

REPOSITORIO ACADÉMICO DIGITAL INSTITUCIONAL

Experiencia profesional en el área de comercio internacional

Autor: Elvis Alan Maldonado Orduña

**Tesina presentada para obtener el título de:
Lic. En Comercio Internacional**

Este documento está disponible para su consulta en el Repositorio Académico Digital Institucional de la Universidad Vasco de Quiroga, cuyo objetivo es integrar organizar, almacenar, preservar y difundir en formato digital la producción intelectual resultante de la actividad académica, científica e investigadora de los diferentes campus de la universidad, para beneficio de la comunidad universitaria.

Esta iniciativa está a cargo del Centro de Información y Documentación “Dr. Silvio Zavala” que lleva adelante las tareas de gestión y coordinación para la concreción de los objetivos planteados.

Esta Tesis se publica bajo licencia Creative Commons de tipo “Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada”, se permite su consulta siempre y cuando se mantenga el reconocimiento de sus autores, no se haga uso comercial de las obras derivadas.





UVAQ

**UNIVERSIDAD
VASCO DE QUIROGA**

**ESCUELA DE COMERCIO
INTERNACIONAL**

**“EXPERIENCIA PROFESIONAL EN EL AREA DE COMERCIO
INTERNACIONAL”**

TESINA

Que para obtener el título de:

LICENCIADO EN COMERCIO INTERNACIONAL

Presenta:

Elvis Alan Maldonado Orduño

No. de Acuerdo: LCI031212

CLAVE 16PSU0011T

INDICE

1. INTRODUCCION	1
2. EXPERIENCIA PROFESIONAL MAERSK LINE	3
2.1 AP MOLLER-MAERSK GRUPPEN	3
2.2 FLOTA	3
2.3 MAERSK LINE	4
2.4 CONTENEDORES	4
2.5 TIPOS DE CONTENEDORES	5
2.6 DEPARTAMENTO DE FINANZAS	8
2.7 TIPOS DE SERVICIO	10
2.8 PASOS GENERALES PARA REVALIDAR UN BILL OF LADING	12
2.9 ACTIVIDADES GENERALES DE PUESTO	14
2.10 DEMORAS Y DETENCIONES	15
2.11 ¿COMO LOGRE EL PUESTO?	16
2.12 ¿QUE MEJORAS LOGRE?	17
2.13 EXPERIENCIA ADQUIRIDA	17
3. EXPERIENCIA PROFESIONAL AGROENLACES	18
3.1 AGROENLACES COMERCIALES INTERNACIONALES	18
3.2 MISION	19
3.3 VISION	19
3.4 AGUACATE	19
3.5 BENEFICIOS DEL AGUACATE	20

3.6 LOCALIZACION DE LAS HUERTAS	22
3.7 CALIDAD	22
3.8 PRODUCCION	22
3.9 PROCESO DE CORTE Y EXPORTACION	23
3.10 AGENTES	23
3.11 ACTIVIDADES GENERALES DEL PUESTO	24
3.12 PROCEDIMIENTO GENERAL DE VENTA Y EXPORTACION	24
3.13 ¿COMO LOGRE EL PUESTO?	26
3.14 ¿QUE MEJORAS LOGRE?	26
3.15 APORTACIONES	26
3.16 EXPERIENCIA ADQUIRIDA	27
4. FUENTES CONSULTADAS	28

1. INTRODUCCIÓN

El comercio internacional lo podemos definir como el intercambio de bienes, productos y servicios entre países. Las economías actuales que participan en el comercio internacional se denominan abiertas. Este movimiento de economías de mercado se inició fundamentalmente en la segunda mitad del siglo XX, y tuvo su punto más alto en la década de los 90 al incorporarse las economías latinoamericanas y las de Europa del este.

El comercio internacional permite a los ciudadanos adquirir productos que en su país no se producen, o más baratos o de mayor calidad, beneficiándolos como consumidores. Al realizarse importaciones de productos más económicos se está automáticamente librando dinero para que los ciudadanos ahorren, inviertan o gasten en nuevos productos, aumentando así las herramientas para la producción y la riqueza de la población.

Actualmente las nuevas tecnologías están facilitando en gran medida la operativa del comercio exterior. Los sistemas informáticos y de gestión permiten hacer seguimiento de los envíos, acceder a todos los datos relevantes de un container o grupaje en destino y compartir y administrar la documentación necesaria de forma fácil. Existen plataformas informáticas que permiten hacer todos los trámites de gestión por parte de los exportadores, importadores y organismos públicos. Buen ejemplo de esta integración de sistemas es el SISCOMEX o sistema integral de comercio exterior, de Brasil, centrado en la gestión de las exportaciones.

El comercio internacional también se está viendo fomentado por una mayor facilidad de encontrar clientes en el exterior gracias al mayor alcance de los portales corporativos en Internet. También ayuda la difusión de información en Internet con la consolidación y crecimiento de buscadores de Internet y directorios especializados.

En las últimas tres décadas México ha firmado más de 30 acuerdos comerciales y tratados de libre comercio, se ha integrado en la Organización Mundial de

Comercio y se ha llegado a posicionar como uno de los grandes socios comerciales de sus vecinos del norte.

Actualmente México cuenta con 55 aeropuertos internacionales y 29 domésticos, 108 puertos y 31,048 km de vías férreas, infraestructura creciente por el comercio internacional para consumo interno o tránsito hacia los Estados Unidos. En cuanto a la exportación se estima que México creció un 10.6% en sus ventas a Japón y asimismo se pretende que incremente sus exportaciones hacia China, ya que este tiene enormes necesidades de insumo y se facilitaría esto por el ingreso de China en la Organización Mundial del Comercio

2. EXPERIENCIA PROFESIONA EN MAERSK LINE

DEPARTAMENTO DE FINANZAS

Del 17 de Octubre al 6 de febrero del 2009

Localización de la empresa en el Puerto de Lázaro Cárdenas, Michoacán

2.1 A.P. Møller-Mærsk Gruppen

A.P. Moller-Maersk Group (en danés: A.P. Møller-Mærsk Gruppen) es un conglomerado internacional de negocios que pertenece a varios sectores, principalmente transportes. La compañía es conocida como Mærsk (o internacionalmente Maersk) y es famosa por su gran negocio de transporte marítimo. Es la compañía de transporte marítimo de mercancía más grande de todo el mundo. Mærsk tiene su sede principal en Copenhague, Dinamarca, pero también tiene varias oficinas en más de 130 países. Actualmente el grupo posee más de 110.000 empleados y se perfiló como número 138 en la lista Fortune Global 500 para el año 2007.

2.2 Flota

Más de 600 buques de transporte de contenedores en propiedad y alquilados (incluyendo 56 naves clase Panamax); también más de 70 han sido ordenados a Odense Steel Shipyard, Volkswerft Stralsund, Hyundai Heavy Industries, Samsung Heavy Industries, Hanjin Heavy Industries & Construction, Daewoo Heavy Industries y a IHI Corporation, con una capacidad de 3000 a 13000 contenedores.

Buques petroleros con capacidad para 6 300 000 toneladas de peso muerto de petróleo crudo (ULCC de doble casco). Nueve nuevos petroleros con capacidad para 310 000 toneladas de peso muerto fueron ordenados a Dalian Yard en China.

Veintisiete embarcaciones transportadoras de petróleo refinado (tamaños de 15 mil, 29 mil, 35 mil y 110 mil toneladas de peso muerto).

Nueve navíos transportadores de gas con capacidad para más de 35 mil metros cúbicos. 6 embarcaciones más con capacidad entre 38 mil y 80 mil metros cúbicos fueron ordenados.

Dos transportadores de gas natural licuado con capacidad de 138, 130, y 145, 130m³. Seis más con capacidad de 165 500 m³ fueron ordenados a Samsung.

Tres unidades flotantes de proceso, almacenamiento y descarga de hidrocarburos.

Diez buques dedicados al transporte de coches con capacidad de 3000 a 5100 coches. Tres más fueron ordenados con capacidad para 5000 carros.

Cuarenta naves suplidoras y embarcaciones especiales.

Veintinueve plataformas de perforación.

Doce ferrys Ro-Ro operados por Norfolk Line en los Países Bajos.

Más de 265 remolcadores, gabarras y otras embarcaciones.

2.3 Maersk Line

El grupo operativo más grande por ingresos y personal del grupo AP Moller es la división de Maersk Line. Maersk Line opera más de 500 embarcaciones y 1.9 millones de contenedores en todo el mundo. Maersk Line es la compañía de transporte de contenedores más grande del mundo.

2.4 CONTENEDORES

Dry : 913,000 unidades

Reefer : 115,000 unidades

Total : 1,028,000 unidades

2.5 Tipos de Contenedores

Contenedor Standard de 20´

Este tipo de contenedor es usado para carga seca, tiene una dimensión de 20´ X 8.6´, con una capacidad de 1,140.7 pies cúbicos.



Contenedor Standard de 40´

Estos contenedores son usados para carga seca, son los más usados dentro del comercio de carga que no necesita refrigeración. Tienen una dimensión de 40´ X 8.6´, con una capacidad de 2,362.5 pies cúbicos



Contenedor Standard de 40´ HC (high cube)

Este tipo de contenedores son usados para transportar carga seca, a diferencia del contenedor standard de 40´; este tiene la cualidad de ser más alto, tiene una dimensión de 40´ X 9.6´ y una capacidad de 2,705.1 pies cúbicos.



Contenedor Standard de 45´

Estos contenedores son usados para transportar carga seca, y para satisfacer las necesidades de un poco más de espacio.



Estos contenedores tienen la cualidad de ser un poco más largos que los de 40", tienen una dimensión de 45' X 8.6' y una capacidad de 3,060 pies cúbicos. Estos contenedores son especialmente raros en nuestro país ya que no se cuenta con la infraestructura necesaria para transportarlos por medio terrestre.

Contenedor Standard de 20' Flat Rack

Contenedor con terminales fijas sin laterales, es usado principalmente para el transporte de carga de grandes dimensiones que no pueden entrar en un contenedor normal como maquinaria etc. Tienen una dimensión de 20' X 8.6'



Contenedor Standard de 40' Flat Rack

Contenedor con terminales fijas sin laterales, es usado principalmente para el transporte de carga de grandes dimensiones que no pueden entrar en un contenedor normal como maquinaria etc. Tienen una dimensión de 40' X 8.6'



Contenedor Standard de 40' Flat Rack

Contenedor flat rack con la cualidad de tener las terminales abatibles, usado para transportar carga de grandes dimensiones o extra peso, como maquinaria rodante. Tienen una dimensión de 40' X 8.6'



Contenedor Standard de 20' Open Top

Contenedor para transportar carga seca, con la cualidad de tener el techo removible de lona, especialmente diseñados para el transporte de cargas pesadas o mercancía a granel. Son cargados por el área superior con mercancías como planchas de mármol, granos, etc. Con unas dimensiones de 20' X 8.6'



Contenedor Standard de 40' Open Top

Contenedor para transportar carga seca, con la cualidad de tener el techo removible de lona, especialmente diseñados para el transporte de cargas pesadas o mercancía a granel. Son cargados por el área superior con mercancías como planchas de mármol, granos, etc. Con unas dimensiones de 40' X 8.6'



Contenedor Reefer de 20', 40', 45' y sus diferentes tipos

Este tipo de contenedores cuentan con un equipo propio de refrigeración. Diseñados especialmente para el transporte de cargas que requieren temperaturas constantes bajo cero o con una atmosfera controlada. Estos equipos se conectan a una fuente de alimentación ya sea en el buque o se le coloca un generador de electricidad para mantener la temperatura adecuada.



Entre los contenedores refrigerados existen varios tipos, especialmente diseñados para cada una de las necesidades de la carga como los de atmosfera controlada

los cuales son usados para transportar frutas entre otras mercancías ya que tienen la capacidad de evitar la producción de etileno y el CO₂ despididos por el proceso de maduración de la fruta y así mantener una composición de gases específica para cada carga para evitar la maduración en el tiempo del transporte hasta destino.



Así también existen los equipos llamados súper freezer y blast freezer los cuales son usados principalmente para el transporte de atún ya que tienen la capacidad de mantener temperaturas de hasta -60° C y poder congelar 7 toneladas de atún a una temperatura de 30°C a -60°C en 24 horas.



Contenedores Tanque de 20' y 40'

En este tipo de contenedores existen múltiples aplicaciones así como diseños. Los hay revestidos para el transporte de químicos corrosivos, o para la carga de aceites y vinos. También existe la opción de equipos con calefacción para cargas especiales.



2.6 Departamento de Finanzas

Resumen de la posición:

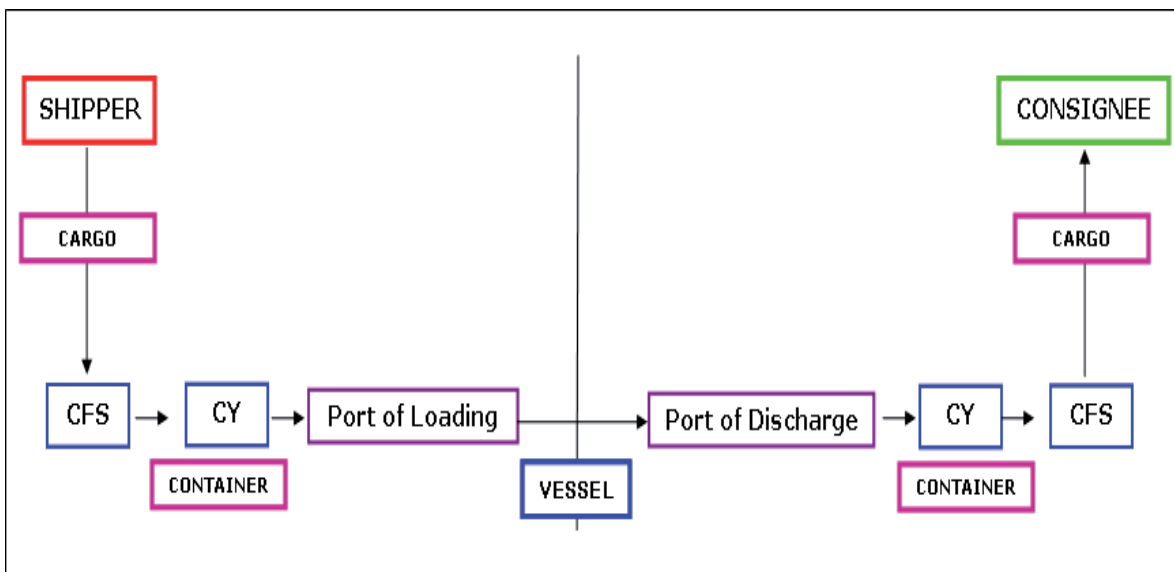
Asistir al departamento de LZC y Ciudad de México en los cobros de flete, demora y detenciones. Manejo de los documentos necesarios para revalidar una guía de embarque así como aprender, ejecutar y mejorar los procesos del departamento.

Responsabilidades

- Liberar carga de importación a clientes con crédito.
- Supervisar que clientes con crédito estén dentro de sus límites del crédito.
- Actualizar sistema MLIS de acuerdo a los SOP (standard operation procedures).
- Realizar reporte de cualquier carga en la que el costo del flete no pueda ser cobrado en tiempo; carga abandonada.
- Entregar en tiempo todas las facturas de los clientes.
- Aplicar el procedimiento establecido para asegurar el 100% de cobro de demoras y detenciones.
- Asegurar el cobro de una garantía por contenedor si nuestro B/L tiene un movimiento C/Y.
- Aplicar de acuerdo con los SOP en sistema MLIS todo el dinero recolectado.
- Seguimiento de contenedores en abandono.
- Proporcionar a nuestros clientes información sobre demoras y detenciones, así como realizar reportes a la oficina en Cd. De México sobre cualquier error en el sistema CXED.
- Waiver o documento de suspensión de cobro: solicitarlo para cuentas incobrables o erróneas.
- Identificar todas las transferencias del día en cuenta virtual y aplicarlo y facturarlos.
- Asistir a cualquier otro departamento de Lázaro Cárdenas para asegurar la liberación de la carga a tiempo.

2.7 Tipos de Servicio y sus combinaciones básicas

- CY / CY
- SD /SD
- CFS / CFS



1.- CY / CY

En este tipo de servicio, llamado Container Yard to Container Yard, el cliente carga su contenedor de mercancía, lo cierra y lo entrega en el patio de contenedores. El proveedor del servicio del flete marítimo recibe el contenedor cargado del cliente y lo transportará y entregará hasta el patio de contenedores del lugar destino.

Es importante mencionar que el proveedor del flete marítimo nunca ve físicamente la carga o mercancía que el embarcador carga en el contenedor. La naviera simplemente lo transporta.

2.- SD / SD

En este tipo de servicio, llamado Store door to Store door, el embarcador carga su contenedor en su bodega, le pone candado y lo entrega al proveedor del flete marítimo quien recoge la carga en la bodega del embarcador y este se encarga de proporcionar la logística y los medios de transporte para poder llevarlo al puerto de embarque donde es cargado al buque y transportado a destino, donde se descargará y se entregará el contenedor hasta la puerta del consignatario de la carga.

Es importante mencionar que si el embarcador o el destinatario final no tienen mucha experiencia en logística, le convendría más contratar este servicio y así evitar el pago de demoras y detenciones con el proveedor del flete marítimo.

3.-CFS / CFS

En este servicio se maneja la carga suelta para consolidar un contenedor con varias cargas. Los embarcadores entregan a la naviera su carga suelta en origen y esta entrega la carga suelta en destino al consignatario.

La naviera, al recibir las cargas sueltas de varios embarcadores, se encarga de consolidarlo en un contenedor y transportarlo hasta destino donde la naviera descargará el contenedor en patio o instalaciones específicas para des-consolidar la carga y así entregarla a sus diferentes consignatarios.

2.8 Pasos generales para revalidar un B/L

Para poder comenzar este proceso antes que todo es necesario haber recibido el manifiesto de carga del buque que vaya a arribar con la carga que se desea despachar. Los manifiestos se elaboran, se checan y se mandan al puerto y aduana para que lo tenga y así poder descargar/cargar los contenedores, hacer evacuación de vacíos, etc. Una vez realizadas estas acciones el departamento de Customer Service recibe el manifiesto de carga y así puede comenzar el proceso de revalidación.

1.-El ejecutivo de tráfico de la agencia aduanal le entrega a su tramitador un b/l para llevarlo a la naviera y comprobar los requisitos para revalidarlo. El tramitador, al llegar a la naviera, entrega el B/L al departamento de Finanzas, en el cual el primer paso es checarlo en el sistema GCSS (Global Customer Service System) donde al ingresar el número de B/L el sistema desplegará toda la información de ese B/L: nombre del exportador, consignatario, tamaño de contenedor, tipo de contenedor, puerto de embarque, puerto destino, nombre del buque, número de viaje del buque, tipo de servicio (C/Y o S/D), tipo de transporte en destino (ferrocarril o camión), costo del flete, etc. Al checarlo en este sistema tenemos que ver si el costo del flete marítimo fue pagado en origen o será pagado en destino y así poder informar al cliente. Además checamos si será enviado por ferrocarril o camión, así el ejecutivo de la agencia aduanal puede ir programando el transporte para no demorar su entrega al destinatario.

Al Checar qué tipo de servicio contrataron, ya sea C/Y (Container Yard), lo que significa es que el contenedor será entregado en puerto por la naviera y el cliente tendrá que contratar algún medio de transporte terrestre para llevar su carga hasta su bodega, así como si es un servicio C/Y y tendremos que solicitar cheque garantía por el préstamo del contenedor; así garantizamos el pago por cualquier daño a nuestro contenedor. Si es un servicio S/D (Store Door) significa que la

naviera entregará su carga hasta la puerta del cliente, siendo la naviera quien asigna, contrata y programa el medio de transporte terrestre.

2.-Tras informar sobre los costos de flete marítimo que el cliente tiene que cubrir, se pasa a checar si tiene alguna demora. Los clientes tienen 7 días libres de demora en carga seca y 5 días libres en carga refrigerada. Si incurrió en demoras se informa al ejecutivo del monto a pagar según los días, y así puede pasar a programar su transporte terrestre. Si no incurrió en día de demoras se le informa hasta qué día tiene libre para revalidar su B/L y liberar su carga sin costo de demora.

3.- Después se pasa al departamento de customer service para checar si necesita entregar B/L original o copia para revalidar. Si ya fue entregado en origen no es necesario entregar el original para revalidar. También se checa si es necesario entregar carta encomienda para que el agente aduanal pueda liberar la carga en nombre del cliente. Asimismo se checa que el B/L venga sellado por la parte de atrás con el nombre de la agencia aduanal que revalida.

4.- Una vez que todos los adeudos de flete y demora fueron liquidados y se entregó la documentación requerida al departamento de Customer Service, éste revalida el B/L en dos tantos, uno para la naviera y uno para el agente aduanal para que pueda ir a liberar su carga al puerto y pueda ser cargado, previa programación, a un medio de transporte terrestre.

2.9 Actividades del Puesto

Seguimiento de Cobranza:

Darle seguimiento a la cartera de cobranza, revisar el archivo diario para estar informado de clientes con adeudo, y así poder informales del requerimiento de ese pago así como detener carga cuando los clientes no pagan o tienen un adeudo elevado.

Aplicación del Dinero

Aplicar en el sistema las transferencias recibidas por conceptos de flete, demoras y detenciones, una vez recibidas las transferencias validadas por comprobante, se buscan en el archivo que nos proporciona el banco sobre los movimientos de la cuenta y así identificamos el pago hecho por el código asignado al cliente y el numero de B/L al que está pagando, una vez identificado, se aplica ese dinero en sistema, y si no está creada la aplicación con un sencillo proceso creamos lo que es llamado el "receipt" y se aplica para que ese cliente aparezca sin deuda y el sistema no tenga dinero sin aplicar o sin identificar.

Archivo de Comprobantes

El recibo del comprobante de pago es entregado a la naviera en original y copia con numero de B/L al cual va a pagar escrito en la copia así al momento de aplicar el dinero en sistema sabemos a qué B/L pago teniendo comprobante físico de a qué embarque fue asignado ese dinero por sugerencia del cliente. Para futuras referencias o consultas aparte de la información detallada que nos ofrece el sistema archivamos estos documentos en carpetas que van ordenadas de acuerdo a cada mes de operación.

Revisión del Correo Electrónico

Todas las personas de la empresa tienen un correo personal y un Messenger interno para efectos de mejor comunicación interna de la empresa, sin embargo

para la comunicación externa de la empresa todos los departamentos tienen un correo común de acuerdo al departamento. En él se reciben instrucciones, dudas, sugerencias etc. de los clientes sobre su carga. Así pues, es obligación responder todos y cada uno de los correos que vengan para ti en un tiempo no superior a 24 horas así como darles seguimiento por cualquier otra cosa que pueda requerir el cliente.

2.10 Demoras y Detenciones

Demoras son aquellos cargos que se generan por no despachar un contenedor dentro del plazo indicado. Por lo general los clientes cuentan con 7 días libres de demoras en carga seca y 5 días en carga refrigerada, esto es que el cliente tendrá 7 o 5 días libres según sea el caso para sacar su contenedor de patio de contenedores, de lo contrario incurrirá en demoras y por lo tanto tendrá que cubrir el monto de éstas.

Detenciones son aquellos cargos que se generan por no entregar el contenedor limpio y a tiempo en el patio de contenedores. Por lo general los clientes cuentan con 7 días libres para descargar su mercancía y entregar limpio y en buenas condiciones el contenedor, de lo contrario incurrirán en el pago de detenciones.

Una vez que el ejecutivo conoce la fecha tentativa en la que revalidara su B/L y despachara su contenedor pasara al departamento de demoras. Para solicitar un corte de demoras para la fecha que el contenedor tentativamente saldrá de puerto, se checa en sistema hasta que día libre tiene. Si todavía está dentro de sus días libres se le coloca un sello con la fecha hasta que tiene días libres. Si ya está en días de demoras se le hace un cálculo para el día que tentativamente saldrá, así el cliente paga las demoras que tiene y entrega el comprobante de pago en el departamento de Finanzas y se autoriza la salida del contenedor.

Una vez que el contenedor se despacha, desde la fecha que el contenedor salió de puerto, el cliente cuenta con 7 días libres para descargar su mercancía y

entregar el contenedor limpio y en buenas condiciones en patio de contenedores. Así a través de su agente aduanal hará el trámite para entregar el contenedor vacío y hacer un corte de detenciones. Una vez entregado el contenedor en patio el ejecutivo de tráfico solicitará el corte de detenciones entregando en el departamento de Demoras su EIR (equipment interchange receipt o recibo de intercambio de equipo) en original. Así se checará en el sistema para ver que la información coincida con la fecha de ingreso del vacío así como ver si el contenedor se entregó en buenas condiciones. Si no es así el contenedor tendrá que ser llevado a CONTAINER CARE, que es el lugar autorizado para poder hacerle las reparaciones necesarias. Los costos tendrán que ser pagados por el cliente. Una vez que el contenedor está en patio o en Container Care y pagadas las reparaciones correspondientes así como entregado el EIR en original se checa si el contenedor se entregó dentro en tiempo y forma. Si es así se sella como recibido y se cortan las demoras y detenciones y el proceso finaliza. Si incurrió en detenciones se checa cuantos días de detenciones tiene y se solicita el pago. Una vez hecho se sella y se entrega la documentación al agente aduanal para finalizar el proceso.

2.11 ¿Cómo logré el puesto?

Búsqueda de desarrollo profesional

Reunión con gerentes de la empresa

Demostración de aptitudes por medio de exámenes

Exámenes de conocimiento de idioma inglés

Prueba para determinar el perfil y la inteligencia

Contrato de prueba

Contrato indefinido

2.12 ¿Qué mejoras logré?

Hacer más eficiente el proceso general de revalidación elaborando un nuevo sistema para hacerlo más rápido y cómodo para el cliente.

Lograr la eficiencia del proceso de demoras y detenciones, evitando así que las cargas fueran entregadas cuando incurrieron en demoras y así asegurar el pago de dichos cargos.

Participación en un proyecto junto con la oficina central para rediseñar y hacer eficiente todo el proceso del departamento, realizando desde descripciones de las actividades y los tiempos promedio que se tarda en hacer cada operación hasta elaboraciones de “flow charts”. Con todo esto se logró estandarizar los procesos, mejorarlos y obtener un mayor rendimiento de los recursos humanos y las herramientas con las que se contaba.

2.13 Experiencia adquirida:

Tener contacto frecuente y diario con los principales actores del comercio internacional, desde agentes aduanales, pasando por grandes distribuidores e importadores, hasta transportistas terrestres y forwarders, entre otros muchos. Este contacto me aportó una gran experiencia de aprendizaje en materia de procesos y logística en el comercio internacional.

Asimismo, de la mano de una empresa de corte internacional como es Maersk, recibí cursos, entrenamiento y consejos, así como experiencia directa en puerto. En este sentido pude ver toda la operación portuaria así como empapararme de todas las enseñanzas de mis compañeros en los diferentes departamentos de la empresa.

3. EXPERIENCIA PROFESIONAL EN AGROENLACES

AGENTE DE VENTAS Y LOGISTICA REGION ASIA

Del 15 de febrero del 2009 al 20 de enero del 2010

Ubicada en Morelia, Michoacán, México.

3.1 Agroenlaces Comerciales Internacionales

Agroenlaces Comerciales Internacionales es una empresa michoacana que se dedica a la comercialización de frutas y surge ante la inquietud de buscar una mejor oportunidad para los productores mexicanos de frutas.

Como objetivo identificamos alternativas y estrategias de venta y comercialización que permiten alcanzar la eficiencia, competitividad y calidad de nuestros productos en tiempos de entrega y presentación.

Identificamos oportunidades y estrategias de comercialización que permitan alcanzar la eficiencia y competitividad en tiempos de entrega y presentación.

Agroenlaces se conforma de un equipo de profesionales, tanto en el ámbito Agrícola, como en el de comercio internacional, buscando de esta manera ofrecer el mejor servicio a nuestros clientes.

Lo anterior nos permite complementar totalmente los servicios ofrecidos a nuestros clientes, tanto para actividades de comercio nacional como para actividades de exportación.

Existen alianzas estratégicas con transportistas y agencias aduanales, lo que nos permite asegurar que la logística y tráfico sean “just in time”, y así cumplir con las especificaciones que requiere el cliente y el producto.

3.2 Misión:

Ser líderes en la comercialización de diversos productos agrícolas de calidad tanto en mercado nacional como internacional, logrando establecer una relación de confianza y seriedad con clientes y proveedores que nos permita posicionarnos como una empresa sólida y responsable en distintos segmentos de mercado.

3.3 Visión:

Consolidarnos como una empresa caracterizada por el compromiso y la ética en su servicio enfocado en lograr la total satisfacción de nuestros clientes y además de ser una empresa dispuesta a contribuir al desarrollo de la región y por ende del país.

3.4 Aguacate:

El aguacate es uno de los muchos regalos que México ha dado al mundo. Su sabor, textura y propiedades alimenticias han cautivado a innumerables países que con gusto lo han adoptado, como Francia y otros tan lejanos como Japón. Y es que el mexicanísimo aguacate lleva conquistando paladares de todo el mundo desde hace 500 años. Un ejemplo de ello nos lo da Martín Fernández de Enciso en su Suma de Geografía, publicado en Sevilla en 1519: “lo que hay dentro es como mantequilla, tiene un sabor delicioso y deja un gusto tan blando y tan bueno que es maravilloso”.

En la época de la conquista, los españoles lo conocieron como uno de los frutos preferidos por los indígenas, que lo usaban en su alimentación y que consideraban con propiedades curativas.

El aguacate (*Persea americana*) es un árbol originario de México perteneciente a la familia de las lauráceas. Su fruto se conoce como aguacate, palta, cura, avocado o abócate y no es fruta pertenece a la familia de lauráceas. La palabra

aguacate viene del náhuatl *ahuácatl*, lo que también significa testículos, designada quizá por la forma en la que cuelga su fruto.

El fruto del árbol es de color verde oscuro y en ocasiones morado oscuro y casi negro dependiendo de la variedad y grado de madurez. Su tamaño, aunque dependiente de la variedad, es de cerca de 10 cm de largo y su diámetro máximo de unos 6 cm.

Posee un alto contenido de aceites vegetales, por lo que se le considera un excelente alimento en cuanto a nutrición. Además se ha descubierto que el aceite de aguacate posee propiedades antioxidantes. Asimismo es rico en grasa vegetal, lo que aporta beneficios al organismo.

En Agroenlaces ponemos especial cuidado en mantener las más altas normas de calidad y seguridad en la inocuidad alimentaria para satisfacer y superar las expectativas de nuestros clientes. Por ello, el proceso de cuidado de los huertos, cosecha, transporte, instalaciones y la maquinaria para la selección y empaque del aguacate cumplen estrictamente con los requisitos marcados por la Secretaría de Agricultura, Ganadería y Desarrollo Rural (SAGARPA) y la Norma Oficial Mexicana NOM-066-FITO-1995.

3.5 Beneficios del aguacate en la salud humana:

El aguacate tiene un alto contenido de nutrientes y es muy rico en vitamina E. Contiene además ácidos grasos esenciales y proteínas que se digieren de manera fácil sin contribuir negativamente en el colesterol. Contiene vitamina E, A, B1,B2,B3, D y en menor cantidad vitamina C. Es rico en minerales como el hierro, fósforo y magnesio.

Una porción moderada de aguacate es aproximadamente un cuarto de la fruta y puede consumirse varias veces a la semana. A pesar de ser rico en grasas y calorías es un alimento que conviene consumir por su valor nutritivo.

El aguacate es útil y ayuda a:

- 1- La lucha contra el colesterol y la prevención de la arteriosclerosis.
- 2- Estimula la formación de colágeno. Por esto ayuda a la piel y a combatir el envejecimiento.
- 3- Ayuda con problemas de la piel como eczema, dermatitis y granos.
- 4- Las propiedades suavizantes provenientes de la semilla del aguacate (el aceite de aguacate) son usadas en la industria de la cosmética para elaborar productos para la piel y el cabello.
- 5- Por su contenido en vitamina D ayuda a la absorción del calcio y fósforo.
- 6- Retrasa el proceso de envejecimiento por su contenido de vitamina E.
- 7- Ayuda a personas con diabetes ya que es un equilibrante del azúcar en la sangre.
- 8- Ayuda a personas con pieles secas.
- 9- Ayuda a personas que realizan esfuerzos físicos (como deportistas).
- 10- Es beneficioso para mujeres embarazadas.

Las grasas encontradas en el aguacate son monosaturadas lo cual significa que son benéficas ya que ayuda a protegernos ante enfermedades cardiovasculares así como en la prevención de algunos tipos de cáncer.

El fruto, las hojas y el hueso son utilizados en la medicina natural para eliminar microbios y parásitos, contra la disentería y contra algunos desarreglos digestivos. Sus hojas también se emplean como expectorantes.

La industria de los cosméticos o artículos de belleza utiliza el aguacate en la elaboración de aceites, lociones, jabones, cremas y shampoos para el cabello.

3.6 Localización de las huertas:

Actualmente existen 20 municipios productores de aguacate en Michoacán, entre los cuales destaca Ario de Rosales, ubicándose en el 4° lugar, con 8,000 hectáreas a una altitud aproximada de 2,000 metros sobre el nivel del mar. (9.35), sumándose al 80.8% (85,709.32 has) de la superficie con aguacate en Michoacán (SAGARPA, 2005).

3.7 Calidad:

Nuestro producto se maneja de acuerdo a las especificaciones dictadas por la Norma Mexicana NMX-016-FF-2002-SCFI, referente a los estándares de calidad y calibre.

El empaque de nuestro producto se realiza a través de empacadoras certificadas que siguen normas internacionales de calidad del Codex Alimentarius y de la OOCDE; así como las Normas Mexicanas NOM-128-SCFI-1998 y la NOM-066-FITO-2002.

3.8 Producción:

Agroenlaces cuenta con sus propias huertas, las cuales suman un total de 500 hectáreas.

De igual forma, se tienen alianzas estratégicas con productores en los diferentes municipios para así disponer del producto todo el año, dada su temporalidad.

En la actualidad contamos con una capacidad de producción de 400 a 600 toneladas mensuales.

3.9 Proceso de corte y exportación:

1. Preselección del fruto en el árbol.
2. Corte de aguacate por aguacate, con maquinaria especial de cosecha, evitando que se golpee y que tenga contacto con el suelo
3. Lavado y lustrado natural.
4. Selección computarizado con el fin de determinar el calibre exacto de cada aguacate.
5. Se envasa por calibres en envases específicos de acuerdo al país de destino.
6. Se adecua la temperatura a 5°C por un período de 24 horas previo al embarque.
7. Se realizan monitoreos constantes de temperatura para conservar el aguacate en condiciones ideales.

3.10 Agentes:

Agroenlaces Comerciales Internacionales se conforma de un equipo de profesionales, tanto en el ámbito agropecuario como en el comercio internacional, que han realizado transacciones con Canadá, Japón y Estados Unidos de Norteamérica, entre los más importantes.

Contamos con alianzas estratégicas con transportistas, lo que nos permite asegurarnos que la logística y tráfico sea "just in time", es decir, en el tiempo y lugar indicado por el cliente. También contamos con el soporte de distintos agentes aduanales en los diversos puntos de recepción y despacho de mercancías.

3.11 Actividades generales del puesto:

Venta y Logística de exportaciones de aguacate hass michoacano a Asia

1. Contacto con clientes.
2. Rastreo de la mercancía en tránsito.
3. Recepción de muestras y mercancía.

3.12 Procedimiento de venta y exportación:

Recibir orden de compra por parte del cliente.

Enviar orden a la matriz para solicitar la mercancía

Mandar orden de compra/manifiesto a la empacadora.

Datos del destinatario para la elaboración de certificado fitosanitario internacional.

Supervisar el corte y preparación de nuestra orden de compra/manifiesto.

De ser posible la empacadora nos deberá proporcionar el manifiesto exacto para la elaboración de la factura proforma. Llevarla ya hecha para entregarla al chofer transportista.

Nota: En todo momento hay que recordarles la necesidad de la calidad de fruta y empaque, pues a nosotros nos pagarán hasta buen arribo y al checar la calidad de la fruta en destino final.

Documentos para el agente aduanal:

- Reservación de transporte.
- Copia de carta de instrucciones.

Después de la salida del contenedor de la empacadora

- Copia de la factura proforma.
- Copia del certificado fitosanitario internacional.

Documentos para el transportista:

- Copia certificada del certificado fitosanitario internacional u original. Este lo proporciona la empacadora y hay que pedirle que certifiquen una copia para el operador.
- Copia de la factura para entregarla al operador del transporte.

Antes de dar salida al contenedor se pregunta a la empacadora por el manifiesto exacto de la carga para proceder a la elaboración de la factura con la cantidad exacta de cajas por calibre.

- Copia de la declaración de carga original (proporcionada por la empacadora).
- Copia de carta de instrucciones.

Documentos agencia aduanal:

- Copia del certificado fitosanitario internacional.
- Copia de la factura original.
- Copia de declaración de carga.
- Copia de la carta de instrucciones.
- Copia de carta porte.

Documentos para el cliente:

- Declaración de carga (original o copia).
- Certificado fitosanitario internacional (original y copia).

- Factura proforma (original proforma o copia).
- Certificado de calidad óptima.
- Certificado de materia seca.

3.13 ¿Cómo logré el puesto?

Búsqueda de desarrollo profesional

Reunión con el dueño de empresa.

Demostración de aptitudes, experiencia y posibilidad de cambio de residencia.

Contrato de comisión mercantil.

3.14 ¿Qué mejoras logré?

Conocimiento en el transporte y logística de perecederos.

Habilidad para negociar con clientes.

Mejora en el proceso general de transporte de la mercancía.

Organización de logística internacional.

3.15 Aportaciones

Sensos conocimientos sobre logística y transportación marítima.

Contacto con clientes en el extranjero en idioma inglés y chino mandarín.

Conocimientos sobre cultura y negociación asiática.

Participación de la empresa en importantes ferias asiáticas.

3.16 Experiencia adquirida

Visitas a diversas huertas y empacadoras en Michoacán.

Coordinación de recepción de muestras y stand de aguacate hass para feria SIAL en Shanghái, China, y su posterior cancelación por la influenza AH1N1.

Contacto con PROMEXICO.

Comidas de negocios con distribuidores asiáticos.

Viajes de negocios.

Trabajo en equipo.

4. FUENTES CONSULTADAS

www.maerskline.com

<http://www.freightraders.co.nz/containerspecs.html>

www.agroenlaces.com.mx

Documentos de Maersk Line

Documentos de Agroenlaces

<http://www.mexicodesconocido.com.mx/interior/index.php?idNota=6882&p=nota>

<http://www.euroresidentes.com/Alimentos/aguacate.htm>

http://es.wikipedia.org/wiki/Persea_americana