

REPOSITORIO ACADÉMICO DIGITAL INSTITUCIONAL

Creación de un área de información enfocada a los alumnos de la UVAO Campus Tacámbaro, egresados del nivel medio superior y aspirantes a ingresar a la Institución

Autor: Yazmin Valencia Pérez

**Tesis presentada para obtener el título de:
Licenciada en informática Administrativa**

**Nombre del asesor:
C. P. Agustín Telles Vargas**

Este documento está disponible para su consulta en el Repositorio Académico Digital Institucional de la Universidad Vasco de Quiroga, cuyo objetivo es integrar, organizar, almacenar, preservar y difundir en formato digital la producción intelectual resultante de la actividad académica, científica e investigadora de los diferentes campus de la universidad, para beneficio de la comunidad universitaria.

Esta iniciativa está a cargo del Centro de Información y Documentación "Dr. Silvio Zavala" que lleva adelante las tareas de gestión y coordinación para la concreción de los objetivos planteados.

Esta Tesis se publica bajo licencia Creative Commons de tipo "Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada", se permite su consulta siempre y cuando se mantenga el reconocimiento de sus autores, no se haga uso comercial de las obras derivadas.





**UNIVERSIDAD VASCO DE QUIROGA
CAMPUS TACÁMBARO**

**CREACIÓN DE UN ÁREA DE INFORMACIÓN
ENFOCADA A LOS ALUMNOS DE LA UVAQ
CAMPUS TACÁMBARO, EGRESADOS DEL
NIVEL MEDIO SUPERIOR Y ASPIRANTES A
INGRESAR A LA INSTITUCIÓN**

**TESIS QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN INFORMÁTICA
ADMINISTRATIVA**

PRESENTA YAZMIN VALENCIA PÉREZ

TACÁMBARO MICHOACÁN MARZO 2013



UNIVERSIDAD VASCO DE QUIROGA

**CREACIÓN DE UN ÁREA DE INFORMACIÓN
ENFOCADA A LOS ALUMNOS DE LA UVAQ
CAMPUS TACÁMBARO, EGRESADOS DEL NIVEL
MEDIO SUPERIOR Y ASPIRANTES A INGRESAR A
LA INSTITUCIÓN**

**TESIS QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN INFORMÁTICA ADMINISTRATIVA**

PRESENTA YAZMIN VALENCIA PÉREZ

UVAQ campus Tacámbaro 27 Marzo del 2013

ASESOR: C.P. AGUSTIN TELLES VARGAS

**SUPERVISORES: NADIA DEYANIRA VALDOVINOS
GONZALES Y PEDRO RICO HERNÁNDEZ**

Tabla de contenido

1.- INTRODUCCION	7
2.- PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	8
3.- ENUNCIADO DE LA INVESTIGACION.....	8
4.- JUSTIFICACION.....	9
5.- OBJETIVO GENERAL.....	10
5.1 OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	10
6.- HIPOTESIS GENERAL.....	12
6.1 HIPOTESIS ESPECIFICAS.....	12
7.- METODOLOGIA, MODELOS O DISEÑO DE LA INVESTIGACION.....	12
8.- DIAGRAMA SAGITAL DEL CRECIMIENTO.....	13
9.- DIAGRAMA ESPECIFICO DE VARIABLES.....	14
10.- CONGRUENCIA METODOLOGICA.....	15
11.- VARIABLES CONSIDERADAS.....	16
12.- DEFINICION DEL UNIVERSO DE ESTUDIO.....	16
13.- TAMAÑO DE LA MUESTRA.....	16
14.- DEFINICION DE LAS UNIDADES DE OBSERVACION.....	17
15.- DEFINICION DEL GRUPO DE CONTROL.....	17
16.- CRITERIOS DE INCLUSION.....	18
17.- CRITERIOS DE EXCLUSION.....	18
18.- CRITERIOS DE ELIMINACION.....	19
19.- DEFINICION DE VARIABLES Y UNIDADES DE MEDIDA.....	19
20.- SELECCIÓN DE LAS FUENTES, METODOS, TECNICAS Y PROCEDIMIENTOS, DE RECOLECCION DE LA INFORMACION.....	20
21.- DEFINICION DEL PLAN DE PROCESAMIENTO Y PRESENTACION DE LA INFORMACION.....	20
22.- ASPECTOS ETICOS.....	20

23.- MARCO CONCEPTUAL.....	20
23.1 DIAGRAMA DE FLUJO.....	24
23.2 ANTECEDENTES.....	26
23.3 ALCANCES DE LA INVESTIGACION.....	26
24.- ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS.....	27
24.1 ALUMNOS QUE ESTAN CURSANDO LA SECUNDARIA DENTRO DE LA UVAQ.....	27
24.2 ALUMNOS QUE ESTAN CURSANDO EL ULTIMO AÑO DE PREPARATORIA FUERA DE LA UVAQ.....	33
24.3 ALUMNOS QUE ESTAN CURSANDO EL ULTIMO AÑO DE PREPARATORIA DENTRO DE LA UVAQ CAMPUS TACAMBARO.....	39
24.4 EGRESADOS DE LA PREPARATORIA Y QUE NO HAN CONTINUADO SUS ESTUDIOS.....	45
24.5 ALUMNOS QUE ESTAN CURSANDO UNA LICENCIATURA EN LA UVAQ CAMPUS TACAMBARO.....	51
24.6 GRAFICOS DEL CONCENTRADO DE LAS ENCUESTAS Y SU INTERPRETACION.....	57
25.7 COMENTARIOS DE LOS ALUMNOS QUE ESTAN CURSANDO LA UNIVERSIDAD EN EL SISTEMA ABIERTO DE LA UVAQ CAMPUS TACAMBARO.....	60
25.- CONCLUSION.....	62
26.- ANEXOS.....	65
26.1 FORMATOS DE ENCUESTAS UTILIZADOS.....	65
27.- BIBLIOGRAFIA.....	75

CREACIÓN DE UNA ÁREA DE INFORMACIÓN ENFOCADA A LOS EGRESADOS DEL NIVEL MEDIO SUPERIOR Y ASPIRANTES A INGRESAR A LA UVAQ

1. INTRODUCCIÓN.

Debido a la poca información generada por la Universidad Vasco de Quiroga campus Tacámbaro, y al desconocimiento de la misma por parte de la población objetivo en la región, a si como a la carencia de una promoción oportuna y adecuada de la oferta educativa a nivel licenciatura; la presente tesis tiene como finalidad mejorar la calidad de la información hacia la población objetivo (alumnos, aspirantes, etc.), dando a conocer sus servicios, beneficios y la oportunidad que se les brinda a personas de la región interesadas en continuar con sus estudios, y al mismo tiempo darse a conocer dentro y fuera del municipio, esto buscando obtener un mayor número de matrículas anuales y un mejor reconocimiento de la sociedad, pretendiendo realizarlo a mediante de la creación de un departamento o área de información dentro de la institución, utilizando canales más seguros y eficientes los cuales faciliten el manejo o administración de la información, cuyo departamento brindara los servicios de información, comunicación y publicidad.

Una buena administración debe estar complementada con una información de calidad, ya que los resultados que generan ambas no serían los mismos si faltaran los servicios de información, comunicación y publicidad y/o en su caso fueran deficientes, Siendo la Universidad una empresa comprometida a brindar una educación basada principalmente en la verdad y en los valores de Don Vasco de Quiroga, se debe proporcionar una información veraz, oportuna y suficiente para quien la requiera.

Para conocer a fondo el problema e investigar cada una de las causas y consecuencias que trae, se realizaron encuestas a las personas que son beneficiadas o afectadas, de una u otra forma, complementando esta investigación con contenidos de libros de distintos autores que hablen de cómo se debe llevar una buena administración en cualquier empresa lucrativa o no.

2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

La UVAQ campus Tacámbaro, se encuentra ante un problema que tiene que ver con la falta y/o mala información que se brinde a los alumnos y aspirantes a ingresar a la institución, provocando que muchos alumnos opten por salirse o no entrar a estudiar en la misma, lo que trae como consecuencia una baja matrícula anual, esto teóricamente debido a la mala administración y uso que se hace de la información que no llega a quien la requiere.

3. ENUNCIADO DE LA INVESTIGACIÓN.

La falta de una información asertiva repercute en los procesos administrativos de la Universidad Vasco de Quiroga campus Tacámbaro e incide en que está no tenga un buen desarrollo y además en una baja matrícula.

Para justificar lo anterior se utilizarán preguntas específicas, que se les harán en las encuestas, a los alumnos de los distintos niveles educativos de la UVAQ, así como a personas externas, a través de las cuales se conocerá que tanta influencia tiene la mala información en los alumnos y distintos aspirantes a ingresar a la institución, tratando de resolver las siguientes incógnitas:

¿Cómo influye la falta o mala información en los alumnos de la UVAQ campus Tacámbaro?

¿Qué clase de información es la que más requieren los alumnos egresados del bachillerato de la UVAQ a efectos de elegir como opción principal las diferentes licenciaturas que oferta la misma institución?

¿Cómo influye la falta de información de la UVAQ en los egresados de otras instituciones para que consideren como una opción las diferentes licenciaturas que oferta la institución en el campus Tacámbaro?

¿Qué clase de información es la que más requieren los alumnos egresados de los diferentes bachilleratos del municipio a efectos de elegir como opción principal las diferentes licenciaturas que oferta la UVAQ campus Tacámbaro?

4. JUSTIFICACIÓN.

Según el escritor Münch García en su libro FUNDAMENTOS DE ADMINISTRACIÓN “La administración se torna indispensable en el manejo de cualquier tipo de empresa ya que a través de aquella se logra la obtención de eficiencia la optimización de los recursos y la simplificación del trabajo, en la actualidad la administración se aplica en cualquier actividad organizada siendo imprescindible para el buen funcionamiento de cualquier organismo social”. De ahí la importancia de llevar un buen manejo de las actividades de cualquier empresa lucrativa o no a través de esta todas las personas involucradas en la misma llevarán un mejor control administrativo, conocimiento sobre lo que pasa y el estado de dicha empresa.

La inquietud e interés de realizar esta investigación vienen del conocimiento que se tiene de la falta de información dentro de la UVAQ, ya que analizando esta problemática surgen varias interrogantes, de las cuales no se tiene una respuesta en su mayoría, y de las que se tienen no son claras ni convincentes. De acuerdo a una encuesta realizada en la UVAQ un gran número de los estudiantes del nivel licenciatura se quejan de la falta de atención, información, personal dentro de la institución y del poco interés que demuestran los directivos en cuanto a sus necesidades como estudiantes.

Con esta investigación se busca entender y al mismo tiempo realizar una propuesta de solución, ya que no se puede entender, como es que una institución de prestigio como lo es la UVAQ, no se conozca en su totalidad dentro del municipio de Tacámbaro, ni siquiera los mismos estudiantes que están cursando la preparatoria dentro de la misma, conocen la oferta educativa a nivel licenciatura que la institución ofrece, ¿cómo se puede pretender que personas ajenas a la UVAQ se interesen por dicha oferta si real mente ni siquiera saben que existe? La mayor parte de la información que se administra para ser brindada a los estudiantes, está a cargo de una sola persona, que no se da abasto, y por tanto no puede atender las necesidades de todos y cada uno de los estudiantes, ya que dentro de la UVAQ tiene más tareas o encomiendas que realizar, dicha persona puesto que es el director de la institución, Por ello consideramos que sus funciones son más administrativas que informativas, es por esto que se considera importante la creación de un área que sea exclusiva para brindar dicha información y que además dé promoción y difusión a la institución tanto interna como externamente, con dicha área los alumnos y personas en general que vengan a pedir información sabrán con quien y a dónde dirigirse; El estudio de este problema y la solución del mismo beneficiara a la institución, a los estudiantes de la misma, a estudiantes de otras instituciones, a los que no pueden ir a estudiar fuera, a personas de cualquier

edad que trabajan y al mismo tiempo buscan la superación tanto profesional como personal, brindándoles a todos y cada uno de ellos la oportunidad que buscan.

La solución de este problema en poco tiempo se verá reflejado, en el reconocimiento que tendrá la institución en el municipio de Tacámbaro, el aumento de matrículas anuales, la satisfacción de los alumnos, la oportunidad que se les brinda a la personas que desean superarse, en la sociedad que contara con personas más capacitadas, lo que traerá como consecuencia un mayor desarrollo en el municipio.

5. OBJETIVO GENERAL.

Conocerla calidad de la información que se brinda dentro de la institución y como consecuencia de ello la necesidad de crear un área de información que cumpla con las expectativas de los sectores involucrados.

5.1. OBJETIVO ESPECÍFICOS.

- a) Conocer la opinión de los alumnos del nivel secundaria, preparatoria y superior de la UVAQ sobre la información que se brinda dentro de la institución.
- b) Identificar las diferentes áreas de oportunidad que tiene la UVAQ en cuanto a la información que brinda.
- c) Como resultado de la investigación proponer una o varias alternativas de solución ante la problemática detectada.

CONGRUENCIA DEL PLANTEAMIENTO.			
TITULO	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECIFICOS	PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN
Creación de un área o departamento de información enfocado a los alumnos de a UVAQ campus Tacámbaro, egresados del nivel medio superior y aspirantes a ingresar a la institución.	Conocerla calidad de la información que se brinda dentro de la institución y como consecuencia de ello la necesidad de crear un área de información que cumpla con las expectativas de los sectores involucrados.	<p>a) Conocer la opinión de los alumnos del nivel secundaria, preparatoria y superior de la UVAQ sobre la información que se brinda dentro de la institución.</p> <p>b) Identificar las diferentes áreas de oportunidad que tiene la UVAQ en cuanto a la información que brinda.</p> <p>c) Como resultado de la investigación proponer una o varias alternativas de solución ante la problemática detectada.</p>	<p>¿Qué información es la que se requiere los egresados?</p> <p>¿Con que herramientas cuenta la UVAQ para llenar las expectativas de los egresados?</p> <p>¿Qué información es la que requieren los egresados de otras instituciones y público en general?</p> <p>¿Cuál es el Personal y capacidades que se requieren para atender dicha área o departamento.</p>

6. HIPÓTESIS GENERAL.

Si se crea un departamento enfocado a administrar la información que se les proporciona a los alumnos, aspirantes y egresados de la UVAQ campus Tacámbaro, ayudara a incrementar la matricula anual de la institución.

6.1. HIPOTESIS ESPECÍFICAS.

Si se logra una mejor administración de la información, que este especificada hacia quién va dirigida, llegando oportunamente a la persona indicada, y en el momento que la requiere, proporcionara mayor seguridad y confiabilidad de la institución de ser asertiva para todos.

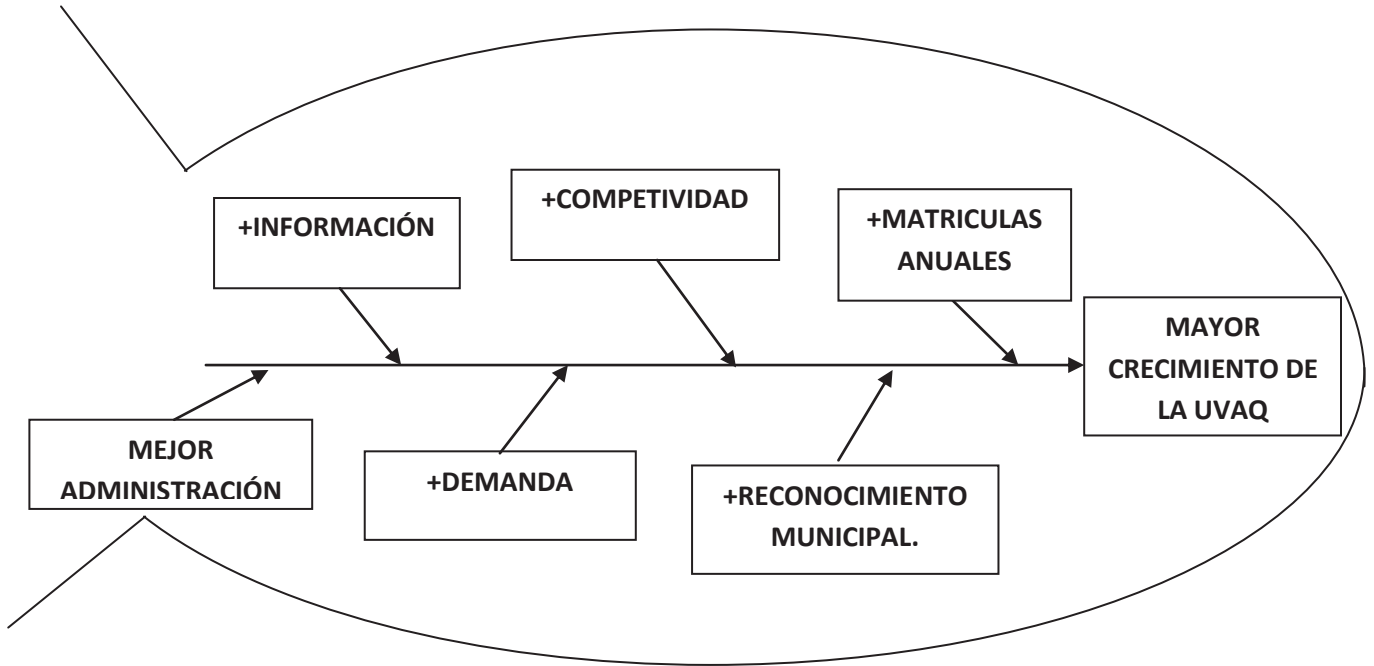
Si se brinda una buena atención y se proporciona una mejor información a los alumnos tanto internos como externos de la UVAQ, podría reflejarse en un aumento de matrícula de alumnos internos.

La creación de un área o departamento de información a alumnos y egresados del nivel medio superior en la UVAQ Campus Tacámbaro, ayudara al aumento de matrículas anuales.

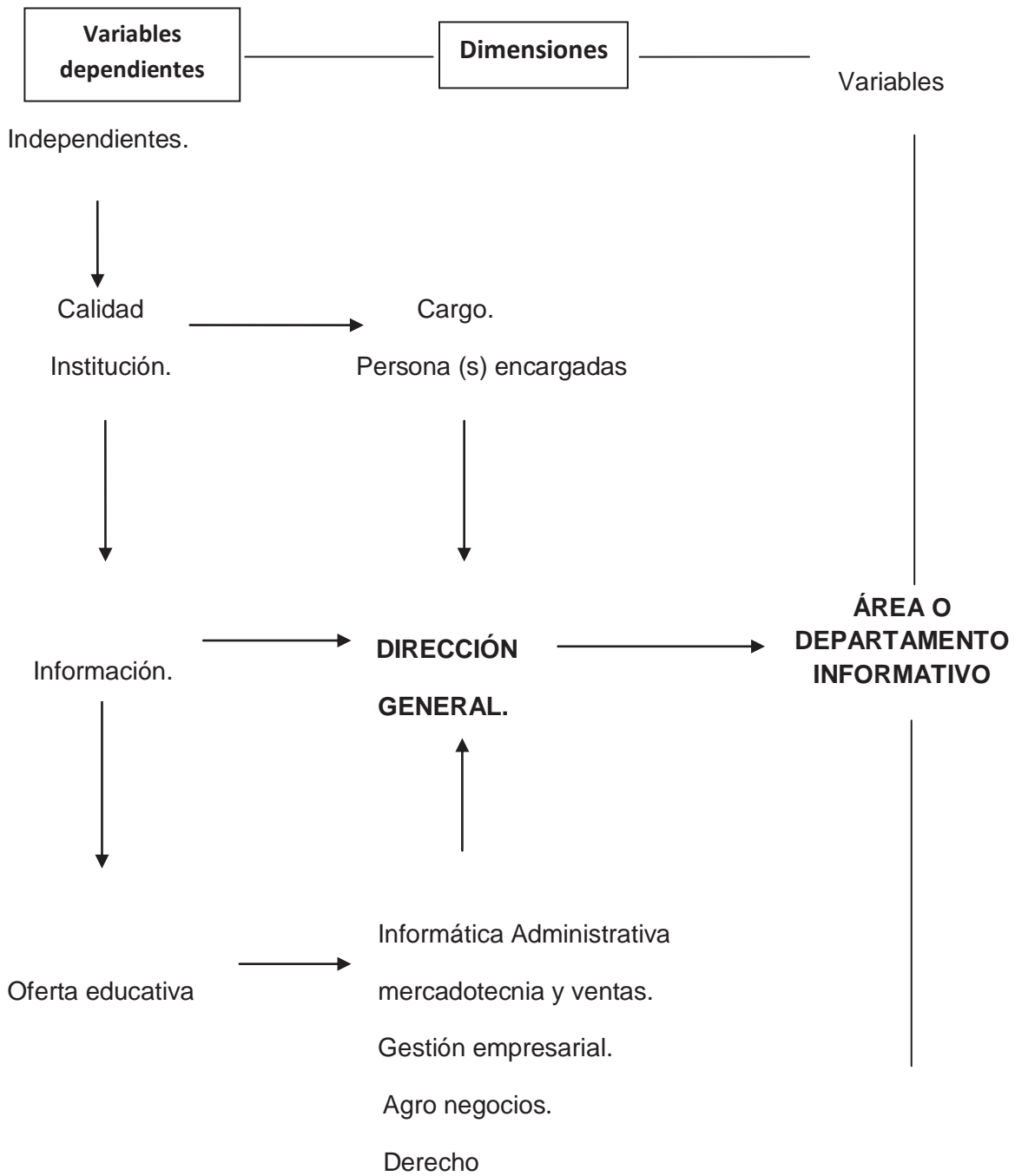
7. METODOLOGIA, MODELOS O DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.

Para realizar la investigación se utilizara el método cualitativo y cuantitativo, ya que estos métodos ayudarán a realizar una investigación más profunda del problema a investigar.

8. DIAGRAMA SAGITAL DEL CRECIMIENTO.



9. DIAGRAMA ESPECÍFICO DE VARIABLES.



10. CONGRUENCIA METODOLOGICA.

Hipótesis General	Hipótesis Especifica	Variable	Dimensión de Variable
<p>Si se crea un departamento enfocado a administrar la información que se les proporciona a los alumnos, aspirantes y egresados de la UVAQ campus Tacámbaro, ayudara a incrementar la matricula anual de la institución.</p>	<p>Si se logra una mejor administración de la información, que esté especificada hacia quién va dirigida, llegando oportunamente a la persona indicada, y en el momento que la requiere, proporcionara mayor seguridad y confiabilidad de la institución de ser asertiva para todos.</p> <p>Si se brinda una buena atención y se proporciona una mejor información a los alumnos tanto internos como externos de la UVAQ, podría reflejarse en un aumento de matrícula de alumnos internos.</p> <p>La creación de un área o departamento de información a alumnos y egresados del nivel medio superior en la UVAQ Campus Tacámbaro, ayudara al aumento de matrículas anuales.</p>	<p>Información.</p> <p>Administración.</p> <p>Horarios de trabajo.</p>	<p>Cargo Personas encargadas Calidad Institución factores externos</p> <p>Decisión general.</p> <p>Personas En equipo Coordinador Días laborales</p>

11. VARIABLES CONSIDERADAS.

Es de suma importancia analizar las variables y decir el por qué están consideradas dentro de la investigación:

- a) Información. Se considera como un elemento básico, fundamental y sobretodo importante, que le permitió a la UVAQ en cierta manera que haya llegado donde está, a mantener a sus alumnos informados, con un grado de satisfacción más alto.
- b) Calidad. Gracias a esta la UVAQ tendrá un mayor reconocimiento en la zona, un aumento de matrículas y un prestigio que no cualquier institución consigue. Abundar más en esta variable
- c) Oferta educativa. Si ésta es la que los estudiantes buscan será más fácil que decidan a ingresar a la UVAQ, entre más amplia y más carreras se tengan en la UVAQ mas posibilidades hay de que aumente el número de matriculas.

12. DEFINICIÓN DEL UNIVERSO DE ESTUDIO.

Esta investigación se enfocara principalmente al estudio de la oferta educativa de las 7 licenciaturas que se ofertan en la modalidad no escolarizada de la Universidad Vasco de Quiroga campus Tacámbaro Lic. En Informática Administrativa, Mercadotecnia y Ventas, Filosofía, Derecho, Gestión Empresarial, Agro negocios y comercio internacional, al nivel preparatoria, nivel secundaria y al público en general (aspirantes a ingresar a la UVAQ); Por lo que se aplicaran encuestas a un número representativo de los estudiantes de dichos niveles a efecto de tener información confiable que nos permita proponer la creación de un departamento que se encargue de promocionar las diferentes carreras y estudios que se cursan en la institución.

13. TAMAÑO DE LA MUESTRA.

Nos dirigiremos y enfocaremos principalmente a los alumnos que están cursando la universidad y la secundaria dentro de la UVAQ, a los que están en su último año de estudios en el nivel medio superior tanto dentro de la UVAQ como en otras instituciones y aquellas personas que ya terminaron su nivel medio superior y que por algún motivo no continuaron con sus estudios. Se plantea la realización de 140 cuestionarios, de los cuales 25 estarán dirigidos a los alumnos de la secundaria, 25 a los de la preparatoria, 25 a los de otras instituciones, 25 a personas que dejaron sus estudios y solo tienen la preparatoria terminada y por ultimo 40 estarán

dirigidos a los alumnos que están cursando cualquiera de las licenciaturas ofertadas por la UVAQ campus Tacámbaro. El motivo por el cual se les realizaran más es porque en este campus la oferta de licenciatura es mediante un sistema abierto, y por consecuencia los alumnos se encuentran más al margen de las actividades diarias de la escuela por lo que esto no les permite tener un contacto tan frecuente con el personal administrativo como si lo tienen los alumnos del nivel secundaria y preparatoria.

14. DEFINICIÓN DE LAS UNIDADES DE OBSERVACIÓN.

La población objetivo de la muestra serán los alumnos, de licenciatura, secundaria, nivel medio superior y los que ya culminaron ese nivel y que no continuaron con sus estudios.

Se realizaran cuatro encuestas diferentes, de las cuales se dirigirá una a los alumnos que están cursando cualquiera de la licenciaturas ofertadas por la UVAQ, otra se dirigirá a los alumnos del nivel medio superior tanto internos como externos a la UVAQ, otra se aplicara a las personas que lograron terminar su nivel medio superior pero que por alguna razón no han continuado con sus estudios, y por último se aplicara encuesta a los alumnos que cursan el nivel secundaria en la UVAQ campus Tacámbaro.

Es importante realizar estas encuestas ya que la información que estas nos proporcionen respaldara nuestra investigación, y nos permitirá conocer la proyección que puede tener la UVAQ.

Con los resultados de las encuestas aplicadas se identificara a que porcentaje de la población de estudiantes encuestados se les proporciono la información correcta, como fueron atendidos, que grado de satisfacción les logro dejar la información que recibieron, y cuantas personas no consideraron a la UVAQ como una buena opción, incluso cuantas veces tuvieron que trasladarse a la Universidad Vasco de Quiroga campus Tacámbaro para poder adquirir la información requerida, etc.

15. DEFINICIÓN DEL GRUPO CONTROL.

Si se tuviera una mayor promoción o publicidad de los diferentes niveles y la calidad educativa que se brinda en la Universidad Vasco de Quiroga campus Tacámbaro logrando que se conozca dentro y fuera de la población de Tacámbaro, si a todas las personas que asisten a solicitar información se les

proporciona la información correcta, se puede lograr un incremento en el número de matrículas, debido a que esta información les proporcionaría un mejor y más amplio conocimiento de lo que es la UVAQ en Tacámbaro, lo anterior sin pasar por alto que la mejor publicidad es la que realizan las personas que ya han recibido algún servicio de la institución, es decir la recomendación de las mismas personas..

Es importante hacer énfasis en cuanto a las licenciaturas ya que se estima que un alto índice de la población tacambareña desconoce la oferta educativa que ofrece la UVAQ a este nivel.

16. CRITERIOS DE INCLUSIÓN.

Debido al análisis que se ha realizado respecto de la posibilidad de crear o implementar un departamento de información ante la problemática que se visualiza en la Universidad Vasco de Quiroga campus Tacámbaro, la población que serán incluidas dentro de esta investigación, son: alumnos que están cursando la secundaria, el nivel medio superior, el nivel superior dentro de la UVAQ y personas que culminaron el nivel medio superior y que no continuaron con sus estudios, debido a que son las personas que se afectan directa e indirectamente.

Las diferentes opiniones que se vierten en esta investigación serán de relevante importancia debido a que serán proporcionadas por las personas que se han visto afectadas o pueden verse afectadas si acudieran a la institución y se les brinda una mala información.

17. CRITERIO DE EXCLUSIÓN.

Las personas que serán excluidas son: ex alumnos, profesores y administrativos, esto con el fin de solo obtener los comentarios y opiniones de los estudiantes y posibles demandantes de la oferta educativa de nivel superior, medio superior y secundaria, ya que son los directamente afectados o beneficiados de la mala o buena información.

Por otra parte lo básico o elemental para la Universidad Vasco de Quiroga son los alumnos ya que consideramos que son las personas adecuadas para señalar las áreas de oportunidad de la institución en cuanto a la información proporcionada.

18. CRITERIOS DE ELIMINACIÓN.

En la presente investigación se eliminarán a las personas ajenas a la Universidad Vasco de Quiroga (sociedad) es decir hay personas que llegan a las instalaciones de la Universidad con intereses distintos a ingresar a esta.

19. DEFINICIÓN DE VARIABLES Y UNIDADES DE MEDIDA.

La decisión de estudiar una carrera universitaria en la UVAQ dependerá de la oferta educativa, la capacidad económica, y de la calidad de la información.

Se realizarán encuestas con las siguientes alternativas de respuesta.

- Mucho.
- Regular.
- Poco.
- Nada.

20. SELECCIÓN DE LAS FUENTES, METODOS, TECNICAS Y PROCEDIMIENTOS DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN.

El objeto de la investigación está sustentado en fuentes primarias (directa) tales como, libros, artículos de publicaciones periódicas, documentos oficiales.

Utilizaremos el método científico y dentro de este desarrollaremos, la experimentación, análisis y síntesis.

Utilizaremos la técnica de investigación documental, ya que nos apoyaremos en esta para la recopilación de información y antecedentes a través de documentos formales e informales, para fundamentar la investigación, complementándola con la investigación de campo para realizar el estudio directamente en el medio donde se presenta el fenómeno a investigar (entrevista y encuesta).

Se parte del conocimiento que se tiene de la falta de información en la UVAQ, planteando objetivos y preguntas sobre el problema, realizando entrevistas y encuestas a los afectados, o posibles beneficiarios.

21. DEFINICIÓN DEL PLAN DE PROCESAMIENTO Y PRESENTACIÓN DE LA INFORMACIÓN.

Las técnicas que utilizaremos para procesar datos son las encuestas, preguntas y análisis, utilizaremos un programa para determinar y analizar los resultados de las distintas variables que resultan con la aplicación de esta herramienta de análisis estadístico, la presentación de la información se realizara utilizando los reportes que emiten el mismo programa y complementaremos con reportes propios. Las conclusiones y el análisis estarán soportados en los resultados que emiten el propio programa.

22. ASPECTOS ETICOS.

Estudiando la ética los aspectos de bondad y de maldad de los actos humanos debemos de resaltar que en la actualidad nuestra sociedad demanda que los profesionistas ejerzan a cabalidad los códigos de ética que para cada una de las profesiones se han desarrollado; la licenciatura en informática administrativa aun y cuando es de reciente creación no puede quedar ajena a esta problemática social ya que la misma maneja diversa información, esencial para las empresas y de suma importancia para las mismas y por lo tanto debe ser confidencial y para las personas que laboran dentro de la empresa, dependiendo del grado de importancia o confidencialidad que la información requiera así mismo será la discreción y profesionalismo con la que se maneje. La indiscreción, mal uso o manejo de la información puede ocasionar a la empresa consecuencias graves y lamentables, las cuales tienen que ver con problemas sociales, legales, económicos, etc.

23. MARCO CONCEPTUAL.

En esta investigación haremos uso de, gráficos representativos de las preguntas aplicadas y concentrados por encuestas, los cuales nos ayudaran para interpretar los resultados obtenidos, con el objetivo de que no solo se presenten en forma textual sino también de manera gráfica, esperando que con ello queden más claros los resultados.

Durante el desarrollo de esta investigación se ha hablado de la importancia de la administración en cada uno de los sectores, en esta tesis abordamos específicamente la administración de la información, pero ¿Qué es la administración?, ¿Qué uso se le dará como resultado de esta investigación? Ante estas y otras interrogantes es necesario incluir como parte de este material algunos conceptos, teoría y análisis de la administración.

La administración es un acto de coordinación humana para alcanzar objetivos. El ser humano requirió mayor y mejor coordinación con los demás, para esto se utilizaran las teorías de las relaciones humanas, del comportamiento y del desarrollo organizacional. Estas teorías tienen una relación más estrecha con las personas lo que ayudara a la investigación. “la organización es la forma de toda asociación humana para la realización de un fin común. Las técnicas de la organización pueden ser descritas como la técnica de correlación actividad específica o funcional en un todo coordinado” para que las personas logren de esta manera los objetivos planteados.

Los elementos esenciales para lograr una mejor administración son:

1. Investigación.
2. Prevención.
3. Organización.
4. Coordinación.
5. Mando.
6. Control.

Cuando el hombre comenzó a vivir en comunidad y, en consecuencia, socializarse, se vio en la necesidad de mejorar sus habilidades administrativas al momento de realizar una tarea en conjunto, como cazar, mover una roca o recolectar alimentos. Hoy en día es la persona que estudia los procesos productivos con la finalidad de generar la mayor eficiencia del trabajo humano posible para obtener los mejores beneficios en relación con los recursos disponibles: Financieros, tecnológicos y humanos. (Sergio Hernández y Rodríguez, 2006 p. 3)

Para Wilburg Jiménez Castro la administración, es una corriente científica y la define como la “Ciencia compuesta de principios, técnicos y practicas cuya aplicación a conjuntos humanos permite establecer sistemas racionales de esfuerzo cooperativo, a través de los cuales se puede alcanzar propósitos comunes que no se pueden lograr individualmente en los organismos sociales”. (Wilburg Edison Smith, 1933 p.32).

Según **Idalberto Chiavenato**, la administración es el proceso de planear, organizar, dirigir y controlar el uso de los recursos para lograr los objetivos organizacionales.

Según **Díez de Castro, García del Junco, Martín Jiménez y Periañez Cristóbal**, la administración es “el conjunto de la función o proceso básico (planear, organizar, dirigir, controlar y coordinar) que, realizados convenientemente repercuten en forma positiva en la eficacia y eficiencia de la actividad realizada en la organización”

Una de las mayores preocupaciones de los sistemas educativos en los países desarrollados es el acceso y la producción de la "información" así lo demuestra el libro, *Las fuentes de información: Estudios teóricos-prácticos*, publicados recientemente en España, el cual presenta la producción colectiva de un grupo de distinguidos catedráticos coordinados por Isabel de Torres Ramírez de la universidad de Granada. En términos generales, la obra se divide en cuatro apartados; el primero aborda la recuperación de la información y sus fuentes, el segundo, trata sobre la búsqueda de la información, el tercero trata de los instrumentos para identificar, localizar y evaluar la información; y el cuarto cierra con instrumentos específicos para la identificación de reportes, catálogos, bases de datos y redes.

Si el conocimiento es poder, lo que alimenta el apetito epistemológico es la información, Humberto Eco en su obra "Péndulo de Foucault" anota: "no hay informaciones mejores que otras, el poder consiste en ficharlas todas y después buscar conexiones", efectivamente en la sociedades informacionales o más desarrolladas la lógica política y económica se setenta en una innovadora trilogía: el capítulo debe ser el humano, el sistema de producción debe estar organizado sobre un apartado de conocimientos e información, y la materia primera es consustancial y paradójicamente: conocimiento e información. En este contexto el desarrollo científico, se desenvuelve en estas mismas coordenadas, y desde la información de los códigos genéticos hasta los microprocesadores de las nuevas tecnologías, están embriagados de información y conocimiento.

Si la información es el hecho que comunica (Recueil de documentación et information, ISO, 1998), y es a su vez proceso y resultado (el hecho de comunicar algo y el resultado de esa comunicación), y por ende, genera una modificación mental, podemos decir que tiene mucho que ver con lo educativo. Por cierto, el proceso de enseñanza aprendizaje, desde la perspectiva docente, implica facilitar el acceso a nuevos conocimientos utilizando diversas estrategias didácticas de información (libros, separatas, artículos, enciclopedias, internet, etc.); y desde el estudiante, implica construir nuevos conocimientos utilizando experiencias cotidianas y conjugándolas con la información que brinda el docente y con otros medios.

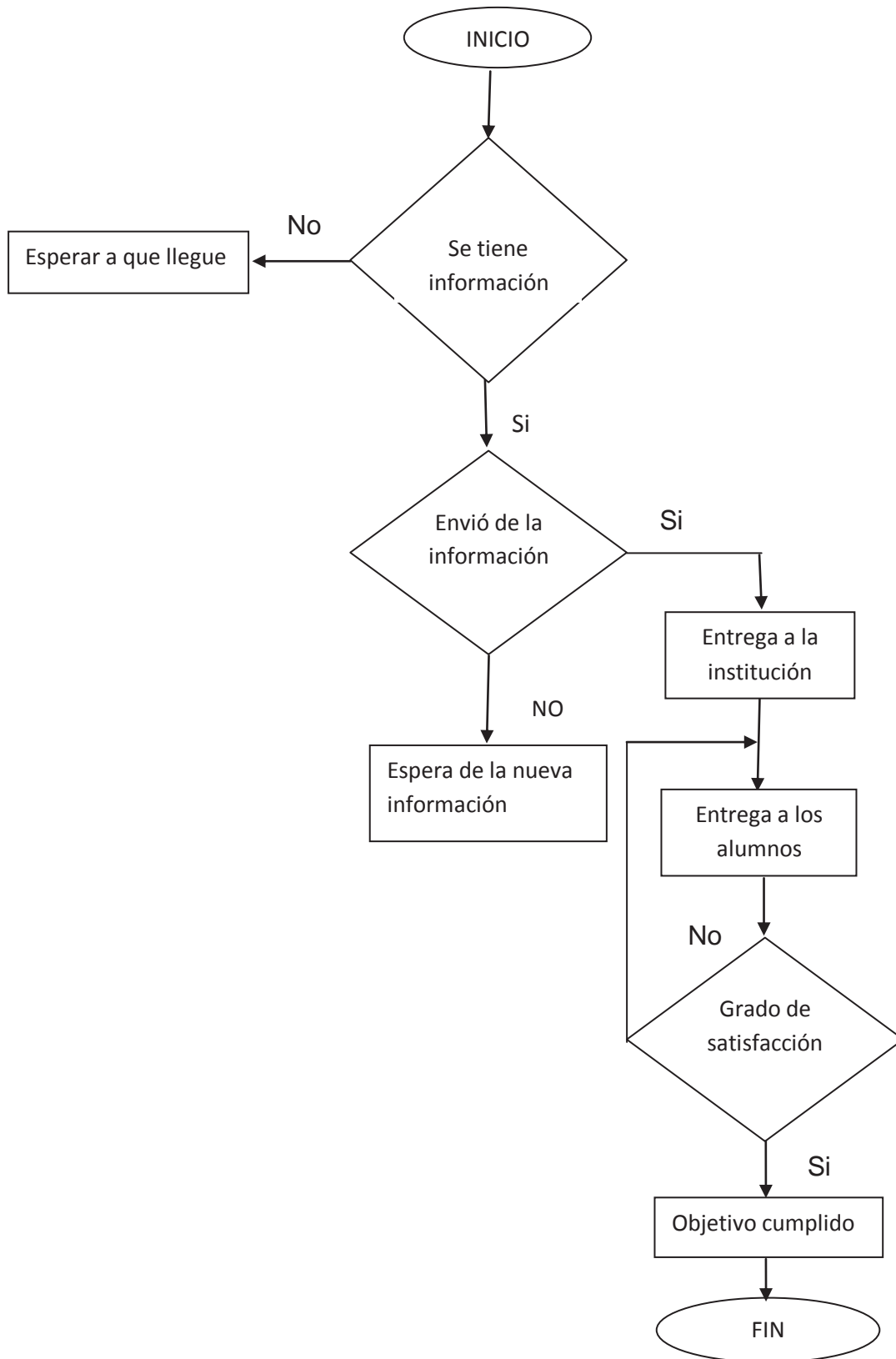
En la actualidad, a pesar de nuestras carencias, es absurdo imaginarnos una educación mediocre, ya que las fuentes de información, cada vez más nos acorralan e inundan; nuestro problema no es la falta de información, sino que la mayoría de docentes no canalizan adecuadamente el potencial latente de información que nos rodea. Hoy tenemos vertiginosos medios de comunicación, particularmente de prensa escrita que circulan hasta el último rincón del país, además contamos con Infocentros y Cybercafés en todos los departamentos, y poco a poco, los ciudadanos caen en la cuenta que es mejor invertir en una PC que en otros aparatos triviales.

En una hora de navegación cuyo costo es igual a una cerveza, caja de cigarros u otro gasto recurrente podemos acceder a un mundo insondable de información que

enriquece nuestros conocimientos, bien sea para preparar una clase o para complementar una tarea. El problema crucial de nuestra realidad educativa puede tener dos vertientes o: por un lado, el "desconocimiento" de cómo utilizar la información en el proceso de enseñanza-aprendizaje, visualizando mucho más que los tradicionales libros de texto, e incorporando otras fuentes de información más "seculares" o menos tradicionales; y por otro lado, la falta de "conocimiento" sobre el uso de nuevas tecnologías de la información y comunicaciones, concretamente uso de internet y correo electrónico. Erradicando estos nuevos analfabetismos funcionales, el espectro educativo puede transformarse, y así continuar la marcha de la reforma.



23.1 DIAGRAMA DE FLUJO.



La administración es llevar a cabo los procesos de planear, organizar, dirigir, controlar y coordinar las acciones que se llevan a cabo dentro de una organización.

La administración es una actividad inherente a cualquier grupo social. A partir de esto es posible conceptualizar, la administración, en una forma simple como, el esfuerzo combinado de un grupo social para obtener un fin con la mayor eficiencia y el menor esfuerzo. (Munch García, Fundamentos de administración, empresa, planeación, organización y control, p.25)

La administración es el proceso de planear, organizar, dirigir y controlar el uso de los recursos y las actividades de trabajo con el propósito de lograr los objetivos o metas de la organización de manera eficiente y eficaz.

Sin duda, la búsqueda de información sobre carreras universitarias u otros estudios representan un momento muy importante dentro del proceso de orientación vocacional. Es acertada la expresión: «nadie puede tomar una decisión acertada sobre aquello que no conoce.» por eso es fundamental que se tome un tiempo para la recolección de información, de manera que esta sea lo más completa posible y responda a todas las interrogantes.

La información más importante que se debe dar a los interesados tiene que ver con:

- ✚ Tipo de carrera.
- ✚ Título que otorga.
- ✚ Lugar donde se cursa.
- ✚ Estudios previos requeridos.
- ✚ Plan de estudios.
- ✚ Competencias del título.
- ✚ Campo de acción

23.2 ANTECEDENTES.

La administración es una gama muy importante en todas las situaciones empresariales que se puedan presentar.

Se ha destacado la idea básica que la administración existe desde que el hombre conformó las primeras sociedades: por tanto, las herramientas administrativas se pueden considerar como un desarrollo humano al denominarlas y difundirlas en una comunidad para mejorar su calidad de vida y su producción. Un sin número de

hechos históricos demuestran que el hombre ha aplicado la administración de modo consciente e inconsciente. Poco a poco, la humanidad ha llegado a conclusiones sobre cómo debe de organizarse para producir lo que se necesita; asimismo, ha aprendido de sus éxitos y fracasos. Por esto de manera gradual creó una teoría empírica que se transmitió de una generación a otra en las condiciones específicas de cada pueblo.

La administración surge desde el momento en que los hombres realizaban tareas difíciles, como cazar mamut, levantar piedras, etc. y necesitaban hacer un grupo para llevarla a cabo, entre más difícil es la tarea más personas se necesitan y mejor debe de estar organizados, para esto se necesitaba de alguien que dirija a todos, es desde entonces que surgen los líderes.

Para llevar a cabo estas tareas, se hacía la división del trabajo, necesitaban organización y planeación, a si sucesiva mente fue como se desarrollo la civilización hasta llegar a lo que se está viviendo hoy.

En la biblia hay diferentes proverbios que hoy en día usan los tratadistas administrativos modernos, por ejemplo, los proverbios salomónicos ilustran un principio vigente de la unidad de mando: “el que a dos amos sirve con uno queda mal.”(Sergio Hernández y Rodríguez 2006 p. 43).

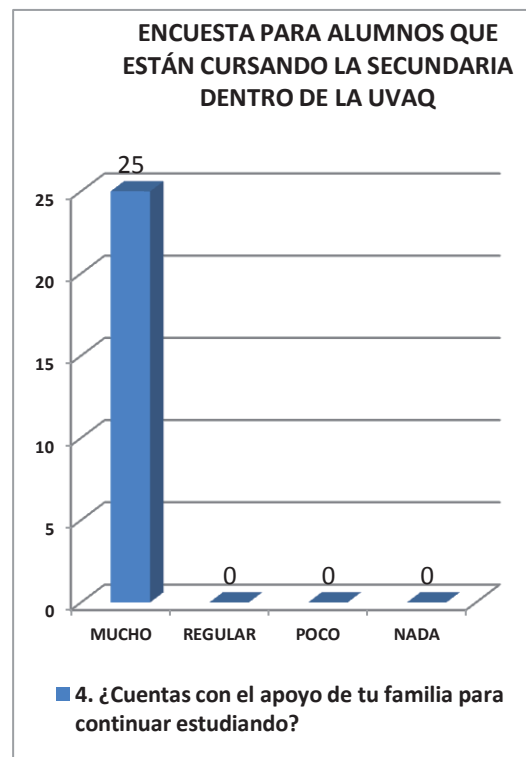
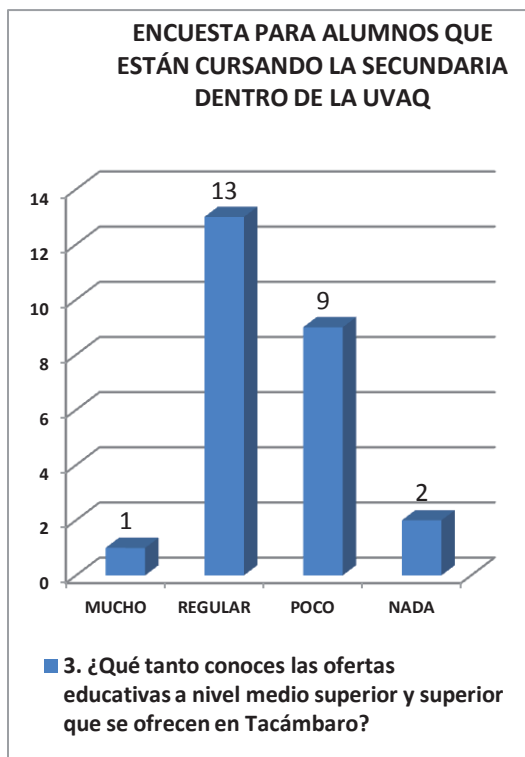
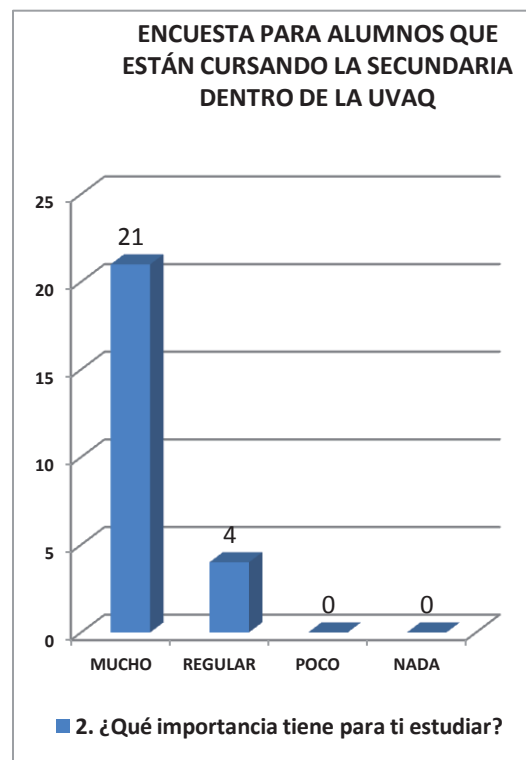
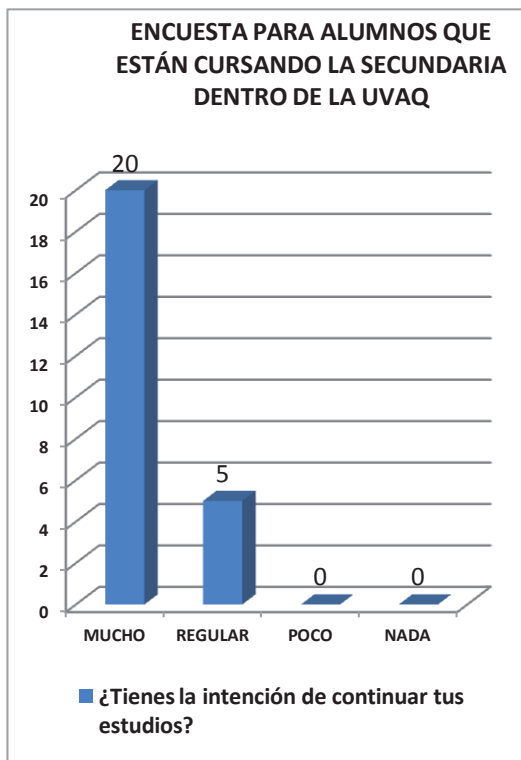
Desde que el hombre apareció en la tierra a trabajado para subsistir, tratando de lograr en sus actividades la mayor eficiencia posible; para ello, ha utilizado en cierto grado la administración.

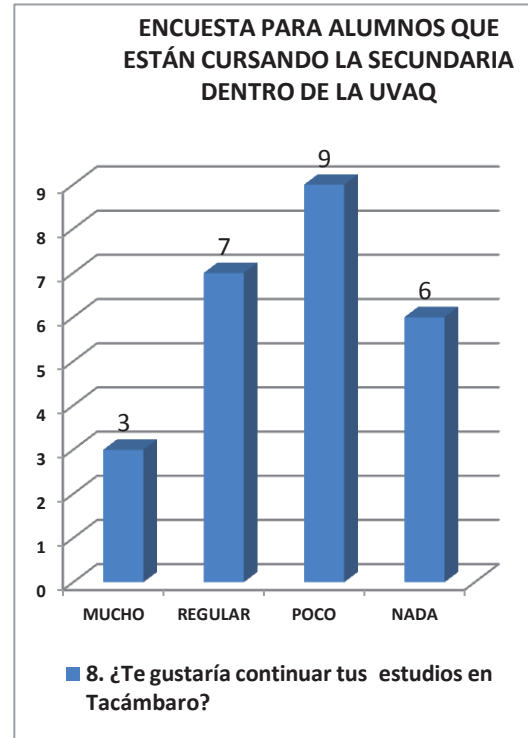
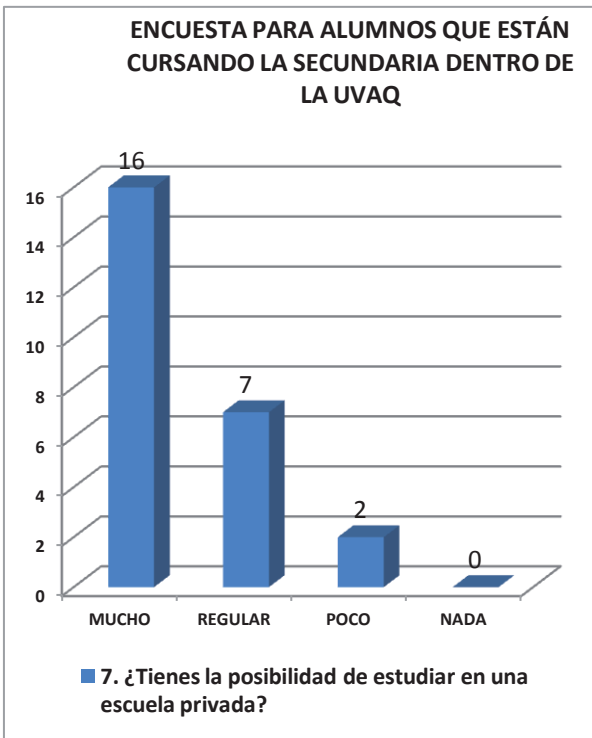
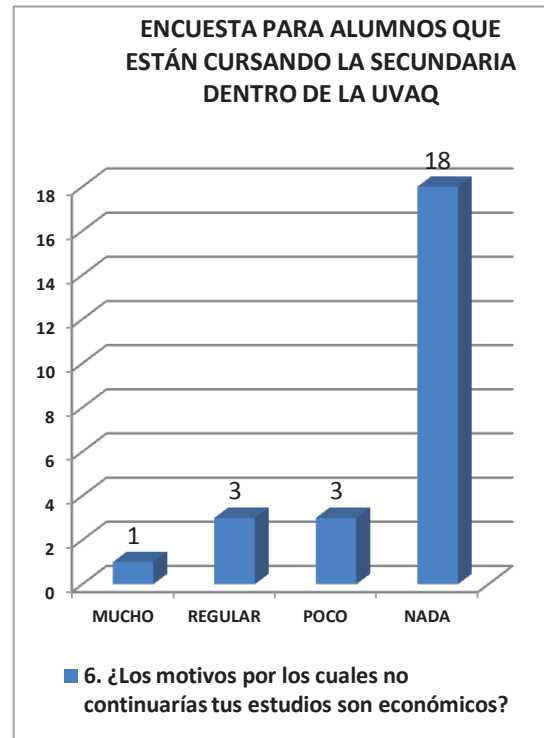
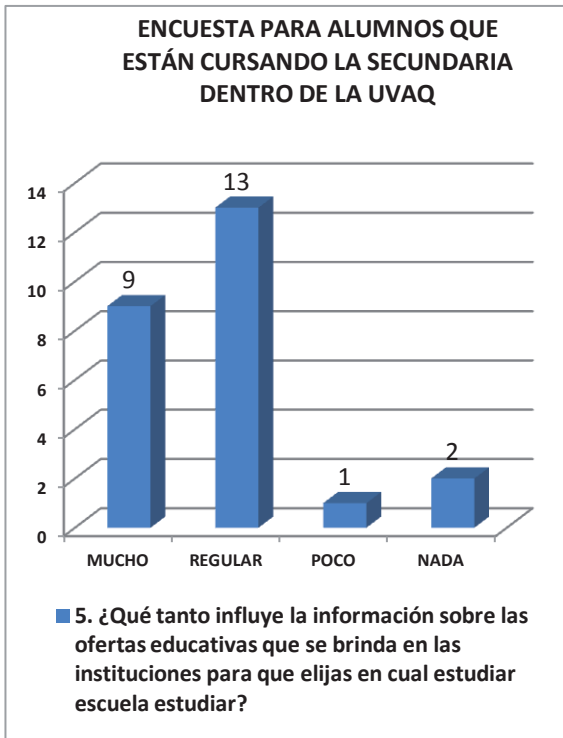
23.3 ALCANCES DE LA INVESTIGACIÓN.

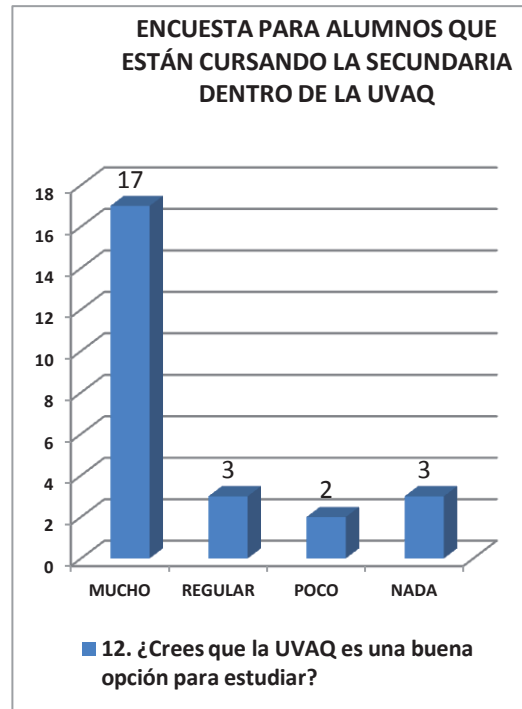
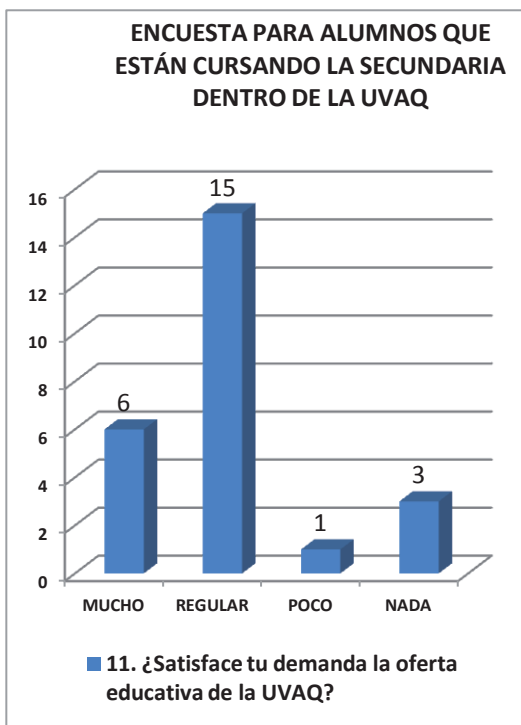
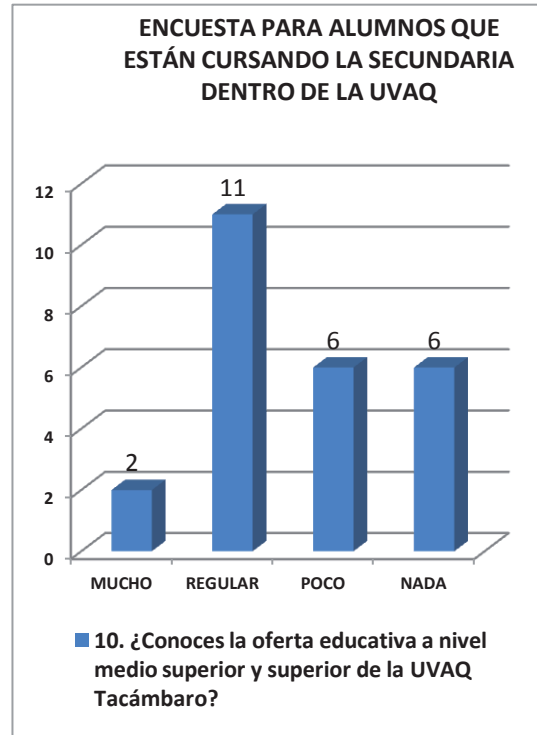
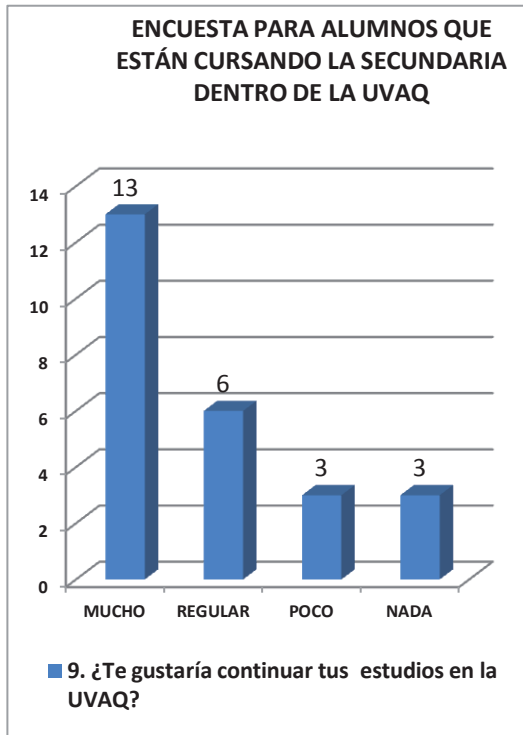
Por los inicios que tiene esta investigación, se considerara como exploratoria, la cual se efectúa cuando el objetivo a examinar es un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no sé ha hablado antes, pero no está de más mencionar que en el transcurso de la misma puede volverse explicativa, descriptiva o correlacionar, esto debido a los giros que pueda dar a la investigación dependiendo de la información que se valla obteniendo de la misma.

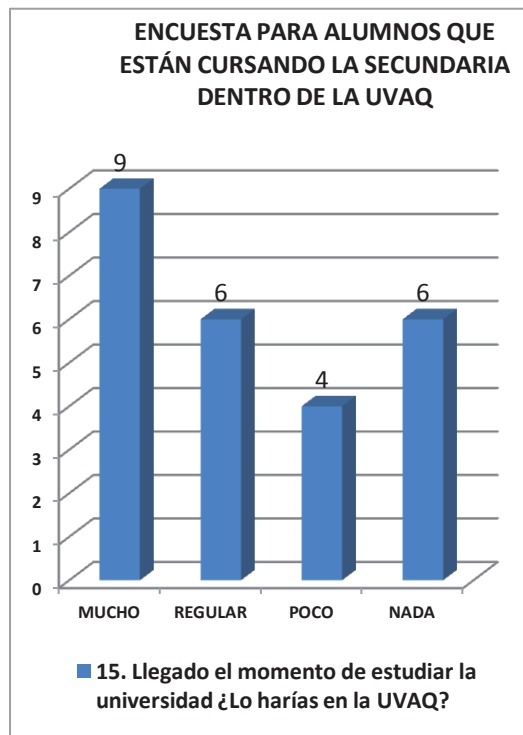
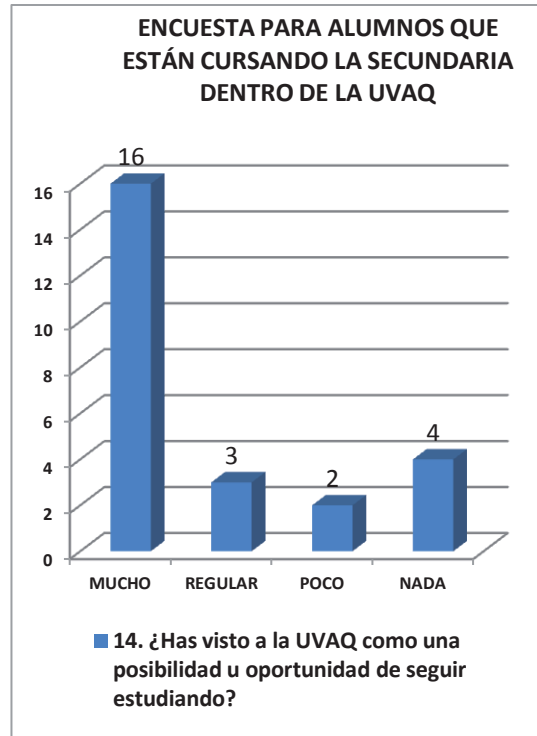
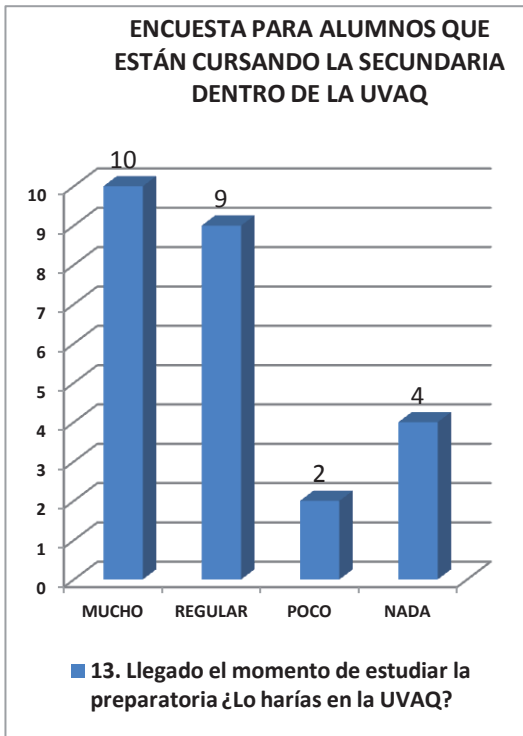
24. ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS.

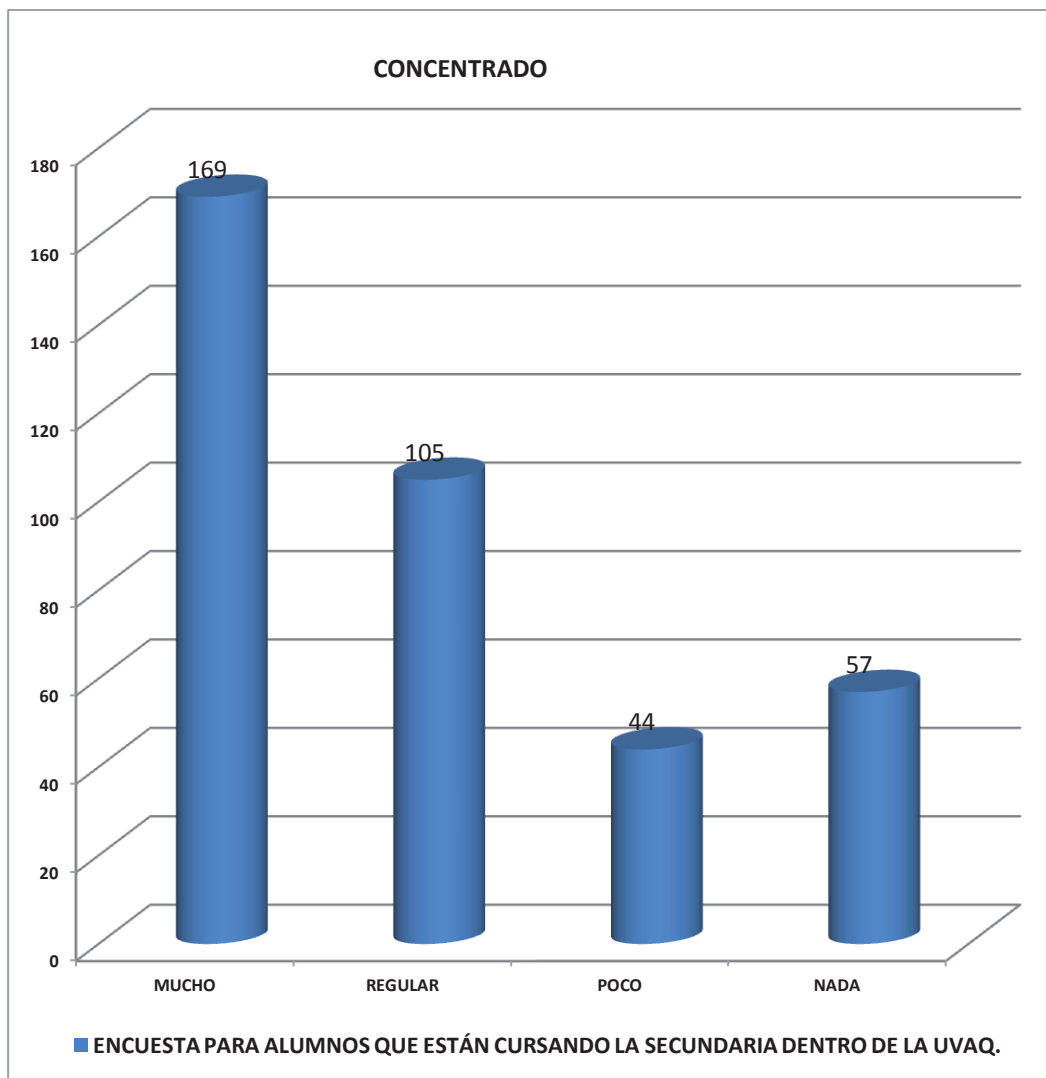
24.1 ENCUESTA PARA ALUMNOS QUE ESTÁN CURSANDO LA SECUNDARIA DENTRO DE LA UVAQ.				
PREGUNTA	MUCHO	REGULAR	POCO	NADA
¿Tienes la intención de continuar tus estudios?	20	5	0	0
2. ¿Qué importancia tiene para ti estudiar?	21	4	0	0
3. ¿Qué tanto conoces las ofertas educativas a nivel medio superior y superior que se ofrecen en Tacámbaro?	1	13	9	2
4. ¿Cuentas con el apoyo de tu familia para continuar estudiando?	25	0	0	0
5. ¿Qué tanto influye la información sobre las ofertas educativas que se brinda en las instituciones para que elijas en cual estudiar escuela estudiar?	9	13	1	2
6. ¿Los motivos por los cuales no continuarías tus estudios son económicos?	1	3	3	18
7. ¿Tienes la posibilidad de estudiar en una escuela privada?	16	7	2	0
8. ¿Te gustaría continuar tus estudios en Tacámbaro?	3	7	9	6
9. ¿Te gustaría continuar tus estudios en la UVAQ?	13	6	3	3
10. ¿Conoces la oferta educativa a nivel medio superior y superior de la UVAQ Tacámbaro?	2	11	6	6
11. ¿Satisface tu demanda la oferta educativa de la UVAQ?	6	15	1	3
12. ¿Crees que la UVAQ es una buena opción para estudiar?	17	3	2	3
13. Llegado el momento de estudiar la preparatoria ¿Lo harías en la UVAQ?	10	9	2	4
14. ¿Has visto a la UVAQ como una posibilidad u oportunidad de seguir estudiando?	16	3	2	4
15. Llegado el momento de estudiar la universidad ¿Lo harías en la UVAQ?	9	6	4	6
SUMAS	169	105	44	57







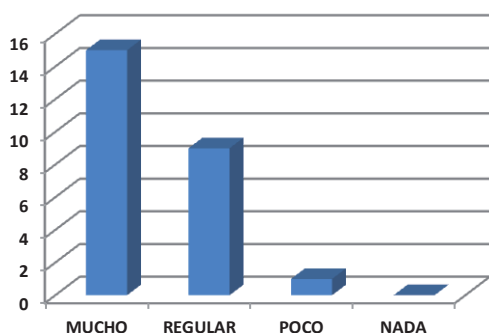




La encuesta realizada a los estudiantes de secundaria de la UVAQ se divide en dos partes en la primera se habla de la importancia de estudiar, en la segunda del conocimiento que tienen los alumnos sobre la oferta educativa de la institución y de que si les gustaría continuar estudiando dentro de la misma; de acuerdo con las respuestas que dieron se puede decir que: la mayoría quiere continuar con sus estudios, dicen conocer muy poco la oferta educativa que la UVAQ brinda, la información que se les pueda brinda es de importancia para seguir estudiando, para ellos lo económico no es problema para estudiar, a un 45% le gustaría estudiar la preparatoria en la UVAQ, a 15% les gustaría estudiar en Tacámbaro la Universidad, y el 40% no sabe donde quiere estudiar.

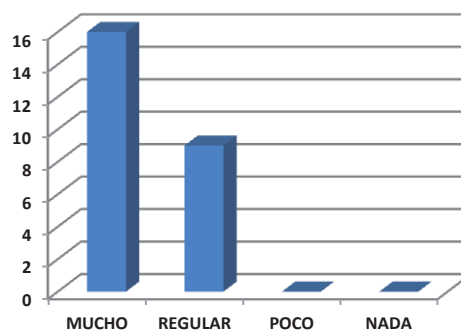
24.2 ENCUESTA PARA ALUMNOS QUE ESTÁN CURSANDO EL ÚLTIMO AÑO DE PREPARATORIA FUERA DE LA UVAQ.				
PREGUNTA	MUCHO	REGULAR	POCO	NADA
1. ¿Tienes la intención de continuar tus estudios profesionales?	15	9	1	0
2. ¿Qué importancia tiene para ti estudiar la universidad?	16	9	0	0
3. ¿Conoces las ofertas educativas a nivel superior que se ofrecen en Tacámbaro?	0	14	10	1
4. ¿Cuentas con el apoyo de tu familia para continuar estudiando?	12	11	2	0
5. La información sobre las ofertas educativas que se brinda en las universidades es de suma importancia para que elijas en cual estudiar?	7	15	1	2
6. ¿Los motivos por los cuales no estudiarías la universidad son económicos?	2	9	9	5
7. ¿Tienes la posibilidad de estudiar en una universidad privada?	0	7	9	9
8. ¿Te gustaría o facilitaría estudiar la universidad escolarizada en Tacámbaro?	7	10	6	2
9. ¿Te gustaría o facilitaría estudiar la universidad en un sistema abierto (los sábados) en Tacámbaro?	4	12	5	4
10. ¿Te gustaría continuar tus estudios en Tacámbaro?	4	10	7	4
11. ¿Conoces la oferta educativa a nivel superior de la UVAQ Tacámbaro?	0	4	8	13
12. Satisface tu demanda la oferta educativa de la UVAQ?	0	8	7	10
13. ¿Crees que la UVAQ es una buena opción para estudiar?	0	11	8	6
14. ¿Has mirado a la UVAQ como una posibilidad u oportunidad de estudiar?	0	5	10	10
15. ¿Si existiera la misma oferta educativa en la UVAQ Morelia y la UVAQ Tacámbaro la posibilidad que eligieras a Tacámbaro sería?	2	11	8	4
SUMAS	69	145	91	70

ENCUESTA PARA ALUMNOS QUE ESTÁN CURSANDO EL ÚLTIMO AÑO DE SU BACHILLERATO (NIVEL MEDIO SUPERIOR) FUERA DE LA UVAQ.



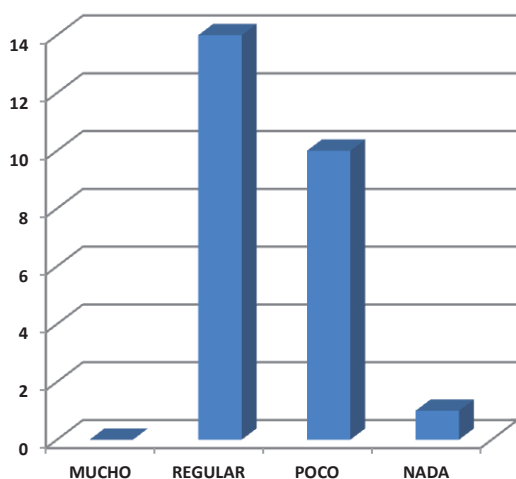
■ 1. ¿Tienes la intención de continuar tus estudios profesionales?

ENCUESTA PARA ALUMNOS QUE ESTÁN CURSANDO EL ÚLTIMO AÑO DE SU BACHILLERATO (NIVEL MEDIO SUPERIOR) FUERA DE LA UVAQ.



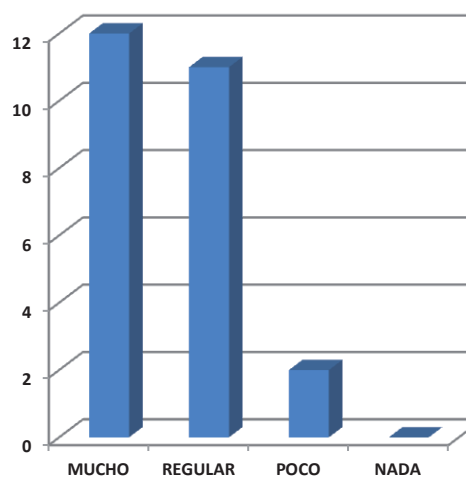
■ 2. ¿Qué importancia tiene para ti estudiar la universidad?

ENCUESTA PARA ALUMNOS QUE ESTÁN CURSANDO EL ÚLTIMO AÑO DE SU BACHILLERATO (NIVEL MEDIO SUPERIOR) FUERA DE LA UVAQ.



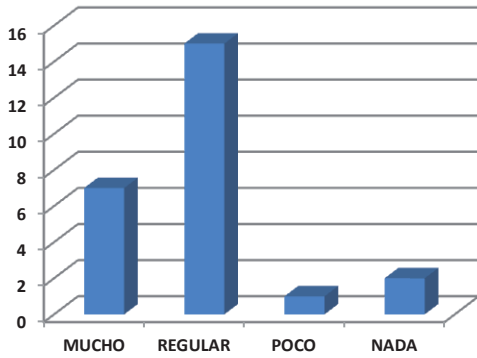
■ 3. ¿Conoces las ofertas educativas a nivel superior que se ofrecen en Tacámbaro?

ENCUESTA PARA ALUMNOS QUE ESTÁN CURSANDO EL ÚLTIMO AÑO DE SU BACHILLERATO (NIVEL MEDIO SUPERIOR) FUERA DE LA UVAQ.



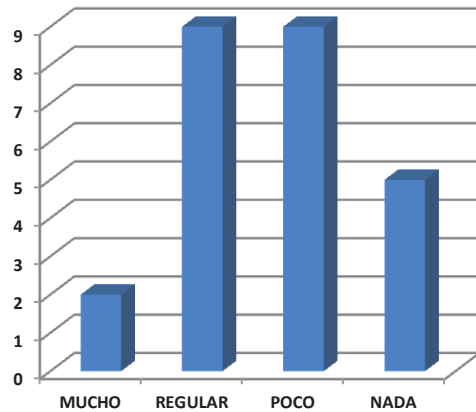
■ 4. ¿Cuentas con el apoyo de tu familia para continuar estudiando?

ENCUESTA PARA ALUMNOS QUE ESTÁN CURSANDO EL ÚLTIMO AÑO DE SU BACHILLERATO (NIVEL MEDIO SUPERIOR) FUERA DE LA UVAQ.



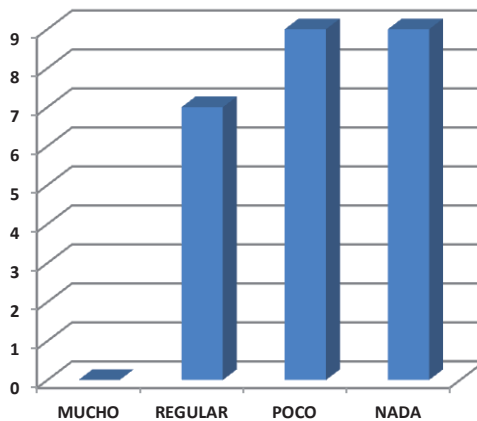
■ 5. La información sobre las ofertas educativas que se brinda en las universidades es de suma importancia para que elijas en cual estudiar?

ENCUESTA PARA ALUMNOS QUE ESTÁN CURSANDO EL ÚLTIMO AÑO DE SU BACHILLERATO (NIVEL MEDIO SUPERIOR) FUERA DE LA UVAQ.



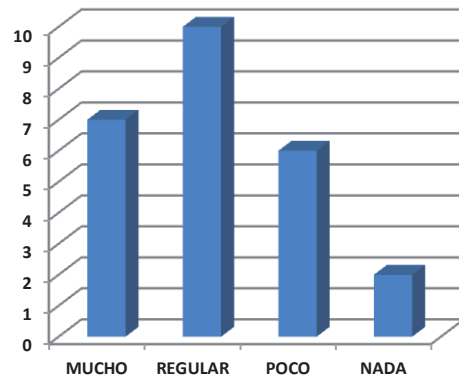
■ 6. ¿Los motivos por los cuales no estudiarías la universidad son económicos?

ENCUESTA PARA ALUMNOS QUE ESTÁN CURSANDO EL ÚLTIMO AÑO DE SU BACHILLERATO (NIVEL MEDIO SUPERIOR) FUERA DE LA UVAQ.



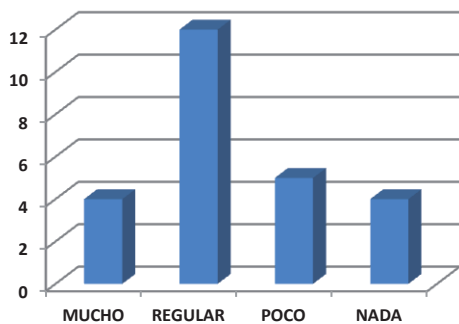
■ 7. ¿Tienes la posibilidad de estudiar en una universidad privada?

ENCUESTA PARA ALUMNOS QUE ESTÁN CURSANDO EL ÚLTIMO AÑO DE SU BACHILLERATO (NIVEL MEDIO SUPERIOR) FUERA DE LA UVAQ.



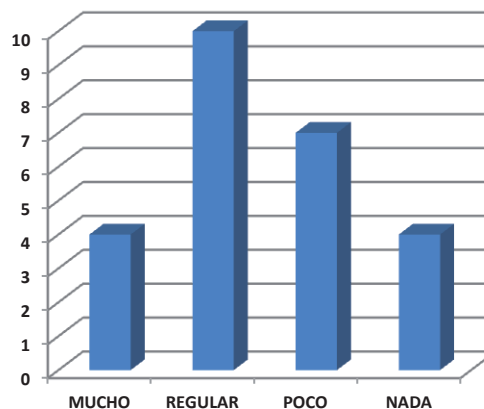
■ 8. ¿Te gustaría o facilitarías estudiar la universidad escolarizada en Tacámbaro?

ENCUESTA PARA ALUMNOS QUE ESTÁN CURSANDO EL ÚLTIMO AÑO DE SU BACHILLERATO (NIVEL MEDIO SUPERIOR) FUERA DE LA UVAQ.



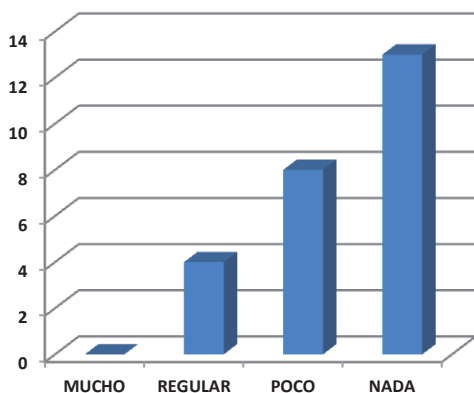
■ 9. ¿Te gustaría o facilitarías estudiar la universidad en un sistema abierto (los sábados) en Tacámbaro?

ENCUESTA PARA ALUMNOS QUE ESTÁN CURSANDO EL ÚLTIMO AÑO DE SU BACHILLERATO (NIVEL MEDIO SUPERIOR) FUERA DE LA UVAQ.



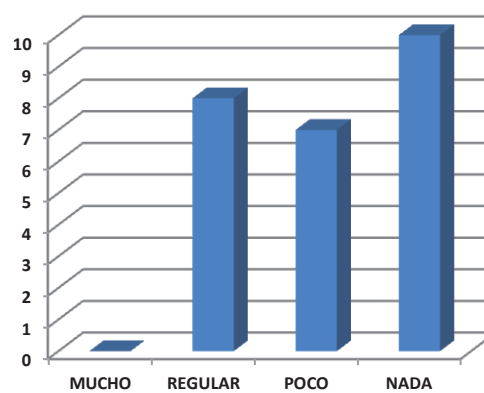
■ 10. ¿Te gustaría continuar tus estudios en Tacámbaro?

ENCUESTA PARA ALUMNOS QUE ESTÁN CURSANDO EL ÚLTIMO AÑO DE SU BACHILLERATO (NIVEL MEDIO SUPERIOR) FUERA DE LA UVAQ.

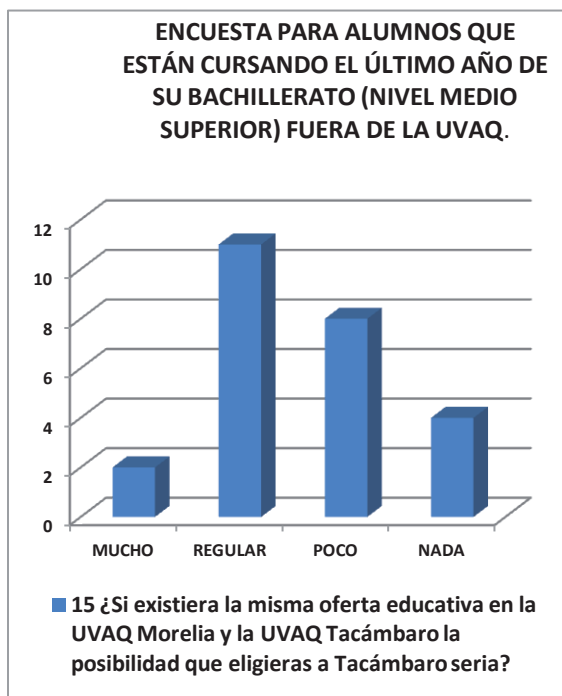
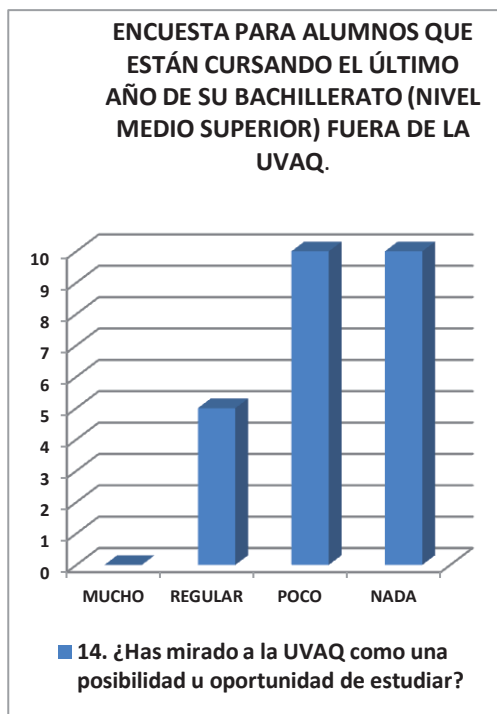
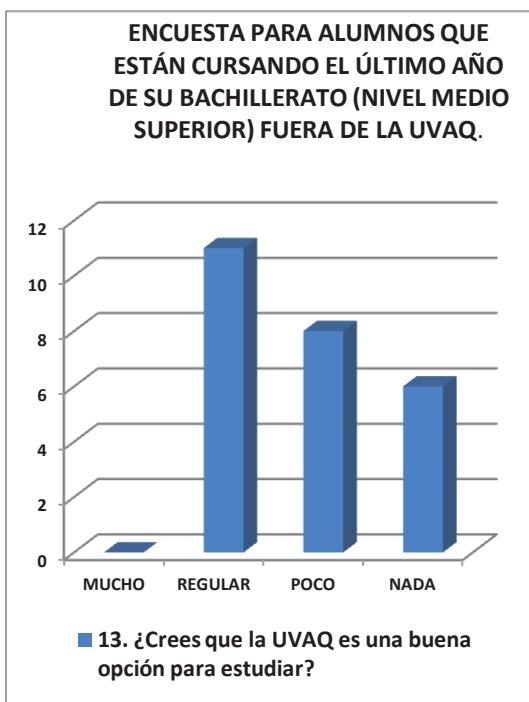


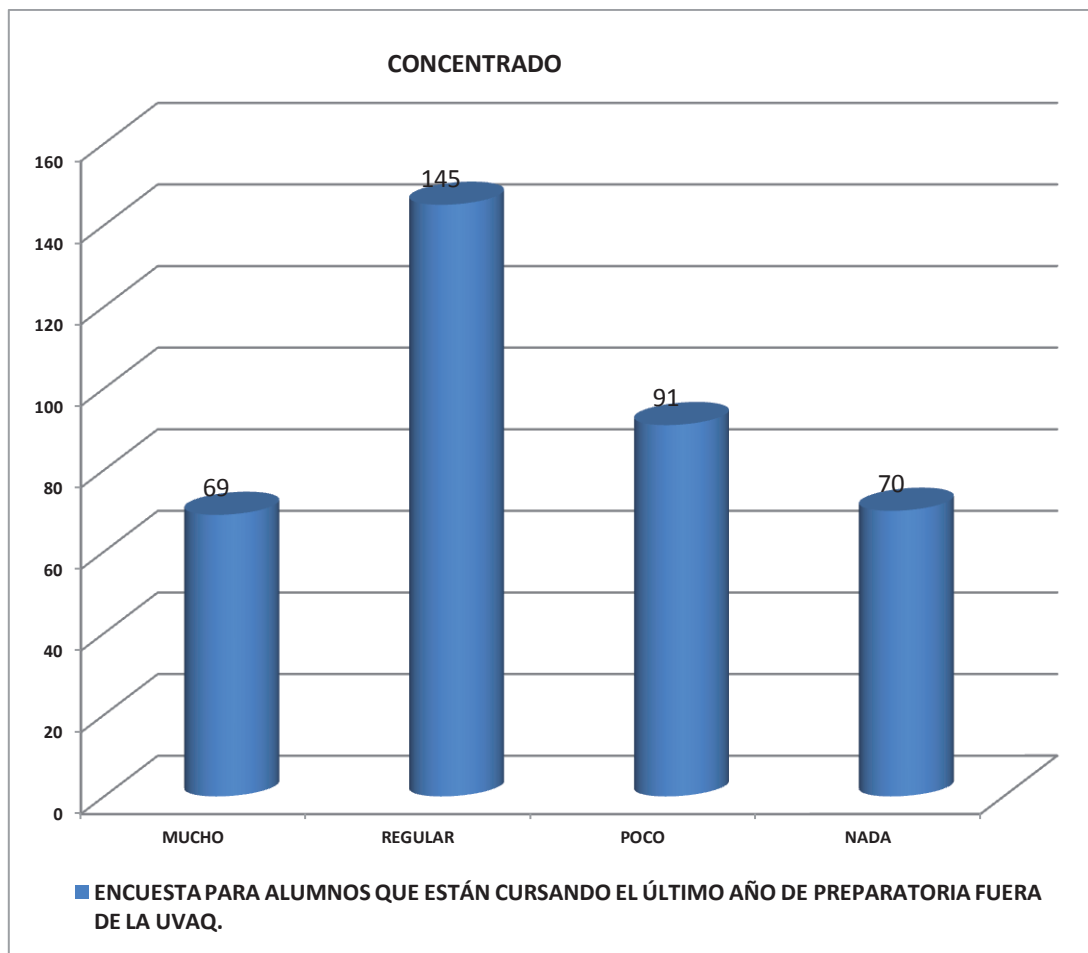
■ 11. ¿Conoces la oferta educativa a nivel superior de la UVAQ Tacámbaro?

ENCUESTA PARA ALUMNOS QUE ESTÁN CURSANDO EL ÚLTIMO AÑO DE SU BACHILLERATO (NIVEL MEDIO SUPERIOR) FUERA DE LA UVAQ.



■ 12. Satisface tu demanda la oferta educativa de la UVAQ?

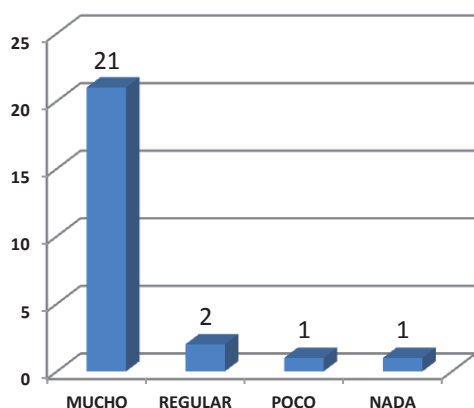




La encuesta realizada a los alumnos que cursan su bachillerato fuera de la UVAQ, consta de dos partes, la primera habla de la importancia de estudiar y de que si los alumnos quieren continuar sus estudios, la segunda habla de si conocen la oferta educativa a nivel superior que hay en Tacámbaro especialmente en la UVAQ y si les gustaría estudiar en este municipio; Las respuestas fueron: para un 19% de ello es importante continuar sus estudios, le gustaría estudiar en Tacámbaro, lo económico no es su problema más importante para estudiar, un 35% respondió que han visto la posibilidad de quedarse a estudiar en Tacámbaro, que si tienen problemas económicos para estudiar, un 25% dice que no quisieran estudiar en Tacámbaro, no han considerado a la UVAQ como una posibilidad de estudiar, y un 21% no les gustaría estudiar en Tacámbaro, no han visto a la UVAQ ni a ninguna otra institución del municipio, como la posibilidad de continuar estudiando, el 100% dicen no conocer en su totalidad la oferta educativa que se ofrece en el municipio y específicamente en la UVAQ, y que la información que se les brinde es muy importante para tomar una decisión de donde estudiar.

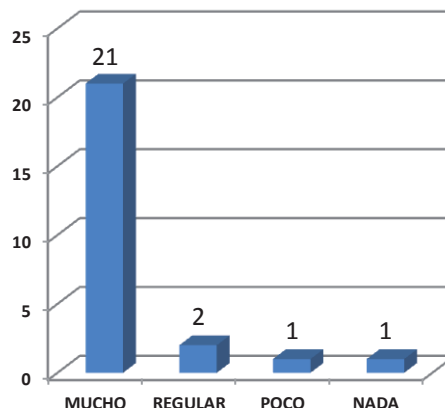
24.3 ENCUESTA PARA ALUMNOS QUE ESTÁN CURSANDO EL ÚLTIMO AÑO DE PREPARATORIA DENTRO DE LA UVAQ CAMPUS TACÁMBARO.				
PREGUNTA	MUCHO	REGULAR	POCO	NADA
1. ¿Tienes la intención de continuar tus estudios profesionales?	21	2	1	1
2. ¿Qué importancia tiene para ti estudiar la universidad?	21	2	1	1
3. ¿Conoces las ofertas educativas a nivel superior que se ofrecen en Tacámbaro?	3	13	8	1
4. ¿El motivo por el que continuarías tus estudios es el deseo de superarte?	19	6	0	0
5. ¿La información sobre las ofertas educativas que se brinda en las universidades es de suma importancia para que elijas en cual estudiar?	16	9	0	0
6. ¿Los motivos por los cuales no estudiarías la universidad son económicos?	1	9	6	9
7. ¿Tienes la posibilidad de estudiar en una universidad privada?	5	12	5	3
8. ¿Te gustaría o facilitaría estudiar la universidad escolarizada en Tacámbaro?	3	8	8	6
9. ¿Te gustaría o facilitaría estudiar la universidad en un sistema abierto (los sábados) en Tacámbaro?	1	6	7	11
10. ¿Te gustaría continuar tus estudios en Tacámbaro?	3	3	8	11
11. ¿Conoces la oferta educativa a nivel superior de la UVAQ Tacámbaro?	0	9	14	2
12. ¿Satisface tu demanda la oferta educativa de la UVAQ?	2	11	11	1
13. ¿Crees que la UVAQ es una buena opción para estudiar?	7	17	1	0
14. ¿Has mirado a la UVAQ como una posibilidad u oportunidad de estudiar?	7	7	9	2
15. ¿Si existiera la misma oferta educativa en la UVAQ Morelia y la UVAQ Tacámbaro la posibilidad que eligieras a Tacámbaro sería?	6	9	9	1
SUMAS	115	123	88	49

ENCUESTA PARA ALUMNOS QUE ESTÁN CURSANDO EL ÚLTIMO AÑO DE SU BACHILLERATO (NIVEL MEDIO SUPERIOR) DENTRO DE LA UVAQ CAMPUS TACÁMBARO.



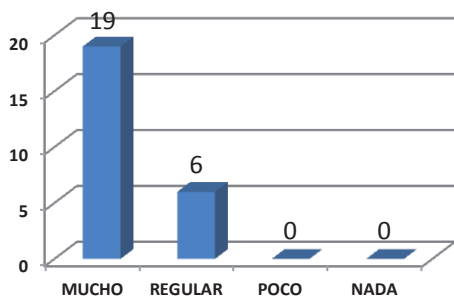
■ 1. ¿Tienes la intención de continuar tus estudios profesionales?

ENCUESTA PARA ALUMNOS QUE ESTÁN CURSANDO EL ÚLTIMO AÑO DE SU BACHILLERATO (NIVEL MEDIO SUPERIOR) DENTRO DE LA UVAQ CAMPUS TACÁMBARO.



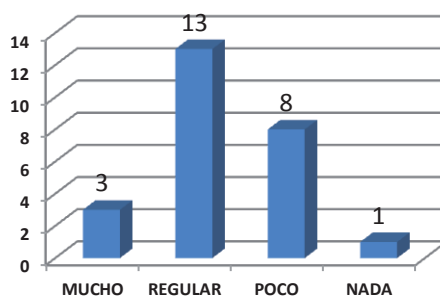
■ 2. ¿Qué importancia tiene para ti estudiar la universidad?

ENCUESTA PARA ALUMNOS QUE ESTÁN CURSANDO EL ÚLTIMO AÑO DE SU BACHILLERATO (NIVEL MEDIO SUPERIOR) DENTRO DE LA UVAQ CAMPUS TACÁMBARO.



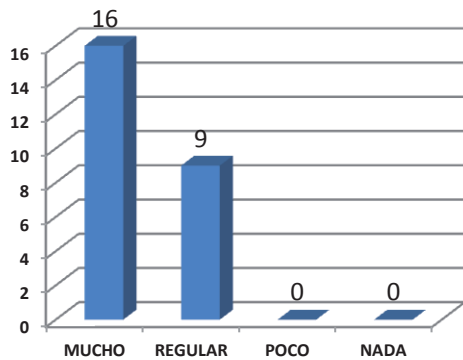
■ 4. ¿El motivo por el que continuarías tus estudios es el deseo de superarte?

ENCUESTA PARA ALUMNOS QUE ESTÁN CURSANDO EL ÚLTIMO AÑO DE SU BACHILLERATO (NIVEL MEDIO SUPERIOR) DENTRO DE LA UVAQ CAMPUS TACÁMBARO.



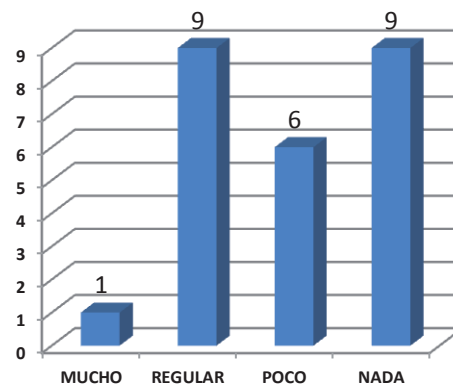
■ 3. ¿Conoces las ofertas educativas a nivel superior que se ofrecen en Tacámbaro?

ENCUESTA PARA ALUMNOS QUE ESTÁN CURSANDO EL ÚLTIMO AÑO DE SU BACHILLERATO (NIVEL MEDIO SUPERIOR) DENTRO DE LA UVAQ CAMPUS TACÁMBARO.



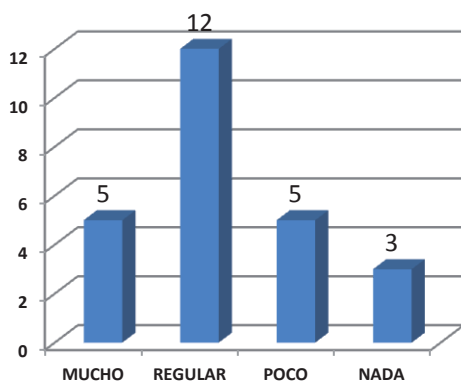
■ 5. ¿La información sobre las ofertas educativas que se brinda en las universidades es de suma importancia para que elijas en cual estudiar?

ENCUESTA PARA ALUMNOS QUE ESTÁN CURSANDO EL ÚLTIMO AÑO DE SU BACHILLERATO (NIVEL MEDIO SUPERIOR) DENTRO DE LA UVAQ CAMPUS TACÁMBARO.



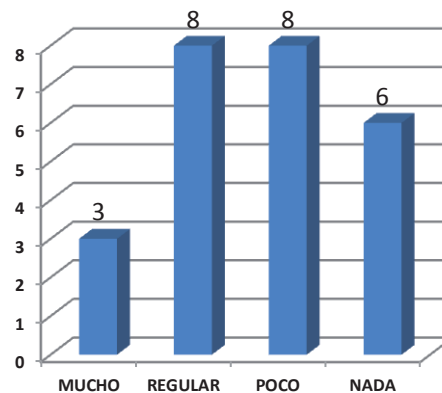
■ 6. ¿Los motivos por los cuales no estudiarías la universidad son económicos?

ENCUESTA PARA ALUMNOS QUE ESTÁN CURSANDO EL ÚLTIMO AÑO DE SU BACHILLERATO (NIVEL MEDIO SUPERIOR) DENTRO DE LA UVAQ CAMPUS TACÁMBARO.



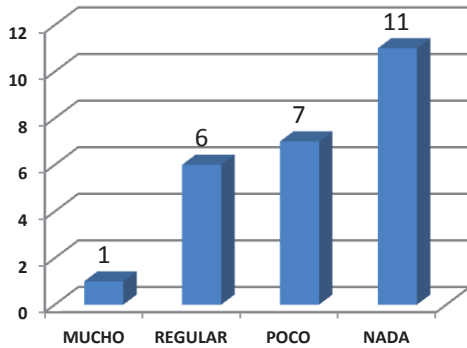
■ 7. ¿Tienes la posibilidad de estudiar en una universidad privada?

ENCUESTA PARA ALUMNOS QUE ESTÁN CURSANDO EL ÚLTIMO AÑO DE SU BACHILLERATO (NIVEL MEDIO SUPERIOR) DENTRO DE LA UVAQ CAMPUS TACÁMBARO.



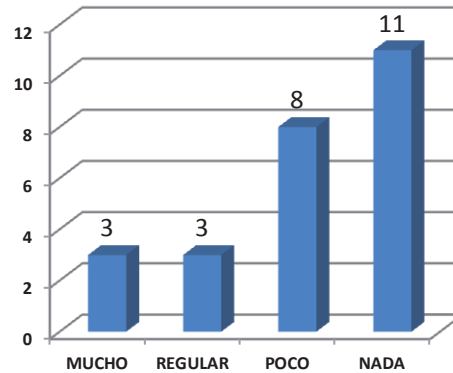
■ 8. ¿Te gustaría o facilitarías estudiar la universidad escolarizada en Tacámbaro?

ENCUESTA PARA ALUMNOS QUE ESTÁN CURSANDO EL ÚLTIMO AÑO DE SU BACHILLERATO (NIVEL MEDIO SUPERIOR) DENTRO DE LA UVAQ CAMPUS TACÁMBARO.



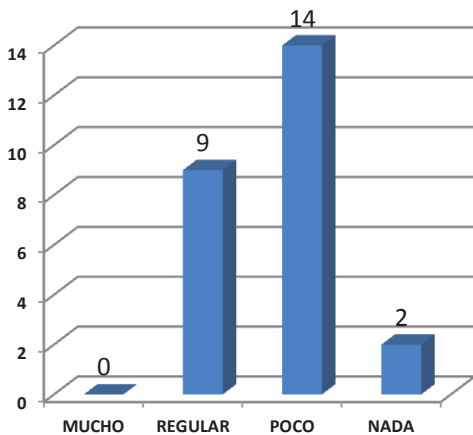
■ 9. ¿Te gustaría o facilitarías estudiar la universidad en un sistema abierto (los sábados) en Tacámbaro?

ENCUESTA PARA ALUMNOS QUE ESTÁN CURSANDO EL ÚLTIMO AÑO DE SU BACHILLERATO (NIVEL MEDIO SUPERIOR) DENTRO DE LA UVAQ CAMPUS TACÁMBARO.



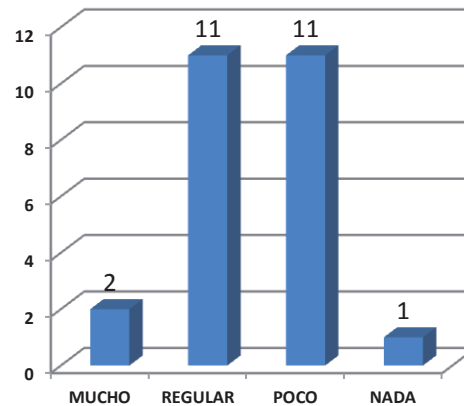
■ 10. ¿Te gustaría continuar tus estudios en Tacámbaro?

ENCUESTA PARA ALUMNOS QUE ESTÁN CURSANDO EL ÚLTIMO AÑO DE SU BACHILLERATO (NIVEL MEDIO SUPERIOR) DENTRO DE LA UVAQ CAMPUS TACÁMBARO.



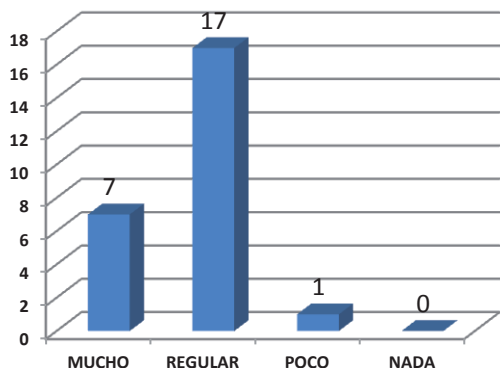
■ 11. ¿Conoces la oferta educativa a nivel superior de la UVAQ Tacámbaro?

ENCUESTA PARA ALUMNOS QUE ESTÁN CURSANDO EL ÚLTIMO AÑO DE SU BACHILLERATO (NIVEL MEDIO SUPERIOR) DENTRO DE LA UVAQ CAMPUS TACÁMBARO.



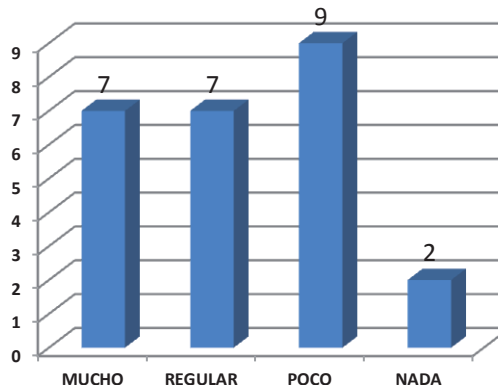
■ 12. ¿Satisface tu demanda la oferta educativa de la UVAQ?

ENCUESTA PARA ALUMNOS QUE ESTÁN CURSANDO EL ÚLTIMO AÑO DE SU BACHILLERATO (NIVEL MEDIO SUPERIOR) DENTRO DE LA UVAQ CAMPUS TACÁMBARO.



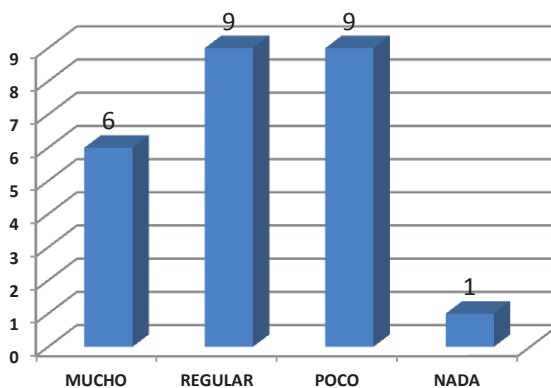
■ 13. ¿Crees que la UVAQ es una buena opción para estudiar?

ENCUESTA PARA ALUMNOS QUE ESTÁN CURSANDO EL ÚLTIMO AÑO DE SU BACHILLERATO (NIVEL MEDIO SUPERIOR) DENTRO DE LA UVAQ CAMPUS TACÁMBARO.

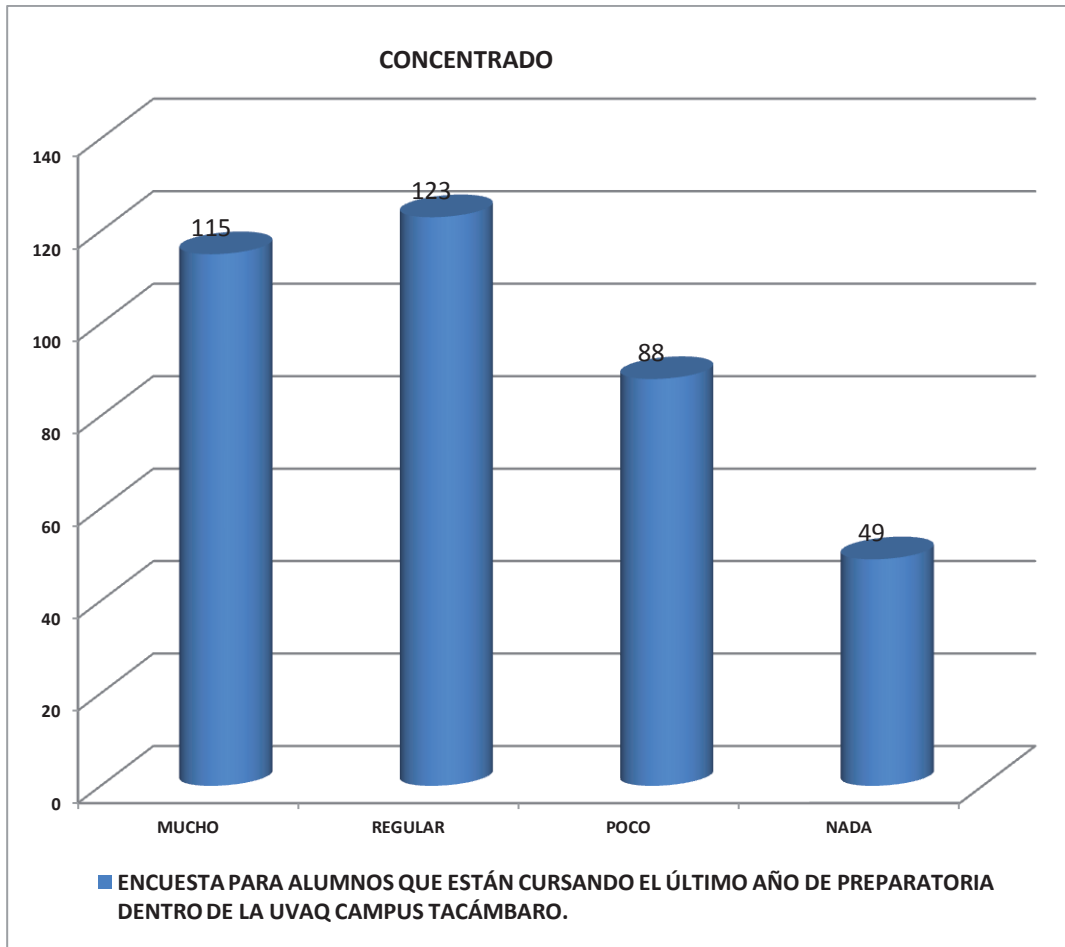


■ 14. ¿Has mirado a la UVAQ como una posibilidad u oportunidad de estudiar?

ENCUESTA PARA ALUMNOS QUE ESTÁN CURSANDO EL ÚLTIMO AÑO DE SU BACHILLERATO (NIVEL MEDIO SUPERIOR) DENTRO DE LA UVAQ CAMPUS TACÁMBARO.

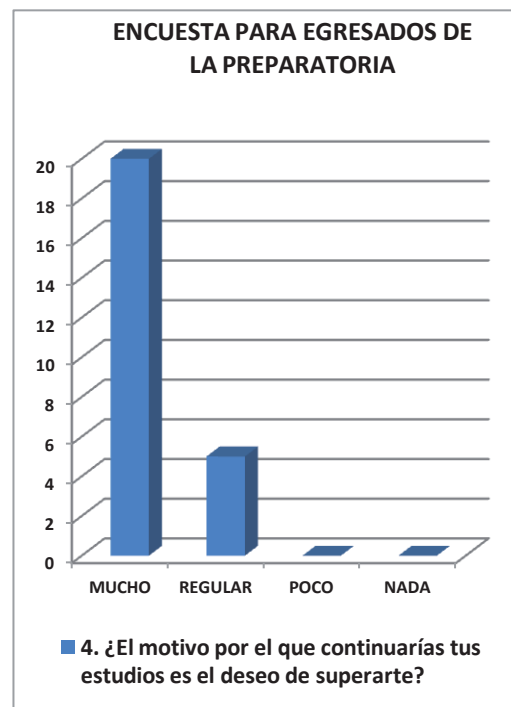
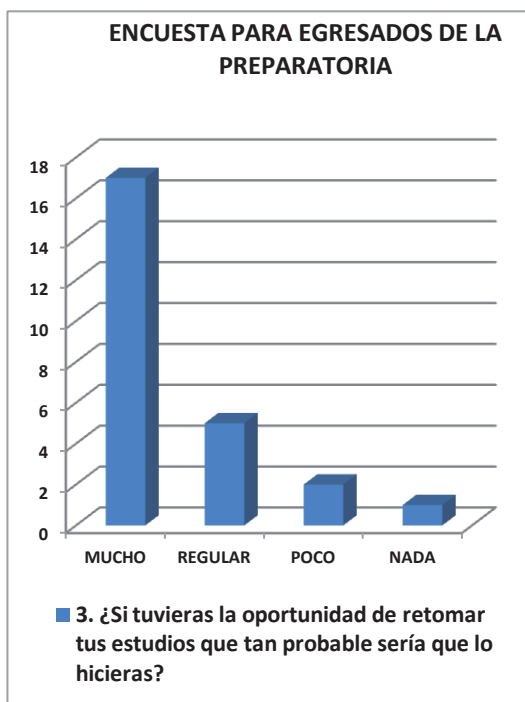
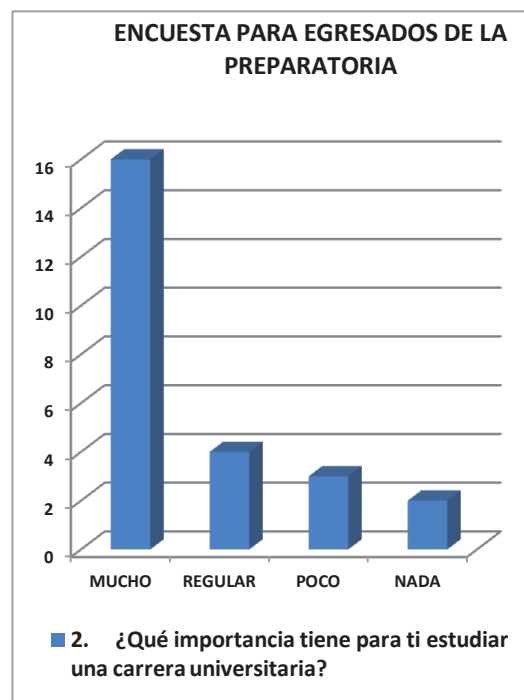
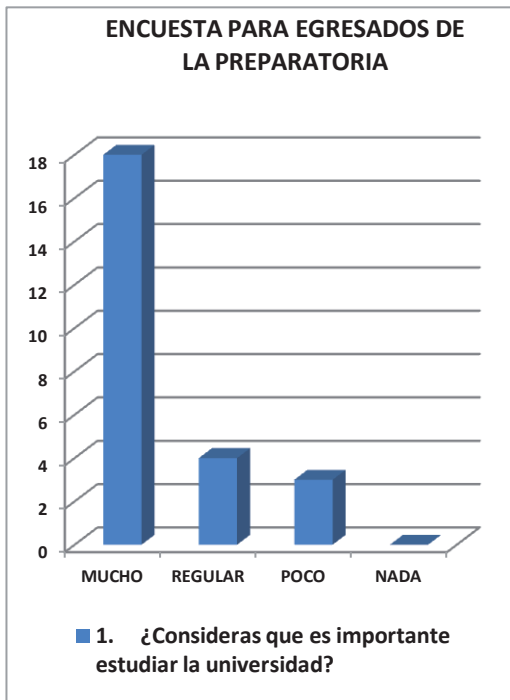


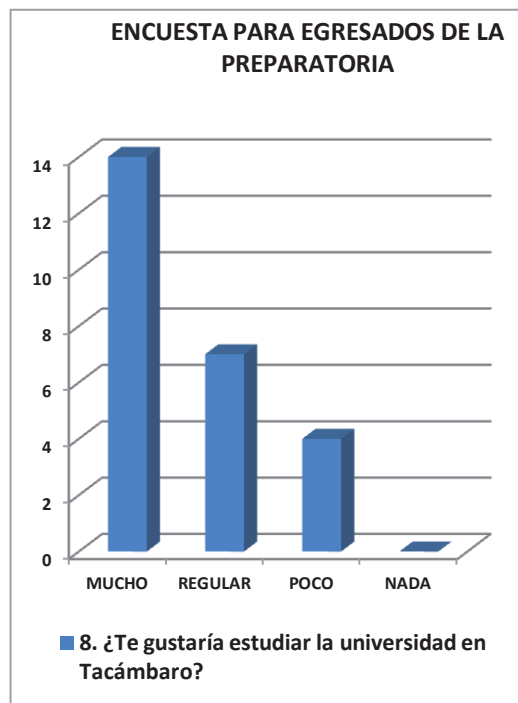
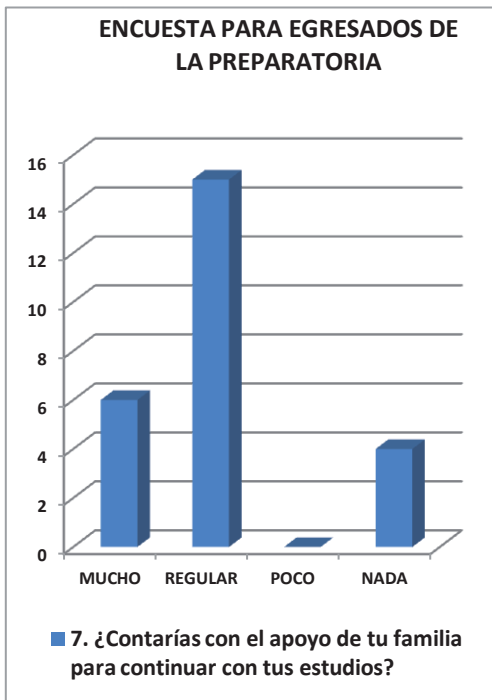
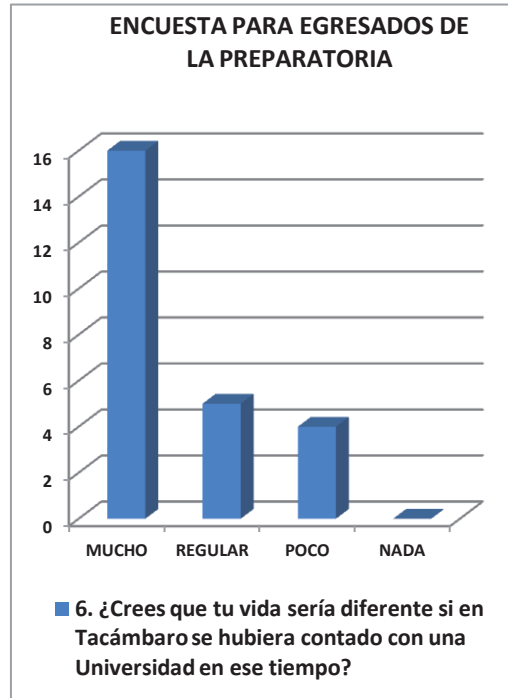
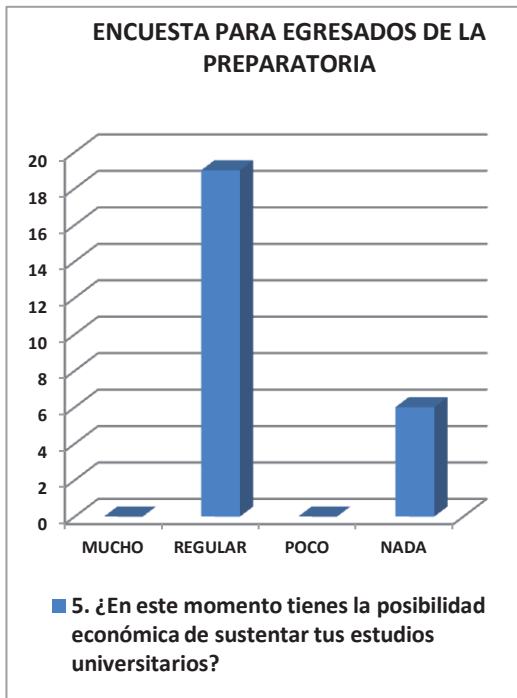
■ 15. ¿Si existiera la misma oferta educativa en la UVAQ Morelia y la UVAQ Tacámbaro la posibilidad que eligieras a Tacámbaro sería?

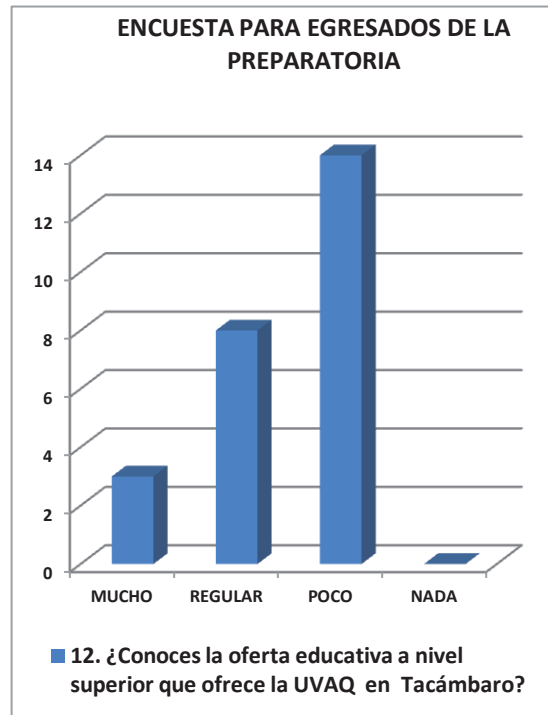
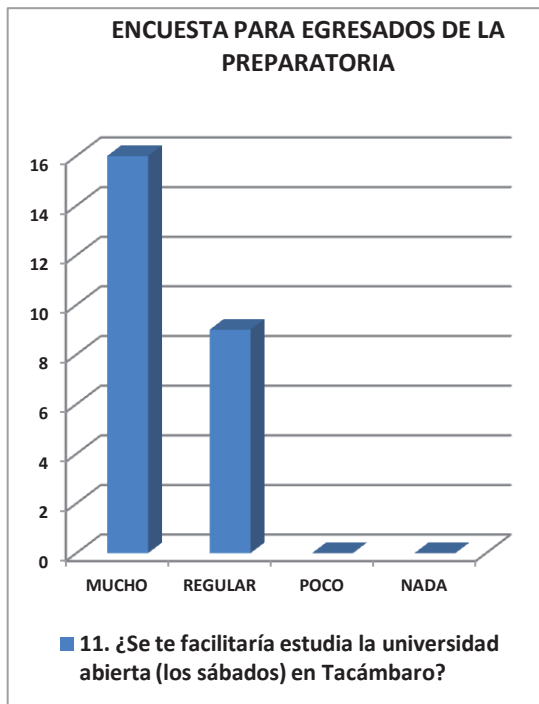
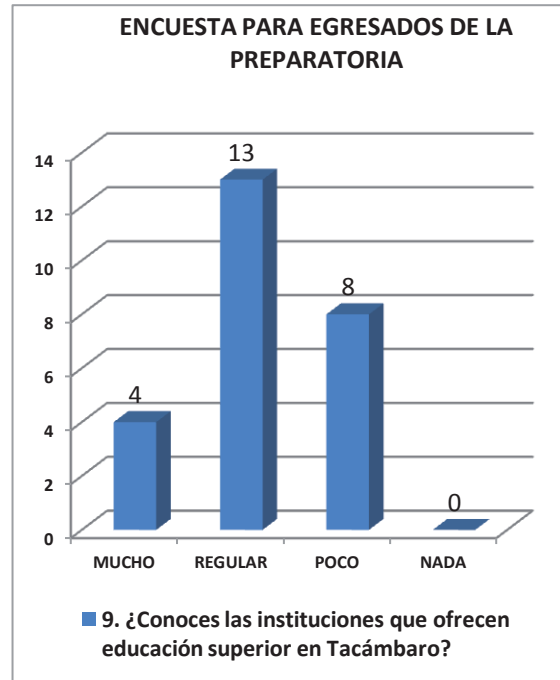
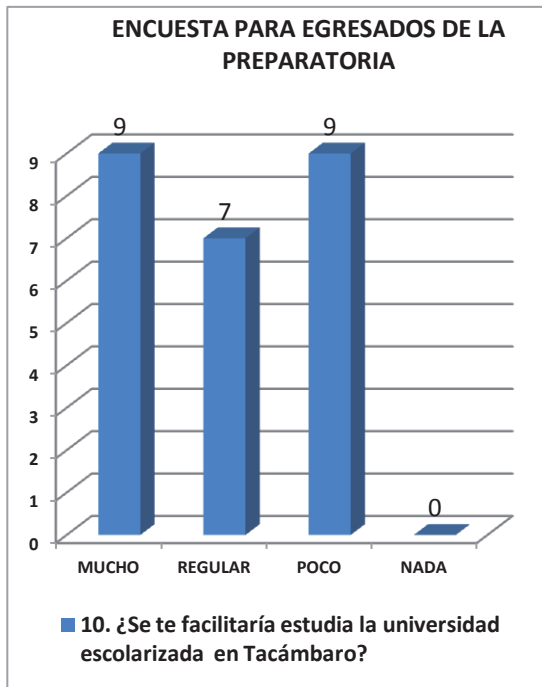


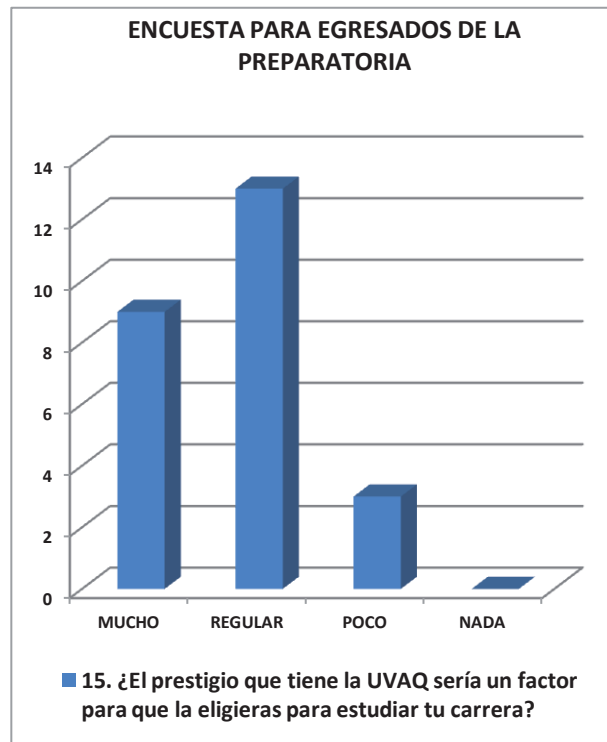
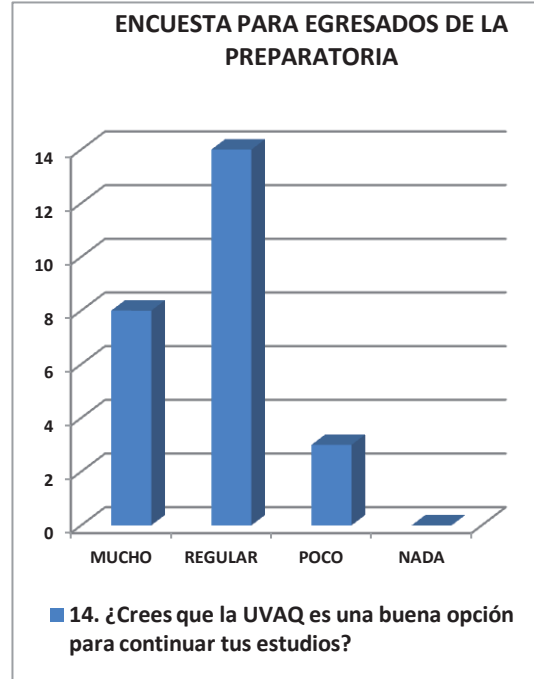
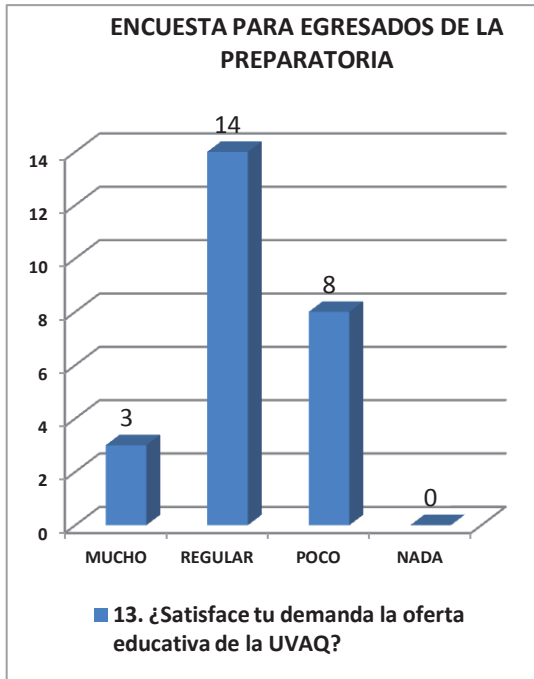
Al igual que las encuestas anteriores esta también se divide en dos partes, la primera habla de lo importante que es para ellos estudiar la universidad, y la segunda de la información que se da en la UVAQ, que tanto conocen la oferta educativa a nivel superior que se brinda en Tacámbaro sobre todo en la institución; Las respuestas que nos dieron los alumnos de la prepa UVAQ, para un 31% de estos alumnos es muy importante continuar sus estudios, y les gustaría hacerlo en Tacámbaro, al igual que aun 33% creen que es importante pero que hay la posibilidad de que lo hagan o no, un 23% no le toma mucha importancia a continuar estudiando y el 13% de los encuestados no tienen la intención de seguir estudiando, con esta encuesta nos podemos dar cuenta que un gran porcentaje de los alumnos tienen interés por continuar sus estudios dentro del municipio, pero la mayoría de ellos conoce muy poco o nada las ofertas educativas que se brindan en el lugar, para todos independientemente de si quieren o no estudiar es muy importante la información que se les brinde cuando se acercan a las instituciones para poder tomar una decisión.

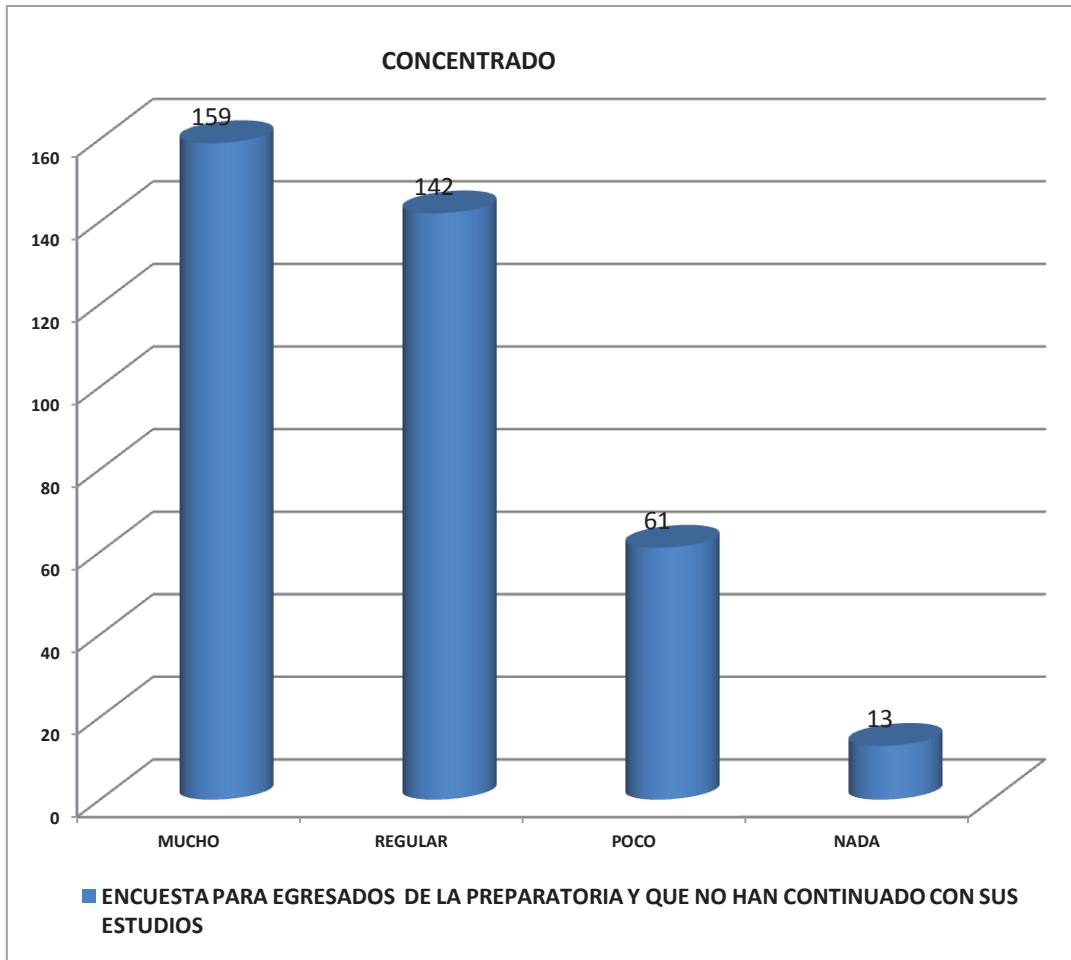
24.4 ENCUESTA PARA EGRESADOS DE LA PREPARATORIA Y QUE NO HAN CONTINUADO CON SUS ESTUDIOS				
PREGUNTA	MUCHO	REGULAR	POCO	NADA
1. ¿Consideras que es importante estudiar la universidad?	18	4	3	0
2. ¿Qué importancia tiene para ti estudiar una carrera universitaria?	16	4	3	2
3. ¿Si tuvieras la oportunidad de retomar tus estudios que tan probable sería que lo hicieras?	17	5	2	1
4. ¿El motivo por el que continuarías tus estudios es el deseo de superarte?	20	5	0	0
5. ¿En este momento tienes la posibilidad económica de sustentar tus estudios universitarios?	0	19	0	6
6. ¿Crees que tu vida sería diferente si en Tacámbaro se hubiera contado con una Universidad en ese tiempo?	16	5	4	0
7. ¿Contarías con el apoyo de tu familia para continuar con tus estudios?	6	15	0	4
8. ¿Te gustaría estudiar la universidad en Tacámbaro?	14	7	4	0
9. ¿Conoces las instituciones que ofrecen educación superior en Tacámbaro?	4	13	8	0
10. ¿Se te facilitaría estudiar la universidad escolarizada en Tacámbaro?	9	7	9	0
11. ¿Se te facilitaría estudiar la universidad abierta (los sábados) en Tacámbaro?	16	9	0	0
12. ¿Conoces la oferta educativa a nivel superior que ofrece la UVAQ en Tacámbaro?	3	8	14	0
13. ¿Satisface tu demanda la oferta educativa de la UVAQ?	3	14	8	0
14. ¿Crees que la UVAQ es una buena opción para continuar tus estudios?	8	14	3	0
15. ¿El prestigio que tiene la UVAQ sería un factor para que la eligieras para estudiar tu carrera?	9	13	3	0
SUMAS	159	142	61	13





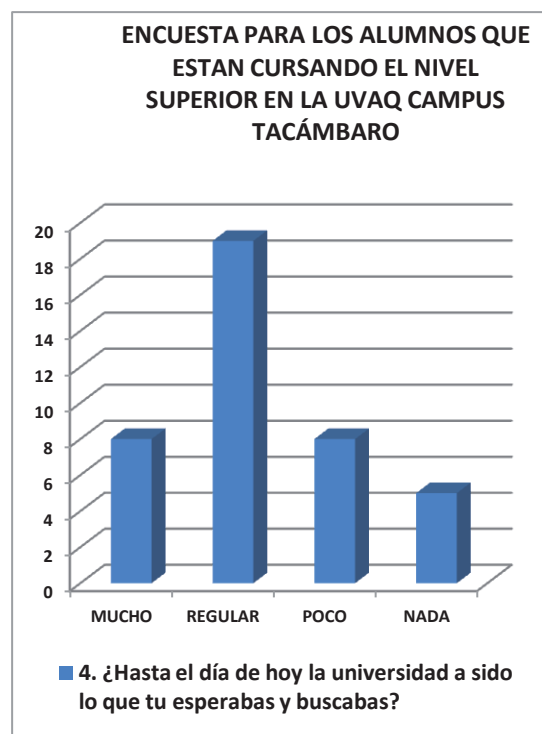
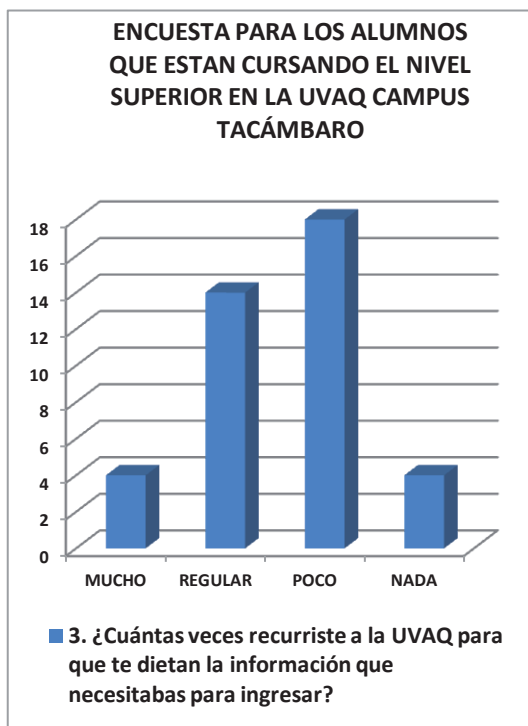
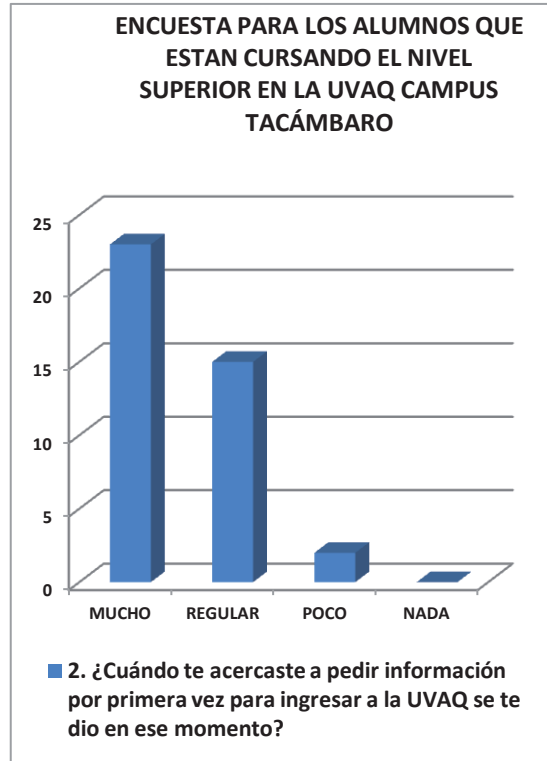
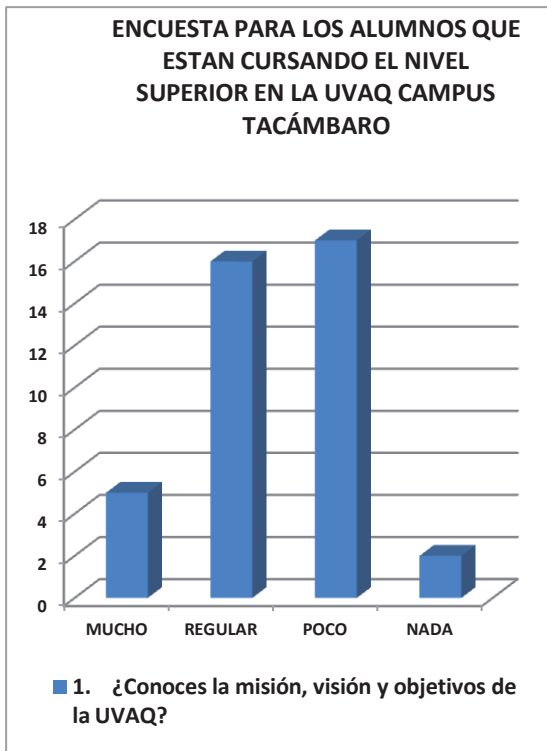


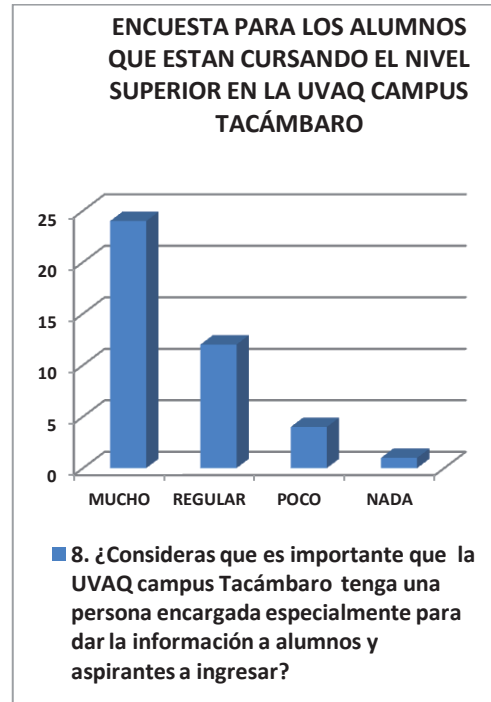
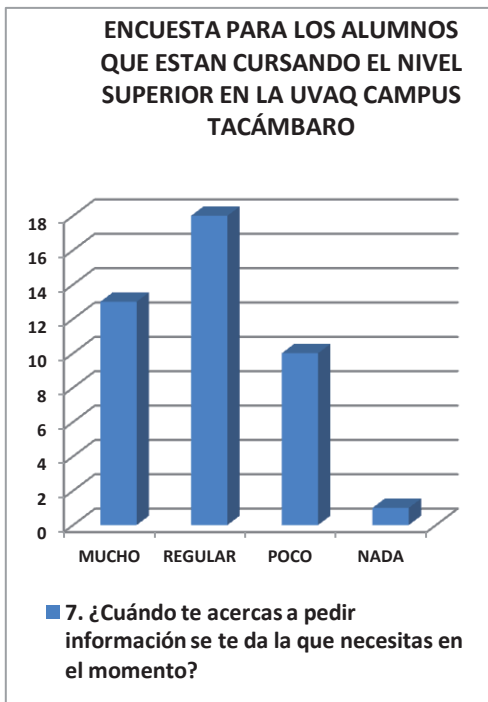
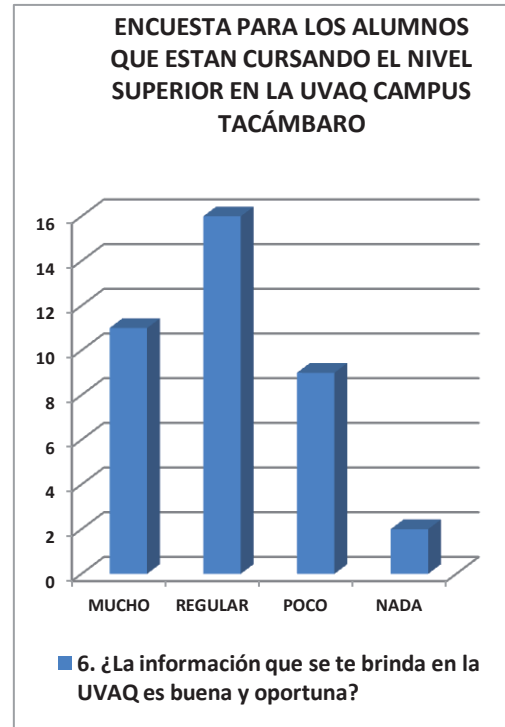
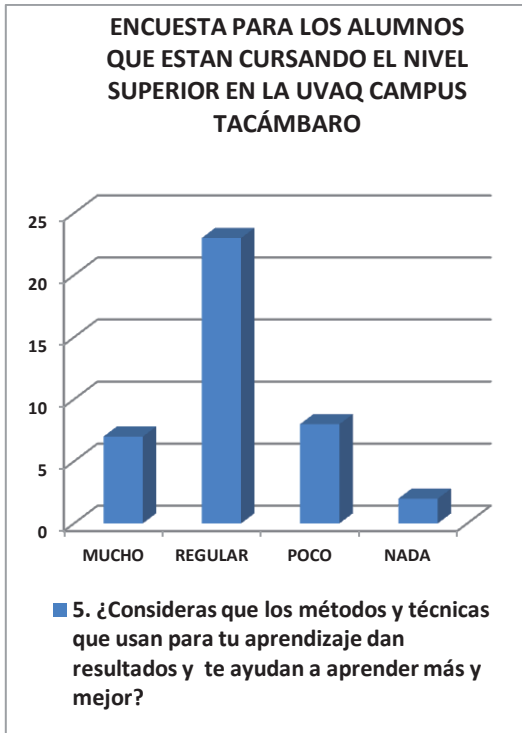




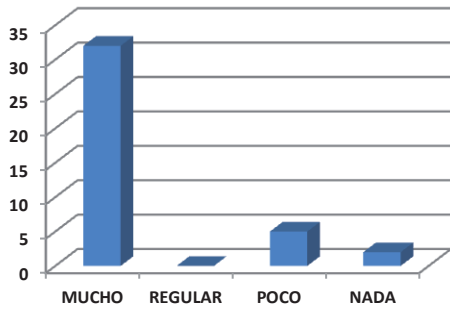
La encuesta que se les realizó a las personas que concluyeron la preparatoria y no continuaron estudiando, se divide en dos partes, la primera habla de la importancia de estudiar la universidad, la segunda, parte proporciona información sobre el interés de retomar sus estudios y lograr conducir una carrera, si se les facilitaría estudiar en Tacámbaro en un sistema escolarizado o abierto, especialmente hablando de la UVAQ, si conocen la oferta educativa de dicho municipio y por último si la información que se les puede brindar en las instituciones es importante; Para un 42% de estas personas es muy importante continuar sus estudios, y les gustaría hacerlo en Tacámbaro, al igual que aun 38% les parece importante y existe la posibilidad de que lo haga, para un 17% no es de mucha importancia y pocas son las posibilidades de que retomen sus estudios al 3% no les interesa continuar con sus estudios y consideran que no es necesario hacerlo, con esta encuesta nos podemos dar cuenta que a la mayoría de ellos les gustaría continuar sus estudios, que no conocen bien las instituciones a nivel superior y por consecuencia tampoco la oferta educativa. No dejando a un lado que el mayor problema que tienen estas personas para seguir estudiando es económico.

24.5 ENCUESTA PARA LOS ALUMNOS QUE ESTAN CURSANDO UNA LICENCIATURA EN LA UVAQ CAMPUS TACÁMBARO				
PREGUNTA	MUCHO	REGULAR	POCO	NADA
1. ¿Conoces la misión, visión y objetivos de la UVAQ?	5	16	17	2
2. ¿Cuándo te acercaste a pedir información por primera vez para ingresar a la UVAQ se te dio en ese momento?	23	15	2	0
3. ¿Cuántas veces recurriste a la UVAQ para que te dieran la información que necesitabas para ingresar?	4	14	18	4
4. ¿Hasta el día de hoy la universidad a sido lo que tu esperabas y buscabas?	8	19	8	5
5. ¿Consideras que los métodos y técnicas que usan para tu aprendizaje dan resultados y te ayudan a aprender más y mejor?	7	23	8	2
6. ¿La información que se te brinda en la UVAQ es buena y oportuna?	11	18	9	2
7. ¿Cuándo te acercas a pedir información se te da la que necesitas en el momento?	13	16	10	1
8. ¿Consideras que es importante que la UVAQ campus Tacámbaro tenga una persona encargada especialmente para dar la información a alumnos y aspirantes a ingresar?	24	12	3	1
9. ¿Tú como alumno crees que es necesario que la UVAQ cuente con un departamento o área de información, a la cual puedas recurrir en cualquier momento para hacer preguntas y aclarar dudas?	32	1	5	2
10. ¿Qué importancia tiene para ti como alumno que en la UVAQ se cuente con un área o departamento específico en el cual pidas y te den toda la información que necesitas?	26	11	2	1
11. ¿Consideras que esta área o departamento debe estar todo el ciclo escolar para alumnos y aspirantes a ingresar?	24	11	4	1
12. ¿Consideras que esta área o departamento debe estar solo al inicio del ciclo escolar para los aspirantes a ingresar?	5	15	3	17
13. ¿Estás conforme con los informes que se te dan dentro de la UVAQ?	8	20	8	4
14. ¿Crees que la información que se te brinda es careciente?	7	15	12	6
15. ¿El trato que se te da en la UVAQ es bueno?	17	19	1	3
SUMAS	214	225	110	51



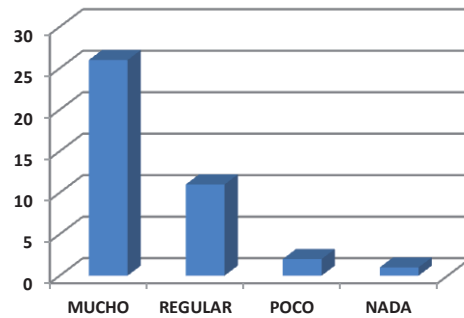


ENCUESTA PARA LOS ALUMNOS QUE ESTAN CURSANDO EL NIVEL SUPERIOR EN LA UVAQ CAMPUS TACÁMBARO



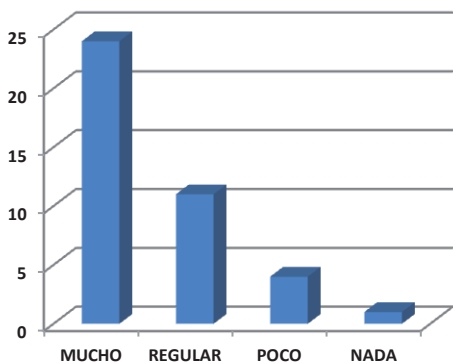
■ 9. ¿Tú como alumno crees que es necesario que la UVAQ cuente con un departamento o área de información, a la cual puedas recurrir en cualquier momento para hacer preguntas y aclarar dudas?

ENCUESTA PARA LOS ALUMNOS QUE ESTAN CURSANDO EL NIVEL SUPERIOR EN LA UVAQ CAMPUS TACÁMBARO



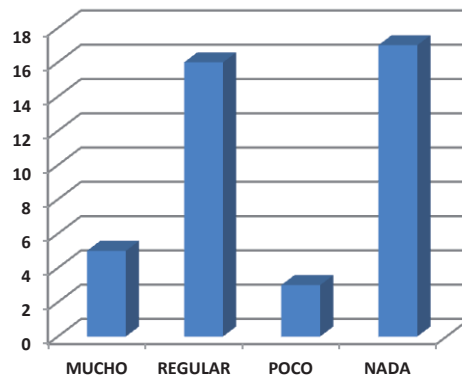
■ 10. ¿Qué importancia tiene para ti como alumno que en la UVAQ se cuente con un área o departamento específico en el cual pidas y te den toda la información que necesitas?

ENCUESTA PARA LOS ALUMNOS QUE ESTAN CURSANDO EL NIVEL SUPERIOR EN LA UVAQ CAMPUS TACÁMBARO

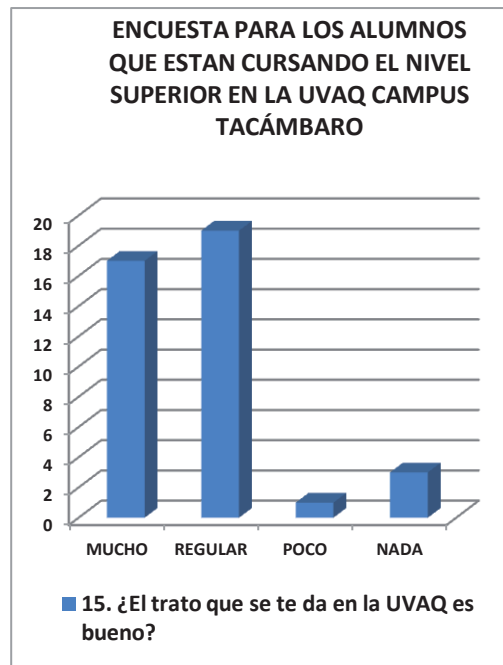
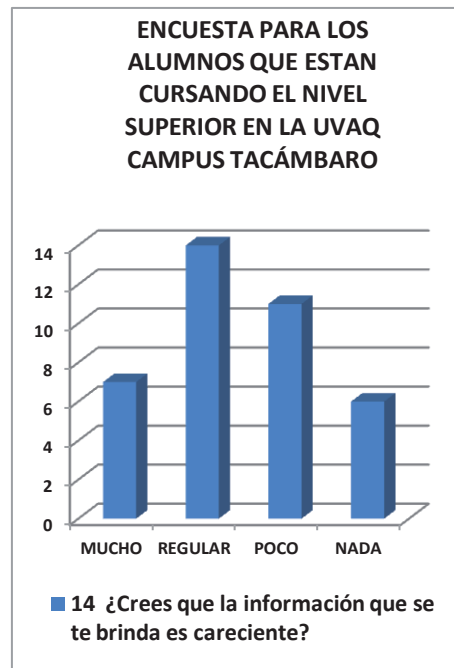


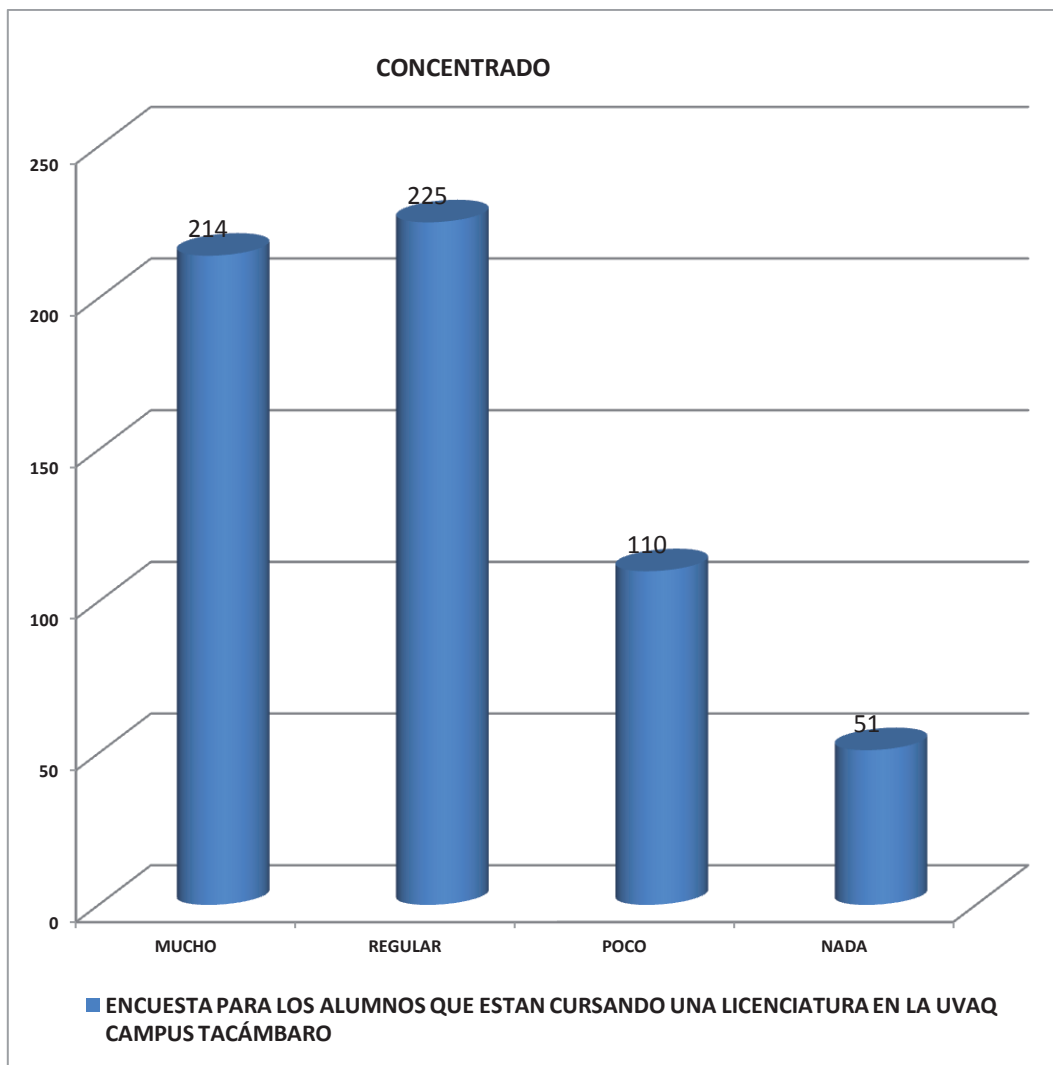
■ 11. ¿Consideras que esta área o departamento debe estar todo el ciclo escolar para alumnos y aspirantes a ingresar?

ENCUESTA PARA LOS ALUMNOS QUE ESTAN CURSANDO EL NIVEL SUPERIOR EN LA UVAQ CAMPUS TACÁMBARO



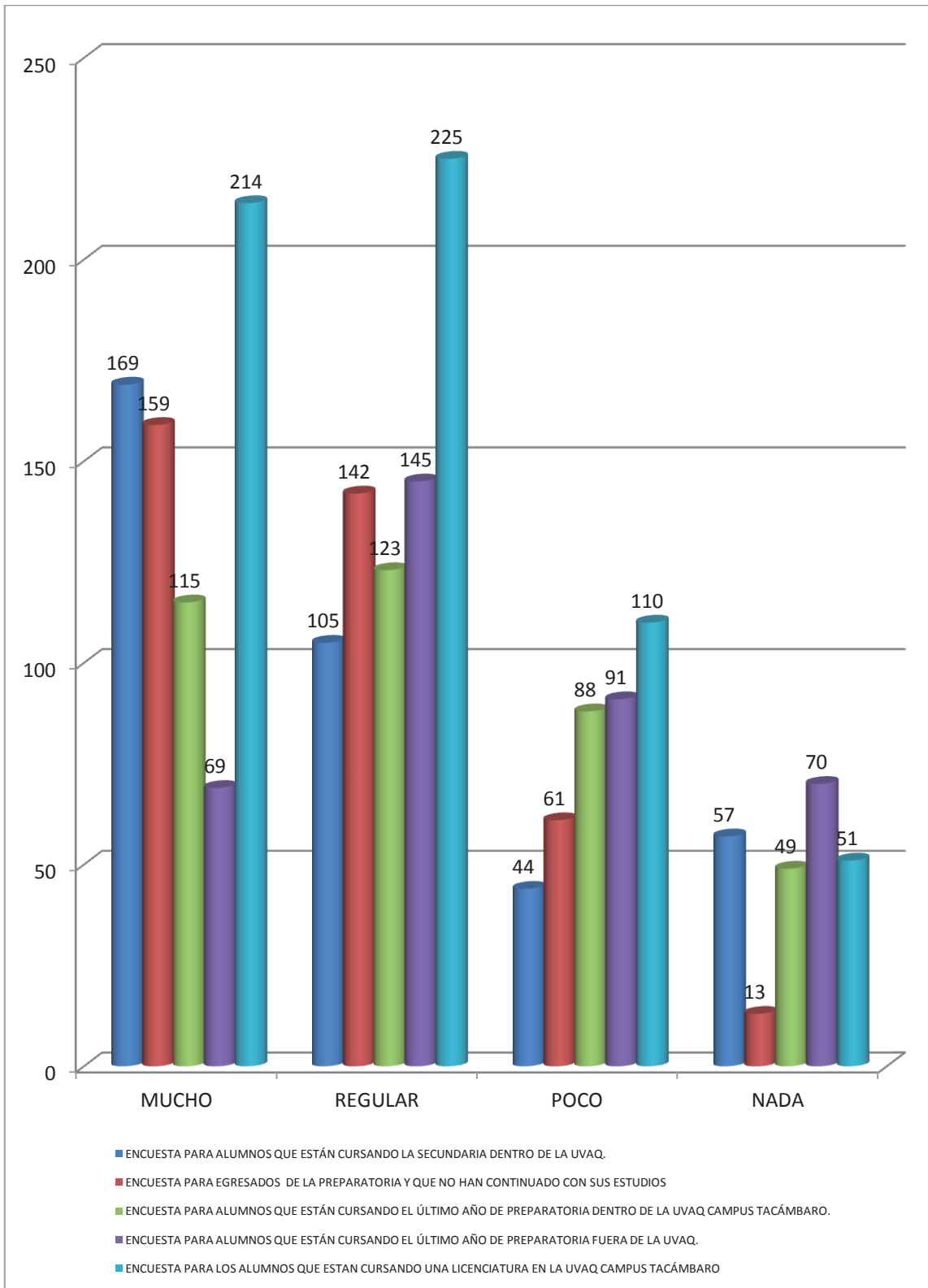
■ 12. ¿Consideras que esta área o departamento debe estar solo al inicio del ciclo escolar para los aspirantes a ingresar?



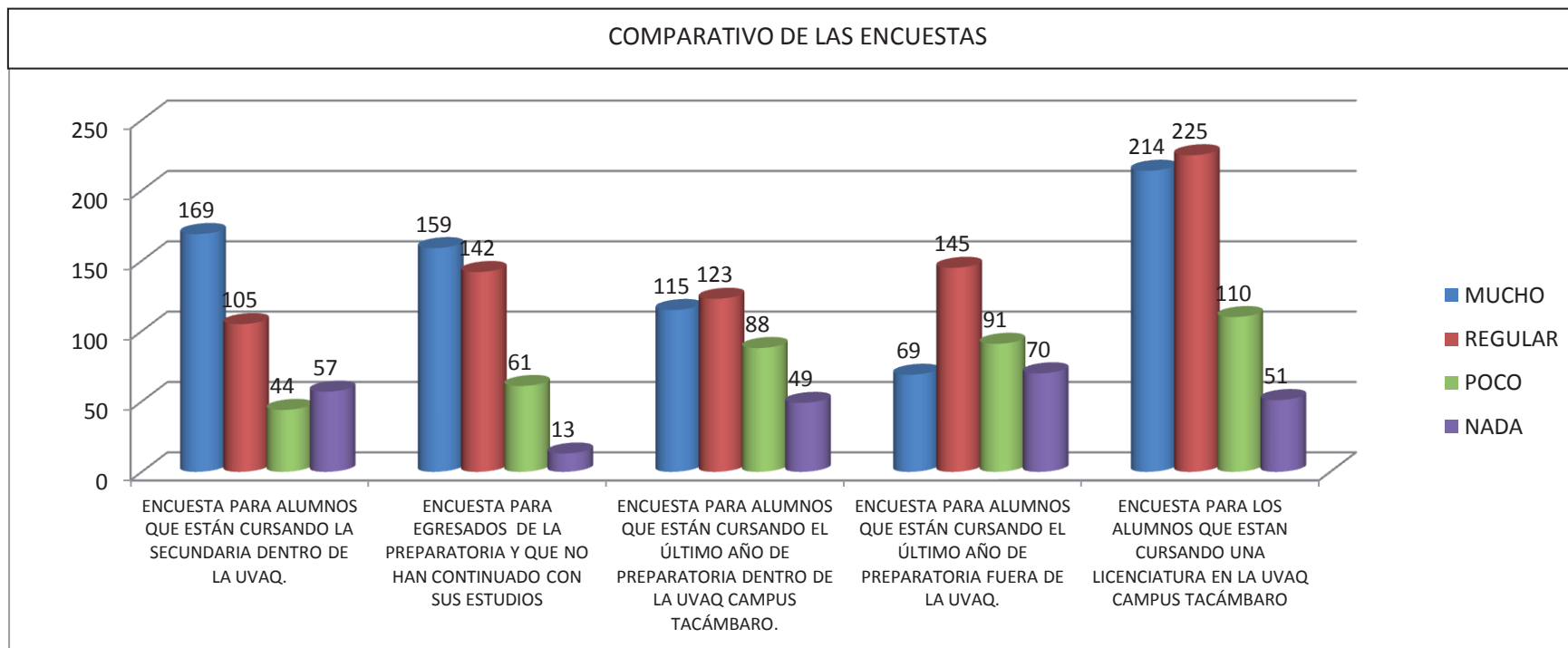


La encuesta realizada a los alumnos de licenciatura del campus Tacámbaro se divide en dos partes que son esenciales para conocer su opinión sobre lo que es la UVAQ y el servicio que les ofrece, la primera habla de que tanto conocen a la institución ya que pertenecen a esta, la segunda habla sobre la información que se les brinda y brinda en el momento que requieren y sobre la importancia de contar con un área o departamento de información. De acuerdo a las respuestas de los alumnos, conocen muy poco sobre la institución a pesar de que forman parte de ella, necesitan que se les brinde más información, sobre todo que tenga que ver con su carrera. Hay quienes tuvieron que recurrir a las instalaciones más de una vez para que se le diera información sobre las licenciaturas, el 35% de los alumnos consideran importante, que se cuente con un área o departamento de información difusión y publicidad pero no es necesario todo el ciclo escolar, para el 40% si es muy importante o necesario contar con dicho departamento o área todo el ciclo escolar, para el 15% dice que sería útil pero no necesario, el 10% restante no le da importancia.

24.6 GRAFICOS DEL CONCENTRADO DE LAS ENCUESTAS Y SU INTERPRETACION.



Esta grafica es un concentrado de todas las anteriores es decir representa los resultados de todas las encuestas realizadas, en primer lugar nos representa la importancia de seguir estudiando, posteriormente de la importancia que tiene la información y si la UVAQ ofreciendo el nivel superior en Tacámbaro representa una oportunidad de estudiar sobre todo por ser un sistema abierto, se puede observar que las personas que le toman más importancia a continuar estudiando son los alumnos de licenciatura y los que están cursando el bachillerato fuera de la UVAQ, se deduce que esto es debido a que ambos han visto a la institución como la mejor opción de continuar estudiando y que pueden trabajar al mismo tiempo, cabe mencionar que también ellos son quienes mayor importancia le dan a la información que se les puede brindar, ya que a través de esta conocerán a fondo la oportunidad que se les brinda de estudiar en su municipio, los que están cursando la preparatoria y secundaria en la UVAQ les parece irrelevante al hecho de continuar sus estudios en la UVAQ o a la información que se les puede o no brindar debido a que ya son parte de ella, y en su mayoría conocen la institución, su reglamento, los eventos anuales, su objetivo (s), misión, visión etc. Las personas que no continuaron con sus estudios ven a la UVAQ como una oportunidad, y creen que es importante la información que se les brinde pero no se acercan a ella por el hecho de no tener los recursos suficientes para estudiar en la institución.



Esta grafica es un comparativo de todas las encuestas realizadas en un concentrado por encuesta, las cuales se dividen en dos partes, una la importancia que le dan los encuestados al continuar estudiando y la otra lo importante que es para ellos la información que se les brinda en las instituciones que están o quieren estudiar, al igual que si les gustaría o no quedarse a estudiar en Tacámbaro y específicamente en la UVAQ; Podemos observar que para los alumnos que están cursando el último año de la preparatoria y que cursan la universidad en la institución le dan más importancia a la necesidad de contar con un departamento o área de información debido a que incluso para ellos que están en la institución les resulta complicado obtener información debido a que en ocasiones no hay quien se las de, además se puede deducir que para la mayoría de los encuestados es importante continuar sus estudios después de concluir el nivel que están cursando y ven a la UVAQ como una de las principales opciones por el sistema que maneja.

24.7 COMENTARIOS DE LOS ALUMNOS QUE ESTÁN CURSANDO LA UNIVERSIDAD EN SISTEMA ABIERTO EN LA UVAQ CAMPUS TACÁMBARO.

En el formato de las encuestas se incluyo un apartado que dice: **Por favor en este apartado pon tu opinión sobre la UVAQ y como te enteraste de su oferta educativa en Tacámbaro**, del cual se obtuvieron los siguientes comentarios.

-Solo hace falta que nos den un poco más de información porque a veces ni estamos enterados.

-La información es buena y creo que si es necesario contar con un departamento especial para dar la información.

-Desagraciadamente cada inicio de semestre en la primera sección, siempre nos dejan esperando maestro a veces no sabemos hasta la tercera sección que maestro nos dará, y mucha veces el maestro asignado falta mucho y son secciones que perdemos y estamos pagando, pero mensualidades eso si no podemos a trazarnos o se nos cobran recargos por atraso. Hay mucha desorganización sobre todo en el sistema sabatino, nos dan materias en línea que deberían ser presenciales con lo que no estoy de acuerdo, por eso no estudie en línea.

-Me entere por publicidad y las cuestiones relacionadas con la información me parecen bien, la calidad académica es la que me parece deficiente, nos hace falta información sobre el inglés.

-Que exista ya el departamento de información que el director no puede atender a todos ya que vamos por información académica y muchas veces está ocupado y tenemos que esperar hasta otro día para la solución o atención.

-La información es muy buena me gusta estar en la UVAQ.

-La información dada es regular y la institución es de buen prestigio ya que es muy conocida, aun que hablando del campus Tacámbaro faltan muchas áreas en mejorar como es en la calidad de los maestros.

-La información es regular por que explican que carreras tienen y de cuánto tiempo son, sin embargo creo que hace falta en la UVAQ una persona que solo se encargue de dar la información de la misma cuando los alumnos acuden a ella.

-La imagen de la universidad es buena aun que la difusión y publicidad de la misma es deficiente.

-Es muy buena la información.

-Es una buena escuela a veces se da la información que se necesita.

-Hasta este momento en el que estoy y por el tiempo que tengo de estudiar en ella muy bien, y su oferta educativa para mí es muy buena porque me permite estudiar y trabajar a la vez.

-Es muy buena la información.

-El coordinador del campus Tacámbaro necesita urgente una asistente para lo administrativo.

-La información que se da es muy careciente ya que el director tiene muchas ocupaciones, y es muy necesario que se cuente con un departamento que nos informe de todo lo referente con la escuela, también es necesario que a los alumnos se nos informe cuando hay una situación distinta a lo esperado.

-La información para ingresar es regular ya que hay personas que aun no saben de esta forma de estudio que brinda la UVAQ. Las materias en línea deberían ser más reguladas ya que se han tenido algunos inconvenientes.

25. CONCLUSIÓN.

Ante el sentir y la inquietud de algunos alumnos y ex alumnos de la UVAQ, y sobre todo de una servidora de la importancia que represente para esta institución y mas para las personas que de alguna u otra forma directa o indirectamente tienen alguna relación, la información que se les proporcione y la difusión realizada para que se dé a conocer los diferentes servicios con que cuenta la UVAQ campus Tacámbaro, todo ello trae como consecuencia la necesidad de la creación de un departamento o área enfocada a brindar información a todas las personas que lo requieran y a aquellas que la institución quiera hacer llegar, así como a la difusión, promoción y publicidad en general con el objetivo de incrementar las áreas de oportunidad en cuanto a población estudiantil se refiere.

Por lo anterior se propuso este proyecto de investigación con el objetivo de poder comprobar mediante el estudio de cinco áreas específicas de población estudiantil como son: 1.- Alumnos que están cursando la secundaria dentro de la UVAQ. 2.- Egresados de la preparatoria (nivel medio superior). 3.- Alumnos que están cursando el último año de su bachillerato (nivel medio superior) dentro de la UVAQ campus Tacámbaro. 4.- Alumnos que están cursando el último año de su bachillerato (nivel medio superior) fuera de la UVAQ. 5.- Alumnos que están cursando el nivel superior en la UVAQ campus Tacámbaro.

Para lo anterior se aplicaron encuestas a cada una de estas áreas, se realizó la interpretación grafica y textual de los resultados obtenidos por pregunta y por encuesta así como por un resultado concentrado de todas las encuestas. De todo lo anterior podemos concluir que de acuerdo a la investigación realizada durante este tiempo nos pudimos dar cuenta de varios sucesos que pasan desapercibidos en el municipio de Tacámbaro en cuanto a la educación se refiere, hay quien no estudia porque su situación económica no se lo permite, o no encontraron en Tacámbaro la carrera que buscaron o por que buscaban y no encontraron una institución en el municipio que les permitiera estudiar y trabajar al mismo tiempo, sin embargo nos enfocaremos especialmente a la UVAQ porque es la institución en la cual me forme y aun con el prestigio y la calidad institucional que tiene, no está exenta de problemas y de áreas de oportunidad que pudieran mejorar ese prestigio, su calidad educativa y sobretodo el incremento en la matricula en el campus Tacámbaro.

El principal problema que se detecto y por el cual está atravesando la universidad para con sus alumnos, así como alumnos de otras instituciones y personal externo a la UVAQ tiene que ver con la información que se brinda, pero más aun con la que no se ofrece, seguida de la falta de publicidad y difusión sobre las ofertas educativas que brinda la institución en todos los niveles.

En primer lugar de acuerdo a las encuestas realizadas en esta investigación las personas más interesadas y que más necesitan de que se les brinde una buena información son los estudiantes del nivel licenciatura, aun y cuando todos reconocen que la UVAQ es una institución excelente que les brinda una oportunidad de continuar sus estudios sin tener que dejar de trabajar por las diferentes opciones que ofrece en cuanto a sus modalidades, un 95% de ellos comparten la necesidad de un lugar y una persona que les brinde la información requerida en cualquier momento y que cada vez que acontezca algo imprevisto se les comunique, ya que para cualquier duda que estas personas tienen recurren al coordinador de la institución, el cual tiene varios asuntos que resolver y cuya función no es específicamente la de estar dando información a los alumnos o resolver sus dudas y comentarios, por este motivo no puede atender las necesidades de todo al mismo tiempo, es por ello, que tienen que esperar a que los atienda para poder resolver sus duda sobre su formación académica, dicen también que ellos necesitan saber más sobre la institución que se les informe de cada evento que se lleve a cabo.

En cuanto a las encuestas realizadas a los estudiantes de secundaria y preparatoria, un 99% desea y tiene las intenciones de continuar sus estudios ya sea dentro o fuera de la UVAQ, independientemente de si están estudiando o no en la institución, dicen que no conocen la oferta educativa que se imparte en el campus, es difícil entender cómo es posible que alumnos de la misma institución no conozcan lo que ofrece la UVAQ y la oportunidad que esta les brinda, no se puede pretender que continúen sus estudios dentro del campus, si en realidad no saben lo que se está ofreciendo, aunque ellos son ya parte de la institución y pasan cinco días de la semana en ella, conocen más a fondo el reglamento, los eventos anuales etc. Les parece importante tener un área de información a donde poder acudir en cualquier momento y les gustaría conocer la oferta a nivel superior que ofrece la UVAQ.

De acuerdo con la encuesta realizada a las personas que terminaron la preparatoria y no continuaron sus estudios, el 72% desea retomar sus

estudios en Tacámbaro, en su mayoría no conocen la oferta educativa de la UVAQ, algunos de ellos tiene problemas económicos poder retomar sus estudios, no saben que la UVAQ puede brindar una beca que les ayude a poder sacar adelante una carrera universitaria esto debido a la falta de información, es de suma importancia para estas personas conocer más la institución y que se les dé información sobre que pueden hacer para estudiar o que facilidades les brinda la universidad, si se diera a conocer a todo el municipio la oferta educativa de la UVAQ, las becas que brinda, la matrícula anual de la institución aumentaría.

Por último y en función a todos los resultados obtenidos y las diferentes conclusiones realizadas anteriormente, como parte final se puede concluir que es importante y urgente la creación de un área o departamento de información que este en servicio en los horarios de clases, de tal manera que los alumnos y las personas en general puedan tener acceso a la información que les interese, por otra parte que difunda y promocióne en toda la región todos los servicios que ofrece la UVAQ campus Tacámbaro, además de los que se ofrecen institucionalmente.

26. ANEXOS.**ENCUESTA PARA ALUMNOS QUE ESTÁN CURSANDO LA SECUNDARIA DENTRO DE LA UVAQ.**

Encierra en un círculo tú respuesta.

- 1. ¿Tienes la intención de continuar tus estudios?**
a) Mucho. b) Regular. c) Poco. d) Nada
- 2. ¿Qué importancia tiene para ti estudiar?**
a) Mucho. b) Regular. c) Poco. d) Nada
- 3. ¿Qué tanto conoces las ofertas educativas a nivel medio superior y superior que se ofrecen en Tacámbaro?**
a) Mucho. b) Regular. c) Poco. d) Nada
- 4. ¿Cuentas con el apoyo de tu familia para continuar estudiando?**
a) Mucho. b) Regular. c) Poco. d) Nada
- 5. ¿Qué tanto influye la información sobre las ofertas educativas que se brinda en las instituciones para que elijas en cual escuela estudiar?**
a) Mucho. b) Regular. c) Poco. d) Nada
- 6. ¿Los motivos por los cuales no continuarías tus estudios son económicos?**
a) Mucho. b) Regular. c) Poco. d) Nada
- 7. ¿Tienes la posibilidad de estudiar en una escuela privada?**
a) Mucho. b) Regular. c) Poco. d) Nada
- 8. ¿Te gustaría continuar tus estudios en Tacámbaro?**
a) Mucho. b) Regular. c) Poco. d) Nada
- 9. ¿Te gustaría continuar tus estudios en la UVAQ?**
a) Mucho. b) Regular. c) Poco. d) Nada

10. ¿Conoces la oferta educativa a nivel medio superior y superior de la UVAQ Tacámbaro?

- a) Mucho. b) Regular. c) Poco. d) Nada

11. ¿Satisface tu demanda la oferta educativa de la UVAQ?

- a) Mucho. b) Regular. c) Poco. d) Nada

12. ¿Crees que la UVAQ es una buena opción para estudiar?

- a) Mucho. b) Regular. c) Poco. d) Nada

13. Llegado el momento de estudiar la preparatoria ¿Lo harías en la UVAQ?

- Mucho. b) Regular. c) Poco. d) Nada

14. ¿Has visto a la UVAQ como una posibilidad u oportunidad de seguir estudiando?

- a) Mucho. b) Regular. c) Poco. d) Nada

15. Llegado el momento de estudiar la universidad ¿Lo harías en la UVAQ?

- Mucho. b) Regular. c) Poco. d) Nada

Por favor en este apartado pon tu opinión sobre la UVAQ, como te enteraste de su oferta educativa en Tacámbaro y lo que piensas de ella.

“GRACIAS”

ENCUESTA PARA EGRESADOS DE LA PREPARATORIA (NIVEL MEDIO SUPERIOR).

Encierra en un círculo tú respuesta.

- 1. ¿Consideras que es importante estudiar la universidad?**
a) Mucho. b) Regular. c) Poco. d) Nada

- 2. ¿Qué importancia tiene para ti estudiar una carrera universitaria?**
a) Mucho. b) Regular. c) Poco. d) Nada

- 3. ¿Si tuvieras la oportunidad de retomar tus estudios que tan probable sería que lo hicieras?**
a) Mucho. b) Regular. c) Poco. d) Nada

- 4. ¿El motivo por el que continuarías tus estudios es el deseo de superarte?**
a) Mucho. b) Regular. c) Poco. d) Nada

- 5. ¿En este momento tienes la posibilidad económica de sustentar tus estudios universitarios?**
a) Mucho. b) Regular. c) Poco. d) Nada

- 6. ¿Crees que tu vida sería diferente si en Tacámbaro se hubiera contado con una Universidad en ese tiempo?**
a) Mucho. b) Regular. c) Poco. d) Nada

- 7. ¿Contarías con el apoyo de tu familia para continuar con tus estudios?**
a) Mucho. b) Regular. c) Poco. d) Nada

- 8. ¿Te gustaría estudiar la universidad en Tacámbaro?**
a) Mucho. b) Regular. c) Poco. d) Nada

9. **¿Conoces las instituciones que ofrecen educación superior en Tacámbaro?**
a) Mucho. b) Regular. c) Poco. d) Nada
10. **¿Se te facilitaría estudiar la universidad escolarizada en Tacámbaro?**
a) Mucho. b) Regular. c) Poco.
d) Nada
11. **¿Se te facilitaría estudiar la universidad abierta (los sábados) en Tacámbaro?**
a) Mucho. b) Regular. c) Poco. d) Nada
12. **¿Conoces la oferta educativa a nivel superior que ofrece la UVAQ en Tacámbaro?**
a) Mucho. b) Regular. c) Poco. d) Nada
13. **¿Satisface tu demanda la oferta educativa de la UVAQ?**
a) Mucho. b) Regular. c) Poco. d) Nada
14. **¿Crees que la UVAQ es una buena opción para continuar tus estudios?**
a) Mucho. b) Regular. c) Poco. d) Nada
15. **¿El prestigio que tiene la UVAQ sería un factor para que la eligieras para estudiar tu carrera?**
a) Mucho. b) Regular. c) Poco. d) Nada.

Por favor en este apartado pon tu opinión sobre la UVAQ, como te enteraste de su oferta educativa en Tacámbaro y lo que piensas de ella.

“GRACIAS”.

ENCUESTA PARA ALUMNOS QUE ESTÁN CURSANDO EL ÚLTIMO AÑO DE SU BACHILLERATO (NIVEL MEDIO SUPERIOR) DENTRO DE LA UVAQ CAMPUS TACÁMBARO.

Encierra en un círculo tú respuesta.

- 1. ¿Tienes la intención de continuar tus estudios profesionales?**
a) Mucho. b) Regular. c) Poco. d) Nada

- 2. ¿Qué importancia tiene para ti estudiar la universidad?**
a) Mucho. b) Regular. c) Poco. d) Nada

- 3. ¿Conoces las ofertas educativas a nivel superior que se ofrecen en Tacámbaro?**
a) Mucho. b) Regular. c) Poco. d) Nada

- 4. ¿Cuentas con el apoyo de tu familia para continuar estudiando?**
a) Mucho. b) Regular. c) Poco. d) Nada

- 5. ¿La información sobre las ofertas educativas que se brinda en las universidades es de suma importancia para que elijas en cual estudiar?**
a) Mucho. b) Regular. c) Poco. d) Nada

- 6. ¿Los motivos por los cuales no estudiarías la universidad son económicos?**
a) Mucho. b) Regular. c) Poco. d) Nada

- 7. ¿Tienes la posibilidad de estudiar en una universidad privada?**
a) Mucho. b) Regular. c) Poco. d) Nada

- 8. ¿Te gustaría o facilitaría estudiar la universidad escolarizada en Tacámbaro?**

a) Mucho. b) Regular. c) Poco. d) Nada

9. ¿Te gustaría o facilitarías estudiar la universidad en un sistema abierto (los sábados) en Tacámbaro?

a) Mucho. b) Regular. c) Poco. d) Nada

10. ¿Te gustaría continuar tus estudios en Tacámbaro?

a) Mucho. b) Regular. c) Poco. d) Nada

11. ¿Conoces la oferta educativa a nivel superior de la UVAQ Tacámbaro?

a) Mucho. b) Regular. c) Poco. d) Nada

12. ¿Satisface tu demanda la oferta educativa de la UVAQ?

a) Mucho. b) Regular. c) Poco. d) Nada

13. ¿Crees que la UVAQ es una buena opción para estudiar?

a) Mucho. b) Regular. c) Poco. d) Nada

14. ¿Has mirado a la UVAQ como una posibilidad u oportunidad de estudiar?

a) Mucho. b) Regular. c) Poco. d) Nada

15. ¿Si existiera la misma oferta educativa en la UVAQ Morelia y la UVAQ Tacámbaro la posibilidad que eligieras a Tacámbaro sería?

a) Mucho. b) Regular. c) Poco. d) Nada

Por favor en este apartado pon tu opinión sobre la UVAQ, como te enteraste de su oferta educativa en Tacámbaro y lo que piensas de ella.

“GRACIAS”

ENCUESTA PARA ALUMNOS QUE ESTÁN CURSANDO EL ÚLTIMO AÑO DE SU BACHILLERATO (NIVEL MEDIO SUPERIOR) FUERA DE LA UVAQ.

Encierra en un círculo tú respuesta.

1. **¿Tienes la intención de continuar tus estudios profesionales?**
a) Mucho. b) Regular. c) Poco. d) Nada
2. **¿Qué importancia tiene para ti estudiar la universidad?**
a) Mucho. b) Regular. c) Poco. d) Nada
3. **¿Conoces las ofertas educativas a nivel superior que se ofrecen en Tacámbaro?**
a) Mucho. b) Regular. c) Poco. d) Nada
4. **¿Cuentas con el apoyo de tu familia para continuar estudiando?**
a) Mucho. b) Regular. c) Poco. d) Nada
5. **La información sobre las ofertas educativas que se brinda en las universidades es de suma importancia para que elijas en cual estudiar?**
a) Mucho. b) Regular. c) Poco. d) Nada
6. **¿Los motivos por los cuales no estudiarías la universidad son económicos?**
a) Mucho. b) Regular. c) Poco. d) Nada
7. **¿Tienes la posibilidad de estudiar en una universidad privada?**
a) Mucho. b) Regular. c) Poco. d) Nada
8. **¿Te gustaría o facilitaría estudiar la universidad escolarizada en Tacámbaro?**
a) Mucho. b) Regular. c) Poco. d) Nada

9. **¿Te gustaría o facilitarías estudiar la universidad en un sistema abierto (los sábados) en Tacámbaro?**
a) Mucho. b) Regular. c) Poco. d) Nada
10. **¿Te gustaría continuar tus estudios en Tacámbaro?**
a) Mucho. b) Regular. c) Poco. d) Nada
11. **¿Conoces la oferta educativa a nivel superior de la UVAQ Tacámbaro?**
a) Mucho. b) Regular. c) Poco. d) Nada
12. **Satisface tu demanda la oferta educativa de la UVAQ?**
a) Mucho. b) Regular. c) Poco. d) Nada
13. **Crees que la UVAQ es una buena opción para estudiar?**
a) Mucho. b) Regular. c) Poco. d) Nada
14. **¿Has mirado a la UVAQ como una posibilidad u oportunidad de estudiar?**
a) Mucho. b) Regular. c) Poco. d) Nada
- ¿Si existiera la misma oferta educativa en la UVAQ Morelia y la UVAQ Tacámbaro la posibilidad que eligieras a Tacámbaro sería?**
a) Mucho. b) Regular. c) Poco. d) Nada

Por favor en este apartado pon tu opinión sobre la información que se da a las personas sobre la UVAQ y lo que piensas de ella:

“GRACIAS”.

ENCUESTA PARA LOS ALUMNOS QUE ESTAN CURSANDO EL NIVEL SUPERIOR EN LA UVAQ CAMPUS TACAMBARO.

Por favor encierra en un círculo tus respuestas.

16. ¿Conoces la misión, visión y objetivos de la UVAQ?

- a) Mucho. b) Regular. c) Poco. d) Nada

17. ¿Cuándo te acercaste a pedir información por primera vez para ingresar a la UVAQ se te dio en ese momento?

- a) Mucho. b) Regular. c) Poco. d) Nada

18. ¿Cuántas veces recurriste a la UVAQ para que te dietan la información que necesitabas para ingresar?

- a) Mucho. b) Regular. c) Poco. d) Nada

¿Hasta el día de hoy la universidad a sido lo que tu esperabas y buscabas?

- a) Mucho. b) Regular. c) Poco. d) Nada

19. ¿Consideras que los métodos y técnicas que usan para tu aprendizaje dan resultados y te ayudan a aprender más y mejor?

- a) Mucho. b) Regular. c) Poco. d) Nada

20. ¿La información que se te brinda en la UVAQ es buena y oportuna?

- a) Mucho. b) Regular. c) Poco. d) Nada

21. ¿Cuándo te acercas a pedir información se te da la que necesitas en el momento?

- a) Mucho. b) Regular. c) Poco. d) Nada

22. ¿Consideras que es importante que la UVAQ campus Tacámbaro tenga una persona encargada especialmente para dar la información a alumnos y aspirantes a ingresar?

- a) Mucho. b) Regular. c) Poco. d) Nada

23. ¿Tú como alumno crees que es necesario que la UVAQ cuente con un departamento o área de información, a la cual puedas recurrir en cualquier momento para hacer preguntas y aclarar dudas?

a) Mucho. b) Regular. c) Poco. d) Nada

24. ¿Qué importancia tiene para ti como alumno que en la UVAQ se cuente con un área o departamento específico en el cual pidas y te den toda la información que necesitas?

a) Mucho. b) Regular. c) Poco. d) Nada

25. ¿Consideras que esta área o departamento debe estar todo el ciclo escolar para alumnos y aspirantes a ingresar?

a) Mucho. b) Regular. c) Poco. d) Nada

26. ¿Consideras que esta área o departamento debe estar solo al inicio del ciclo escolar para los aspirantes a ingresar?

a) Mucho. b) Regular. c) Poco. d) Nada

27. ¿Estás conforme con los informes que se te dan dentro de la UVAQ?

a) Mucho. b) Regular. c) Poco. d) Nada

28. ¿Crees que la información que se te brinda es careciente?

a) Mucho. b) Regular. c) Poco. d) Nada

29. ¿El trato que se te da en la UVAQ es bueno?

a) Mucho. b) Regular. c) Poco. d) Nada

Por favor en este apartado pon tu opinión sobre la información se que se da a las personas sobre la UVAQ, como te enteraste de su oferta educativa en Tacámbaro y lo que piensas de ella:

“GRACIAS”**BIBLIOGRAFÍA.**

Hernández y Rodríguez, Sergi0. *Introducción a la Administración teoría general administrativa: origen, evolución y vanguardia*. Editorial: McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES.S.A DE C.V. (4to ed).

García Munch. 2006 (reimp.2008). *Fundamentos de administración, empresa, planeación, organización y control*. Editorial TRILLAS, México

WILBUR ADDISON SMITH.

Zenil Nogueira, José de Jesús. (2009) *MANUAL DE ALUMNO cuatrimestral*, Universidad Vasco de Quiroga. Michoacán.

http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:ipBp3qOr5HMJ:www.conductitlan.net/psicologia_organizacional/administracion_definicion_antecedentes_historicos_teorias_administrativas.html+teorias+administrativas&cd=5&hl=es&ct=clnk&gl=mx&source=www.google.com.mx

<http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:2Za85DiR9AsJ:www.promonegocios.net/administracion/definicion-administracion.html+definicion+de+administraci%C3%B3n&cd=2&hl=es&ct=clnk&gl=mx>

<http://www.oei.es/revistactsi/numero1/debate1f.htm>

<http://www.luventicus.org/articulos/02A013/informacion.html> “artículo de la revistas getCITED”