
Con mis hermanos	2	4.44%
Con mis amigos o maestros	1	2.22%

Los jóvenes nos comentaron que acuden con mamá o con ambos padres en caso de tener algún problema.

**13.- ¿Consideras que tus padres ejercen violencia hacia ti, y de que tipo?**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	17	37.77%
No	28	62.22%

La mayoría contestó que sus padres no ejercen violencia con ellos, pero desgraciadamente casi el 40% reconoció que si es victima de algún tipo de violencia.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Violencia física		
Violencia Verbal	9	52.95%
Violencia física y verbal	8	47.05%

La mitad contestó que la violencia ejercida en casa es de tipo verbal ya que comentaron constantemente se les somete a gritos y a regaños de parte de los padres, quienes también llegan a lastimarlos con palabras.

La otra mitad reconoció ser victima de violencia física y verbal ya que argumentaron que después de los gritos pasan a los golpes aunque sea tan solo un pellizco o una bofetada, cosa que curiosamente fue comentada como una simpleza ya que esto puede ser peor

**Preguntas realizadas a los jóvenes victimas de violencia:**

**14.- ¿Quién ejerce con mayor frecuencia estos actos de violencia contigo?**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Mamá	12	70.58%
Papá	2	11.76%
Ambos	3	17.64%

La mayoría contestó que es la madre es quien ejerce con mayor frecuencia la violencia con ellos, algunos de los jóvenes comentaron a manera de justificación el hecho de que sus madres trabajan y llegan muy agobiadas por lo que fácilmente se molestan al ver que no ayudaron en las labores de la casa, otros dijeron que simplemente sus madres son poco tolerantes con ellos.

**15.- ¿Crees que a partir de que tus padres o alguno de ellos ha asistido a EPP ha cambiado en algo el comportamiento violento de ellos hacia ti y cuánto?**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Mucho	5	29.41%
Poco	7	41.17%
Nada	5	29.41%

La mayoría considera que ha mejorado la conducta de sus padres hacia ellos a partir de que asisten a EPP aunque sea poco

**16.- Si quisieras dar algunas ideas sobre algún tema que se pudiera tratar en EPP que pudiera ser de utilidad para ti, ¿cuál sería?**

Las respuestas de los jóvenes fueron muchas y muy disparadas por lo que procuraremos poner todas ya que son sugerencias que ellos hacen a EPP

- 1.- Violencia Intrafamiliar y codependencia
- 2.- Sexualidad
- 3.- Noviazgo
- 4.- La importancia del deporte
- 5.- que los padres sean eso, padres y los hermanos sean sólo hermanos
- 6.-Que los padres sepan escuchar a los hijos
- 7.-Por que los jóvenes se hacen drogadictos

## 5.6.- Reflexiones sobre las entrevistas realizadas a los adolescentes

### 5.7.- Estudio de caso mixto a familias incorporadas a EPP

El trabajo de entrevistar a los jóvenes fue muy divertido, ya que cómicamente y sarcásticamente se burlaban de sus padres al dar las respuestas; recordarán que en los sondeos anteriores los padres declararon ser casados en su totalidad; y las respuestas en las entrevistas fueron muy diferentes; los jóvenes contestaron que en su mayoría sus padres están casados, pero también respondieron que varios están divorciados, es curioso que los padres lo hayan negado sin embargo los jóvenes dijeron que a sus padres no les gusta hablar de eso y que probablemente por eso lo omitieron en las encuestas.

Por otra parte ocurrió algo similar con la pregunta que hacía referencia a la asistencia, ya fuera voluntaria u obligatoria, de los padres de familia a EPP; los jóvenes contestaron que en su mayoría asisten sus padres a EPP de manera obligatoria sin embargo esto no fue lo que contestaron los padres y mucho menos las madres ya que las respuestas de las madres en un 80% fue que asistían a estos talleres de manera voluntaria cuando en realidad más del 50% se encuentran condicionados es decir sus madres se ven obligadas a asistir a EPP para que ellos puedan permanecer en la Institución.

Hay que observar que los jóvenes se manifestaron conformes con que sus padres asistan a EPP, sin embargo también dejaron constancia de que aun falta mucho por trabajar, ya que según ellos la mejoría en el trato de padres a hijos no ha sido suficiente.

### El estudio de caso se dividió en varias partes:

Los motivos de divorcio en varias de las familias de los jóvenes entrevistados es la violencia por lo que se deduce que vivían o viven en un ambiente violento, ya que a la pregunta de que si sus padres ejercían violencia con ellos aunque la mayoría contestó que no, una cantidad muy considerable contestó que verbal frecuentemente y física pocas veces pero ambas agresiones están presentes; lo cual nos indica que sus padres no están ejerciendo una buena comunicación con sus hijos y que no existe en casa el buen ambiente que las madres decían en sus respuestas, al contestarnos que sus hijos platican con ellas diariamente.

## **5.7.- Estudio de caso realizado a familias incorporadas a EPP**

Este estudio fue realizado a dos familias incorporadas a EPP que decidieron ser sometidas a el voluntariamente.

A los padres de familia encuestados se les comentó la necesidad que teníamos de hacer estos estudio de caso, y se les pidió que si alguno de manera voluntaria quería someterse a él nos lo hiciera saber; se les ofreció hacerlo de manera muy discreta ocultando por completo su identidad y aunque en un principio ninguna familia se ofrecía para este estudio, poco a poco se fueron convenciendo que los resultados del mismo les servirían para mejorar a su familia, así que de manera voluntaria se ofrecieron las familias que se presentan.

El estudio de caso tiene como objetivo palpar de cerca el comportamiento de las familias, la manera en la que viven algunas de las familias incorporadas a EPP y cómo llevan a la práctica lo aprendido en EPP y cuales serian sus fortalezas y debilidades como familia, qué carencias tienen y qué temas les gustaría que tratara EPP para ayudarlos.

Otro de nuestros objetivos y quizá el que más nos interesa, es saber si lo aprendido en EPP les ha servido para mejorar la relación entre padres e hijos y viceversa

### **El estudio de caso se dividió en varias partes:**

- 1.- Observación y descripción del ambiente
- 2.- Entrevista a la madre
- 3.-Entrevista a la hija adolescente
- 4.-Entrevista a la hija mediana
- 5.-Entrevista al padre

Para lo cual se dedicó un día para cada una de las actividades descritas anteriormente

## Día 1

### **Descripción del ambiente:**

Este día tuvo como objetivo observar el ambiente en el que se desenvuelve la familia. A la que llamaremos familia "X"

La familia esta integrada por 5 miembros:

Los nombres de los integrantes fueron cambiados a petición de la familia

<b>Integrantes de la familia</b>	<b>Edades</b>	<b>Ocupación</b>
La Sra. Verónica	38 años	Enfermera
El Sr. Raúl	42 años	Ingeniero Civil
La hija mayor Laura	12 años	Estudiante
La hija mediana Adriana	8 años	Estudiante
La hija pequeña Vero	1 año y ½	Chillón y comelón

### **Situación actual de la Familia:**

La familia esta pasando por un problema muy difícil la Sra. Verónica descubrió que su marido la engaña motivo por el cual le ha pedido el divorcio. Actualmente el Sr. Raúl ya no vive en la casa, sin embargo las niñas desconocen el motivo y la gravedad del asunto.

Este día nos dirigimos a la casa para poder describir el ambiente en el cual se desarrolla la familia; con días de anticipación acordamos con la familia las visitas, por lo que ya nos esperaban en casa la Señora y sus hijas.

La señora nos recibió muy amablemente y nos permitió conocer toda su casa la cual describiremos a continuación:

La casa es muy grande y esta ocupada con muebles tan solo en una muy pequeña parte lo cual crea una sensación de soledad y vacío ya que desde que entramos se oye eco de las pisadas que generamos al caminar; desde la puerta se ve un espacio enorme vacío; pudiera tratarse como de una cochera para 3 carros sin embargo no lo es, más bien es el espacio que debería ocupar la sala y el comedor; al fondo hay una puerta la cual da a la cocina y el

comedor ambos son muy modestos y de tipo rustico, a la derecha hay otra puerta que da a las escaleras y a un pequeño estudio en donde sólo cabe el mueble de la computadora, la computadora y un pequeño librero, las escaleras nos llevan a las recámaras y nuevamente nos da la sensación de que está vacío todo; a mano derecha hay una recámara muy amplia con baño completo integrado, esa es la recámara de la Sra. Verónica, nuevamente se nota que los muebles son viejos y que no van de acuerdo con el tipo de casa, la cual es muy grande y moderna, frente a esta recámara, al lado izquierdo, está la recámara de las niñas la cual tiene una cama matrimonial y un tocador con un closet de plástico; hay pocos juguetes y no están muy ordenadas las cosas, al lado derecho de esta recámara hay un baño completo y después otras dos recámaras que están completamente vacías.

Después de conocer la manera en que vive la familia, la Sra. Verónica nos comentó que la casa es de sus suegros y que se fueron a vivir ahí hace poco, pero que desgraciadamente ellos nunca contaron con nada propio por lo que ahora con motivo de la separación tiene miedo de quedar en la calle.

Este día es todo lo que hacemos, conocer a la familia y su casa después de esto acordamos vernos al día siguiente para la entrevista con ella.

## Día 2

### **Entrevista a la Sra. Verónica**

Este día tuvo como objetivo realizarle una entrevista a la señora Verónica, llegamos muy temprano, por lo que tuvimos que esperar en el comedor a que las niñas terminaran de comer y su padre llegara a recogerlas para llevarlas a clase de ballet; pudimos observar que las niñas no mostraban ninguna inconformidad ni descontento ante esta situación, ya que su padre las ve todos los días porque él es quien las lleva al Salesiano y a las clases adicionales de la tarde.

Cuando se fueron, la señora nos recordó su preocupación, "las niñas desconocen que nos estamos divorciando" nos dijo.

Y comenzamos la entrevista:

\_\_\_\_\_ **Sra. Verónica. ¿Desde cuándo acude a EPP?**

**Respuesta:** Ummmm, déjame ver pues más o menos hace 5 meses. Desde que Laura le contestó groseramente a su maestra jajajajajaja fue una tontera pero me están haciendo ir como condición para que Laura continué en el Salesiano.

\_\_\_\_\_ **¿Cómo fue esto? , ¿Por qué fue grosera Laura con la maestra?**

**Respuesta:** Mira honestamente nunca he sabido bien, de todos modos ya me habían advertido que tenía que acudir a EPP, ya que Laura estaba a punto de perder el año por sus bajas calificaciones y es que es muy apática y se la pasa viendo la tele de hecho ya hasta la quitamos si te fijaste no hay televisión en la casa.

\_\_\_\_\_ **¿Qué espera de EPP?**

**Respuesta:** Voy porque tengo que ir , pero también hay cosas que me agradan porque tengo la esperanza de que me ayuden a orientar y entender a mis hijas sobre todo a Laurita y me sirve de distracción porque toda la tarde me la paso aquí y me fastidio mucho.

\_\_\_\_\_ **¿En qué quisiera que la ayudaran a orientar a sus hijas y qué quisiera entender de ellas?**

**Respuesta:** yo siento que no he sabido ser buena madre, siempre tuve celos de mis hijas y de las atenciones que mi esposo tiene con ellas, desde que nació Laura él me dejo de hacer caso y luego llego Adriana y me pasó lo mismo, la sensación de que él solo existe para ellas y ahora que está Vero tan chiquita siento lo mismo porque siempre que platicamos de la situación por la que estamos pasando, él me contesta que quisiera haberme dejado desde hace mucho pero que no lo hizo por mis hijas.

Además desde que mi esposo se fue hace 2 meses ni yo me aguanto y a veces me quiero morir de la desesperación de que mis hijas no me hacen caso y me

culpan todo el tiempo de que su padre no esté aquí, estoy muy fastidiada ojalá después de que entregues tu tesis encuentres alguna solución a mi problema.

\_\_\_\_\_ **Y respecto a esto, ¿En qué cree que la pueda ayudar EPP?**

**Respuesta:** Así de claro en nada, no le he dicho a nadie mi problema y no quiero hacerlo, pero me ayuda con otras cosas, hace unos días vimos el tema de autoestima y de verdad salí un poco más motivada además me agrada mucho los ejercicios que nos hacen de relajación al final de la sesión.

¡Ah! Sabes una cosa también me gusta mucho escuchar los problemas que platican o plantean las otras madres de familia porque de ellas aprendo, yo soy muy mansa y no me gusta participar, nunca comento nada pero de las demás aprendo.

\_\_\_\_\_ **¿Puede mencionar un ejemplo de está que me esta comentando respecto a qué de las otras madres ha aprendido usted?**

**Respuesta:** No se qué tan importantes sea, pero Laura que es mi dolor de cabeza se me va mucho de vaga con sus amigas o amigos y a mi eso me daba mucho pendiente, yo me sospechaba que andaba de novia de algún muchachillo y ahora se que si lo tiene y me enojé mucho cuando me enteré pero las mamás que van a EPP me dijeron que era mejor dejar que lo tuviera a que ande a escondidas con él y me aconsejaron que le diera el permiso y que incluso lo pueda ver en la casa.

\_\_\_\_\_ **Este consejo se lo dieron las madres que acuden a EPP pero la persona que lo imparte ¿qué dice al respecto de los noviazgos en la adolescencia?**

**Respuesta:** No se, de ese tema no se ha hablado, no se si antes de que yo entrara platicaron de eso.

\_\_\_\_\_ **Señora ¿usted considera que se comunica adecuadamente con sus hijas?**

**Respuesta:** No. (Hace un gran espacio y vuelve a decirnos que) no, desgraciadamente, Laurita se me esta yendo de las manos, yo he tratado de

que las cosas cambien pero a Laura no le gusta estar aquí y cuando esta solo hay reproches, gritos y me saca de quicio.

\_\_\_\_\_ **Señora, ¿cree que ejerza usted violencia física o verbal con sus hijas?**

**Respuesta:** No, no lo creo, mira hay veces que estoy furiosa porque Laura es muy floja y no me ayuda en nada, al contrario, siempre hace lo contrario de lo que le pido y parece que se propone molestarme y es cuando me enojo y le digo una que otra cosa y probablemente si hace algo que provoca que me enoje mucho le de una guantada, no lo niego.

\_\_\_\_\_ **¿Señora y ha llegado a apodar o a dirigirse a Laura, que en este caso es quien más problemas le da con alguna palabra despreciativa o que manifieste su enojo?**

**Respuesta:** no te entendí.

\_\_\_\_\_ **Por ejemplo por ser floja que usted la llame floja, tonta no se algo así,**

**Respuesta:** jajajaja, pues alguna vez le digo apática, floja pero eso no es malo y si ya me enfadó, vaquetona y es que ella sabe que yo me estreso mucho y que me debe ayudar a cuidar a sus hermanas; en las mañanas ella tiene la tarea de levantar a Andrea y darle de desayunar, ah, pero hay veces que a la señorita no se le da la gana y eso me molesta mucho.

\_\_\_\_\_ **Señora ¿Cómo era la comunicación con su esposo antes del problema que acaban de tener?**

**Respuesta:** Mala, es que él no permite que nadie tenga la razón, solo él la tiene si quieres llevar la fiesta en paz, figúrate que me sacó de trabajar que porque no le prestaba la debida atención

\_\_\_\_\_ **¿Ustedes acostumbraban platicar sobre los problemas de la familia en algún momento del día, o cómo dice mucha gente antes de dormir?**

**Respuesta:** casi nunca porque siempre llegaba muerto de trabajar, cuando venia a comer pues hacia eso, comer y ayudaba a las niñas a hacer la tarea y

en la noche pues estaba muy cansado como para platicar o para escuchar problemas, además de que si se los platicaba era segura una discusión.

\_\_\_\_\_ **¿Alguna vez intentó platicar de algún problema de las niñas con él?**

**Respuesta:** Si claro, pero ¿sabes que me contestaba?, que sino era suficiente mujer como para resolver los problemas yo sola, que para eso estaba en la casa todo el día

¿Tu crees que esa era una respuesta que yo quería oír? Ya mejor no le decía nada.

\_\_\_\_\_ **¿Y las niñas si platicaban con él?**

**Respuesta:** Sí ellas sí, porque mientras las ayudaba a hacer la tarea las niñas platicaban de lo que hicieron en clases, de los maestros y de alguna cosa que expusieron, no se, cosas así.

\_\_\_\_\_ **Y entonces Sra. ¿En qué momento se ponían a platicar de cómo educar a sus hijas?**

**Respuesta:** Pues mis hijas son como son gracias a eso, él me quito toda autoridad, las niñas con él, son un pan de dios y a mi me mandan siempre muy lejos, ni me hacen caso, ¡ninguna eh!, no creas que solo Laura, también el otro pingo aunque menos porque está chiquilla todavía.

\_\_\_\_\_ **¿Qué tema de EPP considera le ha sido de utilidad?**

**Respuesta:** Pues el de autoestima, que te comentaba hace rato

\_\_\_\_\_ **Y ¿Cuál ha sido un tema que en relación con sus hijas EPP la haya ayudado?**

**Respuesta:** Pues constantemente nos comentan que es necesario tratar de estar al pendiente de la manera en que los hijos piensan sobre algunos temas, estar atentos a escuchar

\_\_\_\_\_ **Y ¿ha llevado a la practica este consejo?**

**Respuesta:** Lo estoy tratando de hacer, es muy difícil para mí porque mi marido me quitó toda la autoridad con mis hijas y no me hacen mucho caso, o bueno como yo quisiera, porque con Adriana estoy tratando de no cometer los mismos errores que cometí con Laura.

\_\_\_\_\_ **¿Considera que hay temas de EPP que no son de utilidad para usted?**

**Respuesta:** Creo que sirven todos pero que para mis problemas en este momento ninguno me está ayudando.

Después de la entrevista nuevamente le agradecemos a la señora el habernos permitido entrar en su vida y acordamos la hora en la que nos veríamos el día siguiente para entrevistar a Laura

### Día 3

#### **Entrevista a Laura hija mayor**

Este día tiene como objetivo realizar la entrevista a Laura, quien estudia segundo de secundaria en el Instituto Antonio de Mendoza y tiene doce años de edad.

Al llegar a la casa, Laura ya nos está esperando, de hecho ella abre la puerta y nos pasa al comedor para que empecemos a realizar la entrevista

\_\_\_\_\_ **Hola Laura ¿Cómo te fue en la Escuela?**

**Respuesta:** Bien

\_\_\_\_\_ **Coméntanos ¿cuál fue el motivo por el cuál tu mamá tiene que ir a EPP?**

**Respuesta:** Es que le contesté grosera a una maestra, pero yo no sabía que era la maestra, lo que pasa es que yo estaba platicando con mi novio y me jaló la cola de caballo y entonces le dije estate quieta "pendeja", creyendo que era una amiga y pues era ella y armó un escándalo, llamó a mi mamá me llevó a la dirección el prefecto también me regañó.

\_\_\_\_\_ **¿Qué hizo tu mamá?**

**Respuesta:** ¡Ay! pues fue a la escuela porque la mandaron llamar

hasta esto toma como expresión, además te digo que está loca siempre está enojada.  
**¿Y te regañó?**

**Respuesta:** ¡Hay! pues tú que crees, pues si se enoja mucho y hasta la fecha está enojada

**¿Y tu papá que te dijo? ¿te presta atención?**

**Respuesta:** Nada, le conté como pasó todo y le dio risa la pasa "enemota" de mi papá, yo cuidó a mis hermanitas y hay veces que no se me da la gana de hacerle caso.

**Oye y entonces ¿es más enojona tu mamá que tu papá?**

**Respuesta:** Si, mi mamá está loca se la pasa gritando. Siempre está a disgusto de todo pero ya ni caso le hago.

**¿Por qué tu mamá te presta más atención que tu papá?**

**Tengo entendido que tu mamá te dejó tener novio, ¿qué dice tu papá de eso?**

**Respuesta:** Mi papá no sabe nada, y mi mamá me dejó porque no le quedaba de otra, de todos modos ya andaba de novia con su permiso o sin el.

**¿Consideras que EPP ha ayudado de alguna manera a tu mamá?**

**¿Estas enojada por algo con tu mamá?**

**Respuesta:** No, pero me cae mal que por su culpa mi papá se va de la casa a cada rato, esta no es la primera vez que mi mamá lo corre.

**¿Y tú sabes el motivo por el cual tu papá se fue de la casa?**

**Respuesta:** No, pero no es difícil adivinar. Mi mamá se la pasa fastidiándolo y haciéndolo enojar.

**¿Has notado algún cambio en ella?**

**¿Por qué crees que pasa esto?**

**Respuesta:** Pues es que los dos tienen el carácter muy fuerte y a mi papá no le gusta que le lleven la contraria y a mi mamá le encanta alegar, aunque ella no tenga razón.

**¿Por qué?**

**¿Entonces tu papá tiene el carácter más fuerte que tu mamá, a tu papá no se le puede contradecir?**

**Respuesta:** No es eso, mira mi papá se enfada porque mi mamá siempre está enojada y su manera de hablar siempre es a gritos y eso irrita a cualquiera, mi papá se cansa de decirle que se calme y que no hable así, pero mi mamá

hasta eso toma como agresión, además te digo que está loca siempre esta encima de mi papá y parece que no tiene hijas.

\_\_\_\_\_ **¿Crees que tu mamá no te presta atención?**

**Respuesta:** No, no me presta atención ya te dije que se la pasa "encimota" de mi papá, yo cuido a mis hermanitas y hay veces que no se me da la gana de hacerlo y vieras como se pone.

\_\_\_\_\_ **¿Y ahora, en este momento en que tu papá no está con ustedes ha mejorado esto, te presta más atención tu mamá?**

**Respuesta:** ¡Ay! claro que no, ahora se la pasa llamándolo por teléfono y preguntándole que con quién esta y dónde y que qué está haciendo, ya no aguanta sus nervios.

\_\_\_\_\_ **¿Consideras que EPP ha ayudado de alguna manera a tu mamá?**

**Respuesta:** Pues sí, hay veces que llega mas tranquila y es que le sirve de distracción ya que nada más está ideando. ¿Qué no vez que me quito la televisión? pero también ella se auto castigó, ya hasta la va a traer de nuevo de casa de mi abuelo.

\_\_\_\_\_ **¿Crees que tu mamá esta intentando corregir sus errores a partir de que entro a EPP, es decir has notado algún cambio en ella?**

**Respuesta:** Quizás, ahora ya se pone a hacer la tarea con mi hermana porque como mi papá era quien nos ayudaba y no está, ella lo está haciendo, además quiere encontrar trabajo.

\_\_\_\_\_ **¿Cuándo tienes algún problema a quien acudes a decirle o a pedirle ayuda?**

**Respuesta:** Pues por lo general a nadie, pero si así fuera sería a mi papá, yo creo

\_\_\_\_\_ **¿Hola Andrea cómo estás?**

**Respuesta:** Bien

\_\_\_\_\_ ¿Por qué Laurita y por que no a tu mamá?

**Respuesta:** Es que mi papá se enoja menos de las burradas que hago y mi mamá todo encuentra mal o preocupante y si de por si no se aguanta y tiene según ella tantos problemas.

\_\_\_\_\_ ¿? tu qué le imaginas que hace ahí tu mamá?

**Respu:** ¿En qué notas que tu mamá ha cambiado desde que asiste a EPP?

**Respuesta:** Pues trata de acercarse más a nosotras te digo que ella hace la tarea con mi hermana, a mí ya me ofreció traerme la tele y el otro día se arrepintió de haberme pegado porque tire un biberón de vidrio de mi hermana y lo rompí.

\_\_\_\_\_ ¿Quién te levanta en las mañanas para que vayas a la escuela?

**Respu:** ¿Consideras que en tu casa hay mucha violencia física?

**Respuesta:** No creo, mira mi mamá nos regaña mucho pero no me pega fuerte aunque a veces se le pasa la mano. ?

**Respuesta:** Laura o mi mamá

\_\_\_\_\_ ¿Qué temas crees que te podrían ayudar si los viera tu mamá en EPP? ¿Platicas mucho con tu mamá?

**Respuesta:** Pues algo que la tranquilice y le haga ver que no tiene que estar preocupada todo el tiempo por todo, que la ayuden a no ser tan obsesiva y que se haga cargo de sus hijas que no me deje todo a mi.

**Respuesta:** De la escuela, de mi maestra y ahora de mi tarea

Al término de la entrevista le agradecemos a Laura y quedamos de volver al día siguiente. Si tienes algún problema, por ejemplo si te molestan en la escuela a quien le platicas?

**Día 4** Entrevista a Laura en la escuela o a mi mamá y a mi papá

**Entrevista a Andrea Hermana mediana**

Este día lo dedicamos a entrevistar a Andrea hermana de Laura que tiene 8 años y estudia también en el Salesiano

**Respuesta:** Pues dice que está más motivada, y que va a buscar trabajo

Andrea es muy pequeña y por lo mismo su mamá nos ha encargado que la entrevista realizada a ella no contenga preguntas que la pudieran alterar.

\_\_\_\_\_ ¿Y por qué crees que en esa decisión tiene algo que ver EPP?

**Respu:** ¿Hola Andrea como estas? ¿Cómo te va con él y con tu papá?

**Respuesta:** Bien

\_\_\_\_\_ ¿Dijo y tu mamá te grita mucho se enoja mucho contigo?

**Respuesta:** ¿Tu sabes que tu mamá asiste a EPP?

**Respuesta:** Si

\_\_\_\_\_ ¿Por qué crees que contigo no sea así?

**Respuesta:** ¿Y tú qué te imaginas que hace ahí tu mamá?

**Respuesta:** Pues va porque Laura le dijo una grosería a una maestra

\_\_\_\_\_ ¿Tú con quien te quedas mientras tu mamá asiste a EPP?

**Respuesta:** Con Laura

\_\_\_\_\_ ¿Quién te levanta en las mañanas para que vayas a la escuela?

**Respuesta:** A veces Laura y otras mi mamá

\_\_\_\_\_ ¿Quién te hace el desayuno?

**Respuesta:** Laura o mi mamá

\_\_\_\_\_ ¿Platicas mucho con tu mamá?

**Respuesta:** Si

\_\_\_\_\_ ¿De qué platicas?

**Respuesta:** De la escuela, de mi maestra y ahora de mi tarea

\_\_\_\_\_ ¿Si tienes algún problema, por ejemplo si te molestan en la escuela a quien le platicas?

**Respuesta:** A Laura en la escuela o a mi mamá y a mi papá

\_\_\_\_\_ ¿Tú notas que tu mamá haya cambiado en algo a partir de que esta en EPP?

**Respuesta:** Pues dice que está más motivada, y que va a buscar trabajo

\_\_\_\_\_ ¿No cree que pudiera ser de provecho también para usted asistir?

**Respuesta:** ¿Y por qué crees que en esa decisión tiene algo que ver EPP?

**Respuesta:** Porque se la pasa diciéndolo a mi papá y a mi abuelo

\_\_\_\_\_ **¿Oye y tu mamá te grita mucho se enoja mucho contigo?**

**Respuesta:** No, conmigo no, con Laura

\_\_\_\_\_ **¿Tengo entendido que varias veces se ha ido usted de la casa?**

**Respuesta:** **¿Por qué crees que contigo no sea así?** carácter muy obsesivo y eso

**Respuesta:** Porque Laura es muy contestona y hace enojar a mi mamá, porque no la obedece

\_\_\_\_\_ **¿Tu papá se enoja con facilidad?**

**Respuesta:** No

\_\_\_\_\_ **¡Ay señor perdón que lo pregunté!, pero entonces ¿no es verdad la**

Después de la entrevista llamamos a la Sra. Verónica para confirmar la cita del día siguiente con el Sr.,.Raúl y nos despedimos para volver después

## Día 5

### **Entrevista al Sr. Raúl**

Este día acordamos que el Sr. Raúl nos esperaría en la casa para poderle hacer la entrevista y efectivamente el señor nos estaba esperando pero con mucha prisa, por lo que nos vimos obligados a hacerle una entrevista muy breve ya que no podíamos perder la oportunidad, ya que debido a la situación que la familia esta atravesando probablemente no pudiéramos hacerla después.

La esposa dice que quiere recuperar a las niñas sobre todo a Laura, que bueno es muy posesivo con ella, pero con justa razón ya que mi esposa descarga todas

\_\_\_\_\_ **¿Sr. Raúl usted asiste a EPP?**

**Respuesta:** No, no tengo tiempo mi trabajo no me lo permite.

\_\_\_\_\_ **¿Señor se dice que no le gusta que le lleven la contraria y que**

\_\_\_\_\_ **¿Si tuviera tiempo asistiría?** usted por que llega muy cansado de

**Respuesta:** No lo se, la verdad no me llama la atención además creo que van más mujeres que hombres a eso.

\_\_\_\_\_ **¿No cree que pudiera ser de provecho también para usted asistir?**

\_\_\_\_\_ **¿No cree que pudiera ser de provecho también para usted asistir?**

**Respuesta:** La verdad no lo se como nunca he ido no te sabría decir, pero no estoy de todo en desacuerdo de hecho a mi no me degustaría que mi esposa siguiera yendo y más por que estamos por enfrentar un divorcio.

Señor, pues ya por último ¿habría algún tema de lo pudiera sugerir a EPP que pudiera ser de provecho para su familia?

**Respuesta:** ¿Tengo entendido que varias veces se ha ido usted de la casa?

**Respuesta:** Si, bueno es que mi esposa tiene un carácter muy obsesivo y eso llegó a cansarme, constantemente está pensando mal, de hecho ahora que le pedí el divorcio cree que la engaño y no es verdad simplemente hace mucho que quería separarme de ella pero no sabía como hacerlo.

**\_\_\_\_\_ ¡Ay señor perdón que le pregunte!, pero entonces ¿no es verdad la supuesta infidelidad?**

**Respuesta:** Mira nunca la engañé, es verdad que estoy queriendo rehacer mi vida, pero se lo dije de frente en el momento en el que debí hacerlo, le hable con la verdad, sin embargo ella quiso que continuáramos así.

**\_\_\_\_\_ ¿Considera usted que EPP esta ayudando a su esposa en algo?**

**Respuesta:** Mira a mi estas cosas nunca me han gustado, creo que las cosas de la familia en la familia se tienen que quedar, pero me he dado cuenta de que mis hijas y mi esposa necesitan ayuda y bueno si EPP les sirve de escape a tantos problemas que bueno que lo tengan a su alcance.

Mi esposa dice que quiere recuperar a las niñas sobre todo a Laura, qué bueno es muy rebelde con ella, pero con justa razón ya que mi esposa descarga todas las responsabilidades en Laurita.

**\_\_\_\_\_ ¿Señor se dice que no le gusta que le lleven la contraria y que pocas veces se puede platicar con usted por que llega muy cansado de trabajar?**

**Respuesta:** si yo lo se es una queja de mi esposa, mira, no me gusta que me lleven la contraria cuando tengo razón pero también se reconocer cuando no la tengo, y respecto a platicar la verdad no lo hacia porque con mi esposa solo hay quejas y quejas y quejas siempre acompañadas de gritos.

**Señor, pues ya por ultimo ¿abría algún tema de le pudiera sugerir a EPP que pudiera ser de provecho para su familia?**

**Respuesta:** Si, hay muchos, mira, yo quisiera un manual que me dijera como tratar el divorcio con mis hijas, como ayudar a mi esposa a no sentirse tan angustiada, Algo que ayude a mis hijas a sanar pronto el dolor que les voy a provocar.

Al terminar esa entrevista se da fin al primer estudio por lo que nos despedimos de la familia esperando que pronto encuentran solución a sus problemas.

### **5.8.-Reflexión sobre el Estudio de caso realizado a la familia "x"**

En la entrevista a la madre pudimos darnos cuenta de que es una señora que se encuentra desesperada, está preocupada por lo que le está pasando y además por el problema que se le viene encima, el cuidar a sus hijas, ya que ella considera que su esposo le restó autoridad mientras vivía con ellas, por lo que esta separación, que supuestamente es definitiva, la está afrontando con mucha inseguridad.

La señora a lo largo de la entrevista, nos deja claro que no sabe comunicarse con sus hijas, que tiene grandes problemas con Laurita, ya que aunque ella no lo menciona así, nosotros sabemos que Laura está pasando por la adolescencia y que esta etapa es cuando los hijos se dan cuenta de los errores que cometen los padres y empiezas a juzgarlos; acto para el cual la Sra. Verónica no está preparada.

Un hecho es que la Señora no se comunica adecuadamente con su esposo, no existen acuerdos, ya que el esposo ponía barreras muy claras, el sólo quería llegar de trabajar a descansar, aunque hay un acto rescatable ya que el padre procura dedicarles aunque sea el rato de la comida y tareas a sus hijas y este momento hace que las hijas puedan tener acceso a comunicarse con su padre.

Por otra parte en la entrevista a Laura pudimos ver que es una adolescente desesperada por lo que pasa a su alrededor, esta enfadada de hacer cosas

que realmente no le corresponden como cuidar a sus hermanos pero muchas de ellas las hace porque considera que su mamá no puede con ellas ya que su misma madre se lo plantea así. Laura vive un rol parental que no le corresponde, algo que mencionamos en el marco teórico; Minuchin, (1972) nos habla de la importancia de repartir los roles, según las jerarquías para no dañar a los hijos dándoles responsabilidades que pueden afectar su desarrollo porque no estarán viviendo la etapa que necesitan vivir.

Esto trae consigo otro problema de comunicación; Laurita nos comento que de acudir a alguien en caso de problemas, sería a su padre ya que considera que su madre a duras penas puede con ella misma, es decir la madre ha creado barreras de comunicación con su hija.

Otro momento en el que nos queda claro que no se ejerce comunicación entre madre e hijas es el hecho de que la señora según nos comento Laura se la pasa encima del señor probablemente sea por la preocupación que tenía de estar siendo engañada sin embargo, Laura fue muy clara al decirnos que su madre no tiene hijas y nunca las ha tenido ya que solo tiene marido. Recordemos que en el marco teórico mencionamos la división de roles que hace Minuchin y algunos otros autores en donde se habla como indestructible el rol de padre aunque el de pareja no exista sin embargo pareciera que en esta familia a la madre le importa más su rol de pareja que el de madre por lo que las hijas se viven abandonadas.

Lo cual indica que esta familia está viviendo con roles anulados y jerarquías invertidas, ya que Laura está en muchos casos haciendo el rol de madre porque quien debiera hacerlo anuló este rol para dedicarse únicamente a su rol de pareja (Ver Pág.24)

Esta familia nos deja ver que tienen vacíos muy grandes, emocionales y de comunicación y se hacen presentes desde la misma casa en la que viven es el reflejo de su interior ya que la casa tiene un ambiente frío y de soledad, da la impresión de que ahí no viviera nadie, de que no hubiera nada.

Resumiendo, hasta aquí la familia se enfrenta a los siguientes problemas:

- 1.- Falta de comunicación entre los padres
- 2.- Falta de comunicación padres a hijas
- 3.- Poca comunicación de hijas a padre únicamente
- 4.- Nula comunicación de hijas a madre
- 5.- La hija mayor está pasando por la adolescencia, etapa en que se cuestiona a los padres, ya que los hijos empiezan a adquirir un criterio propio de las cosas y se hacen jueces de sus padres
- 6.- Límites nulos
- 7.- No hay autoridad
- 8.- Relación de la madre hacia el padre de codependencia
- 9.- Baja autoestima de la madre
- 10.- Jerarquías invertidas
- 11.- Roles anulados
- 13.- Abandono por parte del padre
- 14.- Violencia verbal y pocas veces física (Ver. Pág.41)

Laura que en este caso es quien dio el motivo para que la madre asista a EPP también se enfrenta a otro problema que se ha mencionado ya dentro de la investigación, es una hija parental, es decir esta desarrollando el rol de madre dentro de la familia ya que quien debería ocupar este lugar no ha sabido hacerlo y es consciente de ello, por lo que ha descargado en Laura todas las responsabilidades.

Entre Laura y su madre no existen vínculos de comunicación, ya que si hay que hablar es únicamente para agredirse, no hay ningún tipo de retroalimentación, Laura debe obedecer o de lo contrario es vaquetona, probablemente como lo han manifestado madre e hija, escuela para padres las esté ayudando ya que la madre tiene interés en no cometer los mismo errores del pasado con sus otras hijas, aunque esta ayuda va muy lentamente, ya que también han mencionado que EPP trata temas interesantes, pero que no les son de ayuda a esta familia ante los problemas que está pasando.

La familia está integrada por 4 miembros. La falta de comunicación también ha traído consigo la falta de confianza, ya que Laura manifiesta no tenerle la confianza a su madre para poder pedirle ayuda en caso de algún problema y por el contrario en su padre si se la tiene; hay que recordar que Laura y la Sra. Verónica nos comentaron que el señor Raúl si platica con sus hijas y que incluso dedica un momento del día para estar con ellas, que es el momento en que las ayuda a hacer la tarea aunque a partir del divorcio no lo este haciendo. También hay que recordar que el señor se toma su tiempo para llevar a sus hijas al Salesiano por las mañanas, y recogerlas para llevarlas a casa y después nuevamente hace lo mismo con las actividades que tiene por la tarde extra escolares; con esto se demuestra lo importante que es dedicar aunque sea media hora al día a escuchar a los hijos. (Ver. Pág. 46,47, 48,61)

La entrevista con Andrea aunque fue más pequeña nos confirmó los datos ya mencionados, Laura se hace en gran parte cargo de las labores que le corresponderían a la mamá.

Curiosamente al entrevistar al Sr. Raúl, nos dimos cuenta de que es un señor que se encuentra preocupado por sus hijas y aunque dice no tener mucha confianza en EPP desea que pueda ayudar a su esposa y sus hijas.

Como algunos padres el Sr. Raúl considera que EPP es una actividad más propia de mamás pero dejó claro que a él también le gustaría recibir ayuda para enfrentar el divorcio y que sus hijas y su esposa sufran lo menos posible.

## **5.9.- Estudio de caso realizado a familias incorporadas a EPP**

Segundo estudio de caso, este estudio es realizado a la familia "Y"

### **Día 1**

#### **Descripción del ambiente:**

Este día tuvo como objetivo observar el ambiente en el que se desenvuelve la familia "Y"

La familia esta integrada por 4 miembros. Nuevamente los nombres serán cambiados a petición de la familia.

Integrantes de la familia	Edades	Ocupación
La Sra. Mercedes	33 años	Maestra
El Sr. Sergio	34 años	Abogado
Hijo mayor Sergio	15 años	Estudiante
Hija menor Mercedes	14 años	Estudiante

### **Situación actual de la Familia:**

La familia considera estar bien, no cree tener grandes problemas; el motivo por el cual accedieron a participar en el estudio es porque ambos hijos son adolescentes y les gustaría conocerlos aun más.

La familia cuenta con una posición económica buena, esto se nota desde la colonia en la que se ubica la casa; al llegar a la casa con previa cita la Sra. Y el Sr. Ya nos estaban esperando, nos recibieron muy amablemente nos invitaron a pasar y a tomar agua fresca después de un poco de charla, nos permitieron conocer la casa sin interrumpirnos para nada. La casa no es muy grande pero tiene de todo; al entrar de inmediato esta la sala comedor ambos hacen juego y es muy moderna la decoración; la sala cuenta con un baño pequeño a su lado izquierdo y en esa misma dirección pero estando en el comedor está otra puerta que es de la cocina; a la casa la rodea un jardín pequeño pero que luce mucho por la manera en la que esta ubicada la casa justamente en medio del jardín, al otro lado de la sala justamente frente al baño se encuentra una salita de juegos en donde esta la televisión ; la computadora, y una mesa de ping, pong. Al lado del baño de la sala están las escaleras que nos llevan a otra sala de entretenimiento en donde hay una televisión y otra computadora; la sala de televisión lleva a las recámaras de los padres y a las de los hijos, hay tres recámaras todas con baño completo propio y muy amplias.

Al terminar de conocer la casa, volvimos a la sala en donde se encontraban los señores y les preguntamos si tenía auto a lo que contestaron que si, por lo que podemos afirmar que económicamente hablando no hay carencias, ya que el padre, la madre y el hijo cuentan con carro cada uno aunque no son carros

lujosos ninguno. El auto del padre es un "jetta" que le fue asignado en el trabajo, el de la madre es también un "jetta" y el carro del hijo es un "chevy", el cual le fue dado como regalo de 15 años, aunque aún no cuenta con licencia de conducir.

*Respuesta: Me ha ayudado a entender lo importante que es estar pendiente de los muchachos, yo me casé porque tenía que casarme porque estaba*

## Día 2

### **Entrevista a la Sra. Mercedes**

Este día tuvo como objetivo realizarle una entrevista a la señora Mercedes, llegamos a la casa a la hora acordada y la señora nos estaba esperando, como todos estaban en casa nos propuso que realizáramos la entrevista en el estudio, así que nos pasó para que pudiéramos comenzar la entrevista.

*¿Sus hijos saben el motivo por el cual se casaron?*

**Resp. Sra. Mercedes ¿Desde cuándo acude a EPP?**

**Respuesta:** Asisto desde hace como un año.

**¿Cuál fue el motivo por el cual decidió asistir a EPP?**

**Respuesta:** Pues me vi obligada a ir en un principio porque Sergio reprobó el examen de admisión a la preparatoria, pero como era hijo de la escuela, ya sabes como, me dieron la oportunidad, a él más bien le dieron la oportunidad de entrar a la preparatoria pero tendría que subir sus calificaciones y además le pusieron como condición que al menos uno de sus padres asistiera a EPP.

*no desisto, en ese momento porque no estaba planeado ni dentro de*

**¿Qué espera de EPP?**

**Respuesta:** Como te comentaba, en un principio fui porque era un requisito, pero ahora voy por gusto porque espero que me ayuden a ser mejor mamá.

**¿En que considera que EPP la puede ayudar?**

**Respuesta:** Me pueden ayudar en mucho, mira yo me casé cuando tenía 18 años y siempre tuve miedo de no saber ser buena madre, ahora me doy cuenta de que no he hecho tan mal las cosas o por lo menos así lo considero, ahí la llevamos mis hijos ambos están estudiando y aunque no son magníficos estudiantes tampoco son malos, de alguna manera creo que estoy sabiendo

orientarlos pero el acudir a EPP refuerza en algunas ocasiones mi manera de pensar y en otras me hace notar mis errores.

**\_\_\_\_\_ ¿Cómo en qué la ha ayudado EPP?**

**Respuesta:** Me ha ayudado a entender lo importante que es estar pendiente de los muchachos, yo me casé porque tenía que casarme porque estaba embarazada y me ha ido muy bien en mi matrimonio, hasta la fecha he sido muy feliz, tuve la fortuna de tener unos padres que me apoyaron en todo, me permitieron seguir estudiando y de igual manera mis suegros a mi esposo, gracias a eso salimos adelante, pero no todos corren la misma suerte y yo quiero que mis hijos sean felices y no cometan mis errores.

**\_\_\_\_\_ ¿Sus hijos saben el motivo por el cuál se casaron?**

**Respuesta:** Si, claro, yo con mi hija platico mucho de eso, porque tengo mucha preocupación de que haga lo mismo que yo.

**\_\_\_\_\_ ¿Y cómo lo tomaron, porque pudieron haberlo malinterpretado, no se, pudieron pensar que se casaron obligados por las circunstancias nada más?**

**Respuesta:** No, mis hijos saben que su papá y yo nos queremos mucho, y que este amor nos hizo andar de adelantados, mi hijo Sergio sabe que lo queremos mucho y que aunque proviene de un embarazo hasta cierto punto no deseado, en ese momento, porque no estaba planeado, ni dentro de matrimonio, fue una sorpresa que nos ha llenado la vida de felicidad que lo amamos mucho y que es muy especial porque es fruto de nuestras travesuras y del gran amor que nos tenemos.

**\_\_\_\_\_ Señora ¿usted considera que se comunica adecuadamente con sus hijos?**

**Respuesta:** Yo considero que lo intento, porque procuro platicar con ellos y aunque de repente se me escapa una que otra cosa, considero que mis hijos y yo somos muy buenos amigos, a ver si no estoy equivocada y cuando los entrevistas dicen lo contrario.

\_\_\_\_\_ **¿Consideraría que hay violencia física o verbal en su familia?**

**Respuesta:** No, estoy segura de que no hay.

\_\_\_\_\_ **¿Señora y ha llegado a apodarar o a dirigirse a sus hijos con alguna palabra ofensiva?**

**Respuesta:** no.

\_\_\_\_\_ **Señora ¿Cómo es la comunicación con su esposo?**

**Respuesta:** Yo considero que es muy buena, yo llevo mucho a la práctica aquella frase que decían las abuelitas de que: no hay que dormirse nunca con el enemigo y hay que platicar las cosas antes de dormir, y además me tocó un marido muy consentidor así que platicamos mucho.

\_\_\_\_\_ **¿De qué platican?**

**Respuesta:** Uffffff!, pues de muchas cosas, de nuestro trabajo, de como nos fue en el día, de los muchachos, y de algún otro problema que se va presentando.

\_\_\_\_\_ **¿Acostumbra ponerse de acuerdo con su esposo de cómo educar a sus hijos?**

**Respuesta:** Si por lo general, a mi esposo le gusta mucho que los muchachos se diviertan y que nosotros que estamos jóvenes aún podamos disfrutarlos, por eso constantemente platicamos de ellos y de cómo educarlos.

\_\_\_\_\_ **¿Ponen reglas?**

**Respuesta:** Mira, honestamente no tenemos muchas reglas porque bueno son jóvenes y no las respetarían de todas formas pero te puedo mencionar algunas. Los domingos pueden salir con la novia o el novio durante la tarde pero aquí no deben llegar después de las diez, porque si llegan tarde después el lunes no se quieren levantar, y por lo mismo el día que pueden ir de antro son los viernes y hasta eso que no les gusta ir tanto.

Sergio no puede usar el auto sin supervisión de su papá o mía, y bueno para que puedan tener todos los permisos y gozar de tranquilidad nos deben de cumplir con la escuela.

\_\_\_\_\_ **¿Y en qué momento se ponen a platicar de cómo educar a sus hijos?**

**Respuesta:** Mi esposo trabaja toda la mañana al igual que yo, pero ambos tenemos toda la tarde para hacerlo.

\_\_\_\_\_ **¿Usted y su esposo se muestran cariñosos delante de sus hijos, es decir muestran su afecto y cómo?**

\_\_\_\_\_ **¿Salen a algún lado por las tardes?**

**Respuesta:** Los miércoles vamos al cine, a alguna otra parte que se nos ocurre. Los domingos con su pareja y yo con la mía.

\_\_\_\_\_ **¿Considera que algunos consejos de EPP la han ayudado a entender mejor la etapa por la que atraviesan sus hijos?**

**Respuesta:** Si mucho, EPP me advierte de los peligros que corren mis hijos y como detectar si andan en malos pasos.

\_\_\_\_\_ **Y ¿ha llevado a la practica este consejo?**

**Respuesta:** Si muchas veces, a mi hijo le gusta salir todas las tardes con sus amigos, y bueno ni modo de no dejarlo, pero como dice EPP siempre estoy al pendiente de con quien y a donde va.

Entrevista a Sergio hijo mayor

Mi hija es de otro modo y casi siempre está en casa, aquí viene su novio en las tardes a visitarla, pero con ella a pesar de que tengo más cuidados porque corre más riesgos, tengo la oportunidad de platicar más que con mi hijo y de que me comente sus inquietudes.

\_\_\_\_\_ **¿Qué temas trata con hija?**

**Respuesta:** Pues platicamos de su novio, de los problemas con las amigas envidiosas, cosas así.

\_\_\_\_\_ **¿Y con su hijo no platica?**

**Respuesta:** Si, pero es más chocante un poco más reservado.

\_\_\_\_ ¿Conténtanos ¿Cuál fue el motivo por el cual tu mamá tiene que ir a la escuela?

Respuesta: Se los pusieron como condición, que para que me ayudara a salir de casa ¿Conoce usted a la novia de su hijo?

Respuesta: si, ya la ha traído a la casa, en algunas comidas o reuniones, es buena muchacha.

Respuesta: No, solo me dijeron que le echara ganas al estudio.

\_\_\_\_ ¿Usted y su esposo se muestran cariñosos delante de sus hijos, es decir muestran su afecto y cómo?

Respuesta: Si, esa pudiera ser otra regla porque mi esposo y yo siempre nos despedimos y saludamos con un beso, de vez en cuando nos abrazamos, y como ya te dije antes salimos juntos, se me olvidó comentarte, los chicos salen los domingos con su pareja y yo con la mía.

Respuesta: No para nada, yo soy el que estudia no mi mamá, mi mamá dice que ya.

\_\_\_\_ ¿Y antes cuando eran más pequeños y no tenían novio o novia?

Respuesta: salíamos los cuatro, ahora también pero lo hacemos los sábados y si queremos salir los domingos, tenemos que cargar con todos.

Respuesta: Si.

Al término de la entrevista acordamos con Sergio la hora en la que lo podemos entrevistar y nos vamos para verlo al día siguiente en el Salesiano.

Respuesta: No, pero si la conoces se he llevado a la casa.

### Día 3

**Entrevista a Sergio hijo mayor** con tu papá o con tu mamá?

Este día nos dirigimos al Instituto Antonio de Mendoza en donde nos quedamos de ver con Sergio ya que tenía entrenamiento de Básquet y nos citó al término de este para hacerle la entrevista.

\_\_\_\_ ¿De que platicas con ellos?

Esperamos un poco a Sergio para que terminara el entrenamiento y empezar la entrevista.

Después de platicar un poco, sobre el entrenamiento y otras cosas, comenzamos la entrevista:

Respuesta: No, pero me dieron el carro con la condición de que no lo use tanto porque aún no tengo la edad, y mi papá no quiere que le meta tanta cosa

\_\_\_\_\_ **Coméntanos ¿Cuál fue el motivo por el cuál tu mamá tiene que ir a EPP?**

**Respuesta:** Se los pusieron como condición, que para que me ayudara a subir de calificaciones.

\_\_\_\_\_ **¿Y te regañó tu mamá o tu papá por este motivo?**

**Respuesta:** No, sólo me dijeron que le echara ganas al estudio.

\_\_\_\_\_ **¿Y tu papá que te dijo?**

**Respuesta:** Nada, eso nada más.

\_\_\_\_\_ **¿Consideras que EPP ha ayudado para que tengas mejores calificaciones?**

**Respuesta:** No para nada, yo soy el que estudia no mi mamá, mi mamá dice que va porque le divierte estar con la bola de viejas chismosas ja ja, no te creas no le digas.

\_\_\_\_\_ **¿Oye tengo entendido que tienes novia?**

**Respuesta:** Sí.

\_\_\_\_\_ **¿Y pláticas con tu papá o con tu mamá de ella?**

**Respuesta:** No, pero si la conocen la he llevado a la casa.

\_\_\_\_\_ **¿Con quien platicas más con tu papá o con tu mamá?**

**Respuesta:** Igual, es que solo platicamos cuando estamos comiendo o merendado.

\_\_\_\_\_ **¿De que platicas con ellos?**

**Respuesta:** De la escuela, de cómo voy, del carro porque lo quiero modificar y ponerle sonido y estoy tratando de que mi mamá me ayude a convencer a mi papá.

\_\_\_\_\_ **¿Es difícil de convencer tu papá o por qué acudes a tu mamá?**

**Respuesta:** No, pero me dieron el carro con la condición de que no lo use tanto porque aun no tengo la edad, y mi papá no quiere que le meta tanta cosa

hasta que ya lo vaya a usar más y a mi mamá ya la convencí, bueno aún no muy bien.

**Respuesta:** Como todas las mamás: gritando.

\_\_\_\_\_ **¿Consideras que llevas una buena, mala, o regular relación con tus padres?**

**Respuesta:** Yo creo que buena.

\_\_\_\_\_ **¿Crees que EPP ha contribuido a que esta relación sea así de buena?**

**Respuesta:** no creo, porque siempre me he llevado bien con ellos.

\_\_\_\_\_ **¿Consideras que EPP ha ayudado en algo a tu mamá?**

**Respuesta:** Ella esta encantada con los talleres además ha hecho amistad con varias señoras y eso le encanta a mi mama.

\_\_\_\_\_ **¿Crees que tu mamá esta intentando corregir sus errores a partir de que entro a EPP?**

**Respuesta:** Si hay veces saca cada cosa.

\_\_\_\_\_ **¿Por qué?**

**Respuesta:** ¿Cómo qué?

**Respuesta:** Pues limpiar mi cuarto para buscar condones jajajajaja, bueno según ella.

**Respuesta:** A uno porque ya va cuando quiere ya no es obligatorio.

\_\_\_\_\_ **¿Por qué crees que lo hace?**

**Respuesta:** Pues porque en EPP le dijeron que los jóvenes de mi edad ya tiene una vida sexual muy activa y se asustó, hasta hizo que mi papá viniera a platicar conmigo.

**Día 4** **¿Y qué te dijo tu papá?**

**Respuesta:** Ya sabes, platicamos de eso y nada. También ella platico conmigo y con mi hermana fue divertido jajajajaja.

**Respuesta:** hija menor de la familia, que tambien esta pasando por la adolescencia, le entrevistamos la realizamos en el

**¿Crees que en tu casa haya violencia física o verbal?**

**Respuesta:** No creo.

Mercedes ya nos estaba esperando y como el tiempo se terminó contado

**¿Cómo manifiesta tu mamá que esta enojada?**

**Respuesta:** Como todas las mamás gritando.

Mercedes, tu qué crees que hace tu mamá en EPP?

**¿Consideras que te grita frecuentemente?**

**Respuesta:** No, sólo cuando ya me pasé de lanza.

¿Pero crees que le está sirviendo acudir a EPP en algo?

**¿Qué es pasarte de lanza?**

**Respuesta:** Alguna vez que no hago lo que me toca hacer en casa o que me voy con mis amigos y llego tarde y le contesto feo, pero casi nunca lo hago.

¿Tu mamá ha recomendado entonces EPP?

**¿Crees que hay algún tema que te pudiera ayudar a relacionarte mejor con tus papá si lo vieran en EPP?**

**Respuesta:** No se me ocurre nada.

Respuesta: A sus amigos, y a algunos matre de familia que conoce de aquí

**¿Tu papá también asiste a EPP?**

**Respuesta:** No.

¿Platicas mucho con tu mamá?

**¿Por qué?**

**Respuesta:** No le gusta.

¿De qué platicas?

**¿Y tu mamá a cuantos talleres asiste por semana?**

**Respuesta:** A uno porque ya va cuando quiere ya no es obligatorio.

¿Le platicas de tu novio?

Antes de despedirnos, Sergio nos comenta que su hermana nos esperará al día siguiente durante el receso en la escuela ya que tiene un compromiso en la tarde y no va a estar en casa.

¿Hay algo que te gustaría cambiar en algo a partir de que esta en EPP?

**Día 4**

**Entrevista a Mercedes hija menor**

Este día lo dedicamos a entrevista a Mercedes la hija menor de la familia, que también está pasando por la adolescencia, la entrevista la realizamos en el Instituto Antonio de Mendoza durante el receso ya que este día tiene un compromiso por la tarde la familia.

Mercedes ya nos estaba esperando y como el tiempo lo teníamos contado empezamos la entrevista de inmediato.

**Respuesta:** No porque fue como jugando, mi mamá fue de los talleres y nos **\_\_\_\_\_ ¿Mercedes, tú qué crees que hace tu mamá en EPP?** Le iba a quitar

**Respuesta:** No se qué haga. que encontrara, pero que la ayudara a buscar y

no tener al por de serenos, dijo que no encontró nada. Pero si nos dieron un **\_\_\_\_\_ ¿Pero crees que le está sirviendo acudir a EPP en algo?**

**Respuesta:** Yo creo que si, a mi mamá le gustan mucho los talleres de EPP, de hecho se quiere traer a medio mundo.

**\_\_\_\_\_ ¿Oye y tu mamá te grita mucho se enoja mucho contigo?**  
**Respuesta:** **\_\_\_\_\_ ¿Tu mamá ha recomendado entonces EPP?** enojas mucho cuando mi

**Respuesta:** Si, muchas veces.

**\_\_\_\_\_ ¿A quienes?** a quienes que tu madre y padre les demuestran su cariño

**Respuesta:** A sus amigas, y a algunas madre de familia que conoce de aquí del Salesiano. que nos lo dicen en mi casa mi mamá nos enseñó a decirnos

que nos que nos mucho, y aunque no he tenido no he muy a gusto a hacerlo **\_\_\_\_\_ ¿Platicas mucho con tu mamá?**

**Respuesta:** Si.

**\_\_\_\_\_ ¿De qué platicas?** en mayor facilidad en tu casa tu papa o tu mamá?

**Respuesta:** De todo. es que con no se enojan, y si se enojan se enojan los **\_\_\_\_\_ ¿Le platicas de tu novio?** los, porque mi mamá le dice a mi papá y entre, se se enojan los dos

**\_\_\_\_\_ ¿Le platicas de tu novio?**

**Respuesta:** Si, algunas veces. de platicas con tu mamá o con tu papá?

**Respuesta:** No tengo novio.

**\_\_\_\_\_ ¿Tú notas que tu mamá haya cambiado en algo a partir de que esta en EPP?** en caso de tener algún problema a quien acudirías?

**Respuesta:** Yo creo que se ha vuelto más preocupona, porque ahora esta más al pendiente de lo que hacemos, el otro día estuvo en el cuarto de mi hermano buscando condones, fue muy gracioso.

Día 5 **¿No se molestó tu hermano, de que tu madre invadiera su privacidad?** Sr. Sergio

**Respuesta:** No porque fue como jugando, mi mamá llegó de los talleres y nos contó lo que habían estado platicando y le dijo a mi hermano que le iba a quitar un domingo por cada condón que encontrara, pero que la ayudara a buscar y ahí tienes al par de sonsos, claro que no encontró nada. Pero si nos dieron un sermón mi papá y mi mamá sobre sexualidad. ¿EPP?

**Respuesta:** No.

**¿Oye y tu mamá te grita mucho se enoja mucho contigo?**

**Respuesta:** No, mi mamá es muy tranquila solo se enoja mucho cuando mi hermano llega tarde.

**¿Cómo consideras que tu madre y padre les demuestran su cariño a tu hermano y a ti?**

**Respuesta:** Pues nos lo dicen, en mi casa mi mamá nos enseñó a decirnos que nos queremos mucho, y aunque mi hermano no es muy afecto a hacerlo hasta él lo hace.

**¿Cree que ha mejorado la comunicación con sus hijos desde que su esposa asiste a EPP?**

**Respuesta:** **¿Quién se enoja con mayor facilidad en tu casa tu papá o tu mamá?**

**Respuesta:** Ninguno, es que casi no se enojan, y si se enojaran se enojan los dos, porque mi mamá le dice a mi papá y entonces se enojan los dos.

**¿En qué momento del día platicas con tu mamá o con tu papá?**

**Respuesta:** No tengo horario.

**¿En caso de tener algún problema a quien acudirías?**

**Respuesta:** A mis papás.

**¿En algún momento del día su esposa y usted platican sobre como educar a sus hijos?**

**Respuesta:** siempre.

**Día 5 ¿Usted asiste a EPP?**

---

**Entrevista al Sr. Sergio**

Fuimos nuevamente a la casa de la familia ya que el Sr. Raúl nos estaba esperando para practicarle la entrevista, al llegar el mismo nos abrió la puerta y nos pasó al estudio para que lo entrevistáramos.

Respuesta: No sé, por lo pronto tengo ese pretexto, jaja jaja

**\_\_\_\_\_ ¿Usted ha acompañado a su esposa a EPP?**

Respuesta: No. Ya nos despedimos de la familia y les agradecemos todas las atenciones que tuvieron.

**\_\_\_\_\_ ¿Cree que escuela para padres ha aportado algo bueno a su familia?**

Respuesta: Yo considero que si, a mi esposa le gusta mucho ir.

La entrevista a la Sra. Mercedes nos ha dejado claro que ella y su esposo,

**\_\_\_\_\_ ¿Ha notado algún cambio a partir de que su esposa asiste a EPP?**

Respuesta: Si, siempre llega muy contenta le gusta mucho los ejercicios que hacen y además platican de algunos problemas y yo creo que le sirve de desahogo.

Ya 18 años, pero que sus padres la apoyaron y le dieron la

**\_\_\_\_\_ ¿Cree que ha mejorado la comunicación con sus hijos desde que su esposa asiste a EPP?**

Respuesta: Yo creo que si, la verdad siempre hemos procurado platicar con ellos, pero a lo mejor los consejos se enriquecen con las aportaciones que ha hecho a la familia EPP.

preparación y sea éste el motivo que los impulsa a buscar

**\_\_\_\_\_ ¿Platica usted mucho con sus hijos?**

Respuesta: Si o por lo menos lo procuro. Yo creo que ella platica mucho con sus hijos y con su esposa. Al cual quiere mucho según nos dijo y que

**\_\_\_\_\_ ¿De qué platican?**

Respuesta: Pues de la escuela, de los novio, de los maestros que les caen mal.

**\_\_\_\_\_ ¿En algún momento del día su esposa y usted platican sobre como educar a sus hijos?**

Respuesta: siempre. de cualquier tema

\_\_\_\_\_ ¿Usted asiste a EPP?

**Respuesta:** No, lo que pasa es que van puras mujeres y no me sentiría cómodo pero mi esposa me platica lo que hicieron.

\_\_\_\_\_ ¿Si acudieran más hombres a EPP usted asistiría?

**Respuesta:** No se, por lo pronto tengo ese pretexto, jajá jajá.

Con esta entrevista nos despedimos de la familia y les agradecemos todas las atenciones que tuvieron.

#### 5.10.-Reflexión sobre el Estudio de caso realizado a la familia "Y"

La entrevista a la Sra. Mercedes nos ha dejado claro, que ella y su esposo, provienen de familias unidas que se empeñaron en que sus hijos salieran adelante a pesar de los errores que cometieron; ya que la Sra. Mercedes nos comento que se vio obligada a casarse debido a haber quedado embarazada cuando tenia 18 años, pero que sus padres la apoyaron y le dieron la oportunidad de seguir estudiando.

De igual manera los padres del Sr. Sergio le permitieron que siguiera estudiando y los apoyaron; motivo por el cual es probable que esta familia haya aprendido la importancia que tienen los padres dentro de la misma, su presencia, apoyo y comprensión y sea este el motivo que los impulsa a buscar mejorara su familia.

La señora Mercedes muy contenta nos comentó que ella platica mucho con sus hijos y con su esposo, al cual quiere mucho según nos dijo y que frecuentemente se dicen que se quieren y les dicen a sus hijos que los quieren; como una buena costumbre.

La entrevista a los hijos nos corroboró la información dada por la madre, los hijos se sienten apoyados y queridos por sus padres, con libertad, y confianza para platicar con ellos de cualquier tema.

La familia tiene varias cosas a su favor como las siguientes:

- 1.- Trabaja en equipo
- 2.-Crea reglas
- 3.-Hay una buena comunicación entre los padres
- 4.-Hay buena comunicación de padres a hijos y viceversa
- 5.-Hay buena comunicación entre hermanos

Por estas razones podemos decir que la familia se ha mantenido estable y que si nos referimos a lo que hemos visto a lo largo de nuestra investigación, veremos que Minuchin, (1984) nos habla de la importancia que tiene el hecho de que la pareja se ponga de acuerdo a solas de cómo orientar a los hijos; cualidad que tiene esta pareja, también nos habla de que una familia debe tener reglas, y alianzas claras las cuales aparentemente si existen en esta familia. Por otra parte los autores Thomas y Bargada, (1996) nos hablan de la familia funcional y la familia disfuncional dando como referencia que una familia funcional es aquella que tiene relaciones familiares bien establecidas, limites claros, existe empatia, hay apoyo emocional entre otras, pero en especial estas son algunas de las que reúne esta familia por lo que podemos decir que esta familia se asemeja a lo que estos autores llaman familias funcionales. (Ver. Pág. 24)

Y muy pocas en contra:

- 1.- El hecho de que los padres se consideren amigos de los hijos y sean demasiado comprensivos (que exista poca autoridad)
- 2.- Que EPP ha servido para que la madre se preocupe de cosas, que probablemente no tengan sentido (de por hecho cosas)

Esta familia reconoce que EPP les ha servido mucho, como una guía que los orienta en la manera de educar a los hijos, el Sr. Sergio nos comentó algo que se nos hizo muy valioso, el hecho de que ellos probablemente tengan una manera de pensar y de educar a sus hijos pero EPP la ha enriquecido para hacerlo aun mejor. Es muy valioso este dato ya que el Sr. Sergio no acude a

EPP pero se interesa por lo que su esposa trata en los talleres y lo comentan para ponerlo en práctica.

Por otro lado EPP también le ha servido a la señora Mercedes como distracción ya que el Sr. Sergio nos comentó que EPP le sirve a su esposa para desahogarse.

Otra función que cumple en esta familia EPP, es la de fomentar amistades de la Sra. Mercedes ya que se ha hecho amiga de las otras mamás que asisten a estos talleres a los que por cierto acude con gusto y sin obligación de hacerlo.

## CAPITULO VI

# Comunicación Familiar y Escuela para Padres

¿Es efectiva o no la comunicación entre padres e hijos que se enseña en EPP?

## VI. ¿Es efectiva o no la comunicación entre padres e hijos que se enseña en EPP?

Más que determinar la efectividad en EPP, en este capítulo se trata de concluir si la comunicación familiar entre padres e hijos que se encuentran incorporados a EPP ha mejorado a partir de seguir los consejos de EPP.

Como podemos observar en los resultados de la investigación de campo las familias encuestadas contestaron que se sienten contentas y fortalecidas con los talleres de EPP, sin embargo muy pocas contestaron que aplican lo aprendido en EPP, por lo que se detectó un problema, ya que muchas de las madres encuestadas contestaron que es de su agrado EPP, pero que muy pocas veces lo que se les enseña es aplicable a sus hijos.

### **CAPITULO VI**

## **Comunicación Familiar y**

Una de las inquietudes de esta investigación era saber ¿qué es lo que los padres de familia necesitan?

## **Escuela para Padres**

Los padres de familia necesitan que se les enseñe a comunicarse con sus hijos como aquel fenómeno natural que se produce por medio del cual nos damos a entender.

### **¿Es efectiva o no la comunicación entre padres e hijos que se enseña en EPP?**

Sin profundizar más en el tema, nos dijeron que comunicación es hablar, que es un medio por el cual manifestar o describir, por medio de las palabras, lo que nos rodea.

La comunicación familiar, después de la investigación documental de este trabajo, podemos resumirla de la siguiente manera:

"Es aquella comunicación que se ejerce entre los miembros de la familia en la que existe o debiera existir, la comprensión, la tolerancia, y sobre todo respeto por parte del receptor al emisor y viceversa así como una retroalimentación que lleve a ambos lados a enriquecerse y al conocimiento del otro". Ya que de

## VI.- ¿Es efectiva o no la comunicación entre padres e hijos que se enseña en EPP?

Más que determinar la efectividad de EPP, en este capítulo se trata de concluir si la comunicación intrafamiliar entre padres e hijos que se encuentran incorporados a EPP ha mejorado a partir de seguir los consejos de EPP

Como pudimos observar en los resultados de la investigación de campo las familias encuestadas contestaron que se sienten contentas y fortalecidas con los talleres de EPP, sin embargo muy pocas contestaron que aplican lo aprendido a EPP, por lo que se detectó un problema, ya que muchas de las madres encuestadas contestaron que es de su agrado EPP, pero que muy pocas veces lo que se les enseña es aplicable a sus hijos

Una de las inquietudes de esta investigación era saber ¿qué es lo que los padres de familia entienden por comunicación?

Los padres de familia sometidos a este estudio entienden la comunicación como aquel fenómeno natural de los seres humanos, por medio del cual nos damos a entender.

Sin profundizar más en el tema, nos dijeron que comunicación es hablar, que es un medio por el cual manifestar o describir, por medio de las palabras, lo que nos rodea.

La comunicación familiar, después de la investigación documental de este trabajo, podemos resumirla de la siguiente manera:

“Es aquella comunicación que se ejerce entre los miembros de la familia en la que existe o debiera existir, la comprensión, la tolerancia, y sobre todo respeto por parte del receptor al emisor y viceversa así como una retroalimentación que lleve a ambos lados a enriquecerse y al conocimiento del otro”. Ya que de

esta retroalimentación los padres y los hijos tendrán la oportunidad de conocerse, lo cual es una de las metas que ha manifestado EPP. sin embargo este mismo hecho que los salva de esta mala comunicación. Al encuestar a los padres de familia hicimos preguntas para determinar que tan correctamente llevan el proceso de comunicación con sus hijos, tomado en cuenta que esta comunicación debe de tener como principales objetivos llegar al conocimiento de los hijos, que para esto los padres tienen que ganarse su confianza lo cual lo pueden lograr sabiendo escuchar, y sabiendo llevar a cabo una buena conversación rica en retroalimentación medio por el cual llevar a los hijos a la reflexión. siempre es aplicable a su familia lo que aprenden en EPP.

Las madres de familia contestaron que es difícil ejercer una buena comunicación con sus hijos, ya que aun cuando la mayoría de las madres expresaron en las encuestas que sus hijos diariamente platican con ellas fue una mayoría relativa ya que corresponde tan solo al 26% de las madres encuestadas, y a lo que los padres de familia en la misma pregunta contestaron en su mayoría que sus hijos con frecuencia llegan a casa derecho a comer o a dormir por lo que podemos concluir que a los padres (hombres y mujeres) no se les facilita llevar una buena comunicación con sus hijos. a todas ellas, por lo

que los padres de familia incorporados a EPP se manifiestan contentos con lo Otro de los datos que la investigación arrojó es el hecho de la violencia dentro de las familias; ya que la gente tiende a creer que violencia se trata solo de la agresión física; sin embargo no es así, y los jóvenes entrevistados casi en un 40% reconoció ser víctima de algún tipo de violencia; dándonos a entender que sus padres aún no encuentran la manera adecuada de comunicarse con ellos, recurriendo a los golpes, por desesperación e impotencia; los jóvenes entrevistados también hicieron de nuestro conocimiento que sus madres son las que ejercen con mayor frecuencia este tipo de violencia con ellos, lo cual resulta algo paradójico y algo congruente; las madres, por lo general, son las que están en mayor contacto con sus hijos por lo que pueden alarmarse fácilmente por situaciones como los estudios, las amistades, el orden entre otras y al ser las más preocupadas, son las más desesperadas y alarmadas por lo que recurren a la violencia verbal y/o física, sin saber el daño que les hacen a sus hijos al recurrir a este tipo de actos. nos temas comprobando así nuestra

Los padres (hombres) aparentemente por los datos recogidos son menos recurrentes a este tipo de actos y de comunicación, el motivo "su trabajo", sin embargo este mismo hecho que los salva de esta mala comunicación los sumerge en la ausencia de la misma, otro problema que separa los lazos familiares.

Otro dato importante que arrojó esta investigación es el hecho de que difícilmente los padres pueden llevar a la práctica con éxito lo que han aprendido en EPP, ya que las familias son muy diferentes y las madres contestaron que no siempre es aplicable a su familia lo que aprenden en EPP.

Las escuelas para padres surgieron a partir de la necesidad social de recuperar los valores, la generosidad, el amor, la tolerancia entre otros en las relaciones familiares. Sin embargo las familias son tan diferentes unas de otras que existía la duda por parte de nosotros de que pudiera un método, enseñar a los padres a comunicarse con sus hijos; si bien EPP es un método que no se aplica a todas las familias, ya que cada una tiene sus propias costumbres y creencias, también hay dentro de EPP valores universales aplicables a todas ellas, por lo que los padres de familia incorporados a EPP se manifiestan contentos con lo que en estos talleres se les enseña y no sólo es gusto lo que expresan por EPP, sino agradecimiento, ya que la mayoría de las familias encuestadas han logrado acercarse aunque sea un poco, a sus hijos, han logrado entender los cambios propios de su edad y la importancia de la comunicación con ellos.

Los estudios de casos realizados para esta investigación nos confirman la diversidad que existe en las familias, sus comportamientos, su cultura y que estos factores son un obstáculo para EPP en algunos casos, sobre todo si se pretende que ésta modifique a la familia; las familias estudiadas, los padres y madres encuestados y los adolescentes entrevistados, coincidieron al decirnos que EPP los ha ayudado pero no en su totalidad, algunos dijeron que EPP les sirve para reflexionar o nutrir sus argumentos para con sus hijos, pero ninguno asegura que EPP tenga la suficiente credibilidad para hacerlos modificar en su totalidad su manera de pensar sobre algunos temas; comprobando así nuestra

hipótesis, “ No se puede pretender educar a las familias de una forma homogénea ya que cada una tiene su historia, su moral y su cultura propia, así como sus propios códigos de comunicación”

Sin embargo podemos concluir de la siguiente manera

Los padres tal y como lo decíamos en los capítulos tres y cuatro, muchas veces no están preparados para ver a sus hijos crecer y aun cuando ya son adolescentes, los siguen tratando como niños: las prohibiciones, el regular sus salidas y amistades son actos a los que con frecuencia recurren los padres para sustituir, de alguna manera, la falta de comunicación con sus hijos.

Por lo tanto, todos los seres humanos, por lo que educar a los padres en estos valores

El hecho de que cada familia sea diferente y cada individuo que la conforma piense y actúe de forma diferente, crea confusión en los padres, ya que ellos quisieran aplicar tal cual lo que aprenden en EPP, los padres al tener sus propia ideas, creencias y acuerdos de cómo educar y de cómo fueron educados se confunden con las ideas que estos talleres tratan de transmitirles, por lo que muchas veces, los padres se ven en la necesidad de escoger la manera de educar a sus hijos entre “ su experiencia como padres y conocimiento de sus hijos, la manera en que fueron educados por sus padres y que ahora ellos harán lo mismo con sus hijos, o lo contrario, según su experiencia y lo que EPP les inculca como lo correcto”, esta confusión real comprueba nuestra hipótesis ya que es casi imposible que un método sea aplicable a todas las familias ya que no todas estarán de acuerdo con el.

EPP es pues un medio por el cual se puede hacer entender a los padres, la

Se ha comprobado a través de este estudio que EPP trabaja para convencer a los padres de la importancia que tiene dedicar, aunque sea, unos minutos para platicar con sus hijos, como también se ha confirmado que aquellos que aceptan la invitación de EPP para hacerlo, han obtenido resultados favorables para su familia.

De los resultados de nuestra encuesta es que los padres de familia afirman en un porcentaje elevado que EPP les ha ayudado a

Otro de los obstáculos de EPP es que la asistencia a estos talleres es en su mayoría de las madres, el trabajo y las múltiples ocupaciones de los padres les impide acudir y acompañar a su esposas, por lo que sólo las madres aprenden de estos talleres y de no existir una buena comunicación en la pareja para

conqueredora para ambas partes.

ponerse de acuerdo en como hablar con los hijos y de cómo tratarlos de nada servirá que asistan a estos talleres.

Sin embargo podemos concluir de la siguiente manera:

Escuela para padres es una posibilidad de que los padres de familia se superen como tales.

Como los valores que inculca EPP, son valores universales son aplicables a todos los seres humanos, por lo que educar a los padres en estos valores ayudará a que la sociedad se supere.

Si bien, como ya se ha mencionado, EPP no es 100% efectiva lo es en un porcentaje muy elevado para las necesidades de la sociedad por lo que tiene lógica que cada día más y más escuelas, centros de salud, iglesias se preocupen por educar a los padres y crear métodos que propicien el acercamiento entre padres e hijos

El amor, la generosidad, la comprensión y la tolerancia son valores que los padres de familia creen que han aprendido en EPP, y por su parte EPP cree que estos valores son aquellos que hacen brillar a la sociedad que los tenga.

EPP es pues un medio por el cual se puede hacer entender a los padres, la importancia de la buena comunicación, ya que estos talleres se muestran a favor de una comunicación rica en retroalimentación; en el capítulo de la comunicación familiar abordamos temas relacionados con la retroalimentación y lo importante que es saber escuchar a los hijos, pues una de las características de los resultados de nuestra encuesta, es que los padres de familia afirman en un porcentaje elevado que EPP les ha ayudado a comunicarse mejor con sus hijos poniendo en práctica el saber escuchar y tolerar la retroalimentación, ya que si bien no siempre pueden estar de acuerdo con lo que sus hijos opinan, tiene, por medio de la retroalimentación la manera de saber lo que ellos piensan y de debatir esto de una forma sana y enriquecedora para ambas partes.

buena retroalimentación, a la cual con frecuencia los padres contestan con Los padres de familia sometidos ha esta investigación respondieron que frecuentemente aunque no siempre recurren a lo aprendido en EPP para educar a sus hijos y que los resultados los han notado ya que ha mejorado su comunicación con ellos. Esto quiere decir que EPP va por buen camino y que la necesidad de que lo padres tengan acceso a la información, ya sea en libros o en escuelas, sobre cómo tratar a sus hijos, cómo orientarlos y como comunicarse con ellos es de suma importancia.

Respecto a la Comunicación que se ejerce dentro de las Familias, es difícil determinar si es efectiva o no en todos los casos. El estudio reflejo que las madres y los padres recurren al comunicación enfermiza por ignorancia, es decir, que desconocen el mal que esto ocasiona en sus hijos, pero que a partir de EPP han tratado de mejorar esta conducta.

Por otra parte, los objetivos de la investigación fueron cumplidos ya que fueron contestadas todas nuestras preguntas:

En cuanto a la efectividad de EPP como instructora en el proceso de comunicación; sabemos que aunque aun le falta mucho, los padres incorporados a estas han mejorado su comunicación, es decir, ha sido favorable la asistencia a estos talleres.

Las fallas en el proceso de comunicación de los padres para con sus hijos son por un lado la falta de tiempo, la intolerancia o autoritarismo que, en la mayoría de los casos los padres ejercen por ignorancia creyendo que el sujetar a sus hijos haciendo uso de su jerarquía (poder) como padres, los favorecerá en un futuro y les evitará fracasos y sufrimiento, lo cual sólo demuestra la falta de comunicación ya que solo a través de ella los padres pueden saber qué piensan sus hijos y llegar al conocimiento de los mismos.

El temor es otra de las fallas del proceso, ya que hay padres que temen comunicarse con sus hijos, recordemos que el ganarse la confianza de un hijo es trabajo de todos los días para los padres y se necesita tener paciencia y una

buena retroalimentación, a la cual con frecuencia los padres contestan con agresión, por no estar preparados para enfrentar a su hijo adolescente.

Sin duda alguna las EPP son un buen instrumento para los padres que quieren

Otro problema aun mayor es el hecho de malinterpretar los consejos que EPP da a los padres; recordemos que EPP recomienda que los padres deben estar al pendiente de sus hijos, saber quienes son sus amistades, a donde salen etc. Pero la investigación arrojó datos alarmantes; las madres por su parte se sienten contentas de decirnos en las encuestas que sus hijos prefieren estar en casa que salir ( lo cual es un problema menos) pero los hijos contestaron que no los dejan salir; lo cual nos da a entender que los padres están controlando a sus hijos malinterpretando los consejos de EPP, que en sus talleres nunca mencionan el no dejar salir a los hijos, por el contrario sugiere las relaciones sociales de los hijos para su crecimiento personal.

Sugerimos que EPP intente involucrar aun más a los padres de familia

En esta investigación, identificamos a las madres como aquel miembro adulto de la familia que recurre con mayor frecuencia a la comunicación que enferma o violencia física o verbal; esto puede ser por miedo o desesperación y por la inmensidad de relación que tienen con los hijos, a mayor interacción más problemas; hay que recordar que las madres son las que se relacionan más con los hijos, ya que pasan más tiempo en casa con ellos e identifican con mayor facilidad los problemas, pero EPP actualmente las ha ayudado a desahogarse y modificar estas conductas, por lo que las madres también son las que con mayor frecuencia realizan una buena comunicación con sus hijos; Escuela para Padres enseña a las madres a predicar con el ejemplo a no recurrir a un comunicación enfermiza de doble vínculo o doble mensaje, y por otra parte invita a que los padres(hombres) busquen un tiempo adecuado durante del día que puedan dedicar a sus hijos y retroalimentarse mutuamente.

Nosotros sugerimos a EPP que traten de ser lo más claros posible en la manera en que transmiten los mensajes, que no dejen marchar a los padres sin asegurarse de que lo que dijeron fue entendido tal y como se requería

## Algunas Recomendaciones para EPP:

Sin duda alguna las EPP son un buen instrumento para los padres que quieren mejorar la relación con sus hijos y con su familia en general; sin embargo aun hay carencias por parte de las EPP, esta investigación nos dio la oportunidad de visualizar algunas de estas carencias por lo que recomendaríamos a las EPP que considerarán las siguientes observaciones:

En primer lugar sugerimos que las EPP traten de hacer sondeos frecuentes, para saber que temas son aquellos que interesan a los padres, esto con la intención de que los temas impartidos sea de mayor utilidad para los padres que acuden a estos talleres.

Sugerimos que EPP intente involucrar, aún más, a los padres de familia (hombres) ya que por lo general se cree que las EPP son talleres para las madres de familia, lo cual a lo largo de esta investigación quedo claro como una falsedad ya que hay que recordar que autores como Minuchin, (1984) y Ackerman (1946) mencionan la necesidad de que ambos padres trabajen hacia los mismos objetivos y esto no se podrá lograr sino están ambos padres recibiendo la misma información, por lo que mientras no se involucre a los padres el trabajo de EPP siempre estará incompleto.

Recomendamos también que las EPP estén dirigidas por profesionales estudiosos de la materia Psicólogos, sociólogos, comunicólogos, pedagogos preocupados por el bienestar de la sociedad, pero que su trabajo sea lo más objetivo posible.

Nosotros sugerimos a EPP, que traten de ser lo más claros posible en la manera en que transmiten los mensajes; que no dejen marchar a los padres, sin asegurarse de que lo que dijeron fue entendido tal y como se requería.

Si tomamos en cuenta todas aquellas cosas que los jóvenes nos comentaron nos daremos cuenta de las inquietudes y de las necesidades que tienen los

En esta investigación nos pudimos dar cuenta que las EPP no tiene mucho conocimiento de la situación por la que atraviesan las familias que están incorporadas a estos talleres, como por ejemplo el estado civil de los padres; hay que recordar que la investigación nos indicó en un principio que todas las madres de familia eran casadas y que igualmente los padres de familia eran casados, pero que al entrevistar a los hijos resultó que un porcentaje elevado eran hijos de padres separados, y que posiblemente este hecho sea la causa de los conflictos de los jóvenes, por lo que el desconocimiento de estos y otros datos que aparentemente son simples ponen en desventaja a las EPP; por lo que vemos como una necesidad primordial que las EPP hagan entrevistas a profundidad a aquellos padres que se vayan incorporando a las EPP de manera que éstas les permitan la búsqueda de los temas más adecuados a las necesidades de las familias que se incorporan a estas Escuelas para Padres en búsqueda de soluciones.

La investigación también nos dejó ver que los jóvenes con frecuencia, hablan de los problemas que ocurren en su casa, con mayor facilidad que sus padres, por lo que también sugerimos a EPP esté al pendiente de los jóvenes y de la evolución de las familias incorporadas a EPP a través de ellos.

Algunos temas que nos pudimos dar cuenta inquietan tanto a los jóvenes como a los padres de familia son los siguientes:

La violencia física y verbal

La codependencia

Las adicciones

Autoestima

El divorcio; Como manejar un divorcio

La comunicación en pareja

Entre muchos más.

Si tomamos en cuenta todas aquellas cosas que los jóvenes nos comentaron , nos daremos cuenta de las inquietudes y de las necesidades que tienen los jóvenes, que necesitan ser escuchados y orientados ya que sus padres en ocasiones los confunden aun más, la desintegración familiar es un tema que según los resultados de este trabajo a los padres de familia les cuesta afrontar, pero esta situación tiene a los jóvenes en un conflicto de decisiones ya que se encuentran entre la traición y la lealtad a sus padres, de igual forma se encuentran en este conflicto al enfrentar la realidad de su familia; la violencia, física, y/o verbal que existe en sus hogares, el alcoholismo, la infidelidad; todos estos temas que sumergen a los jóvenes en estados de angustia y stress que difícilmente les permite tener un buen desempeño académico , por lo que recomendamos a las EPP poner atención en los jóvenes y niños de estas familias de manera que la ayuda que brinde sea tanto para los padres como para los hijos y de la manera más eficaz posible.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICA

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- Ackerman N. (1946-47) Bases de la Terapia Familiar Buenos Aires. Hormé
- Ackerman N. (1952) Diagnóstico y Tratamiento de las relaciones Familiares Buenos Aires. Hormé
- Aldreen J. (2000) Valores y Virtudes. México. Géminis
- Arzú M. (2002) Amor y Familia México. Trilce
- Barreta, P. (2002) "Guía de padres una sana comunicación con sus hijos"  
Artículo. Pediatría

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICA

- Bern K. (1956) Los procesos de Comunicación Nueva York. Holt Rinehart and Winston.
- Bjork y Lundsden (1980) Laxonomía de la Comunicación México. Ateneo Nuevo Sur
- Boutin, G. y Ouring, P. (1997) Intervenciones socioeducativas en el medio
- Brock, G. W. Oertwein, M. y Coustl J. D. (1993). Parent Education: Theory, research, and practice. En M. F. Arns, J.D. Schvaneveldt y J.J. Moss (Ed.) Handbook
- Cataldo, C. Z. (1981) Aprendiendo a ser padres: conceptos y contenidos para el diseño de programas de formación de padres. Madrid. Visor
- Cortez A. (2006) Antes de Divorciarte México. Géminis

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

Fabera, Y Mazlish E. (2002): Como hablar para que los hijos escuchen y como escuchar para que los hijos hablen. Familia. Madrid. Narcea.

Ackerman N. (1946-47): Bases de la Terapia Familiar Buenos Aires. Hormé

Fernández A, Gamana A, Izal C (2007): La familia ante los celos infantiles: causas y orientaciones. Navarra. Departamento de Educación y Cultura

Ackerman N. (1982): Diagnóstico y Tratamiento de las relaciones Familiares. Buenos Aires. Hormé

(1986): La comunicación Humana en el mundo contemporáneo. México. McGraw Hill.

Aldreen J. (2000): Valores y Virtudes. México. Géminis

Fernández Colaco (2002) Dinámica de grupo y comunicación. México. McGraw Hill.

Arzú M.(2002): Amor y Familia. México. Trillas

Eng, M.J y Henry, S.A (1991) Professional issues in parent education. En M.J Eng (Ed.) The second handbook on parent education. San Diego. Academic Press.

\*Barreta. P. (2002). "Guía de padres una sana comunicación con sus hijos". Artículo. *Pediatraldia*.

Berlo.K. (1960): Los procesos de Comunicación. Nueva York. Holt Richart and Winston

México. Liana

Blake y Haroldsen (1980): Taxonomía de la Comunicación. México. Ateneo Nuevo Mar

González (1985) Defensa Familiar y Patológica. México. Prensa Médica.

Boutin, G. y Durning, P (1997): Intervenciones socioeducativas en el medio.

Brock, G. W. Oertwein, M. y Coufal J. D. (1993): Parent Education: Theory, research, and practice. En M. E. Arcus, J.D. Schvaneveldt y J.J. Moss (Ed.), Handbook.

Isla, Pablo J. (1980) Educación de las Familias. México. Paidós

Cataldo, C. Z. (1991): Aprendiendo a ser padres: conceptos y contenidos para el diseño de programas de formación de padres. Madrid. Visor.

Carlos Jóns (2000) Maternidad y paternidad: desarrollo y apoyo al

desarrollo infantil

Cortez A. (2006): Antes de Divorciarte. México. Geminis

Loiz G. (1998) Dinámica Familiar y Patológica. México. Prensa Médica

- Fabera. Y Mazlish E. (2002): Como hablar para que los hijos escuchen y como escuchar para que los hijos hablen. Familiar. Madrid. Narcea.
- Murcin S (1984): Técnicas de Terapia. Buenos Aires. Paidós. (fotocopias)
- Fernández A, Gamarra A, Izal C (2001): La familia ante los celos infantiles pautas y orientaciones. Navarra. Departamento de Educación y Cultura.
- Fernández Collado (1986): La comunicación Humana en el mundo contemporáneo. México. McGraw Hill.
- Ongay L. (2002): Formación de Valores en la Familia por medio de la
- Fernández Collado (2002): Dinámica de grupo y comunicación. México. McGraw Hill.
- Ortiz (2006): Matrimonios de Calidad Viven Inteligentemente (fotocopias)
- Fine, M.J. y Henry, S.A. (1991): Professional issues in parent education. En M.J.Fine (Ed.), The second handbook on parent education. San Diego Academic Press.
- Rage A. (2002): Ciclo vital de la Pareja y la Familia. México. Plaza y Valdes
- Friel John / Linda. (1990): Los siete peores errores que cometen los padres. México. Diana.
- Gordón Thomas (1987): Manual del padre. Fuente Balance. Madrid. Taurus
- Gutiérrez d. (1985): "Dinámica Familiar y Patológica". México. Prensa Médica.
- contemporáneo. México. Paulinas
- Hybels y Weaver (1970): La Comunicación. México. Logos.
- Sleede K. (2001): Los diez errores más comunes que cometen los padres y
- Isaacs D. (1996): La educación de las Virtudes Humanas. México. Minas.
- Juan Pablo II. (1990): Encuentro de las Familias. México. Paulinas.
- Chile. Cuatro Vientos.
- Lamus Doris. (2006). Maternidad y paternidad: tradición y cambio en Bucaramanga. UNAB.
- M (1986): Valoración de la Familia en Situación de Crisis. México. Prensa Médica
- López C. (1986): "Dinámica Familiar y Patológica". México. Prensa Médica.

Velazquez, Camilo ( ): Aproximación a la Comunicación Interpersonal.  
Luz de Lourdes (1950-2000). Terapia Familiar. Pax. México.

Minuchin S. (1984): Técnicas de Terapia. Buenos Aires. Paidós.(fotocopias)

Motta (2003): Psicología Familiar, Diálogos hijos y padres, adolescentes, Déficit Comunicativo y Modelos Comunicacionales. Santiago de Cali. Instituto Técnico Industrial San Juan Bosco.

Ongay L. (2002): Formación de Valores en la Familia por medio de la Comunicación Circular. Tesis

Ortiz (2005): Matrimonios de Calidad Viven Inteligentemente.(fotocopias)

Fuentes electrónicas Consultadas:

Porot M. (1980): La Familia y el Niño. Barcelona. Planeta.

Rage A. (2002): Ciclo vital de la Pareja y la Familia. México. Plaza y Valdes.

Segalen M. (1988): La mutación de las estructuras familiares. Madrid. Taurus.

Segalen M. (1992): Antropología e Historia de la Familia. Madrid. Taurus.

Sinodo de los Obispos. (1980): Misión de la Familia en el mundo contemporáneo. México. Paulinas.

Steede K. (2001): Los diez errores más comunes que cometen los padres y como evitarlos. Edad.

Stevens J. (1999): El darse cuenta. Sentir, imaginar y vivenciar. Santiago de Chile. Cuatro Vientos.

Thonas J. y Bargana M. (1996): Valoración de la Familia en Situación de Crisis. México. Prensa Médica.

Velazquez Carrillo. ( ): Aproximación a la Comunicación Interpersonal, interacción en pequeños grupos. México. Universidad Iberoamericana.

Wapner (1993): Parental development: A holistic, developmental systems-oriented perspective. En J. Demick, K. Bursik y R. Dibiase, *Parental Development*. Lawrence Erlbaum Associates, Hillsdale.

Watzlawich P. (1997): Teoría de la Comunicación Humana. Buenos Aires. Herder.

Zenil N. (2000): Ciclos vitales de la familia y el matrimonio. Tesis

#### **Fuentes electrónicas Consultadas:**

[www.pediatraldia.cl](http://www.pediatraldia.cl)

[www.educar.cl](http://www.educar.cl)

[www.guiainfantil.com](http://www.guiainfantil.com)

[www.somospadres.com](http://www.somospadres.com)

[www.lafamiliahabla.org](http://www.lafamiliahabla.org)

[www.educarchile.cl](http://www.educarchile.cl)

[www.ecovisiones.cl](http://www.ecovisiones.cl)

[www.hezkuntza.ejgv.euskadi.net](http://www.hezkuntza.ejgv.euskadi.net)