

## REPOSITORIO ACADÉMICO DIGITAL INSTITUCIONAL

# Manifestaciones del bullying en adolescentes

**Autor: Fabiola Domínguez López**

**Tesis presentada para obtener el título de:  
Lic. En Psicología**

**Nombre del asesor:  
María del Carmen Manzo Chávez**

Este documento está disponible para su consulta en el Repositorio Académico Digital Institucional de la Universidad Vasco de Quiroga, cuyo objetivo es integrar, organizar, almacenar, preservar y difundir en formato digital la producción intelectual resultante de la actividad académica, científica e investigadora de los diferentes campus de la universidad, para beneficio de la comunidad universitaria.

Esta iniciativa está a cargo del Centro de Información y Documentación "Dr. Silvio Zavala" que lleva adelante las tareas de gestión y coordinación para la concreción de los objetivos planteados.

Esta Tesis se publica bajo licencia Creative Commons de tipo "Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada", se permite su consulta siempre y cuando se mantenga el reconocimiento de sus autores, no se haga uso comercial de las obras derivadas.





**UNIVERSIDAD VASCO DE QUIROGA**

**FACULTAD DE PSICOLOGÍA**

**TESIS**

**“MANIFESTACIONES DEL BULLYING EN  
ADOLESCENTES”**

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

PRESENTA:

FABIOLA DOMÍNGUEZ LÓPEZ

ASESORA:

MTRA. MARÍA DEL CARMEN MANZO CHÁVEZ.

MORELIA, MICH. OCTUBRE DE 2010

RVOE LIC031211

CLAVE: 16-PSU0004J

## AGRADECIMIENTOS

Inicialmente por este logro tengo que darle a gracias a Dios por guiarme siempre en mi camino.

Ahora que me encuentro cumpliendo una de las metas de mi vida, me es necesario decir que se lo debo a muchas personas que me han acompañado en mi camino: maestros, amigas, compañeros y conocidos.

A mis padres les agradezco todo su esfuerzo, dedicación, amor, desvelos, comprensión y consejos.

A mis hermanas ya que sin su compañía la vida hasta ahora sería muy aburrida.

A ti Quique que me has acompañado gran parte de este camino, quien ha visto de cerca mis desvelos, frustraciones, enojos y locuras además de ser muy cariñoso y comprensivo conmigo.

A mi asesora Mari Carmen por acompañarme en esta investigación, guiándome, apoyándome y ayudándome a despejar tantas dudas que me surgieron.

Una frase tan pequeña como es darles las gracias no será suficiente para expresar todo lo que me han dado. Me resulta imposible expresar lo mucho que siento con palabras y cuan agradecida estoy.

Por muchas razones y por muchos motivos a todos y a cada una de las personas que se encuentran en mi corazón les doy las gracias por estar en mi vida, ya que, éste logro no solo es mío es de ustedes.

Fabiola

## ÍNDICE.

<b>Resumen</b>	1
<b>Introducción</b>	2
<b>Antecedentes</b>	4
<b>Justificación</b>	8
<b>Capítulo I Marco Teórico</b>	9
<b>1. Adolescencia</b>	9
1.1 Concepto	9
1.2 Fases De La Adolescencia	11
1.3 Desarrollo Físico.	14
1.3.1 Características Sexuales.	15
1.4 Sexualidad en la adolescencia.	17
1.4.1 Orientación Sexual	17
1.4.2 Actividad Heterosexual	18
1.4.3 Identidad Y Conducta Homosexual	19
1.4.4 Toma De Riesgos Sexuales.	20
1.5 Desarrollo Psicosexual.	20
1.5.1 Etapa Genital.	21
1.6 Desarrollo Cognoscitivo.	22
1.6.1 Etapa De Las Operaciones Formales Piaget	24
1.7 Razonamiento Moral: Teoría De Kohlberg	29
1.8 Desarrollo Psicosocial.	31
1.8.1 Etapa de Identidad Frente Conflicto De Identidad.	32
1.8.2 Adolescentes Y Pares.	35
1.8.3 Popularidad	36
1.8.4 Amistades	37
1.8.5 El Adolescente Y La Autoridad: Lucha Por El Poder En El Salón De Clases	38
1.8.6 Conducta Antisocial Y Delincuencia en adolescentes.	39

<b>2. Bullying</b>	42
2.1 Antecedentes	42
2.1.1 Agresión y violencia	42
2.1.2 Violencia	43
2.2 Concepto	46
2.3 Tipos De Bullying	52
2.3.1 Bullying Físico	54
2.3.2 Bullying Verbal	55
2.3.3 Bullying Gesticular	55
2.3.4 Cyberbullying	56
2.4 Edades de Riesgo	58
2.5 Tipos De Participantes En Bullying	58
2.5.1 Agresor	59
2.5.2 Víctima	66
2.5.3 Testigos	70
2.6 Factores Que Favorecen Al Bullying	71
2.7 Consecuencias del Bullying	73
2.7.1 En La Víctima	73
2.7.2 En El Agresor	74
2.7.3 En La Clase	75
<b>Capítulo II Metodología</b>	77
1. Objetivos	77
1.1 Objetivo General	77
1.2 Objetivos Particulares.	77
2. Planteamiento Del Problema	77
3. Hipótesis	78
4. Variables	79
4.1 Definición Variables	79
4.1.1 Variable Independiente	79
4.1.2 Variable dependiente	79

5	Tipo De Estudio	79
6	Diseño De La Investigación	80
7	Población	81
8	Muestra	81
9	Muestreo	81
10	Instrumentos	83
11	Descripción De Instrumentos	83
12	Procedimiento	90
<b>Capítulo III Resultados</b>		<b>92</b>
1.	Resultados Descriptivos	92
1.1	Datos Demográficos	92
1.2	Resultados Descriptivos Sobre Bullying	97
1.2.1	Resultados Obtenidos Por Grupo De Acuerdo A Los Roles De Víctimas, Agresores Y Testigos	99
1.2.2	Comparativo De La Presencia De Las Distintas Manifestaciones Del Bullying A Partir De Lo Percibido Por La Víctima, Agresor Y Testigos.	100
1.2.3	Estimación De La Incidencia De Cada Tipo De Maltrato A Partir De Las Respuestas De La Víctima.	102
1.2.4	Estimación De Agresores Por Cada Tipo De Maltrato.	107
1.2.5	Alumnos Que Se Declaran Testigos De Los Diferentes Tipos De Maltratos.	110
1.2.6	El Maltrato a través De Las Tecnologías De Información Y Comunicación.	112
1.2.7.	Incidencia Del Bullying Según El Género Y El Nivel Socioeconómico.	114
1.2.8	El Escenario Del Maltrato.	123
1.2.9	Reacción De Los Distintos Participantes Ante La Agresión.	125
2.	Resultados Inferenciales.	128
2.1	Víctimas	128
2.2	Agresor.	130
2.3	Testigos.	131

2.4 Ciberbullying	132
<b>Capítulo IV. Discusión Y Conclusiones.</b>	<b>135</b>
1. Discusión.	135
2. Conclusiones.	145
<b>Limitaciones Y Sugerencias.</b>	<b>153</b>
1. Limitaciones	153
2. Sugerencias.	154
<b>Referencias.</b>	<b>155</b>
<b>Anexos.</b>	<b>159</b>
Anexo 1. Cuestionario Original De La UNICEF Y El Defensor Del Pueblo (2007).	160
Anexo 2. Adaptación Del Cuestionario UNICEF Y El Defensor Del Pueblo.	167
Anexo 3. Correcciones Hechas Por Jueces (20 Adolescentes Y 10 Psicólogos).	175

## RESUMEN

En la presente investigación cuantitativa, se estudiaron las manifestaciones del Bullying en los adolescentes que cursan la secundaria en Morelia, Mich. El Bullying es un comportamiento violento, intencional, dañino y persistente, que se puede ejercer durante semanas o incluso meses, y supone una presión hacia las víctimas que les deja en una situación de completa indefensión; es necesario que los involucrados no se lleven más de 3 años de edad sobre todo el agresor del agredido. Se apreciaron las diferencias del Bullying dependiendo del sexo y nivel socioeconómico de los participantes. Es necesario poner atención a este tipo de fenómeno que se encuentran entre los niños o adolescentes, ya que debido a la poca detección en las escuelas es que los jóvenes se encuentran con mayor libertad para el maltrato de sus compañeros. Se tomaron como muestra 3 secundarias 2 de ellas públicas y una privada de la ciudad en las cuales se selecciono un grupo aleatoriamente, el cual fue representativo de cada institución y se le aplico la adaptación del Cuestionario Secundaria para detección del Bullying de la UNICEF y El defensor del pueblo (2007). Dentro de los resultados encontrados en las víctimas: el ser insultados y que se les escondan objetos personales dependen del genero, en relación al nivel socioeconómico existe diferencias en ser ignorados; en el agresor: el género si influye en el hablar mal de los otros y de acuerdo al nivel socioeconómico se ejerce agresión física a sus compañeros; en los testigos: se aprecia como dependiendo del genero hay insultos y amenazas a los compañeros solo por asustarlos y en relación con su nivel socioeconómico se observa la agresión de esconderles cosas, romper cosas del compañero, que se les pegue a los compañeros y amenazas por asustar. Y finalmente en la modalidad de Cyberbullying el cual es una modalidad de agresión a consecuencia del auge de las tecnologías entre los jóvenes, en el cual se encontró significativamente diferencias entre los testigos en el maltrato de no dejar participar a los otros.

**Palabras clave:** adolescentes, Bullying, nivel socioeconómico y género.

## INTRODUCCIÓN

En muchas partes se puede escuchar a los padres decir que las generaciones nuevas son diferentes de cómo eran cuando ellos estudiaron, que ahora son más agresivas o que suelen ser más duros con ellos mismos y con sus compañeros.

Se sabe que los adolescentes se encuentran autodefiniendo su identidad y que tal vez por ello llegan a relacionarse de forma agresiva en algunas ocasiones, pero principalmente porque se identifican con la actividades violentas hacia los otros; en la actualidad en los medios de comunicación se pueden ver diferentes modelos agresivos hacia compañeros o los propios maestros los cuales son considerados como figuras de autoridad irrespetados; estos programas se pasan en horarios donde tanto como niños y adolescentes los ven de manera natural, de esta forma se vuelve contradictorio pedirle a un adolescente que no cometa actos violentos, si estos mismos son aceptados por la sociedad en la presentación de programas.

Así mismo, se visualiza al modelo del “nerd”, “ñoño”, “matado” que de manera arbitraria es insultado, amenazado o golpeado por sus compañeros, por ello ninguno de los jóvenes desea ser “nerd” para no recibir las humillaciones constantes que reciben estos jóvenes; el constante ascenso de esta violencia generada en las escuelas es un foco rojo, surgiendo así el interés por investigar estas conductas agresivas.

Por lo anterior, se pretende realizar una reflexión acerca de la agresividad, la cual se considera innata en la conducta de todos los seres vivos, pero no es lo mismo hablar de agresividad que de violencia, ya que la agresividad puede tener múltiples manifestaciones que no tienen que ser necesariamente destructivas, algunas de las diferencias entre estas primero existe o no una intención de causar daño a otro o a uno mismo y la segunda es que la violencia se distingue de la agresión por el exceso de fuerza que se ejerce en el acto en cuestión, así como por el papel que cumple el daño infringido.

Es necesario poder distinguir cada una de ellas para poder iniciar la comprensión del fenómeno Bullying, el cual presenta diferentes tipos de expresión como es el físico, verbal, gesticular y el más moderno de estos el Cyberbullying.

Por lo tanto, se diseñó el presente proyecto de investigación, el cual está estructurado de la siguiente forma:

En el capítulo I marco teórico comprende una revisión de los procesos de la adolescencia como su desarrollo físico, desarrollo psicosexual, desarrollo cognoscitivo y desarrollo psicosocial. El fenómeno Bullying, los tipos de Bullying y tipos de participantes en el Bullying.

En el capítulo II Metodología contiene los objetivos de la investigación, planteamiento del problema, las hipótesis, la identificación de las variables y su definición. El tipo de estudio, diseño de la investigación, la población que se utilizará, la muestra, muestreo, los instrumentos, su descripción, el procedimiento de la investigación.

El Capítulo III Abarca los resultados obtenidos donde se aprecia que las mujeres suelen ejercer agresión verbal y en los varones la agresión física directa, así mismo las diferencias existentes en el nivel socioeconómico de los participantes, en los testigos se encontraron que se observa más el que sus compañeros sean ignorados.

En el Capítulo IV, contempla la discusión y conclusiones de la investigación y por último las referencias utilizadas en esta investigación, finalmente los anexos.

## ANTECEDENTES

Desde los estudios iniciales de este fenómeno y hasta la actualidad, los autores le han otorgado distintas acepciones al concepto: Bullying, Mobbing, intimidación, maltrato, *Peer Harassment*, *Ijime*, acoso escolar, etc.

El estudio del Bullying comienza a partir de la generación de los 70's, donde se puede observar agresiones entre estudiantes en los planteles educativos se enfocaba principalmente en arrebatar las pertenencias de los otros, en muy raras ocasiones llegaba existir algún reclamo o grito por este suceso, pero sobre todo era muy raro que se procediera a los golpes.

En los años setenta en los países escandinavos Heineman (citado por Castro, 2007) Olweus (citado por Castro, 2007) utilizaron el término "Mobbing" (acosar, rodear) inspirado en los estudios etólogos: "Un ataque colectivo por un grupo de animales contra un animal de otra especie, que usualmente es más grande y enemigo natural del grupo". de esta forma se interpretó el abuso como un fenómeno de grupo, descuidando el maltrato que sucede de individuo a individuo. Posteriormente, los ingleses utilizan el término "Bully" (maltrato, intimidación) para denominar la acción. En estas acepciones ya queda contemplado el elemento de abuso de un individuo sobre otro a quien considera inferior.

Posteriormente, en los 90's la agresión que latentemente se vivía en las calles se trasladó al interior de las escuelas donde los materiales escolares como lo son las reglas, lápices y compás se transformaron en una de las "armas" mayormente utilizadas (González y Espinoza, 2009).

Con el paso del tiempo a partir de la propia educación se puede apreciar como los jóvenes estudiantes buscan la manera más cruel de hacer sufrir a sus compañeros de clase o de escuela, a pesar de los intentos que padres y maestros tienen por

educarlos con respeto y tolerancia en el mejor de los casos, en muchos hogares la enseñanza es defenderse o no dejarse de las agresiones de sus compañeros.

Olweus (2004), es considerado como el pionero de la investigación de este fenómeno, inició la primera investigación de la intimidación sistemática. Los resultados de sus estudios fueron publicados en Suecia y en los Estados Unidos en 1978 bajo el título de “Aggression in the Schools: Bullies and Whipping Boys”.

Así mismo a mediados de 1990 Olweus (2004) comenzó a trabajar en Estados Unidos para evaluar e implementar el programa en este lugar donde con la ayuda de Limber se aplicaron pruebas en escuelas donde se obtuvieron resultados positivos.

En España, la percepción del problema del acoso escolar no se produce hasta el año 1999 y a este respecto la sociedad española aún espera un pronunciamiento legislativo sobre este asunto al igual que ha hecho con respecto a la violencia de género en la Ley Orgánica, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género.

En México, Guevara (2000) comenzó con una publicación sobre este fenómeno Bullying; haciendo hincapié en que existe muy poca preparación para el manejo de este en escuelas y hogares.

Posteriormente, Salmerón (2007) da una reseña de los síntomas de los jóvenes así como las formas de actuar de los Bullies y las consecuencias en las víctimas; Así mismo Cano (2007), hace otra publicación donde se habla sobre un programa de MTV Latinoamérica y la UNICEF en donde se hace un foro para hablar de las diferentes formas del Bullying y así mismo se propusieron posibles soluciones sobre este fenómeno.

Por su parte, Archundia (2008) comparte sobre su experiencia a cerca del Bullying con su hija y explica que en México apenas se comienza a reconocer este fenómeno cuando en otros países ya es identificado, en todas sus modalidades, así mismo habla de la investigación que se encuentra haciendo García de la Universidad Intercontinental y la Secretaria de Educación de DF. Un mes después hacer una publicación donde reportan que el 77% de los estudiantes de primaria y secundaria del Distrito Federal, se encuentran desempeñando uno de los roles de participantes del Bullying.

Por su parte Cobo y Tello (2008) en “Bullying En México, Conductas Violentas En Niños Y Adolescentes” hace referencia sobre cómo diferenciar la violencia del maltrato y sobre las características de Bullying un fenómeno que como se comenta en esta publicación es muy poco conocido en nuestro país donde se encuentran muy pocas personas capacitadas para identificar y tratar este mismo.

Por su parte, Jiménez (2009) menciona que en el DF. En la delegación Naucalpan inició un programa de prevención, detección y rechazo al Bullying a través de sus agentes certificados por el programa internacional DARE, que dan herramientas para rechazar el uso de drogas y violencia en más de 300 escuelas públicas y privadas de este municipio.

Como seguimiento de sus anteriores publicaciones Archundia (2009) presenta el caso de un joven adolescentes y sus amigos los cuales pertenecen a una banda donde se lleva a cabo este fenómeno y las diferentes medidas que las autoridades de la escuela tuvieron que tomar para evitar la agresión entre sus alumnos como el uso de escaleras para cada género para no haya mezcla entre ellos, grupos para padres, etc.

Meriodo (2009), hace una reflexión sobre el fenómeno donde hace hincapié que en todos los niveles educativos existe y ha existido pero que ahora se encuentra de moda en las escuelas, además de que ve como los jóvenes resuelven sus

diferencias con peleas después de clases las cuales son grabadas y subidas a internet en la página Youtube.

Por otro lado, Munguía (2009) que se encuentra en E.U. habla sobre el fenómeno del Cyberbullying y de cómo se hace uso de las redes sociales para hacer bromas pesadas a los compañeros, aclara que para los medios más comunes donde se efectúa es por el celular, internet o cualquier tecnología interactiva, da también como consejo que no se contesten las agresiones y se bloquee el remitente.

Debido a que el fenómeno de Bullying se encuentra en fase de reconocimiento en nuestro país, se busca poder identificar este fenómeno en Morelia, con los estudiantes de nivel secundaria que se encuentran en la etapa de la adolescencia (la edad donde tiene mayor prevalencia) a partir de esta investigación.

## JUSTIFICACIÓN

El motivo principal por el cual se realiza esta investigación es la inquietud de conocer el fenómeno del maltrato escolar entre iguales (Bullying) debido a que es común poder decir que los adolescentes tienen diferentes formas de relacionarse principalmente los varones de los cuales se espera tenga una actitud más agresiva, sin embargo, este fenómeno no se instala en específico en un género en el cual predomine su desarrollo, así también el poder identificar cuál es el tipo de maltrato más utilizado dependiendo del sexo del agresor, a partir de estas dudas surge la presente investigación para explorar estas áreas.

Su relevancia radica debido a que los medios de comunicación pueden estar dando a conocer este fenómeno, pero, tal vez de forma incorrecta generando en profesores y padres una inquietud sobre este tema, es importante darle difusión clara sobre el fenómeno y no existan equivocaciones acerca del mismo por ello se pretende dar a conocer sus efectos en el contexto social.

En México existe escasa bibliografía acerca del tema, se han tomado derivados tal vez del maltrato escolar pero existe poca investigación del fenómeno "Bullying.

## **CAPÍTULO I. MARCO TEÓRICO**

### **1.ADOLESCENCIA**

#### **1.1. CONCEPTO**

Para comenzar con el tema de adolescencia es necesario conocer inicialmente las definiciones que existen, entre ellas se encuentra la definición etimológica y científica las cuales se citarán a continuación.

Etimológicamente la palabra adolescencia está tomada del latín *adulescens*, participio presente del verbo *adoleceré*, que significa crecer. (González, 2001).

La adolescencia es una etapa de cambios físicos, emocionales y la búsqueda de valores propios; por ello el conflicto entre los valores de los adolescentes y los de los padres y maestros (Eguiluz, 2003).

La adolescencia comienza con la pubertad, que es un proceso que conduce a la madurez sexual o fertilidad, es decir, la capacidad de reproducirse. La adolescencia dura aproximadamente de 11 o 12 años a los 19 o inicio de los 20 años, y conlleva grandes cambios interrelacionales en todas las áreas del desarrollo. (Papalia, Olds y Felman, 2005).

La pubertad es un proceso por el cual una persona alcanza la madurez sexual y capacidad de reproducirse, empieza con la secreción de hormonas, responsables de las diferentes modificaciones físicas propias de la adolescencia (Enciclopedia Océano, 2002).

La pubertad y la adolescencia son, pues, dos realidades íntimamente asociadas pero que es necesario distinguir. Mientras que el término “pubertad” hace referencia a las transformaciones biológicas y morfológicas que ocurre en un

periodo muy característico de la vida de cualquier persona (entre los 10 y 16 años), el término “adolescencia” se refiere a los cambios psicológicos asociados a la etapa de la vida que transcurre entre la infancia y la edad adulta. La pubertad suele ser más delimitado que la adolescencia (Martí, Onrubia, Fierro, García- Milá, Gispert, 2005).

Por consiguiente, se tomará como definición de la adolescencia como una transición del desarrollo entre la niñez y la edad adulta que implica importantes cambios físicos, cognoscitivos y psicosociales

La adolescencia es una etapa del desarrollo humano en que más cambios se suscitan en el individuo, porque se desarrolla un nuevo cuerpo, una amplia percepción de sí mismo y del mundo, una gran cantidad de funciones intelectuales que con el tiempo se perfeccionan y potencializa y ensayan para enfrentarse a la posibilidad de ser independiente como persona (Escalante De La Higada, y López, 2003).

Antes del siglo XX no había concepto de adolescencia, por lo tanto ,en las culturas occidentales los niños entraban al mundo adulto cuando había la madurez física o empezaban como aprendices de un oficio; en la actualidad, el ingreso a la edad adulta lleva más tiempo y se encuentra menos definido. La pubertad empieza antes de lo acostumbrado y el ingreso a una vocación tiende a ocurrir más tarde, ya que las sociedades complejas requieren periodos más largos de educación o entrenamiento vocacional antes de que el joven logre asumir responsabilidades de adultos.

Existen varias definiciones de la entrada a la adultez entre ellas la legal a partir de los 18 años donde se marca el inicio de la mayoría de edad, la otra definición sería la sociológica, donde se puede llamar a una persona adulta cuando se mantenga así misma o ha elegido una carrera, cuando se ha casado formado una relación significativa o ha iniciado una familia. También existen las definiciones

psicológicas. Donde a menudo se considera que la madurez cognoscitiva coincide con la capacidad para el pensamiento abstracto. La madurez emocional puede depender de logros como el descubrimiento de la propia identidad, independizarse de los padres, desarrollar un sistema de valores y la forma de relacionarse. Algunas personas nunca abandonan la adolescencia, sin importar la edad cronológica. (Papalia, Olds y Felman, 2005).

## **1.2. FASES DE LA ADOLESCENCIA**

La adolescencia es ese periodo de la vida que oscila entre la niñez y la adultez, la teoría contempla varias etapas. Según Blos (2003), estudia la adolescencia desde el punto de vista psicológico, lo describe como el proceso que va de la infancia a la edad adulta, dividiéndolo en varios periodos, aunque la línea entre uno y otro siempre difícil de encontrar, pues cada ser humano es diferente y los cambios aunque palpables, no son homogéneos y se dan en forma sutil y silenciosa.

Cada una de las etapas constituye un prerrequisito para la madurez de la siguiente, forzando un poco esta clasificación, es posible dar una edad cronológica aproximada a cada etapa (Blos ,2003), a continuación se presentaran dichas etapas:

**A. Preadolescencia, 9 a 11 años.** La maduración física de la pubertad es la línea que identifica el inicio de esta etapa, cuando se presentan caracteres sexuales, la menarca en las niñas y la primera eyaculación en los niños. Además, cualquier experiencia puede transformarse en estímulos sexuales; aunque los pensamientos y las fantasías solo sirven de descarga debido a que no tiene connotaciones eróticas.

**B. Adolescencia temprana, 12 a 15 años.** En esta etapa, los cambios fisiológicos se presentan de forma brusca, el cuerpo va tomando las características propias de la feminidad y la masculinidad. Los adolescentes se

individualizan y se separan de las figuras parentales, cuestionan valores reglas y leyes morales. El interés se centra en la genitalidad. Existe un sentimiento de vacío y tormentos internos, donde se le pide ayudar al medio para poder encontrar alivio. En la amistad se idealizan al amigo y algunas características de este son tomadas como propias.

**C. Adolescencia propiamente como tal, 16 a 18 años.** En esta etapa ocurre un cambio hacia la heterosexualidad y la renunciación final e irreversible hacia el objeto incestuoso. En esta etapa ocurren dos procesos afectivos: duelo y el enamoramiento. La elaboración del duelo deberá llegar a la aceptación de la pérdida de los objetos de amor, hasta la liberación. El enamoramiento dará la pauta para el acercamiento de nuevos objetos de amor, dando como resultado un sentimiento de estar completo. Las preocupaciones por problemas políticos, fisiológicos y sociales son típicos del periodo adolescente.

**D. Adolescencia tardía, 19 a 21 años.** Es un punto de cambio el cual produce una crisis, es decir, es una declinación natural del torbellino provocado por las secreciones hormonales, termina el crecimiento físico y las funciones cognitivas superiores encuentran su punto de maduración. Las principales metas son: lograr la identidad del yo e incrementar la capacidad para la intimidad. Tiene una integración social, estabilidad de su autoestima y constancia en sus emociones. Crea una actitud crítica frente al mundo externo.

**E. Postadolescencia, 22 a 25 años.** Esta es una etapa de la precondición para el logro de la madurez psicológica, también son llamados como adultos jóvenes o tempranos. Logran armonizar su personalidad, y son más capaces de pensar, sentir y actuar de una manera más integrada; su rol social tiene metas definidas para la vida, las relaciones personales se tornan permanentes, así como el lugar donde se quiere actuar.

A continuación para fines de esta investigación se describirán de forma detallada la etapa de la adolescencia temprana, ya que en ésta se encontraran ubicados los sujetos con los cuales se pretende trabajar.

## **A. ADOLESCENCIA TEMPRANA**

La adolescencia temprana es de los 12 a los 15 años y sus características internas son las siguientes (González, 2001):

Existe una continuación progresiva de las nuevas metas instintivas que matizan e intensifican los afectos, el adolescente de esta edad necesita objetos a los que pueda admirar y amar, además es preciso que estén fuera del ámbito familiar.

Existe un episodio bisexual transitorio de tipo inconsciente, situación que le angustia y el adolescente niega, incluso se avergüenza de poseer fantasías al respecto, el adolescente se empieza a identificar con el progenitor del mismo sexo.

Se presenta una ruptura repentina de las relaciones de objeto primarias, desplazándose de idealización de la amistad, en esta etapa las relaciones con los pares son de suma importancia.

Las características externas en esta etapa se presentan cuando el mundo externo y los padres, especialmente la figura paterna del sexo contrario, favorecen el inicio de la madurez; porque ahora el adolescente debe de aprender a expresar sus afectos y emociones de manera menos infantil y más adulta, haciendo uso de su tolerancia a la frustración.

### 1.3. DESARROLLO FÍSICO

Los cambios biológicos de la pubertad, que señalan el final de la niñez, dan por resultado un rápido aumento de estatura y peso, cambios en las proporciones y formas corporales y la adquisición de la madurez sexual. Esos impresionantes cambios físicos forman parte de un largo complejo proceso de maduración que empieza incluso antes del nacimiento, sus ramificaciones psicológicas continúan en la edad adulta.

En esta etapa el individuo tardará de 7 a 8 años en obtener su talla final. El estirón de los adolescentes es un rápido incremento en la estatura y peso, que por lo general empieza en las niñas entre los 9 y los 14 años y en los varones entre los 10 y los 16 años, este estadio dura cerca de 2 años; poco después de que termina este proceso, el joven alcanza la madurez sexual. Como es común que el estirón se dé antes en las niñas que en los muchachos, las chicas suelen verse más altas, más pesadas y fuertes que los chicos de edad 11 y 13 años, el crecimiento muscular alcanza su punto máximo a los 12 años en las niñas y en varones a los 14 años, después de este periodo los muchachos suelen ser más grandes que las chicas. (Papalia y Cols, 2005)

Los chicos y chicas crecen de manera diferente, un chico se vuelve más alto en todo: sus hombros son más amplios, sus piernas más largas en relación con su tronco, y su antebrazo son más largos en relación con las extremidades superiores y su estatura. En tanto, las niñas se amplían para facilitar el parto y se depositan capas de grasa bajo la piel, dándoles una apariencia más redondeada. Este estirón del adolescente afecta prácticamente todas las dimensiones esqueléticas y musculares. Debido a que las partes del cuerpo de los adolescentes crecen de diferentes maneras en algunas ocasiones pueden parecer desproporcionadas por un tiempo, lo que da como resultado la torpeza de los adolescentes.

Estos notables cambios físicos tienen ramificaciones psicológicas, ya que la mayoría de los adolescentes se encuentran más preocupados por su apariencia que por cualquier otro aspecto de sí mismos, las muchachas tienden sentirse más insatisfechas con su apariencia que los chicos. Las muchachas en especial las que están avanzadas en el desarrollo de la pubertad, suelen pensar que son demasiado gordas y esta imagen corporal es negativa puede llevarlas a problemas alimenticios. La preocupación por la imagen corporal también está relacionada con el despertar de la atracción sexual.

Su propio cuerpo es la referencia natural que tiene que ver en contraparte, con aspectos tan importantes como la seguridad personal, la autoestima, el autoconcepto, la aptitud y el sano establecimiento de sus relaciones con los demás (Escalante De La Hizada y López, 2003).

### **1.3.1. CARACTERÍSTICAS SEXUALES.**

Las características sexuales primarias son los órganos necesarios para la reproducción. En la mujer los órganos sexuales son los ovarios, trompas de Falopio, el útero y la vagina, en el varón los testículos, el pene, el escroto, las vesículas seminales y la próstata. Durante el periodo de la pubertad éstas se agrandan y maduran en los niños el signo de pubertad es el crecimiento de los testículos y el escroto. En las niñas no se puede advertir el crecimiento de éstas características sexuales primarias debido a que son órganos internos.

Las características sexuales secundarias son signos sexuales que no involucran directamente a los órganos sexuales: por ejemplo, los senos de las mujeres y los anchos hombros de los hombres, el cambio de voz, la textura de la piel, el desarrollo muscular y el crecimiento del vello púbico, facial, axilar y corporal.

A continuación se presenta los principales cambios físicos en los adolescentes (Papalia y Cols, 2005) (tabla 1):

**Tabla 1. CAMBIOS FÍSICOS EN LOS ADOLESCENTES**

MUJERES	HOMBRES
El crecimiento de los senos, los pezones se agrandan y sobre salen,	La voz se hace más profunda como respuesta del crecimiento de la laringe, puede producir barros y espinillas.
La aureola se hace más grande y los senos adquieren primero forma cónica y luego redondeada	La piel se vuelve más gruesa y grasosa la mayor actividad de las glándulas sebáceas
El acné es más común.	
El vello púbico, que inicialmente es liso y sedoso y con el tiempo llega a ser áspero, oscuro y rizado, aparece en diferentes patrones en hombres y mujeres	
El principal signo de madurez en las muchachas es la menstruación (el cambio mensual del tejido del revestimiento del útero), la primera menstruación, llamada menarquía ocurre bastante tarde de la secuencia del desarrollo femenino e indica que la ovulación está teniendo lugar. El momento promedio de que se de este acontecimiento varía entre los 10 y los 16 y medio años.	La producción de esperma, pueden llegar a encontrar al despertar una mancha húmeda o mancha seca endurecida sobre las sábanas, lo cual es resultado de una eyaculación nocturna, es decir, una eyaculación involuntaria de semen, la mayoría de los jóvenes adolescentes tienen esas emisiones, en ocasiones con conexión a un sueño erótico, este suele suceder en promedio de los 13 años.

Por otro lado, existe una combinación de influencias genéticas, físicas emocionales y ambientales pueden afectar el momento de la menarquía. La edad de la primera menstruación tiende a ser similar a la de la madre, las muchachas más grandes y aquellas cuyos senos están más desarrollados tienden a menstruar más pronto. Las chicas que suelen tener una menarquía temprana tienden a ser agresivas o depresivas o tener malas relaciones familiares.

Los efectos psicológicos del momento de aparición de la pubertad dependen de cómo el adolescente y otras personas de su mundo interpreten los cambios que la acompañan. La menarquía temprana ha sido asociada con depresión y abuso de drogas. Es más probable los efectos de la maduración temprana o tardía son negativos cuando los adolescentes están mucho más o menos desarrollados que sus pares, cuando no consideran que los cambios sean ventajosos y cuando varios eventos estresantes ocurren aproximadamente al mismo tiempo.

## **1.4. SEXUALIDAD EN LA ADOLESCENCIA.**

Reconocer la propia identidad sexual, lidiar con la excitación sexual y establecer vínculos románticos o sexuales son parte de la adquisición de la identidad sexual que afecta de manera profunda la imagen propia y las relaciones. Aunque este proceso está regido biológicamente, su expresión es definida, en parte, por la cultura.

Gran parte de lo que se pondrá en juego ha sido estructurado a través de las relaciones establecidas con sus padres y familiares cercanos, su capacidad de contacto debe estar plenamente desarrollada así como su expresividad amorosa. Pero ambas tienen una maduración a lo largo del tiempo en especial al aprendizaje de la delicadeza y la sensibilidad en el trato íntimo.

### **1.4.1. ORIENTACIÓN SEXUAL.**

Es en la adolescencia cuando la orientación sexual de una persona suele convertirse en un asunto apremiante: si la persona se sentirá sexual, romántica y afectivamente atraída hacia personas del sexo opuesto (heterosexual), del mismo sexo (homosexual) o de ambos sexos (bisexual).

La homosexualidad es común en algunas culturas, pero no en otros países occidentales, es estigma social puede sesgar la prevalencia de la homosexualidad y bisexualidad. Las investigaciones siempre se enfocan por explicar la condición menos común, la homosexualidad en alguna ocasión se considero una enfermedad mental, pero después de varias investigaciones no se ha encontrado asociación entre la orientación sexual y los problemas emocionales y sociales, estos hallazgos llevaron a que la profesión psiquiátrica dejara de clasificar a la homosexualidad como trastorno mental.

De acuerdo con la teoría de Ellis y Ames (citado por Papalia y Cols., 2005), la orientación sexual está más influida por un proceso prenatal complejo que involucra factores hormonales y neurológicos. Los niveles de las hormonas sexuales en un feto de cualquier sexo entre el segundo y quinto mes de gestación se encuentran en el rango femenino típico, es probable que las personas se sientan atraídas hacia los hombres después de la pubertad. Si los niveles hormonales están en un rasgo masculino, es probable que la persona se sienta atraídas por las mujeres. Aún no se ha establecido como la actividad hormonal afecta el desarrollo del cerebro y como las diferencias en la estructura del cerebro afectan la orientación sexual. En cierta parte se puede decir que la orientación sexual es genética.

Aunque persiste la controversia con respecto a si la orientación sexual es moldeada decisivamente antes del nacimiento o a una edad temprana. También existen desacuerdos con respecto contribuciones relativas de las influencias bien pueden ser “imposible esclarecer” y su fuerza relativa puede diferir entre individuos.

#### **1.4.2. ACTIVIDAD HETEROSEXUAL.**

En el nivel internacional existen amplias variaciones en el momento de la iniciación sexual, aunque en la mayoría de las culturas la norma es la iniciación más temprana de los varones. La actividad prematrimonial se ha vuelto más común, es especial entre las muchachas. En la actualidad, más de la mitad de muchachas y muchachos ha tenido relaciones sexuales a los 18 años.

Con la ola de liberación sexual parece estar retrocediendo, especialmente entre los varones, cuya conducta sexual se está volviendo más parecida a la de las muchachas. Las formas no coitales de actividad sexual genital, como el sexo oral y la masturbación mutua, son bastante comunes y pueden empezar en la adolescencia temprana, muchos jóvenes no consideran estas actividades como

“sexo”, sino como sustitutos o precursores. Algunos las definen incluso como abstinencia. Estos sucesos son preocupantes porque contrario a lo que muchos adolescentes creen, el sexo oral y anal también implica el riesgo de contraer enfermedades de transmisión sexual.

### **1.4.3. IDENTIDAD Y CONDUCTA HOMOSEXUAL.**

La evolución sexual ha producido mayor aceptación de la homosexualidad, pese a esto los adolescentes que se identifican abiertamente como gays o lesbianas a menudo se sienten aislados en un ambiente hostil y pueden ser expuestos al prejuicio e incluso a la violencia.

Un modelo ampliamente propuesto para determinar el desarrollo de la identidad sexual gay o lesbiana es parecido al siguiente (Papalia y Cols., 2005):

- 1) Conciencia de atracción hacia el mismo sexo (empezando entre los 8 y 11 años).
- 2) Conductas sexuales con inclinación hacia el mismo sexo (12 a 15 años).
- 3) Identificación como gay o lesbiana (15 a 18 años).
- 4) Revelación a otros (17 a 19 años).
- 5) Desarrollo de relaciones románticas con personas del mismo sexo (10 a 20 años).

Sin embargo, este modelo no refleja con precisión la experiencia gay de los jóvenes, muchos de los cuales se sienten más libres que el pasado para declarar abiertamente su identidad; a diferencia de las mujeres lesbianas y bisexuales, en quienes el desarrollo de identidad sexual puede ser más lento y más flexible que en los hombres homosexuales.

#### **1.4.4. TOMA DE RIESGOS SEXUALES.**

Dos preocupaciones importantes acerca de la actividad sexual entre los adolescentes son el embarazo y los riesgos de contraer enfermedades de transmisión sexual las cuales se transmiten por contacto sexual y pueden ser adquiridas tanto por homosexuales como por heterosexuales. El mayor peligro en los jóvenes es la iniciación pronta de la actividad sexual, que tienen parejas múltiples que no usan anticonceptivos que tienen información inadecuada, o desinformación, acerca del sexo. Quien proviene de comunidades con desventajas socioeconómicas tiene mayor probabilidad de correr riesgos sexuales. Otros factores de riesgo son el consumo de drogas, la conducta antisocial y la asociación con pares descarriados.

Los jóvenes que se comprometen con el logro escolar y desarrollan habilidades sociales positivas durante la primaria tienen menor probabilidad de correr riesgos sexuales en la adolescencia.

#### **1.5. DESARROLLO PSICOSEXUAL.**

La teoría freudiana sobre el desarrollo de la personalidad se centra en la forma en que se satisface el instinto sexual a lo largo de la vida. Freud (citado por Morris y Maisto, 2001), tenía una concepción muy amplia del instinto sexual como un deseo de placer sensual de todo tipo. Dio el nombre de libido a la energía generada por el instinto. Conforme madura el lactante, su libido se centra en varias partes sensibles del cuerpo.

De acuerdo con Freud (citado por Morris y Maisto, 2001), las experiencias infantiles imprimen en la personalidad tendencias que persistirán hasta la adultez, si a un niño se le priva de placer en la parte del cuerpo que domina cierta etapa, parte de la energía sexual permanecerá ligada a esa parte del cuerpo en vez de

seguir la secuencia normal que brindara al individuo una personalidad plenamente integrada.

Las etapas que el mencionó son las siguientes (Morris y Maisto, 2001):

- A. Etapa oral. Desde el nacimiento hasta los 12- 18 meses.** En esta etapa la alimentación es la principal fuente de satisfacción sexual o de placer, lo cual se logra mediante la estimulación de la boca, de los labios y de la lengua.
- B. Etapa anal. 12- 18 meses hasta los 3 años.** la fuente de satisfacción pasa de ser la boca al ano y recto. El entrenamiento para el baño es un hecho decisivo en esta etapa
- C. Etapa fálica. 3 – 6 años.** En esta etapa los niños toman conciencia del sexo y de las diferencias anatómicas entre niños y niñas, y entre adultos y niños. El pene y clítoris se convierte en objetos clave de placer erótico, Freud (Citado por Galimberti, 2006) atribuye en esta etapa el complejo de Edipo.
- D. Etapa de la latencia 6 – 12 años.** Los intereses e inquietudes sexuales disminuyen , en ocasiones es la fase de las preocupaciones escolares,
- E. Etapa genital. Pubertad hasta la edad adulta.** En esta etapa según Freud (Citado por Galimberti, 2006) se encontraba formada la personalidad de los niños.

Para la presente investigación debido a la edad de los sujetos de investigación se tomará solo la etapa genital la cual abarca de la pubertad a la edad adulta y a continuación se describirá de forma explícita.

### **1.5.1. ETAPA GENITAL.**

La pubertad, inicia esta etapa psicosexual, en ella renacen los impulsos sexuales. Cuando hacen el amor, el adolescente y el adulto logran satisfacer los deseos incumplidos de la infancia y de la niñez. En teoría, la satisfacción inmediata

produce una sexualidad madura en que intervienen la gratificación pospuesta, un sentido de responsabilidad y afecto por los demás (Morris y Maisto, 2001).

Con la etapa de la pubertad se determina de forma definitiva como será tomada la vida sexual, en este periodo se da la represión secundaria. (Chemama y Vandermerch, 2004).

Durante la adolescencia y los primeros años de la vida adulta, que en términos generales coincide con el periodo genital, los individuos se orientan hacia relaciones interpersonales y empieza a participar en las actividades de su cultura. En esta etapa nueva, como adolescentes, pretenden a establecer relaciones satisfactorias con las demás personas.

## **1.6. DESARROLLO COGNOSCITIVO**

Los adolescentes no solo se ven diferentes de los niños pequeños, también piensan de manera distinta, aunque su pensamiento sigue siendo inmaduro en ciertos aspectos, muchos son capaces de realizar un razonamiento abstracto y juicios morales sofisticados, además pueden hacer planes más realistas para el futuro. Piaget (citado por Shaffer, 2000) identificó 4 importantes periodos de desarrollo cognoscitivo:

- Etapa Sensoriomotora (del nacimiento a los dos años de edad).
- Etapa Preoperacional (dos a siete años de edad).
- Etapa De Las Operaciones Concretas (siete a 11 años de edad).
- Etapa De Las Operaciones Formales (de los 11 años de edad en adelante).

Estas etapas de desarrollo intelectual representan diferentes niveles cualitativos de funcionamiento cognoscitivo y forman lo que Piaget llamó una secuencia invariable de desarrollo; es decir, todos los niños progresan a través de las etapas precisamente en el mismo orden, sin saltarse siquiera una (es decir, son

universales). Piaget (citado por Shaffer, 2000) afirmaba que las etapas nunca pueden ser saltadas debido a que cada etapa sucesiva se elabora sobre los logros de las etapas previas.

Para Piaget (Citado por Delval, 2006) la inteligencia ocupa un papel central en los procesos psíquicos y exige continuidad total entre los procesos superiores y la organización biológica. La inteligencia, como la vida, es una creación continua de formas que se prolongan unas a otras, pero esa continuidad hay que buscarla en el aspecto funcional y no en el aspecto estructural o de los contenidos del conocimiento. Según Piaget, el organismo es esencialmente activo y es a través de su actividad como va contrayendo sus propias estructuras, tanto las biológicas como las mentales.

Piaget (Citado por Delval, 2006) sostiene que hay que distinguir dos tipos de herencia, una herencia estructural y la herencia general o funcional. El individuo viene al mundo con una serie de estructuras biológicas que condicionan su relación con el entorno y que son propias de cada especie. Estas estructuras hacen posible relacionarse con el ambiente, pero, al mismo tiempo, son limitativas, pues nos relacionan con el mundo solo de determinada manera. En cambio, la actividad de la razón no tiene límites sino que los desborda ya que puede concebir otro tipo de radiaciones que no vemos o el espacio con un número distinto a tres, etc.

Pero además de esta herencia de tipo estructural hay una actividad funcional de la razón que está ligada a la herencia general de la organización vital. Esa actividad funciona de la misma manera que la actividad biológica pero de manera más general. Este funcionamiento constante va ir produciendo diversas estructuras que serán diferentes en los distintos niveles.

Aunque Piaget (citado por Shaffer, 2000) creía que la secuencia de las etapas intelectuales es fija, o invariable, reconoció que existen diferencias individuales

tremendas en las edades en que los niños entran o salen de cualquier etapa en particular. De hecho, su opinión era que los factores culturales y otras influencias ambientales pueden acelerar o retardar el ritmo de desarrollo intelectual de un niño y consideraba las normas de edad que acompañan a sus etapas, solo como aproximaciones.

El desarrollo tiene lugar por medio de la actividad constructiva del sujeto, lo que quiere decir que el proceso no solo depende de determinaciones biológicas, ni tampoco de las influencias ambientales. Partiendo de las capacidades heredadas, que son posibilidades, por medio de su actividad, va seleccionando elementos del medio, los que puede asimilar, y los va incorporando y modificando, dando lugar a estructuras más complejas que ponen un progreso sobre las anteriores.

Para la presente investigación debido a la edad de los sujetos de investigación se tomará solo la etapa de las operaciones formales que cita Piaget y a continuación se describirá de forma detallada.

#### **1.6.1. ETAPA DE LAS OPERACIONES FORMALES DE PIAGET.**

De acuerdo con Piaget (citado Papalia y Cols., 2005) los adolescentes entran al nivel más alto de desarrollo cognoscitivo, las operaciones formales cuando desarrollan la capacidad de pensamiento abstracto. Por lo regular entran entre los 11 años, les da una nueva y más flexible forma de manipular la información, ahora pueden entender el tiempo histórico y el espacio extraterrestre, además pueden usar símbolos y por ende pueden aprender álgebra y cálculo. También aprecian la metáfora y la alegoría, pueden pensar en términos de lo que podría ser y no solo de lo que es. Pueden imaginar posibilidades y formar y probar hipótesis.

En la etapa de operaciones formales se puede integrar lo que se ha aprendido en el pasado con los desafíos del presente y hacer planes para el futuro, el pensamiento tiene flexibilidad que no era posible en la etapa de operaciones

concretas. La habilidad para pensar de manera abstracta también tiene implicaciones emocionales.

Esta etapa llega a su culminación alrededor de los 15 o 16 años, momento en que poseen la capacidad del razonamiento de un adulto, pudiendo así adentrarse adecuadamente en cualquier campo de saber.

Desde el punto de vista del equilibrio, las agrupaciones formales representan lo que Piaget (citado por Thomas y Méndez, 1979) llama una “homeostasis cognitiva”; es decir, un equilibrio firme que el individuo adquiere con relación a distintos conceptos cognitivos y que no perderá en el futuro. No es sino en este periodo que se alcanza de forma completa y estable del equilibrio cognitivo, pues para ello es necesario que los diversos conceptos y nociones puedan ser manejados a nivel puramente abstracto.

#### **1.6.1.1. RAZONAMIENTO HIPOTÉTICO-DEDUCTIVO**

Esta etapa se caracteriza por que a los jóvenes se les puede presentar una hipótesis y diseñaran un experimento para ponerla a prueba, también se consideran todas las relaciones que pueda imaginar y avanza a través de ellas sistemáticamente, una por una, para eliminar las falsas y llegar a la verdad. Este tipo de pensamiento proporciona herramientas para resolver problemas desde reparar un automóvil de la familia hasta construir una teoría política.

El razonamiento deductivo según Piaget (Shaffer y Kipp, 2007) es aquel del cual se parte de lo general a lo particular, no es en sí mismo una capacidad operacional formal. Un operador concreto puede llegar a una conclusión correcta si le dan como evidencia los “hechos” concretos apropiados. Por el contrario, el operador formal no se limita a reflexionar sobre hechos previamente adquiridos, sino que puede generar hipótesis: lo posible es para el más importante que lo real.

El pensamiento inductivo es el tipo de pensamiento propio de los científicos; consiste en generar hipótesis para después probar sistemáticamente un experimento.

Las personas para resolver problemas deben pensar claramente, no descartar hipótesis antes de ponerla a prueba solo porque parece poco probable que sea verdadera. El cambio del razonamiento formal sucede según Piaget (citado por Papalia y Cols., 2005) por una combinación de la maduración del cerebro y las mayores oportunidades ambientales. Ambas son esenciales: incluso si el desarrollo neurológico de los jóvenes ha avanzado lo suficiente para permitir el razonamiento formal, solo pueden alcanzarlo mediante la estimulación apropiada.

A largo plazo, la cultura y la educación también parecen desempeñar un papel importante. Al parecer, esta clase de pensamiento es una habilidad aprendida que no necesita o se valora por igual en todas las culturas.

#### **1.6.1.2. DESARROLLO DEL LENGUAJE.**

En los niños en edad escolar es eficiente el uso del lenguaje la adolescencia trae nuevos perfeccionamientos. El vocabulario sigue aumentando a medida que la lectura se vuelve más adulta, esto llega a suceder entre los 16 y 18 años el joven promedio llega a conocer cerca de 800, 000 palabras.

Los adolescentes pueden definir y distribuir abstracciones como amor, justicia y libertad. Además usan con más frecuencia términos como sin embargo, de lo contrario, de todos modos, por lo tanto, de verdad y probablemente para expresa relaciones lógicas entre cláusulas u oraciones. Se vuelven más conscientes de que las palabras son símbolos que pueden tener múltiple significados, disfrutan usando la ironía, juegos de palabras y metáforas.

Los adolescentes pueden volverse más diestros para adoptar una perspectiva social, entender el punto de vista y el nivel de conocimiento de otra persona y para hablar en consecuencia, esta habilidad es esencial para persuadir o para entablar una conversación, además los adolescentes tienden a hablar con sus pares un lenguaje diferente del que usan con los adultos. La jerga de los adolescentes forma parte del proceso de desarrollo de una identidad independiente de los padres y del mundo adulto, al crear expresiones como “genial” y “ñoño” los jóvenes usan su recién descubierta habilidad para jugar con las palabras “para definir los valores, gustos y preferencias únicos de su generación”.

### **1.6.1.3. CARACTERÍSTICAS DEL PENSAMIENTO ADOLESCENTE: TEORÍA DE ELKIND.**

En cierta parte el pensamiento de los adolescentes resulta extrañamente inmaduro. Pueden ser groseros con los adultos, tiene problemas para decidir que ponerse cada día, y a menudo actúan como si el mundo entero girara a su alrededor.

Según Elkind (citado por Papalia y Cols., 2005) dicha conducta surge de las aventuras inexpertas de los adolescentes en el pensamiento de las operaciones formales. Este nuevo pensamiento que fundamentalmente transforma la manera en que se miran a sí mismos y al mundo. Según este mismo psicólogo la inmadurez de pensamiento se manifiesta al menos en 6 formas características:

1. **Idealismo y carácter crítico:** A medida que los adolescentes prevén un mundo ideal, se dan cuenta de lo lejos que esta del mundo real, del cual hacen responsables a los adultos. Se ven sumamente conscientes de la hipocresía y, con su razonamiento verbal agudizado, disfrutan de revistas y animadores que atacan a las figuras públicas con sátira y parodia. Están convencidos de que saben mejor que los adultos cómo funciona el mundo y con frecuencia encuentran defectos en sus padres.

2. **Tendencia a discutir:** Los adolescentes buscan constantemente la oportunidad de probar y demostrar sus nuevas habilidades de razonamiento formal. A menudo discuten conforme reúnen argumentos en cierta lógica para construir un caso.
3. **Indecisión:** Los adolescentes pueden mantener en la mente muchas alternativas al mismo tiempo, pero debido a su inexperiencia, carecen de estrategias efectivas para elegir entre ellas. De esta forma pueden tener problemas para decir algo tan simple como que llevar.
4. **Hipocresía aparente:** Los jóvenes adolescentes a menudo reconocen la diferencia entre expresión de una idea y los sacrificios que es necesario hacer para estar a la altura del mismo.
5. **Autoconciencia:** Los adolescentes ahora pueden razonar acerca del pensamiento, el suyo y el de otras personas. Sin embargo, en su preocupación por su propio estado mental, en medida suponen que todos los demás están pensando en lo mismo que ellos piensan. Elkind se refiere a esta autoconciencia como la audiencia imaginaria, es decir, un observador conceptualizado que está tan preocupado por los pensamientos y conductas del joven como él mismo. Esta es específicamente fuerte al principio de la adolescencia pero que persiste en menor grado en la vida adulta.
6. **Suposición de ser especial e invulnerable:** En este aspecto se usa la fábula personal para denotar la creencia de los adolescentes de que son especiales, que su experiencia es única y que no están sujetos a las reglas que gobiernan al resto del mundo. De acuerdo a Elkind (citado por Papalia y Cols., 2005), esta forma especial de egocentrismo subyace a buena parte de la conducta de riesgo y la autodestructiva. Esta también continúa en la vida adulta, sin dicha creencia las personas se convertirían en ermitaños, protegiéndose constantemente de los peligros reales de la vida contemporánea.

## 1.7. RAZONAMIENTO MORAL: TEORÍA DE KOHLBERG.

El desarrollo moral en la teoría de Kohlberg (citado por Papalia y Cols., 2005) guarda cierto parecido con la de Piaget, pero su modelo es más complejo. Con base a los procesos del pensamiento demostrados por las respuestas a sus dilemas, Kohlberg describió tres niveles de razonamiento moral, cada uno dividido en dos etapas:

- **Nivel I: moralidad preconvencional.** Las personas actúan bajo controles externos. Obedecen reglas para evitar castigo o recibir recompensas, actúan por interés propio. Este nivel es típico entre los niños entre 4 y 10 años.
  - **Etapas 1: orientación hacia el castigo y la obediencia.** Los niños obedecen reglas para evitar el castigo, ignoran los motivos de un acto y se concentran en las formas físicas o sus consecuencias.
  - **Etapas 2: propósito instrumental e intercambio.** Los niños se conforman a las reglas por interés propio y en consideración de lo que los otros pueden hacer por ellos. Consideran un acto en término de las necesidades humanas que satisface y distinguen entre valor de la forma física y las consecuencias del acto.
- **Nivel II: moralidad convencional(o moralidad de conformidad con el rol convencional).** Las personas han interiorizado los estándares de las figuras de autoridad. Están preocupadas por ser “buenas”, agradar a los demás y mantener el orden social. Este nivel se alcanza por lo general después de los 10 años; muchas personas nunca avanzan más allá, ni siquiera en la edad adulta.
  - **Etapas 3: mantenimiento de relaciones mutuas, aprobación de los demás.** Los niños desean agradar y ayudar a los otros, pueden juzgar las integraciones de los demás y desarrollar sus propias ideas de lo que es una buena persona. Evalúan el acto de acuerdo con el motivo subyacente o el desempeño de la persona y toman consideración de las circunstancias.

- **Etapa 4: preocupación y conciencia social.** Las personas están preocupadas por cumplir sus deberes, mostrando respeto por la autoridad superior y manteniendo el orden social. consideran que el acto siempre es erróneo independientemente del motivo o las circunstancias, si viola una regla y daña a los otros.
- **Nivel 3: moralidad posconvencional (o moralidad de principios morales autónomos).** Las personas reconocen conflictos entre los estándares morales y hacen sus propios juicios con base en los principios del bien, la imparcialidad y la justicia. Por lo general, las personas no alcanzan este nivel de razonamiento moral al menos hasta la adolescencia temprana o de manera más común en la edad adulta temprana, si es que se alcanza.
- **Etapa 5: moralidad de contrato de derechos individuales y leyes aceptadas democráticamente.** La gente piensa en términos racionales, valorando la voluntad de la mayoría y el bienestar de la sociedad. Por lo general creen que esos valores están mejor apoyados si se adhieren a la ley. aunque reconoce que hay ocasiones en que la necesidad humana y la ley entran en conflicto, creen que a la larga es mejor para la sociedad si se obedece la ley.
- **Etapa 6: moralidad de principios éticos universales.** Las personas hacen lo que creen correcto como individuos, independientemente de las restricciones legales o las opiniones de otros. Actúan de acuerdo con normas interiorizadas, sabiendo que se condenarían a sí mismos si no lo hicieran.

Algunos adolescentes, e incluso algunos adultos, permanecen en el nivel I de Kohlberg. (Citado por Papalia y Cols., 2005) Al igual que los niños pequeños, buscan evitar el castigo o satisfacer sus propias necesidades; la mayoría de los adolescentes y de los adultos están en el nivel II, se conforman a las convenciones sociales, apoyan el status quo, y hacen lo “correcto” para agrandar a otros u obedecer la ley. Muy pocos alcanzan el nivel III cuando pueden elegir entre dos estándares socialmente aceptados.

La adolescencia, postula Kohlbert (Citado por Marti y Cols., 2005) es la etapa en la que suele pasarse del nivel convencional al posconvencional. De hecho no siempre es así; y muchos adolescentes permanecen en el nivel de una moralidad convencional, de sumisión a la regla, donde la moralidad está definida como sustentadora del orden social y en conformidad con las expectativas de los otros.

## **1.8. DESARROLLO PSICOSOCIAL.**

Erikson (citado por Cloninger, 2003) reinterpreto las etapas psicosexuales de Freud, poniendo énfasis en los aspectos sociales de cada una. Además, extendió el concepto de etapa, dando un enfoque del desarrollo a lo largo de la vida. Las primeras cuatro etapas de Erikson corresponden a las fases oral, anal, fálica y latencia de Freud. La fase genital de Freud incluye las cuatro últimas etapas de Erikson.

Cada etapa involucra una crisis y el conflicto se centran en un tema distintivo. Una crisis puede ser pensada como el punto crucial del desarrollo. Como biológicamente, corazón, brazos y dientes se desarrollan con más rapidez en diferentes momentos, así es con las fortalezas del yo de esperanza, voluntad, propósito, etc. De cada crisis emerge un yo fortalecido o “virtud” que corresponde específicamente a esa etapa. Entonces la fortaleza se vuelve parte del repertorio de habilidades del yo a lo largo de la vida del individuo.

La búsqueda de identidad, Erikson (García, 2003) definió como una concepción coherente del yo, formada por metas, valores y creencias con las cuales las personas están sólidamente comprometida, resulta central durante los años de la adolescencia. El desarrollo cognoscitivo de los adolescentes ahora les permite construir una “teoría del yo”.

A continuación se presenta un comparativo de la teoría de Erikson y la de Freud que es la tabla 2 (Frager, Fadiman, 2001 y García, 2003):

**Tabla 2. Etapas del desarrollo psicosocial en comparación con el desarrollo psicosexual**

<b>Etapa Psicosocial</b>	<b>Edad Aproximada</b>	<b>Comparación Fase Freudiana</b>	<b>Edad</b>	<b>Fortaleza</b>
Confianza vs Desconfianza,	Nacimiento a 1 año	Oral	Infancia	Esperanza
Autonomía vs Vergüenza Y Duda.	1 a 3 años	Anal	Niñez temprana	Voluntad
Iniciativa vs Culpa	3 a 6 años.	Fálica	Edad del juego	Propósito
Laboriosidad vs Inferioridad	6 a 12 años.	Latencia	Edad escolar.	Competencia
Identidad Vs Conflicto De Identidad	12 a 20 años.	Genital	Adolescencia	Fidelidad
Intimidad vs Aislamiento	20 a 40 años	Genital	Adulthood joven	Amor
Productividad vs estancamiento	40 a 65 años	genital	Adulthood	Cuidado
Integridad vs Desesperación.	Vejez	Genital.	Edad avanzada	Sabiduría.

### **1.8.1. ETAPA IDENTIDAD FRENTE A CONFLICTO DE IDENTIDAD.**

Erikson (citado por Papalia y Cols, 2005) decía que la tarea principal de la adolescencia es resolver la crisis de la identidad frente a conflicto de identidad para lograr convertirse en un adulto único con un sentido coherente del yo y un papel que sea valorado en la sociedad. Esta crisis de identidad” rara vez se resuelve por completo en la adolescencia, por lo tanto, a lo largo de la vida adulta afloran una y otra vez problemas concernientes a la identidad.

De acuerdo con Erikson (citado por Papalia, y Cols, 2005) los adolescentes no forman su identidad tomando otra gente como modelo, como lo hacen los niños menores, sino la modifican y sintetizan identificaciones anteriores en “una nueva estructura psicológica, mayor que la suma de su partes”. Para formar una identidad los adolescentes deben establecer y organizar sus habilidades, necesidades, intereses y deseos de forma que puedan ser expresados en un contexto social.

Erikson (citado por Papalia y Cols., 2005) consideró que el primer peligro de esta etapa era la confusión de identidad, la cual demora de manera considerable la adquisición de la adultez psicológica; sin embargo, es normal un cierto grado de conflicto de identidad, lo cual explica la aparente naturaleza caótica de gran parte de la conducta adolescente y la dolorosa autoconciencia de los jóvenes. La agresión y la intolerancia ante las diferencias, distintivos de la escena social de la adolescencia son defensas contra la confusión de identidad. Los adolescentes también muestran confusión al regresar al infantilismo para evitar la solución de los conflictos o incluso se comprometen impulsivamente a seguir cursos de acción sin meditarlos.

La identidad se forma en medida en que los jóvenes resuelven tres problemas principales; la elección de una ocupación, la adopción de valores en que creer y por qué vivir y desarrollar una identidad sexual satisfactoria.

Según Erikson (citado por Frager y Fadiman, 2001) las relaciones sociales tienen importancia central en casi todas las etapas del desarrollo. Las relaciones con los padres, la familia y coetáneos son cruciales en las primeras cinco etapas. La presencia de amigos convalidadores influyen en gran medida en el surgimiento de un sentido de identidad. La etapa de intimidad brinda oportunidades de establecer relaciones sociales más profundas. Otro cambio cualitativo ocurre en la etapa de productividad, cuando los individuos aprenden a cuidar y educar a los que son pequeños, más débiles y tienen menos conocimientos.

De acuerdo Marcia, (citado por Papalia y Cols., 2005) los adolescentes se pueden encontrar en cuatro diferentes etapas del desarrollo del yo o estados de identidad, los cuales se relacionan con ciertos aspectos de la personalidad. Así encontró cuatro tipos de estados de identidad: logro de la identidad, exclusión, moratoria y difusión de identidad. Las cuatro categorías difieren de acuerdo con la presencia o ausencia de crisis y compromiso, así define la crisis como un periodo de toma de decisiones consientes y el compromiso como una inversión personal en una

ocupación o sistema de creencias. Además encontró relaciones entre el estado de identidad y características como la ansiedad, autoestima, el razonamiento moral y los patrones de conducta. A continuación se explicarán los cuatro estados de identidad (Papalia y Cols., 2005):

- 1. Logro de la identidad (la crisis conduce al compromiso).** Esta se caracteriza por el compromiso con las elecciones hechas después de la crisis, un periodo dedicado a explorar alternativas. Las personas en esta etapa suelen ser más maduras y más competentes en las relaciones que la gente en las otras tres.
- 2. Exclusión (compromiso sin crisis).** Las personas que no han dedicado tiempo a considerar las alternativas (que no ha estado en crisis) está comprometida con los planes de otra gente para su vida. Las personas tienen vínculos familiares estrechos, es obediente y tiende a seguir siempre a un poderoso que no acepta desacuerdos.
- 3. Moratoria (crisis sin compromiso todavía).** La persona está considerando alternativas (en crisis) y parece guiada por el compromiso.
- 4. Identidad dispersa (no compromiso ni crisis).** Esta se caracteriza por la ausencia de compromiso y la falta de consideración seria de las alternativas. La gente en esta categoría tiende a ser desdichada, a menudo son solitarios porque solo tienen relaciones superficiales.

Estas categorías no son permanentes, pueden cambiar a medida que la gente sigue desarrollándose. A partir de la adolescencia tardía cada vez más gente está en el estado de moratoria o de logro, buscando o encontrando su propia identidad.

Erikson (citado por Papalia y Cols., 2005) opinó que para las mujeres la identidad y la intimidad se desarrollan juntas. De hecho, la intimidad importa más para las chicas que para los muchachos incluso en las amistades escolares, el sentido femenino del yo no sé desarrolló mediante el logro de una identidad separada sino a través del establecimiento de relaciones. Las chicas y las mujeres, dice Gilligan

(citado por Papalia y Cols., 2005), se juzgan así mismas por el manejo de sus responsabilidades y por su capacidad para interesarse por los otros y por sí mismas.

Durante la adolescencia la autoestima se desarrolla principalmente en el contexto de las relaciones con los pares, en particular los del mismo sexo. Según Gilligan (citado por Papalia y Cols., 2005) la autoestima masculina está ligada por la lucha del logro individual, mientras que la autoestima femenina depende más de las conexiones con los otros.

### **1.8.2. ADOLESCENTES Y PARES**

La creciente participación del joven con sus pares es una fuente importante de apoyo emocional durante la compleja transición de la adolescencia, pero también una fuente de presión para el comportamiento que los padres rechazan.

Los adolescentes que experimentan cambios físicos rápidos se sienten cómodos al estar con otros adolescentes que experimentan cambios similares. Los adolescentes que cuestionan las normas adultas y la autoridad se tranquilizan al buscar consejo en amigos que están en la misma posición. Los adolescentes que cuestionan la adecuación de sus padres como modelos de conducta, pero que no están suficientemente seguros de sí mismos para estar solos, buscan a los pares para mostrarles que está bien y que está mal. El grupo de pares es una fuente de afecto, simpatía, comprensión y orientación moral; también es un lugar para experimentar, así como un escenario para alcanzar autonomía e independencia de los padres. Es un lugar para formar relaciones íntimas que sirven como “ensayos” de la intimidad adulta.

Los adolescentes tienen una necesidad urgente de pertenencia dice Dummont (Citado por Lefrancois, 2001). Además de satisfacer necesidades emocionales, el grupo de compañeros y amigos es una fuente importante de información y una

oportunidad de socialización. Siempre existe una variación en los grupos de amigos en cuestión de tamaño, intereses, origen social y estructura; Casi todos los adolescentes pertenecen a varios grupos al mismo tiempo. De hecho, los amigos son la fuente de diversión más socorrida.

### **1.8.3. POPULARIDAD.**

Mediante algunos estudios se han identificado cinco grupos de estatus de pares (Papalia y Cols., 2005):

1. **Populares:** Los que reciben muchas nominaciones positivas.
2. **Rechazados:** Aquellos que no reciben muchas nominaciones positivas, tienen los mayores problemas de ajuste, dificultades académicas y bajas calificaciones en el aprovechamiento, los varones en particular los jóvenes, solían ser agresivos y antisociales; las chicas muestran mayor timidez, aislamiento y desdicha, una autoimagen negativa.
3. **Olvidados:** Los que reciben muy pocas nominaciones de cualquier tipo. Incluye más chicos que chicas, eran más introvertidos y tenían más dificultades de aprendizaje que el promedio, lo cual contribuía a una pobre imagen de sí mismos.
4. **Controversiales:** Los que reciben muchas nominaciones positivas y muchas negativas. Son vista de una manera por los profesores y de otra por los pares, mostraban un buen desempeño, los pares ven a los varones más agresivos y antisociales, pero a su vez como líderes debido tal vez a los pares aceptan la agresividad en los varones.
5. **Promedio:** Los que no reciben un número inusual de nominaciones de cualquier tipo.

#### **1.8.4. AMISTADES.**

Las amistades son diferentes de las relaciones familiares, son más igualitarias que las relaciones con los padres o hermanos. Las amistades se basan en la elección y compromiso. Por la misma razón, son más inestables que las relaciones familiares. En la adolescencia surge la conciencia del carácter distintivo de las amistades y de lo que cuesta mantenerlas. Los adolescentes pelean con menos enojo y resuelven sus conflictos con más equidad con los amigos que con los miembros de la familia, incluso en ocasiones dejan pasar el problema, tal vez porque demasiado conflicto podría costarles el amigo.

Los adolescentes tienden a elegir a sus amigos que son parecidos a ellos, a su vez sus amigos influyen entre sí para volverse incluso más similares, los amigos tienden a tener actitudes y desempeño académico similares y, en especial, niveles semejantes de consumo de drogas y a tener un estatus parecido dentro del grupo de pares. La elección de pares antisociales, en contraste, fue afectada principalmente por factores ambientales.

La intensidad e importancia de las amistades, así como el tiempo pasado con amigos, son mayores en la adolescencia que en cualquier otra época del ciclo vital. Las amistades se vuelven más recíprocas. Los adolescentes tempranos comienzan a confiar más en los amigos que en los padres para obtener intimidad y apoyo, comparten más confidencias que los amigos más jóvenes. La intimidad con amigos del mismo sexo se incrementa entre la adolescencia temprana y la media, después de lo cual, por lo general, disminuye a medida que aumenta la intimidad con el otro sexo.

La mayor intimidad de las amistades adolescentes es un reflejo del desarrollo cognoscitivo y emocional. También pueden considerar más fácilmente el punto de vista de otra persona y por eso les resulta más sencillo entender los pensamientos y sentimientos de un amigo. Confiarse a un amigo ayuda a los jóvenes a explorar

sus propios sentimientos, definir su identidad y estimar su propia valía. La amistad proporciona un lugar seguro para aventurar opiniones, admitir debilidades y recibir ayuda para los problemas.

La capacidad para la intimidad está relacionada con el ajuste psicológico y la competencia social. Los adolescentes que tienen amistades cercanas, estables y de apoyo por lo general tienen una alta opinión de sí mismos, así como un buen desempeño en la escuela, son sociables y es poco probable que sean hostiles, ansiosos o deprimidos; al parecer opera un proceso bidireccional: las buenas amistades fomentan el ajuste, el cual a su vez fomenta las buenas amistades.

#### **1.8.5. EL ADOLESCENTE Y LA AUTORIDAD: LUCHA POR EL PODER EN EL SALÓN DE CLASES.**

En la secundaria el maestro o cualquier autoridad educativa esta ante personas que atraviesan el umbral entre los comienzos de una vida independiente y la fijación de regresión de conflictos infantiles. El adolescente no ha podido completar con éxito sus luchas para convertirse en una persona emocionalmente independiente, con frecuencia manifiestan sus dificultades acentuando de manera excesiva el choque profesor – alumno.

Cuando un adolescente se encuentra con una familia que no lo sabe contener es necesario que se le sepan implantar reglas y límites en la familia para guiarlo, cuando un profesor se encuentra con un joven difícil de controlar se debe ofrecer un trato justo, un apoyo moral adecuado y cuando sea necesario un poco de mano dura y generalmente las cosas marcharan bien.

Por último, existen situaciones de conflicto en el salón de clases que tienen su origen en causas sociales más profundas, las cuales rebasan su posibilidad de acción en el nivel del aula, y que deben abordarse institucionalmente y colectivamente. (García, 2003).

### **1.8.6. CONDUCTA ANTISOCIAL Y DELINCUENCIA EN ADOLESCENTES.**

En la adolescencia es muy fácil cruzar la delgada línea que separa a las bromas y travesuras de los actos antisociales o delictivos, como sustraer objetos, destruir o deteriorar intencionalmente propiedad ajena u otros.

La realidad la crianza de los padres influye en la elección del grupo de pares y los amigos y no simplemente que caigan en un grupo equivocado. Por lo general, los jóvenes se acercan a otros que son parecidos a ellos, que son similares en aprovechamiento escolar, el ajuste y las tendencias prosociales o antisociales (Papalia y Cols., 2005).

Esta situación es más probable es el caso de los adolescentes que viven en un hogar cuyas reglas no son claras ni consistentes, sobre todo en los adolescentes cuya familia maneja un patrón de crianza permisivo; o sea, la misma acción a veces es ignorada, en otras es castigada e incluso en otras puede ser festejada o premiada; esto da como resultado muchachos voluntariosos y sin límites, con baja o nula autocrítica y sin resentimientos de culpa o remordimiento.

Los padres comienzan a moldear la conducta prosocial o antisocial al satisfacer las necesidades emocionales básicas de sus hijos. Los padres de delincuentes crónicos a menudo no reforzaron el buen comportamiento en la niñez temprana y eran severos, inconscientes, o ambas cosas, al castigar la mala conducta.

Los niños con problemas de conducta tienden a tener mal desempeño en la escuela y a no llevarse bien con los compañeros bien educados. Los niños impopulares y de bajo aprovechamiento se acercan entre sí y se agrupan para comportarse mal. Los adolescentes antisociales suelen tener relaciones conflictivas con los pares, estos adolescentes suelen tener amigos antisociales y la conducta antisocial se incrementa cuando se asocian entre sí.

Tales individuos quizá pronto se involucren en problemas legales y vivan la experiencia con sentimientos de incompreensión y sintiéndose víctimas, lo que cierra el círculo viciosos entre resentimiento y antisocialidad.

Parte de los riesgos que enfrenta cotidianamente los adolescentes son adicciones. Hoy el acceso a cualquier droga es más fácil y común de lo que se supone y esperan los adultos. (Eguiluz, 2003).

Un fenómeno creciente en las grandes ciudades es la proliferación de las “tribus urbanas”. En estos grupos coinciden la edad puberal/adolescente y la fuerza psicológica del agrupamiento. Con estas características las tribus urbanas llegan a extremos más insospechados de violencia contra las propiedades e incluso contra las personas. Este problema se acentúa al resultar imposible el control de estas pandillas con los medios policiales y legales disponibles, quedando impunes las más de las veces.

Existen importantes diferencias sexuales: los varones inciden en tres de dos veces más que las muchachas en las conductas antisociales. Y además, ellos muestran los primeros síntomas a una edad mucho más temprana que las muchachas (Melgosa, 2000).

Moffin (Citado por Cavanaugh y Kail, 2006) dice que la conducta delictiva entre los adolescentes se distingue en dos tipos de conductas delictivas. Inicialmente La conducta antisocial persistente durante la vida designa un comportamiento que surge a edad temprana y que se prolonga durante toda la vida. A veces estos individuos empiezan a golpear a los 3 años de edad, luego roban tiendas a los 12 años y después roban automóviles a los 16 años. Solo un 5% de los jóvenes encajan en este patrón de conducta antisocial, pero representan la mayor parte de la actividad delictiva.

Un segundo tipo que es mucho más frecuentes, la conducta antisocial limitada al adolescente se refiere a jóvenes que realizan actos delictivos relativamente menores pero que no siempre muestran una conducta antisocial. Pueden participar en faltas menores como hurtos en tiendas o el consumo de drogas, pero procuran seguir todas las reglas de la escuela. Y, como lo indica el nombre, su conducta antisocial dura poco, pues generalmente aparece en la adolescencia tardía o en la adultez temprana.

La mayoría de los delincuentes juveniles no se convierten en adultos criminales; muchos simplemente dejan atrás sus “carrerías” (circunstancias poco comunes o arriesgadas). La delincuencia llega al máximo aproximadamente a los 15 años y luego declina a medida que la mayoría de los adolescentes y sus familias resuelven la necesidad de los jóvenes de afirmar su independencia. Sin embargo, es más probable que los adolescentes que no vean alternativas positivas adopten, de manera permanente, un estilo de vida antisocial.

## **BULLYING**

Para poder comenzar con el tema del Bullying es necesario poder tener como referencia los antecedentes de la conducta sobre todo diferenciar violencia y agresión ya que esto podrá ayudar a comprender mejor este tema.

### **2.1 ANTECEDENTES**

#### **2.1.1 AGRESIÓN Y VIOLENCIA.**

De acuerdo con Echeburúa (citado por Escalante de la Higuera y López, 2003), la agresión representa la capacidad de respuesta del organismo para defenderse a los peligros procedentes del exterior. Desde esta perspectiva, la agresividad es una respuesta adaptativa y forma parte de las estrategias de afrontamiento de que disponen los seres humanos. Sin embargo, por razones de tipo orgánico o por la influencia del entorno o por errores en el proceso de socialización, la agresividad adopta formas distorsionadas y destructivas, incorporando violencia en su expresión.

Dentro de los comportamientos de los adolescentes quizá el más preocupante ya que refleja inadaptación es la agresividad violenta, producto primero de frustración y del resentimiento social y madre de las más lamentables y destructivas consecuencias. Debe entenderse como conducta verbal, motriz ejercida con violencia sobre las personas y/o cosas.

Se sabe que la agresividad en cierta edad es mayor, especialmente en los adolescentes varones y se considera dentro de la norma y como una expresión del caudal de energía que en esta etapa el ser humano posee, requiriéndose la canalización de ella, para evitar que se desahogue en forma destructiva y antisocial.

En medida en que difunde una visión individualizante y privatizadora de la escuela, daba acogida en ese marco a la cuestión de los factores de riesgo, es decir, una sumatoria de circunstancias provenientes fundamentalmente de los hogares , barrios, los usos y costumbres locales y, si acaso de la propia escuela (Furlan, 2009).

La apertura de las escuelas al mercado de la seguridad, se ha vuelto la vista principalmente a las escuelas públicas, en un discurso privatizador, aunque el fenómeno de la violencia también aparece en las escuelas particulares

La violencia es un tema muy vinculado con la disciplina y la convivencia. La convivencia se vincula con el aprender a vivir juntos, con el respeto a los compañeros y al personal de la institución, con un desarrollo de cordialidad y la camaradería, en las actividades de la escuela se ejercerán roles de liderazgo pero solo cuando las circunstancias lo requieran.

En la actualidad, generalmente en las escuelas no se hace la distinción entre disciplina y convivencia. Esto es de importancia crucial a los procesos en la educación en nuestros días.

Hay estudios que indican que un buen clima de trabajo, así como la existencia de una disciplina exigente, pero no exagerada, contribuye a disminuir las posibilidades de que susciten hechos de violencia en la escuela (Furlan, 2009).

### **2.1.2 VIOLENCIA.**

La violencia es por su propia naturaleza destructiva; de ahí lo pernicioso de su presencia en cualquier ámbito. La violencia es como un huracán que azota sin piedad y solo deja daño, dolor, heridas y pérdidas a su paso.

La violencia asusta por su irracionalidad; impacta no solo a quien la sufre, sino también a quien la presencia, en este siglo XXI se está padeciendo, quizá como nunca antes con Guerras, terrorismo, delincuencia organizada, carencia de empleos, injusta distribución de ingresos, frustración, son algunas de las cosas que influyen en los niños y jóvenes.

La violencia es un comportamiento tan complejo por ello se definirá plenamente y se añadirán algunos conceptos que amplían su connotación, por ello se recurre a Julieta Iberti (citada por Escalante de la Higuera y López, 2003), para definir algunos conceptos claves:

- **Violencia:** ejecución forzosa, presión psicológica, coacción por medio de la fuerza sin consentimiento del otro, para obligarlo a hacer lo que la persona no desea.
- **Violento:** que esta fuera de su natural estado, situación o modo. Que obra con ímpetu o fuerza. Falso, torcido, que se ejecuta contra el modo regular y fuera de justicia.
- **Violentar:** aplicar métodos violentos para vencer las resistencias. Aplicase el arrebató impetuoso que se deja llevar fácilmente por la ira.
- **Odio:** violencia antipatía y aversión.
- **Cultura de la violencia:** es la forma en que algunos grupos de personas viven violencia, siendo esta la única manera de resolver los conflictos y necesidades.

La violencia es un trastorno de personalidad que se caracteriza por una inestabilidad de humor y por la propensión a estallidos temperamentales o

arrebatos incontrolados de enfado y odio. La violencia tiene carácter destructivo sobre las personas y los objetos y supone una profunda distorsión social.

Las causas del comportamiento violento según Imberti y cols. (Citado por Escalante de la Higuera y López, 2003) son:

- La frustración.
- La privación afectiva durante la niñez.
- El maltrato infantil.
- La violencia intrafamiliar.
- El abuso sexual durante la infancia y adolescencia.
- Las humillaciones en la infancia.
- Los celos.
- Las ideologías disparatadas o fascistas.
- Los conceptos erróneos.
- La falta de orientación y supervisión por parte de padres y tutores.
- El miedo insuperable.
- La crueldad.
- La psicopatología.

La violencia no es un evento que ocurra sin motivo alguno, espontáneamente, sino que está conectado con antecedentes, circunstancias y elementos de relación interpersonal, además de darse en un contexto concreto, particular.

La violencia es un fenómeno que ocurre dentro de las relaciones humanas, dentro de lo interpersonal y se deriva del conflicto que se suscita entre dos o más personas.

Generalmente solo se considera violento o se califica como violentas a aquellas actitudes que manifiestamente se expresan a través de golpes y agresiones físicas, ignorando o pasando por alto otro tipo de expresiones violentas que son

tan destructivas como las mencionadas. Hernández (citada por Escalante de la Higada y López, 2003) nos señala las siguientes:

- Palabras que humillan, temor, sometimiento, abuso de poder, insultos, golpes, abuso sexual, descuido, indiferencia, discriminación, agresión, falta de oportunidades y ausencia de cuidados sociales institucionales.

Todas y cada una de ellas tiene el potencial destructor suficiente para provocar sufrimiento y determinar una vida llena de privaciones afectivas, tristeza, de abandono y de soledad de cualquier persona, pero con mayor efecto destructor cuando esa persona es un niño o un adolescente.

La violencia escolar es hoy un problema declarado de la convivencia social que frecuentemente impide un normal desarrollo social además de un desarrollo de la enseñanza-aprendizaje y contamina la interacción en los distintos niveles entre los sujetos que conviven en los espacios escolares (Prieto, 2009).

## **2.2 CONCEPTO**

El término “Bullying”, que procede del inglés, y deriva del vocablo “Bull”, “toro” y se refiere a los niños o adolescentes que protagoniza un acoso entre iguales.

Bullying en la escuela para connotar un comportamiento agresivo o el acto intencional de hacer daño a algún o alguna estudiante, de manera constante durante un periodo de tiempo, y en el que existe una relación interpersonal caracterizada por una asimetría de poder (Magendzo, 2009).

Se trata de un acoso sistemático, que se produce reiteradamente en el tiempo por parte de uno o varios acosadores a una o varias víctimas; tiene lugar ante un grupo que o bien permanece como espectador silencioso o bien participa

activamente acosando en mayor o menor grado y, en general, no existe una disputa previa entre acosadores y acosados. (Barri, 2006).

Olweus (citado por Barri, 2006) define la victimización en entornos escolares como una conducta de persecución física, verbal y/o psicológica que realiza un estudiante contra otro, al que elige como víctima de repetidos ataques. Esta acción, negativa e intencionada, sitúa a las víctimas en posiciones de las que difícilmente puede salir por sus propios medios. La continuidad de estas relaciones provocan en las víctimas efectos claramente negativos: descensos de la autoestima, estados de ansiedad e incluso cuadros depresivos, etc., lo que dificulta su integración en el medio escolar el desarrollo normal de los aprendizajes.

Investigadores como Piñuel (citado por Castro, 2007) insiste en el término original y se refiere a “mobbing” como acoso psicológico, aplicándolo tanto al acoso laboral como en el escolar. Considera que deben de diferenciar las violencias esporádicas (maltratos directos e indirectos) del acoso, ya que algunos investigadores y la prensa en general no los identifican.

Para Planella, 1998 (citado por Castro, 2007) por ejemplo el maltrato es “aquella situación o situaciones en que dos o más individuos se encuentran en una confrontación en la cual una o más personas afectadas salen perjudicadas, siendo agredida físicamente o psicológicamente”. En este caso el autor conceptualiza maltrato sin hacer referencia al hostigamiento por un tiempo prolongado.

Ortega, 1994 (Citado por Castro, 2007) lo define como “una situación en la cual uno o varios escolares toman como objeto de su actuación, injustamente agresiva, a otro compañero y lo someten, por tiempo prolongado a agresiones físicas, burlas, hostigamiento, amenazas, aislamiento, etc. Aprovechándose de su inseguridad, miedo y dificultades personales para pedir ayuda o defenderse”, confiriéndole también características: la duración en el tiempo y el “hostigamiento”.

El Bullying es un fenómeno que solo se ha empezado a estudiar en años recientes, respondiendo a la preocupación que suscita el incremento de las agresiones en las escuelas y particularmente las diversas formas de acoso que se manifiestan cotidianamente entre los niños y adolescentes, a pesar de que, ha estado presente desde hace mucho tiempo. En México el interés por este problema es aún más reciente, ya que no existe ninguna referencia bibliográfica sobre las particularidades del Bullying.

Es evidente que las acciones de intimidación impactan negativamente sobre el clima escolar y que, a su vez, este favorece la emergencia de acciones de intimidación, contrayéndose en un círculo pernicioso de violencia (Magendzo, 2009).

Así mismo los docentes pueden inducir al Bullying cuando manifiestan una actitud negativa hacia un estudiante, lo que se transforma en una excusa para que los pares maltraten. Lo mismo ocurre con el uso del sarcasmo y formas sutiles de ridiculización que puede utilizar el profesor.

El Bullying como fenómeno individual y aislado, que involucraba solamente a dos personas: intimidador e intimidado. Sin embargo, posteriormente el Bullying ha sido concebido como un comportamiento colectivo en su naturaleza, basado en relaciones sociales de grupo (Magendzo, 2009).

Dentro de las razones por las que ahora se puede ver más el Bullying es por parte del simple placer que se deriva de imponerle castigo físico o moralmente a otro con el solo fin de disfrutar del dolor, la humillación o el sufrimiento de otros; por la otra, como mera expresión de poder. Desde luego, este sentido tales actitudes del niño y del adolescente ofensor están conectadas con frecuencia con modelos familiares similares.

Para empezar a concretar que es el Bullying se debe de partir de la definición de violencia la cual es entendida como aquellos actos u omisiones que atentan contra la integridad física, psicológica, sexual y moral de cualquier persona. Toda acción violenta tiene la intención de causar daño y ejercer abuso de poder, puede provenir de personas instituciones y realizarse en forma activa o pasiva.

Estos actos violentos son tangibles, como la violación, maltratos y golpes, o bien, intangibles, es decir, que no se ven ni dejan huella, pero de igual forma lesionan a las personas en su vida emocional.

Sin embargo, si se atiende exclusivamente a lo que anteriormente se expresa, se quedaría un poco corto de lo que hoy en día se expresa como termino Bullying.

En primer lugar se debe decir que el Bullying es la manifestación de la conducta violenta, pero tiene además varias características que lo definen como un concepto en sí mismo. A continuación se analizarán algunas de ellas (Cobo y Tello, 2008):

- El Bullying es una forma de comportamiento violento, intencional, dañino y persistente, que se puede ejercer durante semanas o incluso meses, y supone una presión hacia las victimas que las deja en situación de completa indefensión. En toda situación de Bullying hay siempre un abuso de poder y un deseo de intimidar y dominar (Sharp Y Smith Citado Por Cobo y Tello, 2008).
- El Bullying es un fenómeno que normalmente ocurre entre dos (o más iguales), la semejanza más común reside en la edad. A pesar de esta coincidencia, debe de existir un desequilibrio entre los participantes (Voors, citado por Cobo, Tello 2008). Este desequilibrio es de poder, lo que corrobora lo dicho anteriormente: el abuso tiene como finalidad dominar e intimidar al otro.

El segundo aspecto importante: los actos negativos son generalmente deliberados, reiterativos, persistentes y sistemáticos. Como si esto no fuera

suficiente, hay que agregar otro rasgo que vuelve más compleja aún la situación: se trata de actos que pocas veces son denunciados, ya que en la mayoría de las ocasiones el agredido no puede defenderse y se genera en el muchos sentimientos encontrados que le impiden pedir ayuda; de esto se hablará más adelante.

Para algunos autores como Sharp (Citado Por Cobo, Tello, 2008) es importante distinguir el Bullying de las peleas ocasionales o desacuerdos entre dos personas o grupos de igual poder y fuerza. Pero hay que recalcar que en este caso el Bullying puede o no provocar daño físico, siempre halla daño emocional. Así, este daño emocional será una característica necesaria para poder hablar y definir una conducta como Bullying.

Derivado de lo comentado anteriormente y los puntos revisados se puede dar la siguiente definición:

Bullying es una forma de comportamiento agresivo, intencional y dañino, que persistente y cuya duración va de unas semanas a, en ocasiones meses. Siempre existe un abuso de poder y un deseo de intimidar y dominar. Aunque no haya provocación alguna. Puede ser ejercido por una o varias personas. A las victimas les resulta muy difícil defenderse. (Olweus, 2009).

Hay que resaltar los criterios necesarios para hablar de Bullying y son (según Cobo y Tello, 2008):

- Se trata de un comportamiento agresivo todo bullie (agresor) tiene una clara intención de agredir a quien ha elegido como víctima.
- El Bullying es resultado de una acción intencional, es decir, no es resultado de la casualidad, tampoco es accidental.
- La víctima siempre recibe un daño emocional que además puede manifestarse de manera física.

- El Bullying es resultado de una serie de agresiones que persisten durante varios días, semanas o meses. Por ello es que se debe distinguir el Bullying de cualquier otro tipo de agresiones aisladas.
- El abuso de poder de un individuo sobre otro es un aspecto inherente al acoso y maltrato. El bully actúa contra su víctima porque sabe que está a su merced (por que físicamente es más débil, porque es el blanco de las burlas del grupo, porque es inseguro, etc.).
- De lo anterior se deriva la intimidación y la sensación de sometimiento que padece la víctima.
- El agresor actúa violentamente contra su víctima sin que exista una provocación por parte de esta; esto hace más grave la situación de quien padece las agresiones, pues sabe que son gratuitas, arbitrarias y alevosas.
- El acoso y las agresiones pueden ser ejercidos por uno o varios agresores.
- Como se trata de una agresión abusiva y planeada ex profeso, a la víctima le resulta prácticamente imposible defenderse por sí misma, pues no solo no hay igualdad de fuerzas entre agresor y agredido, sino además la víctima vive más temor a medida que las agresiones aumentan.
- La diferencia en las edades no debe ser mayor a 3 años; si es así estaremos ante una situación de abuso, pero no de Bullying.

Los niños con desventajas físicas, débiles de carácter, provenientes de otros medios sociales diferentes o con características raciales contrastantes, se convierten de entrada en víctimas propicias para el abuso y la agresión de los grupos dominantes del centro escolar (Escalante de la Higada y López, 2003).

El acoso lo reciben los estudiantes por ser gordo, flaco, débil, retraído, afeminado o por otros motivos distintos e injustificables (Magendzo, 2009).

La violencia en las escuelas genera daños físicos y psicológicos que se constituyen en factores negativos para el aprendizaje. Estar constantemente expuesto a la violencia puede provocar limitaciones sociales, emocionales y

cognitivas y puede conducir a que se asuman comportamientos de riesgo para la salud, como el uso de sustancias adictivas, y al consumo de tabaco, así como a tener relaciones sexuales precoces (García, 2009).

En el Bullying se distingue en él un juego de roles entre los actores que trasciende el mero comportamiento individual. Se trata de un fenómeno más cultural que natural, de tal suerte que el comportamiento agresivo en sí mismo, implícito o explícito, ha perdido gran parte de su justificación biológica, porque la actuación de los actores, en caso, no busca un beneficio de mantenimiento de la vida o lucha por la supervivencia (Prieto, 2009).

Cuando un chico empuja, insulta y hostiga a otro desde que comienza el día de escuela, le pone sobrenombres, se burla de él, le dice “marica”, lo llama con nombre del sexo opuesto al que tiene, le tira los libros, le arruina sus pertenencias, hace alianza con otros chicos a quienes impide que se relacionen con él, lo aísla, despliega mentiras en su contra, serié de sus errores, lidera la burla y le advierte que estas acciones van a continuar, estamos hablando de acoso escolar (Amaya, 2009).

### **2.3 TIPOS DE BULLYING**

Existen varios tipos de Bullying en los que concuerdan los autores pero los principales son tres: el físico, verbal y gesticular. Sin embargo, hoy en día es necesario incluir otro tipo el cyberbullying, del que no se ha escrito mucho, pero se habla y escucha en la actualidad.

Cualquiera de las formas de Bullying que se describirán se pueden manifestar de forma directa o indirecta, dependiendo de qué la víctima se dé cuenta inmediatamente o no de la agresión.

Según González, 2007 (Citado por González y Patlán 2009) estas son las características de los dos tipos de Bullying:

- Bullying directo que implica contactos físicos o ataques verbales.
- Bullying indirecto que implica reducir la confianza en la víctima o excluir socialmente al otro.

Las alumnas están más expuestas al Bullying indirecto y los alumnos al Bullying directo.

La intimidación de tipo físico se produce mayoritariamente en niños y niñas pequeños. Los menores de 8 -10 años suelen practicar la conducta de agresión física directa, fácilmente observable. Aunque también, además del empujón y de la patada, las agresiones pueden ser verbales: insultar, poner mote, hablar mal del otro, obligar a otro a hacer algo que no quiere, etc. Son las primeras en aparecer y las más frecuentes.

Las agresiones también pueden ser no físicas y no verbales, como amenazar, hacer gestos obscenos, etc. No obstante, según las respuestas de los alumnos y alumnas, aquella intimidación que más efectos negativos produce es la agresión directa o social, como sembrar rumores dañinos para las personas, aislarla socialmente, etc. Este tipo de agresión esta ejercido mayoritariamente por chicas, a pesar de que en el resto de actos violentos son más representados por los chicos. Por lo tanto, hay que ser concientes de que, cuando se habla de victimización, en muchas ocasiones, los actos violentos no salen a la luz por que resulta casi invisibles. (Villanueva y Clemente, 2002).

La intimidación entre niñas tiende a ser parte sutil de una relación existente más que la intimidación entre niños. Este fenómeno comprende la exclusión social y la difusión de chismes o rumores. Los jóvenes asumen diferentes roles a través del

tiempo, alternando entre agresor, observador y víctima. Las niñas tienden a describir a los agresores como sus amigos (Davis y Davis, 2008).

Este tipo de relaciones que involucran intimidación entrena a los jóvenes a aceptar relaciones de noviazgo abusivas y considerar ese abuso como parte normal de amistad. En ambos casos, el agresor oscila entre acoso y disculpa, entre daño y mimo, entre animadversión y falsa amistad.

### **2.3.1 BULLYING FÍSICO**

Este incluye toda acción corporal como golpes empujones, patadas, formas de encierro o daño a pertenencias. Además de que estas acciones constituyen la forma más habitual de Bullying, es importante hacer notar que los últimos años se ha mezclado con diversas formas de abuso sexual.

El acoso físico es la forma que más fácilmente se identifica, ya que la mayoría de los casos deja huellas corporales. Como se verá más adelante, el incremento de la edad, tanto del agresor, como de la víctima, es un ingrediente muy importante en el Bullying físico, y tiene repercusiones dignas de atender.

Según se van desarrollando los jóvenes, las agresiones también se vuelven más peligrosas, pues se lleva a cabo con mayor fuerza y con una intencionalidad explícita. En medida que crecen los chicos y aumenta su masa corporal, también las agresiones se vuelven más violentas, sobre todo en los varones, ya que las chicas cambian en esta etapa a otros tipos de Bullying más sutiles (verbal o gesticular). Incluso en países como E.U. junto con el arribo de la adolescencia hace su aparición las armas blancas y, algunas veces armas de fuego (Voors, citado por Cobo y Tello, 2008).

Es importante admitir que en millones de hogares se tiene un arma, por las distintas formas de inseguridad, esto implica que cada vez más niños y

adolescentes pueden tener acercamientos al arma que se guarda en su casa. Tomando esto en cuenta el riesgo del que el Bullying se empieza a convertir en crímenes y situaciones delictivas.

### **2.3.2 BULLYING VERBAL**

En este grupo se incluyen acciones no corporales pero igualmente dañinas, como poner apodos, insultar, amenazar, generar rumores, expresar dichos raciales o sexistas con la finalidad de discriminar, difundir chismes, realizar acciones de exclusión, bromas insultantes y repetidas, etc. Para pensar en este tipo de Bullying es imprescindible tomar en cuenta que los niños son mucho más sensibles que los adultos ante estas cuestiones. Es necesario recordar la opinión de los pares (en edades que van desde los 4 hasta los 14 o 15 años) es muy importante, ya que constituye una parte esencial entre los factores que ayudarían a formar la identidad y la personalidad.

Este tipo de Bullying más utilizado por las mujeres en la medida en que se van desarrollando hacia la adolescencia. Inclusive algunos autores dicen que es el más común.

### **2.3.3 BULLYING GESTICULAR**

Estas agresiones son más difíciles de detectar, ya que puede consistir en una mirada, una señal obscena, una cara desagradable, un gesto, etc. Se trata de formas de agresión, amenaza o exclusión que por lo común se lleva a cabo a espaldas de cualquier persona que pudiese advertir la situación y, en consecuencia, ayudan a quien expresa estos gestos o señas a permanecer en el anonimato.

Toda esta “representación” incrementa la fuerza de la agresión, pues el agresor exhibe un poder mayor al mostrarse capaz de amenazar aunque este “presente”

una figura de autoridad; mientras que en quien es agredido se agranda el sentimiento de indefensión y vulnerabilidad, pues percibe el atrevimiento del agresor como una amenaza que tarde o temprano se materializara de manera más contundente, pues pareciera que no habrá límite que pueda contener el castigo que se le ha enunciado con las señas o los gestos.

Este tipo de Bullying se utiliza frecuentemente para subrayar, reforzar o resaltar acciones llevadas a cabo con anterioridad, así como para mantener latente la situación de amenaza.

#### **2.3.4 CYBERBULLYING**

Este es un fenómeno nuevo, derivado de los grandes avances tecnológicos. Tanto Internet como la telefonía celular surgieron como canales de comunicación que en muy poco tiempo se han vuelto necesarios en todo el mundo. Gracias a estos una gran cantidad de información y productos están a nuestro alcance. Sin embargo, al haber tanta información es importante poder hacer una selección.

En la actualidad este problema se agrava debido a los avances tecnológicos ya que brindan más medios para concretar el acoso, como los mensajes de texto, blogs, chat, entre otros (D'Angelo, 2009).

Para las víctimas de agresión su padecer no termina al retirarse de la escuela, sino, por el contrario, este puede incrementarse a través del uso de blogs, foros, websites, que amplían la posibilidad de sumar "agresores", dando lugar al Cyberbullying (D'Angelo, 2009).

En referencia directa al Bullying, estas herramientas excepcionales también dan oportunidad de enviar mensajes desde el anonimato, sin que el emisor del mensaje se vea en la necesidad de dar la cara, de asumir la responsabilidad de sus palabras.

Específicamente el cyberbullying se da a través de teléfonos celulares con llamadas y mensajes de texto, y por Internet, con correo, por medio del chat o de páginas como "la jaula". Normalmente los mensajes (de cualquier tipo) incluyen amenazas, difamaciones, groserías y diferentes formas de comunicación agresiva y violenta.

El cyberbullying produce una gran inseguridad en la víctima ya que se encuentra en un mayor grado de indefensión debido a que el agresor utiliza técnicas que la víctima no puede controlar y permanece a lo largo del tiempo, produciendo efectos graves en quien lo recibe.

El cyberbullying se ha dividido en siete subcategorías mensajes de texto, fotos o videos capturados mediante celulares, llamadas, correos electrónicos, mensajes a través de salas de chat, agresiones mediante mensajería instantánea (ejemplo, Messenger) y sitios web (Smith citado por Cesar, García y Hernández, 2009), dependiendo del subtipo la agresión puede mantenerse por más tiempo en internet (foros y páginas web) o bien ser repetitiva y constante a través de mensajería instantánea, mails, chats, etc.

Willard (citado por Cesar, García y Hernández, 2009) por su parte considera ocho formas de ciberbullying por el daño que se realiza: provocación incendiaria, discusión que se inicia, generalmente en Internet, incrementando a gran velocidad las agresiones; hostigamiento, envío repetido de mensajes desagradables; denigración, enviar o "subir" en la red rumores dañar la reputación; suplantación de la personalidad, hacerse pasar por la víctima en el ciberespacio o usar su móvil para increpar a otros provocando conflictos; violación de la intimidad, compartir con terceras personas información privada de alguien en la red; juego sucio, en el cual un grupo de personas comparten información embarazosa de una persona para después subirla a Internet, muchas veces provocando que la víctima auto-divulgue esa información; exclusión, impedir a alguien que entre a un grupo online de forma deliberada; cyberacoso, palabras amenazantes y/o denigrantes que

buscan infundir miedo o intimidar (Hinduja y Patchin, citado por Cesar, García y Hernández, 2009).

## **2.4 EDADES DE RIESGO**

La mayor edad de riesgo aparece entre los 11 y los 14 años. En el estudio realizado por el defensor del pueblo (citado por Blanchard y Muzas, 2007) se señala que el problema de violencia escolar en secundaria está presente en todos los centros de secundaria, y que en mayor o menor medida afecta al 30% del alumnado. Como en otros estudios, la mayor incidencia del maltrato se produce en el primer ciclo de secundaria (entre 12 y 14 años), descendiendo paulatinamente hasta los 16 años. En el primer curso de la educación secundaria obligatoria donde se dan siempre los porcentajes más altos de maltrato a manos de alguien de un curso superior.

Otro aspecto que se repite en todos los estudios es el maltrato como fenómeno fundamentalmente masculino. Los chicos agreden y sufren mayor número de agresiones que las chicas, aunque hay una excepción: en la conducta de hablar mal de otros se da más entre las chicas.

## **2.5 TIPOS DE PARTICIPANTES EN BULLYING**

Es importante tomar en cuenta en el Bullying la intervención de varios participantes (González y Patlán, 2009):

- Bully (abusón o agresor).
- Bulleado (víctima).
- Espectadores o Testigos.

Se hacen partícipes tanto quienes ejercen la violencia, quienes la reciben así como los testigos que juegan un papel de gran relevancia en este fenómeno

(Cesar y Giacomondo, 2009), todos los participantes se necesitan definir, pues es importante concretar el papel que juega cada participante para que se pueda detener este tipo de actividades y sobre todo comprender que los chicos pueden participar en cada uno de estos papeles en diferentes momentos.

Morita (citado por Gritta, 2009) dice que la agresión se desarrolla en una relación víctima/agresor, pero este modelo tiene como teoría la reacción interna del grupo, que propone que la duración, la frecuencia y la intensidad de la intimidación depende de la reacción de los demás estudiantes que integran el grupo. La agresión solo ocurre donde no hay mediadores capaces de intervenir y cuando, alrededor de las víctimas y los agresores, existe tanto un público que aplaude y aprecia asistir al espectáculo como testigos que intentan no involucrarse.

### **2.5.2 AGRESOR**

Este papel es de fácil detección ya que es la persona o personas que realizan el acto agresivo, es decir, quien pega, lástima, dice o gesticula algo con la finalidad de ejercer el acoso sobre el otro. Hay una serie de características emocionales que lo llevan a realizar el abuso. En primer lugar, puede estar defendiéndose de otras situaciones que lo hacen sentir mal, y de las que no puede escapar (por ejemplo, situaciones familiares agresivas o de indiferencia).

En otras situaciones puede tratarse de un joven que sienta envidia por los otros y que tiene poca tolerancia a la frustración, y resuelve estos problemas haciendo sentir menos a la persona por la que siente envidia. Por último puede ser simplemente este repitiendo un patrón de abuso de poder o fuerza con el que convive en diferentes espacios (familia, escolar, social, etc.). Aparte de esto, la persona lleva acabo el acto agresivo en contra del otro u otros también habrá de vivir una serie de consecuencias emocionales que lo llevaran, por ejemplo a tener relaciones inestables, mas propensión a las adicciones, etc.

Se considera que el agresor según Trianes, 1996 (citado por Prieto, 2009) tienen una personalidad agresiva no solo con sus compañeros, sino además con otras figuras, como los padres o profesores. Tienen una actitud más dispuesta a perturbar a otros alumnos no agresivos.

El agresor es caracterizado como un líder negativo que busca imponerse frente a un grupo, un manipulador que busca amedrentar, dueño de un temperamento agresivo e impulsivo; capta seguidores para su conducta, logrando conformar así un grupo de agresores e inhibir posibles reacciones de los miembros que participan activamente de la situación, pero que se convierten en manera silenciosa que, en su pasividad, avala lo que ocurre, a veces identificación con el agresor o quizás temor a convertirse en nuevo objeto de humillación (D'Angelo, 2009).

Los alumnos que son perturbadores abusan de los demás y raramente son alumnos brillantes, es del grupo que no obtiene buenos resultados, algunos alumnos(as) de bajo rendimiento escolar, de pobre inteligencia para enfrentar tareas cognitivas, pueden gozar de prestigio social basándose en sus habilidades, en juegos y actividades no académicas (Prieto, 2009).

Los jóvenes que se encuentran en su papel de abusador crean ciertas habilidades para justificar ante otros algunas de sus conductas agresivas, como defenderse ante recriminación de los adultos; parece haber aprendido las claves para hacer daño y evitar el castigo e, incluso, evitar ser descubierto. Siempre tiene una respuesta convincente para justificar burlas, su hostigamiento, su persecución, su daño. Resuelve la situación de forma virtuosísima: nunca es el, siempre es capaz de demostrar que otro fue el culpable (Prieto, 2009).

Los perturbadores que son un grupo y se enfocan en un alumno pueden producir diversos actos que ocasionan un clima de miedo e inseguridad, como el exigir

dinero, no dejarlos hablar, burlarse en su presencia, poner mote (apodos), amenazar, entre otros (Prieto, 2009).

Los agresores crean su propio sentido sobre lo justo y lo injusto, sin embargo, el hecho de perseguir y golpear puede ser considerado un acto despiadado y cruel, en algunas ocasiones estos chicos se acostumbran aprovechando que eran populares en la escuela y agradables a los adultos que aprendieron a adular (Prieto, 2009).

Según Ortega, 2003 y Fernández, 1999 (citado por Prieto, Q, 2009) los agresores son sujetos con falta de habilidades sociales y cognitivas, muchos de ellos son expertos en manipular las situaciones sociales, organizar grupos y utilizar métodos indirectos para agredir. Son cabecillas que mueven seguidores que los apoyan o ayudan en la acción agresiva. Estos agresores pueden ser hábiles en manipular pensamientos y creencias de otros, es decir, tienen poder social más que físico sobre los otros.

Esta actitud también reporta consecuencias al agresor, de acuerdo a Olweus, 1973 (citado por Prieto, Q, 2009) sufren un progresivo deterioro, que se proyecta desde el fracaso académico hasta llegar a afectar sus relaciones sociales, lo cual aumenta la posibilidad de ir ampliando su pertenencia a grupos violentos, hasta el punto de llegar a manifestar una conducta delictiva. Otra consecuencia sería que son excluidos del trabajo académico, de bajar sus calificaciones y de entrar en una trayectoria de rechazo y pocas oportunidades que los coloca en situación de desinterés y apatía por la escuela (Prieto, Q, 2009).

Las características del agresor típico según Olwens (Citado por Escalante de la Higada y López, 2003):

- Belicosidad contra compañeros.
- Belicosidad contra adultos.

- Tendencia a la violencia.
- Opinión negativa de sí mismo.
- Tranquilo.
- Baja autoestima.
- Falto de atractivo.
- Uso de medios violentos.
- Impulsivo.
- Necesidad de dominar.
- Poca empatía con las víctimas.

Existen también los agresores pasivos, seguidores o secuaces, los cuales no toman iniciativa, pero si participan o gozan con las agresiones propinadas a los alumnos débiles, víctimas de violencia de otros.

Los agresores típicos según Olweus (2004) son los que tienen un modelo de reacción agresiva combinada (cuando se trata de chicos) con fortaleza física.

Respecto a las fuentes psicológicas que alimentan la conducta agresiva, el modelo apunta a tres motivos, relacionados entre sí. En primer lugar, quienes intimidan y acosan sienten una necesidad imperiosa de poder y de dominio; parece que disfrutan cuando tienen “el control” y necesitan dominar a los demás. En segundo lugar, si consideramos las condiciones familiares en las que han crecido muchos de ellos, es natural que supongamos que hayan desarrollado un cierto grado de hostilidad hacia el entorno; tales sentimientos e impulsos pueden llevarles a sentir satisfacción cuando producen daño y sufrimiento a otros individuos. Por último, existe un “componente de beneficio” en su conducta. Los agresores a menudo obligan a sus víctimas a que les den dinero, cigarrillos, cerveza y otras cosas de valor. Además de que es obvio que muchas veces el comportamiento agresivo recibe su recompensa en forma de prestigio (Olweus, 2004).

Los agresores molestan, golpean amenazan, crean rumores y/o acosan a sus víctimas; presionan a los demás para que guarde silencio acerca de la intimidación y para que excluyan a las víctimas del círculo de amigos; tienen el deseo de sentirse poderosos. Los jóvenes que intimidan según Ross (citado por Davis y Davis, 2008) disfrutan el poder que tienen sobre sus víctimas y no recurren a la intimidación por las recompensas tangibles. Sino todo lo contrario busca comportamientos que lastimen o que pongan en una situación incómoda a las víctimas.

Los intimidadores generalmente niegan que lo han hecho, minimizan su agresión o le hechan la culpa de sus acciones a los demás. Amenazan a los observadores para mantenerlos al margen, sostienen que la víctima se lo merecía por ser engreída.

Los agresores escogen a sus víctimas con poco respaldo social, luego buscan atributos de la víctima que puedan justificar el acoso, esto puede ser un muchacho flaco, gordo, inteligente, que use lentes o que sea judío o musulmán. Tiene que encontrar algo que haga diferente a la víctima.

Un joven agresivo puede tener padres violentos y por eso aprender a vivir con agresión y manifestarla en el entorno escolar. Puede suceder que el acosador lo sea porque es acosado en casa, es, a la vez, el acosador y la víctima, el que está en medio, que inspira a ser dominante pero a la vez es acosado. Utiliza la ley del desquite; es decir, repite lo que ha vivido en su casa, donde probablemente su padre agrede a su madre o a él y el a sus hermanos (González y Patlán, 2009).

Son carismáticos y renuentes a la autoridad, hay falta de claridad en los límites, demuestran la necesidad de dominar a otros; poseen poca empatía con las víctimas y presentan escasa tolerancia a la frustración.

Patlán, 2007 (citado por González y Patlán, 2009) indicó que los bullers pueden dividirse en 2 grupos: el acosador inteligente, que es el joven que goza de cierta popularidad, tiene carisma incluso con las mujeres, y ve con exactitud las debilidades de sus víctimas.

El acosador poco inteligente, que es la sombra del acosador inteligente y generalmente son los compinches del agresor dominante y están subordinados a ellos.

Ambos tienen la necesidad de tener recompensas inmediatas, muestran dificultad para mantener la atención y para acatar normas, por lo general, debajo de la superficie suelen ser ansiosos e inseguros y pueden padecer problemas familiares; sobre todo desintegración familiar (González y Padilla citado por González y Patlán, 2009).

Numerosos estudios sociales señalan cómo la violencia se genera dentro del hogar. En familias donde existe violencia, los niños aprenden a vincularse de esa manera y muestran conductas agresivas, tanto en la escuela, como en otros ámbitos en los que se desenvuelven. El niño regularmente aprende comportamientos de los miembros de su familia, esto por medio de la imitación. La familia provee al niño de habilidades y oportunidades de interacción social, lo cual hace que éste desarrolle características exitosas o defectuosas, según sea el caso de cada familia (Hernández y Torres, Citado por Sánchez, 2009).

Familias altamente autoritarias predisponen a los jóvenes hacia comportamientos agresivos. Pueden tener falta de comunicación entre los miembros de la familia y convivencia mala o inexistente. Puede haberse producido cambios de diferente índole en la familia (nuevo domicilio, muerte repentina de un familiar querido, ruptura del matrimonio, etc.) que haya producido inestabilidad en el adolescente y una reacción adversa. Estos adolescentes utilizan más violencia física y psicológica que verbal.

La mayoría de los agresores tienen confianza en sí mismos y se sienten cómodos con sus acciones. Juvonen, Graham y Schuster (citados por Davis y Davis, 2008), dicen que las víctimas son más propensas a depresión, ansiedad social o soledad que los agresores. Los agresores son considerados los más altos en el estatus social y las víctimas en los más bajos. Los agresores son más populares y las víctimas las menos populares, se debe de trabajar con los observadores para ayudarles a ver que la intimidación es un acto de cobardía y no de heroísmo.

La probabilidad de que los jóvenes intimiden aumenta cuando los adultos y los compañeros ven el comportamiento de los agresores y no se hace nada para detenerlo. La probabilidad es mayor si los adultos sirven de modelo o promueven estos comportamientos intimidantes. Para que este comportamiento cambie es necesario que este deje de satisfacer los deseos del agresor y por el contrario se convierta en algo costoso su agresión.

Los alumnos perturbados, no hay objetividad del dolor, sino una subjetividad que concierne a la entera existencia del ser humano. La subjetividad también vinculada con la naturaleza de las relaciones entre el que ha vivido el maltrato y quienes lo rodean (Prieto, 2009).

Las acciones de intimidación contemplan desde insultos, apodosos infamantes, apodosos humillantes, burlas, gestos obscenos y degradantes y (cuando el panorama se complica) puñetazos, empujones, escupitajos y palizas generalizadas.

El agresor no tiene conciencia de las consecuencias de su accionar sobre la víctima, carece de empatía. Los otros y la víctima en especial, son objetos para su manipulación. Está incapacitado para manejar su ira (Amaya, 2009).

Supone que los otros siempre están en contra de él. Se siente omnipotente, con capacidad de influir en los otros.

Es un líder, va ganando lugares a medida que se ocupa de impulsar la exclusión de los demás, No tiene sentimientos de culpa. Le interesa la satisfacción de sus necesidades en forma inmediata, Es intolerante a la frustración y enemigo acérrimo de quienes le dicen “no”, Entiende que las normas sociales no están hechas para él, Socialmente está plagado de carencias, Es inhábil social y con conflictos a los que intenta resolver con su violencia (Amaya, 2009).

Es posible que el agresor y su familia tengan lazos pobres y débiles. Que la figura paterna este ausente, que el padre lleve una conducta agresiva en su ambiente social y familiar o que, por el contrario, sea un hombre débil, separado emocionalmente de la vida de su esposa e hijos y desinteresado por ellos. También puede ocurrir que la familia no se interese por la vida escolar, ni valore su función. Es posible que el mismo sufra agresiones por parte de tíos, hermanos mayores u otros adultos (Amaya, 2009).

### **2.5.3 VÍCTIMA**

Esta es sobre la cual se ha realizado el abuso; obviamente, este es el individuo que más sufre, ya sea por el maltrato físico directo o indirecto, o por las consecuencias emocionales. En su vida adulta estas personas suelen tener baja autoestima, problemas de introversión, y habrá de padecer una serie de situaciones depresivas que pueden, incluso, llegar a intentos suicidas.

Las víctimas destacan la pérdida de confianza en sí mismos y como consecuencia del aislamiento progresivo que los conduce a mantener rechazo hacia la escuela, lo cual se proyecta finalmente en el contexto familiar y social, donde sus relaciones tienden a ser cada vez más problemáticas, con el riesgo de padecer diversas psicopatologías, tales como depresión, neurosis, histerias, fobias sociales, entre otras (Prieto, 2009).

Las víctimas de hostigamiento es una persona que tiene poca autoconfianza. Está acostumbrado a que otros, adultos, le resuelvan los problemas, su capacidad de pertenencia social es baja. En algunas áreas de su vida hay sobre protección, mientras que en otras parece abandonada a la buena de Dios.

No decodifica metamensajes como gestos, modales, señas, posturas corporales que los otros chicos rápidamente dominan. Esta es una de las causas por las que comienza a ser mirado como poco vivo, poco despierto, diferente.

Al no manejar los códigos de sus pares, se encuentra sin instrumentos para relacionarse con ellos. Los jóvenes no saben tomar un lugar respecto a los chicos más poderosos, ni con los que no tienen poder pero tienen la habilidad de mantenerse al margen de la rencillas.

La víctima es una persona insegura, con alto nivel de ansiedad y con actitudes en unas oportunidades sumisas y en otras agresiones. El joven atacado se le puede mirar inmaduro para su edad (Amaya, 2009).

En el área familiar la víctima es sobreprotegido, que lo invalida para moverse en otros ambientes. Si los adultos intervienen en la resolución de cada dificultad que se le presentan al joven, esta llegara a la pubertad en pañales sociales.

En otros casos puede ser un chico sobreinvolucrado con uno de sus padres o con los dos, que maneja los códigos de los adultos, pero desconoce los de su edad. Cuando los jóvenes se han educado en un formato vertical, se acostumbran a obedecer o revelarse, pero se encuentran inhabilitados para moverse en la horizontalidad de los vínculos entre pares, lo cual puede llevar a que, una vez que fueron derrotados en su primer intento de imponerse a los demás, se conviertan en chicos derrotados, obedientes y sumisos frente a los más fuertes (Amaya, 2009).

En estas condiciones está expuesta su vulnerabilidad ante sus compañeros, entre quienes puede encontrar un potencial agresor.

En el caso de las víctimas de maltrato por parte de sus compañeros de clase, no es extraño que vivan un particular infierno en la más absoluta soledad y silencio, sin compartir con nadie su sufrimiento (Prieto, 2009).

Las características de la víctima típica también llamada pasiva o sumisa según Olwens (citado por Escalante de la Higuera y López, 2003) y González y Patlán (2009):

- Ansiosos.
- Inseguros.
- Cautos.
- Sensibles.
- Solos aislados en la escuela.
- Actitud de rechazo a la violencia.

Algunas otras características que agrega González y Padilla, 2007. (Citado por González y Pátlan, 2009):

- Tímidos.
- Introversos.
- Hiperactivos.
- Encerrados en sí mismos.
- Callados.
- Algunos son provocadores.
- No son agresivos.
- No son populares.

La conducta de la víctima adopta muchas formas y estas pueden dividirse en varias categorías, según BESAG, 2008 (Citado por Suckling y Temple, 2001) estas son algunas de las definiciones para su identificación:

- **Víctima clásica:** persona que no es responsable de ser objeto del acoso (ejemplo, Alumno nuevo).
- **Víctima provocativa:** persona que provoca y fastidia y, después, se queja cuando sus compañeros le responden.
- **Víctima pasiva:** persona que está asustada y se siente indefensa. A veces, este alumno queda al margen de los grupos de amigos porque tiene dificultades para ganarse el apoyo de los compañeros.
- **Víctima cómplice:** persona que adopta el papel de víctima para conseguir aceptación y popularidad (por ejemplo, payaso de la clase).
- **Víctima falsa:** persona que se queja de sus compañeros sin necesidad.
- **Acosador/acosado.** Persona que adopta la conducta de acosador o de la víctima, según las circunstancias.

Las víctimas típicas son alumnos más ansiosos e inseguros que el resto. Además suelen ser cautos, normalmente reaccionan llorando (al menos los de cursos inferiores) y alejándose. Así mismo, padecen de una baja autoestima y tienen una opinión negativa de sí mismos y de su situación. Es frecuente que se consideren fracasados y se sientan estúpidos, avergonzados o faltos de atractivo.

Algunas características de las víctimas es que carecen de confianza en sí mismo “las víctimas pasivas de la intimidación generalmente muestran, a través de sus comportamientos y actitudes, que están ansiosos e inseguras de sí mismas” (Olweus, citado por Davis y Davis, 2008)

En la escuela están solos y abandonados. Lo normal es que no tengan ni un solo buen amigo en la clase. Sin embargo, no muestran una conducta agresiva ni burlona, y por tanto el acoso y la intimidación no se puede explicar por las

provocaciones a que las propias víctimas pudieran someter a sus compañeros. Del mismo modo, estos niños suelen tener una actitud negativa ante la violencia y el uso de medios violentos. Si se trata de chicos, lo más probable es que sean más débiles que los otros en general, Olweus 1978 (citado por Olweus, 2004).

Otras características de las víctimas según Sweeting y West (citado por Davis y Davis, 2008) que los jóvenes son menos atractivos físicamente, que tienen sobrepeso, alguna discapacidad, o un bajo rendimiento académico, son los más propensos a ser intimidados. Otros grupos propensos a intimidación son los muchachos homosexuales o lesbianas, además de que los insultos más comunes que se reciben tienen que ver con los roles de género; son llamados “gays”, “lesbianas”, “zorras”.

La víctima de agresión el Bullying se distingue en el un juego de roles entre los actores que trascienden el mero comportamiento individual. Se suele tener problemas de identidad, se vuelve un sujeto roto (Prieto, 2009).

#### **2.5.4 TESTIGOS.**

Siempre existe quien observe las acciones violentas en el ámbito escolar, son públicas por que el objetivo de los chicos violentos es implantar un micro poder social. Quien alcance este micro poder en la escuela tratara de lucirlo y mantenerlo a la vista (Amaya, 2009).

Esta es la parte más complicada ya que el hecho de su presencia implica una especie de complicidad que no es aceptada fácilmente; además genera emociones que no suelen ser de fácil resolución. Por lo común experimentan sentimientos de enfado tristeza, miedo o indiferencia. Normalmente los testigos no se implican directamente en el abuso, pues tienen miedo y no quieren convertirse en la siguiente víctima. En la mayoría de las ocasiones no saben qué hacer, pero si saben que no quieren correr el riesgo de equivocarse y prefieren mantenerse al margen; esto además les da cierta seguridad, pues con mayor o menor conciencia

saben que “mientras otro sea la víctima, no seré yo”. Al pasar el tiempo pierden confianza en sí mismo a la vez que se desensibilizan con las conductas de los agresores y se sienten menos solidarios con las víctimas.

Los observadores con frecuencia miran en silencio o se ríen con nervios. Los agresores interpretan el silencio o las risas como señal de aprobación. Los compañeros se distancian de las víctimas de la intimidación creyendo lo que los agresores dicen y queriéndose protegerse a sí mismos del acoso por asociación.

La reacción de los testigos no es neutra, y el hecho de no quedar evidenciada una reacción negativa ante el problema solo hace empeorar la situación, creando una atmósfera que posibilita que el problema o la conducta delictiva sean expresadas en la clase, dando apoyo pasivo a esos actos delictivos (Gritta, 2009).

La reacción negativa del grupo puede desarmar el halo de impunidad que rodea al intimidador, el silencio del grupo de compañeros es una garantía de la escala de violencia (Gritta, 2009).

Los jóvenes testigos de la victimización no son todos iguales. Algunos están identificados con el agresor, otros tienen sus diferencias y otros hasta pueden estar en contra de él. Lo que los une es el temor a desafiarlo (Amaya, 2009).

Estos chicos que observan lo que pasa acciona su hostilidad que ( de no existir canales sublimatorios interesantes) es alta y puede brindarles una dosis de “entretenimiento y adrenalina”.

## **2.6 FACTORES QUE FAVORECEN AL BULLYING.**

Los factores que intervienen en el Bullying según González y Pátlan (2009) son:

- La exclusión social, el sentimiento de exclusión.
- Ausencia de límites.

- Exposición a la violencia a través de los medios de comunicación.
- La existencia de bandas identificadas con violencia.
- Cierta facilidad para disponer de armas.
- Justificación de la violencia por lo injusta que es.
- La familia que tiene lazos débiles y no proporcionan la suficiente contención a sus hijos; no le enseñan como canalizar sus efectos amorosos y negativos, provocando de esta manera expresión agresiva.
- El que no tenga la supervisión suficiente.

Huesman (citado por Davis y Davis, 2008) en el estudio titulado “los efectos de la televisión en la juventud” sostiene que la violencia en la televisión, cuando es utilizada por un héroe carismático les muestra la manera adecuada para manejar algunas situaciones. Los jóvenes que miran televisión violenta son más propensos a abusar de sus cónyuges cuando son adultos y a atacar a otras personas. Los programas que afectan el comportamiento más profundamente son aquellos en los cuales los jóvenes se identifican con y les gustan un personaje violento, el personaje es exaltado o premiado por su violencia.

Otro elemento en el ambiente electrónico de los jóvenes son los videojuegos. Ya que se aprecian juegos en los que se tienen que proporcionar constantes agresiones a los otros personajes del mismo y de esta forma por medio de la observación se aprenden modelos de conducta.

Se debe de recordar que los jóvenes escogen su propio comportamiento. Aún frente a los modelos sociales, la violencia de los medios y el fracaso de los adultos para actuar, la mayoría de los jóvenes escogen no intimidar.

## **2.7 CONSECUENCIAS DEL BULLYING**

Las consecuencias de una situación de acoso escolar se proyectan en diferentes ámbitos que se refieren, en primer lugar, la víctima y posteriormente al del agresor y a los observadores o grupo clase. (Blanchard y Muzár, 2007).

### **2.7.1 EN LA VICTIMA**

Inicialmente, en todos los casos existe en la víctima un rechazo y una actitud de miedo al contexto escolar donde se ha producido el acto violento.

Se produce en la víctima una pérdida de confianza en sí mismo y en los demás y un sentimiento de inseguridad y baja autoestima, reacciones y estados depresivos severos, conductas autodestructivas y abandono escolar pudiendo llegar incluso a un sentimiento de culpa.

Con mucha frecuencia, el agresor justifica el acoso culpabilizando a la víctima en lugar de sentirse culpable él. Esta justificación hace que tanto la víctima como los observadores o terceros suelen desvirtuar la realidad, minimizando la responsabilidad del agresor y orientándola hacia la víctima, aumentando su culpabilización.

Es primordial la ayuda que preste la familia, el profesional, o el entorno, para que las consecuencias tengan mayor o menor incidencia.

Existen tres etapas en el impacto traumático que la intimidación causa en las víctimas, la primera, la intimidación misma es dolorosa. Conllevar a mermar sentimientos de seguridad y comodidad de la víctima en el ambiente.

La segunda etapa, las víctimas generalmente ven que los observadores no hacen nada. Cuando la mayoría de los compañeros y los profesores no defienden a las

víctimas, estas empiezan a sentir que sus compañeros y profesores están de acuerdo con la agresión y apoyan el acoso.

La tercera etapa de la intimidación viene cuando las víctimas son excluidas por sus amigos porque son vistas como débiles o “diferentes”. Cuando las víctimas se perciben como débiles y por fuera de lo convencional, los ven como amigos menos deseables y tienen a evitarlos. Los agresores también presionan a los compañeros. Atemorizados de ser intimidados, los compañeros siempre ceden.

A víctima la ofensiva lo lleva a que su autoestima baje y la vulnerabilidad aumente. Se genera en ella un alto nivel de ansiedad, rechazo a la escuela, dificultad para concentrarse, confusión con respecto a lo que debería hacer o cómo comportarse. No sabe si denunciar, callar o amoldarse a las ordenes vejatorias de su agresor. Vive entre la parálisis y acciones que no llevan a buenos resultados (Amaya, 2009).

El joven agredido se percibe negativo, incapaz, impotente y como el peor de todos. No tiene expectativas positivas con respecto a salir airoso de esta situación. Siente que será para siempre. Las horas en la escuela son un tormento y el alto porcentaje de tiempo que pasa en la escuela tiende a marcarlo. Es un trauma muy importante en su vida (Amaya, 2009).

### **2.7.2 EN EL AGRESOR**

La intimidación es igualmente dañina para quienes la ejercen; es un fuerte indicador de delincuencia adulta. Según Dake, Price y Telljohann (citado por Davis y Davis, 2008) los agresores son mucho más propensos a involucrarse en comportamientos autodestructivos, y otros comportamientos como portar armas, hacer trampa en pruebas, robar, vandalismo, tener problemas con la policía y no asistir a clases.

Gottheil y Dubow (citado por González y Pátlan, 2009) mencionan que los chicos que son bullies tienen grandes posibilidades de tener perfiles delictivos, abuso de drogas y alcohol y posteriormente, practicar la violencia en el hogar.

Cuando el agresor abusa de su fuerza ante la víctima y ante los observadores o terceros, está obstaculizando el establecimiento de relaciones positivas y normalizadas con su entorno. Se desarrolla viéndose a sí mismo y ante los demás como una especie de héroe o como alguien que se limita a reaccionar ante provocaciones que la víctima le hace. El agresor sabe escoger a la víctima y la ve como alguien que merece o que provoca la violencia, justificando así sus actos violentos ante sí mismo y ante el grupo.

Así mismo, aseguran que el rol de victimario es un rol que se practicara en el futuro, es decir, se mantendrá practicándolo en diferentes escenarios de su vida.

El agresor aprende que puede obtener lo que quiere hostigando a los demás. Esto puede ser el anticipo de una conducta delictiva: la experiencia le indica que haciendo sufrir a alguien se beneficia, así intentara extender esta conducta a otros ámbitos (Amaya, 2009).

Los chicos que siguen al agresor adquieren una deficiente capacidad para comprender al prójimo y comportarse solidariamente ante futuras situaciones injustas (Amaya, 2009).

### **2.7.3 EN LA CLASE**

Las consecuencias que el acoso escolar tiene en el grupo de clase, es decir en el grupo de observadores o terceros, en ocasiones son similares a las que se dan en la víctima o el agresor.

En principio hay que señalar que en la clase donde se dan estas situaciones de acoso y de maltrato entre iguales, la calidad en el aprendizaje y en las relaciones humanas puede sufrir un notable descenso, pues hay un ambiente de falta de normas y de límites, a la vez que la indecisión y caos en el alumnado. Entre las consecuencias más significativas se encuentran la falta de empatía y sensibilidad y de comprensión de los problemas ajenos.

Estas consecuencias hacen que el alumnado vaya creciendo en un ambiente propicio para que los observadores o terceros, en un plazo más o menos largo, puedan llegar a ser futuros acosadores y maltratadores ajenos.

Los observadores pasivos desarrollan insensibilidad social e indiferencia ante el sufrimiento de los demás, antesala de cualquier tiranía. (Amaya, 2009).

## **CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.**

### **1. OBJETIVOS**

#### **1.1. OBJETIVO GENERAL**

- Examinar las diferentes manifestaciones del fenómeno Bullying en adolescentes estudiantes de secundaria tomando en cuenta las diferencias de género y nivel socioeconómico de los participantes.

#### **1.2 OBJETIVOS PARTICULARES.**

- Medir el número de casos de adolescentes que presentan el fenómeno Bullying.
- Comparar las diferencias existentes entre hombres y mujeres en el tipo de Bullying que ejercen.
- Examinar la influencia del nivel socioeconómico en el desarrollo del fenómeno Bullying.

### **2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.**

¿Cuáles son las manifestaciones del fenómeno del Bullying que se dan en los adolescentes dependiendo del sexo y nivel socioeconómico durante sus estudios de nivel secundaria?

### **3. HIPÓTESIS**

**HD<sub>1</sub>:** La prevalencia del Bullying en adolescentes es alta en la ciudad de Morelia, Michoacán.

**HD<sub>1</sub>:** La prevalencia del fenómeno Bullying en adolescentes es baja en la ciudad de Morelia, Michoacán.

**HT<sub>1</sub>:** Existen diferencias significativas entre el género de las víctimas y el tipo de maltrato que sufren.

**HO<sub>1</sub>:** No existen diferencias significativas entre el género de las víctimas y el tipo de maltrato que sufren.

**HT<sub>2</sub>:** Existen diferencias significativas entre el nivel socioeconómico de las víctimas y el tipo de maltrato que sufren

**HO<sub>2</sub>:** No Existen diferencias significativas entre el nivel socioeconómico de las víctimas y el tipo de maltrato que sufren.

**HT<sub>3</sub>:** Existen diferencias significativas entre el género de los agresores y el tipo de maltrato que ejercen a sus compañeros.

**HO<sub>3</sub>:** No existen diferencias significativas entre el género de los agresores y el tipo de maltrato que ejercen a sus compañeros.

**HT<sub>4</sub>:** Existen diferencias significativas entre el nivel socioeconómico de los agresores y el tipo de maltrato que ejercen a sus compañeros.

**HO<sub>4</sub>:** Existen diferencias significativas entre el nivel socioeconómico de los agresores y el tipo de maltrato que ejercen a sus compañeros.

**HT<sub>5</sub>:** Existen diferencias significativas entre el género de los testigos y el tipo de maltrato que presencian.

**HO<sub>5</sub>:** No existen diferencias significativas entre el género de los testigos y el tipo de maltrato que presencian.

**HT<sub>6</sub>:** Existen diferencias significativas entre el nivel socioeconómico de los testigos y el tipo de maltrato que presencian.

**HO<sub>6</sub>:** No existen diferencias significativas entre el nivel socioeconómico de los testigos y el tipo de maltrato que presencian.

## **4. VARIABLES**

**VARIABLE INDEPENDIENTE:** Género, Nivel Socioeconómico

**VARIABLE DEPENDIENTE:** Manifestaciones Del Bullying.

### **4.1 DEFINICIÓN DE VARIABLES**

#### **4.1.1 VARIABLE INDEPENDIENTE**

El "**género**" o **rol sexual** en sentido amplio es lo que significa ser hombre o mujer, o también masculino o femenino, y cómo define este hecho las oportunidades, los papeles, las responsabilidades y las relaciones de una persona.

**Nivel Socioeconómico:** Es una forma de medir el poder adquisitivo, con cuánto dinero cuenta un individuo para gastar en productos y servicios.

#### **4.1.2 VARIABLE DEPENDIENTE**

**Manifestaciones de Bullying:** Los principales son tres: el físico, verbal, gesticular y la modalidad del Cyberbullying.

## **5. TIPO DE ESTUDIO**

La presente investigación se planteó como un estudio exploratorio debido a la novedad del tema en nuestro entorno.

El estudio exploratorio según Hernández y Cols. (2008) es aquel que se orienta a investigación hacia un tema poco estudiado o que por la novedad del tema, no existe suficiente estudios o bibliografía. El estudio Exploratorio se centra en descubrir.

## **6. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN**

Se planeó trabajar con 3 instituciones de educación secundaria las cuales fueron una secundaria técnica, una federal y finalmente una secundaria privada.

En cada escuela se tomó un grupo al azar por medio de una selección manual, una vez seleccionados un grupo representativo para las 3 instituciones se les aplicó el instrumento.

En total se trabajó con 3 grupos intactos de todas las escuelas, lo cual dio un total de 102 sujetos, a los cuales se les separo por sexo, edad y nivel socioeconómico para poder obtener de esta forma las representaciones del fenómeno Bullying en la ciudad de Morelia, Michoacán. Teniendo un diseño de 6 grupos con una sola medición.

- El grupo 1°: Escuela Secundaria Técnica, sexo femenino Nivel socioeconómico Medio (2° Grado).
- El grupo 2°: Escuela Secundaria Técnica, sexo masculino, Nivel socioeconómico Medio (2° Grado).
- El grupo 3°: Escuela Secundaria Federal, sexo femenino, Nivel socioeconómico Medio- Bajo (3° Grado).
- El grupo 4°: Escuela Secundaria Federal, sexo masculino, Nivel socioeconómico Medio- Bajo (3° Grado).
- El grupo 5°: Escuela Secundaria Privada, sexo femenino, Nivel socioeconómico Medio- Alto (1° Grado).

- El grupo 6°: Escuela Secundaria Privada, sexo masculino, Nivel socioeconómico Medio- Alto (1° Grado).

## **7. POBLACIÓN**

Se tomó como población a los adolescentes de edad de 12 a 16 años que se encuentran estudiando la secundaria en las escuelas seleccionadas.

En la escuela Secundaria Federal cuenta con una población de 645 alumnos, en la Secundaria Técnica cuenta con 675 alumnos como población total y finalmente la Secundaria Privada cuenta con 193 alumnos como población total.

Las poblaciones en total son 1413 sujetos estudiantes de Secundaria.

## **8. MUESTRA**

Se trabajó con 3 escuelas secundarias de diferente nivel socioeconómico y sistema educativo. En la secundaria Técnica se trabajó con un grupo de 2° grado el cual contó con 42 alumnos; en la secundaria Federal se trabajó con un grupo de 3° grado con un total de 36 alumnos y por último en la Secundaria Privada se trabajó con un grupo de 1° grado que tenía a 24 alumnos, dando un total de 102 sujetos.

## **9. MUESTREO**

Las escuelas secundarias seleccionadas cuentan con una población escolar entre 10 a 18 grupos dependiendo de la institución, los cuales se encuentran divididos por grado (1°, 2° y 3°); por consiguiente se tomó un grupo completo de alumnos de cada institución.

Para seleccionar el grupo muestra, se utilizó el sistema aleatorio por medio de selección manual, es decir todos los grupos pertenecientes a la institución tuvieron la misma oportunidad de participar o de ser los seleccionados para la aplicación del cuestionario.

Una vez hecha la selección se tuvieron 3 grupos completos cada uno representativo de cada una de las escuelas, trabajando por consiguiente con un muestreo de grupos intactos, teniendo entonces que en la escuela privada fueron 24 alumnos, la escuela técnica con 42 alumnos y la escuela federal con 36 alumnos, todos los sujetos se encuentran entre los 12 y 16 años aproximadamente, una vez contando con todas las aplicaciones se hizo una subdivisión por sexo, edad y nivel socioeconómico para poder clasificar los resultados, quedando finalmente 6 grupos de investigación los cuales se explican a continuación:

- El grupo 1°: Escuela Secundaria Técnica, sexo femenino Nivel socioeconómico Medio (2° Grado).
- El grupo 2°: Escuela Secundaria Técnica, sexo masculino, Nivel socioeconómico Medio (2° Grado).
- El grupo 3°: Escuela Secundaria Federal, sexo femenino, Nivel socioeconómico Medio- Bajo (3° Grado).
- El grupo 4°: Escuela Secundaria Federal, sexo masculino, Nivel socioeconómico Medio- Bajo (3° Grado).
- El grupo 5°: Escuela Secundaria Privada, sexo femenino, Nivel socioeconómico Medio- Alto (1° Grado).
- El grupo 6°: Escuela Secundaria Privada, sexo masculino, Nivel socioeconómico Medio- Alto (1° Grado).

## **10. INSTRUMENTOS.**

El cuestionario que se aplicó, inicialmente fue tomado como base el Cuestionario Secundaria para la detección del Bullying del “la UNICEF” y “Defensor del Pueblo”, 2007 (Anexo 1) que consta de 31 reactivos originalmente.

Se hizo un proceso de adaptación del instrumento por lo que se sometió a una revisión por jueces siendo 20 adolescentes y 10 psicólogos de la Universidad Vasco de Quiroga (UVAQ), donde a partir de las observaciones y comentarios de los mismos se hicieron las correcciones pertinentes y se hizo una adaptación para la población investigada; quedando de 21 reactivos y 8 preguntas de clasificación (Anexo 2).

## **11. DESCRIPCIÓN INSTRUMENTOS.**

El instrumento originalmente tiene el nombre de Cuestionario Secundaria (12 – 16 años) para fines prácticos en la investigación se renombró como Cuestionario Secundaria para la detección del Bullying.

El instrumento es de UNICEF y El Defensor del Pueblo (2007) (Anexo 1) es de origen español consta de 31 reactivos, el cuestionario consiste en hacer preguntas sobre situaciones que pasan dentro de su escuela por ejemplo: no dejarte participar y las respuestas son: nunca lo he visto en mi escuela, a veces lo he visto en mi escuela, a menudo lo he visto en mi escuela y siempre lo he visto en mi escuela; los cuales los participantes rodean la respuesta que ellos crean.

El instrumento hace una división de las respuestas de maltrato que se ejercen de acuerdo al siguiente cuadro:

**Cuadro 12.1 Clasificación de las diferentes manifestaciones del Bullying según el cuestionario Secundaria (UNICEF- el defensor del pueblo, 2007).**

Tipos de agresión	Ejemplos de conducta
Exclusión social	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ignorar</li> <li>• No dejar participar</li> </ul>
Agresión verbal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Insultar</li> <li>• Poner apodos que le ofendan o ridiculizan</li> <li>• Hablar mal de él o ella.</li> </ul>
Agresión indirecta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esconderle cosas</li> <li>• Romperle cosas</li> <li>• Robarle cosas</li> </ul>
Agresión directa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pegarle</li> </ul>
Amenazas y chantajes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Amenazarlo solo para asustarlo</li> <li>• Obligarle a hacer cosas que no quiere con amenazas</li> <li>• Amenazar con armas.</li> </ul>

Se hizo una adaptación a la población para la cual se deseaba aplicar y consistió en lo siguiente:

1. Hacer una revisión del cuestionario pasándolo a términos comunes para la comunidad o que fueran comprensibles para los adolescentes morelianos.
2. Posteriormente se pidió a 10 Psicólogos de la UVAQ hicieran una revisión del cuestionario. Simultáneamente lo revisaron 20 adolescentes entre 12 y 16 años donde se les dio a leer el cuestionario pidiéndoles que aclaren los puntos que no se entendieran así como recomendaciones para el mismo (Anexo 3)
3. Una vez teniendo los comentarios, observaciones y recomendaciones de los 30 jueces se realizaron las correspondientes correcciones marcadas tomando en cuenta sus comentarios.
4. Finalmente se obtuvo el cuestionario corregido y finalmente fue aplicado a los sujetos de investigación (Anexo 2).

Los reactivos que cambiaron durante el proceso de adaptación fueron los siguientes:

#### **a) PAGINA DE EJEMPLO.**

- Se cambiaron las indicaciones a una forma más técnica tomando en cuenta la edad en la que se encuentra enfocada, es decir estudiantes adolescentes.
- Se omitieron las viñetas de la presentación ya que se comentó que no se encuentran bien redactadas y no se entienden. Se le dió un orden a las instrucciones, también en el primer párrafo de instrucciones.
- Se solicita los datos demográficos como escuela, grado escolar, con quien vive, si tiene hermanos cuantos son y que numero de hermano, quedando como ficha de identificación al inicio del cuestionario.
- En el primer párrafo se cambio la palabra chicos y chicas por adolescentes hombres y mujeres. En la tercera línea se cambio siente por sienten. En el primer párrafo pide cambiar la frase de “muy mal” por maltratos. Se cambio la frase “Se meten con sus compañeros” por agreden a sus compañeros.
- En la parte donde dice “compañeros y abusan” se cambio “abusan” por “violentan” además de la línea inferior dice “en la escuela ya sea en clase, en el recreo” se cambio por “ya sea en el salón de clase, en el patio de recreo”
- En el tercer párrafo dice “anónimo y secreto” hace la sugerencia de solo dejar una y se entendería, tomando la elección de corregir de la siguiente forma: la información será manejada de manera confidencial.
- El tercero, cuarto y quinto párrafo comenta que esta de más ponerlos que sería más claro si se eliminaran, además de que los jueces dicen que se confunden las indicaciones.
- El cuarto párrafo se sugiere se cambie a la parte del ejemplo.

- En el quinto párrafo se corrigió de la siguiente forma: todas las respuestas son válidas pues representan la que tú piensas sobre los abusos entre compañeros. Si en alguna pregunta no encuentras la respuesta que se ajuste exactamente a lo que piensas selecciona aquello a lo que más se aproxime.

#### **b) PAGINA 1.**

- Las preguntas P.23, P.24, P.25 y P.27 se movieron a esta primera hoja ya que eran de datos de clasificación y se pidió por parte de los jueces que estuvieran al principio del cuestionario.
- En la D.0.0 se pide comience con mayúsculas y que diga esta en lugar de este. Se pide quitar la instrucción que dice “a rellenar por el instructor”. Se cambio chico o chica por hombre o mujer.
- En la P.1 se quitó el inciso de acoso sexual ya que no es entendido por los jóvenes.
- Se cambio la primera pregunta por la siguiente: A continuación aparecerán una serie de situaciones que pueden estar sucediendo en tu escuela, no tiene que pasarte a tí, le puede pasar a un compañero o compañera, de forma continua desde que empezó el curso. Encierra en un círculo el número que darías a cada pregunta.
- En el inciso 12 se cambio la palabra “pedirle” por “obligar” y se pide que entre los paréntesis se cambie a quitarle el dinero, pedir hacer la tareas de otros o quitarle los zapatos.

#### **c) PAGINA 2.**

- En la P.2 se pide que la frase quede solo “puede que algunas de estas” y se quite en. Y se especificaron las situaciones y anexaron los incisos.

- En la P.3 original no le parece adecuada ya que esto no mide al Bullying, ya que se relaciona con la agresión que los profesores reciben de sus alumnos, por consiguiente se elimino.
- En la P.3 se encuentra otra vez la palabra meten, y el primer inciso se cambio por molestan, en el segundo por agreden y en la tercera por pelear, además de que dice que se cambie chicos o chicas por adolescentes o compañeros. Se encuentra mal redactada pero le parece adecuada para el cuestionario. Se Cambio el concepto de bandas por grupitos.
- En la P.4 se redacto adecuadamente pero le parece adecuada para el cuestionario.
- En la P.5 Cambiar un signo de ¡ por uno ?, se encontraba mal redactada así que se corrigió. En el inciso dos y tres se anexo al inicio la palabra. Y en el inciso quinto se quito debido a las fechas de aplicación este inciso es inadecuado.
- Los cuadros parecían confusos así que se cambio la letra a un tamaño más grande y se disminuyo el color del sombreado.
- La P.6 se encuentra redactado de manera más clara.

**d) PAGINA 3.**

- Se dio un orden a las preguntas, es decir que no se movieran sin motivo alguno al costado y se pudiera perder la ilación al contestar el cuestionario.
- En la P.7 se pide cambiar profesores por Maestro(a). Se redactó nuevamente.
- En la P.8 se encuentra redactada nuevamente. En la parte donde dice “Me etiqueta (me agarró de bajada) dice se quito el paréntesis.

- En la P.9 se cambio que diga “desde que inicio el año” se cambio “por él”. Se redactó de manera clara.
- En la indicación antes de la P.10 se quito la palabra tú y dejo de la siguiente forma: esta pregunta se refiere a cómo te sientes tratado por tus compañeros.
- En la P.10 se anexaron algunas páginas sociales específicas como el facebook, hi5, twitter, etc.
- Se cambio el inciso 1 por me ignoran y no me ignorar, en el cuarto inciso se anexo o cambie la palabra burlan por ridiculizan y en el inciso 12 se cambio la frase entre paréntesis por me piden dinero, que haga su tarea, me quitan mis zapatos.

**e) PAGINA 4.**

- En la instrucción de nos gustaría saber de qué sexo es quien se mete contigo se cambio por nos gustaría saber de qué genero es quien te agrade.
- En la P.9, P.11, P.12 y P.13 existe el error de “me ignorar” se cambio a me ignoran.
- En P.11 se cambio para que diga “desde que inicio el año” se cambie de por él. Se redactó de manera clara.
- Se cambiaron todas las palabras meten por alguna otra como agreden y Se corrigió la numeración.

**f) PAGINA 5.**

- En la P.13 la pregunta se sugiere que se cambie por ¿En qué lugar ocurre con más frecuencia los maltratos con usted desde el inicio del año escolar?. Se pide cambio el patio por recreo y finalmente cambia la palabra meten.

- En la P.14 se pide que en la parte donde dice “con alguien y le cuentas lo que te pasa” se quite la palabra le, en el inciso 6 se quite la y dejar solo son orientador/a, en los incisos 2 al 8 se agrego al principio hablo con..., en el inciso 8 dice con otros pide que se aclare ¿Quién?.

**g) PAGINA 6.**

- En la P.16 Los incisos se dejaron: Nunca, A veces, A menudo y Siempre, se pide la corrección del inciso 12 se pide cambiar la frase entre paréntesis por me piden dinero, que haga su tarea, me quitan mis zapatos.
- En la P.19 se cambio el inciso seis ya que decía en contra de él y poner lo mismo que los otros. Se pide cambiar en el último inciso la parte donde dice “contra del” por en su contra.
- En la P.23, P.24, P.25, P.27 se movieron al inicio de la prueba.
- En la P.24 quedo como D.3 y se redacto de la siguiente forma: ¿Cuántos hermanos/as son? incluyéndote tú. Anota el número total de hermanos.
- En la P.26, P.28, P.29, P.30 y P.31 se valoró la importancia de estas preguntas y pareció irrelevante para el cuestionario y la investigación.
- La P.27 quedó como D.5. y en la pregunta P.25 quedó como la D.4.

## 12. PROCEDIMIENTO

Se realizó inicialmente una investigación bibliografía para dar el sustento a la investigación posteriormente se selecciono un instrumento el cual fuera validó y confiable en la medición del Bullying y se encontró el “Cuestionario Secundaria (12 -16 años)” de la UNICEF y El Defensor del Pueblo (2007) el cual es de origen español.

Se hizo una revisión del instrumento donde se verificó si era funcional para la presente investigación, una vez hecho esto se tuvo que hacer una adaptación a la población a la cual fue dirigida esta investigación.

Después de la revisión se pidió a 10 psicólogos y 20 adolescentes que fuesen jueces del instrumento, se hicieron las correcciones necesarias, para de esta forma quedara un instrumento adecuado para la población.

Posteriormente se procedió a asistir a las 3 diferentes escuelas secundarias de diferente nivel socioeconómico alto, medio y bajo localizadas en la ciudad de Morelia, así mismo se explicó a las autoridades escolares en qué consistiría la investigación.

Se hizo la selección del grupo muestra, se utilizó el sistema aleatorio por medio de selección manual, después de esto se tuvieron 3 grupos intactos cada uno representativo de cada institución.

Posteriormente se solicitó una cita en cada una de las instituciones para hacer la aplicación del cuestionario.

El día de la reunión se procedió al aula donde se encontraban los adolescentes, se les dieron las instrucciones necesarias para contestar el cuestionario y se les explicó que su participación sería de manera anónima.

Se realizó la aplicación del instrumento en una sesión de 45 minutos a 1 hora por cada uno de los grupos.

Una vez aplicados los cuestionarios se realizó una subdivisión de los grupos a los cuales fueron aplicados dividiéndolos por sexo según cada una de las instituciones para así quedar seis grupos los cuales quedaron de la siguiente forma:

- El grupo 1°: Escuela Secundaria Técnica, sexo femenino Nivel socioeconómico Medio (2° Grado).
- El grupo 2°: Escuela Secundaria Técnica, sexo masculino, Nivel socioeconómico Medio (2° Grado).
- El grupo 3°: Escuela Secundaria Federal, sexo femenino, Nivel socioeconómico Medio- Bajo (3° Grado).
- El grupo 4°: Escuela Secundaria Federal, sexo masculino, Nivel socioeconómico Medio- Bajo (3° Grado).
- El grupo 5°: Escuela Secundaria Privada, sexo femenino, Nivel socioeconómico Medio- Alto (1° Grado).
- El grupo 6°: Escuela Secundaria Privada, sexo masculino, Nivel socioeconómico Medio- Alto (1° Grado).

En la secundaria Técnica se trabajo con un grupo de 2° grado el cual contó con 42 alumnos; en la secundaria Federal se trabajó con un grupo de 3° grado con un total de 36 alumnos y por último en la institución privada se trabajó con un grupo de 1° grado que tenía a 24 alumnos, dando un total de 102 sujetos.

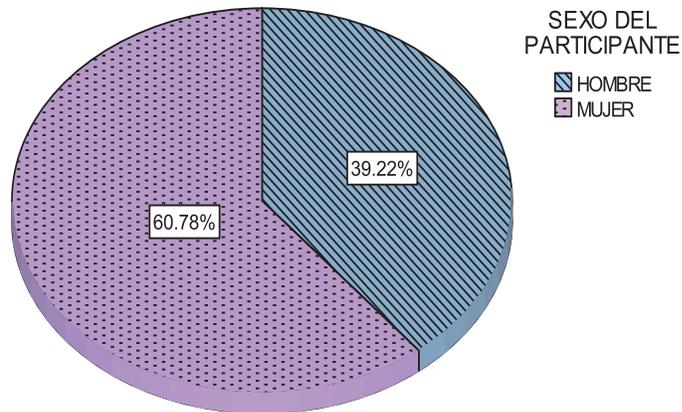
Una vez hecha esta clasificación se le asignó un número a cada uno de los cuestionarios aplicados. Se realizó una base de datos con el software SPSS versión 17 donde se capturaron las respuestas de los sujetos, para posteriormente hacer el análisis estadístico. Se hizo un análisis de los resultados para proceder a una integración final y por último se elaboró el reporte de la investigación.

## CAPÍTULO III RESULTADOS

### 1. RESULTADOS DESCRIPTIVOS

#### 1.1 DATOS DEMOGRÁFICOS.

Se investigó una muestra total de 102 sujetos de los cuales el 39.22% eran hombres y el 60.78% eran mujeres (gráfica 1).

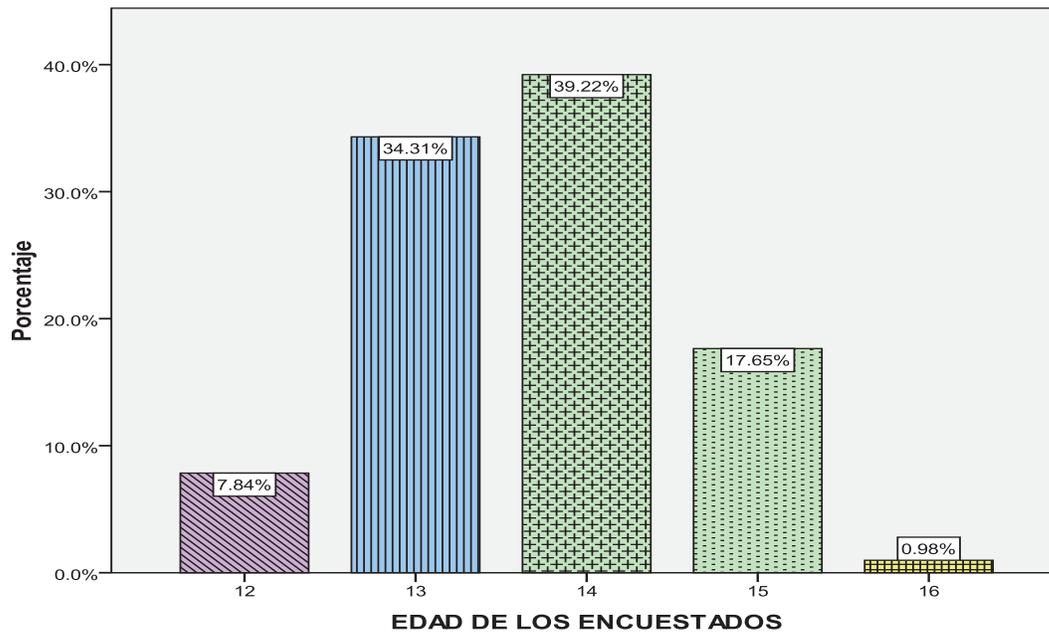


Gráfica 1. Porcentaje del sexo de los participantes.

Con un rango de edad mínimo de 12 años de edad y un máximo de 16 años, teniendo una media de 13.7 años de edad (tabla 2); distribuidos de la siguiente forma: de 12 años el 7.8%, de 13 años el 34.3%, de 14 años el 39.2%, de 15 años el 17.6% y finalmente de 16 años el 1% (gráfica 3).

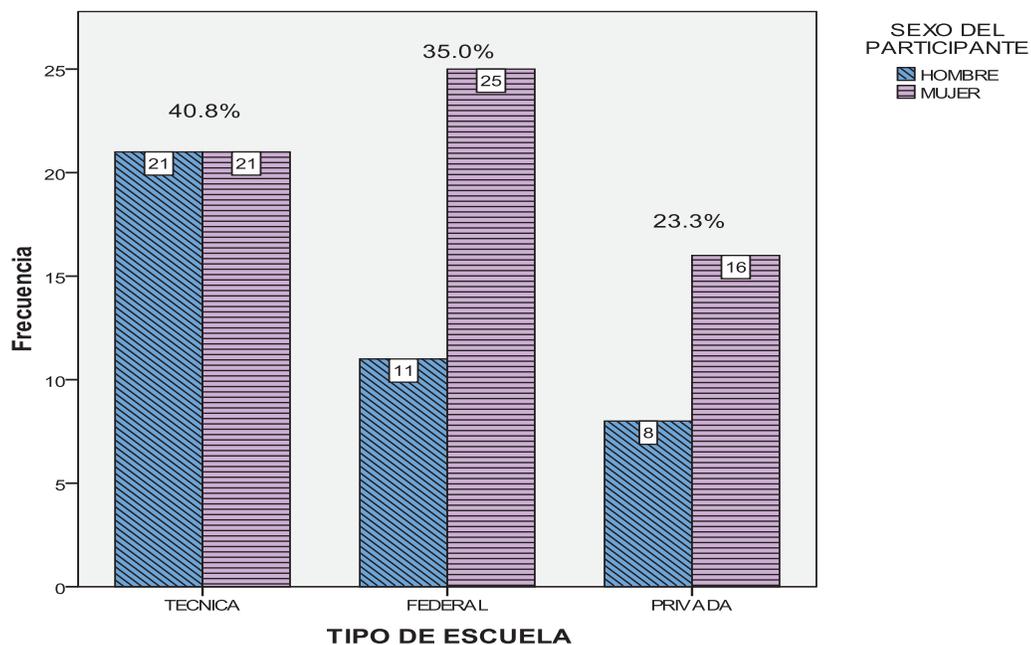
Tabla 2. Medidas estadísticas de la edad de la muestra

EDAD DE LOS ENCUESTADOS		
N	Válidos	102
	Perdidos	0
Media		13.70
Mediana		14.00
Moda		14.00
Mínimo		12
Máximo		16



Gráfica 3. Porcentajes de edades la muestra.

La muestra se tomó en tres diferentes escuelas de nivel secundaria, la primera escuela es una Secundaria Federal que representa un 35% de la muestra con 36 alumnos de los cuales 11 son varones y 25 son mujeres, una Secundaria Técnica tiene el 40.8% con 42 alumnos de los cuales 21 son varones y 21 mujeres, y finalmente una Secundaria Privada que representa un 23.3% con 24 alumnos de los cuales son 8 varones y 16 mujeres (Gráfica 4).



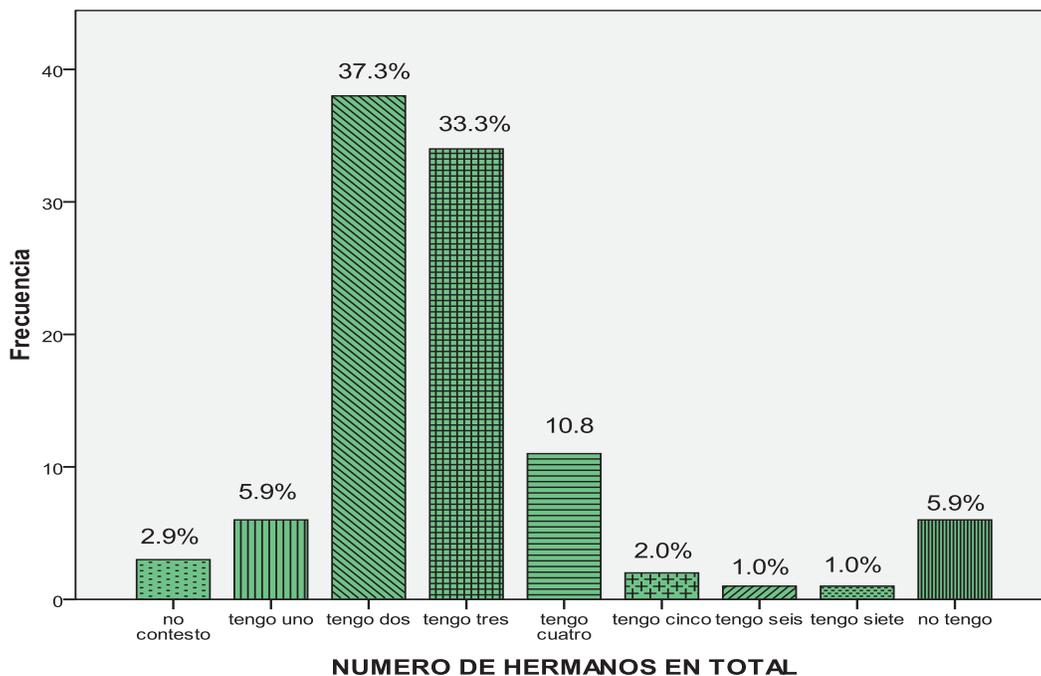
Gráfica 4. Porcentaje de la muestra dependiendo de la escuela y el sexo de los participantes.

Para constituir los grupos se eligieron de la Secundaria Federal el 3° grado que es el 40.8% de la muestra, de la Secundaria Técnica, el 2° grado que es el 35% de la muestra y de la secundaria privada, el 1° grado que representa el 23.3% de la muestra (tabla 5).

**Tabla 5. Porcentajes de los grados tomados según la institución a la que pertenecen.**

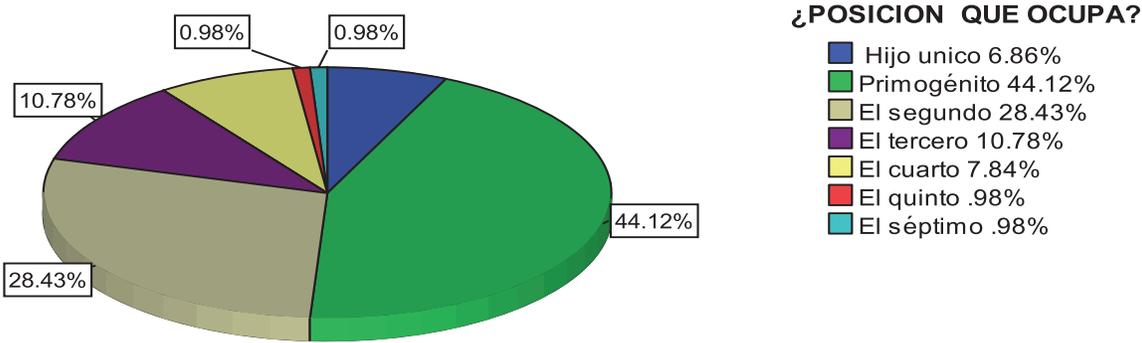
GRADO QUE CURSAN		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos					
SEC. PRIV.	PRIMER AÑO	24	23.3	23.5	23.5
SEC. TEC.	SEGUNDO AÑO	42	40.8	41.2	64.7
SEC. FED.	TERCER AÑO	36	35.0	35.3	100.0
	Total	102	99.0	100.0	
Perdidos	Sistema	1	1.0		
	Total	103	100.0		

En la configuración familiar la muestra se distribuyó de forma que el 37.3% tienen 2 Hermanos, seguido de aquellos que dijeron tener 3 hermanos es el 33.3%, posteriormente los de 4 hermanos con un 10.8% y finalmente los que no tienen hermanos y los que tienen un hermano con un 5.9% (Gráfica 6).



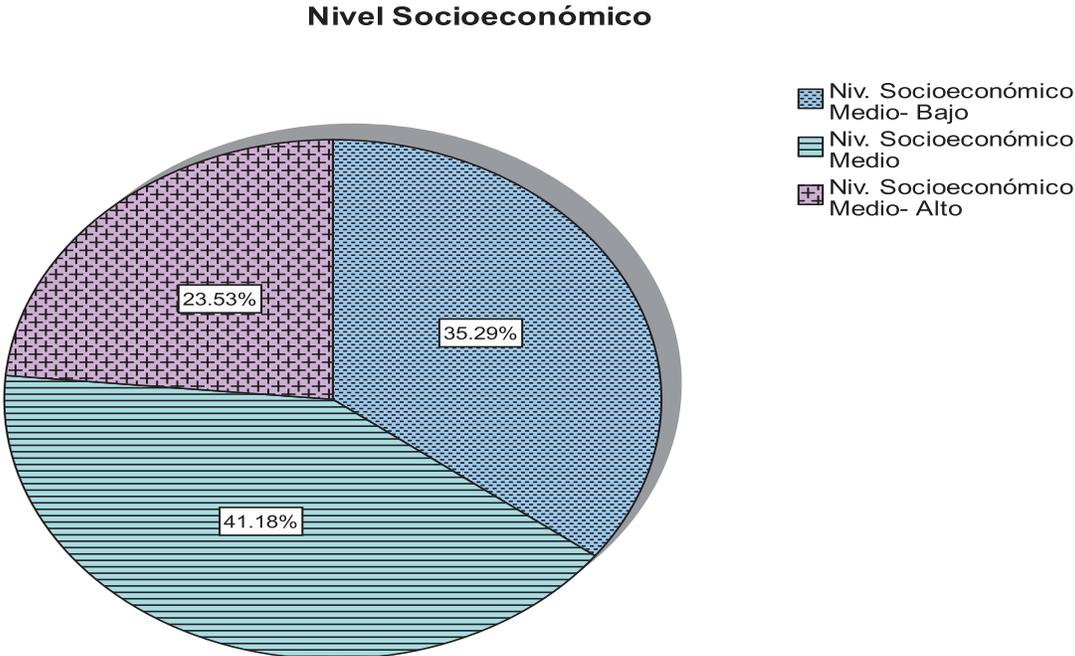
**Gráfica 6. Porcentajes de número de hermanos de los adolescentes muestra.**

Respecto a la posición del sujeto en la familia, los adolescentes que reportaron ser hijos únicos es el 6.86%, se encontró que el 44.12% son el primogénito, después el segundo hijo con 28.43%, el tercer hijo con el 10.78%, el cuarto hijo con 7.84% y finalmente el quinto y séptimo hijo con el 0.98% (gráfica 7).



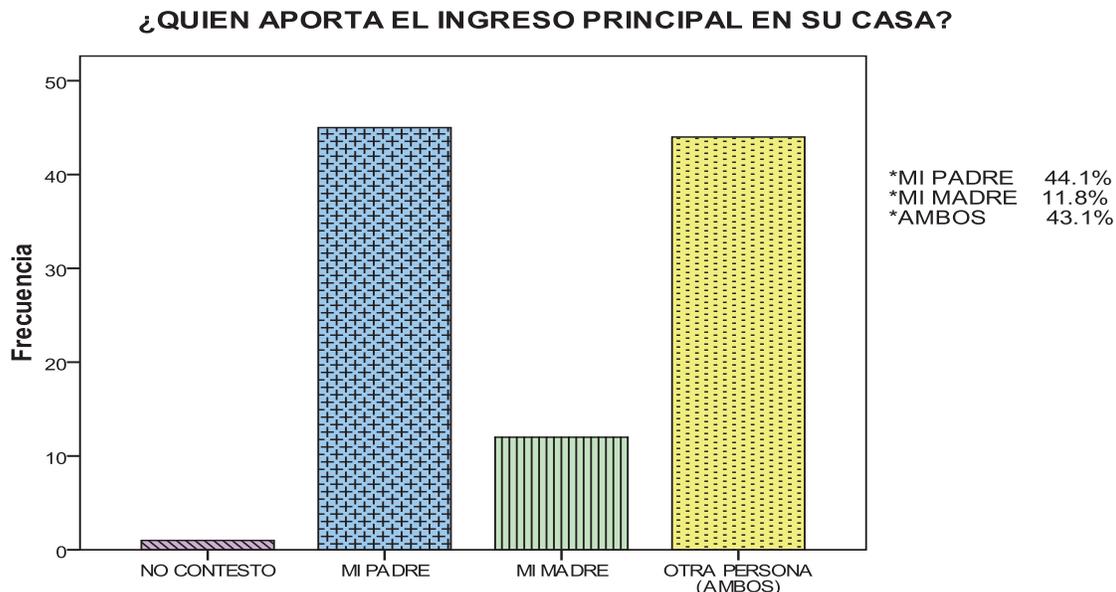
Gráfica 7. Porcentajes Globales de la posición entre los hermanos de la muestra

Por otro lado en el nivel socioeconómico de los participantes se encontró que el 35.29% pertenece a un nivel Medio- Bajo, el 41.18% de los sujetos pertenece a un Nivel Medio y Finalmente el 23.53% de los sujetos pertenece a un Nivel Medio- Alto (grafica 8).



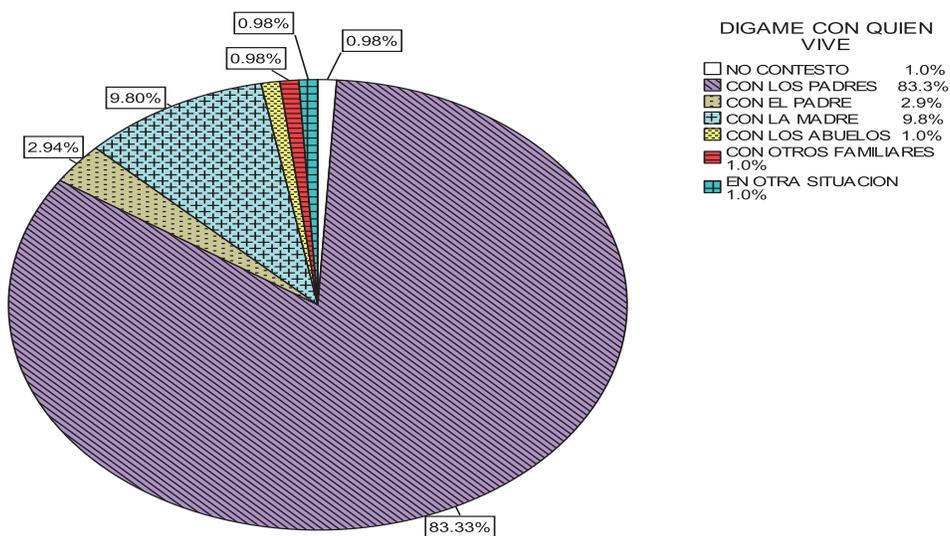
Gráfica 8. Porcentajes de los sujetos de acuerdo a su nivel socioeconómico

En la situación económica los sujetos reportan que los ingresos económicos en su mayoría los aporta el padre con un 44.1%, con solo una pequeña diferencia ambos padres con un 43.1% y finalmente la madre con un 11.8% (gráfica 9).



**Gráfica 9. Porcentajes globales de la muestra de quien aporta el principal ingreso económico en la familia.**

De acuerdo a con quien viven los adolescentes de la muestra se obtuvieron los siguientes resultados: el 83.3% vive con sus padres, el 9.8% vive con su madre, el 2.9% vive con su padre y los que viven con sus familiares, con sus abuelos, se encuentran en otra situación tienen el 1.0% cada uno al igual que los que no contestaron (gráfica 10).



**Gráfica 10. Porcentajes globales de con quién viven las sujetos de la muestra.**

## 1.2 RESULTADOS DESCRIPTIVOS SOBRE BULLYING.

Como se menciona anteriormente se aplicó el cuestionario a tres escuelas secundarias de las cuales se tomó un grupo intacto como muestra de cada institución, posteriormente a la aplicación de los cuestionarios en los tres grupos se hizo una subdivisión de los mismos, la cual quedó de la siguiente forma:

- El grupo 1, Escuela Secundaria Técnica sexo femenino (2° Grado) con 21 sujetos.
- El grupo 2, Escuela Secundaria Técnica sexo masculino (2° Grado) con 21 sujetos.
- El grupo 3, Escuela Secundaria Federal sexo femenino (3° Grado) con 25 sujetos.
- El grupo 4, Escuela Secundaria Federal sexo masculino (3° Grado) con 11 sujetos.
- El grupo 5, Escuela Secundaria Privada sexo femenino (1° Grado) con 16 sujetos.
- El grupo 6, Escuela Secundaria Privada sexo masculino (1° Grado) con 8 sujetos.

Dando como total de 102sujetos.

En esta sección de resultados se pretende dar a conocer los descubrimientos obtenidos de acuerdo a la presencia de las distintas manifestaciones del Bullying en los diferentes grupos.

Los participantes dentro del fenómeno del Bullying son: la víctima, agresor y testigos. Por esta razón dentro de los resultados se abordarán las tres perspectivas.

Además de que se hará la diferenciación de las distintas manifestaciones del maltrato, para demostrar que cada una de ellas tiene diferente incidencia, además de que dentro del cuestionario se incluyó una nueva forma de maltrato de reciente aparición, conocido como Cyberbullying el cual es la utilización de las nuevas tecnologías de información (teléfono celular, internet y páginas sociales) para cometer abusos contra los compañeros de la escuela.

También se presentan las categorías del Bullying que son: verbal, físico, de exclusión social<sup>1</sup> y amenazas (Tabla 11).

**Tabla 11. Clasificación de las diferentes manifestaciones del Bullying según el cuestionario Secundaria (UNICEF y el defensor del pueblo, 2007).**

<b>Tipos de agresión</b>	<b>Ejemplos de conducta</b>
Exclusión social	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ignorar</li> <li>• No dejar participar</li> </ul>
Agresión verbal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Insultar</li> <li>• Poner apodosos que le ofendan o ridiculizan</li> <li>• Hablar mal de él o ella.</li> </ul>
Agresión indirecta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esconderle cosas</li> <li>• Romperle cosas</li> <li>• Robarle cosas</li> </ul>
Agresión directa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pegarle</li> </ul>
Amenazas y chantajes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Amenazarlo sólo para asustarlo</li> <li>• Obligarle a hacer cosas que no quiere con amenazas</li> <li>• Amenazar con armas.</li> </ul>

La Exclusión Social o Bullying Gesticular son todas las agresiones más difíciles de detectar, ya que puede consistir en una mirada, una señal obscena, una cara desagradable, un gesto, etc. Se trata de formas de agresión, amenaza o exclusión que por lo común se realiza a espaldas de cualquier persona que pudiese advertir la situación y, en consecuencia, ayudan a quien expresa estos gestos o señas a permanecer en el anonimato.

<sup>1</sup> La exclusión social, en sí misma es agresión psicológica o emocional aquella que no puede considerarse estrictamente física o verbal (UNICEF, Defensor del pueblo, 2007).

La Agresión Verbal o Bullying Verbal incluye acciones no corporales pero igualmente dañinas, como poner apodos, insultar, amenazar, generar rumores, expresar dichos raciales o sexistas con la finalidad de discriminar, difundir chismes, realizar acciones de exclusión, bromas insultantes y repetidas, etc.

La Agresión Indirecta o Bullying Indirecto son aquellos que implica reducir la confianza en la víctima o excluir socialmente al otro. En el instrumento es tomado como la agresión hacia las pertenencias de la víctima.

La Agresión Directa o Bullying Físico este incluye toda acción corporal como golpes empujones, patadas. Esta es la forma que más fácilmente se identifica, ya que la mayoría de los casos deja huellas corporales.

Dentro del instrumento se maneja el apartado de las amenaza y chantajes que este parece ser una conjunción del Bullying gesticular y físico ya que se expresa de manera directa la agresión y a su vez se expresa la agresión física generando el temor a recibir golpes por el agresor.

### **1.2.1 RESULTADOS OBTENIDOS POR GRUPO DE ACUERDO A LOS ROLES DE VÍCTIMAS, AGRESORES Y TESTIGOS.**

Para comenzar a dar a conocer los resultados obtenidos dentro de esta investigación es necesario apreciar los porcentajes obtenidos en cada grupo de acuerdo a cada a clasificación de Víctima (V), Agresor (A) y Testigo (T) (tabla 12).

En la tabla 12 se aprecia como existe un alto porcentaje de jóvenes que son testigos de los diferentes tipos de maltrato y también existe un porcentaje representativo de las víctimas y jóvenes que se declaran como agresores.

Estos porcentajes serán explicados más adelante apreciando de esta forma las diferencias existentes entre víctima, agresor y testigo.

Tabla 12. Comparativo de porcentajes obtenidos por grupo de acuerdo a Víctima (V), Agresor (A) y Testigo (T).

Tipos de maltratos	Grupo 1°			Grupo 2°			Grupo 3°			Grupo 4°			Grupo 5°			Grupo 6°		
	V	A	T	V	A	T	V	A	T	V	A	T	V	A	T	V	A	T
Ignorar	42.9	47.6	91	33.3	42.4	85.7	48	48.8	92	18.2	36	91	6.3	50	81.3	25	25	75
No dejar participar	38.1	0	71	33.3	19.1	68	28	12	90.9	9.1	18	90.9	12.5	12.5	50.1	50	25	87.5
Insultar	47.6	33.4	95	66.7	38.6	85.7	38.1	40	96	52.4	36	91	25	25.1	100	0	50	100
Poner apodos que le ofendan o ridiculizan	42.9	52.4	91	38.1	33.3	95.2	32	32	100	45.5	55	100	31.3	31.3	93.8	50	62.5	100
Hablar mal de él o ella.	61.9	9.5	95	52.4	19	90.4	60	56	100	45.5	18	91	43.8	50	100	50	50	100
Esconderle cosas	23.8	0	86	14.3	9.5	85.7	28	12	100	36.4	18	90.9	18.2	12.5	87.6	37.5	0	50
Romperle cosas	9.6	0	62	23.8	0	80.9	4	4	68	18.2	0	72.7	6.3	6.3	56.3	12.5	25	50
Robarle cosas	19	14.3	67	19.1	4.8	71.4	12	0	52	9.1	0	36.4	31.3	0	62.5	12.5	0	50
Pegarle	19	14.3	81	33.3	33.3	95.2	4	4	92	9.1	9.1	81.9	6.3	0	81.3	0	12.5	87.5
Amenazarlo solo para asustarlo	9.5	0	76	9.6	0	80.9	4	8	60	0	9.1	45.5	0	0	25	12.5	37.5	50
Obligarle a hacer cosas que no quiere con amenazas	0	0	52	0	4.8	76.1	0	0	36	0	0	36.4	6.3	0	18.8	0	0	37.5
Amenazar con armas.	0	0	0	4.8	0	9.6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

### 1.2.2 COMPARATIVO DE LA PRESENCIA DE LAS DISTINTAS MANIFESTACIONES DEL BULLYING A PARTIR DE LO PERCIBIDO POR LA VÍCTIMA, AGRESOR Y TESTIGOS.

De acuerdo a los resultados obtenidos<sup>2</sup> por los sujetos se obtuvo inicialmente un porcentaje global de las diferentes manifestaciones del Bullying en los adolescentes según las clasificaciones propuestas por Olweus, (citado por Prieto, 2009) de víctima, agresor y testigos (tabla 13).

Dentro del anterior cuadro se puede ver que las víctimas reportan recibir mayoritariamente la agresión verbal como el hablar mal de ellos con un 53.4% y el ser insultados 51.5%, siendo seguida por la exclusión social en sus diferentes modalidades como el ser ignorado con un 32% y el no dejarlo participar con un 28.1%, posteriormente la agresión física indirecta como el esconderle cosas con un 24.3% y robándoles cosas con un 17.5% y finalizando con las manifestaciones

<sup>2</sup> Cabe mencionar que los resultados descritos en este capítulo se encuentran los porcentajes divididos en casillas los cuales a su vez son excluyentes entre cada uno.

del Bullying tomadas como más graves que son las amenazas y chantajes como obligarle hacer cosas que ellos no desean o amenazarlos con armas solo recibieron 1% (tabla 13).

**Tabla 13. Comparativo global de los porcentajes de víctimas, agresores y testigos con los diferentes tipos de maltratos.**

	<b>Tipos de maltratos</b>	<b>Víctima</b>	<b>Agresor</b>	<b>Testigo</b>
<b>Exclusión Social</b>	Ignorar	32	44.7	88
	No dejar participar	28.1	12.6	69
<b>Agresión Verbal</b>	Insultar	51.5	33.9	93
	Poner apodos que le ofendan o ridiculizan	37.9	36.9	95.1
	Hablar mal de él o ella.	53.4	41.8	95.1
<b>Agresión Indirecta</b>	Esconderle cosas	24.3	10.7	86.3
	Romperle cosas	11.7	3.9	66
	Robarle cosas	17.5	1	58.2
<b>Agresión directa</b>	Pegarle	13.6	12.7	86.4
<b>Amenazas y Chantajes</b>	Amenazarlo solo para asustarlo	5.9	5.8	59.2
	Obligarle a hacer cosas que no quiere con amenazas	1	1	44.6
	Amenazar con armas.	1	0	2

Según las respuestas obtenidas por los agresores se puede apreciar que mayormente llevan a cabo la exclusión social en su modalidad de ignorar a sus compañeros con 44.7%, posteriormente la agresión verbal en su modalidad de hablar mal de la víctima con 41.8%, así mismo también poner apodos que ofenden y ridiculizan con un 36.9% e insultar con 33.9%, posteriormente la agresión directa que es pegarle a los compañeros recibió un 12.7% al igual que no dejar participar a los compañeros que pertenece a la exclusión social, finalmente las agresiones de robarle cosas y el amenazar con armas obtuvo un 1% (tabla 13).

Se puede ver un contraste con los testigos ya que a diferencia de los resultados obtenidos con los otros dos participantes se observa como los porcentajes presentados en esta área son mucho más elevados que los anteriores.

En el área de la agresión verbal en su modalidad de poner apodosos que ofenden y ridiculizan al igual que hablar mal de los compañeros lo han observado en un 95.1% de las veces en su escuela, seguido de que ven como insultan a los compañeros con un 93%, en la área de exclusión social se obtuvo en ver que ignoran a sus compañeros un 88%, en que no dejan participar a los compañeros un 69%; en la agresión directa se obtuvo en que le esconden cosas el 86.3%, en romperle cosas el 66% y robar las cosas un 58.2%; en la agresión directa se ve un 86.4% de los compañeros son golpeados por un agresor; y finalmente en las amenazas solo por asustar a los compañeros se obtuvo un 59.2%, en obligar a los compañeros a hacer cosas que no desean con amenazas es un 44.6% visto por los sujetos y el ver que los compañeros son amenazados con armas representa un 2% (tabla 13).

### **1.2.3 ESTIMACIÓN DE LA INCIDENCIA DE CADA TIPO DE MALTRATO A PARTIR DE LAS RESPUESTAS DE LA VÍCTIMA.**

En esta sección se pretende dar a conocer las respuestas de los sujetos a partir de las contestación de las preguntas de que si han sido en algún momento maltratados por otros compañeros.

#### **GRUPO 1.**

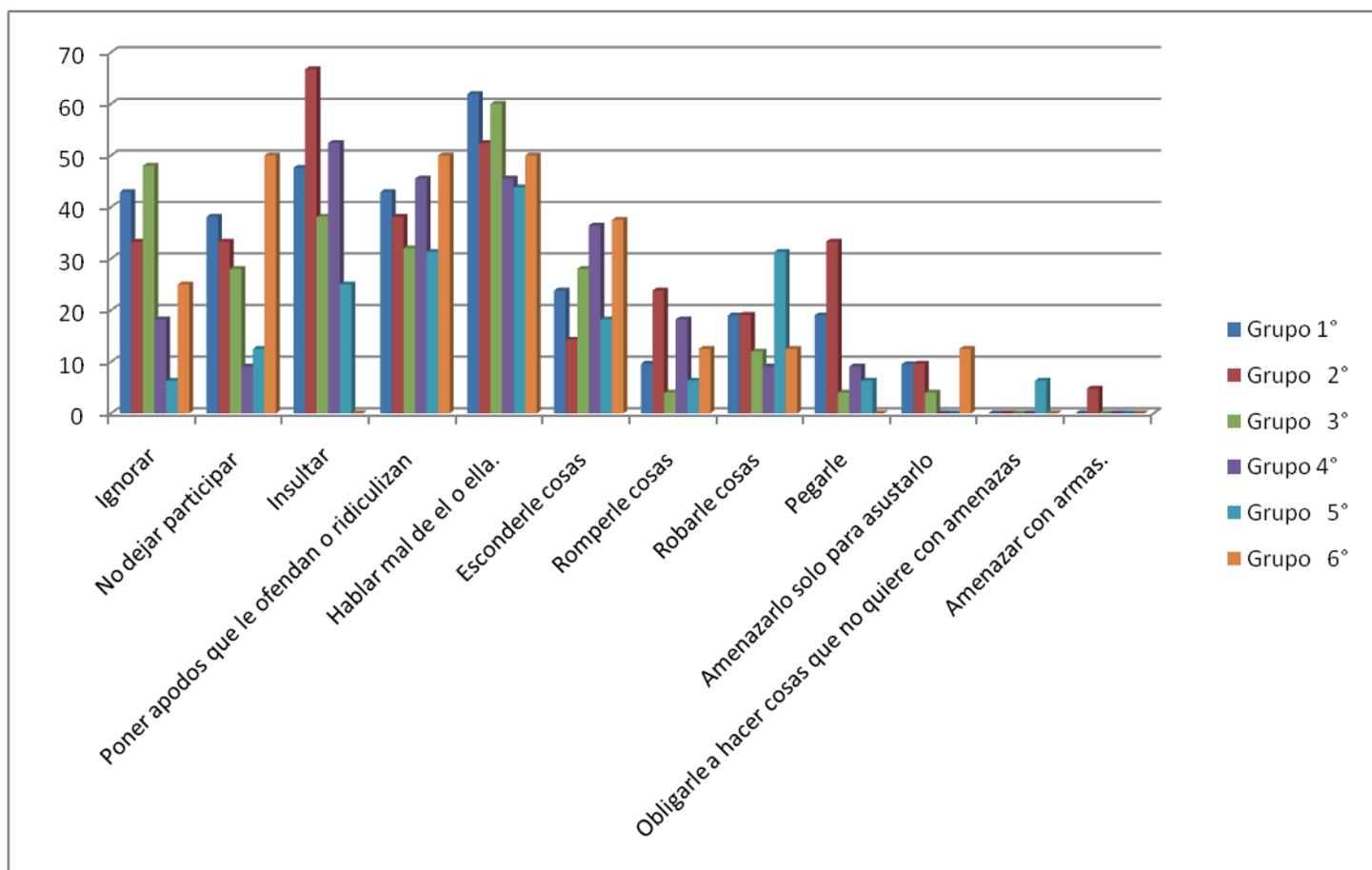
Como se observa en relación a las dos formas de exclusión social indagadas, se presenta en un 42.9% son ignorados, en la exclusión social activa que como el no permitir participar representa un 38.1% (Tabla 15).

La agresión verbal se ve que en la modalidad de ser insultado presenta un 47.6%, en poner apodosos que ofenden o ridiculizan con un 42.9% y el hablar mal de ellos un 61.9%.

En el área de agresión indirecta como esconderle cosas a un compañero se presenta con un 23.8%, el romperle cosas a un compañero con un 9.6% y el robarle las cosas con 19%.

En el área de la agresión directa como lo es golpear se presenta con un 19%.

En el área de las amenazas cuenta con tres modalidades la primera es el ser amenazado solo por asustar a los jóvenes y se presenta en un 9.5%, el obligarle a hacer cosas que no quieren con amenazas y el ser amenazados con armas no se presentan en este grupo.



Gráfica 14. Representación de los porcentajes de los alumnos que se declaran víctimas de las distintas situaciones de maltrato

## **GRUPO 2**

La exclusión social en su modalidad de ser ignorado se presenta en un 33.3%, en la otra modalidad de no dejarlos participar se presenta en un 33.3%

La agresión verbal en sus tres modalidades presenta que el ser insultado con un 66.7%, el que le pongan apodos con un 38.1% y finalmente la modalidad de hablar mal de ellos se presenta en un 52%.

La agresión indirecta como esconderle cosas se presenta con un 14.3%, el romperle cosas con un 23.8% y el robarle las cosas 19.1%.

La agresión directa en su modalidad de ser golpeados se presenta con un 33.3%.

En el área de las amenazas cuenta con tres modalidades la primera es el ser amenazado solo por asustar a los jóvenes se presenta en un 9.6%, y el ser amenazados con armas se presentan con un 4.8% en este grupo.

## **GRUPO 3**

La exclusión social se presenta en un 48% en la modalidad de ser ignorado y en la modalidad de no dejarlo participar un 28%.

La agresión verbal se presenta el ser insultado con un 52.4%, el ponerles apodos que lo ofendan o ridiculicen con un 32% y finalmente el hablar mal de ellos con un 60% siendo la más alta el hablar mal de ellos.

La agresión indirecta como esconderle cosas se presenta con un 28%, el romperle cosas con un 4% y el robarle las cosas 12%.

En el área de la agresión directa en su modalidad de ser golpeado se presenta 4%.

En el área de las amenazas cuenta con tres modalidades la primera es el ser amenazado solo por asustar a los jóvenes y se presenta en un 4%, el obligarle a hacer cosas que no quieren con amenazas y el ser amenazados con armas no se presentan.

**Tabla 15. Porcentajes separados por grupo de adolescentes que se declaran ser víctimas en las distintas situaciones de maltrato**

	<b>Tipos de maltratos</b>	<b>Grupo 1°</b>	<b>Grupo 2°</b>	<b>Grupo 3°</b>	<b>Grupo 4°</b>	<b>Grupo 5°</b>	<b>Grupo 6°</b>
<b>Exclusión Social</b>	Ignorar	42.9	33.3	48	18.2	6.3	25
	No dejar participar	38.1	33.3	28	9.1	12.5	50
<b>Agresión Verbal</b>	Insultar	47.6	66.7	38.1	52.4	25	0
	Poner apodos que le ofendan o ridiculizan	42.9	38.1	32	45.5	31.3	50
	Hablar mal de él o ella.	61.9	52.4	60	45.5	43.8	50
<b>Agresión Indirecta</b>	Esconderle cosas	23.8	14.3	28	36.4	18.2	37.5
	Romperle cosas	9.6	23.8	4	18.2	6.3	12.5
	Robarle cosas	19	19.1	12	9.1	31.3	12.5
<b>Agresión directa</b>	Pegarle	19	33.3	4	9.1	6.3	0
<b>Amenazas y Chantajos</b>	Amenazarlo solo para asustarlo	9.5	9.6	4	0	0	12.5
	Obligarle a hacer cosas que no quiere con amenazas	0	0	0	0	6.3	0
	Amenazar con armas.	0	4.8	0	0	0	0

#### **GRUPO 4**

La exclusión social en su modalidad de ser ignorados se presenta en un 18.2% y en la modalidad activa de no dejar participar se presenta en un 9.1%.

La agresión verbal se presenta en sus tres modalidades presenta que el ser insultado con un 52.4%, el que le pongan apodos con un 45.5% y finalmente la modalidad de hablar mal de ellos se presenta en un 45.5%.

En el área de agresión indirecta como esconderle cosas se presenta con un 36.4%, el romperle cosas con un 18.2% y el robarle las cosas 9.1%.

En la agresión directa se presenta en su modalidad de ser golpeados de presenta con un 9.1%.

Las amenazas y chantajes no se presentan en este grupo.

## **GRUPO 5**

El maltrato escolar se presenta en la modalidad de ser ignorado con un 6.3% y en no dejarlos participar con un 12.5%.

La agresión verbal en sus tres modalidades se presenta que el ser insultado con un 25%, el que le pongan apodos con un 31.3% y finalmente la modalidad de hablar mal de ellos se presenta en un 43.8%.

En el área de agresión indirecta como esconderle cosas se presenta con un 18.2%, el romperle cosas con un 6.3% y el robarle las cosas 31.3%.

En el área de la agresión directa en su modalidad de ser golpeados se presenta con un 6.3%.

En el área de las amenazas se presenta en un 6.3% el obligarle a hacer cosas que no quieren con amenazas.

## **GRUPO 6**

La exclusión social en su modalidad de ser ignorado presenta un 25% y el no dejar participar se presenta en un 50%.

La agresión verbal se presenta el que le pongan apodos con un 50% y finalmente la modalidad de hablar mal de ellos se presenta en un 50%.

En el área de agresión indirecta como esconderle cosas se presenta con un 37.5%, el romperle cosas con un 12.5% y el robarle las cosas 12.5%.

En el área de la agresión directa en su modalidad de ser golpeados no se presenta en este grupo.

En el área de las amenazas se presenta el ser amenazado solo por asustar a los jóvenes y se presenta en un 12.5%.

#### **1.2.4 ESTIMACIÓN DE AGRESORES PARA CADA TIPO DE MALTRATO**

##### **GRUPO 1**

En el grupo uno se puede ver que no existe mucha diferencia entre los jóvenes que se declaran agresores (47.6%) y víctimas (42.9%) en el área de la exclusión social en la parte de que ignoran a sus compañeros, pero en no dejarlos participar se ve claramente que las víctimas (38.1%) reportan sufrir este tipo de agresión que lo que los agresores reportan realizar con un 0% (tabla 16).

Se puede ver también como existen más agresores que reconocen ejercer agresión verbal en su modalidad de poner apodosos que ofenden y ridiculizan a sus compañeros.

En este grupo se puede ver que la agresión verbal en su modalidad de poner apodosos a los compañeros se encuentra entre las más frecuentes con un 52.4% en la misma área pero en la modalidad de insultar se presenta con un 33.4%, seguido de la exclusión social en su modalidad de ignorar a los compañeros con un 47.6%, posteriormente la agresión indirecta con su modalidad de robar cosas se presenta con un 14.3% y en la agresión directa en la modalidad de golpear a los compañeros también se presenta con un 14.3% y se finaliza con la agresión verbal con su modalidad de hablar mal de los compañeros con un 9.5%.

##### **GRUPO 2.**

Haciendo un comparativo con los adolescentes que se declaran víctimas (tabla 15) y los que se declaran agresores (Tabla 16) se puede ver como existe un

menor porcentaje de los adolescentes que se declaran agresores con las distintas modalidades de maltrato que lo que las víctimas reportan.

**Tabla 16. Porcentajes por grupo de alumnos que se declaran como agresores en las distintas modalidades de maltrato.**

Tipos de maltratos	Grupo 1°	Grupo 2°	Grupo 3°	Grupo 4°	Grupo 5°	Grupo 6°
Ignorar	47.6	42.4	48.8	36.4	50	25
No dejar participar	0	19.1	12	18.2	12.5	25
Insultar	33.4	38.6	40	36.4	25.1	50
Poner apodos que le ofendan o ridiculizan	52.4	33.3	32	54.5	31.3	62.5
Hablar mal de él o ella.	9.5	19	56	18.2	50	50
Esconderle cosas	0	9.5	12	18.2	12.5	0
Romperle cosas	0	0	4	0	6.3	25
Robarle cosas	14.3	4.8	0	0	0	0
Pegarle	14.3	33.3	4	9.1	0	12.5
Amenazarlo solo para asustarlo	0	0	8	9.1	0	37.5
Obligarle a hacer cosas que no quiere con amenazas	0	4.8	0	0	0	0
Amenazar con armas.	0	0	0	0	0	0

En el único en el que ambos sujetos coinciden en este grupo en la agresión directa ya que ambos reportan un 33.3% en la sesión de pegar.

Se puede apreciar también como el área de la exclusión social existe un incremento en los agresores que declaran ejercer la modalidad de ignorar a sus compañeros al igual que las amenazas y chantajes en su modalidad de obligarle a hacer a los compañeros cosas que no quieren.

Como datos más representativos se puede ver como la exclusión social el ignorar a los otros tiene un 42.4% después el no dejar participar tienen un 19.1%; en la agresión verbal se ve que el insultar a los compañeros presenta un 38.6%, el poner apodos que ofenden o ridiculizan a la víctima con un 33.3%, y el hablar mal de los compañeros con un 19%; en la agresión directa se presenta el esconderle cosas con 9.5% y robarle cosas con un 4.8%; en la agresión directa en su modalidad de golpear a los compañeros se presenta en un 33.3%; en el área de amenazas y chantajes se presenta en un 4.8% el obligar a los compañeros a hacer cosas que no desean con amenazas (Tabla 16).

### **GRUPO 3**

Según lo reportado por las víctimas y agresores (comparativo tabla 15 y 16) se puede observar una concordancia entre las modalidades de agresión que de exclusión social el ignorar a los compañeros, y la agresión verbal el poner apodos también coincide, en la agresión directa en su modalidad de romper cosas y finalmente en la agresión directa también coincide en lo declarado por víctimas y agresores.

Los anteriores tipos de maltrato en comparación con lo dicho entre víctimas y agresores hay diferencias hasta del 50% entre uno y otro.

Se aprecia como existe un incremento en la comparación entre lo que reportan las víctimas y los agresores existe mayor ejecución de agresión en no dejar participar a los compañeros y amenazarlo solo por asustarlo.

### **GRUPO 4**

En la mayoría de los diferentes tipos de maltratos se ve como hay una diferencia de lo que reportan sufrir las víctimas y los agresores reconocen como agresión, únicamente con una pequeña diferencia existe una concordancia en el área de la agresión verbal en su modalidad de insultar a los compañeros.

Se ve un aumento en la ejecución de los agresores en poner apodos que ofenden y ridiculizan a sus compañeros, al igual que amenazarlos solo por asustar a los otros.

#### **GRUPO 5**

Se ve como coinciden las víctimas y agresores en la ejecución de insultar a los compañeros, no dejarles participar, ponerles apodos que los ofenden y ridiculizan y romperles cosas.

Existe un incremento del porcentaje de los agresores que se declaran ser ejecutantes de ignorar a sus compañeros.

#### **GRUPO 6**

En este grupo se puede ver como coinciden entre las víctimas y los agresores en reportar las agresiones de ignorar y hablar mal de los compañeros.

Y existe un aumento de los agresores al reportarse ejecutantes de las siguientes agresiones: insultar, romper cosas, pegar a los compañeros y amenazarlos solo por asustarlos.

### **1.2.5 ALUMNOS QUE SE DECLARAN SER TESTIGOS DE LAS DIFERENTES TIPOS DE MALTRATOS.**

En esta sección se puede ver los porcentajes de alumnos que se declaran testigos de las diferentes modalidades del maltrato (tabla 17).

Se observa en gran medida que en la mayoría de los grupos se presenta la exclusión social en sus diferentes modalidades como el ver que alguien es ignorado, el no dejar participar a los compañeros presenta porcentajes altos (tabla 17).

**Tabla 17. Porcentajes de alumnos que declaran haber sido testigos de los diferentes tipos de maltrato (separado por grupos).**

<b>Tipos de maltratos</b>	<b>Grupo 1°</b>	<b>Grupo 2°</b>	<b>Grupo 3°</b>	<b>Grupo 4°</b>	<b>Grupo 5°</b>	<b>Grupo 6°</b>
<b>Ignorar</b>	90.5	85.7	92	91	81.3	75
<b>No dejar participar</b>	71.4	68	90.9	90.9	50.1	87.5
<b>Insultar</b>	95.2	85.7	96	91	100.1	100
<b>Poner apodos que le ofendan o ridiculizan</b>	90.5	95.2	100	100	93.8	100
<b>Hablar mal de él o ella.</b>	95.3	90.4	100	91	100	100
<b>Esconderle cosas</b>	85.7	85.7	100	90.9	87.6	50
<b>Romperle cosas</b>	61.9	80.9	68	72.7	56.3	50
<b>Robarle cosas</b>	66.7	71.4	52	36.4	62.5	50
<b>Pegarle</b>	80.9	95.2	92	81.9	81.3	87.5
<b>Amenazarlo solo para asustarlo</b>	76.2	80.9	60	45.5	25	50
<b>Obligarle a hacer cosas que no quiere con amenazas</b>	52.4	76.1	36	36.4	18.8	37.5
<b>Amenazar con armas.</b>	0	9.6	0	0	0	0

Posteriormente también se encuentra la agresión verbal en porcentajes hasta del 100% en sus diferentes modalidades como lo son el insultar, poner apodos que ofenden y ridiculizan, ver que sus compañeros son víctimas de que se hable mal de ellos.

También con porcentajes significativos en los grupos se encuentra la agresión indirecta en su modalidad de esconderle cosas a sus compañeros (tabla 17).

En los grupos 2, 3 y 6 se ven porcentajes significativos de ser testigos de cómo a sus compañeros el agresor los golpea.

Y finalmente en el grupo 4 se ve como son testigos los jóvenes de la agresión de obligarle a hacer cosas a sus compañeros con amenazas con un 90.9% (tabla 17).

## **1.2.6 EL MALTRATO A TRAVÉS DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN.**

Debido al constante auge que hay en la actualidad con las comunicaciones y el internet esto parece estar influyendo en la actualidad en las relaciones entre los jóvenes y adultos por lo que también dentro del cuestionario aparecen preguntas donde se hace referencia acerca del maltrato que se puede recibir a partir de los medios de comunicación.

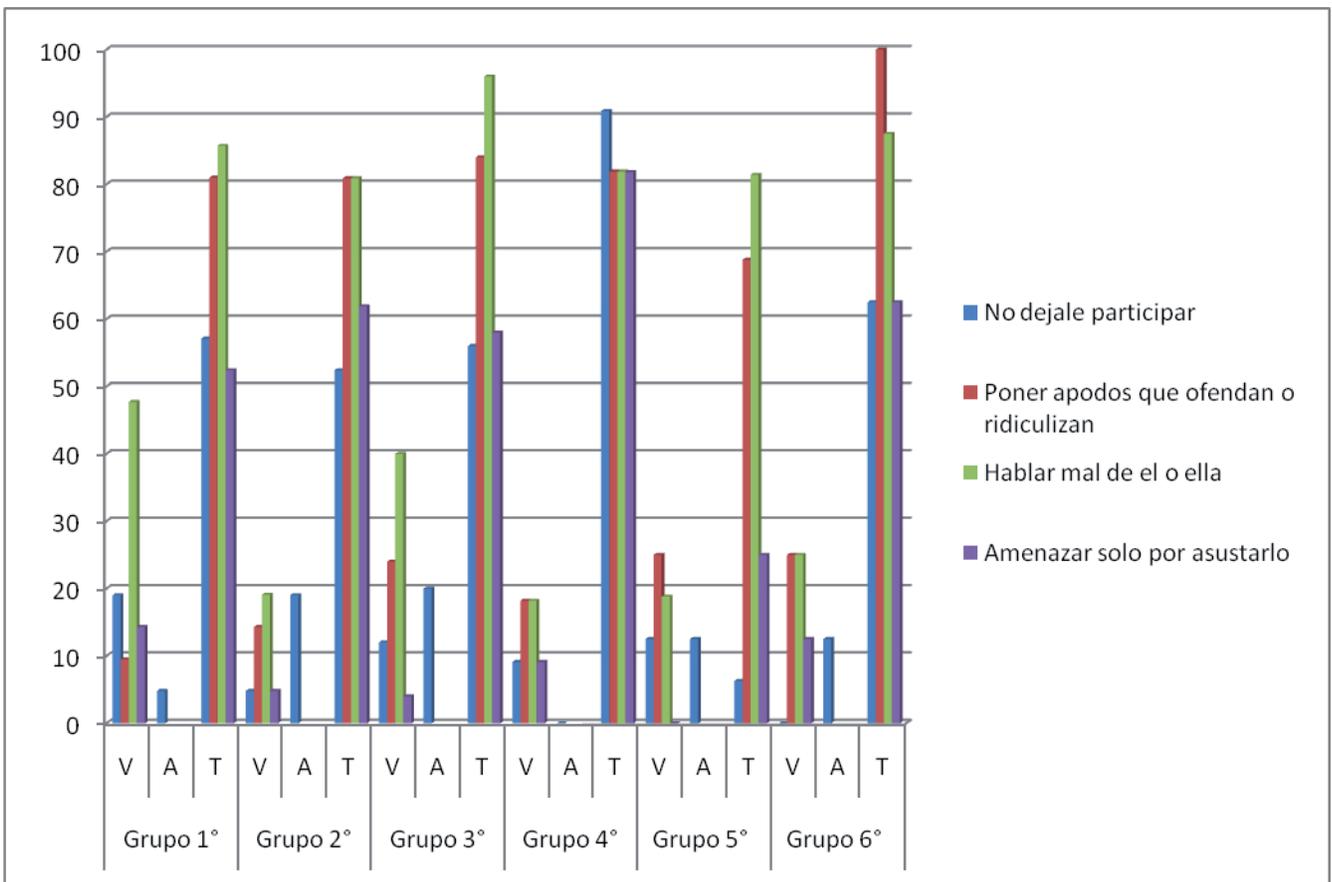
En el grupo 1 de acuerdo (gráfica 18) se ve como el 19% de los adolescentes se identifican como víctimas de no dejarles participar cuando se encuentran en la red, el 9.5 por medio de internet o por el celular les ponen apodosos que los ofenden y ridiculizan, el 47.7 son víctimas de que hablen mal de ellos por medio de las redes y finalmente el 14.3 son amenazados por medio de alguna de las tecnologías.

Los jóvenes en este grupo se identifican como agresores por medio de estas tecnologías en un 4.8%.

Los testigos de este grupo reportan haber observado que sus compañeros no dejan participar a otros en un 57.1%, que se le ponen apodosos que ofenden y ridiculizan a sus compañeros son 14.3%, haber observado que se habla mal de los compañeros con un 85.7% y finalmente que se amenaza solo por asustar a los compañeros con un 52.4%.

El grupo 2 de los adolescentes que se sienten víctimas (gráfica 16) de las agresiones como el no dejarle participar se presenta en un 4.8%, el que le pongan apodosos que los ofenden con un 14.3%, se habla mal de ellos con un 19.1% y finalmente que son amenazados solo por asustarlos con un 4.8%.

En este grupo el 19% de los sujetos se reconocen que han ejercido algún tipo de agresión por medio de estas tecnologías.



**Gráfica 18. Comparativo de porcentajes de adolescentes que han sido Víctimas (V), Agresores (A) y Testigos (T) del maltrato a través del celular o internet.**

En cuestión de los testigos del grupo se puede ver que dan a conocer que el 52.4 han visto como no se deja participar a los otros, que se le ponen apodos a sus compañeros y se habla mal de los compañeros en un 80.9% y finalmente que son amenazados solo por asustarlos en un 69.9% (gráfica 18).

En el grupo 3 los sujetos que se reconocen como víctimas reportan haber sufrido los maltratos de no dejarlos participar con una frecuencia del 12%, el que se les pongan apodos que los ofenden y ridiculizan con un 24%, el que se hable mal de ellos con 40% y el ser amenazados solo por asustarlos con un 4%.

Los adolescentes de este grupo que se reconocen como agresores por medio de alguna de las tecnologías es el 20%.

En relación de los sujetos que se declaran haber sido testigos en este grupo de las agresiones de no dejar participar se presenta en un 56%, los que han visto que se le ponen apodos a los compañeros es el 84%, los que han visto como se habla mal de los compañeros es un 96% y finalmente los que han visto que se les amenaza solo por asustar a los compañeros es el 61.9% (gráfica 18).

En el grupo 4 en relación a los que se declaran víctimas se ve que son ignorados con un 9.1%, que se le ponen apodos que los ofenden o ridiculizan al igual que se hable mal de ellos con un 18.2% y finalmente son amenazados solo por asustarlos con un 9.1%.

Los sujetos en este grupo no se reconocen como agresores por medio de estas tecnologías.

En relación a este grupo los sujetos que han observado las siguientes agresiones por medio de la red: el no dejar participar 90.9%, poner apodos que ofenden y ridiculizan al igual a ver que se hable mal de sus compañeros con un 81.9% y finalmente que son amenazados solo por asustarlos con un 81.8% (gráfica 18).

En el grupo 5 los adolescentes que se declaran víctimas de los siguientes maltratos en no dejarles participar representa un 12.5%, el que se le pongan apodos que los ofenden o ridiculizan con un 25%, el que se hable mal de ellos con un 18.8%.

Los adolescentes en este grupo que se reconocen como agresores son un 12.5%. Así mismo los testigos declaran haber sido observadores de no dejar participar a los compañeros en un 6.3%, el que se le pongan apodos a los compañeros en un 68.8%, el que se hable mal en un 81.4% y que se amenace a los otros solo por asustarlos con un 25% (gráfica 16).

Para finalizar en el grupo 6° se reconocen como víctimas de que se le ponen apodosos que los ofenden o ridiculizan al igual que se hablen mal de ellos en un 25% y que sean amenazados por gusto se presenta en un 12.5%.

Los sujetos que se reconocen como agresores en este grupo son un 12.5%.

En relación con los testigos se aprecia que el 62.5% ha visto como no se deja participar a los compañeros, el 100% ha visto como se le ponen apodosos a sus compañeros, 87.5% se habla mal y el 62.5% han observado como son amenazados solo por asustar a los compañeros (gráfica 16).

Es necesario señalar que el hecho del crecimiento constante de los nuevos instrumentos tecnológicos se encuentran siendo un instrumento cada vez más accesible a ser manipulado para ejercer alguna de las modalidades del Bullying.

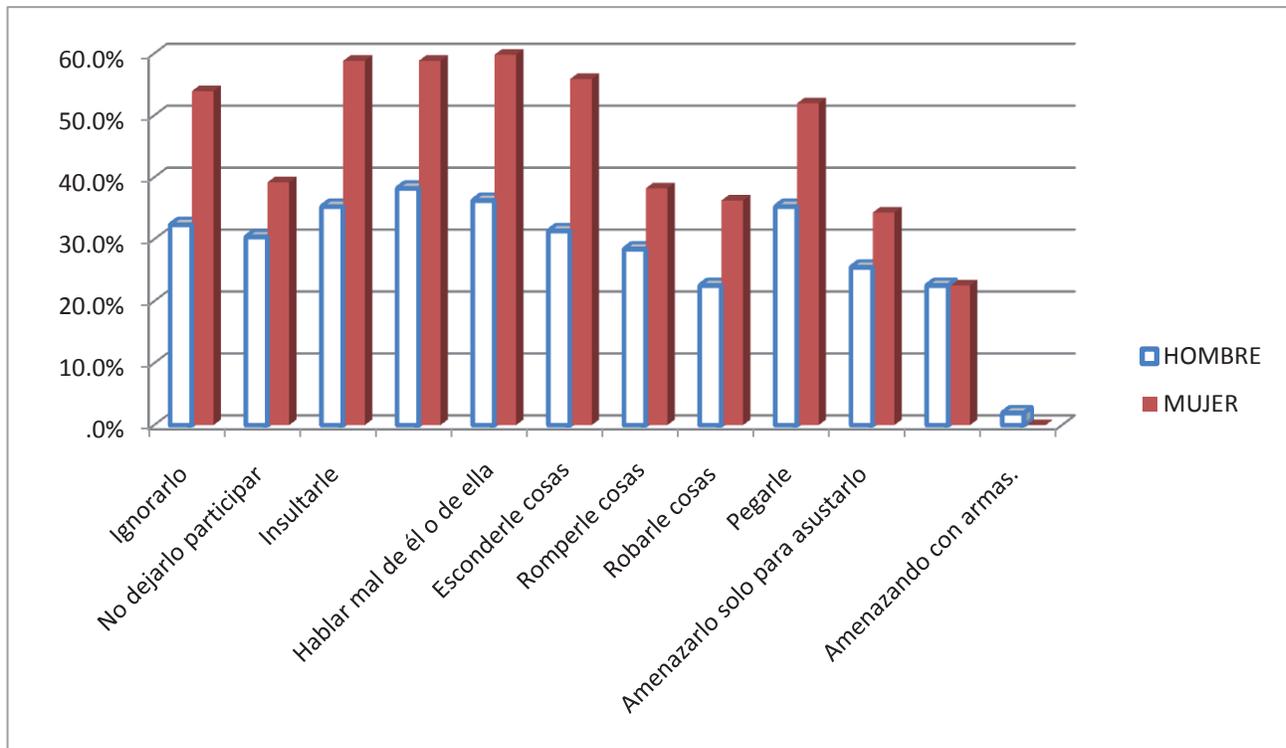
## **1.2.7 INCIDENCIA DEL BULLYING SEGÚN EL GÉNERO Y NIVEL SOCIOECONÓMICO.**

### **1.2.7.1 RESULTADOS DE LOS SUJETOS QUE SE DECLARAN VÍCTIMAS.**

Se iniciará con el género de los sujetos que reportan ser víctimas de los diferentes tipos de maltratos.

En la anterior gráfica se puede apreciar como las mujeres se sienten en mayor parte ser excluidas socialmente (gráfica19) en la modalidad de ser ignoradas con un 28.4%, y resulta ser más representativo que la agresión verbal se encuentra más alta en sus modalidades de que se hable mal de ellas con un 33%.

También resulta relevante contrastar que los hombres y las mujeres se encuentran muy cerca en porcentajes dentro de la agresión verbal en sus modalidades de ser insultados y que se les pongan apodosos que les ofenden o ridiculiza.



**Gráfica 19. Porcentajes de las víctimas en los distintos tipos de maltratos desglosados por género.**

Finalmente se resalta como más hombres reciben la agresión directa en su modalidad de pegarles con un 8.8% y que son amenazados solo por asustarlos con un 3.9% (gráfica 19).

A continuación se explicará de acuerdo al año escolar de los adolescente la frecuencia de los diferentes tipos de maltrato, pero es necesario recordar que por azar cada uno de estos grados a su vez corresponde a una diferente escuela con diferente nivel socioeconómico, así que inicialmente se explicará el grado perteneciente a cada escuela y la clasificación de nivel socioeconómico.

Para la Escuela Secundaria Privada se tomó el 1° año el cual represento el nivel socioeconómico medio-alto; para la Escuela Secundaria Técnica se tomó el 2° año el cual represento el nivel socioeconómico medio y finalmente de la Escuela Secundaria Federal se tomó el 3° año el cual representó el nivel socioeconómico medio-bajo.

**Tabla 20. Porcentajes de las víctimas en los distintos tipos de maltrato desglosado por año escolar.**

Tipos de maltratos	GRADO QUE CURSAN		
	1° AÑO	2° AÑO	3° AÑO
Ignorarlo	18.6%	35.3%	32.4%
No dejarlo participar	14.7%	28.4%	26.5%
Insultarle	23.5%	37.3%	33.3%
Ponerle apodos que le ofendan o ridiculizan	22.5%	38.2%	35.3%
Hablar mal de él o de ella	23.5%	38.2%	34.3%
Esconderle cosas	17.6%	35.3%	34.3%
Romperle cosas	12.7%	29.4%	34.3%
Robarle cosas	13.7%	28.4%	16.7%
Pegarle	8.8%	28.4%	31.4%
Amenazarlo solo para asustarlo	7.8%	32.4%	19.6%
Obligarle a hacer cosas que no quiere con amenazas	5.9%	26.5%	12.7%
Amenazando con armas.	.0%	2.0%	.0%

Así dentro de esta aclaración se puede apreciar como dentro de los tres años escolares se aprecia que los porcentajes más altos se encuentran dentro del área de la agresión verbal (tabla 20) en sus tres diferentes modalidades como lo es ser insultados, que se les pongan apodos que les ofenden o ridiculizan y hablar mal de ellos.

También resulta relevante poder aclarar que en el 2° año también aparece con un porcentaje del 35% el ser ignorado que pertenece a la exclusión social. A su vez también el 3° presenta porcentajes del 34.3% en la agresión indirecta en su modalidades de esconderle cosas y romperle cosas, dentro de este mismo grado aparecen más porcentajes significativos como el ser ignorado con un 32.4% que representa la exclusión social y finalmente la agresión directa que es pegar con un 31.4% (tabla 20).

Finalmente se puede ver que el nivel socioeconómico influye en relación de la presencia de mas manifestaciones del maltrato en el nivel socioeconómico medio-bajo se dan la agresión directa, la agresión indirecta, la exclusión social.

En los tres niveles socioeconómicos se presento la agresión verbal como dentro de las más frecuentes en sus modalidades de hablar mal de ellos, ser insultados, y que se les ponen apodos que los ofenden y ridiculizan.

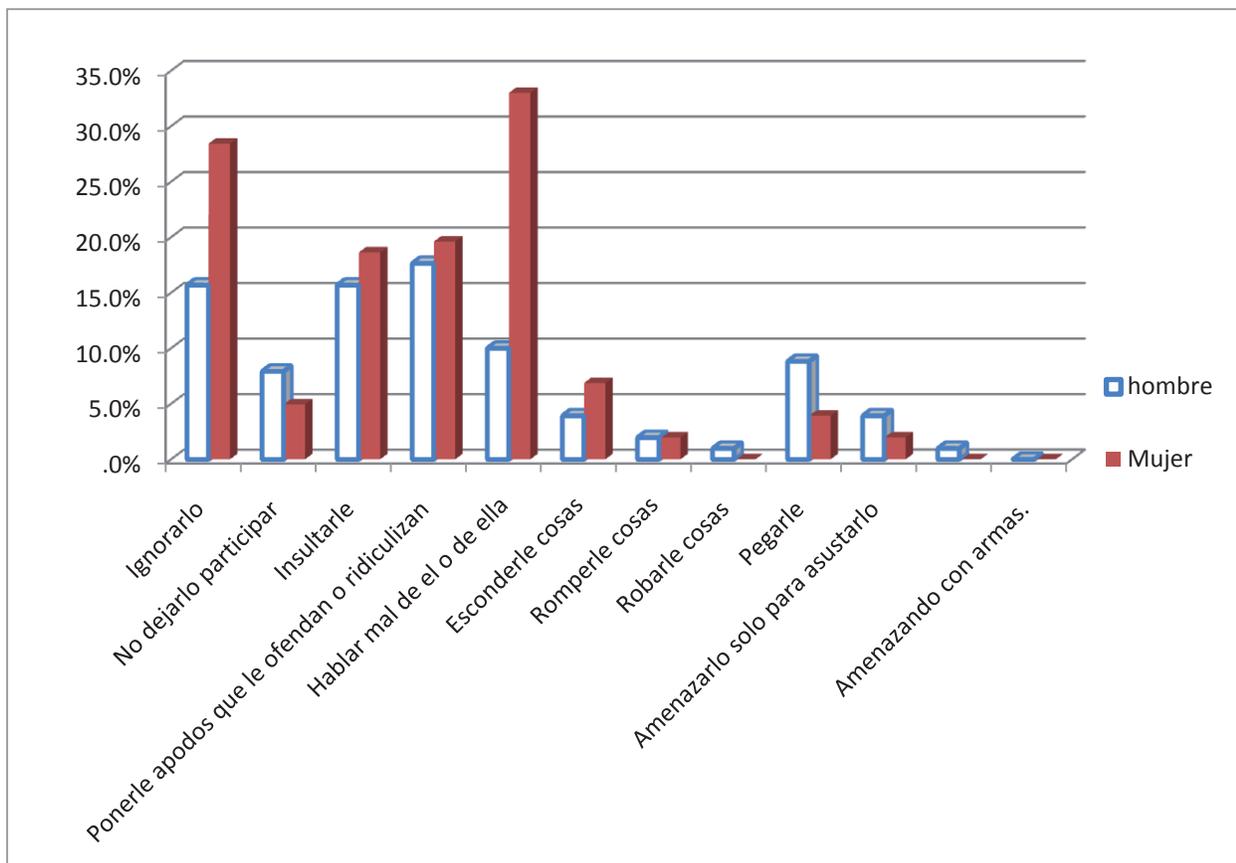
### **1.2.7.2 RESULTADOS DE LOS SUJETOS QUE SE IDENTIFICAN COMO AGRESORES.**

A continuación las anteriores variables son explicadas con los sujetos que se identifican como agresores o realizadores de los diferentes tipos de maltratos.

De acuerdo al gráfica 21 se ven claramente como entre los agresores y el género existen grandes diferencias en su mayoría las mujeres tiene un porcentaje mayor de ejecución de los maltratos que los varones pero de manera concreta se puede ver la comparación entre la exclusión social las mujeres ejercen el 53.9% y los varones un 32.4%, la agresión verbal también es mayor en las mujeres en sus diferentes modalidades el insultar y poner apodos que ofenden o ridiculizan se presenta un 58.8%, y el hablar mal de los compañeros en un 59.9%.

Además de ver que en comparación de los varones, las mujeres ejercen agresión indirecta de esconder las cosas con un 55.9% y finalmente también ejercen mas agresión directa a comparación de los varones estos ejercen el 35.3% y la mujeres el 52%.

También resulta interesante ver que se encuentran en perfecta igualdad en el obligar a sus compañeros a realizar cosas que no desean con un 22.5%.



Gráfica 19. Porcentajes de agresores en los distintos tipos de maltrato desglosados por género.

### 1.2.7.3 RESULTADOS SOBRE EL AGRESOR SEGÚN LA VÍCTIMA.

Primero se aborda el año o grado escolar del agresor haciéndolo de acuerdo al tipo de maltrato que realiza, en segundo lugar se analizará el género de los chicos y si las agresiones se llevan a cabo individualmente o en grupo.

#### 1.2.7.3.1 GRADO ESCOLAR DE LOS AGRESORES SEGÚN LA VÍCTIMA.

Se puede apreciar en la tabla 22 lo declarado por los sujetos que se declaran ser víctimas de acuerdo a las pregunta del año escolar de su agresor. En la mayoría de los casos las agresiones son propiciadas por un compañero de clase en todos los tipos de agresiones; existe una relación en las amenazas que son proporcionadas solo para asustar a los compañeros entre los jóvenes del mismo salón con un 4.9% y los que son de diferente salón pero del mismo año escolar que es del 3.9%.

En los caso de exclusión se puede ver que el ser ignorado por un compañero de la misma clase se presenta en un 15% de las víctimas, y esta misma agresión en su modalidad de no dejar participar a las víctimas se presenta en un 12.6% por compañeros de la misma clase.

**Tabla 22. De qué curso es quien lleva acabo las distintas manifestaciones de maltrato según la víctima (porcentajes).**

<b>Tipos de maltratos</b>	<b>De mi clase</b>	<b>Diferente salón mismo año</b>	<b>Un año superior al mío</b>	<b>Año inferior al mío</b>	<b>Personas ajenas a la escuela</b>
<b>Ignorarlo</b>	15.5	6.8	2.9	0	1
<b>No dejarlo participar</b>	12.6	1.9	1	0	
<b>Insultarle</b>	22.3	11.7	4.9	1.9	1.9
<b>Ponerle apodos que le ofendan o ridiculizan</b>	27.2	9.7	4.9	0	1
<b>Hablar mal de él o de ella</b>	22.3	17.5	2.9	0	1
<b>Esconderle cosas</b>	14.6	3.9	0	1	0
<b>Romperle cosas</b>	10.7	1	0	0	0
<b>Robarle cosas</b>	10.7	2.9	0	0	0
<b>Pegarle</b>	8.7	1.9	0	0	1
<b>Amenazarlo solo para asustarlo</b>	4.9	3.9	1.9	0	1
<b>Obligarle a hacer cosas que no quiere con amenazas</b>	1.9	0	0	0	0
<b>Amenazando con armas.</b>	1	0	0	0	1

En la agresión verbal es su modalidades de ser insultado la víctima declara serlo el 22.3% de veces por sus compañeros, reciben apodos en un 27.2% de sus compañeros y en un 11.7% de compañeros de diferente salón pero del mismo grado. Y finalmente la modalidad de que se hable mal de ellos se da en un 22.3% por sus compañeros de clase y en un 17.5% por chico de diferente salón pero mismo grado.

En la agresión indirecta se ve que en la modalidad de esconderle cosas se presenta en un 14.6% por sus compañeros, el que se le rompan cosas a las

víctimas se presenta en un 10.7 por compañeros de clase y el que ser víctimas de que se les roben cosas se presenta igualmente con un 10.7% por sus compañeros de clase.

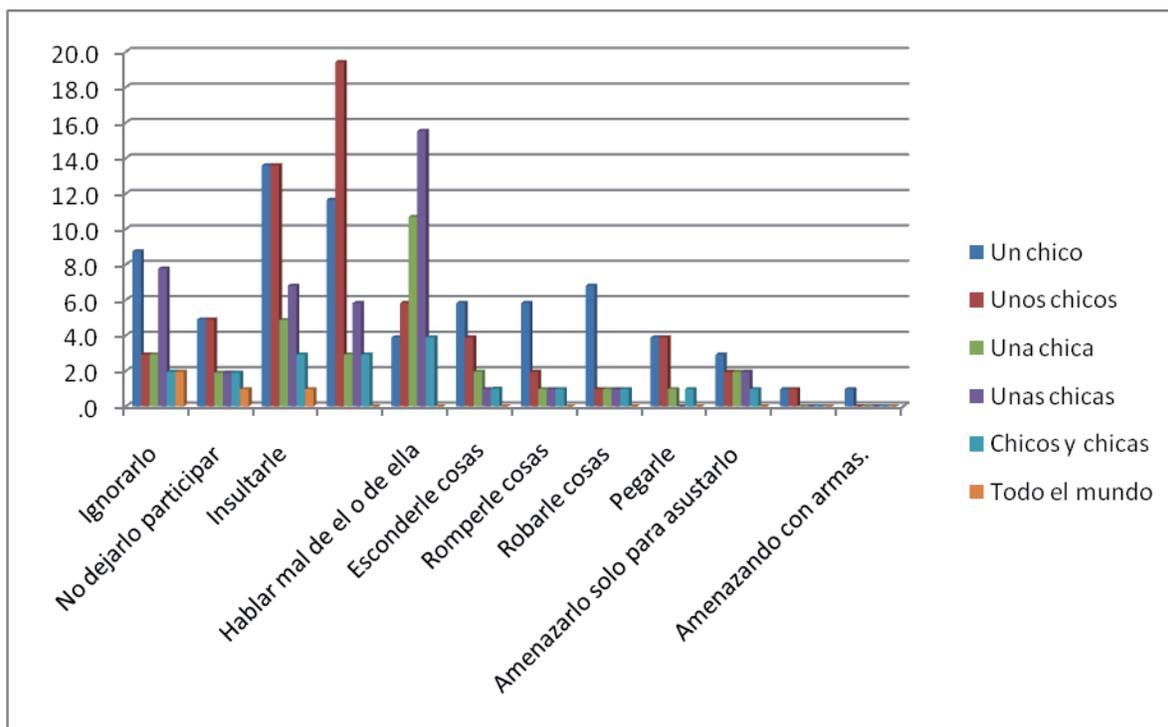
En la agresión directa en su modalidad de recibir golpes o que se les pegue se presenta en un 8.7% por sus compañeros de clase.

En las amenazas y chantajes que en la mayoría de los casos son tomadas como relevantes se presentan en porcentajes bajos como en la modalidad de ser amenazados para asustarlos se presenta en un 4.9% por sus compañeros y en un 3.9% por compañeros de diferente salón pero mismo año escolar, el ser obligado a hacer cosas que no desean se presenta en un 1.9% por los compañeros de clase y finalmente en la modalidad de ser amenazado con armas se presenta en 1% por los compañeros de clase.

#### **1.2.7.3.2 EL GÉNERO Y NÚMERO DE LOS AGRESORES.**

Como se muestra en la gráfica 23 el maltrato que se presenta por diferentes protagonistas según la víctima.

Se puede ver como en la mayoría de los tipos de maltrato el porcentaje más alto representa que es ejecutado por un chico, a excepción de algunas situaciones de maltrato como lo es la exclusión social en su modalidad de no dejar participar, en la agresión directa en su modalidad de recibir golpes y finalmente en que la víctima se obligado a realizar cosas que no desea bajo amenazas en estos tres tipos de maltrato se puede observar que se presenta el mismo porcentaje en un chico y unos chicos; otra excepción se presenta en que la agresión verbal en su modalidad de hablar mal de los compañeros se presenta entre chicas con un porcentaje del 15.5% y una chica con un 10.7%.



**Gráfica 23. Género y número de quienes llevan a cabo las distintas manifestaciones de maltrato según la víctima (porcentajes)**

A continuación se detallan las respuestas obtenidas por los sujetos teniendo en cuenta las distintas categorías de abuso.

En la exclusión social se presenta el ser ignorado por los chicos con un 8.7% y en un porcentaje menos pero representativo un grupo de chicas con un 7.8%, en la exclusión activa como se había mencionado el no dejarlo participar se presenta mayoritariamente en grupos de varones ya sea individualmente o en grupo con un 4.9%.

En la agresión verbal se en su modalidad de recibir insultos es predominado por los varones con un 13.6% ya sea en grupo o individualmente, en la modalidad de poner apodosos también predominan los varones ya sea individualmente con un 11.7% y en forma grupal con 19.4%, en la modalidad de hablar mal de los compañeros predomina la realización por las mujeres principalmente en grupo ya que representa un 15.5% e individualmente se tiene un 10.7% (Gráfica 23).

En la agresión indirecta se presenta en las tres modalidades de esconder cosas con un 5.8%, romper cosas con un 5.8% y robarles cosas con un 6.8% la

predominancia de los varones al realizar estos tipos de maltratos de manera individual.

En la agresión directa en la modalidad de recibir golpes se tiene una predominación de los varones ya sea en grupo o individual ya que se presenta de la misma forma con un 3.9%.

En las amenazas o los chantajes se presenta el ser amenazado solo por asustarlos en los varones de manera individual con un 2.9%, el obligarlos a hacer cosas que no desean se presenta de igual manera en los varones ya sea de manera individual o grupal con un 1% y finalmente las amenazas con armas en los varones son realizados de manera individual con un 1%.

#### **1.2.8 EL ESCENARIO DEL MALTRATO.**

Se puede ver que dependiendo de las diferentes manifestaciones del maltrato es su escenario, aunque se puede apreciar que el salón de clases suele ser unos de los escenarios más elegidos por los sujetos (tabla 24).

Es cuestión de exclusión social en sus modalidades se presenta con un 9.7% pero con la diferenciación que el ser ignorado se presenta en el salón de clases sin profesor y el no dejar participar se presenta cuando hay profesor en el salón de clases.

En la área de la agresión verbal en las modalidades de ser insultado se presenta en el salón de clases sin profesor con un 16.5%, el poner apodosos de igual manera se presenta en el salón de clases sin profesor pero en un 19.4%, en la modalidad de que se hable mal de la víctimas se realiza en cualquier sitio teniendo un 12.6% (tabla 24).

Tabla 24. Escenarios de las distintas manifestaciones de maltrato según la víctima (porcentajes).

Tipos de maltratos	Patio de recreo	Baños	En los pasillos	Salón sin profesor	Salón con profesor	Salida de la escuela	En cualquier sitio	Fuera de la escuela alumnos de la escuela	Fuera de la escuela no son alumnos
Ignorarlo	5.8	0	1.9	9.7	3.9	1.0	3.9	0	1
No dejarlo participar	1.0	.0	1.0	3.9	9.7	.0	1	0	1
Insultarle	8.7	.0	1.9	16.5	2.9	1.0	5.8	1	2.9
Ponerle apodos que le ofendan o ridiculizan	6.8	.0	1.9	19.4	1.0	.0	6.8	1	1
Hablar mal de él o de ella	9.7	1.0	1.0	9.7	.0	1.0	12.6	1.9	3.9
Esconderle cosas	1.9	.0	1.9	9.7	1.0	.0	1.9	0	0
Romperle cosas	1.9	.0	1.9	2.9	.0	1.9	0	0	0
Robarle cosas	1.0	.0	1.0	5.8	.0	.0	1.9	1	0
Pegarle	1.0	.0	1.0	2.9	1.0	1.0	1.9	0	0
Amenazarlo solo para asustarlo	3.9	.0	.0	1.9	.0	1.0	1	1	1
Obligarle a hacer cosas que no quiere con amenazas	1.9	.0	.0	.0	.0	.0	1	0	0
Amenazando con armas.	.0	.0	.0	.0	.0	.0	0	0	0

La agresión indirecta en sus tres modalidades se presenta en el salón de clases sin profesor pero con diferentes porcentajes como el esconderles cosas presenta el 9.7%, el romperle cosas el 2.9% y robarles cosas con un 5.8%.

La agresión directa que representa el ser golpeado también el escenario más frecuente es el salón de clases sin profesor con un 2.9% (tabla 24).

Las amenazas o chantajes se presentan en el patio de recreo en dos de sus modalidades el ser amenazados solo por asustarlos con un 3.9% y el obligarles a hacer cosas con un 1.9%.

Cada tipo de agresión parece que tiene escenarios específicos para realizarse pero mayoritariamente se realizan cuando existe la carencia de una autoridad o un adulto. Y que en el caso de ser amenazados con armas todavía resulta nulo debido a que los jóvenes en su 100% respondieron que esta situación no les pasa.

### **1.2.9 REACCIÓN DE LOS DISTINTOS PARTICIPANTES ANTE LA AGRESIÓN.**

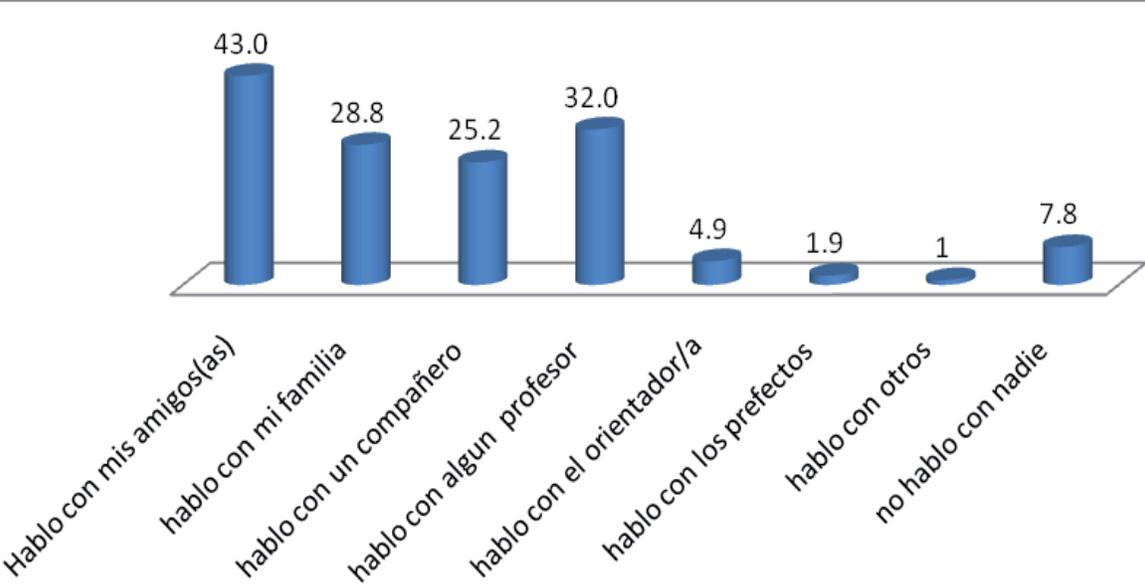
En la siguiente sección se reúnen los resultados obtenidos sobre las diferentes reacciones que se tienen ante las agresiones por parte de los diferentes clasificaciones de víctima agresor y testigo que son los roles que se juegan dentro del Bullying. En esta sección se da a conocer a quien las víctimas cuentan de las agresiones de las cuales son objeto. Posteriormente los agresores comentan cual es la reacción de los compañeros cuando agreden a otro compañero, y finalmente la reacción que tienen los testigos al ver las agresiones a sus compañeros.

#### **1.2.9.1 A QUE PERSONAS LES CUENTA LA VÍCTIMA LAS AGRESIONES DE QUE ES OBJETO.**

En la gráfica 25 se muestra los porcentajes de los sujetos que se identifican como víctimas de cualquier tipo de maltrato, que respondieron si le comunican a alguien esta situación.

De acuerdo a los resultados obtenidos se puede apreciar como principalmente a las personas a quien se les comunica lo sucedido por parte de la víctima son las amigas con un 43%, en segundo lugar se acercan a contar lo que sucede a algún profesor con un 32%, en menor medida a la familia con un 28.8%, posteriormente se habla con cualquier compañero con un 25.2%, cabe destacar que solo el 4.9 de

las víctimas llegan a acercarse a platicar la situación con el orientador; Y finalmente los que no hablan con nadie son un 7.8% de los sujetos que prefieren mantener silencio hacia las agresiones de las cuales son víctimas.



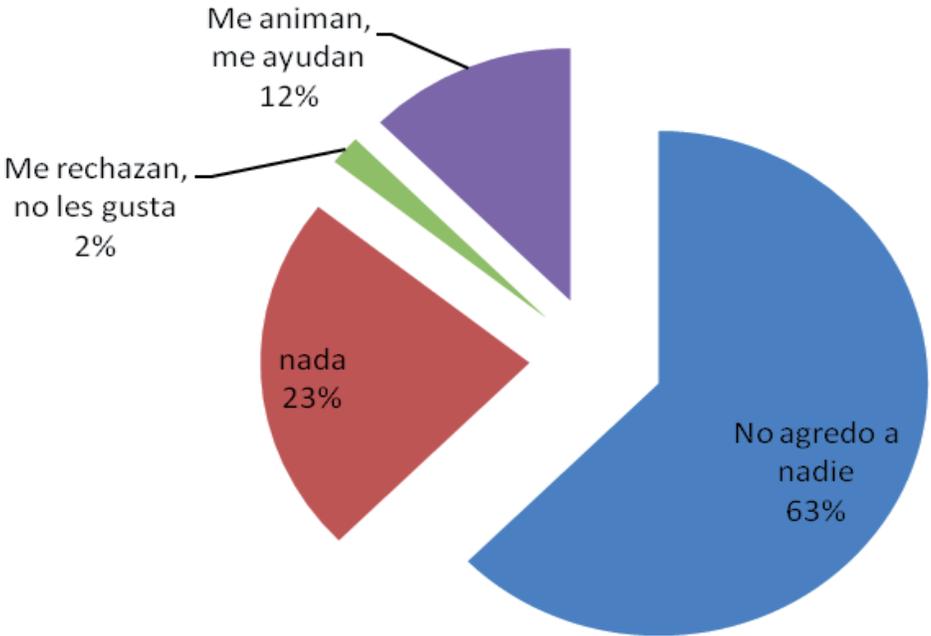
Gráfica 25. Personas a quien les comunica la víctima lo que le ocurre.

**1.2.8.2 REACCIÓN DE LOS COMPAÑEROS SEGÚN EL AGRESOR ANTE LA SITUACIÓN DE MALTRATO.**

En este apartado se presentan las respuestas de los agresores de acuerdo a la reacción de sus compañeros cuando ellos se encuentran agrediendo a un compañero.

Como se puede apreciar en la gráfica 26, el 63% de los alumnos reportan no haber agredido a ningún compañero, pero de acuerdo a la reacción que tienen los compañeros a las agresiones que realizan los que si se consideran agresores se ve que el 23% reporta que no pasa nada, no hay reacción por parte de los compañeros cuando ellos agreden a otro compañero, posteriormente se aprecia con el 12% que los compañeros se convierten en participes de las agresiones y los ayudan o animan a agredir a los compañeros. Finalmente cabe resaltar que

solo el 2% de los compañeros emiten algún tipo de rechazo a la agresión que perpetúan los agresores demostrando su disgusto ante la situación.

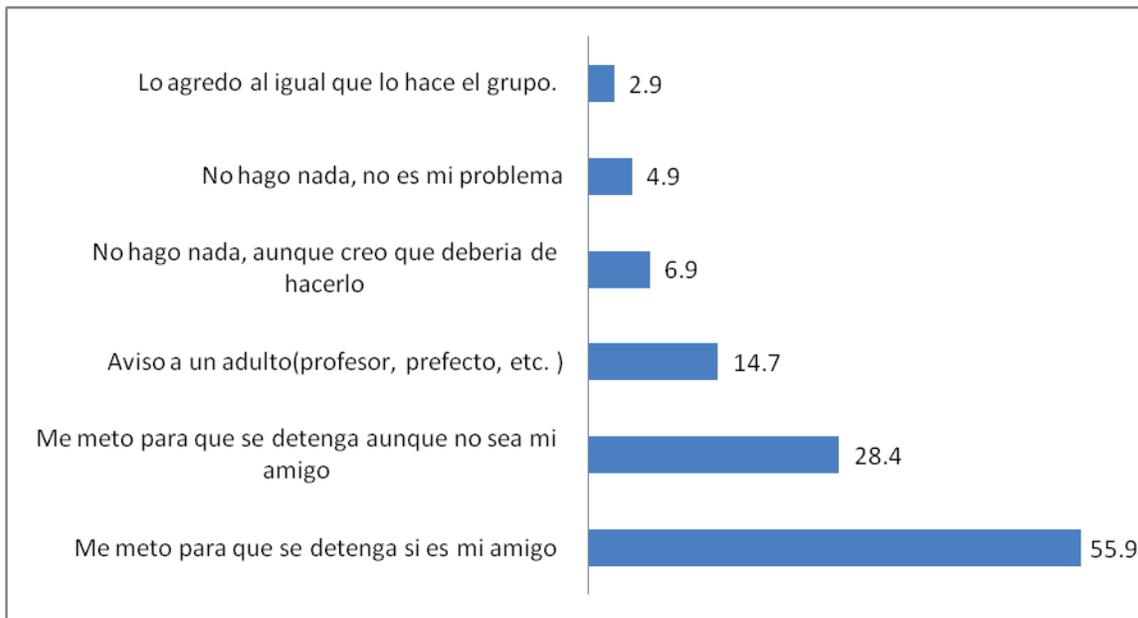


Gráfica 26. Reaccion de los compañeros ante las agresiones según el agresor.

### 1.2.9.3 REACCIÓN DE LOS TESTIGOS ANTE LA SITUACIÓN DE MALTRATO.

A continuación se presenta los resultados obtenidos sobre la reacción de los testigos cuando se encuentran presenciando una situación de maltrato contra alguno de sus compañeros.

Se puede apreciar en la gráfica 27 que la mayoría de los testigos cuando presencian algún tipo de maltrato a uno de sus amigos se meten para detener el maltrato con un 55.9%, en segundo lugar se ve que los testigos interfieren en la situación de maltrato para detenerla aunque la víctima no sea su amigo con un 28.4%, posteriormente se ve que el 14.7% de los testigos prefiere avisarle a un adulto ya sea prefecto, profesor etc.



**Gráfica 27. Reacción de los testigos cuando presencian algún tipo de agresión (porcentajes).**

Por otro lado resalta que los jóvenes que son testigos y que se encuentran acostumbrados a ver algún tipo de maltrato entre los compañeros y muestran indiferencia a la situación son el 4.9% y finalmente los jóvenes que prefieren unirse a la agresión que ven que se perpetua a un compañero representa un 2.9% de los sujetos. Cabe resaltar que dentro del cuestionario los jóvenes tuvieron la oportunidad de escoger una o dos respuestas de acuerdo a su reacción ante las agresiones.

## **2. RESULTADOS INFERENCIALES**

A continuación se presentan los resultados de manera inferencial, se les aplicó la prueba de Chi- cuadrada debido a las características del instrumentó.

Para la interpretación de estos resultados se utilizó el criterio que dictan las ciencias sociales de  $P= 0.05$  (Ferrán, 2001).

### **2.1 VICTIMAS.**

Para seguir con el mismo formato que se ha presentado anteriormente en los resultados descriptivos sobre el Bullying se inicia con la víctima.

Como se puede ver en la tabla 28 se presentan los diferentes tipos de maltratos que sufren las víctimas dentro del fenómeno del Bullying.

De acuerdo a la Chi-cuadrada se detectó que no había diferencias significativas entre el género de la víctimas en las diferentes modalidades de agresión como los son el ser ignorado ( $P >.05$ ), el no dejar participar ( $P >.05$ ), que les pongan apodosos que les ofenden y ridiculizan ( $P >.05$ ), hablar mal de él o ella ( $P >.05$ ), que les rompan cosas ( $P >.05$ ), que les roben sus cosas ( $P >.05$ ), ser golpeados ( $P >.05$ ), que les obligados a hacer cosas que no quieren con amenazas ( $P >.05$ ) y el ser amenazados con armas ( $P >.05$ ).

**Tabla 28. Tabla de resultados sobre la víctima de acuerdo a las variables de género y nivel socioeconómico.**

Tipos de maltrato	Victimas			
	Género		Nivel socioeconómico	
	gl	Sig. Asintótica (Bilateral).	gl.	Sig. Asintótica (Bilateral).
Ignorar	3	0.299	6	0.046
No dejar participar	3	0.587	6	0.092
Insultar	4	0.016	8	0.493
Poner apodosos que le ofendan o ridiculizan	4	0.066	8	0.851
Hablar mal de él o ella.	4	0.449	8	0.531
Esconderle cosas	3	0.035	6	0.296
Romperle cosas	3	0.082	6	0.484
Robarle cosas	3	0.208	6	0.261
Pegarle	4	0.084	8	0.053
Amenazarlo solo para asustarlo	4	0.467	8	0.561
Obligarle a hacer cosas que no quiere con amenazas	2	0.333	4	0.276
Amenazar con armas.	2	0.206	4	0.513

Pero existen diferencia significativa de acuerdo al género de las víctimas en los tipos de maltrato de ser insultado ( $P <.05$ ) y que se les escondan las cosas ( $P <.05$ ).

De acuerdo al nivel socioeconómico de las víctimas se aprecia en la tabla 28 que existe una diferencia significativa en el tipo de maltrato de ser ignorados ( $P <.05$ ).

En los otros tipos de maltrato de acuerdo al nivel socioeconómico de las víctimas no se encontraron diferencias.

## 2.2 AGRESORES.

A continuación se presentan los resultados obtenidos con la prueba de Chi-cuadrada de acuerdo a las variables de género y nivel socioeconómico de los agresores.

En la tabla 29 de acuerdo a la Chi-cuadrada se detectó que no había diferencias significativas entre el género de los agresores en las diferentes modalidades de agresión como los son el ignorar a los compañeros ( $P > .05$ ), el no dejar participar a los compañeros ( $P > .05$ ), insultar a los compañeros ( $P > .05$ ), el poner apodos que les ofenden y ridiculizan a compañeros ( $P > .05$ ), romper cosas a compañeros ( $P > .05$ ), robar cosas ( $P > .05$ ), pegarle a los compañeros ( $P > .05$ ), obligar a los compañeros a hacer cosas que no quieren con amenazas ( $P > .05$ ) y el amenazarlos con armas ( $P > .05$ ).

Tabla 29. Tabla de resultados sobre el agresor de acuerdo a las variables de género y nivel socioeconómico.

Tipos de maltrato	Agresores			
	Género		Nivel Socioeconómico	
	gl	Sig. Asintótica (Bilateral).	gl.	Sig. Asintótica (Bilateral).
Ignorar	5	0.144	10	0.758
No dejar participar	3	0.174	6	0.688
Insultar	4	0.780	8	0.433
Poner apodos que le ofendan o ridiculizan	4	0.655	8	0.664
Hablar mal de él o ella.	4	0.021	8	0.408
Esconderle cosas	3	0.862	6	0.730
Romperle cosas	2	0.856	4	0.082
Robarle cosas	2	0.433	4	0.562
Pegarle	3	0.100	6	0.023
Amenazarlo solo para asustarlo	2	0.341	4	0.153
Obligarle a hacer cosas que no quiere con amenazas	2	0.433	4	0.562
Amenazar con armas.	1	0.752	2	0.456

Se encontró una diferencia significativa entre el género de los agresores en la modalidad de hablar mal de los compañeros ( $P < .05$ ).

De acuerdo al nivel socioeconómico de los agresores se aprecia que existe una diferencia significativa en el tipo de maltrato de pegarle a los compañeros ( $P < .05$ ).

En los otros tipos de maltrato de acuerdo al nivel socioeconómico de las víctimas no se encontraron diferencias.

## 2.3 TESTIGOS

Se presentan a continuación los resultados obtenidos de acuerdo a la Chi-cuadrada en relación al género y nivel socioeconómico de los testigos con las diferentes modalidades de maltrato.

Tabla 30. Tabla de resultados sobre los testigos de acuerdo a las variables de género y nivel socioeconómico.

Tipos de maltrato	Testigos			
	Género		Nivel Socioeconómico.	
	gl	Sig. Asintótica (Bilateral).	gl.	Sig. Asintótica (Bilateral).
Ignorar	3	0.702	6	0.370
No dejar participar	4	0.575	8	0.358
Insultar	4	0.023	8	0.239
Poner apodos que le ofendan o ridiculizan	3	0.341	6	0.850
Hablar mal de él o ella.	3	0.467	6	0.502
Esconderle cosas	4	0.141	8	0.004
Romperle cosas	4	0.239	8	0.253
Robarle cosas	4	0.223	8	0.002
Pegarle	3	0.243	6	0.000
Amenazarlo solo para asustarlo	4	0.050	8	0.009
Obligarle a hacer cosas que no quiere con amenazas	4	0.008	8	0.116
Amenazar con armas.	3	0.188	6	0.579

De acuerdo con la tabla 30 existe una diferencia significativa en el género de los testigos en las modalidades de maltrato que son el ver como insultan a sus compañeros ( $P < .05$ ), el ver como son amenazados solo por asustar a sus

compañeros ( $P < .05$ ) y ver que los compañeros son obligados a hacer cosas que no desean por medio de amenazas ( $P < .05$ ).

De acuerdo a la variable del nivel socioeconómico de los testigos se aprecian diferencias significativas en las modalidades de maltrato que son ver como esconden las cosas a los compañeros ( $P < .05$ ), ver como les rompen las cosas a los compañeros ( $P < .05$ ), ver como les pegan a los compañeros ( $P < .05$ ) y el ver como amenazan a los compañeros solo por asustarlos ( $P < .05$ ).

## 2.4 CYBERBULLYING

En este apartado se pretende hacer la comparación de la clasificación de los participantes del Bullying de acuerdo al tipo de maltrato conocido como Cyberbullying esto debido a la creciente influencia de las diferentes tecnologías en los adolescentes, tomando en cuenta como variable el nivel socioeconómico de los participantes.

**Tabla 29. Resultados de las agresiones por medio de las diferentes tecnologías (celular, internet, redes sociales, etc.) de acuerdo a las víctimas, agresores y testigos.**

Tipos de maltrato	Agresiones por medio de las tecnologías.					
	Víctimas		Agresores		Testigos	
	gl	Sig. Asintótica (Bilateral).	gl	Sig. Asintótica (Bilateral).	gl	Sig. Asintótica (Bilateral).
No dejar participar	15	0.517	15	0.718	20	0.004
Poner apodos que le ofendan o ridiculizan	20	0.330			20	0.329
Hablar mal de él o ella.	20	0.279			20	0.759
Amenazarlo solo para asustarlo	10	0.459			20	0.234

Como se puede apreciar en la tabla 29 no existen diferencias estadísticamente significativas entre los tres participantes del Cyberbullying (agresor, víctima y testigos) de acuerdo al nivel socioeconómico ( $P > .05$ )

Solo existe una diferencia significativa en los testigos al presenciar el no dejar participar a los compañeros por medio de alguna de las tecnologías de acuerdo a la variable del nivel socioeconómico.

En relación a los resultados obtenidos dentro de los resultados descriptivos sobre el Bullying se encontró la siguiente hipótesis:

**HD<sub>1</sub>: La prevalencia del Bullying en adolescentes es alta en la ciudad de Morelia, Michoacán.**

Se aprecia como las manifestaciones del Bullying se encuentran en la actualidad alcanzando niveles altos de porcentajes por ejemplo en los testigos se presenta hasta en un 95% y en las víctimas hasta en un 53%, por consiguiente esta hipótesis es aceptada.

De acuerdo a los anteriores resultados de Chi-cuadrada se puede decir que las siguientes Hipótesis son aceptadas:

**HT<sub>2</sub>: Existen diferencias significativas entre el género de las víctimas y el tipo de maltrato que sufren.**

Debido a que en las modalidades de maltrato como lo son el ser ignorado, el que no lo dejen participar, que se les pongan apodosos que se les ofenden y ridiculizan, hablar mal de ellos, que se les rompan cosas, que les roben cosas, el ser golpeados obligar a realizar cosas por medio de amenazas y ser amenazados con armas se encuentra siendo significativos.

**HO<sub>2</sub>: No Existen diferencias significativas entre el nivel socioeconómico de las víctimas y el tipo de maltrato que sufren.**

Debido a que en esta hipótesis solo se encontraron resultados significativos en el tipo de maltrato de ser ignorados.

**HO<sub>3</sub>: No existen diferencias significativas entre el género de los agresores y el tipo de maltrato que ejercen a sus compañeros.**

Esta hipótesis es aceptada de acuerdo a que solo se encontraron diferencias significativas entre el género y el tipo de maltrato de hablar mal de sus compañeros por parte del agresor.

**HO<sub>4</sub>: Existen diferencias significativas entre el nivel socioeconómico de los agresores y el tipo de maltrato que ejercen a sus compañeros.**

Se encontró que no existen diferencias significativas entre el nivel socioeconómico y el tipo de maltrato ejercido por los agresores, únicamente en la agresión de pegarle a sus compañeros.

**HO<sub>5</sub>: No existen diferencias significativas entre el género de los testigos y el tipo de maltrato que presencian.**

Se encontró que no existen diferencias significativas entre la mayoría de los tipos de maltrato ejercidos frente a los testigos y su tipo de género.

**HO<sub>6</sub>: No existen diferencias significativas entre el nivel socioeconómico de los testigos y el tipo de maltrato que presencian.**

Se encontró que no existen diferencias significativas entre la mayoría de los tipos de maltrato ejercidos frente a los testigos y su tipo de género.

De acuerdo a los hallazgos obtenidos y la aceptación de las anteriores hipótesis es necesario aclarar que estos resultados son aplicables únicamente a esta muestra.

## **CAPITULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.**

### **1. DISCUSIÓN.**

La presente investigación permitió identificar los tipos de maltrato ejercidos dentro de la ciudad de Morelia, Michoacán en los adolescentes que se encuentran cursando la secundaria en diferentes instituciones que pertenecen a diferentes niveles socioeconómicos y su incidencia según el género.

Las conductas de burla y agresiones no son nuevas en las escuelas, lo que sí es nuevo es el nivel que está alcanzando, provocando situaciones de profundo dolor psíquico y aislamiento en las víctimas, que parecen ser producto que el agresor cuenta con una saña desmedida, de goce en la agresión misma y en señalar el dolor del otro (D'Angelo, 2009), todas las personas han sido testigos de algún tipo de agresión a un compañero o algún joven que fue tomado como "chivo expiatorio" por algún otro chico o grupo de compañeros, la importancia del Bullying en nuestros días, como se comentaba, es que ahora los agresores tienen conciencia del daño o sufrimiento que ocasionan a los compañeros y sin embargo siguen realizando el maltrato por simple placer.

Es importante para poder comprender el Bullying que las peleas entre los chicos no forman parte del fenómeno, si son bromas pesadas esporádicas, o cualquier agresión esporádica no pertenece a este (Amaya, 2009), hay que hacer énfasis en que los maltratos siempre tienen que ser constantes por un periodo largo de tiempo y repetitivos.

Como se ha comentado el Bullying tiene tres participantes principalmente según Olweus (2004) que son la víctima, agresor y testigos, aunque en la mayoría de los casos, se cree que en este fenómeno los principales actores solo serían dos la víctima y el agresor, es erróneo pensar esto, debido a que los testigos tienen gran importancia en el maltrato, debido a la relación que estos protagonistas ejercen el

grupo, este fenómeno también puede ser considerado como de relaciones sociales.

Para las víctimas las escuelas se transforman en lugares que generan un ambiente de incomodidad y malestar para los jóvenes ya no es un lugar seguro donde se sientan protegidos por las figuras de los profesores como autoridad. Como comenta Magendzo (2009) los profesores contribuyen a que de forma deliberada comienzan con el maltrato cuando usan el sarcasmo o tienen una actitud negativa hacia un estudiante, lo cual a su vez esto se convierte en una excusa para los pares del maltrato ejercido.

De acuerdo a los resultados obtenidos se puede apreciar cuáles son los tres roles que se juegan en este fenómeno.

El porcentaje de los testigos en los diferentes tipos de maltratos es alto se presenta entre el 95% y 44% es decir que la existencia de los tipos del maltrato y los testigos ya sean pasivos o activos en este fenómeno se encuentra en niveles altos en las escuelas estudiadas.

La reacción de los testigos (D'Angelo, 2009) no es neutra debido a que si no se ejerce una reacción negativa a la agresión esto solo empeorara la situación de la víctima debido a que el agresor lo toma como apoyo pasivo a esos actos delictivos o agresivos que ejecuta.

El papel de los testigos es relevante para el Bullying debido a que si él no presenciara estos tipos de maltratos el agresor simplemente no los realizaría, ya que para poder ejercer el poder que desea en los otros es necesario que sea observado por el grupo para así mejorar su estatus grupal, Gritta (2009) comenta que trabajando con jóvenes que son agresores y víctimas, descubrió este punto debido a que un joven que fue golpeado en el aula de clases y que sus compañeros vieron lo sucedido pero ninguno intervino, hasta que cuatro chicas

decidieron hacerlo público a toda la escuela por medio de un periódico escolar, desde ese momento ya las agresiones no quedaron solo a la vista de los pares y fueron repudiadas por mas compañeros y el chico molestado ya no lo fue más, lo que hace ver claramente como la apreciación del agresor se transforma en aceptación por los testigos del maltrato e incluso si es incitado a seguir con la agresión esto le genera más exhibición del mismo y le genera la sensación de poder ante los otros compañeros.

Las acciones violentas dentro de la escuela deben de ser públicas, ya que el objetivo de los jóvenes que ejercen violencia es implantar un micro poder social, así que una vez teniendo este poder dentro de la escuela trataran de lucirlo y mantenerlo a la vista (Amaya, 2009).

Cuando los testigos ven al maltrato de sus compañeros como algo cotidiano, el clima del salón se convierte a un círculo permisivo de violencia, es decir, que no hace nada por detener el maltrato, como se puede apreciar dentro de esta investigación los testigos intervienen en un 55.9% si la víctima es su compañero es decir que en las otras situaciones es muy difícil que los testigos interfieran para detener la agresión por falta de interés o por miedo a ser ellos los agredidos por la víctimas como afirma D'angelo (2009).

Algún punto importante que hay que tomar en cuenta es que en las modalidades de maltrato de poner apodosos y que se hable mal de ellos se presenta en las víctimas de ambos géneros y encuentran muy cercanos como comenta Cobo y Tello (2008) que los jóvenes que se encuentran en la adolescencia les importa la opinión de sus pares ya que es parte esencial para formar su identidad, esta característica hace que este maltrato ejercido deje huella en las víctimas durante toda su vida.

En la etapa de la adolescencia, se presentan procesos de identificación a partir de la observación y admiración de sus pares, pero si estos se transforman en

agresivos o violentos lo único que generan es mayor inestabilidad en ellos que a su vez genera falta de autoconfianza y timidez al relacionarse con los otros.

Para que el Bullying pueda ser tomado como tal se comenta que no debe de existir una diferencia de edad mayor a 3 años entre víctima y agresor, por lo que en la mayoría de los casos las víctimas sufren agresión en su propio grupo de clases o por otro grupo pero del mismo año escolar.

Magendzo (2009) dice que la mayoría de las víctimas son agredidos por compañeros de su grupo, en la investigación se pudo corroborar ya que del 20% al 27% de las víctimas sufren las diferentes modalidades de maltrato perpetradas por sus compañeros.

Como se ha podido apreciar dentro de los resultados las víctimas reportan sufrir mayoritariamente en un 53.4% el que se hable mal de ellos, ser insultados con un 51.5% el cual representa el Bullying verbal es ejercido principalmente y como comenta Cobo y Tello (2008) las mujeres tienden a sufrir mayoritariamente este tipo de agresión.

En ocasiones en la relación entre chicas se vuelca un tanto agresiva ya que se aprecia un círculo social de agresión donde estas son disfrazadas como bromas por los agresores y las víctimas se niegan a aceptar la agresión como tal, debido a que existe un supuesto lazo de amistad entre ellas.

La víctima se encuentra viviendo un particular infierno debido a las agresiones recibidas por sus compañeros que viven en absoluta soledad y silencio sin compartir el sufrimiento con nadie (Prieto, 2009), pero de acuerdo a lo que se encontró en la investigación las víctimas le cuenta a sus amigos lo que les sucede y sus sentimientos ante las agresiones que sufren, los cuales efectivamente en pocas ocasiones suelen tener una correcta intervención para parar la agresión, pero en otras por el temor de ser ellos los que se encontraran posteriormente en

el papel de víctimas suelen no hacer nada más que escuchar a sus compañeros o entra situación mayoritariamente más problemática para las víctimas los amigos se alejan para no ser relacionados con ellos y ser foco de agresiones también.

Las víctimas pueden tener como características principales el ser ansiosos, sumisos, inseguros, les falta autoconfianza, pueden ser dependientes y sobre protegidos por los adultos, no pueden relacionarse con sus pares debido a una falta de descodificación de los metamensajes de los otros por lo que se distinguen como diferentes a los otros.

Para poder comprender el Bullying y sus distintas modalidades como comenta Prieto (2009) es necesario conocer la historia previa de los sujetos participantes, hasta las nociones que estos mismos crean sobre la agresión además de las experiencias de cada uno ante situaciones de violencia , por ejemplo según lo declarado por los agresores el 23% de los testigos no hacen nada por detener el maltrato que ejercen a su compañero y el 12% de los compañeros los animan a continuar con la agresión, lo cual nos hace regresar al círculo de agresión que se genera en las aulas de clase.

El agresor se comenta que es un chico que tiene dificultades para relacionarse con los otros por ello recurre al maltrato para ser admirado o temido por sus compañeros, suele ser un líder negativo que busca imponerse, es de un temperamento agresivo e impulsivo, el cual capta seguidores para las agresiones.

Algunos tipos de agresiones que son como consideradas como graves o preocupantes como lo es el amenazar con armas, obligar hacer lo que no quieren con amenazas, robar cosas son menos frecuentes como se comenta el informe de la UNICEF (2007) los jóvenes todavía no ejercen con tanta frecuencia este tipo de maltratos pero sin embargo se presenta en las tres clases sociales y en ambos sexos un mayor porcentaje las amenazar a las víctimas solo por asustarlo.

El nivel social medio principalmente en varones se presenta un 4.8 % de frecuencia en las víctimas de ser amenazados con armas, como se puede apreciar este sería un foco rojo donde se debería poner atención de verificar si realmente este tipo de agresión aumenta su frecuencia o disminuye como según la UNICEF (2007) predice que con el tiempo va disminuyendo.

Suele ser preocupante poder verificar si esta situación de las víctimas que son agredidas con armas disminuye o aumenta, en nuestra ciudad no existen programas escolares dedicados a trabajar con el Bullying en las escuelas, también existe ignorancia entre profesores y autoridades sobre los niveles alcanzados por este fenómeno pensando que este tiene su principal manifestación la agresión física sin conocer sus otras modalidades y sin verificar si realmente podría aumentar esta manifestación entre los jóvenes.

De acuerdo a lo que comenta Furlan (2009) de que las escuelas privadas prefieren hacer creer que este fenómeno es solo de las escuelas públicas, como se puede observar dentro de esta investigación se desmiente esta creencia debido a que tanto en escuela de nivel medio- bajo y medio-alto se ve como se manifiestan los diferentes tipos de maltrato, es decir que la creencia de que este fenómeno es exclusivo de las clases sociales bajas es únicamente un mito ya que es un problema que involucra a todos los sectores sociales.

Los motivos por los que los agresores escogen a sus víctimas pueden llegar a ser absurdos como el que sean gordos, flacos, débil, retraído, afeminado o cualquier motivo distinto e injustificable.

De acuerdo a lo descrito por Amaya (2009) el agresor puede ser que en su ambiente familiar existan lazos pobres y débiles que también exista una conducta agresiva en su familia, también puede ocurrir que la familia no se interese por la vida escolar del joven ni valore su función, hasta es posible que pueda ser víctima de agresiones por un tío, hermano u otros adultos.

De acuerdo al género de los agresores Cobo y Tello (2009) comentan que la agresión verbal es de las más frecuente en las mujeres haciendo un comparativo con los resultados obtenidos dentro de esta investigación se confirma que la principal agresión ejercida por las mujeres es el hablar mal de los otros y la exclusión social en la modalidad de ignorar a los compañeros en todas las clases sociales, no existe diferenciación.

Cobo y Tello (2009) dicen que en los varones es esperado que sean agresivos por naturaleza, lo cual hace el aumento de la agresión entre ellos, de acuerdo a los resultados obtenidos se aprecia que efectivamente los varones principalmente ejercen la agresión física como el pegarle al otro y el ignorar a los compañeros la cual exclusión social hacia los compañeros.

Los agresores son sujetos que suelen no tener buenas notas dentro del salón de clases, pueden llegar a contar con prestigio social debido a que pueden ser jugadores hábiles en algún deporte o alguna otra actividad no académica, pueden crear habilidades para justificar sus agresiones a los compañeros como comenta Prieto (2009) puede ser que inventen a sus padres que el otro compañero le pego primero y que tuvo que defenderse o que al que siempre molestan es a él, para así evitar el castigo y ser descubierto.

Amaya (2009) encontró que en algunas situaciones el agresor suele ser quien comanda un grupo de seguidores que lo acompaña en las agresiones, efectivamente este punto fue corroborado al verificar que la agresión más común ejercida a las víctimas es que un grupo de jóvenes les pongan apodos y en género femenino se reúnen para hablar mal de los compañeros, pero de manera interesante también se observó que en lo individual y lo grupal se reciben el mismo tipo como la agresión verbal de ser insultado ya sea por chicos o chicas.

Cuando suele ejercerse la agresión de ignorar a los compañeros se ejerce en lo individual de igual manera por varones y mujeres, no importa el sexo del agresor,

en este tipo de agresión no es necesario encontrarse con un grupo de compañeros para poder ejercerla.

Como se ha podido apreciar las agresiones más efectuadas principalmente son las agresiones verbales o de exclusión social las cuales pueden llegar a ser más dañinas y que la agresión física directa, posiblemente menos detectadas por docentes o por los compañeros de clase, pero a su vez como comenta Gritta (2009) pueden dejar huella durante toda la vida de las víctimas.

Dentro de lo detectado en esta investigación fue que el principal escenario donde se ejerce la agresión hacia las víctimas es el salón de clases sin que se encuentre el profesor lo cual deja ver que los jóvenes han encontrado la forma de ocultar sus agresiones a las figuras de autoridad y encontrar complicidad en los compañeros, que se busca la ausencia de figuras de autoridad para poder ejercer la agresión, como se comentaba anteriormente los agresores desarrollan varias habilidades para no ser descubierto en las agresiones que ejercen este hallazgo es relevante para confirmar este punto.

Anteriormente se cuestionaba que tanto los profesores prefieren dejar que los jóvenes arreglen sus problemas ellos solos debido a que algunas agresiones son comprendidas como normales dentro de los adolescentes, los maestros prefieren solo intervenir cuando el problema llega a ser preocupante.

También se encontró dentro de la investigación que el segundo escenario del maltrato es el salón con profesor pero se ejerce principalmente otras modalidades de agresión como lo son no dejar participar, ser ignorado y ser insultado por los compañeros, lo cual así mismo como comenta Amaya (2009) los profesores se encuentran perdiendo autoridad frente a los adolescentes, esto en ocasiones puede ser por miedo a los jóvenes violentos, es decir que algunos de los agresores ya no solo intimidan a sus compañeros sino que en ocasiones suelen tener problemas con las figuras de autoridad como lo son los profesores y a su

vez se genera un miedo a los mismos, es importante poder recobrar dentro de los salones la autoridad de los profesores.

Otro punto que está tomando importancia o fuerza dentro de este fenómeno son la utilización de las tecnologías como fuentes para ejercer agresión a sus víctimas de forma anónima y de forma constante que las víctimas ya no pueden dejar su problemática solo en la escuela.

Los avances tecnológicos se han vuelto una herramienta para los agresores debido al constante crecimiento de estos y el acceso de los jóvenes a los mismos, esto puede ser por medio de mensajes de texto, blogs, chats, correos electrónicos, páginas sociales como el Hi5, Facebook, Twitter, etc.

Aunque solo un pequeño porcentaje de jóvenes cuenta con una computadora con internet en sus hogares, se ha visto que puede tener el acceso en lugares públicos donde los agresores creen podrán ser anónimas y ocultas las agresiones ejercidas a los compañeros (D'Angelo, 2009).

En la investigación se encontró que el maltrato mayormente ejercido por los jóvenes por medio de las tecnologías es el poner apodos y hablar mal de ellos, según lo que comentan las víctimas, pero en relación con los testigos se observa con mayor frecuencia cualquiera de las agresiones anteriormente mencionadas de los que se reporta por las víctimas, lo cual también hace pensar que tanto los jóvenes en ocasiones toman como bromas las agresiones recibidas por estos medios.

Como se ha podido apreciar últimamente por medio de los programas televisivos como los jóvenes graban y suben a internet sus actos violentos de esta forma pudiendo tener un mayor número de testigos y pudiendo expandir mayoritariamente su poder que ejercen no solo a los compañeros de grupo que

son testigos sino a otros compañeros que no pudieron observar directamente la situación de maltrato.

Como se ha apreciado la presencia del Bullying y sus diferentes manifestaciones no es ajeno en la ciudad de Morelia, Mich., además de que no existe diferencias significativas en esta muestra, para la presencia de este fenómeno entre las clases sociales y el género de los participantes, se presenta de igual manera en cualquiera de ellas y que efectivamente como se encuentran los resultados obtenidos en España y en América del Sur la mayoría de los resultados coinciden con la presente investigación. En realidad existen muchos focos rojos los cuales deben de ser tomados en cuenta para poder crear programas especiales en las escuelas para trabajar con el Bullying y poder disminuir sus consecuencias en el futuro.

## 2. CONCLUSIONES.

La adolescencia es un periodo que se encuentra entre la infancia y la edad adulta existen distintas definiciones que van cambiando de acuerdo al autor, entre las más completas se encuentra la de Escalante de la Higada (2003) que dice que son una serie de cambios que se suscitan en el individuo, debido a que se desarrolla un nuevo cuerpo, donde la propia percepción y la del mundo se amplía.

Los sujetos de esta investigación se situaron en la etapa de la adolescencia temprana la cual se caracteriza por que el sujeto busca objetos de admiración y amor fuera del hogar como lo comenta González (2001), además de que existe una indefinición sexual es decir se busca la identificación sexual ya sea con el propio sexo o con el sexo contrario.

También dentro de esta etapa sucede el desprendimiento de las figuras parentales y se vuelca la atención hacia los pares o amigos, además de que comienza a probarse la tolerancia a la frustración para la vida adulta, dejando de ser un infante y expresando sus sentimientos y emociones de manera más cautelosa.

En la etapa de la adolescencia los jóvenes encuentran en los pares una fuente de apoyo, comprensión y amistad, pero a su vez se genera un rechazo hacia los padres debido al desprendimiento de estas figuras.

Se busca en los pares identificación moral, social, afecto, simpatía, comprensión y representan una adaptación y un sentido de pertenencia, los grupos de amigos se generan a partir de intereses mutuos y se llega a pertenecer a varios grupos al mismo tiempo.

En la adolescencia es muy fácil cruzar la línea de las bromas y los actos delictivos o antisociales, como se aprecia dentro del Bullying es lo que sucede los jóvenes no se dan cuenta que las agresiones que se encuentran ejerciendo son tomadas

como actos antisociales hacia los compañeros y en ocasiones a los profesores, la educación que ofrecen los padres influye en la elección de un grupo de amigos, debido a que se elige un grupo de amigos a partir de las similitudes entre ellos como desempeño escolar, intereses sociales o tendencias antisociales.

Los jóvenes con problemas de conducta suelen tener un bajo rendimiento escolar y una mala relación con los compañeros de clases, los jóvenes que cuentan con las mismas características se acercan entre si y se reúnen para realizar comportamientos inadecuados, los cuales se incrementan a partir de que se encuentran juntos los jóvenes.

Un fenómeno que se está dando en la actualidad es la creación de “tribus urbanas”, las cuales están compuestas por jóvenes que se encuentran en la etapa de la adolescencia, ya que ofrecen sensación de pertenencia a los jóvenes, algunas de las “tribus urbanas” llegan a tener conductas antisociales de las cuales los jóvenes no miden las consecuencias de sus actos.

Como importancias de género los jóvenes varones inciden de 2 o 3 veces más que las mujeres en conductas antisociales (Melgosa, 2000).

A partir de este punto se observa como los jóvenes con tendencia a ser agresivos se unen para formar un grupo de agresores, los cuales son comandados por un joven que suele ser un líder negativo, el cual les dice que acciones realizar a los otros jóvenes y contra quien de sus compañeros, debido a que estos de manera individual no se atreverían a realizar este maltrato, como beneficios de esta alianza se aseguran de no ser ellos los agredidos y de poder tener un mejor estatus social dentro de la escuela.

Para comprender el Bullying es necesario diferenciar entre agresión y violencia. La agresión es la capacidad de respuesta del organismo ante una situación de

peligro y esta actividad es para defenderse. La violencia es de naturaleza destructiva, esta se caracteriza por dejar a su paso dolor, heridas y pérdidas.

El Bullying es un comportamiento violento o un acto intencional de hacer daño a un compañero de manera constante y repetitiva durante un periodo de tiempo largo y se caracteriza principalmente por la diferencia de poder entre los participantes.

Como hemos visto las conductas de agresión hacia los compañeros pueden dividirse entre agresión física directa o indirecta, exclusión social, agresión verbal y agresión psicológica.

Es importante saber diferenciar el Bullying de las bromas que pueden realizar los jóvenes, si las peleas y bromas pesadas son de manera esporádica estas son simplemente bromas propias de la etapa de adolescencia, en el Bullying tienen que ser constantes y repetidas en un periodo largo de tiempo.

Lo que a su vez este tipo de agresiones genera en las víctimas una baja autoestima, ansiedad e incluso cuadros depresivos.

El Bullying se divide en directo e indirecto, el primero implica el contacto físico o ataques verbales y el segundo implica la reducción de confianza de la víctima o excluir sociablemente al otro.

El Bullying físico, pueden ser golpes, empujones, patadas, formas de hacer daño a las pertenencias, como robarlas, esconderlas o romperlas. Este es fácil de identificar por que deja huellas corporales, conforme la edad de los jóvenes agresores es mayor la fuerza e intencionalidad es mayor.

Como se observo en los varones se ejerce mayoritariamente la agresión física directa de pegarle a los compañeros.

El Bullying verbal está son las acciones no corporales, como el poner apodos, insultar, amenazar, generar rumores, expresar dichos raciales o sexistas con la finalidad de discriminar. Como se comentaba los jóvenes se encuentran centrados en la opinión de los pares, les resulta más hiriente que los adultos estas cuestiones por que se encuentran en la formación de su identidad y personalidad.

Lo que se encontró en la presente investigación es que en las mujeres se desarrolla más la agresión verbal, hablar mal de los compañeros.

El Bullying gesticular es el más difícil de detectar ya que este consta de gestos, señas, caras, miradas, etc. Este consiste en agresión, amenazas o exclusión común que se lleva a espaldas de cualquier persona. La presencia de este fenómeno se hace en ocasiones en presencia de una figura de autoridad lo cual puede generar la sensación de poder dentro del agresor y de indefensión a la víctima.

Como se observo dentro de los resultados los jóvenes presentan esta actitud dentro del salón de clases cuando se encuentra el profesor, agrediendo a la víctima ignorándole.

Como se comentaba anteriormente que debido al constante crecimiento de las tecnologías en la actualidad se incorpora una nueva forma de agresión a las víctimas por medio del celular, en internet por medio de portales, redes sociales, chats, mail, etc.

Lo cual genera la sensación de estar acorralados en los jóvenes debido a que una vez que se alejan de la escuela las agresiones no terminan, ahora no solo son las agresiones recibidas dentro de la escuela sino que los agresores se pueden mantener en el anonimato para ejercer sus agresiones por medio de las tecnologías y asumir las consecuencias de las palabras.

De acuerdo a los resultados del Defensor del Pueblo (citado por Blanchard y Muzas, 2007) la principal edad de riesgo de aparición del Bullying es a nivel secundaria entre los 11 y 14 años de edad y se presenta en todas las instituciones secundarias sin distinción alguna.

En el Bullying existe la intervención de varios participantes como lo es el Bully (el agresor), el Bulleado (víctima) y los espectadores o testigos.

El agresor desempeña un papel que es muy fácil identificar en la dinámica del Bullying , debido a que este es quien agrede, pega, lastima o excluye , por el simple deseo de ejercer el maltrato al otro, en ocasiones suele ser un joven con poca tolerancia a la frustración, poco hábil socialmente y la conducta agresiva no solo es hacia los compañeros también se puede extender hacia las figuras de autoridad, como comentábamos los adolescentes buscaran agruparse con compañeros que tengan las mismas características o intereses entonces el agresor puede convertirse un líder negativo y comandar a otro grupo de jóvenes con conductas agresivas.

Como se aprecia dentro de la investigación los jóvenes tanto varones como mujeres se reúnen en un grupo para ejercer la agresión verbal de hablar mal y poner apodos a los compañeros.

Los insultos las víctimas los reciben de manera grupal o individual que es la agresión verbal.

Los agresores buscan tener en el salón de clases un ambiente de miedo y admiración hacia él, lo que él busca es poder ante los otros compañeros. Dentro de los agresores también existen los pasivos, seguidores o secuaces, que son aquellos que no toman la iniciativa de ejercer la agresión pero si participan en la misma y gozan con la agresión que se ejerce a los compañeros que son débiles.

Los agresores buscan que el maltrato que ejercen a las víctimas sea observado por los compañeros, ya que, de esta forma pueden ejercer su poder ante los otros para así poder exhibirlo y mantenerlo frente a los compañeros de clase.

Las víctimas son aquellos sobre los que se realiza el maltrato, en el cual las consecuencias del maltrato pueden durar hasta la vida adulta generando una baja autoestima y situaciones depresivas.

Algunas características de las víctimas son el ser ansiosos, inseguros, sensibles, tímidos, introvertidos, callados, no son agresivos y no son populares. Son escogidos por los agresores por ser flacos, altos, gordos, retraídos, afeminados, callados, etc.

Las víctimas llegan a contar a sus compañeros las agresiones de las cuales son víctimas, pero estos a su vez no pueden generar que se detenga la agresión ya que por miedo de ser ellos también agredidos, y suelen ser agredidos por sus compañeros de clase.

Los testigos son aquellos que observan las agresiones hacia las víctimas, por el hecho de encontrarse presentes cuando se agreden a las víctimas se convierten en cómplices del agresor por no ejercer ninguna respuesta ante los maltratos, como se veía la reacción de los testigos no resulta ser neutra debido a que el agresor lo toma como aceptación de sus actos.

Se aprecia dentro de la investigación que los testigos solo intervienen pocas veces si el agredido es su amigo de lo contrario no hacen nada incluso pueden llegar a alentar al agresor a continuar con el maltrato.

Como consecuencias del Bullying en los tres roles que se ejercen dentro de este fenómeno son: en la víctima principalmente se genera un rechazo al ambiente donde se genera el maltrato, se genera una pérdida de confianza en sí mismos,

en los demás, sentimiento de indefensión, estados depresivos que posiblemente se puedan tornar severos, conductas autodestructivas o de deserciones escolar.

El sentimiento de culpa puede crecer debido a que el agresor busca características irrelevantes de la víctima para agredirlo. Echándole la culpa por las agresiones recibidas. De esta forma el joven que es agredido se percibe de forma negativa, indefenso e incapaz de salir de la situación.

Las consecuencias en el agresor son la posible delincuencia en la edad adulta, además de tener abuso de drogas, alcohol y posteriormente violencia intrafamiliar. Por lo que el rol de agresor se mantendrá a lo largo de su vida es decir lo seguirá practicando en los diferentes escenarios de su vida.

En los testigos dentro de la clase se generan como consecuencias la falta de empatía y sensibilidad con terceros, así como la comprensión de los problemas ajenos.

Así los alumnos se van acostumbrando a irse desarrollando en un ambiente de agresión lo que posiblemente con el paso del tiempo ¿puedan convertirse en futuros acosadores. Otra alternativa es que desarrollen un insensibilidad e indiferencia al sufrimiento de los otros.

Para poder intervenir en el Bullying es necesario comprender los antecedentes que lo generan en los jóvenes, a partir del plano familiar, para así examinar su situación familiar y social donde se desenvuelve.

El entender de una manera completa el escenario donde se desarrolla, así como las implicaciones de los participantes en el desarrollo de este fenómeno.

La intervención en las escuelas, para poder detectar y trabajar con el Bullying, para que su desarrollo dentro de las aulas pueda ser detenido o disminuido, para

disminuir las consecuencias a futuro que se puedan desarrollar en los participantes.

Comprendiendo que este fenómeno se encuentra poco explorado, hay que dar a conocer a las instituciones escolares formas de detectarlo y de poder trabajar con todo el grupo donde se desarrolla, para de esta forma generar un mejor ambiente escolar.

También es importante informar a los padres en qué consiste el Bullying, para que ellos también se encuentren alertas con sus hijos para poder verificar si ellos son víctimas o agresores y poder tener un apoyo por parte de ellos y poder trabajar de manera conjunta la escuela, los padres y psicólogos.

El trabajo de identificación como se comentaba debe ser de colaboración para tener de esta forma un mayor campo de intervención con los jóvenes participantes en este fenómeno.

## **LIMITACIONES Y SUGERENCIAS.**

### **1. LIMITACIONES.**

Dentro de las restricciones encontradas dentro de este estudio se nombrarán las siguientes:

- Inicialmente que no existe mucha bibliografía sobre el Bullying y es difícil encontrar información del tema que sea Mexicana.
- La dificultad de encontrar un instrumento que pudiera ayudar a medir las manifestaciones del Bullying que fuera adecuado para la población.
- El instrumento arroja información sobre las manifestaciones de Bullying pero no sus causas o consecuencias del maltrato.
- El instrumento que se encontró para la presente investigación era de procedencia española, por consiguiente se tuvo que hacer una adaptación del mismo para nuestra población, lo cual generó que la investigación se atrasara por la coordinación con los jueces para su revisión.
- Los jóvenes al momento de la aplicación se sentían intimidados por posibles repercusiones contra ellos debido a sus respuestas en el cuestionario.
- Los resultados arrojados por la investigación no son generalizables, estos resultados son particularmente descriptivos de los sujetos que participaron en la investigación.

## **2. SUGERENCIAS.**

A continuación se hacen algunas propuestas para las futuras investigaciones:

- Se recomienda buscar con tiempo y anticipación bibliografía sobre el tema de Bullying asistiendo a varias bibliotecas tal vez a nivel nacional.
- Profundizar sobre las causas que hacen que los jóvenes desarrollar una conducta agresiva hacia sus compañeros y así mismo las consecuencias en las víctimas sobre las manifestaciones del Bullying.
- Crear un instrumento que sea apto para la aplicación de la población Mexicana o de nuestra región.
- Conocer el programa SPSS-17 para evitar complicaciones con la creación de la base de datos, interpretación de resultados y la verificación de Hipótesis de manera estadística.
- Tomar una población más grande donde también se abarque el nivel socioeconómico bajo y el alto, para de esta forma poder ampliar los niveles donde se pueda comparar la presencia del Bullying.
- Trabajar con los jóvenes a quien se les aplicará el instrumento unas sesiones para de esta forma poder bajar su nivel de ansiedad hacia la aplicación y los resultados sean menos influenciados por la ansiedad.
- Realización de un estudio confirmatorio debido a que los resultados no son generalizables.

## REFERENCIAS

- Amaya, L. (2009). Acoso Escolar. Revista Novedades Educativas. México: Ediciones Novedades Educativas De México (224), Pags.:25- 27.
- Archundia, M. (2008, 4 De Diciembre). *Practican 'Bullying' 77% De Alumnos*. México: El Universal. Recuperado el 16 de febrero de 2010.  
<http://www.eluniversal.com.mx/ciudad/93018.html>
- Archundia, M. (2008, 27 De Noviembre). ¿Qué Onda Con El Bullying? ¿Lo Ejerces o Lo Padeces? México: El Universal. Pags.: 44.
- Archundia, M. (2009, 22 De Enero). *Bullying: Cuando La Violencia Es Juego*. México: El Universal. Pags.: 33.
- Barri, F. (2006). *SOS Bullying Prevenir El Acoso Escolar*. Madrid: Praxis.
- Blanchard, G. M., Muzár, E. R. (2007). *Acoso Escolar: Desarrollo, Prevención y Herramientas De Trabajo*. España: Narcea.
- Blos, P. (2003). *La Transición Adolescente*. Buenos Aires: ASAPPIA.
- Cano, N. (2007, 28 De Junio). *Alerta Sobre El Acoso Escolar*. México: El Universal. Pags: 36.
- Castro, S. A. (2007). *Violencia Silenciosa En La Escuela*. Argentina: Bonum.
- Cavanaugh, J., Kail, R. (2006). *Desarrollo Humano: Una Perspectiva Del Ciclo Vital*. México: Ceangage Learning Editores.
- Cesar, C., Giangiacomo, M. (2009). *Acoso Escolar o Bullying: Problemática Creciente De Gran Impacto Entre Niños y Jóvenes*. Revista Mexicana De Psicología. México: Sociedad Mexicana De Psicología, Número Especial, Págs.: 61.
- Cesar, C., García, E., Hernández, M. (2009). *CYBERBULLYING ¿Tecnología De Punta Para La Violencia Entre Iguales?*. Revista Mexicana De Psicología. México: Sociedad Mexicana De Psicología, Número Especial, Págs.: 63.
- Chemama, R., Vanderersch, B. (2004). *Diccionario Del Psicoanálisis*. Buenos Aires – Madrid: Amorrortu Editores.
- Cloninger, C.S. (2003). *Teorías De La Personalidad*. México: Pearson.
- Cobo, O. P., Tello. G. R. (2008). *Bullying En México, Conductas Violentas En Niños Y Adolescentes*. México: Quarzo.

Davis, S., Davis, J. (2008). *Crecer Sin Miedo: Estrategias Positivas Para Controlar El Acoso Escolar*. Colombia: Grupo Editorial Norma.

D'Angelo, E. (2009). *El Bullying: Un Tema Convocante*. Revista Novedades Educativas. México: Ediciones Novedades Educativas De México (224), Pag.:30.

Delval, J. (2006). *El Desarrollo Humano*. Madrid: Editorial Siglo XXI.

Eguiluz, L. (2003). *Dinámica De La Familia*. México: Pax México.

*Enciclopedia De La Psicología*. (2002). Tomo 4. España: Océano.

Escalante De La Higada., López, R. (2003). *Enciclopedia Comportamientos Preocupantes En Niños y Adolescentes*. Tomos I, II y III. Colombia: Asesor Pedagógico.

Ferran, M. (2001). *SPSS para Windows Análisis Estadístico*. México: Mc Graw Hill.

Frager, R., Fadiman, J. (2001). *Teorías De La Personalidad*. México: Alfaomega y Oxford.

Furlan, A. (2009). *Acerca De La Violencia En La Escuela*. Revista Novedades Educativas. México: Ediciones Novedades Educativas De México (224), Pags.:12-13.

Galimberti, U. (2006). *Diccionario De Psicología*. México: Siglo XXI.

García, B. (2009). *La Violencia En La Escuela: Una Perspectiva Psicoeducativa*. Revista Mexicana De Psicología. México: Sociedad Mexicana De Psicología, Número Especial, Págs.: 9- 11.

García, G. E. (2003). *Psicología De La Infancia y La Adolescencia*. México: Trillas.

García, M. (2009). *Escuelas Sin Violencia. Estudio Exploratoria Sobre Las Relaciones De Maltrato E Intimidación Entre Compañeros Y Compañeras*. Revista Mexicana De Psicología. México: Sociedad Mexicana De Psicología, Número Especial, Págs.: 61- 62.

González, N. J. (2001). *Psicopatología De La Adolescencia*. México: El Manual Moderno.

González, D., Espinoza, E. (2009). *Acoso Escolar*. Santillana. Recuperado el 20 de enero de 2010.

[Http://Www.Santillana.Com.Mx/Noticia.Php?Id=63&Tipo=Pedagogia](http://www.santillana.com.mx/noticia.php?id=63&tipo=pedagogia)

González, P. A., Patlan, L. M. (2009). *Bullying: Tergiversación De Los Valores*. Revista Alêtheia. México: Instituto De Investigación En Psicología Clínica y Social, (28)- Págs.: 15-17.

Guevara, N. G. (2000, 5 De Diciembre). *La Violencia Infantil En La Escuela*. México: El Universal. Recuperado el 18 de febrero de 2010.  
<http://www2.eluniversal.com.mx/pls/impreso/editoriales.html?var=5846>.

Gritta, M. (2009). *La Violencia Escolar Que No Se Percibe*. Revista Novedades Educativas. México: Ediciones Novedades Educativas De México (224), Pags.:66-67.

Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2008). *Metodología de la investigación*. México: Mc Gráll Hill.

Ibarra, M. L. (2007). *Los Conflictos Escolares: Un Problema De Todos*. Cuba: Universidad De La Habana.

Jiménez, R. (2009, 20 Enero). *Lanzan Programa Contra Bullying*. México: El Universal. Pags.: 43.

Lefrancois, G. (2001). *El Ciclo De La Vida*. México: Internacional Thomson Editores.

Magendzo, K. A. (2009). *Prevención Y Atención Del Bullying En La Sala De Clase*. Revista Novedades Educativas. México: Ediciones Novedades Educativas De México (224), Pags.:14-15.

Marti, E., Onrubia, J., Fierro, A., García – Mila, M., Gispert, I. (2005). *Psicología Del Desarrollo: El Mundo Adolescente*. Barcelona: Horsori.

Merido, L. (2009, 23 De Julio). *Nos Vemos a La Salida*. México: El Universal. Recuperado 5 de marzo de 2010.  
<http://www.eluniversal.com.mx/columnas/79255.html>

Melgosa, J. (2000). *Para Adolescentes Y Padres*. España: Editorial Safeliz.

Morris G. C., Maisto A. A. (2001). *Introducción A La Psicología*. México: Prentice Hall.

Munguía, E. (2009, 11 Agosto). *Alerta Sobre Casos “Cyberbullying En EU”*. México: El Universal. Recuperado el 25 de febrero de 2010.  
<http://www.eluniversal.com.mx/articulos/55075.html>

Olweus, D. (2004). *Conductas Del Acoso Y Amenazas Entre Escolares*. España: Ediciones Morata.

Olweus. (2009). *Bullying Prevention Program. Universidad Clemson*. Recuperado el 20 de diciembre de 2009. [Http://Www.Clemson.Edu/Olweus/](http://Www.Clemson.Edu/Olweus/)

Papalia, D., Olds, S., Felman, R. (2005). *Desarrollo Humano*. México: Mc Graw-Hill Interamericana.

Prieto, Q. M. (2009). *Narrativas De Perturbados Y Perturbadores*. Revista Novedades Educativas. México: Ediciones Novedades Educativas De México (224), Pag.:16 -24.

Salmeron, C. (2007, 20 De Julio). *¿Violencia Escolar o Cosa De Chicos?*. México: El Universal. Pags.: 38.

Sánchez, B. (2009). *Estilos Educativos Parentales y Su Relación Con Las Conductas Prosociales y/o Agresivas En El Contexto Escolar*. Revista Mexicana De Psicología. México: Sociedad Mexicana De Psicología, Número Especial, Págs.: 172.

Shaffer, D., Kipp, K. (2007). *Psicología Del Desarrollo, Infancia y Adolescencia*. México: Internacional Thomson Editores

Shaffer, R. D. (2000). *Psicología Del Desarrollo, Infancia Y Adolescencia*. México: Thomson.

Suckling, A., Temple, C. (2001). *Herramientas Contra El Acoso Escolar: Un Enfoque Integral*. España: Ministerio De Educación Y Ciencia - Ediciones Morata.

Thomas, P., Méndez, Z. (1979). *Psicología Del Niño Y Aprendizaje*. Costa Rica: Editorial Universidad Estatal a Distancia.

Toro, J. (1999). *El Mundo Adolescente*. México: Punto Y Coma.

UNICEF., El defensor del pueblo. (2007). *Violencia escolar: el maltrato entre iguales en la educación secundaria obligatoria 1999-2006, serie: informes, estudios y documentos*. España: El defensor del pueblo.

Villanueva, B. L., Clemente E. R. (2002). *El Menor Ante La Violencia: Proceso De Victimización*. España: Universidad Jaume.

# Anexos

# **Anexo 1.**

**Cuestionario Original de la UNICEF y  
El Defensor del Pueblo (2007).**



**CUESTIONARIO SECUNDARIA  
(12-16 AÑOS)**



*Defensor del Pueblo*

**PRESENTACIÓN:**

- ✦ *En algunas ocasiones hay chicos o chicas que sienten que son tratados muy mal por algunos compañeros. Estos chicos/as puede que reciban burlas, amenazas u otras formas de agresiones de forma repetida por otra persona o por un grupo. A menudo se sienten mal por esto y no lo dicen, pero lo sufren. Otras veces hay chicos o chicas que se meten con sus compañeros y abusan de los débiles. Otros simplemente lo presencian. Esto provoca que exista un mal ambiente –a veces muy malo- en el colegio: ya sea en clase, en el recreo o en otros espacios. Este es el tema que nos interesa ver con vosotros.*
- ✦ *Ahora vas a rellenar un cuestionario donde encontrarás preguntas referentes a lo que tú piensas de este tipo de situaciones. Estos datos nos servirán para mejorar el ambiente de los centros.*
- ✦ *Este cuestionario es anónimo y secreto por lo que te rogamos contestes con sinceridad lo que tu piensas.*
- ✦ *Para ello señala con un círculo las respuestas que se acerquen más a lo que piensas o sientes.*
- ✦ *Esto no es un test ni un examen. Todas las repuestas son válidas pues representan lo que tú piensas sobre los abusos entre compañeros. Si en alguna pregunta no encuentras la respuesta que se ajuste exactamente a lo que tú piensas o sientes, marca aquello que más se aproxima.*
- ✦ *Antes de rellenar el cuestionario escucha por favor atentamente las instrucciones sobre cómo hacerlo que te dará la persona que acaba de entregártelo. Si tienes alguna pregunta o no entiendes alguna palabra, o cualquier otra duda que te surja, por favor, levanta la mano y la persona que está pasando el cuestionario vendrá a solucionártela.*

**MUCHAS GRACIAS POR TU COLABORACIÓN**

**¿Cómo responder a este cuestionario?**

Para responder a este cuestionario basta con responder a cada una de las preguntas, rodeando el número que corresponda a la respuesta de tu elección.

Por ejemplo:

<b>P.1 A continuación aparecen una serie de situaciones que pueden estar dándose en TU CENTRO a algún compañero o compañera, que no seas tú, DE FORMA CONTINUA DESDE QUE EMPEZÓ EL CURSO. Rodear con un círculo una respuesta en cada línea.</b>				
	<b>NUNCA lo he visto en mi centro</b>	<b>A VECES lo he visto en mi centro</b>	<b>A MENUDO lo he visto en mi centro</b>	<b>SIEMPRE lo he visto en mi centro</b>
Ignorarle (pasar de él o hacerle el vacío) .....	1	2	3	④
No dejarle participar .....	1	②	3	4
Ignorarle .....	1	②	3	4





**CUESTIONARIO SECUNDARIA  
(12-16 AÑOS)**

Febrero de 2006

Nº Estudio  
**06002**

Nº Cuestionario

**A RELLENAR POR EL ENTREVISTADOR:**

COMUNIDAD AUTÓNOMA:

PROVINCIA:

TAMAÑO DE HÁBITAT:

MUNICIPIO:

COLEGIO:

<b>D.0.0 Este centro es...</b>	
Público	1
Concertado	2
Privado	3

<b>D.0 Soy un/a...</b>	
-Chico	1
-Chica	2

**D.1 Edad:**

años

<b>D.2 Curso:</b>			
1º ESO	2º ESO	3º ESO	4º ESO
1	2	3	4

**AHORA VAS A CONTESTAR A UNAS PREGUNTAS RELATIVAS A LO QUE OCURRE EN TU CENTRO**

**P.1** A continuación aparecen una serie de situaciones que pueden estar sucediéndole en TU CENTRO a algún compañero o compañera, que no seas tú, DE FORMA CONTINUA DESDE QUE EMPEZÓ EL CURSO. *Rodea con un círculo una respuesta en cada línea.*

	NUNCA lo he visto en mi centro	A VECES lo he visto en el centro	A MENUDO lo he visto en mi centro	SIEMPRE lo he visto en mi centro
Ignorarle (pasar de él o hacerle el vacío)	1	2	3	4
No dejarle participar	1	2	3	4
Insultarle	1	2	3	4
Ponerle moteas que lo ofenden o ridiculizan	1	2	3	4
Hablar mal de él o ella	1	2	3	4
Esconderle cosas	1	2	3	4
Romperle cosas	1	2	3	4
Robarle cosas	1	2	3	4
Pegarle	1	2	3	4
Amenazarle solo para meterle miedo	1	2	3	4
Acosarle sexualmente	1	2	3	4
Obligarle a hacer cosas que no quiere con amenazas (traer dinero, hacerle las tareas, pedirle las zapatillas, etc.)	1	2	3	4
Amenazarle con armas (palos, navajas, etc.)	1	2	3	4

**P.2** Puede que algunas de estas situaciones estén sucediendo a un compañero o compañera, que no seas tú, a través del teléfono móvil o por medio de internet, de FORMA CONTINUA DESDE QUE EMPEZÓ EL CURSO.

NUNCA lo he visto en mi centro	A VECES lo he visto en mi centro	A MENUDO lo he visto en mi centro	SIEMPRE lo he visto en mi centro
1	2	3	4

**P.3** A veces los profesores se sienten tratados mal por sus alumnos al ver que se rien de ellos, les rompen cosas, les faltan al respeto, etc. Otras veces son los alumnos los que sienten que los profesores, o un profesor, se mete con un alumno o le trata mal. *Rodea con un círculo en qué medida crees que esto se ha dado en TU CENTRO DESDE QUE EMPEZÓ EL CURSO.*

	NUNCA lo he visto en mi centro	A VECES lo he visto en mi centro	A MENUDO lo he visto en mi centro	SIEMPRE lo he visto en mi centro
Un alumno o grupos de alumnos se meten con un profesor	1	2	3	4
Un profesor se mete con un alumno	1	2	3	4

**P.4** En otras ocasiones hay bandas organizadas de alumnos que se meten con otros compañeros o grupos DE FORMA CONTINUA. *Rodea con un círculo en qué medida crees que esto se ha dado en TU CENTRO DESDE QUE EMPEZÓ EL CURSO.*

	NUNCA lo he visto en mi centro	A VECES lo he visto en mi centro	A MENUDO lo he visto en mi centro	SIEMPRE lo he visto en mi centro
Bandas de alumnos se meten con un chico o chica	1	2	3	4
Bandas de alumnos se meten con grupos de alumnos	1	2	3	4
Bandas de alumnos se meten con bandas	1	2	3	4
Bandas que vienen de fuera se meten con alumnos	1	2	3	4

**LAS PRÓXIMAS PREGUNTAS DEL CUESTIONARIO ESTÁN RELACIONADAS CON LO QUE TÚ SIENTES O PIENSAS**

**P.5** Se puede sentir miedo por muchos motivos. ¿Has sentido miedo al venir al colegio en este curso? *Rodea con un círculo lo que tú piensas.*

Nunca	1
Alguna vez	2
A menudo, más de tres o cuatro veces	3
Casi todos los días	4

**P.6** En relación a lo que has contestado en la pregunta anterior, SI HAS SENTIDO MIEDO ALGUNA VEZ, ¿cuáles son las causas principales de ese miedo? *Rodea con un círculo la respuesta o respuestas que más se acerquen a lo que tú sientes.*

No siento miedo	1,
Algún profesor o profesora	2,
Uno o varios compañeros	3,
El trabajo de clase, no saber hacerlo, las notas, no haber hecho los trabajos	4,
Una escuela nueva con gente diferente	5,
Por otras causas	6,

**P.7** ¿Cómo te llevas con tus compañeros? Rodea con un círculo la respuesta que más se acerque a lo que tú pienses.

Me llevo bien y tengo muchos amigos o amigas	1
Me llevo bien con bastantes, pero nadie en especial	2
Me llevo bien con dos o tres amigos	3
No tengo casi amigos o amigas	4

**P.8** ¿Cómo te sientes tratado por tus profesores o profesoras? Rodea con un círculo la respuesta que más se acerque a lo que tú pienses.

Muy bien	1
Normal. Bien	2
En general bien, pero mal con algún profesor/a	3
Mal	4
Muy mal	5

**P.9** ¿Cuáles son las principales causas de que te sientas así con tus profesores? Rodea con un círculo la respuesta o respuestas que más se acerquen a lo que tú sientes.

Me tratan bien	1.
Me exigen demasiado	2.
Me etiquetan (me tiene manía)	3.
Me ridiculizan	4.
Me insultan	5.
Me agreden físicamente	6.
Otras causas	7.

**ESTA PREGUNTA SE REFIERE A CÓMO TE SIENTES TÚ TRATADO POR TUS COMPAÑEROS**

**P.10** ¿Cómo eres tratado por tus compañeros CONTINUAMENTE DESDE QUE EMPEZÓ EL CURSO?. Rodea con un círculo una respuesta en cada línea.

	NUNCA me ocurre	A VECES me ocurre	A MENUDO me ocurre	SIEMPRE me ocurre
Me ignoran (pasan de mí o me hacen el vacío)	1	2	3	4
No me dejan participar	1	2	3	4
Me insultan	1	2	3	4
Me ponen mote que me ofenden o ridiculizan	1	2	3	4
Hablan mal de mí	1	2	3	4
Me esconden cosas	1	2	3	4
Me rompen cosas	1	2	3	4
Me roban cosas	1	2	3	4
Me pegan	1	2	3	4
Me amenazan solo para meterme miedo	1	2	3	4
Me acosan sexualmente	1	2	3	4
Me obligan a hacer cosas que no quiero con amenazas (traer dinero, hacerles las tareas, pedirme las zapatillas, etc.)	1	2	3	4
Me amenazan con armas (palos, navajas, etc.)	1	2	3	4

**P.11** Algunas de las situaciones anteriores me suceden a través del teléfono móvil o por medio de internet CONTINUAMENTE DESDE QUE EMPEZÓ EL CURSO.

NUNCA me ocurre	A VECES me ocurre	A MENUDO me ocurre	SIEMPRE me ocurre
1	2	3	4

**AHORA NOS GUSTARÍA SABER DÓNDE ESTÁ LA PERSONA QUE SE METE CONTIGO**

**P.12** ¿De qué curso es quien se mete contigo CONTINUAMENTE cuando ocurre lo siguiente, DESDE QUE EMPEZÓ EL CURSO? Rodea con un círculo la respuesta o respuestas en cada línea lo que tú pienses

	NO SE METEN CONMIGO	DE MI CLASE	NO ESTÁ EN MI CLASE PERO ES DE MI CURSO	DE OTRO CURSO SUPERIOR AL MÍO	DE OTRO CURSO INFERIOR AL MÍO	PERSONAS AJENAS AL CENTRO
Me ignoran (pasan de mí o me hacen el vacío)	1.	2.	3.	4.	5.	6.
No me dejan participar	1.	2.	3.	4.	5.	6.
Me insultan	1.	2.	3.	4.	5.	6.
Me ponen mote que me ofenden o ridiculizan	1.	2.	3.	4.	5.	6.
Hablan mal de mí	1.	2.	3.	4.	5.	6.
Me esconden cosas	1.	2.	3.	4.	5.	6.
Me rompen cosas	1.	2.	3.	4.	5.	6.
Me roban cosas	1.	2.	3.	4.	5.	6.
Me pegan	1.	2.	3.	4.	5.	6.
Me amenazan solo para meterme miedo	1.	2.	3.	4.	5.	6.
Me acosan sexualmente	1.	2.	3.	4.	5.	6.
Me obligan a hacer cosas que no quiero con amenazas (traer dinero, hacerles las tareas, pedirme las zapatillas, etc.)	1.	2.	3.	4.	5.	6.
Me amenazan con armas (palos, navajas, etc.)	1.	2.	3.	4.	5.	6.

**NOS GUSTARÍA SABER DE QUÉ SEXO ES QUIÉN SE METE CONTIGO**

**P.13 ¿Quién o quiénes se mete/n contigo CONTINUAMENTE DESDE QUE COMENZÓ EL CURSO? Rodea con un círculo una respuesta en cada línea.**

	NO SE METEN CONMIGO	UN CHICO	UNOS CHICOS	UNA CHICA	UNAS CHICAS	CHICOS Y CHICAS	TODO EL MUNDO
Me ignora/n (pasan de mí o me hacen el vacío)	1	2	3	4	5	6	7
No me deja/n participar	1	2	3	4	5	6	7
Me insultan	1	2	3	4	5	6	7
Me pone/n motes que me ofenden o ridiculizan	1	2	3	4	5	6	7
Habla/n mal de mí	1	2	3	4	5	6	7
Me esconde/n cosas	1	2	3	4	5	6	7
Me rompa/n cosas	1	2	3	4	5	6	7
Me roba/n cosas	1	2	3	4	5	6	7
Me pega/n	1	2	3	4	5	6	7
Me amenaza/n solo para meterme miedo	1	2	3	4	5	6	7
Me acosa/n sexualmente	1	2	3	4	5	6	7
Me obliga/n a hacer cosas que no quiero con amenazas (traer dinero, hacerles las tareas, pedirme las zapatillas, etc.)	1	2	3	4	5	6	7
Me amenaza/n con armas (palos, navajas, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

**ESTA PREGUNTA ESTÁ RELACIONADA CON EL LUGAR DONDE SE METEN CONTIGO**

**P.14 ¿En qué lugares del colegio se meten contigo CONTINUAMENTE DESDE QUE COMENZÓ EL CURSO? Rodea con un círculo la respuesta o respuestas en cada línea.**

	No se metan conmigo	En el patio	En los aseos	En los pasillos	En la clase sin profesora/s	En la clase con profesora/s	En el comedor	En la salida del centro	En cualquier sitio	Fuera del centro, aunque son alumnos del centro	Fuera del centro por persona ajena al centro
Me ignoran (pasan de mí o me hacen el vacío)	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,	9,	10,	11,
No me dejan participar	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,	9,	10,	11,
Me insultan	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,	9,	10,	11,
Me ponen motes que me ofenden o ridiculizan	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,	9,	10,	11,
Hablan mal de mí	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,	9,	10,	11,
Me esconden cosas	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,	9,	10,	11,
Me rompen cosas	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,	9,	10,	11,
Me roban cosas	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,	9,	10,	11,
Me pegan	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,	9,	10,	11,
Me amenazan solo para meterme miedo	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,	9,	10,	11,
Me acosan sexualmente	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,	9,	10,	11,
Me obligan a hacer cosas que no quiero con amenazas (traer dinero, hacerles las tareas, pedirme las zapatillas, etc.)	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,	9,	10,	11,
Me amenazan con armas (palos, navajas, etc.)	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,	9,	10,	11,

**ESTAS PREGUNTAS SE REFIEREN A CON QUIEN HABLAS Y QUIÉN INTERVIENE CUANDO SE METEN CONTIGO**

**P.15 ¿Hablas de estos problemas con alguien y la cuentas lo que te pasa? Rodea con uno o varios círculos lo que tú pienses.**

No se meten conmigo	1,
Con mis amigos o amigas	2,
Con mi familia	3,
Con algún compañero/a	4,
Con los profesores	5,
Con el orientador/a	6,
Con servicios de ayuda (Unidad de Mediación, alumnos ayudantes, etc.)	7,
Con otros	8,
Con nadie	9,

**P.16** ¿Interviene alguien para ayudarte cuando ocurre esto? Rodea con uno o varios círculos lo que tú pienses.

No se meten conmigo	1.
Algún amigo o amiga	2.
Algunos chicos o chicas	3.
Un profesor o profesora	4.
Alguna madre o padre	5.
Algún otro adulto	6.
No interviene nadie	7.

**AHORA NOS GUSTARÍA SABER SI TÚ TE HAS METIDO CON ALGÚN COMPAÑERO**

**P.17** ¿Cuánto y en qué forma te metes con algún compañero CONTINUAMENTE DESDE QUE COMENZÓ EL CURSO? Rodea con un círculo una respuesta en cada línea.

	NUNCA lo hago	A VECES lo hago	A MENUDO lo hago	SIEMPRE lo hago
Le ignoro (paso de él o le hago el vacío)	1	2	3	4
No le dejo participar	1	2	3	4
Le insulto	1	2	3	4
Le pongo motes que le ofendan o ridiculicen	1	2	3	4
Hablo mal de él o ella	1	2	3	4
Le escondo cosas	1	2	3	4
Le rompo cosas	1	2	3	4
Le robo cosas	1	2	3	4
Le pego	1	2	3	4
Le amenazo solo para meterle miedo	1	2	3	4
Le acoso sexualmente	1	2	3	4
Le obligo a hacer cosas que no quiere con amenazas (pedirle dinero, pedirle que me haga las tareas, pedirle que me dé las zapatillas, etc.)	1	2	3	4
Le amenazo con armas (paños, navajas, etc.)	1	2	3	4

**P.18** ¿Te metes con alguien CONTINUAMENTE por medio del teléfono móvil o de internet?

NUNCA lo hago	A VECES lo hago	A MENUDO lo hago	SIEMPRE lo hago
1	2	3	4

**P.19** Cuando tú te metes con alguien CONTINUAMENTE, ¿qué hacen tus compañeros? Rodea con un círculo lo que tú pienses.

No me meto con nadie	1
Nada	2
Me rechazan, no les gusta	3
Me animan, me ayudan	4

**P.20** ¿Tú qué haces cuando se meten CONTINUAMENTE con un compañero o compañera? Rodea con un círculo lo que tú pienses.

Me meto para cortar la situación si es mi amigo	1
Me meto para cortar la situación aunque no sea mi amigo	2
Informo a algún adulto (profesor, familiar, otros)	3
No hago nada, aunque creo que debería hacerlo	4
No hago nada, no es mi problema	5
Me meto con él, lo mismo que el grupo	6

**P.21** ¿Te has unido a un grupo o a otro compañero o compañera para meterte con alguien CONTINUAMENTE DESDE QUE COMENZÓ EL CURSO? Rodea con un círculo lo que tú pienses.

No me he metido con nadie	1
Una o dos veces	2
Algunas veces	3
Casi todos los días	4

**P.22** ¿Qué hacen los profesores ante situaciones de este tipo? Rodea con un círculo lo que tú pienses.

No sé lo que hacen	1
No hacen nada porque no se enteran	2
Algunos intervienen para cortarlo	3
Castigan a los que agreden	4
Aunque lo saben, no hacen nada	5

**DATOS DE CLASIFICACIÓN**

**P.23** Dime, por favor, con quien vives. Rodea con un círculo la respuesta correcta

Con tus padres	1
Con tu padre	2
Con tu madre	3
Con tus abuelos	4
Con otros familiares	5
En otra situación	6

**P.24** ¿Cuántos hermanos/as sois incluyéndote tú? Anota número total de hermanos/as

Hermanos/as

**P.25** ¿Y qué posición ocupas? Anota si eres el 1º, 2º, 3º, 4º, etc. Hermano/a

Soy el   Hermano/a

**P.26** ¿Cuál es tu país de origen? ¿Y el de tus padres?

Soy	
Mi padre es	
Mi madre es	

**P.27** ¿Me puedes decir quién es en tu hogar el cabeza de familia? (Entendiendo por cabeza de familia la persona que aporta el ingreso principal al hogar); Rodea con un círculo la respuesta correcta.

Mi padre	1
Mi madre	2
Otra persona	3

**P.28** ¿No puedes decir los estudios que tiene tu padre y tu madre? *Rodea con un círculo la respuesta correcta*

Nivel de estudios:	Padre	Madre
-No sabe leer analfabeto)	1	1
-Sin estudios, sabe leer	2	2
-Estudios Primarios Incompletos (Preescolar)	3	3
-Enseñanza de Primer Grado (EGB 1ª etapa, Ingreso, etc.) (Estudió hasta los 10 años)	4	4
-Enseñanza de 2º Grado/1º Ciclo (EGB 2ª etapa, 4º Bachiller, Graduado Escolar, Auxiliar Administrativo, Cultura General, etc.) (Estudió hasta los 14 años)	5	5
-Enseñanza de 2º Grado/2º Ciclo (BUP, COU, FP1, FP2, PREU, Bachiller Superior, Acceso a la Universidad, Escuela de Idiomas, etc.)	6	6
-Enseñanza de 3º Grado (Esc. Universitarias, Ingenierías Técnicas/Peritaje, Diplomados, ATS, Graduado Social, Magisterio, Tres Años de Carrera, etc.)	7	7
-Enseñanza de 3º Grado Universitario (Facultades, Esc. Técnicas Superiores, Licenciados, etc.) (Realizados todos los cursos)	8	8
-No sabe/No contesta	9	9

**P.29** ¿En cuál de estas situaciones laborales se encuentra tu padre y tu madre? *Rodea con un círculo la respuesta correcta*

	Padre	Madre
Trabaja	1	1
Parado	2	2
Jubilado	3	3
Busca primer empleo	4	4
Estudiante	5	5
Sus labores/ama de casa	6	6
No sabe/No contesta	9	9

**P.30** ¿Tu padre trabaja o trabajaba por cuenta propia o ajena? *Rodea con un círculo la respuesta correcta*

-Cuenta propia..... 1 → ¿Tiene empleados a su cargo?

-Si..... ¿Cuántos?.....

-No

-Cuenta ajena..... 2

ANOTA LA OCUPACIÓN DE TU PADRE DETALLADAMENTE:

**P.31** ¿Tu madre trabaja o trabajaba por cuenta propia o ajena? *Rodea con un círculo la respuesta correcta*

-Cuenta propia..... 1 → ¿Tiene empleados a su cargo?

-Si..... ¿Cuántos?.....

-No

-Cuenta ajena..... 2

ANOTA LA OCUPACIÓN DE TU MADRE DETALLADAMENTE:

CONTROL DE CAMPO	
Revisada	
Codificada	
Superv. Telefónica	
Superv. Personal	
Grabada	
Nula	

# **Anexo 2.**

**Adaptación del Cuestionario  
Secundaria para La Detección del  
Bullying de La UNICEF Y El Defensor  
del Pueblo.**

**CUESTIONARIO DE SECUNDARIA**  
**(12 – 16 AÑOS)**

**PRESENTACIÓN:**

En algunas ocasiones hay jóvenes que sienten que son maltratados por algunos compañeros. Estos jóvenes puede que reciban burlas, amenazas u otras formas de agresiones de manera repetida por otra persona o por un grupo. A menudo se sienten mal por esto y no lo dicen, pero lo sufren. Otras veces hay jóvenes que se agreden a sus compañeros y violentan a los débiles. Otros simplemente lo presencian. Esto provoca que exista un mal ambiente en la escuela ya sea en clase, en el patio de recreo o en otros espacios. Este tema nos interesa conocer su opinión.

Esta información será manejada de manera confidencial. .

Todas las respuestas son válidas ya que representan lo que piensa sobre los abusos entre compañeros. Si en alguna pregunta no encuentra la respuesta que se ajuste exactamente a lo que piensa o siente seleccione aquella que más se aproxime.

Antes de contestar el cuestionario lea atentamente las instrucciones sobre como hacerlo que le dará el evaluador. Si tiene alguna duda, pregunta o no entiende alguna palabra, levante la mano y el evaluador vendrá a solucionársela.

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.**

**¿Cómo responder a este cuestionario?**

Basta con responder una de las preguntas referentes a lo que tú piensas de este tipo de situaciones, rodeando el número que corresponda tu elección.

POR EJEMPLO:

**P.1 A continuación aparecen una serie de situaciones que pueden estar sucediendo en TU ESCUELA no tienes que pensar en ti le puede estar pasando a un compañero (a), DE FORMA CONTINUA DESDE QUE EMPEZÓ el año escolar. Rodea con un círculo una respuesta en cada línea.**

	NUNCA lo he visto en mi escuela	A VECES lo he visto en mi escuela	A MENUDO lo he visto en mi escuela	SIEMPRE lo he visto en mi escuela
Ignorarlo (pasar de lado o no hacerle caso)	1	2	3	④
No dejarlo participar.....	1	②	3	4
Insultarlo.....	1	②	3	4

Nº Estudio	Nº Cuestionario	

**CUESTIONARIO DE SECUNDARIA  
(12 – 16 AÑOS)**

Estado	
Municipio o Ciudad	
Escuela	

<b>D.0.0 Esta escuela es ...</b>	
Federal.	1
Técnica.	2
Privada.	3

<b>D. 0. Soy un/ a.....</b>	
Hombre	1
Mujer	2

<b>D.1. Edad.....</b>	
	años

<b>D. 2. Curso él:</b>		
1º año	2º año	3º año.
1	2	3

<b>D.3. ¿Cuántos hermanos/as son incluyéndote tu? Anota número total de hermanos/as.</b>	
	Hermanos/as.

<b>D.4 ¿Y qué posición ocupas? Anota si eres el 1º, 2º, 3º, 4º, etc. Hermano/a.</b>	
	Hermano/a

<b>D. 5 ¿Me puede decir quién es en su casa quien aporta el ingreso principal. Rodea con un círculo la respuesta correcta.</b>	
Mi padre	1
Mi madre	2
Otra persona.	3

<b>D.6 Dígame con quién vive. Rodea con un círculo</b>	
Con los padres	1
Con el padre	2
Con la madre	3
Con los abuelos	4
Con otros familiares	5
En otra situación	6

**AHORA VAS A CONTESTAR UNAS PREGUNTAS RELATIVAS A LO QUE OCURRE EN TU ESCUELA.**

<b>P.1 A continuación aparecen una serie de situaciones que pueden estar sucediendo en tu escuela no tienes que pensar en ti le puede estar pasando a un compañero (a), de forma continua desde que empezó el año escolar. Rodea con un círculo una respuesta en cada línea.</b>				
	<b>NUNCA</b> lo he visto en mi escuela	<b>A VECES</b> lo he visto en mi escuela	<b>A MENUDO</b> lo he visto en mi escuela	<b>SIEMPRE</b> lo he visto en mi escuela
A. Ignorarlo (no hacerle caso o hacerle a un lado)	1	2	3	4
B. No dejarle participar.	1	2	3	4
C. Insultarle	1	2	3	4
D. Poner apodos que le ofendan o ridiculizan.	1	2	3	4
E. Hablar mal de él o ella.	1	2	3	4
F. Esconderle cosas	1	2	3	4
G. Romperle cosas	1	2	3	4
H. Robarle cosas	1	2	3	4
I. Pegarle	1	2	3	4
J. Amenazarlo sólo para asustarlo	1	2	3	4
K. Obligarle a hacer cosas que no quiere con amenazas.	1	2	3	4
L. Amenazando con armas	1	2	3	4

**P.2 Puede que algunas de estas situaciones estén sucediendo a un compañero (a), a través del CELULAR o por medio de INTERNET, de forma continua desde que empezó el año escolar.**

	NUNCA lo he visto en mi escuela	A VECES lo he visto en mi escuela	A MENUDO lo he visto en mi escuela	SIEMPRE lo he visto en mi escuela
A. No dejarle participar	1	2	3	4
B. Poner apodos que le ofendan o ridiculizan.	1	2	3	4
C. Hablar mal de él o ella.	1	2	3	4
D. Amenazarlo sólo para asustarlo	1	2	3	4

**P. 3. En otras ocasiones hay bandas de alumnos que se meten con otros compañeros o grupos DE FORMA CONTINUA. Rodea con un círculo en qué medida crees que esto se ha dado en tu escuela DESDE QUE INICIO EL AÑO.**

	NUNCA lo he visto en mi escuela	A VECES lo he visto en mi escuela	A MENUDO lo he visto en mi escuela	SIEMPRE lo he visto en mi escuela
A. Grupos de alumnos se meten con un chicos/as.	1	2	3	4
B. Grupos de alumnos se agreden a otros Grupos.	1	2	3	4
C. Grupos que no son de la escuela se meten con alumnos	1	2	3	4

**P. 4 Se puede sentir miedo por muchos motivos ¿Has sentido miedo alguna vez por venir a la escuela este año escolar?**

A. Nunca	1
B. Alguna vez	2
C. A menudo, más de tres o cuatro veces.	3
D. Casi todos los días	4

**ESTA PREGUNTA SE REFIEREN A COMO TE SIENTES TRATADO POR TUS COMPAÑEROS**

**P.5 En relación a lo que ha contestado en la pregunta anterior, SI HA SENTIDO MIEDO ALGUNA VEZ, ¿Cuales son las causas principales de este miedo? Puede rodear una o varias respuestas.**

A. No siento miedo	1
B. De Algún profesor(a).	2
C. De Uno o varios compañeros (as).	3
D. Del trabajo en clase, no saber hacerlas cosas, las calificaciones o evaluaciones.	4
E. Por otras causas.	5

**P.6 ¿Cómo es la relación con sus compañeros? Rodea con un círculo la respuesta que más se acerque a lo que piensa.**

A. Me llevo bien y tengo muchos amigos y amigas	1
B. Me llevo bien con bastantes, pero con nadie en especial.	2
C. Me llevo bien con dos o tres amigos.	3
D. No tengo casi amigos y amigas.	4

**P.7 ¿Cómo se siente tratado por sus Maestros (as)? Rodea con un círculo la respuesta que más se acerque a lo que tú piensas.**

A. Muy bien	1
B. Normal, bien	2
C. En general bien, pero mal con algún profesor.	3
D. Mal	4
E. Muy mal.	5

**P.8 ¿Cuáles son las principales causas de que se sientas maltratado por su Maestro(a)? Rodea con un círculo la respuesta o respuestas que más se acerquen a lo que tú sientes.**

A. Me tratan bien	1
B. Me exigen demasiado	2
C. Me etiquetan.	3
D. Me ridiculiza o burla de mí.	4
E. Me insulta	5
F. Me agreden físicamente	6
G. Otras causas. ¿Cuáles?	7

**P. 9 ¿Cómo es tratado por sus compañeros CONTINUAMENTE desde que inicio del año escolar? Rodea con un círculo una respuesta en cada línea.**

	NUNCA me ocurre	A VECES me ocurre	A MENUDO me ocurre	SIEMPRE me ocurre
A. Me ignoran ( me hacen a un lado no me hacen caso)	1	2	3	4
B. No me dejan participar.	1	2	3	4
C. Me insultan	1	2	3	4
D. Me ponen apodos que me ofenden y se burlan de mí.	1	2	3	4
E. Hablan mal de mí	1	2	3	4
F. Me esconden cosas	1	2	3	4
G. Me rompen cosas	1	2	3	4
H. Me roban cosas	1	2	3	4
I. Me pegan	1	2	3	4
J. Me amenazan sólo por asustarme	1	2	3	4
K. Me obligan a hacer cosas que no quiero con amenazas (me piden dinero, que haga su tarea, me quitan mis zapatos, etc.).	1	2	3	4
L. Me amenazan con armas.	1	2	3	4

**P. 10 Algunas de las situaciones anteriores le han sucedido a través del celular o por medio de internet (como en el Facebook, Hi5, twitter, Messenger, etc.) CONTINUAMENTE desde que inicio del año escolar.**

	NUNCA lo he visto en mi escuela	A VECES lo he visto en mi escuela	A MENUDO lo he visto en mi escuela	SIEMPRE lo he visto en mi escuela
A. No me dejan participar	1	2	3	4
B. Me pone apodos que me ofenden o ridiculizan.	1	2	3	4
C. Hablan mal de mí.	1	2	3	4
D. Me amenazan sólo por asustarme.	1	2	3	4

**P. 11 ¿De qué GRADO es quien le agrede CONTINUAMENTE en las siguientes situaciones desde el inicio del año escolar? Rodea con un círculo la respuesta en cada línea que piensa.**

	No me ocurre	De mi clase	De diferente salón pero del mismo año	De una año superior al mío	De un año inferior al mío	Personas ajenas a la escuela.
A. Me ignoran (me hacen a un lado o no me hacen caso)	1	2	3	4	5	6
B. No me dejan participar.	1	2	3	4	5	6
C. Me insultan	1	2	3	4	5	6
D. Me ponen apodos que me ofenden y ridiculizan	1	2	3	4	5	6
E. Hablan mal de mi	1	2	3	4	5	6
F. Me esconden cosas	1	2	3	4	5	6
G. Me rompen cosas	1	2	3	4	5	6
H. Me roban cosas	1	2	3	4	5	6
I. Me pegan	1	2	3	4	5	6
J. Me amenazan sólo por asustarme	1	2	3	4	5	6
K. Me obligan a hacer cosas que no quiero con amenazas (traer dinero, hacer su tarea, pedirme mis zapatos, etc.).	1	2	3	4	5	6
L. Me amenazan con armas.	1	2	3	4	5	6

**NOS GUSTARÍA SABER DE QUE GENERO ES QUIEN LE AGREDE.**

**P. 12 ¿De qué GENERO es el que le agrede continuamente desde el inicio de año? Rodea con un círculo una respuesta en cada línea.**

	No me sucede	Un chico	Unos chicos	Una chica	Unas chicas	Chicos y chicas	Todo el mundo
A. Me ignoran ( me hacen a un lado no me hacen caso)	1	2	3	4	5	6	7
B. No me dejan participar.	1	2	3	4	5	6	7
C. Me insultan	1	2	3	4	5	6	7
D. Me ponen apodos que me ofenden y ridiculizan	1	2	3	4	5	6	7
E. Hablan mal de mi	1	2	3	4	5	6	7
F. Me esconden cosas	1	2	3	4	5	6	7
G. Me rompen cosas	1	2	3	4	5	6	7
H. Me roban cosas	1	2	3	4	5	6	7
I. Me pegan	1	2	3	4	5	6	7
J. Me amenazan solo por asustarme	1	2	3	4	5	6	7
K. Me obligan a hacer cosas que no quiero con amenazas traer dinero, hacer su tarea, pedirme mis zapatos, etc.).	1	2	3	4	5	6	7
L. Me amenazan con armas	1	2	3	4	5	6	7

ESTA PREGUNTA ESTA RELACIONADA CON EL LUGAR DONDE LE AGREDEN

**P.13 ¿En qué lugar ocurre con más frecuencia los maltratos con usted desde que inicio el ciclo escolar. Rodea con un círculo una respuesta en cada línea.**

	No se sucede	En el patio de recreo	En los baños	En los pasillos	En el salón sin profesor	En el salón con profesor	En la salida de la escuela	En cualquier sitio	Fuera de la escuela pero son alumnos	Fuera de la escuela pero no son alumnos
A. Me ignoran ( me hacen a un lado no me hacen caso)	1	2	3	4	5	6	8	9	10	11
B. No me dejan participar.	1	2	3	4	5	6	8	9	10	11
C. Me insultan	1	2	3	4	5	6	8	9	10	11
D. Me ponen apodosos que me ofenden y ridiculizan	1	2	3	4	5	6	8	9	10	11
E. Hablan mal de mi	1	2	3	4	5	6	8	9	10	11
F. Me esconden cosas	1	2	3	4	5	6	8	9	10	11
G. Me rompen cosas	1	2	3	4	5	6	8	9	10	11
H. Me roban cosas	1	2	3	4	5	6	8	9	10	11
I. Me pegan	1	2	3	4	5	6	8	9	10	11
J. Me amenazan solo por asustarme	1	2	3	4	5	6	8	9	10	11
K. Me obligan a hacer cosas que no quiero con amenazas (traer dinero, hacer su tarea, pedirme mis zapatos, etc.).	1	2	3	4	5	6	8	9	10	11
L. Me amenazan con armas	1	2	3	4	5	6	8	9	10	11

ESTA PREGUNTA SE REFIERE A CON QUIEN HABLA O INTERVIENE CUANDO LO AGREDEN.

**P.14 ¿Hablas de estos problemas con alguien y cuentas lo que te pasa? Rodea con uno o varios círculos lo que usted piensa.**

A. No se meten conmigo	1
B. Hablo con mis amigos o amigas.	2
C. Hablo con mi familia.	3
D. Hablo con algún compañero	4
E. Hablo con los profesores	5
F. Hablo con orientador/a	6
G. Hablo con los prefectos	7
H. Hablo con otros ¿Quién?	8
I. No hablo con nadie.	9

**P.15 ¿Interviene alguien para ayudarte cuando ocurre esto? Rodea con un uno o varios círculos lo que usted piensa.**

A. No se meten conmigo	1
B. Algún amigo o amiga	2
C. Algún compañero.	3
D. Un profesor o profesora	4
E. Mi madre o padre	5
F. Algún otro adulto	6
G. No interviene nadie	7

**AHORA NOS GUSTARÍA SABER SI USTED A AGREDIDO ALGÚN COMPAÑERO**

**P.16 ¿Alguna vez ha agredido algún compañero CONTINUAMENTE desde que inicio el año escolar? Rodea con un círculo una respuesta en cada línea.**

	NUNCA	A VECES	A MENUDO	SIEMPRE
A. Lo ignoro (no hacerle caso o hacerle a un lado)	1	2	3	4
B. No le dejo participar.	1	2	3	4
C. Lo Insulto	1	2	3	4
D. Le pongo apodosos que le ofendan o ridiculiza	1	2	3	4
F. Hablo mal de él o ella.	1	2	3	4
G. Le escondo cosas	1	2	3	4
H. Le rompo cosas	1	2	3	4
I. Le robo cosas	1	2	3	4
J. Le pego	1	2	3	4
K. Lo amenazarlo solo para asustarlo	1	2	3	4
L. Le acoso sexualmente.	1	2	3	4
M. Le obligo a hacer cosas que no quiere con amenazas (traer dinero, hacerme las tareas, le quito los zapatos)	1	2	3	4
N. Le amenazo con armas (navajas, palos, etc.)	1	2	3	4

**P.17 ¿A agredido a alguien CONTINUAMENTE por medio de celular o de internet.**

NUNCA lo hago	A VECES lo hago	A MENUDO lo hago	SIEMPRE lo hago
1	2	3	4

**P.18 Cuando tú te metes con alguien CONTINUAMENTE ¿Qué hacen tus compañeros? Rodea con un círculo lo que piensa.**

A. No me meto con nadie	1
B. Nada	2
C. Me rechazan, no les gusta	3
D. Me animan, me ayudan.	4

**P.19 ¿Usted qué hace cuando agreden continuamente a un compañero/a? Rodea con un círculo lo que piensa.**

A. Me meto para que se detengan si es mi amigo	1
B. Me meto para que se detengan aunque no sea mi amigo	2
C. Aviso a un adulto (profesor, prefecto, etc.)	3
D. No hago nada, aunque creo que debería hacerlo.	4
E. No hago nada, no es mi problema.	5
F. Lo agredo al igual que lo hace el grupo.	6

**P.20 ¿Se ha unido a un grupo o a otro compañero/a para agredir a alguien continuamente desde el inicio de año? Rodea con un círculo lo que piensa.**

A. No me he agredido a nadie	1
B. Una o dos veces	2
C. Algunas veces.	3
D. Casi todos los días.	4

**P.21 ¿Qué hacen los profesores ante situaciones de este tipo? Rodea con un círculo lo que piensa.**

A. No sé lo que hacen	1
B. No hacen nada porque no se enteran	2
C. Algunos intervienen para detenerlo.	3
D. Castigan a los que agreden	4
E. Aunque lo saben, no hacen nada.	5

# **Anexo 3.**

**Correcciones hechas por jueces (20 adolescentes y 10 psicólogos).**

## **CORRECCIONES SEÑALADAS POR JUEZ 1.**

### **PAGINA 1.**

Pidió dar un orden a las instrucciones, también en el primer párrafo de instrucciones pidió que se cambiara la palabra siente por sienten y en la cuarta línea donde dice abusan en vez a los débiles cambiar a abusan de los débiles.

En el quinto párrafo en la última línea en piensas o sientes se pide agregar selecciona la que más se aproxima se pide anexar la palabra seleccionar.

En el sexto párrafo donde dice “Antes de rellenar el cuestionario” se pide cambiar a “contestar”. Además de sugerir cambiar este párrafo por los siguiente” Escucha con atención las instrucciones que recibas por parte del facilitador y apóyate en el en caso de existir alguna duda.

En la parte del ejemplo en la instrucción es muy repetitiva, se pide checar la redacción y así mismo unos errores ortográficos como acentos.

### **PAGINA 2.**

En la pregunta D.00 dice “este escuela es...” se pide cambiar a “esta” y el acento en la palabra Público.

En la pregunta P.2 se pide la redacción sea adecuada y además poner incisos en esta pregunta.

### **PAGINA 3.**

En la P.12 dice “me ignorar” se pide cambiar por “me ignoran”.

### **PAGINA 4.**

En la P.13 y P.14 dice “me ignorar” se pide cambiar por “me ignoran”.

## **PAGINA 5.**

En la P.16 dice “Rodean con un uno círculos o varios”, se pide quitar el “con un”.

En la P.20 dice “Me meto contra del” se pide cambiar “en contra de el”.

En la P.23 se pide quitar que tú piensas ya que no lo piensas es algo real. Quitar el “tus” que solo diga con padres y así sucesivamente.

## **PAGINA 6.**

En la P.29 dice “no sebe” cambiar a “no sabe”.

En la P.30 y P.31 en la palabra empleado falta la “o”.

**OBSERVACIONES GENERALES** se pide revisar ortografía y las palabras inconclusas, revisar la redacción que se maneja en la instrucciones, si las opciones que se ofrecen al estudiante como respuesta, decidir si dejarlos en primera persona, considera que es importante unificar todas las preguntas, cuando se comienza la prueba y se colocan las instrucciones, valorar el orden de las mismas, de tal forma que exista una continuidad ya que dejas al final que existirá alguien que le dará la indicación, cuando ya se está reportando otra anteriormente.

## **CORRECCIONES SEÑALADAS POR JUEZ 2.**

### **PAGINA 1.**

En el primer párrafo pide cambiar la frase de “muy mal” por maltratos en el mismo párrafo unas líneas más abajo se pide cambiar la frase” Se meten con sus compañeros” por agreden a sus compañeros, una línea más abajo.

En el segundo párrafo dice “ahora vas a rellenar un cuestionario” se pide cambiar por “ahora vas a contestar un cuestionario”.

En el sexto párrafo se pide cambiar nuevamente contestar o responde en lugar de rellenar.

## **PAGINA 2.**

En la pregunta P.1 dice “de forma continua desde el inicio el año” se pide cambiar a “ciclo escolar o año escolar”.

En la P.4 se pide cambiar la frase de “meten” a “molestar”.

En la P.5 se pide cambiar “colegio” por escuela”, para que pueda ser entendido por alumnos de escuela privadas y públicas.

## **PAGINA 3.**

En la P.12 se pide cambiar inicio del año por el inicio del ciclo escolar.

## **PAGINA 6.**

En la P.30 y P.31 en la palabra empleado falta la “o”.

## **OBSERVACIONES GENERALES**

Le pareció un buen instrumento que solo se tendrían que hacer unas pequeñas correcciones para la aplicación del mismo.

## **CORRECCIONES SEÑALADAS POR JUEZ 3.**

### **PAGINA 1.**

En el primer párrafo en la última línea se pide cambiar “este tema que nos interesa” por “este es el tema que nos interesa ver con ustedes”.

En el párrafo dos se pide cambiar la palabra rellenar por rellenar.

En el tercer párrafo dice “anónimo y secreto” hace la sugerencia de solo dejar una estaría correcto y se entendería.

En el quinto párrafo en el párrafo 5 en la última línea dice “sientes aquello que más se aproxima” se pide cambia r a por selecciona aquello que más se aproxima a lo que sientes.

En el sexto párrafo se pide cambia “rellenar” por contestar.

En el párrafo del ejemplo se pide cambiar en la frase “basta con responder una de las preguntas, rodeando en el numero” para que quede “basta con responder cada una de las preguntas, rodeando el numero”, además de que se hace la sugerencia de que se repite varias veces “respuesta” o algo parecido, hace la sugerencia de cambiarlo.

## **PAGINA 2.**

En la P.2 se pide poner incisos de las situaciones que pasan por los medios electrónicos.

En la P.4 se habla sobre las bandas se sugiere que si bandas se refiere a un grupo es mejor ponerle así, por qué se puede malinterpretar y que no se conteste como es.

## **PAGINA 3.**

En la P.9 dice “Me etiqueta (me agarro de bajada) dice que no lo como más claro lo que se encuentra en paréntesis, que le parece más bien diferente.

En la P.12 se dice que no le queda muy clara la pregunta ya que existen partes en mayúsculas lo que hace que dé la impresión que estas palabras son importantes y que se debe de contesta cuando en realidad no es así.

#### **PAGINA 4.**

En la P.13 y se pide que en el inciso que dice “no se meten conmigo” podría ser Nadie, como respuesta a la pregunta.

En la P.12 se dice que no le queda muy clara la pregunta ya que existen partes en mayúsculas lo que hace que dé la impresión que estas palabras son importantes y que se debe de contesta cuando en realidad no es así.

#### **PAGINA 5.**

En la P.17 los incisos se piden dejar solo Nunca, A veces, A menudo y Siempre.

En la P.20 se pide cambiar en el ultimo inciso la parte donde dice “contra del” por en su contra.

En la P.23 se pide quitar la palabra de pensar ya que se hace la pregunta de con quien vive.

P.26 se pide anexar de en todos los incisos o cambiarla porque nacionalidad tienen tú y tus padres.

#### **PAGINA 6.**

P.28 en el inciso de estudios de kínder se pide cambiar o anexar jardín de niños.

En la P.30 y P.31 en la palabra empleado falta la “o”.

**OBSERVACIONES GENERALES** se pide unificar todas las preguntas para hablar de usted o tú.

## **CORRECCIONES SEÑALADAS POR JUEZ 4.**

### **PAGINA 1.**

Pide que las indicaciones sean de manera más técnica que se tome en cuenta alguna prueba que está enfocada para estudiantes de esta edad para hacer las indicaciones.

En el primer párrafo subraya chicos y chicas pidiéndolo cambiar a un lenguaje más formal. La palabra meten dice que puede tomarse en otro sentido por los jóvenes que es conveniente cambiarla por otra más clara.

En la parte del ejemplo comento que existe una redacción muy repetitiva como responder, responder y respuestas en el mismo párrafo así que pidió que se corrigiera.

### **PAGINA 2.**

En la D.0.0 se encuentra un error en vez de decir esta dice este.

En la P.1 en el ultimo inciso entre paréntesis dice “navajas, palos” pide se cambie la palabra por alguna más correcta ya que se puede mal interpretar por los jóvenes.

En la P.4 dice bandas pide ponerse otra palabra ya que puede no ser comprendida por los jóvenes.

En la P.5 se pide cambiar la palabra colegio por escuela ya que colegio es comprendido solo para escuelas privadas.

### **PAGINA 3.**

Se pide que se siga un orden en las preguntas y que no se muevan a un costado.

Se pide quitar la indicación de “nos gustaría saber dónde está la persona que se mete contigo ya que puede resultar amenazador para los estudiantes.

En la P.12 en el primer inciso dice me ignorar y debe decir me ignoran.

#### **PAGINA 4.**

El las indicaciones con letras mayúsculas se pide quitar la palabra meten y cambiarla por otra correcta.

En la P.13 y P.14 existe el error de que dice Me ignorar y debe de ser me ignoran.

#### **PAGINA 5.**

En la P. 18 pide el inicio con letra mayúscula.

En la P.24 se pide cambiar la pregunta a ¿Cuántos Hijos son incluyéndote tu?

#### **PAGINA 6.**

En la P.30 y P.31 en la palabra empleado falta la “o”.

**OBSERVACIONES GENERALES** se pide cambiar la letra por algo más grande ya que visualmente se ve más cargado, además de que se pierden las letras con el sombreado así que también se pide aclararlo.

Dice que se deben de cuidar las faltas de ortografía, redacción y también comenta que se cuide el orden y redacción de las preguntas confusas.

#### **CORRECCIONES SEÑALADAS POR JUEZ 5.**

#### **PAGINA 1.**

Se pide cambiar el nombre de Cuestionario para alumnos de Secundaria además de que comenta que esto implica algo distinto a contestar un cuestionario.

En el primer párrafo pide que se cambie la palabra chicos y chicas por adolescentes hombres y mujeres. En la tercera línea se pide cambiar siente por sienten y por ultimo en la última línea se pide cambiar este tema que nos interesa ver con usted por este es el tema del cual queremos conocer tu opinión.

En el segundo párrafo se pide cambiar rellenar a una palabra utilizada en nuestro lenguaje.

El tercer cuarto y quinto párrafo comenta que esta de mas ponerlos que sería más claro si se eliminaran, además de que dice que se confunden las indicaciones.

En el quinto párrafo se pide cambiar la última línea por lo que piensas o sientes elige la que más se aproxime.

En el sexto párrafo se pide cambiar la palabra rellenar, se pregunta cambiar la parte de escucha atentamente las instrucciones a menos que se vayan a leer por el evaluador es mejor cambiar esta palabra por leer. Así que se pide que el párrafo quede mejor de la siguiente forma: antes de contestar el cuestionario escucha (solo que se vayan a leer) atentamente las instrucciones sobre cómo hacerlo que te indicar el evaluador. Si tienes alguna pregunta por favor levanta la mano y el evaluador vendrá para apoyarte. (Se sugiere usar la palabra de encuestador o entrevistador debido a que le da más formalidad a la frase.

En la parte del ejemplo se pide que se cambie la instrucción por basta con encerrar en un círculo el número que corresponde ala respuesta de tu elección.

Además de anexar el comentario de la siguiente instrucción: A continuación aparecerán una serie de situaciones que pueden estar sucediendo en tu escuela, no tiene que pasarte a ti, le puede pasar a un compañero o compañera, de forma

continúa desde que empezó el curso. Encierra en un círculo el número que darías a cada pregunta.

## **PAGINA 2.**

Se pide quitar la leyenda de rellenar por el entrevistador.

Se pide cambiar chico o chica por hombre o mujer.

En la P.1 se da la siguiente corrección: A continuación aparecerán una serie de situaciones que pueden estar sucediendo en tu escuela, no tiene que pasarte a ti, le puede pasar a un compañero o compañera, de forma continua desde que empezó el curso. Encierra en un círculo el número que darías a cada pregunta.

En el inciso donde dice Obligarle a hacer cosas que no quiere con amenazas se pide que entre los paréntesis se cambie a quitarle el dinero, pedir hacer la tarea de otros o quitarle los zapatos.

En la P.3 dice mete en la pregunta y los incisos ella comenta que le parece ambiguo que se cambie la palabra. Además de que comenta que le parece mejor la palabra rodea que rellenar.

En la P.4 se encuentra otra vez la palabra meten, y sugiere en el primer inciso cambiarla por molestan, en el segundo por agreden y en la tercera por pelear, además de que dice que se cambie chicos o chicas por adolescentes o compañeros.

En la P.6 en el tercer inciso se pide quede de la siguiente forma, A uno o varios compañeros. En el cuarto al trabajo en clase, a no saber hacer las cosas, a las calificaciones o evaluaciones. Y por último en el quinto a una escuela nueva y diferente.

**PAGINA 3.**

Se pide que en la P.10 en el primer inciso se cambie a ignoran y en el inciso 12 se pide cambiar la frase entre paréntesis por me piden dinero, que haga su tarea, me quitan mis zapatos.

En la P.12 se pide el cambio de la palabra meten y se sugiere que la pregunta sea así: ¿De qué año es quien te molesta desde que inicio el año y lo hace de manera continua? Además de pedir la corrección del inciso 12 se pide cambiar la frase entre paréntesis por me piden dinero, que haga su tarea, me quitan mis zapatos.

**PAGINA 4.**

Se pide nuevamente cambiar todas las palabras meten por alguna otra. En la P.13 se pregunta qué es lo que se desea medir en este reactivo porque son más de 3. Además de pedir la corrección del inciso 12 se pide cambiar la frase entre paréntesis por me piden dinero, que haga su tarea, me quitan mis zapatos.

En la P.14 se pide cambiar en el primer inciso me ignoran y en las respuestas donde aparece en la clase se pide cambiarlo por salón, y cambiar centro por escuela.

En la P.15 se pide que en la parte donde dice “con alguien y le cuentas lo que te pasa” quitar la palabra le.

**PAGINA 5.**

En la P.16 quitar meten por algunas de las sugeridas. Y en la instrucción antes de la P.17 quitar meten por molestado. En el inciso 10 de la P.17 se pide cambiar a lo amenaza solo por asustarlo. Y se pide la corrección del inciso 12 se pide cambiar la frase entre paréntesis por me piden dinero, que haga su tarea, me quitan mis zapatos

En la P.20 se comenta que es correcto la utilización de la palabra meten en el primer inciso pero no en la pregunta, y en el inciso seis se pide que la cambiar que dice en contra de él y poner lo mismo que los otros.

En la P.23 se pide quitar lo que tú piensas y cambiarlo por tu respuesta.

#### **PAGINA 6.**

En la P.29 dice “no sebe” cambiar a “no sabe”.

En la P.30 y P.31 en la palabra empleado falta la “o”.

#### **CORRECCIONES SEÑALADAS POR JUEZ 6.**

##### **PAGINA 1.**

En el primer párrafo donde dice “a menudo se siente mal” se pide cambiar a sienten y en la parte donde dice “compañeros y abusan” se pide cambiar “abusan” por violentan además de la línea más abajo que dice “en la escuela ya sea en clase, en el recreo” se pide cambiar por ya sea en el salón de clase, en el patio de recreo”, en la última línea se pide cambiar por estas situaciones son las que nos interesa conocer a través de tu opinión.

En el segundo párrafo se pide comience de la siguiente forma: A continuación te pedimos respuestas este cuestionario, en el que encontraras preguntas referentes a lo que tú piensas de este tipo de situaciones.

En el quinto párrafo se pide que en la primera línea donde dice “son validas pues representan” cambiar el pues por ya que. En la última línea del mismo párrafo después de donde dice “piensas o sientes” eliminar la palabra aquella y poner elige la.

En el sexto párrafo se pide quede de la siguiente forma: antes de rellenar el cuestionario escucha por favor atentamente las instrucciones sobre cómo hacerlo que se te darán si no entiendes alguna palabra o tienes otra duda, por favor, levanta la mano y la persona que está pasando el cuestionario vendrá a solucionártela.

En la pregunta de ejemplo el inciso 1 y 3 son iguales cambiarlos y en la pregunta se pide poner en la parte donde dice “compañero o compañera” simplificarlo a compañero (a).

### **PAGINA 2.**

En la P.1 en el inciso 12 se pide cambiar la palabra “pedirle” por otra.

En la P.6 comenta que se contradicen el inciso 1 y la pregunta si es intencional.

### **PAGINA 3.**

En la P.10 y P.12 existe el error de “me ignorar” se pide cambiar a me ignoran

### **PAGINA 4.**

En la P.13 y P.14 existe el error de “me ignorar” se pide cambiar a me ignoran

En la P.15 en el inciso 6 se pide quitar la y dejar solo son orientador/a

### **PAGINA 5.**

En la P.17 en el inciso 4 se pide poner la palabra ridiculicen y en el inciso 10 se pide cambiar a lo amenazo solo para asustarlo.

En la P.17 se pide que inicien en con mayúscula la pregunta.

En la P. 20 en el inciso 6 se pide que quede me meto contra él.

En la P.24 se pide quede de la siguiente forma redactada: ¿Cuántos hermanos/as son? incluyéndote tu. Anota el número total de hermanos.

En la P.27 pide quede de la siguiente forma: ¿Me puedes decir quién es en tu hogar quien aporta el ingreso principal? Rodea con un círculo la respuesta correcta.

#### **PAGINA 6.**

En la P.28 en el tercer inciso se pide cambiar el estudió el kínder. Y agregar los acentos a la palabra Estudió.

En la P.29 dice “no sebe” cambiar a “no sabe”.

En la P.30 y P.31 en la palabra empleado falta la “o”.

**OBSERVACIONES GENERALES** recomienda cuidar la calidad de las copias, ya que puede dificultar la lectura y generar cansancio así como participación incompleta del alumno como en la pág. 3.

#### **CORRECCIONES SEÑALADAS POR JUEZ 7.**

##### **PAGINA 1.**

En el primer párrafo en la segunda línea dice dos veces formas se pide cambiar la segunda por manera, en la siguiente línea dice “se siente” se pide cambiar a sienten. En la línea donde dice “simplemente lo presencian” se pide el acento de presencían. Y al termino del párrafo se pide que la última frase sea de la siguiente forma” este es el tema que nos interesa ver con ustedes”.

El tercer párrafo se pide que se quite la parte que dice que es anónimo y secreto.

En el quinto párrafo se pide que en la última línea donde dice “sientes aquello que más se aproxima” cambie a “sientes señala aquello”.

En el sexto párrafo al final de la primera línea se pide el acento de la palabra hacerló en la siguiente línea se pide que la palabra entregártelos quede en entregarlos. Se pide separar el párrafo que dice “si tienes alguna duda, pregunta o no entiendes alguna palabra, o cualquier otra duda que te surja, etc.

En la parte del ejemplo se pide cambiar la instrucción a para responder a este cuestionario basta con responder en una de las columnas de respuestas, rodeando el numero que corresponda a tu elección. Y como nota que no son claras las instrucciones.

Se pide que la frase de por ejemplo se encuentre con mayúsculas.

Da como sugerencia la siguiente instrucción: a continuación aparecen una serie de situaciones que de manera continua o repetida le han ocurrido a un compañero(a) que no seas tú.

Por favor rodea con un círculo la respuesta según tú lo creas conveniente en el recuadro que consideres, como ejemplo son los siguientes renglones:

Y por ultimo en el inciso 1 y 3 son iguales.

## **PAGINA 2.**

Se hace la pregunta de ¿Qué pasa si los jóvenes son los que son las victimas?

En la P.1 en el cuarto inciso se pide que la palabra sea ridiculizan en vez de ridiculiza. En el inciso 10 se pide el acento de sólo.

En la P. 2 se agreden incisos.

En la P.6 se pide que en el segundo inciso quede como tengo miedo de algún profesor/a y en el inciso 3 tengo miedo de uno o varios compañeros. Además de pedir que se redacte de manera más clara las preguntas.

### **PAGINA 3.**

En la P. 9 se pregunta por qué hay una escala de 7.

Se pide que la instrucción que dice “estas pregunta se refiere a cómo te sientes tú tratado por tus compañeros” se pide quitar el tú.

En la P.11 se comenta que es confusa.

En la instrucción que dice” nos gustaría saber dónde está la persona que se mete contigo” comenta que no la entiende.

En la P.12 pide que en el primer inciso se cambie me ignorar por me ignoran.

En la P.13 pregunta nuevamente por que existe una escala de 7.

### **PAGINA 4.**

En la P.14 pide que en el primer inciso se cambie me ignorar por me ignoran. Y en el decimo inciso el acento de sólo.

En la P.15 se pide que en los incisos 2 al 8 se agregue al principio hablo con...

### **PAGINA 5.**

En la P.18 pregunta ¿Que no comprende cómo es meterse con alguien por celular o internet?

En la P.22 pregunta nuevamente ¿Por qué una escala de 5?

En la P.23 pregunta nuevamente ¿Por qué una escala de 6?

#### **PAGINA 6.**

En la P.28 pregunta nuevamente ¿Por qué una escala de 9?

**OBSERVACIONES GENERALES** comenta que la redacción es confusa en muchas preguntas pero sobre todo en las instrucciones. Que se podría hacer un formato más ágil. Pregunta ¿Qué escala utiliza para evaluar? Algunas son de 4 respuestas otras de 9 o 7. Y por último que tal vez había que informar que las preguntas viene en varias partes: persecución de otros, tuya (contra ti) o tu persiguiendo a otros.

#### **CORRECCIONES SEÑALADAS POR JUEZ 8.**

##### **PAGINA 1.**

En el quinto párrafo pide que se quite sientes de la frase final y que solo quede “si no encuentras la respuesta que se ajuste exactamente elige aquella que más se aproxime”

En el sexto párrafo dice que se repite la instrucción de “si tienes alguna duda o pregunta o no entiendes alguna palabra o cualquier duda que te surja. Se pide que se simplifique.

En la parte del ejemplo se repite mucho la palabra responder se pide se redacte mejor. Y se cambie y se quede rodea el numero que corresponde a la respuesta de tu elección.

En la pregunta de ejemplo se pide cambiar la palabra “dándose” por sucediendo.

**PAGINA 3.**

En la P.10 se pide que en el cuarto inciso se anexe o cambie la palabra burlan por ridiculizan.

**PAGINA 4.**

En la P.13 se pide cambiar el primer inciso por me ignoran.

En la P.14 la pregunta se sugiere que se cambie por ¿En qué lugar ocurre con más frecuencia los maltratos contigo continuamente desde el inicio del año?

En la P15 en el inciso 8 dice con otros pide que se aclare ¿Quién?

**PAGINA 5.**

En la P.23 sugiere que se quite el por favor debido a que parece suplica.

**PAGINA 6.**

En la P.30 y P.31 en la palabra empleado falta la “o”.

**CORRECCIONES SEÑALADAS POR JUEZ 9.****PAGINA 1.**

En el párrafo 5 se pide que se especifique si se pondrá lo que piensan o creen los jóvenes.

En el sexto párrafo se habla de sutes y en otros de tu, acoplar todo el cuestionario para redactarlo siempre igual.

**PAGINA 2.**

Se pide quitar la instrucción que dice “a rellenar por el instructor”.

Se pide quitar en la clasificación de las preguntas iniciales de datos como D.00 y D.0.

En la P.1 se pide quitar en inciso de acoso sexual ya que completa que no es entendido por los jóvenes y comenta también que si se refiere a un sujeto en específico, seguramente existirá alguna persona así.

En la P.2 pide que se especifiquen las situaciones.

En la P-6 en el inciso dos y tres se pide anexar al inicio la palabra De para que de esta forma quede así: de algún profesor/a y de uno o varios compañeros. Y en el inciso quinto argumenta que debido a las fechas de aplicación este inciso es inadecuado.

### **PAGINA 3.**

En la P.10 se pide cambiar el inciso 1 por me ignoran y no me ignorar.

En la P.11 dice que se deben de incluir cuales son las situaciones que pasan por internet.

### **PAGINA 5.**

Donde los jóvenes deben de contestar si han realizado alguna vez este tipo de maltrato el licenciado comenta que no cree que se conteste honestamente las preguntas.

En la P.18 dice internet y pide que se incluyan algunas páginas sociales específicas como el facebook, hi5, twitter, etc.

En la P.26 pide que en el inciso uno se ponga soy de...

**OBSERVACIONES GENERALES** se sugiere entrar a la página [www.psicopedagogia/sufre-Bullying](http://www.psicopedagogia/sufre-Bullying), para retomar los síntomas para detectar el Bullying y crear un mejor instrumento para medir el Bullying.

## **CORRECCIONES SEÑALADAS POR JUEZ 10.**

### **PAGINA 1.**

Se piden los datos demográficos como escuela, grado escolar, con quien vive, si tiene hermanos cuantos son y que numero de hermano es al inicio del cuestionario.

Posteriormente pide que se quiten las viñetas de la presentación comenta que no se encuentran bien redactados ya que no se entienden bien.

Pide que en el primer párrafo se quite la última frase.

En el segundo párrafo se corrigió de la siguiente forma: a continuación te pido llenes el cuestionario donde encontraras preguntas referentes a lo que tú piensas de este tipo de situaciones. Estos datos servirán para mejorar el ambiente en el colegio.

El tercer párrafo se corrigió de la siguiente forma: la información será manejada de manera confidencial.

El cuarto párrafo se sugiere se encentre en la parte del ejemplo.

En el quinto párrafo se corrigió de la siguiente forma: todas las respuestas son validas pues representan la que tú piensas sobre los abusos entre compañeros. Si alguna pregunta no encuentras la respuesta que se ajuste exactamente a lo que piensas selecciona aquello a lo que más se aproxime.

En el sexto párrafo en la segunda línea se pide quede de la siguiente forma: si tienes alguna duda, o no entiendes alguna palabra levanta la mano y la persona que está pasando el cuestionario vendrá a solucionártela.

Donde se dan las gracias por la colaboración quitar las muchas.

En la pregunta de ejemplo se comenta que no se entiende ya que no es clara debido a que puede estarle pasando a uno de mis compañeros pero a otro no y a cual tomara el joven como referencia. Y el inciso 1 y 3 son iguales.

Como preguntas comenta que no entiende a quien va dirigido el instrumento si se va a contestar por mi o por otro y si es otro por cual.

## **PAGINA 2.**

Pide que en la instrucción que dice a rellenar por el entrevistador se quite y quede solo rellenar por el entrevistador.

En la D.0.0 se pide comience con mayúsculas y que diga esta.

En la P. 1 se confunde por qué no se sabe a quién tomar como referencia del para esta pregunta. A demás de que no le parece adecuada.

En la P.2 no le parece adecuada además de que comenta que se deben de poner las situaciones o anexar los incisos.

En la P.3 no le parece adecuada ya que esto no mide al Bullying.

En la P.4 se encuentra mal redactada pero le parece adecuada para el cuestionario.

En la P.5 se encuentra mal redactada pero le parece adecuada para el cuestionario.

En la P.6 se encuentra mal redactada pero le parece adecuada para el cuestionario.

### **PAGINA 3.**

La P.7 se encuentra mal redactada pero le parece adecuada para el cuestionario.

La P.8 se encuentra mal redactada pero nuevamente se confunde debido a que el joven puede confundirse de que maestro tomar como referencia.

En la P.9 se encuentra redactada de manera muy general.

En la indicación antes de la P.10 se pide quitar la palabra tú y dejarla de la siguiente forma: esta pregunta se refiere a cómo te sientes tratado por tus compañeros.

En la P.10 se encuentra mal redactada pero le parece adecuada para el cuestionario.

En la P.11 se encuentra mal redactada pero le parece adecuada para el cuestionario.

En la instrucción antes de la P.12 que dice nos gustaría saber dónde está la persona que se mete contigo, se pide el cambio hacia agresión de la persona además de que se ve agresiva hacia los jóvenes.

En la P.12 comenta que no se entiende y la pregunta se ve confusa nuevamente.

#### **PAGINA 4.**

En la instrucción de nos gustaría saber de que sexo es quien se mete contigo se pide cambiar sexo por genero y meter por otra palabra ya que se puede confundir.

En la numeración de la P13 y P14 se encuentra repetido el P.14 en ambas se pide corregir.

En la P.13 quien o quienes se meten contigo se pide corrija por que argumenta que lo más seguro es que los jóvenes no contesten debido a que se pueden sentir que por el lugar donde se aplique que es la escuela se lleguen a tomar represarías.

En la instrucción antes de la pregunta 14 se pide cambiar el lugar ya que no se comprende.

Y finalmente se hace la nota de cambiar la palabra meten contigo por la interpretación que se pueda tomar por parte de los jóvenes.

#### **PAGINA 5.**

La P.16 le parece correcta.

En la P.17 comenta que se encuentra redactada de una manera muy general.

La P.18 a la P. 25 le parece correcta.

En la P.26 comenta que se debe valorar la importancia de esta pregunta ya que parece irrelevante para el cuestionario.

La P.27 a la P. 31 le parece correcta.

## **CORRECCIONES SEÑALADAS POR LOS ALUMNOS DE UNA ESCUELA SECUNDARIA FEDERAL (10 ALUMNOS).**

### **PAGINA 5.**

En la P.20 debería agregarse a veces.

En la P.27 debe agregarse ambos.

### **OBSERVACIONES GENERALES**

Yo pienso que estuvo muy bien porque así se puede saber de todos los problemas que hay en mi escuela.

A mí me parece muy bien porque es necesario que sepan y hagan un tipo de entrevista para que sepan cómo nos tratamos los adolescentes porque hay algunos casos que se pelean aunque en algunas cosas no le entendí pero me pareció bien.

Yo como alumno he visto en muchos lados que se pelean por quien es el mejor y quien manda. En la primaria me pegaban una banda, hicieron eso para quitarme el dinero. Unos cuantos amigos han sido golpeados, navajeados incluso poco muertos. Las bandas rayan como siglas, graffitean donde sea no les importa si sea casa o en la iglesia.

Si me gusta porque está claro y le entendí.

La letra está muy pequeña, algunos cuadros no están claros y el cuestionario no es divertido.

Pues fue buena, esta clara, entendible y además es por el bien de nosotros.

Pues me parece muy bien la verdad la letra esta magnífica y el fondo. Pues la verdad está poco repetitiva pero no importa está muy bien. Le doy gracias.

Pues me pareció muy bien este cuestionario porque tiene preguntas muy importantes dentro de nosotros los adolescentes pero hay un pequeño detalle que el fondo no me agrado mucho por que en algunas preguntas no se entiende muy bien pero es todo, lo que puedo decir gracias por haber hecho este cuestionario las preguntas son súper importantes ¡saludos!

Que no se repita tanto las respuestas de a veces, a menudo, nunca, etc. Y que el tamaño de la letra del cuestionario fura un poco más grande y si es un poco repetitiva en algunas preguntas.

Pues todo me pareció muy bien porque es un tema bastante interesante y la prueba es muy buena lo primero casi no me gustó, casi todas las cosas como repuestas fueron muy repetitivas. Pero en general todo está muy bien.

## **CORRECCIONES SEÑALADAS POR LOS ALUMNOS DE UNA SECUNDARIA PRIVADA (10 ALUMNOS).**

### **PAGINA 1.**

En el primer párrafo se pide cambiar en la última línea en la frase que dice “este tema que nos interesa” diga “este es algo que nos interesa”.

En el primer párrafo en la última línea pide quede de la siguiente forma “este es tema que”

En el primer párrafo en la parte donde dice” abusan de los más débiles” pide que se cambie débiles por vulnerables.

En el quinto párrafo se pide que en la última línea diga después de “sientes” pon aquello que más se aproxima.

En el sexto párrafo en la parte donde dice “acaba de entregártelo” y se quite la s final.

## **PAGINA 2.**

Se pide quitar la clasificación de la preguntas como D.0.0 o P.1 comenta que solo poner los números como 1, 2 ,3 etc.

En la P.1 pide que se ponga un poco. Comentan: esta compañera que a veces se ignora es por su comportamiento más que nada se cree mucho y no es muy sensible y tal vez chismosa.

En la P.2 pide que la frase quede solo “puede que algunas de estas” y se quite ele en. Y que sea más específica. Comenta: nunca me han amenazado.

En la P.3 comenta que algunas veces le reclaman a un maestro algo que o les parece justo.

En P.4 bandas cambiarlo por grupitos o bolitas, además de que es confusa. Comenta: A veces amenazan a algunos alumnos de golpearlos sin razón. Comenta: es esta escuela que yo sepa no hay bandas igual y grupos de amigos pero pues no son como problemáticos.

En la P.5 comenta: pero con problemas con una amiga sentí miedo pero era sin agresión era como mas mental social.

En la P.6 Cambiar un signo de ¡ por uno ?

Los cuadros le parecen confusos. La letra y colores están muy grises y eso no ayuda mucho deberían darle más color.

### **PAGINA 3.**

En la P.10 y P.12 pide que diga “desde que inicio el año” se cambie de por él.

En la P. 7, P. 8 y P10 pide que las letras no estén distorsionadas.

En la P.9 exigir es bueno para mí porque siento que aprendo bien y los maestros no son malos a mi punto de vista esto es bueno para la educación pero todo moderadamente.

En la P.12 en el primer inciso pide el cambio de la palabra me ignorar a ignoran. Comentan: dicen mentiras para dejarme mal al frente a los demás o buscan humillarme por cualquier cosa. Piden también que en la frase “desde que inicio de año” se quite o cambie el de.

En la P.8 pide cambiar profesores por Maestro(a).

En la P.10 pide que sea más especifica la pregunta ya que la mayoría pasan pero por juego o broma entonces no sabe que poner.

Comenta que la tratan bien y las opciones que llegó a contestar en a veces es en broma pero si en alguna ocasión es en serio por lo normal se solucionan rápido.

En la P.11 pone que si sucede la situación y a quien tal vez un párrafo que diga a quien podría ser adecuado.

### **PAGINA 4.**

En la P.13 se sugiere que quedaría mejor No ocurre en lugar de no se meten conmigo. Comenta: yo siento que no debería repetir tanto las mismas preguntas. Y en el inciso que dice “me acosan sexualmente” la siente muy agresiva. Comentan: en ocasiones me pasa pero solo es una niña pero no me importa lo que ella diga u opine no le doy mucha importancia

En la p.14 pide cambien el patio por recreo.

En la P.15 como último inciso recomienda poner los ignoro. Comenta: no me gustan las líneas ya que unas se ven negras y otras claras del cuadro. Con mis amigas pero solo con las que hay mucha confianza y con mi mama, papa y a veces hermano.

#### **PAGINA 5.**

En la P.16 en el inciso que dice “alguna madre o padre” pone que eso casi no se usa.

En la p.17 hay un error en el inciso que dice “lo amenazarlo” ya que debe ser lo amenaza.

En la P.18 dice” para que gastaría mi crédito a lo tonto”.

En la P.20 comentan: no me gusta que se burlen de nadie ni que critiquen

En la P.21 comenta: a veces los maestros intervienen cuando saben de algún caso.

#### **PAGINA 6.**

En la P.29 y P.30 anexar no sabe.

En la P.29 el ultimo inciso es no sabe en lugar de sebe.

En la P.31 quitar trabaja y que solo diga “tu madre trabaja por”.

En la P.30 y P.31 en la palabra empleado falta la “o”.

#### **OBSERVACIONES GENERALES**

Sería mejor si no se pusiera el sombreado por que dificulta el ver las letras.

Cambiar el tipo de letra. El cuestionario está bien, pero me pareció algo repetitivo. En algunas cosas las primeras letras del lado izquierdo están algo distorsionada. Espero a ver sido de ayuda, suerte.

Sería mejor que no se pusiera el sombreado porque dificulta ver las letras.

Que llevara un poco mas colores ya que en algunas cosas no se entienden.

La encuesta o cuestionario está muy descolorido le falta algo que llame un poco la atención para que no sea tan aburrido.

Me pareció que está muy interesante y puedes aprender mucho sobre esta encuesta y espero que te vaya bien en tu trabajo, nada más si se puede corregir las faltas que por ahí te puse, Suerte.

En la parte nadie se mete conmigo suena un poco agresivo como soy muy fuerte sería mejor como cambiarlo a no me hacen nada es algo más leve.

Me pareció una prueba interesante, sobre un tema que no es muy tocado específicamente en instituciones. Dentro de la escuela se ven varios casos se estos, aunque no tan gravemente o tan preocupantes. La observación que yo haría es solamente algunas palabras dentro del cuestionario que señale, por ejemplo ignoran o empleado. Creo que es importante aplicarlo a muchos alumnos dentro de la institución en especial.

Bueno pues me parece interesante y es bueno que se fijen en el comportamiento de los alumnos y el cuestionario tiene letra un tanto formal y es un poco pequeña la letra y el sombreado puede llegar a confundirse con el texto pero estuvo interesante.