

REPOSITORIO ACADÉMICO DIGITAL INSTITUCIONAL

***Creación del departamento psicopedagógico de la
Escuela "América": una propuesta***

Autor: Anell Sandoval Ochoa

**Tesina presentada para obtener el título de:
Lic. En Psicología**

**Nombre del asesor:
María del Carmen Manzo Chávez**

Este documento está disponible para su consulta en el Repositorio Académico Digital Institucional de la Universidad Vasco de Quiroga, cuyo objetivo es integrar, organizar, almacenar, preservar y difundir en formato digital la producción intelectual resultante de la actividad académica, científica e investigadora de los diferentes campus de la universidad, para beneficio de la comunidad universitaria.

Esta iniciativa está a cargo del Centro de Información y Documentación "Dr. Silvio Zavala" que lleva adelante las tareas de gestión y coordinación para la concreción de los objetivos planteados.

Esta Tesis se publica bajo licencia Creative Commons de tipo "Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada", se permite su consulta siempre y cuando se mantenga el reconocimiento de sus autores, no se haga uso comercial de las obras derivadas.



UNIVERSIDAD VASCO DE QUIROGA

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

**CREACIÓN DEL DEPARTAMENTO PSICOPEDAGÓGICO DE LA
ESCUELA “AMÉRICA”: UNA PROPUESTA.**

TESINA

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

PRESENTA:

ANELL SANDOVAL OCHOA

ASESORA DE TESINA:

MTRA. MARÍA DEL CARMEN MANZO CHAVEZ

CLAVE: 16PSU0004J

ACUERDO: RVOE 000204

MORELIA, MICHOACÁN, JUNIO DEL 2007.

INDICE.

Resumen	1
Introducción	2
Justificación	4
Objetivos	5
CAPÍTULO I MARCO TEÓRICO	
1. PSICOLOGÍA	6
1.2 Ramas de la Psicología	7
1.3 Psicología de la Educación	9
1.4 El Psicólogo Educativo	11
1.5 Funciones del Psicólogo Educativo	12
1.6 Aprendizaje	14
1.6.1 Principios del Aprendizaje	15
1.6.2 Estilos de Aprendizaje	16
1.7 Enseñanza	16
1.7.1 Proceso Enseñanza-Aprendizaje	18
1.8 Pedagogía	18
1.9 Edad Escolar	20
2. ORIENTACIÓN	25
2.1. Definición de Orientación Educativa	25
2.2 Clasificación de Orientación	25
2.3 Orientación Educativa	26
2.4 El rol del orientador	28
2.5 El servicio de orientación en la escuela	30
2.6 Funciones del centro de orientación	31
3. DEPARTAMENTO PSICOPEDAGÓGICO	35
3.1 Definición de Departamento Psicopedagógico	35
3.2 Misión del Departamento Psicopedagógico	35
3.3 Funciones del Departamento Psicopedagógico	36
3.4 Objetivos del Departamento Psicopedagógico	37
3.5 El rol del Psicopedagógico	38
4. ESCUELA PRIMARIA AMÉRICA	40
4.1 Educación primaria	40
4.2 Antecedentes de la Escuela Primaria América	42
4.3 Misión de la Escuela Primaria América	45

4.4	Visión de la Escuela Primaria América	46
4.5	Objetivos de la Escuela Primaria América	46
4.6	Organigrama de la Escuela América	47

CAPÍTULO II. CREACIÓN DEL DEPARTAMENTO PSICOPEDAGÓGICO DE LA ESCUELA “AMÉRICA”: UNA PROPUESTA.

1.	Situación Actual de la Escuela Primaria América	50
2.	Departamento Psicopedagógico en la Escuela América	56
2.1	Misión de la Escuela Primaria América	57
2.2	Visión de la Escuela Primaria América	57
2.3	Misión del Departamento Psicopedagógico	58
2.4	Visión del Departamento Psicopedagógico	58
2.5	Objetivos del Departamento Psicopedagógico	58
3.	Funciones del Departamento Psicopedagógico de la Escuela Primaria América	59
3.1	Funciones generales del Departamento Psicopedagógico	60
3.2	Funciones del Departamento Psicopedagógico para alumnos	61
3.3	Funciones del Departamento Psicopedagógico para personal docente	62
3.4	Funciones del Departamento Psicopedagógico para padres de familia	63
3.5	Estructura del Departamento Psicopedagógico	65
4.	Recursos Materiales del Departamento Psicopedagógico	67
4.1	Horario del Departamento Psicopedagógico	71
4.2	Actividades del Departamento Psicopedagógico	72
4.2.1	Actividades para los alumnos	73
4.2.2	Actividades para el personal docente	75
4.2.3	Actividades para los padres de familia	77

CAPÍTULO III. CONCLUSIONES 79

LIMITACIONES Y SUGERENCIAS 82

REFERENCIAS 84

ANEXOS

	Encuesta aplicada al personal docente de la Escuela Primaria América	88
--	--	----

RESUMEN

RESUMEN

Los temas que a continuación se presentan tienen la finalidad de dar a conocer la importancia del Departamento Psicopedagógico en una Institución Educativa, sus funciones, objetivos y misión, para lo cual primeramente se mencionaran conceptos y definiciones de temas relacionados con la Psicología Educativa así como sus antecedentes. Este trabajo se realizará en la escuela para la cual se tiene planeado la creación del Departamento Psicopedagógico, esta es la Escuela América, turno matutino. Aquí se conocerá la historia de la misma, misión, visión y su organigrama, al igual que las funciones, objetivos y estrategias que se llevaran a cabo en la creación del Departamento Psicopedagógico, con la finalidad de que el alumnado cuente con una educación íntegra y de calidad.

INTRODUCCIÓN

INTRODUCCION

La etapa de la infancia es primordial para la vida de una persona, ya que en esta es donde se forman los valores, hábitos y personalidad del ser humano, por tal motivo es importante que exista en las instituciones educativas el servicio del Departamento Psicopedagógico, para que por medio de este se detecten, corrijan y prevengan problemas que impidan el desarrollo intelectual, emocional y social del niño. Así como orientar a padres de familia y personal docente en la ardua tarea de educar al niño

Lo anterior es el motivo por el cual se pretende crear un Departamento Psicopedagógico en la escuela América, ya que esta escuela requiere de este servicio y no cuenta con el a pesar de que existe la necesidad y es indispensable para poder ofrecer una educación de calidad.

Para esto el Capítulo I, esta dedicado al marco teórico en el cual se abordarán conceptos básicos, antecedentes de la Psicología, las ramas de ésta, en especial de la Psicología Educativa, con la que tiene especial relación el tema de este trabajo.

Así mismo dentro de este Capítulo se hace también referencia a lo que es el aprendizaje, tipos de éste, a la enseñanza y a la Pedagogía, así como sus antecedentes.

En el siguiente punto, se hace referencia a lo que es la orientación, y la importancia que juega en el ámbito educativo, y el papel que desempeña el orientador.

El tercer punto se refiere a lo que es el Departamento Psicopedagógico, su misión, visión, y sus funciones, así como el papel del psicopedagogo dentro de éste.

En el punto cuatro, se hace mención, de la historia de la Escuela América, turno matutino, su misión, la forma en que está conformada y la situación actual de ésta.

En el Capítulo II, llamado procedimiento se hace referencia a la creación del Departamento Psicopedagógico en la Escuela América, y al procedimiento que se llevará a cabo para lograr éste fin.

Por último en el Capítulo III, se presentan las conclusiones a las que se han llegado al finalizar este trabajo.

Así mismo se presentan las referencias de las cuales se obtuvo información.

JUSTIFICACIÓN

JUSTIFICACION

La Escuela Primaria América, turno matutino, no cuenta con el servicio del Departamento Psicopedagógico a pesar de que es necesario e indispensable, para que su institución pueda ofrecer una educación de calidad y no solo se limite al aspecto académico.

De aquí surge la inquietud para que realice este trabajo, donde se pretende crear el Departamento Psicopedagógico, para que se pueda ofrecer a los niños un desarrollo integral, que abarque no solo el área cognitiva sino el área social, emocional y físico, para éstos es muy importante contar con el apoyo de los profesores y de los padres de familia para poder brindar la atención necesaria a los niños que lo requieran y así optimizar el proceso enseñanza-aprendizaje.

Es primordial la educación que se les dé a los niños de primaria, ya que aún no se ha consolidado en su totalidad su personalidad y puede moldearse de manera positiva, cuidando su desarrollo intelectual, emocional, social y físico, para que sea un infante encaminado hacia buenos hábitos y para esto es necesario que exista un centro de apoyo donde se le proporcione formación, orientación y dirección y este es el Departamento Psicopedagógico.

OBJETIVOS

OBJETIVOS

1. OBJETIVO GENERAL:

- Crear el Departamento Psicopedagógico en la Escuela primaria América.

2. OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Ofrecer a los alumnos de la escuela primaria América turno matutino una atención personalizada que atienda a las necesidades que ellos requieran para su desarrollo integral.
- Detectar, corregir y prevenir problemas que impidan o afecten el desarrollo intelectual, emocional y social del alumno.
- Concientizar a los padres de familia, profesores y alumnos sobre la importancia del Departamento Psicopedagógico.
- Optimizar la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje dentro del aula.
- Optimizar el aprendizaje de cada alumno a través del conocimiento de sus capacidades y estilos cognitivos.
- Involucrar activamente a los padres de familia en la educación de sus hijos, a través de reuniones informativas de apoyo y orientación.
- Realizar evaluaciones individuales o grupales según las necesidades de los alumnos y/o la Institución.
- Canalizar a alumnos que requieran un tratamiento psicológico.

CAPÍTULO I.
MARCO TEÓRICO

CAPÍTULO I . MARCO TEÓRICO

1. PSICOLOGÍA

La Psicología quiere decir según el Diccionario Enciclopédico Grijalbo (1991) “Ciencia que estudia el comportamiento del hombre” (p.1518). Y hablando en términos etimológicos la Psicología tiene otro significado ya que según el Diccionario Autodidáctico Océano (1995) “las palabras griegas psique (alma) y logos (ciencia, estudio o conocimiento)” (p.498); que significaría estudio del alma.

Para Worchel y Shebilske (1998), la Psicología se define como “ El estudio científico de la conducta y las aplicaciones obtenidas en ese conocimiento” (p.4).

La Psicología ha tenido muchas definiciones, pero actualmente tiene la definición según Davidoff (1980) de “ ciencia de la conciencia, de la conducta de los organismos vivos pensantes, encargada de las reacciones, conducta y comportamiento del ser humano” (p.30).

En resumen, es la ciencia que se encarga de de estudiar la conducta humana y por esta razón la Psicología se involucra en todas las ciencias relacionadas con el ser humano ya que estudia, el comportamiento, emociones y conducta de todo ser humano, por tal motivo, la Psicología tiene diferentes ramas que a continuación revisaremos para ampliar nuestro panorama en relación con la aplicación de la Psicología en diferentes áreas.

1.2 RAMAS DE LA PSICOLOGÍA

Dado que el fenómeno de la conducta es muy amplio, la Psicología cuenta con diferentes ramas que profundizan el estudio y desarrollo de determinadas áreas. Estas ramas son según Worshel y Shebilske, (1998) son:

1. Psicología Fisiológica: es la que se encarga de la bases biológicas de la conducta, la forma en como está estructurado el cerebro, como almacena y recibe información que se le da.
2. Psicología Experimental: se encarga de examinar y estudiar la conducta y pensamientos que se relacionan con el aprendizaje, percepción, memoria, emoción y motivación.
3. Psicología Cognitiva: examina las actividades mentales que se involucran cuando se adquiere, procesa y almacena la información recibida.
4. Psicología Evolutiva: es la que se encarga de examinar la edad sobre la conducta, es la que examina la edad a la que las personas deben desarrollar conductas y actividades y la forma en que influyen en la conducta determinados acontecimientos dependiendo de la edad de la persona.
5. Psicología Social: se encarga de estudiar la forma en que afecta a la persona diversas situaciones sociales y como responde esta hacia cierta situación.
6. Psicología de la Personalidad: estudia el conjunto de conductas, pensamientos, emociones y cualidades de una persona para poder adaptarse al ambiente y como responde a su entorno, esto por medio

de test que se han diseñado para la medición y descripción de la personalidad.

7. Psicología Clínica, Comunitaria y de la Salud: la Psicología Clínica es la rama de la Psicología que se dedica al diagnóstico y tratamiento de los trastornos emocionales y conductuales, sin que sean médicos, aunque trabajan estrechamente con psiquiatras. La Psicología Comunitaria, se encarga de la prevención o reducción de estrés y de los trastornos psicológicos a nuestro alrededor. Promueve la salud mental en las comunidades; persigue, previene y trata los problemas psicológicos trabajando para evaluar y mejorar las organizaciones comunitarias. Y la Psicología de la Salud, se ocupa de la influencia de las variables psicológicas sobre la salud física. Estudia la forma en que nuestras emociones, conducta y estilos de vida afectan a nuestra salud física.
8. Psicología Escolar y de la Orientación: ayuda a las personas a adaptarse en los aspectos sociales, educativos, laborales y relativos a su carrera profesional.
9. Ergonomía y Psicología Industrial y de las organizaciones: la ergonomía se dedica a hacer que el contacto del ser humano con las máquinas y herramientas de trabajo sean confortables y libres de errores para evitar accidentes o lesiones que impidan el buen desarrollo de trabajador. La psicología industrial y de las organizaciones se ocupa de la selección, entrenamiento y gestión de los trabajadores, mediante pruebas de aptitudes, actitudes, personalidad, se selecciona al empleado para que tenga un mejor desarrollo laboral y se sienta satisfecho, evitando la rotación de puesto y asegurando la permanencia de este en su trabajo.

10. Psicología ambiental: analiza como la conducta esta influida por factores ambientales como la arquitectura, clima, espacio, contaminación, ruido, olores, etc.
11. Psicología Forense: esta rama tiene que ver en cómo las conductas se relacionan con nuestro sistema legal. En esta área se trabaja con jueces y abogados que tratan de mejorar la fiabilidad de los testimonios y decisiones de los jurados. Y se les consulta sobre la salud mental de los acusados.
12. Psicología de las minorías: estudia la conducta de los grupos minoritarios.
13. Psicología Jurídica: examina los factores que influyen en el veredicto de los jurados, la forma en que las personas determinan lo que es justo y como los aspectos procedimentales a un juicio afectan su resultado.

Para realizar este trabajo únicamente se hará referencia a la rama de la Psicología Educativa, ya que es la que interesa para la realización del Departamento Psicopedagógico.

1.3 PSICOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN.

La Psicología Educativa es para Sánchez, (1979) “el estudio de aquellas conductas que resultan en aprendizaje para el individuo” (p.34).

Aunque Woolfolk (2004) la define como “una disciplina abocada al estudio de los procesos de la enseñanza-aprendizaje que aplica los métodos y la teoría de la psicología y también los propios” (p.3).

La Psicología Educativa tiene sus comienzos en el siglo XX, y se le adjudica al psicólogo Thorndike, según el Diccionario Enciclopédico Grijalbo (1991). Quien fue el primero en dar el término de Psicología Educativa y a partir de ahí se empezó a indagar en si era posible poder conocer los procesos que gestan la educación, por lo tanto, se empezó a estudiar la Psicología del desarrollo, del aprendizaje y la psicometría, ya que están plenamente relacionados con el la forma en que desarrolla un estudiante y a la vez como se evalúa a éste.

Así mismo, tiene un doble status epistemológico ya que por un lado, es una disciplina educativa y por otro, una disciplina psicológica, por esta razón se puede considerar que el objeto de su estudio son los procesos de cambio en el comportamiento que son inducidos por la situación enseñanza-aprendizaje.

También a ésta rama se caracterizó por el estudio y tratamiento de los niños con problemas de aprendizaje escolar, por lo que aparece fuertemente ligada a la educación especial. Esta situación ha tenido tal impacto que, por lo general, se asocia el trabajo del psicólogo educativo en relación a la intervención con niños en diferentes contextos.

La Psicología Educativa es un campo disciplinar joven, en constante evolución, rica en ámbitos de desarrollo y con amplias alternativas de trabajo interdisciplinario. Desde su creación, ha experimentado un gran crecimiento en nuestro país, y que viene en auxilio para el estudio de la Pedagogía en los estudiantes como seres humanos con el fin de lograr experiencias enseñanza-aprendizaje duraderas.

De igual manera se ocupa de los procesos de aprendizaje de temas educativos y de la naturaleza de las intervenciones diseñadas para mejorar ese aprendizaje y debe ser tratada como una ciencia autónoma, poseedora

de sus propios paradigmas que van desde el estudio experimental hasta el tratamiento de problemas específicamente educativos que se producen en el ámbito escolar.

Las tareas de la Psicología Educativa según la Enciclopedia Hispánica (citada por Aguilar, 2004), son entre otras:

- Participación en diseños curriculares.
- Realización de diagnósticos de los alumnos (psicológicos y de aprendizaje)
- Elaboración y puesta en práctica de tratamientos sobre dificultades en el aprendizaje.
- Análisis de las materias de estudio.
- Investigación sobre las aptitudes específicas de niños y jóvenes especialmente dotados o quejados de deficiencias físicas y psíquicas.

En síntesis para López (2004) “la psicología educativa apoya el desarrollo integral del individuo en busca del bien común, tratando de facilitar al máximo su adaptación a la escuela y a la sociedad en general” (p.110).

1.4 EL PSICÓLOGO EDUCATIVO

Como profesionales de la psicología cuyo objetivo de trabajo es el comportamiento humano en situaciones educativas, solo mejorando nuestro desempeño, participando de manera interdisciplinaria, reflexionando, renovando la currícula de formación; orientando adecuadamente la investigación hacia los espacios donde se generan experiencias de enseñanza-aprendizaje; avanzando en nuestra formación integral, cada vez con una dotación cualitativa y cuantitativamente mejor de perspectivas teóricas, recursos instrumentales, metodológicos y de los conocimientos es que se logrará mayor crecimiento profesional y se incidirá en la prestación de mejores servicios a la comunidad educativa y social, acorde a nuestro

imagen profesional del psicólogo que se desempeña en este ámbito es un reto que se asume cotidianamente por aquellos que nos encontramos comprometidos en actividades de docencia y/o de carácter laboral en el campo de la educación. Por esto es muy importante que solo profesionistas en el área sean los encargados de ejercerla.

Para realizar de manera profesional su trabajo el psicólogo educativo debe seguir ciertas normas como lo menciona Egan (citado por López, 2004) y éstas son:

- Debe sentir interés sincero y auténtico por cada uno.
- Debe confiar en el orientador, de modo contrario sería imposible que colaborara con el orientador y psicólogo.
- Debe guardar y respetar límites y relaciones. Es decir, deben ser lo más profesional posible para así aprovechar la relación de confianza que se establezca y promover el desarrollo armónico de la persona.

1.5 FUNCIONES DEL PSICÓLOGO EDUCATIVO

Para Caglar (citado por López, 2004) las funciones del psicólogo educativo se centran en cuatro ámbitos dentro de la escuela y estos son:

- La clase.
- El alumno.
- La Influencia familiar.
- La colaboración con los maestros.

Los cuáles son explicados de la siguiente manera:

- La clase: En este punto las intervenciones del psicólogo educativo son, con frecuencia, respuestas a peticiones específicas que emiten los maestros como lo son:

- a) La medida del nivel psicopedagógico de la clase.
 - b) El análisis psicológico de una “clase problema”.
 - c) Las consultas.
- El alumno: La adaptación de un alumno a la escuela depende de una pluralidad de factores y de su constante interacción. Ciertos factores son intrínsecos al niño, y otros son incoherentes a los distintos medios en los que evoluciona. Por lo tanto el psicólogo educativo, aportará en este ámbito con las siguientes intervenciones:
 - a) La prevención de las perturbaciones de la inadaptación y de los fracasos escolares.
 - b) El examen de los alumnos en dificultades o en situación de fracaso.
- La familia: el ambiente familiar tiene una influencia determinada sobre el porvenir escolar de alumno, por la acción que ejerce sobre el desarrollo psico-afectivo de éste y sobre sus motivaciones para estudiar. En éste ámbito, la intervención del psicólogo escolar se enfoca a los siguientes aspectos:
 - a) Significado de la falta de adaptación escolar en la vida familiar.
 - b) La anamnesia.
 - c) La comunicación de los resultados.
 - d) Los consejos educativos.
- La colaboración con los maestros: es indispensable la colaboración del maestro en el trabajo del psicólogo escolar, ya que es necesaria para integrar la Psicología en el campo educativo.

La colaboración maestro y psicólogo es posible en dos niveles:

- a) En el nivel del alumno.
- b) En nivel del la clase.

El psicólogo por su función de investigador escolar, contribuyen el progreso de los conocimientos dentro del campo de la psicopedagogía de las materias escolares de la Psicología escolar.

1.6 APRENDIZAJE

La palabra “Aprendizaje”, proviene etimológicamente de “apprehendere” que tiene como significado “percibir”. Pero en sí aprendizaje quiere decir según la Enciclopedia de Psicología Océano (1998), “Proceso mediante el cual un sujeto adquiere destrezas o habilidades prácticas con el fin de incorporar contenidos informativos y adoptar nuevas estrategias de conocimiento y acción” (p.1032).

Es importante tener presente que dentro del proceso de aprendizaje intervienen procesos que tienen su origen en el sistema nervioso central de la persona, al igual que su ejecución, la cual es poner en la práctica o en acción lo aprendido, esto es que se compruebe que realmente se ha adquirido el aprendizaje.

El aprendizaje es un proceso que lleva a cabo el sujeto que aprende cuando interactúa con el objeto y lo relaciona con sus experiencias previas, aprovechando su capacidad de conocer para reestructurar sus esquemas mentales, enriqueciéndolos con la incorporación de un nuevo material que pasa a formar parte del sujeto que conoce.

El objeto es aprendido de modo diferente por cada sujeto, porque las experiencias y las capacidades de cada individuo presentan características únicas.

En conclusión, al aprendizaje se le puede considerar como un proceso de naturaleza extremadamente compleja caracterizado por la adquisición de un nuevo conocimiento, habilidad o capacidad, el cual debe ser susceptible de manifestarse en un tiempo futuro y contribuir a la solución de situaciones concretas, incluso diferentes en su esencia a las que motivaron inicialmente el desarrollo del conocimiento, habilidad o capacidad.

1.6.1 PRINCIPIOS DEL APRENDIZAJE

Gracias a la escuela gestáltica se le da prioridad a la percepción de aprendizaje, para Köhler según Worshel y Shebilske, (1998), la solución de un problema es una reestructuración del campo conceptual, es decir al presentarse un problema, este se resuelve cuando el elemento que falta se integra de forma adecuada en relación al problema presentado. Por tal motivo los gestáltistas eliminaron la teoría de ensayo-error que según Worshel y Shebilske, (1998), Thorndike aportó, ya que para los primero el obtener una respuesta correcta no es en base a la serie de ensayos consecutivos, sino que en base a una reestructura correcta es que se logra, llegando a la conclusión de que no hay aprendizaje gradual en el que se eliminan las respuestas erróneas y si un proceso el cual fue denominado insight, al que refieren como un cambio súbito en el campo perceptual.

William James consideraba según Sprinthall y Richard (2001) que: “el aprendizaje, especialmente durante la infancia, moldea y dirige nuestras vidas; y en la edad adulta protege contra los efectos negativos del hábito” (p.163).

Por lo tanto, todo ser humano aprende durante toda su vida, es una característica innata que poseen los seres humanos, desde que se nace

hasta que se muere se ésta aprendiendo, ya sea por forma experimental, vivencias en diferentes situaciones o por conocimientos.

1.6.2 ESTILOS DE APRENDIZAJE.

Toda persona es única e irreplicable por eso el aprendizaje se da diferente manera en cada persona y para que éste se dé tiene que pasar por cuatro etapas que a continuación se mencionan (Aguilar, 2004):

- **Estilo Activo:** son personas abiertas, entusiastas, sin prejuicios ante las nuevas experiencias, incluso aumenta su motivación ante los retos.
- **Estilo Reflexivo:** son individuos que observan y analizan detenidamente. Consideran todas las opciones antes de tomar una decisión. Les gusta observar y escuchar, se muestran cauto, discretos e incluso a veces quizá distantes.
- **Estilo Teórico:** presentan un pensamiento lógico e integran sus observaciones dentro de las teorías lógicas y complejas. Buscan la racionalidad, la objetividad, la precisión y la exactitud.
- **Estilo Pragmático:** son personas que intentan poner en práctica las ideas. Buscan la rapidez y eficacia en sus acciones y decisiones. Se muestran seguros cuando se enfrentan a los proyectos que les ilusionan.

1.7 ENSEÑANZA

La palabra “Enseñanza” proviene del latín “insigno”, que significa señalar, distinguir, mostrar o poner adelante.

Mientras que la definición científica es: “la enseñanza es mostrar algo a alguien” según el Diccionario de Psicología (citado por López, 2004.).

En cuanto al método de enseñanza, es el conjunto de momentos y técnicas lógicamente coordinados para dirigir el aprendizaje del alumno hacia determinados objetivos. El método es que da sentido de unidad a los pasos de la enseñanza y del aprendizaje pero no a la presentación de la materia y a la elaboración de la misma. (López, 2004.)

La enseñanza existe para el aprendizaje, sin ella no se alcanza el segundo en la medida y cualidad requerida; mediante la misma el aprendizaje estimula, lo que posibilita a su vez que estos dos aspectos integrantes del proceso enseñanza-aprendizaje conserven, cada uno y por separado sus particularidades, pero que al mismo tiempo conformen una unidad entre el papel del orientador del maestro y la actividad del educando.

El proceso de enseñanza se debe considerar como un sistema estrechamente vinculado con la actividad práctica del hombre la cual, condiciona sus posibilidades de conocer, comprender y transformar la realidad objetiva que lo circunda.

Es de suma importancia que los maestros o profesionales en el área entiendan que no existe un método de enseñanza superior a otros y que el mejor método es el que pueda lograr un aprendizaje significativo y duradero de los objetivos de la clase en específico que se esté tratando. En repetidas ocasiones se ha demostrado que mezclar diferentes métodos a través de la planeación didáctica ayuda a mantener el interés activo de los estudiantes.

Por lo tanto, se concluye que la enseñanza es transmitir, mostrar el conocimiento a quien aprende, facilitando los procesos para que tenga un aprendizaje exitoso y eficaz. Así mismo, se deben poner los instrumentos necesarios para que se pueda dar esta enseñanza.

1.7.1 PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

El proceso Enseñanza-Aprendizaje según (García Flores, 1995), es el proceso mediante el cual un sujeto adquiere destrezas o habilidades prácticas, incorporando contenidos informativos o adopta nuevas estrategias de conocimiento.

En el proceso de enseñanza-aprendizaje hay que tener en cuenta lo que un alumno es capaz de hacer y aprender en un momento determinado, dependiendo del estadio de desarrollo operatorio en que se encuentre. La concreción curricular que se haga ha de tener en cuenta estas posibilidades, no tan sólo en referencia a la selección de los objetivos y de los contenidos, sino, también en la manera de planificar las actividades de aprendizaje, de forma que se ajusten a las peculiaridades de funcionamiento de la organización mental del alumno.

En este proceso de enseñanza-aprendizaje, la primera se encarga de toda aquella información que se va almacenar y el aprendizaje se encarga de llevar a cabo el desarrollo como tal del aprendizaje. (López, 2004). Obviamente para poder llevar a cabo este proceso se necesita de la acción de dos sujetos que serían el profesor y el alumno donde se crea una relación de dependencia entre la adquisición de conocimientos y la anterior.

1.8 PEDAGOGÍA

La Pedagogía puede definirse como la aplicación de los conocimientos de la psicología al campo de la vida escolar y de los aprendizajes que ella conlleva.

Así mismo la Pedagogía es definida por la Universidad Intercontinental (2006) como:

“Un conjunto de saberes teórico-prácticos que dirigen la actividad del pedagogo hacia dos vertientes: por un lado, la reflexión en los niveles normativo y explicativo y por otro, la intervención. Ambas inciden sobre y en el estudio del fenómeno educativo y específicamente en el proceso de enseñanza - aprendizaje. Para su mayor contextualización, le auxilian la filosofía, la antropología, la historia, la sociología y la psicología, promoviendo y requiriendo el desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes que produzcan un impacto en tres dimensiones: individual, social y del conocimiento, los cuales sirven a su vez para la construcción, desarrollo e identidad del pedagogo” (p.6).

La Pedagogía como movimiento histórico, nace en la segunda mitad del siglo XIX y reconoce serios antecedentes hasta el siglo XVIII, pero se afirma y cobra fuerza en el siglo XX, después de la Segunda Guerra Mundial (1914-1918). La Pedagogía general, combinada con la historia, tiene entre sus misiones la de intentar un esquema que haga las veces de brújula para orientar a los educadores en los sistemas y técnicas pedagógicas que surcan nuestra época. (Enciclopedia Autodidáctica Océano, 1995).

La pedagogía siempre ha estado influenciada por la cultura de cada época y en la época actual. La psicología ha hallado una correspondencia en el terreno de la educación escolar.

Piaget según la Enciclopedia Autodidáctica Océano, (1995), realizó una labor importante en este campo con su aportación de su psicología generaría, en la cual, ayuda a comprender los mecanismos intelectuales de la infancia.

Sin embargo, la aplicación de la Psicología en la Pedagogía se enfoca al niño y a sus diferentes etapas de aprendizaje así como a la relación del alumno con sus maestros y padres. De los 6 a los 10 años es cuando aparece una mayor capacidad para que el niño razone, esto debido a que se desarrollan más sus facultades intelectuales, por tal motivo, la escuela es muy importante en el desarrollo del niño, ya que el aprendizaje va a constituir su eje de vida escolar y la escuela pasa a ser su segunda casa, en la cual la relación que tenga con sus compañeros y maestros irán formando su creando su personalidad ya que esta

es una etapa decisiva para su futuro escolar y laboral donde se desempeñe el niño.

1.9. EDAD ESCOLAR.

Es muy importante conocer las características de los niños en la edad escolar para poder entender y comprender ciertas conductas que se presentan durante esta etapa y poder disponer de información en donde se pueda orientar sobre el desarrollo del niño y así poder de participar activamente en el desarrollo de éste y así detectar a tiempo cualquier alteración sobre la cual intervenir lo antes posible.

Las características que se presentan a continuación pertenecen a la edad escolar según Chueca (2007):

“La niñez se sitúa entre los 6 y 12 años. Corresponde al ingreso del niño a la escuela, acontecimiento que significa la convivencia con seres de su misma edad. Se denomina también “*periodo de latencia*”, porque está caracterizada por una especie de reposo de los impulsos institucionales para concentrarnos en la conquista de la sociedad”(p.4).

En esta etapa el niño debe aprender a socializar con personas de su misma edad, ya que sus compañeros y amigos de la escuela formarán parte significativa en su vida y a partir de aquí es que se va formando su personalidad.

El niño, al entrar a la escuela da pie al desarrollo de sus funciones cognoscitivas, afectivas y sociales, las cuales de acuerdo con Chueca (2007), se explican a continuación:

- Funciones Cognoscitivas: El niño desarrolla la percepción, la memoria, razonamiento, etc.
- Funciones Afectivas: En cuanto el niño sale del ambiente familiar donde es el centro del cariño de todos para ir a otro ambiente

donde es un número en la masa; donde aprende y desarrolla el sentimiento del deber, respeto al derecho ajeno, amor propio, estima de sí, etc.

- Función Social: La escuela contribuye a extender las relaciones sociales que son más incidentes sobre la personalidad.

De igual manera Chueca (2007), menciona las características principales de esta etapa, las cuales son:

- Aprende a no exteriorizar todo, aflora, entonces la interioridad.
- Son tremendamente imitativos, de aquí que necesiten el buen ejemplo de los padres.
- El niño se vuelve más objetivo y es capaz de ver la realidad tal como es.
- Suma, resta, multiplica y divide cosas, no números.
- Adquiere un comportamiento más firme sobre sus realidades emocionales.

Así mismo no se puede dejar de mencionar las 8 fases del desarrollo de Erik Erikson, citado por Gautier, (2007), las cuáles a lo largo de todo el ciclo vital del ser humano, en los cuales los progresos a través de cada estadio está determinado por nuestros éxitos o por los fracasos.

Las ocho fases del desarrollo son las siguientes:

Estadio (edad)	Crisis psico-social	Relaciones significativas	Modalidades psicosociales	Virtudes psico-sociales	Maladaptaciones y Malignidades
I (0-1) infante	Confianza vs. desconfianza	Madre	Coger y dar en respuesta	Esperanza, fé	Distorsión sensorial y Desvanecimiento
II (2-3) bebé	Autonomía vs. vergüenza y duda	Padres	Mantener y dejar ir	Voluntad, determinación	Impulsividad y Compulsión
III (3-6) preescolar	Iniciativa vs. culpa	Familia	Ir más allá jugar	Propósito, coraje	Crueledad y Inhibición
IV (7-12) escolar	Laboriosidad vs. inferioridad	Vecindario y escuela	Completar Hacer cosas juntos	Competencia	Virtuosidad Unilateral y Inercia
V (12-18 o más) adolescencia	Identidad yoica vs. confusión de roles	Grupos, Modelos de roles	Ser uno mismo. Compartir ser uno mismo	Fidelidad, lealtad	Fanatismo y Repudio
VI (los 20's) adulto joven	Intimidad vs. aislamiento	Colegas, amigos	Perderse y hallarse a uno mismo en otro	Amor	Promiscuidad y Exclusividad
VII (20's tardíos a 50's) adulto medio	Generabilidad vs. autoabsorción	Hogar, Compañeros de trabajo	Lograr ser Cuidar de	Cuidado	Sobrextensión y Rechazo
VIII (50'...) adulto viejo	Integridad vs. desesperación	Los humanos o los "míos"	Ser, a través de haber sido. Enfrentar el no ser	Sabiduría	Presunción y Desesperanza

Para realizar este trabajo únicamente se revisará el estadio IV, ya que es el que abarca la edad escolar en la que nos enfocamos es esta propuesta, y la cual se describió por Gautier (2007), de la siguiente manera:

Esta etapa corresponde a la de latencia, o aquella comprendida entre los 6 y 12 años de edad del niño escolar. La tarea principal es desarrollar una capacidad de laboriosidad al tiempo que se evita un sentimiento excesivo de inferioridad. Los niños deben "domesticar su imaginación" y dedicarse a la

educación y a aprender las habilidades necesarias para cumplir las exigencias de la sociedad.

Aquí entran en juego los padres, así como otros miembros de la familia y compañeros se unen a los profesores y otros miembros de la comunidad. Todos contribuyen; los padres deben animar, los maestros deben cuidar y brindar las herramientas necesarias para el desarrollo de habilidades en los escolares; los compañeros deben aceptar. Los niños deben aprender que no solamente existe placer en concebir un plan, sino también en llevarlo a cabo. Deben aprender lo que es el sentimiento del éxito, ya sea en el patio o el aula; ya sea académicamente o socialmente.

Si el niño no logra mucho éxito, debido a maestros muy rígidos o a compañeros muy negadores, desarrollará entonces un sentimiento de inferioridad o incompetencia.

Una actitud demasiado laboriosa puede llevar a la tendencia maladaptativa de virtuosidad dirigida. Esta conducta se ve en niños a los que no se les permite “ser niños”; aquellos cuyos padres o profesores empujan en un área de competencia, sin permitir el desarrollo de intereses más amplios. Estos son los niños sin vida infantil, en la cual se les admira, pero en realidad llegan a ser niños con una vida vacía.

Sin embargo, la malignidad más común es la llamada inercia. Esto incluye a todos aquellos que poseen un complejo de inferioridad, donde si a la primera no se logra el éxito, no lo vuelven a intentar. Lo ideal sería desarrollar un equilibrio entre la laboriosidad y la inferioridad; esto es, ser principalmente laboriosos con un cierto toque de inferioridad que los mantenga sensiblemente humildes. Entonces se tendrá la virtud llamada competencia.

Por todo lo anterior es importante conocer la forma en que se va desarrollando el ser humano y las características que corresponden a cada

uno de los estadios para poder detectar cuando exista una conducta inadecuada y poder solicitar algún tipo de apoyo con la finalidad de que el niño en este caso tenga toda tenga un desarrollo integral.

En éste estadio, podemos ver que la escuela forma parte fundamental del niño, la cuál será su segunda casa y todas las personas involucradas en ésta serán su modelo a seguir y en cierta forma serán responsables de que el escolar adquiera los conocimientos propios de su etapa tales como lo son según Villagrasa (2007):

- Conocer su propio cuerpo y sus posibilidades de acción.
- Relacionarse con los demás a través de las distintas formas de expresión y comunicación.
- Observar y explorar su entorno natural, familiar y social.
- Adquirir progresivamente autonomía en sus actividades habituales.
- Desarrollo sensorial y motor.
- Lenguaje: comprensión y expresión.
- Esquema corporal.
- Autonomía y sociabilidad.
- Desarrollar las destrezas y los conocimientos en las áreas de contenido académico.

Contribuir al desarrollo armónico del individuo, mediante la practica sistemática de la actividad física, desarrollar habilidades y capacidades motrices esenciales, que formen seres útiles a la sociedad

Los puntos anteriores son algunas características y habilidades a desarrollar durante la etapa escolar, las cuales serán la base de una educación de calidad que formará seres útiles a la sociedad.

2. ORIENTACIÓN.

2.1. DEFINICIÓN DE ORIENTACIÓN.

Etimológicamente “orientar” viene del latín “oriente” que significar dirigir, encaminar, guiar. Esto quiere decir que la orientación para Gonsalvez (1995) es “la acción de dirigir, guiar o encaminar una cosa hacia un fin determinado” (p.126).

Según el Diccionario de Pedagogía y Psicología citado por López (2004) la orientación es: una ayuda sistemática ofrecida a una persona para que llegue a un mejor conocimiento de sus características y potencialidades, a la aceptación de su propia realidad y al logro de la capacidad de auto dirigirse.

Por lo tanto, se deduce que la orientación es el acto que permite, encaminar o guiar a una persona para que obtenga los conocimientos para un mejor desempeño.

2.2. CLASIFICACIÓN DE ORIENTACIÓN

La clasificación de la orientación tiene diversas áreas que se encargan de brindar una mejor ayuda y atención según sean las necesidades de la institución y estas son según López (citada por Aguilar, 2004):

- La orientación escolar o educativa.
- La orientación psicológica.
- La orientación vocacional.
- La orientación ocupacional o profesional.
- La orientación valoral o moral.
- La orientación pedagógica.
- La orientación académica.
- La orientación cultural y/o social.

Las cuales se explican a continuación:

- La orientación escolar o educativa: es la que existe en las escuelas con el fin de ayudar a los alumnos a resolver problemas relacionados con todo aquellos que le rodea dentro del ambiente escolar.
- La orientación psicológica: es la que esta encaminada a ayudar al individuo en su parte emocional, conducta y personalidad.
- La orientación vocacional: es la ayuda para jóvenes que están en la etapa de elección de bachillerato o de una carrera universitaria, valorando sus aptitudes, cualidades y habilidades, entre otras cosas.
- La orientación ocupacional o profesional: es la que está encaminada a ayudar a los estudiantes universitarios a elegir un trabajo de acuerdo a sus aptitudes, gustos y preferencias laborales.
- La orientación valoral o moral: es la que ayuda al individuo a tener una conciencia moral y un bienestar con Dios. También llamada por otros autores como orientación valoral o moral.
- La orientación pedagógica: estudia los problemas de hábitos de estudio, trabajo con maestros y sus didácticas a emplear.
- La orientación académica: está encaminada a apoyar al individuo hacia una especialidad dentro de su ámbito académico.
- La orientación cultural y social: es la orientación que ayuda al individuo a tener una conciencia cultural y social para que sea funcional dentro de la sociedad.

2.3. ORIENTACIÓN EDUCATIVA.

La orientación educativa para el Manual de Procedimientos de la Orientación Educativa (1995) menciona que: “se concibe a la práctica de la orientación como un servicio educativo que se proporciona a los alumnos mediante un conjunto de actividades organizadas que apoyan el proceso de aprendizaje” (p.40).

La orientación educativa para Martínez (citado por Aguilar, 2004) es un servicio que se proporciona a los estudiantes con el fin de ayudarles a descubrir sus capacidades y que sólo así, puedan enfrentarse a los problemas personales y sociales del futuro.

Es un proceso sistemático de ayuda a los individuos a lo largo de su ciclo vital y no solo en su periodo escolar. Es un conjunto de actividades que van dirigidas a todos los que se involucran con el niño, como lo son los padres de familia, profesores y el mismo niño, facilitando el desarrollo de las actividades y tareas encomendadas al niño.

Por lo anterior, la orientación educativa ya no es solo un complemento en una institución educativa, sino que ya es indispensable que se cuente en todos los centros escolares con ella, ya que esta le proporcionará a los alumnos educación de calidad.

En la orientación educativa se agrupa todo el conjunto de medidas contempladas en el sistema educativo y en los centros escolares para adecuar la enseñanza a las características y necesidades personales del alumnado: el sistema de orientación y las estructuras que lo sustentan, las medidas de compensación de situaciones sociales o culturales desfavorecidas y la escolarización del alumnado con necesidades educativas especiales por condiciones personales de discapacidad o sobredotación, lo que vendría siendo la educación especial.

Así mismo la orientación educativa, psicopedagógica y profesional forma parte del conjunto de factores que favorecen la calidad de la enseñanza y es uno de los principios a los que debe atender la actividad educativa, para que de esta manera el alumno tenga una educación integral.

El departamento de orientación tiene asignada como función esencial de acuerdo con Barriocanal (2006) “colaborar con el profesorado en el

de propuestas relativas al conjunto de medidas de atención a la diversidad, de carácter general y específico, que se puedan llevar a cabo en la Institución para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje de la totalidad del alumnado” (p.6).

Por lo tanto, el diseño y aplicación de medidas destinadas a prevenir las dificultades de aprendizaje mediante la adaptación de formas de enseñanza, contenidos y métodos de evaluación a las necesidades del alumno contribuyen a mejorar el rendimiento escolar y no solo la situación del alumno que está en desventaja.

Las actividades de apoyo y asesoramiento al proceso de enseñanza-aprendizaje deberán hacerse desde la perspectiva psicopedagógica.

El apoyo a los procesos de enseñanza-aprendizaje es el ámbito de intervención prioritaria del Departamento de Orientación, ya que son las necesidades a atender en este ámbito las que justifican por sí mismas la existencia de los departamentos de orientación en los institutos.

2.4. EL ROL DE ORIENTADOR.

La meta del programa de orientación de primaria es la de resolver las necesidades de desarrollo emocional y social del alumno para promover el crecimiento académico. Pero sobretodo, el Orientador es un asesor para los alumnos y trabaja en colaboración con otras personas para asistir y ayudar a los alumnos a realizarse como seres humanos sanos y responsables.

Para el texto de Orientación Educativa (2004) “El orientador es un especialista en comportamiento y relaciones humanas y proporciona ayuda a los alumnos en el asesoramiento (individual y grupal), asesoramiento de grupos mayores, consultas y coordinación” (p.18).

El asesoramiento es una relación confidencial que el orientador tiene con los alumnos individualmente o en pequeños grupos para ayudarles a resolver o hacer frente a un problema o preocupación en forma constructiva de la siguiente manera según (Orientación Educativa, 2004):

a) Los alumnos tendrán asesoramiento a petición propia o de los padres o guardas, profesores, director u orientador.

b) El orientador está disponible para trabajar con los alumnos que necesitan asesoramiento inmediato, tales como el fallecimiento reciente de algún familiar o amigo, divorcio u otra crisis familiar. El orientador también trabaja con los alumnos nuevos en la transición a la escuela o al país, para ayudarles a hacer frente a un cambio importante en sus vidas. Los alumnos pueden ser asignados para sesiones individuales, semanales o en pequeños grupos para tratar temas como los siguientes:

- Cambios familiares (divorcio, separación, nuevos hermanos, enfermedad, etc.)
- Reflexionar (estrategias de estudio, manejo del stress, etc.)
- Centrarse en las emociones (manejo de la ira, ansiedad, depresión).
- Creciendo a través de las pérdidas (dolor, pena).
- Grupos de transición (alumnos nuevos).

c) El orientador es responsable del asesoramiento de los alumnos en cuanto a la disciplina, manejo de la ira, resolución de conflictos y habilidades en la toma de decisiones. Sin embargo, el trabajo del orientador no es el de disciplinar (el papel apropiado del orientador es el de proporcionar asesoramiento a los alumnos, determinar las causas subyacentes del comportamiento del alumno que conducen a la acción disciplinaria.)

d) El orientador esta disponible para ayudar a los profesores en la implementación y ejecución de actividades de orientación en las aulas, por ejemplo, trabajar en las habilidades para la resolución de problemas, manejo de ira, aumento de la tolerancia, educación sexual, habilidades en la toma de decisiones y autoestima.

e) El orientador esta disponible para conducir las actividades de la dirección que incluyen el desarrollo y la puesta en práctica de talleres para padres sobre disciplina, desarrollo del niño y muchos otros temas.

f) El orientador es también responsable de la capacitación de los profesores en la búsqueda de estrategias para el mejoramiento de la disciplina dentro de las salas de clase.

g) El proceso de consulta es una sociedad de colaboración en la cual el orientador trabaja con los padres, los profesores, los administradores, psicólogos, siquiátras y psicoterapeutas educativos.

h) El orientador trabaja como miembro de un equipo para planear y poner en práctica estrategias para ayudar a los alumnos a ser aceptados y sobresalir en el sistema educativo.

i) El orientador esta disponible para aconsejar a los profesores y a los padres sobre posibles signos de dificultades en el aprendizaje. Sin embargo, el no esta calificado para dar un diagnóstico oficial y aconsejará buscar ayuda profesional fuera de la escuela.

2.5. EL SERVICIO DE ORIENTACIÓN EN LA ESCUELA.

Hoy por hoy es muy importante la existencia del departamento de orientación o el departamento psicopedagógico, ya que el contar con este servicio en los centros educativos tiene grandes beneficios tanto para los alumnos como para la misma institución. Según Cortada (1991):

“Está plenamente demostrado que las escuelas que cuentan con gabinetes psicopedagógicos suelen elevar el rendimiento escolar de sus alumnos, y esto se logra sin necesidad de forzar las medidas, ni crear tensiones en función de la competencia, sino más bien estimulando al adolescente para la mutua colaboración y en relación con un conocimiento profundo de cada joven, que permite orientar su formación individualmente, aprovechando lo mejor de sí en todo momento”(p.263).

De aquí la importancia de que en toda institución educativa, ya sea a nivel primaria, secundaria, bachillerato y universitario se cuente con este servicio de ayuda a los estudiantes a lo largo de todo su ciclo vital y no sólo en su periodo escolar. Del mismo modo es primordial cuidar el desarrollo moral, emocional y físico y no solo limitarse al aspecto intelectual, ya que son aspectos susceptibles de perfeccionamiento; siendo la etapa escolar altamente formativa, ya que aún la personalidad del niño no se ha consolidado en su totalidad y puede moldearse de la forma en que mejor le convenga al niño.

2.6. FUNCIONES DEL CENTRO DE ORIENTACIÓN.

A continuación se presentan algunas de las funciones que un departamento de orientación o psicopedagógico deben realizar para que funcione de la mejor manera y así obtener óptimos resultados.

Según (Cortada, 1991), en las tareas de tipo práctico, el Centro debería:

a) Asesorar a los profesores y personal docente auxiliar sobre las técnicas psicopedagógicas en relación con los problemas de aprendizaje para la evaluación del rendimiento de los alumnos en lo referente a las actitudes más adecuadas para encarar desde el aula los problemas de disciplina y conducta de estos últimos.

b) Realizar el estudio psicológico sistémico de todos los alumnos de la escuela, aplicando una batería básica de test a los jóvenes y añadiendo a

una entrevista con la madre o familiar más próximo y una entrevista con los profesores que lo conocen. La batería de test debe incluir como mínimo:

- Un test de nivel intelectual.
- Un test de aptitud verbal y matemática.
- Un inventario de personalidad.
- Un test de intereses.
- Un test proyectivo de expresión gráfica.

Aunque este punto no es aplicable para niños de primaria, ya que está más enfocado a jóvenes de bachillerato o secundaria.

c) Elaborar para cada estudiante una ficha de registro acumulativo con datos de tipo educativo-psicosocial, en la que se incluirán los informes sobre los test psicológicos y las entrevistas señaladas en el punto anterior además de todos los informes de tipo formal sobre las calificaciones en la escuela, intereses demostrados, aptitudes sobresalientes, premios o sanciones merecidos, conocimientos específicos y todos aquellos datos registrables y de posible utilidad para la futura orientación vocacional, al igual que cualquier hecho físico o psíquico de importancia para la futura salud mental. Esta ficha se guardaría en el archivo del gabinete y solo accesarían a la ficha las personas autorizadas por el encargado del gabinete.

d) Atender individualmente los alumnos que concurren espontáneamente al gabinete en busca de asesoramiento sobre algún problema psicológico, pedagógico o de orientación vocacional. El personal técnico realizará las entrevistas necesarias, aplicando test que considere oportunos y ofreciendo orientación vocacional, asesoramiento psicológico y apoyo pedagógico, según la índole del conflicto. Cuando en casos muy

excepcionales, el director juzgue que el problema excede las posibilidades de estudio o tratamiento en el gabinete, podrá considerar, de acuerdo con los familiares del alumno, la derivación a centros oficiales que puedan encarar su solución.

e) Cuando algún tipo de problema se dé en forma general, el gabinete organizará reuniones en grupo para problemas de estudio o de aprendizaje, de orientación vocacional o para facilitar la expresión de intercambio social y personal entre los jóvenes para debates, discusión de problemas de interés en común, organización de actividades culturales extracurriculares.

f) Asesorar al rector o personal directivo del mismo, siempre que aquél estime conveniente informase sobre las consecuencias psicológicas o pedagógicas que pueden ocasionar una modificación cualquiera. El personal del gabinete deberá colaborar eficazmente con el rector, ayudándole a estudiar esos problemas y poniendo a su alcance la información de las investigaciones sociométricas, psicométricas y estadísticas puedan proporcionar.

g) Organizar la difusión de las tareas del gabinete en la escuela, mediante charlas con los alumnos, reuniones con los profesores, etc., dirigidas tanto a prevenir los desajustes psíquicos, como a divulgar la información profesional. Estimulando en los jóvenes el despertar de nuevos intereses y el cultivo variado de sus aptitudes y dándoles la oportunidad de descubrir nuevas áreas para su acción.

El gabinete puede trabajar consistentemente en los siguientes aspectos:

- Construcción de baremos locales para pruebas psicométricas.
- Construcción de pruebas de rendimiento de diferentes materias, para mejorar la evaluación.

- Realización de estudios sociométricos sobre las relaciones interpersonales de los alumnos y profesores.
- Realización de estudios estadísticos sobre la incidencia de distintos tipos de problemas psicológicos y pedagógicos y averiguar sus causas y determinantes.
- Realización de estudios motivacionales relacionados con la elección vocacional de los jóvenes del colegio.
- Otros estudios surgirán, a medida que el gabinete actúe en su aspecto práctico; por tanto, son difíciles de preveer.

Los anteriores puntos serían la forma ideal de cómo debe trabajar un departamento de orientación o psicopedagógico, ya que este debe cubrir todas las áreas y no solo el área intelectual.

3. DEPARTAMENTO PSICOPEDAGÓGICO.

3.1 DEFINICIÓN DEL DEPARTAMENTO PSICOPEDAGÓGICO.

El Departamento Psicopedagógico según (López, 1994):

“es un gabinete de la institución educativa, en donde se desarrollan diversas funciones interrelacionadas constituyendo así, un conjunto armónico que tiene como objetivo conocer a la comunidad educativa y al mismo tiempo, vigilar su evolución; además de prevenir dificultades y apoyar en los momentos difíciles”(p.47).

El Departamento Psicopedagógico junto con el apoyo de los maestros y padres de familia busca contribuir al desarrollo de los alumnos, cubriendo tanto el aspecto físico, afectivo y cognitivo y atender de forma personalizada a los niños que así lo requieran. De igual manera el Departamento Psicopedagógico tiene la finalidad de orientar y capacitar pedagógicamente al alumno para que optimice su potencial de aprendizaje en beneficio de su rendimiento académico.

3.2 MISIÓN DEL DEPARTAMENTO PSICOPEDAGÓGICO.

La misión del Departamento Psicopedagógico es la planeación y realización de actividades que conjuntamente con los profesores, directivos y especialistas de otras áreas, brinde una orientación integral y personalizada de acuerdo a las necesidades de cada alumno.

De la misma forma hay que hacer hincapié en los siguientes puntos que debe tener como misión un Departamento Psicopedagógico según López (2004):

- Conocer a los alumnos y seguir su evolución.
- Detección de anomalías y problemas.
- Asesoría técnica a la dirección del Instituto.
- Tratamiento de problemas y dificultades aptitudinales y conductuales.

- Mantenimiento de una relación constante con profesores y tutores (cuando se requiera), en beneficio de los alumnos y de la enseñanza.

3.3 FUNCIONES DEL DEPARTAMENTO PSICOPEDAGÓGICO

Entre las principales funciones se encuentran según Gonsálves (1995), son:

- Determinación del nivel aptitudinal del alumno al acudir al centro.
- Detección de dificultades o problemas aptitudinales.
- Reconocer los hábitos de estudio de cada alumno.
- Determinación del rendimiento escolar individual y el de los diferentes cursos, a fin de conocer el aprovechamiento personal y grupal.
- Grado de integración en la clase de los alumnos y su evolución a lo largo del curso.
- Conocer gustos y preferencias de carácter profesional y de estudios.
- Conocer la adaptación de la personalidad de cada alumno junto con los rasgos más característicos de su personalidad, así como vigilar su evolución para poder detectar los posibles problemas de conducta que puedan presentarse.
- Proporcionar información y asesoramiento a la Dirección del centro acerca de metodología y psicopedagogía.
- Informar a la Dirección de los alumnos sobre rasgos principales de los alumnos por curso y clase, si así se puede.
- Informar a padres de familia acerca de los asuntos psicopedagógicos relativos a sus hijos, cada vez que sea conveniente.

- Emitir un consejo de orientación de estudios a la terminación de cada etapa escolar en que se estimen posibles opciones más convenientes para el alumno.
- Crear cuantos cuestionarios y pruebas sean precisas, dentro del tiempo disponible.
- Mantener archivos y material psicopedagógico actualizado y en orden.

Las funciones mencionadas anteriormente son de gran importancia para que el encargado del departamento psicopedagógico pueda llevar a cabo de la mejor manera posible su trabajo para así poder ofrecer un servicio de calidad no solo a Institución, sino al alumno principalmente, quien es el más beneficiado.

3.4 OBJETIVOS DEL DEPARTAMENTO PSICOPEDAGÓGICO

Según Gonsálves (1995), los objetivos del Departamento Psicopedagógico son:

- Facilitar las elecciones y decisiones prudentes de las cuales depende el perfeccionamiento ulterior de la persona.
- Promover la adaptación y salud mental.
- Fomentar el desarrollo integral de la persona.
- Proveer los elementos necesarios para estimular el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Proporcionar los medios necesarios para dar solución a problemas de técnicas y hábitos de estudio, así como problemas conductuales.

Aunque el principal objetivo sin duda alguna es el niño. Se busca lograr que él mismo pueda conocer, desarrollar y utilizar sus capacidades

intelectuales, físicas, sociales y emocionales de manera constructiva para si mismo y para los demás miembros de su comunidad.

Así mismo, se colabora con los maestros y padres desde el ámbito de la psicología infantil para que el proceso de enseñanza - aprendizaje y el desarrollo integral del niño pueda llevarse a cabo sin mayores contratiempos.

3.5 EL ROL DEL PSICOPEDAGOGO.

El psicopedagogo para Mirri y Conti (2006) “es el profesional que se ocupa de comprender al ser humano en situación de aprendizaje e interviene para favorecer que éste se dé del modo más saludable y armónico posible” (p.11). La tarea del psicopedagogo puede ser preventiva, asistencial o de investigación. Trabaja en todos los niveles y modalidades del sistema educativo, en instituciones de salud, deportivas, culturales y empresas y no únicamente en escuelas y consultorios privados.

El ser humano aprende durante todas las etapas de la vida, es por eso que a la psicopedagogía le incumbe el trabajo con niños, adolescentes, adultos y tercera edad.

El objetivo es prevenir los problemas y optimizar las condiciones del aprendizaje. Valorizando siempre la alegría de aprender.

Este especialista tiene dentro de sus objetivos fundamentales de trabajo según Mirri y Conti, (2006) son:

- Determinar la naturaleza y etiología de las dificultades en el aprendizaje.
- Orientar los procedimientos apropiados para asegurar diversas medidas de desarrollo y corrección, adecuadas a las características de cada alumno.
- Establecer y fortalecer las relaciones entre la escuela y los padres.

- Integrar a la escuela los niños con problemas de adaptación a la vida escolar.
- Ofrecer a los docentes información sobre los trastornos en el aprendizaje o en la conducta de los escolares, así como del entorno social en el que desarrolla su vida y que condicionan la tarea educativa.

4. ESCUELA PRIMARIA AMERICA

4.1. EDUCACIÓN PRIMARIA.

La Educación Primaria esta considerada en el artículo tercero constitucional, de la Ley General de Educación y la Ley Estatal; vigente de acuerdo con Educación Primaria (2006);

“como parte esencial y obligatoria en la formación integral del individuo, vinculada estrechamente con los niveles de preescolar y secundaria que conforman la educación básica a la cual todos los mexicanos tenemos derecho de recibir en forma gratuita, laica y obligatoria” (p.2).

Se tiene que tener presente que no sólo que se tiene cumplir con el hecho de que sea gratuita, laica y obligatoria, sino que también es necesario que sea una educación de calidad y que atienda otras áreas como las son la afectiva, física y psicológica del niño y no solo la parte intelectual.

La Educación Primaria es el nivel que consolida el proceso de socialización del niño, proporciona las herramientas fundamentales para la apropiación de la cultura, mediante el desarrollo del conocimiento, hábitos, actitudes y valores esenciales en el proceso formativo del individuo.

Mientras que la educación básica para la Secretaria de Educación en el Estado de Michoacán es de acuerdo con Educación Básica (2006);

“Es la etapa de formación en la que se desarrollan las habilidades del pensamiento y las competencias básicas en los educandos con el objetivo de brindarles las herramientas necesarias para su vida cotidiana, así como las disposiciones y actitudes que normarán su vida. Está descrita en la legislación como un derecho y una obligación de los ciudadanos y comprende tres niveles obligatorios: preescolar, primaria y secundaria” (p.3).

La educación básica en sus tres niveles tendrá las adaptaciones requeridas para responder a las características lingüísticas y culturales de los diversos grupos indígenas, población rural dispersa y grupos migratorios.

Desde el punto de vista administrativo actual, la Subsecretaría de Educación Básica desarrolla un trabajo educativo destinado a impulsar la transformación de las escuelas de educación básica en todos sus tipos, niveles y modalidades basado en cuatro ejes fundamentales: la centralización en el aula, el nuevo federalismo, democracia y nuevas políticas educativas.

A través de la Subsecretaría de Educación Básica se coordinan la educación inicial y la básica en todos su tipos y modalidades, desarrollando un trabajo educativo enfocado en lograr una verdadera transformación en los educandos de nuestros planteles educativos.

La Dirección de Educación Primaria en la entidad, centra su compromiso en la optimización de todos los recursos técnico académicos y administrativos disponibles trazando objetivos y metas congruentes con la realidad que se vive en el ámbito educativo estatal.

La cuál deberá garantizar según la Secretaria de Educación en el Estado (2007):

- Calidad, entendida como el esfuerzo permanente en la superación profesional de los docentes, el perfeccionamiento continuo de los planes y programas de estudio, una mayor participación del gobierno y la sociedad, en la búsqueda de mejores condiciones de vida para la comunidad michoacana.
- Equidad, vinculada con la calidad de la educación que se imparta, tendrá como finalidad compensar la desigualdad económica y la falta de un ambiente propicio para el desarrollo integral de los educandos en todo el estado.

- Pertinencia, referida a la correspondencia con los propósitos de la Educación Primaria, con los enfoques y objetivos de los programas de enseñanza y con la realidad cultural económica y social de cada una de las regiones del estado.

4.2 ANTECEDENTES DE LA ESCUELA PRIMARIA AMÉRICA.

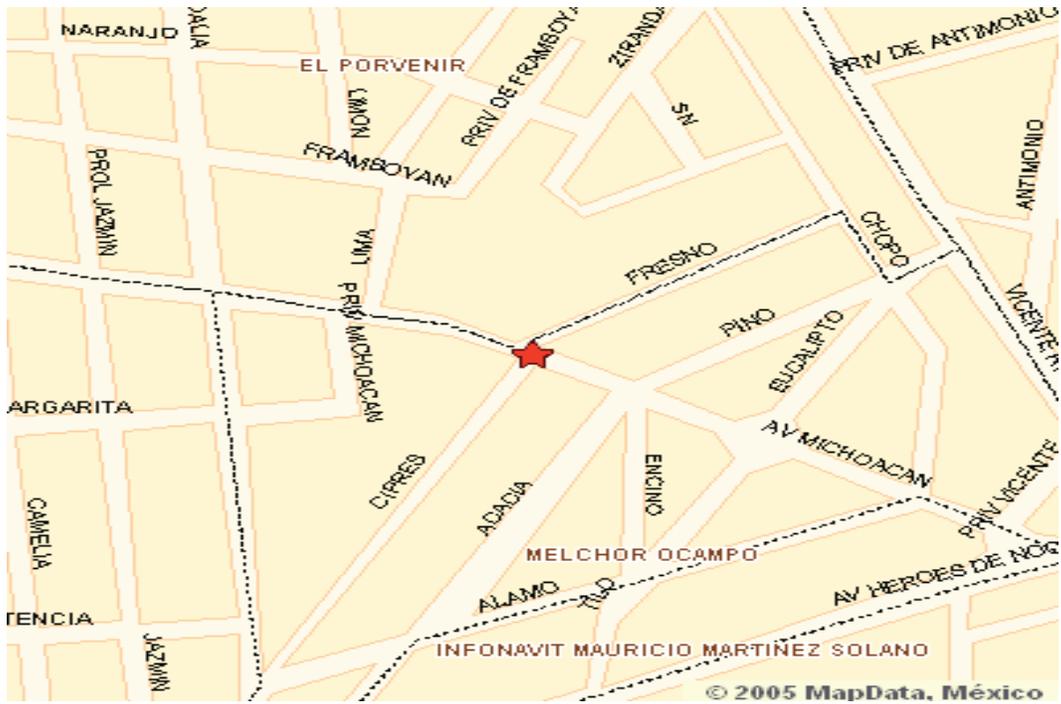
La escuela se localiza al poniente de la Ciudad de Morelia, en la colonia Melchor Ocampo, colindando al norte con las colonias El Porvenir, y Ampliación del Porvenir, al sur, la Colonia Las Flores y al este con el centro de la Ciudad. (figura 1)

En el año 1936 en la Avenida Michoacán y Fresno, empezó a funcionar una escuela que llevaba el nombre de “Emiliano Zapata” en la cual se atendía a la población de ese tiempo (Figura. 2).

De acuerdo con Gaona (2006):

“El 21 de Marzo, siendo Gobernadores el Lic. José María Mendoza Pardo y presidente de la República el Lic. Miguel Alemán Valdez, se inaugura la primera planta de la escuela ya con el nombre de América y se funda la segunda etapa en 1983 por iniciativa del personal docente y bajo el mando del Ing. Cuauhtémoc Cárdenas Solórzano, quien era gobernador del Estado y Presidente Municipal Rafael Ruiz Béjar” (p.1).

Actualmente la escuela tiene una población superior a los mil alumnos en sus tres turnos, de los cuales 690 aproximadamente corresponden al turno matutino, que es el turno en el que pretende la creación del departamento psicopedagógico.



En cuanto a los avances tecnológicos, en 1998 se instala el proyecto educativo de Red Escolar, otorgado por el Instituto Latinoamericano de Comunicación Educativa y el Gobierno del Estado, creándose así el aula de medios de Red Escolar.

En el presente cuenta con el adelanto tecnológico de enciclomedia con 6 equipos. En obra negra se encuentra lo que era el aula de medios que seguirá atendiendo al alumnado con la finalidad de obtener una educación de calidad.

Todo lo anterior gracias al esfuerzo conjunto de las autoridades gubernamentales, educativas y padres de familia.

Sin embargo, a pesar de contar con adelantos tecnológicos no cuenta con un departamento psicopedagógico que sería de gran apoyo ante los diversos problemas que presenta el alumnado y que actualmente no reciben atención de ningún tipo.

Hoy día la escuela del turno matutino esta dirigido por la Profesora Celia Mora, quien anteriormente se desempeñaba como subdirectora de la escuela, apoyando a quien fungía como director de la misma el Profesor Ramiro Cortés.

En la escuela existen alumnos con diversos problemas como lo son: la violencia física y psicológica, desintegración familiar, hijos de madres solteras, niños huérfanos, padres en prisión, etc. Estos problemas repercuten de manera considerable en la conducta del alumno y en su desempeño escolar y emocional, de aquí la importancia de que se les oriente y se les brinde una atención personalizada tanto a los alumnos como a los padres de familia y a los maestros y puedan tener una formación integral.

4.3. MISIÓN DE LA ESCUELA AMÉRICA.

La escuela América es una institución que imparte educación basada en el respeto y sabiduría, según el Plan Estratégico de transformación,(2003).

Además de cumplir con los cuatro propósitos educativos:

1º. Adquieran y desarrollen las habilidades intelectuales (la lectura y la escritura. La expresión oral, la búsqueda y selección de información, la aplicación de las matemáticas a la realidad) que les permitan aprender permanentemente y con independencia, así como actuar con eficacia e iniciativa en las cuestiones de la vida cotidiana.

2º. Adquieran los conocimientos fundamentales para comprender los fenómenos naturales, en particular los que se relacionen con la prevención de la salud, con la protección del ambiente y el uso racional de los recursos naturales, así como aquellas que proporcionan una visión organizada de la historia y la geografía de México.

3º. Se formen éticamente mediante el conocimiento de sus derechos y deberes y la práctica de valores en su vida personal, en sus relaciones con los demás y como integrantes de la comunidad nacional.

4º. Desarrollen actitudes propicias para el aspecto y disfrute de las artes y ejercicio físico y deportivo.

La Misión de la Escuela es el camino que debemos seguir para orientar los resultados y logros planteados en el programa nacional de educación que se establece en el artículo tercero de nuestra Constitución Política Mexicana.

4.4. VISIÓN DE LA ESCUELA AMÉRICA.

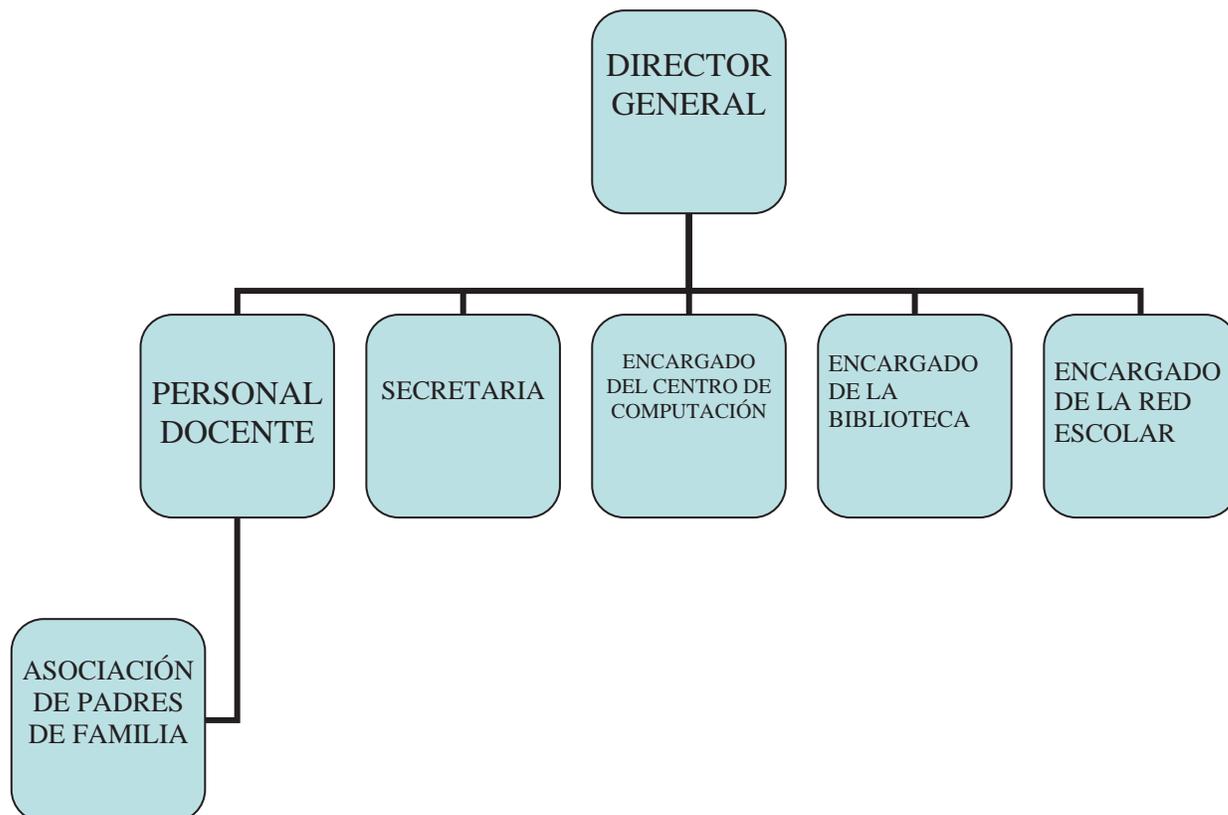
Fortalecer al equipo integrado (Directivo y Docentes) para lograr actitudes reflexivas y aplicables al entorno a mediano plazo. Según el Plan estratégico de transformación, (2003).

4.5. OBJETIVOS DE LA ESCUELA AMÉRICA.

Para poder lograr una educación de calidad e integral en donde el alumno pueda desarrollarse en todos los ámbitos favorablemente la escuela América tiene los siguientes objetivos según el Plan estratégico de transformación, (2003).

- Lograr a través de la cultura y disciplina de la escuela que los alumnos, mediante una opción personal, adquieran una adecuada jerarquía de valores, para que logren el desarrollo de su personalidad y sean en la sociedad agentes de transformación social.
- Que los Padres de Familia tomen conciencia de su papel de educadores y continúen en el hogar los criterios educativos que la institución les ofrece, con el fin de contribuir de manera positiva en el proceso formativo de sus hijos.
- Preparar y formar adecuadamente a nuestros alumnos para realizarse en sus estudios posteriores y en su vida.
- Que el personal docente este debidamente capacitado para poder brindar una enseñanza y educación de calidad a los alumnos.

4.7. ORGANIGRAMA DE LA ESCUELA AMÉRICA.



En este organigrama administrativo¹ se puede ver claramente como se encuentra constituida la Escuela; el organigrama está encabezado por la Dirección de la Escuela, la cual se encarga de apoyar a la misma en todo lo que se refiere al cumplimiento de los planes y programas de estudio y además de estar comisionada por el personal que integra la zona escolar 040 para recoger los cheques y entregarlos al personal docente, el cual pertenece a la zona escolar antes mencionada, así mismo la Directora es apoyada por

¹ Nota: como la Escuela no cuenta con un organigrama administrativo la autora de este proyecto lo realizó con la autorización de la Directora de la Escuela, la Profesora Celia Morán.

una secretaria, quien se encarga de manejar la agenda y papelería de la Dirección.

De la Directora dependen 19 maestros que están ante un grupo, que tienen como tarea el impartir los conocimientos de acuerdo al grado y al programa de estudios que marca la SEP. Además cada uno de los maestros esta comisionado en distintas áreas como los son según Plan Estratégico de Transformación (2003):

- Eventos especiales.
- Puntualidad y Asistencia.
- Orden y Disciplina.
- Acción Social.
- Periódico Mural.
- Primeros Auxilios.
- Higiene Escolar.
- Mantenimiento y Obras materiales.

“Todas las comisiones son atendidas durante cada ciclo escolar por los profesores y alumnos de los grados superiores”.(p.10).

Así mismo cuenta con dos profesores de educación física, dos maestras de labores y/o manualidades, un encargado de biblioteca, un docente para las actividades artísticas, una profesora comisionada para red escolar y uno más para la sala de audio-visual.

Del mismo modo se cuenta con 4 personas asignadas para el área de mantenimiento e intendencia de la escuela, quienes se encargan de tener en óptimas condiciones todas las instalaciones de la escuela así como darle

mantenimiento a las áreas que así lo requieran, todo esto con la finalidad de que brindar un mejor servicio a toda la comunidad educativa,

La asociación de padres de familia desempeña un papel de apoyo para los maestros, ya que ellos se encargan de organizar actividades para reunir fondos para algún festejo de la escuela o en actividades socio-culturales, todos esto con la supervisión del personal docente y directivo.

CAPÍTULO II.

**CREACIÓN DEL DEPARTAMENTO
PSICOPEDAGÓGICO DE LA ESCUELA
PRIMARIA AMÉRICA.**

CAPÍTULO II. CREACIÓN DEL DEPARTAMENTO PSICOPEDAGÓGICO DE LA ESCUELA PRIMARIA AMÉRICA.

1. SITUACIÓN ACTUAL DE LA ESCUELA AMÉRICA.

Actualmente la Escuela América tiene como característica según Plan Estratégico de Transformación (2003), que:

“El personal docente que labora en esta Institución Educativa, tiene un alto nivel de preparación profesional, así mismo una responsabilidad a toda prueba. Conocedores y convencidos de que la educación cambia y se transforma, están a la vanguardia de los avances metodológicos que las autoridades educativas ponen en sus manos, para hacer del *‘Quehacer Educativo’* una constante transformación.” (p.9).

Es por eso que el personal docente de esta Escuela acude a todos los seminarios y talleres de actualización que ofrece la SEP y se hace una revisión permanente en reuniones colegiadas para detectar y atender las situaciones de estancamiento en el proceso enseñanza-aprendizaje que se presenta en cada uno de los grupos.

La Escuela en la actualidad cuenta con 33 elementos, de los cuales 19 son profesores que están a cargo de los grupos, los cuales se dividen en: cuatro grupos de primer año, tres grupos de segundo año, tres grupos de tercer año, de cuarto año son tres grupos, de quinto grado son tres los grupos y de sexto año son tres los grupos, todos estos haciendo un total de matrícula de 640 niños, sin embargo a pesar de ser una matrícula tan extensa no cuentan con un Departamento Psicopedagógico el cual les brinde apoyo tanto a los alumnos como al personal docente en la problemática que se pueda presentar en la Escuela.

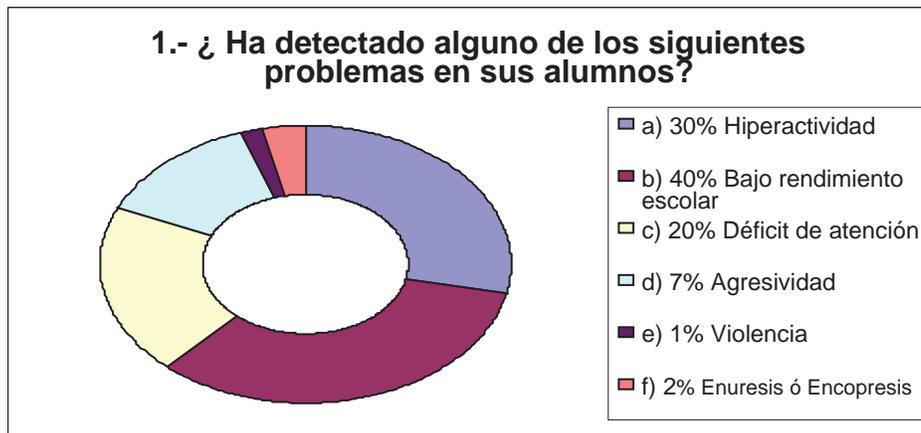
Para sustentar la creación del Departamento Psicopedagógico, se realizó un diagnóstico situacional basado en dos técnicas: el análisis de información resultado de la evaluación del Plan Estratégico de Transformación del 2003 y la

aplicación de una encuesta elaborada por la autora de ésta propuesta (Anexo 1).

Durante la evaluación realizada como parte del Plan Estratégico de Transformación (2003), en donde se aplicó un cuestionario al personal docente, alumnos, empleados y padres de familia de la Escuela, reveló que “se considera necesario contar con un equipo de docentes que nos brinden apoyo, activa y democráticamente en la solución del problemática escolar (psicólogo, doctor general)” (p.10).

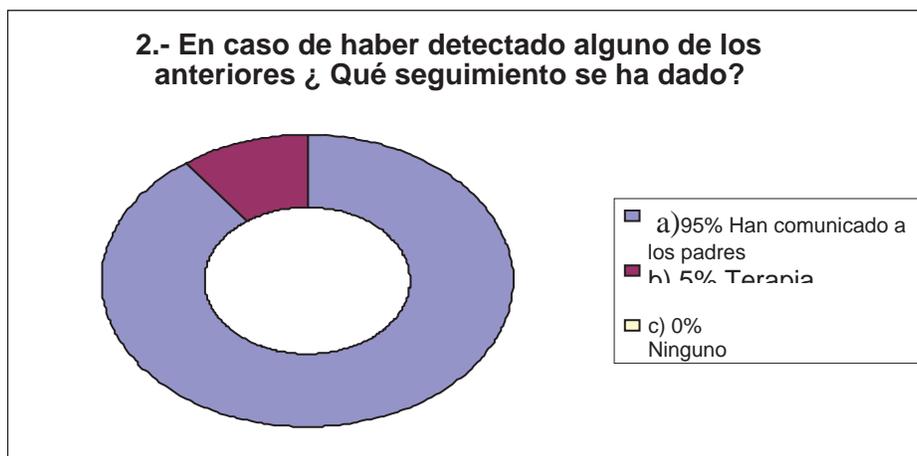
En ésta misma evaluación se encontró que: “la enseñanza es buena, pero requiere de un maestro de apoyo para los niños que tienen problemas de aprendizaje y conducta” (p.13), en tanto que los padres de familia sugieren que “se hagan talleres de relaciones humanas con más frecuencia entre el personal, alumnos y padres de familia” (p.13).

Por otro lado, para complementar los resultados de la mencionada evaluación, se aplicó otra encuesta (Anexo1), en donde se puede apreciar que en la pregunta número 1, los alumnos de la Escuela presentan los problemas que se mencionan en la gráfica 1, donde la mayoría manifiestan una bajo rendimiento escolar, seguido por la hiperactividad, déficit de atención, agresividad, violencia y en un menor porcentaje se ha llegado a mostrar enuresis ó encopresis.



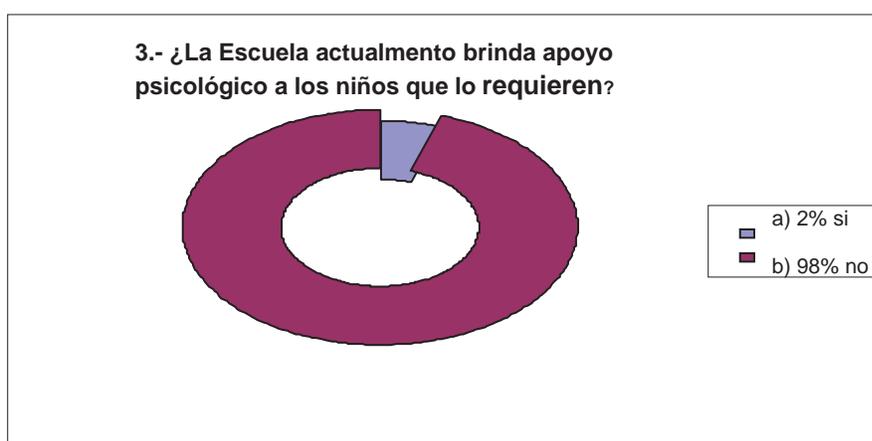
Gráfica 1. Problemas que presentan los alumnos de la Escuela Primaria América.

En la gráfica 2 correspondiente a la pregunta 2, se puede observar que en los casos en que se han presentado alguno de los problemas de la pregunta anterior, el 80 % de los maestros han comunicado a los padres de familia acerca de la problemática que afecta al niño y en tan solo el 20 % de los casos se ha dado tratamiento de terapia a estos.



Gráfica 2. Seguimiento que se le ha dado a los casos presentados.

Mientras que en la gráfica 3 donde se hace referencia a si la Escuela brinda algún apoyo o servicio del Departamento Psicopedagógico a los niños que así lo requieran, el 80% de los maestros contestaron que no y solo el 20% de estos contestó que si, esto debido a que algunas veces a la escuela acuden practicantes de la carrera de Psicología, pero no se da un seguimiento a los casos y muchas veces no se detecta el problema ni se brinda una solución.



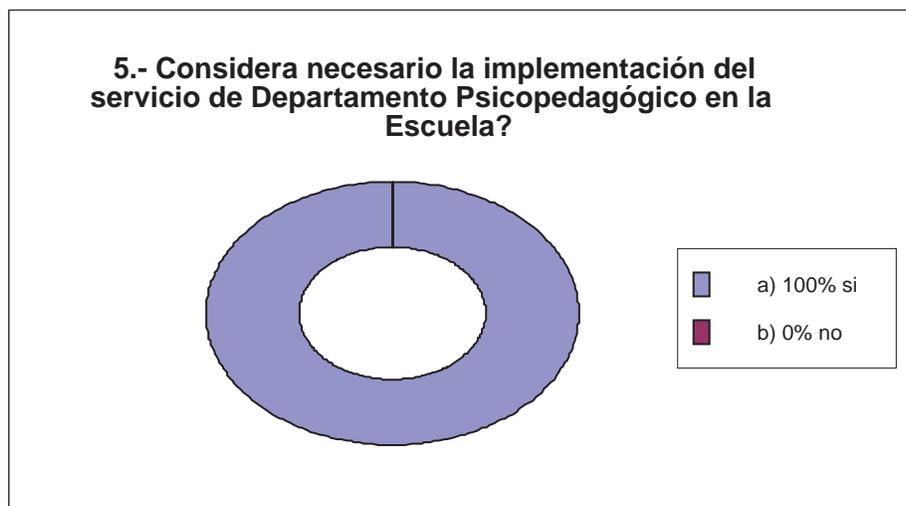
Gráfica 3. Apoyo que brinda la Escuela a los alumnos.

En lo que corresponde a la gráfica 4 en donde se hace mención al conocimiento del funcionamiento del Departamento Psicopedagógico, el 70 % de los maestros dijo conocer en que consiste el Departamento Psicopedagógico y el 30 % dijo que no, que tenían una idea vaga de lo que era el servicio, pero que no sabían bien cual era su funcionamiento, sin embargo les gustaría poder conocer como funciona y sus objetivos.



Gráfica 4. Conocimiento del Departamento Psicopedagógico y sus funciones.

Finalmente en la gráfica 5 correspondiente a la pregunta del mismo número, el 100% los maestros opinan que es muy necesario e importante la implementación del Departamento Psicopedagógico dentro de la Escuela, ya que las condiciones que rodean a los alumnos no son del todo favorables y porque la escuela América es una escuela formadora de los futuros ciudadanos y debe contar con el Departamento Psicopedagógico para el desarrollo integral del niño, además de que sería de gran apoyo para los maestros para poder tratar de manera adecuada a los niños que presentan problemas tanto intelectual, emocional y psicológicamente y sobre todo porque los niños tendrán la oportunidad de sentirse atendidos individualmente; sentirse apoyados y comprendidos, ya que el personal a cargo del Departamento Psicopedagógico son o deben ser personas preparadas para atender ese tipo de problemas, ya que tienen los conocimientos y técnicas necesarias para poder abordarlas y enfocarlos con la finalidad de corregir el mal y para que esos niños tengan un mejor aprovechamiento en el aprendizaje.



Gráfica 5. Implementación del Departamento Psicopedagógico dentro de la Escuela América.

De acuerdo con los resultados obtenidos en la encuesta (anexo 1) y los del Plan Estratégico de Transformación, (2003), se puede observar que los profesores tiene gran interés en que se le apoye con los alumnos que manifiestan alguna conducta anormal y de igual manera piden que un profesional en la materia colabore activa y democráticamente. Así mismo, solicitan canalizar todos aquellos casos de indisciplina que repercuten en el desarrollo educativo.

Por lo tanto y de acuerdo a lo anterior se ve la necesidad crear un departamento psicopedagógico ya que constituye un pilar fundamental en toda institución educativa, ya que es en esta etapa es altamente formativa, debido a que la personalidad del niño no se ha consolidado en su totalidad y por lo tanto es importante dar a su formación, orientación y dirección, ya que la escuela es como la casa, la base de la sociedad, en donde se tiene que dar una educación de calidad tanto intelectual, física y emocionalmente para hacer que los niños de hoy sean en un futuro personas con un desarrollo integral en todos los aspectos ya que actualmente de acuerdo con Murrieta (2007):

“toda la sociedad tiene una tendencia decreciente a lo afectivo, ya que de acuerdo a los estudios realizados por la Asociación Mexicana de Alternativas en Psicología (AMAPSI), el 75% de los mexicanos tiene problemas emocionales, y estos repercuten en la personalidad, en el carácter y en el interés por la vida, cuando no se atiende desde la niñez” (p.5A).

En esta escuela no se cuenta con este servicio, aún sabiendo que es de gran importancia para el desarrollo integral de los alumnos y la calidad de la escuela; sin embargo de acuerdo a la encuesta (Anexo 1), que realizó la autora de este proyecto se puede ver que para el personal docente que labora en la escuela significaría un gran apoyo el contar con el servicio del departamento psicopedagógico, ya que en la actualidad tienen alumnos que presentan ciertos problemas tanto emocionales, como intelectuales que no les permiten un desempeño adecuado y los mismo profesores no se sienten capaces para poder resolverlos porque no están preparados profesionalmente para ello y lo único que pueden hacer es hablar con los padres de familia para ponerlos al tanto de la situación del alumno y que así los puedan llevar con un especialista para que sean atendidos profesionalmente.

2. EL DEPARTAMENTO PSICOPEDAGÓGICO DE LA ESCUELA AMÉRICA.

Este proyecto tiene como finalidad el crear un Departamento Psicopedagógico dentro de la Escuela América, ya que es de suma importancia contar con un servicio como éste en toda institución educativa y más aún en una Escuela Pública como lo es está ya que desafortunadamente los niños en su mayoría que estudia aquí no tiene la posibilidad tanto económica como culturalmente de acceder a terapia o tratamiento según sea problemática y con la creación de éste Departamento Psicopedagógico en la Escuela los niños podrán tener la oportunidad de ser atendidos y orientados adecuadamente, al mismo tiempo de que se les pueda canalizar con un especialista para que tenga un seguimiento y de esta manera pueda tener

una formación integral. De igual manera para los padres de familia y para el personal docente se les brindará un apoyo y orientación ante todas sus dudas y necesidades. Lo anterior se podrá lograr apegándose a la misión y visión de la Escuela y del Departamento Psicopedagógico y difundiéndolas a toda la comunidad educativa, para que conozcan del funcionamiento, horarios y actividades éste y así todos los interesados puedan acceder al mismo sin ningún problema.

2.1. MISIÓN DE LA ESCUELA AMÉRICA.

La Misión que a continuación se presenta esta hecha por la autora de este proyecto como parte de la propuesta de la creación de un departamento psicopedagógico para la Escuela América:

Su Misión es proporcionar a nuestros alumnos una formación integral que les permita adquirir conocimientos y habilidades para acceder a estudios posteriores. Así como herramientas que les ayuden a desarrollar una personalidad analítica y crítica que les permita insertarse en la sociedad de manera exitosa.

2.2. VISIÓN DE LA ESCUELA AMÉRICA.

De la misma forma que la misión, aquí se presenta la propuesta de la visión para la escuela América:

Su Visión es impartir educación a nivel primaria, que proporcione a nuestros alumnos una formación integral que les permita adquirir conocimientos y habilidades para acceder a estudios posteriores. Así como herramientas que les ayuden a desarrollar una personalidad analítica y crítica.

2.3 MISIÓN DEL DEPARTAMENTO PSICOPEDAGÓGICO.

Ser un Departamento de apoyo a la comunidad educativa, cuya finalidad es la atención a los alumnos y el desarrollo de sus habilidades, destrezas, actitudes y valores; logrando así una educación integral para que sean capaces de afrontar las exigencias de la sociedad actual.

2.4. VISIÓN DEL DEPARTAMENTO PSICOPEDAGÓGICO.

La Visión de este departamento es la detección oportuna de problemas cognitivos, físicos, sociales y emocionales que presenten los alumnos y atenderlos con profesionalismo con la finalidad de lograr desarrollar sus habilidades que le permitan adquirir una formación integral.

2.5. OBJETIVO DEL DEPARTAMENTO PSICOPEDAGÓGICO.

a) Objetivo General.

Lograr que el niño pueda conocer, desarrollar y utilizar sus capacidades intelectuales, físicas, sociales y emocionales de manera constructiva para sí mismo y para los demás miembros de su comunidad. Así mismo se colaborará con los maestros y padres desde el ámbito de la psicología infantil para que el proceso de enseñanza - aprendizaje y el desarrollo integral del niño pueda llevarse a cabo de la mejor manera.

b) Objetivos específicos.

- Brindar atención personalizada y profesional a los alumnos que así lo requieran.
- Diagnosticar y apoyar a alumnos que presentan dificultades en su aprendizaje.
- Orientar a los alumnos de rendimiento medio y alto.
- Optimizar la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje dentro del aula.

- Optimizar el aprendizaje de cada alumno a través del conocimiento de sus capacidades, fortaleza y debilidades y sus estilos cognitivos.
- Involucrar activamente a los padres de familia en la educación de sus hijos, a través de reuniones informativas de orientación y apoyo.
- Realizar evaluaciones individuales o grupales según las necesidades de los alumnos y/o la escuela
- Diseñar talleres de apoyo para padres, personal docente y alumnos sobre temas de su interés.
- Brindar apoyo y asesoría al personal docente para trabajar en conjunto por el mejor desempeño de los alumnos.

3. FUNCIONES DEL DEPARTAMENTO PSICOPEDAGÓGICO DE LA ESCUELA PRIMARIA AMÉRICA.

Son cuatro las funciones básicas para la comunidad educativa, alumnos, personal docente y padres, las cuales llevándose a cabo de manera correcta dependerá el éxito del Departamento Psicopedagógico, estas funciones son las siguientes:

- Funciones Generales del Departamento Psicopedagógico.
- Funciones del Departamento Psicopedagógico para los alumnos
- Funciones del Departamento Psicopedagógico para el personal docente.
- Funciones del Departamento Psicopedagógico para padres de familia.

3.1. FUNCIONES GENERALES DEL DEPARTAMENTO PSICOPEDAGÓGICO.

Los aspectos que se tratan en este departamento son muy diferentes desde problemas de bajo rendimiento escolar, trastornos en la conducta, déficit de atención, hiperactividad, problemas de adaptación, trastornos de personalidad, baja autoestima, inseguridad, enuresis, encopresis, trastornos en el sueño, problemas motrices, trastornos del lenguaje, dificultades en lecto-escritura, detección de trastornos alimenticios.

La finalidad es orientar, colaborar y ayudar tanto a los alumnos, personal docente como a los padres de familia, por lo tanto el departamento psicopedagógico tiene como funciones las siguientes:

- Elaborar expedientes de los alumnos para tener un historial de cada uno de ellos y de esa manera tener un trato más personalizado hacia el alumnado.
- Tener los historiales de los alumnos en archivos que nos permitan tener acceso a ellos fácilmente y de manera organizada.
- Utilizar métodos preestablecidos o crearlos de acuerdo a las necesidades de la escuela y/o el alumno que permitan que el plan de estudios se lleve a cabo de manera adecuada.
- Atender a las necesidades de los alumnos, personal docente y padres de familia y orientarlos para que estas puedan ser cubiertas.
- Detectar y evaluar en los alumnos problemas, emocionales, intelectuales, conductuales o alguna deficiencia física para así atenderlos y dar solución a éstos.
- Realizar evaluaciones individuales o grupales según las necesidades de los alumnos y /o la Institución.
- Cuando no se pueda dar el tratamiento adecuado dentro del Departamento Psicopedagógico, canalizar al especialista y estar en

contacto con éste para poder estar al tanto de la evolución del problema y apoyar de manera adecuada al alumno.

- Hacer equipo con el personal docente para de esta manera detectar en manera conjunta los problemas que se presenten dentro del aula.
- Aplicar los exámenes psicométricos para facilitar la selección de los alumnos de nuevo ingreso.
- Participar en la elaboración de los planes de estudio tomando en cuenta las debilidades y habilidades de los grupos.
- Apoyar y orientar a los alumnos, así como a los padres de familia en todas las inquietudes que puedan llegar a tener, así como en sus necesidades.
- Diagnóstico y apoyo a los alumnos que presente dificultades en su aprendizaje.
- Orientar a los alumnos de rendimiento medio y alto.
- Apoyar a los docentes en la implementación de recursos pedagógicos en el aula.
- Crear e impartir talleres de apoyo al aprendizaje, socialización y conducta, así como de seguridad, motivación, manejo de ansiedad y buenos hábitos.
- Llevar en el historial los avances que se van logrando con los alumnos y las observaciones.

3.2. FUNCIONES DEL DEPARTAMENTO PSICOPEDAGÓGICO PARA LOS ALUMNOS.

Dado que el objetivo principal del Departamento Psicopedagógico es el niño se busca contribuir al desarrollo integral del alumno cubriendo todas sus necesidades tanto en el aspecto físico, afectivo y cognitivo para brindarle un mejor servicio y que realmente cubra sus necesidades. Por tal motivo el departamento deberá tener como funciones para el alumno las siguientes:

- Atender consultas y apoyar en la prevención, detección, evaluación y corrección de los problemas que pudieran presentarse durante el proceso enseñanza-aprendizaje, tanto a nivel individual como grupal.
- Aplicar pruebas de Inteligencia, para determinar cual es su nivel y madurez mental.
- Aplicar pruebas aptitudinales a los alumnos.
- Diseñar e impartir talleres para los alumnos con temas como: técnicas de estudio, administración de tiempo, hábitos de estudio, valores, estrategia para preparar exámenes y técnicas para aprender a leer entre otros temas que puedan surgir dependiendo de las necesidades de los alumnos.
- Difundir la existencia del Departamento y sus funciones para que el alumno tenga conocimiento de qué es y acuda a él cuando lo crea conveniente.
- Crear un ambiente de confianza para que el alumno sepa que el Departamento está para apoyarlo y ayudarlo en sus necesidades.

3.3. FUNCIONES DEL DEPARTAMENTO PSICOPEDAGÓGICO PARA EL PERSONAL DOCENTE.

El personal docente es de gran importancia en el Departamento Psicopedagógico y contribuyen de manera directa para que los alumnos alcancen una formación integral. Aquí el Departamento y el personal docente deberán hacer un trabajo conjunto, donde el más beneficiado sea el alumno. Las funciones del Departamento Psicopedagógico para el personal docente son:

- Apoyar al maestro con las herramientas necesarias para que su formación sea la mejor y poder aplicar sus conocimientos dentro del aula.

- Optimizar la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje dentro del aula.
- Crear, aplicar e implementar programas socio-emocionales que contribuyan al desarrollo emocional, relaciones interpersonales, valores y habilidades cooperativas de los alumnos
- Facilitar técnicas y métodos de enseñanza que cubran las necesidades del grupo.
- Proporcionar al maestro datos del alumno que presenta algún problema, para que le de una atención especial dentro del aula.
- Organizar talleres y/o conferencias para que tengan conocimiento sobre los problemas más frecuentes en los niños y con saber detectarlos para que el niño sea canalizado al Departamento psicopedagógico.
- Apoyar a los maestros con nuevos métodos de enseñanza y dinámicas de integración grupal.

3.4. FUNCIONES DEL DEPARTAMENTO PSICOPEDAGÓGICO PARA PADRES DE FAMILIA.

Este punto es muy importante, ya que muchas veces, en su mayoría los padres de familia no saben como atender los problemas cognitivos, emocionales, conductuales e incluso fisiológico que presentan sus hijos y que muchas veces son el reflejo de que puede haber algún problema familiar que le este afectando y es la manera de manifestarlo.

Los padres de familia deben acercarse al Departamento para poder apoyar a sus hijos y al mismo tiempo, el Departamento los apoya a ellos, por tal motivo sus funciones para los padres de familia son:

- Promover y organizar la información y formación a padres de familia en una línea de apoyo al desarrollo integral de su hijo.

- Intervenir para mejorar las relaciones sociales y familiares, así como la colaboración efectiva entre los padres de familia con el personal docente.
- Promover la participación de los padres de familia con la escuela, así como en los programas, proyectos que el Departamento desarrolle.
- Apoyar y orientar a los padres de familia en cualquier duda que tenga respecto a la situación de su hijo.
- Brindar apoyo a los padres de familia sobre la problemática que aqueje a su hijo, al mismo tiempo que asesorarlos en cuanto a como tratarlos, para que ninguna de las partes salga dañada.
- Organizar talleres, conferencias y/o pláticas sobre temas de interés referentes con la salud mental, física y emocional de su hijo.
- De ser necesario canalizar al niño con un especialista, proporcionarle a los padres los datos de la persona indicada y explicarle el motivo por el cual esta siendo canalizado en niño.
- Involucrar activamente a los padres de familia en la educación de sus hijos, a través de reuniones informativas de orientación y /o apoyo.

El personal que este a cargo del Departamento Psicopedagógico llevarán a cabo su tarea de apoyo a los niños, a partir de las diferencias individuales de éstos, ya que cada niño es único en cuanto a sus capacidades y necesidades.

Los padres de familia y el personal docente son quienes están más tiempo con los niños, por lo tanto, son los que llegan a detectar alguna conducta disfuncional en ellos, por tal motivo los padres y los docentes deben pedir una entrevista al Departamento Psicopedagógico cuando observen alguna de esas manifestaciones:

- Es demasiado inquieto e impulsivo.
- Dificultad para mantener su atención.
- Dificultad para concentrarse.
- Dificultad para retener información.
- Olvida fácilmente las cosas.
- Le cuesta trabajo seguir instrucciones.
- El rendimiento escolar del niño no corresponde a su capacidad intelectual.
- Intolerancia a la frustración.
- Nerviosismo.
- Enuresis ó encopresis.
- No acata órdenes.
- Futura separación de padres.
- Aburrimiento en clases.
- Coeficiente intelectual superior a sus compañeros.
- Inadaptación en el aula y fuera de ella.
- Agresividad.
- Resistencia para ir a la escuela.

3.5. ESTRUCTURA DEL DEPARTAMENTO PSICOPEDAGÓGICO.

a) Espacio Físico.

El Departamento Psicopedagógico es de suma importancia, por lo tanto en él se trabaja para poder brindar un servicio de calidad apoyando y orientando a todo el universo escolar, es por ello que necesita ser funcional y que cumpla con todos los medios adecuados para poder llevar a cabo su función de la mejor manera.

La Escuela América no cuenta con el servicio de Departamento Psicopedagógico, por lo tanto, se tendrá que buscar un salón que cuente

con ciertas características o ir adaptándolo de manera que resulte favorable para que se puedan desarrollar sus funciones y lograr su objetivo.

Lo primordial es que sea un lugar destinado únicamente para el Departamento Psicopedagógico, el cual debe contar excelente iluminación y ventilación, que tenga las paredes pintadas de color claro y de ser posible sin ningún papel decorativo para que este no distraiga la atención de las personas que acudan a él, que tenga suficiente espacio, para poder aplicar evaluaciones grupales, dinámicas de grupo y/o talleres, para que de este modo no tengan la necesidad de aplicarlos en otro lado y que pueda desviar la atención.

Se necesita que cuente con el mobiliario necesario como lo son; archiveros, sillas, escritorio, libreros, mesas de trabajo, cojines, un sillón, equipo de cómputo.

b) El Personal.

El personal que será el encargado del Departamento Psicopedagógico debe estar integrado por un grupo de profesionistas responsables y con amplia experiencia en el área. También pueden estar apoyados por personas que tengan conocimientos en el área, ya sean pasantes de las carreras de Psicología o Pedagogía, o personas que esten realizando su servicio social, siempre y cuando tengan los conocimientos, el compromiso y la iniciativa para realizar las funciones de la mejor manera.

4. RECURSOS MATERIALES DEL DEPARTAMENTO PSICOPEDAGÓGICO.

El material es fundamental para que se puedan realizar todas las actividades dentro del Departamento Psicopedagógico.

El material que pertenezca al Departamento no debe salir de ahí ya que es de uso exclusivo para éste y solo el personal autorizado puede acceder a el, al igual que a los archivos de los historiales.

a) Material Psicométrico e Instrumentos de Evaluación.

El material psicométrico es fundamental para poder evaluar a los alumnos en la escuela y poder determinar sus cualidades, habilidades, así como sus debilidades.

Los test psicológicos que deben existir dentro del Departamento Psicopedagógico son los siguientes según García Flores (2003):

a) Test estandarizados.

- Test ABC de Filho.
- Test Goodenough.
- Bateria evaluadora de las habilidades necesarias para el aprendizaje de la lectura y escritura (Béhnale).
- Test gestáltico vasomotor de Laretta Bender.
- Test de matrices progresivas de Raven Coloreado.
- Prueba de comprensión de lectura.
- Escala de inteligencia de Wechsler para niños revisada. WISC-R.
- Escala de inteligencia para preescolar y primaria. GYPSY.
- Test EDAF, Evaluación de la discriminación auditiva y fonológica.
- Test FROSTING, Evaluación de percepción visual.
- Test ITPA, Test Illinois de aptitudes psicolingüísticas.
- K-ABC, Batería de evaluación de Kaufman para niños.

- Test de aptitudes cognoscitivas 1ª y 2ª de primaria.
- Tale, Test de análisis de la lecto-escritura.
- Test Facilito.
- T.H.G. Test de habilidades grafomorfas.
- PROLEC, Evaluación de los procesos lectores.
- Prueba de Kohs.
- CATH.

b) Pruebas grafo-proyectivas:

- Test de la familia.
- Los colores de la amistad.
- Dibujo libre.
- Test del hombre bajo la lluvia.

c) Otros instrumentos.

- Cuestionario de desarrollo.
- Formato de ficha de identificación de los alumnos.
- Hoja de registro de reuniones con padres o tutores.
- Hoja de registro de observación grupal.
- Formato de la evaluación para maestros.
- Cuestionario de evaluación del Departamento Psicopedagógico.

b) El material de papelería.

- Lápices.
- Lapiceros.
- Hojas bond tamaño carta y oficio.
- Hojas de colores.
- Borradores.
- Marcadores.

- Colores de madera.
- Textos de diversos géneros.
- Pinturas vinci.
- Cartulinas.
- Cinta adhesiva.
- Pegamento.
- Plumones.
- Grabadora.
- Proyector de acetatos.
- Extensiones eléctricas.
- Computadora.
- Cañón.
- Pintarrón.
- Palitos de madera.
- Folders.
- Clips.
- Gomas.
- Tijera para adulto.
- Tijera punta redonda para niño.
- Sacapuntas.

b) Material Bibliográfico.

Es muy importante que un Departamento Psicopedagógico cuente con material necesario para el buen funcionamiento de éste. Así mismo a continuación se presenta la bibliografía que servirá de apoyo para el encargado del Departamento, el cual podrá consultar en cada momento que así lo requiera.

- Acevedo, A. (1991). Aprender jugando. México: Noriega Limusa.

- Benito, M. D. (2000). Técnicas de estudio, guía del estudiante eficiente. México, Océano.
- Carman, R. Et. Al. (1998). Habilidad para estudiar. Guía práctica para mejorar el rendimiento escolar. México, Limusa.
- Castañeda, J. (1998). Habilidades académicas: Mi guía de aprendizaje y desarrollo. México, Mc Graw Hill.
- Coll, C. (1999). Aprendizaje escolar y construcción del conocimiento. México, Paidós.
- Chance, P. (2001). Aprendizaje y Conducta. México, Manual Moderno.
- Delval, J. (2001). Descubrir el pensamiento de los niños. México, Paidós.
- Diaz Barriga, F. (2000). Evaluación de la docencia. España, Paidós.
- Egan, G. (1998). El orientador experto. México, Paidós.
- Girolami-Boulmier, A. (1984). Prevención de la dislexia y disortografía. España, Paidós.
- Guilford, J.P. (1983). Creatividad y educación. España, Paidós.
- Illingworth, R. (1993). El niño normal. México, Manual Moderno.
- Jagannath, P. (2001). Dislexia y dificultades de lectura. España, Paidós.
- Manem, M. (1999). Los secretos de la infancia. Intimidad, privacidad e identidad. España, Paidós.
- Newmark, G. (2002). Como criar niños emocionalmente sanos. Satisfaciendo sus 5 necesidades vitales y ¡también las de los padres!. México, Manual Moderno.
- Piaget, J. (1984). El lenguaje y el pensamiento del niño. España, Paidós.
- Ribes, E. (2000). Psicología del aprendizaje. México, Manual Moderno.
- Pilaski, M.A. (1989). El desarrollo de la mente infantil según Piaget. España, Paidós.

- Reimers, F. (2001). Aprender más y mejor. Políticas, programas y oportunidades de aprendizaje en educación básica en México 2000-2006. México, Fondo de Cultura Económica.
- Sánchez, P. (2003). Teoría y Práctica de la orientación en la escuela. México, Manual Moderno.
- Sánchez Y Gutiérrez, D. (2000). Terapia Familiar. México, Manual Moderno.
- Sanz, R. (1999). Orientación Psicopedagógica y calidad educativa. España, Pirámide.
- West, J. (2000). Terapia de juego centrada en el niño. México, Manual Moderno.
- Wragg, E. (2003). Evaluación y aprendizaje en la escuela primaria. España, Paidós.

4.1. HORARIO DEL DEPARTAMENTO PSICOPEDAGÓGICO.

El departamento psicopedagógico es un servicio que ofrece un apoyo a todo el personal que labora en la escuela, así como a los padres de familia, es por esto que requiere tener un horario establecido el cual debe ser respetado para poder brindar un servicio de calidad.

El horario que a continuación se presenta es una propuesta y esta basado en el horario de la escuela para dar atención a los alumnos de turno matutino.

HORA	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES
8:00-9:00					
9:00-10:00					
10:00-11:00					
11:00-12:00					
12:00-1:00					

El día lunes no está marcado en el horario de 8 de la mañana a 9, ya que a las ocho de la mañana se realiza el acto cívico y todo el personal y alumnado debe asistir a éste.

4.2. ACTIVIDADES DEL DEPARTAMENTO PSICOPEDAGÓGICO.

En el Departamento Psicopedagógico se tienen contempladas las siguientes actividades para que se lleven a cabo y así favorecer a toda la comunidad educativa, las cuales se podrán cambiar y adaptar según sean las necesidades de la escuela.

Las actividades del Departamento Psicopedagógico se dividen en 3:

- Actividades para los alumnos.
- Actividades para el personal docente.
- Actividades para los padres de familia.

4.2.1. ACTIVIDADES PARA LOS ALUMNOS.

Estas actividades tienen como objetivo fundamental el poder brindar al niño una atención especializada para que de ésta forma el alumno logre un desarrollo integral que le permita integrarse a su entorno y a la sociedad en general de una forma positiva. De igual manera se pretende apoyar y brindar los instrumentos necesarios para que el niño fortalezca sus conocimientos y en los que tenga problemas apoyarlos con talleres de regularización y así poder favorecerlos en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Entre las actividades a realizar se encuentran las siguientes:

- Organizar una conferencia cada dos meses con los siguientes temas:
 - a) Autoestima.
 - b) Farmacodependencia.
 - c) Relaciones Humanas.
 - d) Valores.
 - e) Superación Personal.
 - f) Trastornos alimenticios.
 - g) Otros temas.

Estos son algunos de los temas para impartir las conferencias y se podrán realizar o modificar de acuerdo con las necesidades inmediatas tanto de los alumnos como del personal de la Escuela según sea la problemática que los aqueje.

Las conferencias que se ofrezcan serán impartidas por profesionales en el área ya sean médicos, nutriólogos, psicólogos, etc., según sea el tema de la conferencia. Estos profesionales deberán tener un conocimiento amplio sobre el tema a impartir para que de esta manera pueda aclarar las dudas que puedan tener los alumnos y por lo tanto les sea de provecho la información.

Estas conferencias serán programadas con anticipación, los mismos que tendrán lugar en alguna aula de la Escuela, ya que ésta carece de salón de usos múltiples o auditorio.

Los talleres se impartirían en el lugar destinado para el Departamento Psicopedagógico, ya que serían impartidos en pequeños grupos, esto con la finalidad de evitar la distracción de los alumnos y poder dar una atención personalizada.

- Talleres para alumnos:
 - a) Técnicas de estudio.
 - b) Administración del tiempo.
 - c) Técnicas para aprender a leer.
 - d) Preparación para exámenes.
 - e) Otros temas.

Los talleres se llevarán a cabo con la finalidad de reforzar a los alumnos en sus conocimientos, así como crear buenos hábitos de estudio y de lectura. Los talleres los podrá dar el encargado del Departamento Psicopedagógico, ya que el estará capacitado con la temática de los talleres y podrá entablar con los alumnos una relación de confianza.

- Aplicación de evaluaciones psicométricas.

La aplicación de pruebas psicométricas se harán desde el inicio del ciclo escolar e incluso antes, a los alumnos de nuevo ingreso, esto con la finalidad de aplicarles pruebas de inteligencia para poder conocer su nivel intelectual, así como pruebas de personalidad y de habilidades con el objetivo de crear un expediente con toda la información sobre cada alumno y así poder dar seguimiento a cada caso, claro esta que cada expediente tendrá que ser guardado bajo llave y estar en perfecto orden, deberá guardarse por grado y grupo y posteriormente por orden alfabético, esto con la finalidad de poder acceder fácilmente a ellos cuando sea necesario y poder ofrecerles una atención personalizada y canalizarlos con un profesional en la materia para que reciban un tratamiento adecuado.

4.2.2. ACTIVIDADES PARA EL PERSONAL DOCENTE.

El personal docente es muy importante en las actividades del Departamento Psicopedagógico, ya que ellos están más de cerca con los alumnos y son quienes conocen su comportamiento, rendimiento escolar, así como su fortalezas y debilidades en el aprendizaje.

Por lo anterior, es importante que los profesores reciban una asesoría sobre temas que estén relacionados con los alumnos, éstos pueden ser por medio de seminarios, conferencias o talleres, según lo extenso del tema.

Estos talleres tendrán como finalidad el apoyar al personal docente en el quehacer educativo, al igual que asesorarlos en el manejo de los alumnos que presenten algún problema, esto con el objetivo de que se pueda brindar una atención especializada. De la misma manera se pretende que el personal docente conozca nuevas técnicas de aprendizaje y/o enseñanza, así como apoyarlos y capacitarlos en temas de su interés.

Los temas de los talleres son:

- Desarrollo de la Personalidad.
- Déficit de atención e Hiperactividad.
- Dificultades de aprendizaje en la infancia.
- Dificultades de conducta en la infancia.
- Autoestima y Motivación.
- Problemas de lenguaje.
- Enuresis y encopresis.
- Agresividad en el aula.
- Bajo rendimiento.
- Niños sobresalientes.
- Niños superdotados.

Los temas de los talleres a impartir al personal docente pueden cambiar o puede agregarse algún otro según sea el interés de los maestros.

Por último al finalizar cada taller se hará una retroalimentación para resolver alguna duda que haya quedado de parte de los maestros y poder aclararla.

Cabe hacer mención que estos seminarios, conferencias y talleres se calendarizarán en conjunto con la dirección de la Escuela esto con la finalidad de no interceder en los horarios de clases y con actividades dispuestas por la dirección.

Los talleres y conferencias al igual que los seminarios serán impartidos por el encargado del Departamento Psicopedagógico con la opción de invitar a personas preparadas profesionalmente en los temas para que impartan los mismos.

Estas actividades podrán realizarse en el área asignada para el Departamento Psicopedagógico a excepción de los que sean convocados por la Secretaria de Educación en el Estado.

4.2.3. ACTIVIDADES PARA LOS PADRES DE FAMILIA.

Es muy importante que los padres de familia participen en la educación de sus hijos y que mejor si puede asistir al Departamento Psicopedagógico con la finalidad de recibir orientación en cuanto al desarrollo intelectual y emocional de su hijo, al mismo tiempo que se les asesora por medio de conferencias y pláticas con ciertos temas que les servirán de apoyo para que puedan brindarle una mejor educación en su casa y tengan los conocimientos suficientes para poder atender la problemática que pueda aquejar a su hijo.

Los temas a tratar con los padres de familia son:

- Violencia intrafamiliar.
- Abuso sexual.
- Trastornos alimenticios.
- Adicciones.
- Divorcio ó separación de los padres.

- Valores.
- Autoestima.
- Derechos y responsabilidades de los niños.
- Depresión.

Estas actividades serán realizadas por la persona encargada del Departamento Psicopedagógico o por algún profesional en el área. Las conferencias llevarán a cabo en alguna aula asignada que tenga el suficiente espacio para que los padres de familia tengan su lugar y se sientan cómodos.

La invitación a las conferencias y pláticas se hará por medio de cartulinas en los periódicos murales y puertas de la Escuela, volantes, avisos al término de los actos cívicos y en las juntas de grupo.

Cabe destacar que los padres de familia podrán acudir al Departamento Psicopedagógico de la Escuela en el momento que así lo requieran para resolver cualquier duda o inquietud que tengan sobre la conducta de su hijo o cuando presente un comportamiento fuera de lo habitual, siempre y cuando saquen cita con la persona encargada de éste.

CAPÍTULO III.
CONCLUSIONES

CAPÍTULO III

CONCLUSIONES.

Para la realización de esta propuesta fue necesario retomar los orígenes de la Psicología y la importancia de sus aportaciones a través del tiempo en todas las ciencias, ya que estudia el comportamiento, emociones y conducta de todo ser humano, de ahí la relación que tiene con todas las ciencias y el motivo por el cual tiene diferentes ramas, en el caso de este proyecto fue de suma importancia enfocarse en el área de la Psicología Escolar o Educativa, que es la rama de la Psicología que se encarga dar apoyo en el desarrollo integral del individuo en busca del bien común, tratando de facilitar al máximo su adaptación a la escuela y a la sociedad en general . Es un apoyo integral que no solo se enfoca al área educativa o al proceso enseñanza-aprendizaje, sino que se preocupa por el lado emocional, físico y social del alumno, esto con la finalidad de que éste pueda desarrollar todas sus capacidades y apoyarlo en sus debilidades, la finalidad es que el estudiante tenga una educación integral para que en un futuro sea una persona pueda adaptarse a la sociedad adecuadamente.

De igual manera se revisó que el aprendizaje es la adquisición de cualquier conocimiento, habilidad y capacidad, el cual debe manifestarse en el futuro para la solución adecuada de los problemas que se presenten y por tal motivo la Psicología Educativa y la Pedagogía trabajan en conjunto para ofrecer una mejor educación apoyando en crear y diseñar planes educativos que estén actualizados para que sean más funcionales, al mismo tiempo que se preocupan por la forma en que se imparten las materias, por tal motivo los pedagogos se encargan de orientar a los profesores en cuanto a técnicas y sistemas pedagógicos ya que muchas veces puede ser un plan

educativo muy bueno pero las personas que imparten las clases no tienen conocimiento de éste y no se logra el objetivo.

Por otro lado, en las escuelas actualmente se les da mucho apoyo a todo lo referente a los avances tecnológicos en cuanto a educación se refiere y dejan de lado los aspectos psicológicos, emocionales y sociales en las instituciones cuando debería de ser parte primordial de la educación, ya que si un niño es desatendido en cualquiera de las áreas anteriores no va a tener un rendimiento óptimo y satisfactorio.

Por todo lo anterior, se realizó ésta propuesta, puesto que en las escuelas públicas como en este caso no existe ningún servicio de apoyo psicológico ni pedagógico para los alumnos, personal docente y padres de familia cuando toda institución educativa ya sea de gobierno o privada debería contar con el servicio del Departamento Psicopedagógico, ya que es importante cuidar todos los aspectos del ser humano y más aún del niño ya que aún no se ha formado en su totalidad su personalidad, es decir aún se puede moldear de manera satisfactoria para que en un futuro los niños de ahora sean unas personas con una educación integral.

La idea de crear o implementar un Departamento Psicopedagógico dentro de la Escuela América nace ante la ausencia de este servicio, además de que la mayoría de los estudiantes de ésta Escuela son personas con recursos económicos bajos que difícilmente tendrían en otro lugar acceso para ser atendidos, es por ello, que la autora de esta propuesta busca brindar apoyo a ésta población que se ve tan desprotegida ante diversos problemas que le aquejan tales como: bajo rendimiento escolar, enuresis ó encopresis, déficit de atención, agresividad, etc.

Por lo anterior, es necesario darle una atención especializada dentro de la Escuela, ya que ante la imposibilidad de que accedan con un especialista y la falta de conocimiento de los padres para manejar los conflictos

La Escuela es la encargada de dar apoyo a los niños a nivel familiar, personal y escolar.

Entre otras de las funciones del Departamento Psicopedagógico se encuentran las de dar apoyo al personal docente en cuanto a las nuevas técnicas pedagógicas y métodos de enseñanza esto con la finalidad de facilitar el aprendizaje en los alumnos, a la vez que el encargado del Departamento Psicopedagógico también asesorará a los maestros en el trato con los niños especiales o que tengan algún problema como los mencionados anteriormente.

En cuanto a los padres de familia el Departamento los asesorará en las dudas que tengan sobre el comportamiento de sus hijos y trato en casa según el problema que presenten. Además de que se organizarán pláticas y conferencias sobre temas de interés.

Por último, el Departamento Psicopedagógico debe trabajar en conjunto con los padres de familia y el personal docente para poder ofrecer una educación de calidad donde el más beneficiado sea el alumno.

**LIMITACIONES Y
SUGERENCIAS**

LIMITACIONES Y SUGERENCIAS.

1. LIMITACIONES.

En la realización de esta propuesta se presentaron ciertas limitantes como lo son el que aún no ha sido aplicado, por lo tanto no se conocen los beneficios que puede tener la implantación de ésta propuesta, pese a que el Departamento Psicopedagógico esta diseñado especialmente para la Escuela América, de acuerdo a su población, características, necesidades y estado actual de ésta.

De igual manera otra limitante fue la falta de bibliografía en cuanto al tema del Departamento Psicopedagógico, en las bibliotecas que fueron consultadas por la autora del presente no existen suficientes fuentes de información para extender el tema, sin embargo, se pudo investigar por medio de la bibliografía tangible además de las páginas de Internet.

Una limitante más que se presentó fue la del poco conocimiento que se tiene acerca de las funciones y beneficios que conlleva el contar con un servicio como lo es el Departamento Psicopedagógico, sin embargo mostraron el interés por conocer más acerca de éste.

Por último, otra limitante es la falta de apoyo de parte de la Secretaria de Educación Pública, para que se implante en todas la escuelas el servicio de Departamento Psicopedagógico y así ofrecer una formación de calidad.

2. SUGERENCIAS.

Se sugiere que se realice una propuesta ante el Congreso de la Nación, en la cual sea obligatorio que todas las escuelas y en especial las públicas cuenten con un Departamento Psicopedagógico, para que de esta manera sea cubierta la parte emocional y psicológica de los niños.

Por otro lado, se sugiere que se asigne más presupuesto en las bibliotecas públicas y privadas para que de esta manera se tenga acceso a más información sobre temas de interés, en especial sobre Psicología educativa y gabinete psicopedagógico.

Sería muy importante que se realizarán más investigaciones con la finalidad de difundir información que de a conocer las características y en consecuencia los beneficios de contar con el Departamento Psicopedagógico en todo centro educativo.

Por último, todas los centros educativos ya sean privados o públicos deberían dar todas las facilidades como crear vacantes con el perfil de psicólogo o pedagogo, para que propuestas como la presente puedan aterrizar y así llevarse a cabo la implantación del Departamento Psicopedagógico y poder brindar a sus alumnos una educación de calidad.

REFERENCIAS

REFERENCIAS.

AGUILAR, J. (2004). Creación del Departamento Psicopedagógico para la Escuela Preparatoria Gregorio Torres Fraga. Tesina de Licenciatura. Facultad de Psicología. México, UVAQ.

ARNCIBA, V. (2003). Psicología de la Educación. México, Alfaomega.

ÁVILA, K. (2000). Antología de la Orientación Educativa. México. UVAQ.

BARON, A. (1996). Fundamentos de Psicología. México, Prentice Hall.

BARRIOCANAL, L. (2006). Asesoramiento psicopedagógico. España. Internet.
<http://www.orientaeduc.com./index>.

BISQUERRA, P. (1989). Métodos de la Investigación Educativa. España, CEAG.

BOTIAS, F, NIETO, J M. (1998). Los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica. España, Ariel

CAGLAR, H. (1991). Psicología Escolar. México, Fondo de Cultura Económica.

CARTER, C, LYMAN, S.(1996). Orientación Vocacional. México, Prentice Hall.

CNICE. (2004). Orientación Educativa. España, Internet.
<http://www.cnice.mecd.es/recursos2/orientación>.

COOPER, J. (2005). Classroom teaching skills. Estados Unidos de América, Houghton Mifflin.

CORTADA, N. (1991). El profesor y la orientación vocacional. México, Trillas.

CHUECA, U. (2007). El comportamiento en las etapas del desarrollo humano. España, Internet. <http://www.monografías.com/comportamiento-humano>.

DAVIDOFF, L.(1980). Introducción a la Psicología. México, Mc Graw Hill.

DEL REAL, F. (2001). Trastornos del Aprendizaje. Chile, Internet.
<http://www.apsique.com/wiki/seccioneduc>.

DENNISON, P., DENNISON, G.(1999) Gimnasia para el cerebro. España, Brain Gym

DICAPRIO, N, S. (1999). Teorías de la Personalidad, México, Interamericana.

Diccionario Enciclopédico Grijalbo. (1991). España, Grijalbo.

Educación Básica. (2006). México. Internet.
<http://www.educación.michoacán.gob.mx/index>.

Educación Primaria. (2006). México. Internet.
<http://www.basica.sep.gob.mx/dgdgie>.

Enciclopedia Autodidáctica Océano Tomo II. (1995). España, Océano Grupo Editorial.

Enciclopedia de Psicología Océano, Tomo I. (1998). España, Océano Grupo Editorial.

GARCÍA FLORES, E. (2003). Manual de Funcionamiento del Departamento Psicopedagógico del "Instituto Anglo Español" del nivel Primaria. Tesina. Facultad de Psicología. México, UVAQ.

GARCÍA, V. (1995). La personalización educativa de la sociedad informatizada. España, Rialp.

GAONA, J.L.(2006). Breve historia que compartir. Documento inédito. México, Escuela Primaria América.

GAUTIER, R. (2007). Teorías de la Personalidad. España. Internet.
<http://www.psicología-online.com/ebooks/personalidad.htm>.

GIBSON, H. (1995). Técnicas de enseñanza. Modernización en el aprendizaje. México, Limusa.

GONSALVES, C. A (1995). Técnicas para la orientación psicopedagógica. México, Trillas.

HERRERA, M. (1975). Psicología del aprendizaje y los principios de la enseñanza. México, Azteca.

Historia de la Psicología. (2006). España, Internet.
<http://www.psicologíacientífica.com>

LARA, E., MARTINEZ, C. (1999). Agresividad y Aprendizaje. Internet. Chile, <http://www.apsique.com/wiki/seccionpers>

LÓPEZ, L. (2004). Diseño del departamento psicopedagógico para el Instituto Tecnológico de Morelia: una propuesta. Tesina. Facultad de Psicología. México, UVAQ.

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA. (1995), SEP, SEIT.

MARCUSCHAMER, E. (2005). Orientación Educativa. México, Mc Graw Hill.

MIRRI, S., CONTI, C. (2006). ¿Qué es un Psicopedagogo?. Argentina. Internet. <http://www.horizontebariloche.com.ar>.

MURRIETA, M.A. (2007). Nulo apoyo Psicológico. México, La Voz de Michoacán. Pág. 5A

Orientacion Educativa. (2004). Estados Unidos de América. Internet. http://www.asa.edu.py/academic_program/handbook/spanish/rol/consejero.html

ORJALES, I. (1998). Déficit de la Atención: Manual para padres y educadores. España, CEPE.

PAPALIA, D. (1996). Desarrollo Humano. México, Mc Graw Hill.

Plan Estratégico De Transformación. (2003). México. Escuela, Primaria, Urbana, Estatal, "América".

Psicología Básica. (2006). México, Internet. <http://www.introduccionalapsicología.com>

Psicología Educativa.(2006). Universidad Intercontinental. Internet. México, <http://www.uic.edu.mx>

ROSADO, M. (1988). Dinámicas de grupos y orientación educativa. México, Trillas.

SALVADOR, A. (1996). Evaluación y Tratamiento Psicopedagógico: El Departamento de Orientación en los Centros Escolares. España, Nancea.

SÁNCHEZ, E. (1979). Psicología Educativa. Puerto Rico, Universitaria.

SANTROCK, J. (2004). Introducción a la Psicología. México, Mc Graw Hill.

SANZ ORO, R. (1998). Orientación Psicopedagógica y Calidad Educativa. España, Pirámide.

SAVANT, M. (2005). Gimnasia cerebral en acción. España, Edad.

Secretaria De Educación En El Estado. (2007) Educación primaria en Michoacán. México. Internet
http://Internet.www.michoacan.gob.mx/educacion/Convo_PEC.pdf

SOLANO, F. (2000). Educar, para que. México, Limusa.

SPRINTHALL, N., RICHARD, D. (1998). Psicología de la educación. España McGraw-Hill.

SUAREZ, R. (1999). La educación, su filosofía, su psicología, su método. México, Trillas.

TORTOSA, F. (1998). Una Historia de la Psicología moderna. España, Mc Graw Hill.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE GUADALAJARA (2004). Departamento Psicopedagógico. México, Internet.
<http://www.uag.mx/servicios/psicopedagogico.htm>

UNIVERSIDAD DE SONORA. (2000), orientaned. México, Internet.
<http://www.uson.mx/estudiantes/or>

VILLALPANDO, J M. (2000). Historia de la Educación y la Pedagogía. México, Porrúa.

WOLMAN, B. (1984). Diccionario de la ciencia de la conducta. México, Trillas.

WOOLFOLK, A. (2004). Psicología Educacional. My LabSchool Edition.

WORCHEL, S., SHEBILSKA, W. (1998). Psicología, Fundamentos y Aplicaciones, España, Prentice Hall Iberia.

ANEXOS

ANEXO I
ENCUESTA REALIZADA AL PERSONAL DOCENTE DE LA ESCUELA
AMÉRICA

GRADO_____

1.- ¿Ha detectado alguno de los siguientes problemas en sus alumnos?

- a) Hiperactividad b) Bajo rendimiento escolar c) Déficit de atención
d) Agresividad e) Violencia f) Enuresis ó Encopresis

2.- En caso de haber detectado alguno de los anteriores ¿Qué seguimiento se ha dado?

- a) Poner al tanto a los padres b) Terapia c) Ninguno

3.- ¿La escuela actualmente brinda apoyo psicológico a los niños que lo requieren?

- a) si b) no

4.-¿Conoce usted el funcionamiento de un Departamento Psicopedagógico?

- a) si b) no

5.-¿Considera necesario la implementación del servicio de Departamento Psicopedagógico en la escuela?

- a) si b) no

¿Por qué?

GRACIAS.

