

Cuadernos de divulgación de investigación

UNAO



Héctor Hernández Sandoval
Jorge Tinajero Berrueta
Julio Gonzalo Vargas Zacarías
Óscar Oliver Gómez
Elaboración de un modelo de
evaluación de los procesos de
ingreso, formación y egreso de
estudiantes universitarios

**Cuadernos de
divulgación de
investigación**

UVAO

Directorio

Presidente de la Junta Directiva

Dr. Gerardo Mosqueda Martínez

Presidente de la Junta de Gobierno

Lic. Dulce Nava Vázquez

Rector

Ing. José Antonio Herrera Jiménez

Rector General

L.A.E. Raúl Martínez Rubio

Secretaria Administrativa

C.P. María Inés Pérez Alfaro

Secretaria Académica

Lic. Susana García Ramírez

Coordinadora de la Fundación Editorial Vasco de Quiroga

Mtro. José de Jesús Castellanos López

La revista **Cuadernos de Divulgación de Investigación UVAQ**, es una publicación Semestral con un tiraje de 250 ejemplares y una plataforma virtual <https://www.divulgacionuvaq.org/p/publicaciones.html>. Es editada por el **Departamento de Investigación Científica** de la **Universidad Vasco de Quiroga, A.C.** a cargo del **Mtro. César Amando Chávez Mendoza** como un esfuerzo de extensión y difusión universitaria. ISSN: 20075731

Toda correspondencia deberá ser enviada a las oficinas del Departamento de Investigación Universitaria en: Avenida Juan Pablo II No. 555, Col. Sta. María de Guido, C.P. 58090 Tel. 44 31 13 11 00 Ext. 2035. <http://uvaq.edu.mx/> o a través del correo electrónico: cechavez@uvaq.edu.mx.

Universidad Vasco de Quiroga y UVAQ son marcas registradas, todos los derechos reservados. Cuadernos de Divulgación de Investigación UVAQ considera que los trabajos en ella expuestos son confiables y fueron verificados por el Departamento de Investigación Institucional. Los artículos no necesariamente reflejan el pensamiento de la Universidad, son responsabilidad del autor.

Índice

Presentación a la segunda edición	7
Reconocimiento	9
Resumen del proyecto	12
1. Justificación	15
2. Planteamiento del problema	19
3. Objetivos	23
4. Metodología	25
5. Desarrollo	29
6. Resultados	31
6.1. Expectativas.....	31
6.2. Actitudes	32
6.3. Satisfacción al egreso	33
6.4. Pronóstico Académico.....	34
6.5. Hábitos y técnicas de estudio.....	36
6.6 Estudio de valores	39
6.7. Resultados Académicos.....	41
7. Conclusiones y consideraciones finales	44
8. Bibliografía	48
Normas editoriales.....	49
Normas de publicación.....	49
Envío y aprobación	52

Presentación a la segunda edición

La revista Cuadernos de Divulgación UVAQ nació a finales de 2007 como una iniciativa del Dr. Jorge Tinajero Berrueta jefe del Departamento de Investigación Institucional de la UVAQ como un medio de vinculación y difusión de las actividades científicas que se realizan en la Universidad.

El primer documento en ser publicado ese año fue el estudio que realizaron el Mtro. Héctor Hernández (†), el Dr. Jorge Tinajero, el Dr. Julio Vargas y el Dr. Óscar Oliver. Durante la rectoría del Mtro. José de Jesús Zenil Nogueira y la presidencia en la Junta Directiva del Ing. César Nava Miranda (†).

Durante 7 años se dio seguimiento puntual a toda una generación de estudiantes UVAQ para la “Elaboración de un modelo de evaluación de los procesos de ingreso, formación y egreso de estudiantes universitarios”. Siendo reconocidos en su momento con el 3er Lugar en el Premio FIMPES 2007 de investigación.

Este trabajo longitudinal integró un esfuerzo multidisciplinario donde coincidieron (y se enfrentaron) visiones del trabajo investigativo y marcaron el inicio de una nueva etapa en nuestra universidad en lo que a la Investigación se refiere.

Por ello hemos decidido recuperar este primer ejercicio en una segunda edición, como documento que da testimonio del quehacer científico que se continúa realizando en la UVAQ y uno de los primeros antecedentes que tuvimos en materia de publicación seriada de revistas de divulgación científica.

A más de 10 años de su publicación y tras un período de ajuste, la revista continúa siendo un foro de divulgación para el trabajo académico de nuestra universidad y de otras Instituciones de Educación Superior.

Sirva esta reedición como un sencillo homenaje a algunos de los iniciadores de los investigadores que han aportado su empeño, dedicación y curiosidad para lograr una mejor comprensión de nuestra realidad y un

nuevo punto de inflexión para acrecentar la labor de investigación que se realiza en nuestra institución en beneficio del bien común de la sociedad.

Mtro. César Amando Chávez Mendoza

Jefe del Departamento de Investigación Científica

Reconocimiento

Esta investigación se llevó a cabo a través de un periodo en el que participaron otras personas, que de una u otra manera, aportaron su trabajo, experiencia y preparación para la construcción de este proyecto.

Por eso no podemos dejar de hacer un reconocimiento a estos miembros del equipo que, por diversas razones ya no forman parte de él, pero cuya presencia está en estas páginas y la amistad que nos une a ellos sigue inalterable.

Norma Karina Ávila Huerta

Sergio Barraza Ibarra

Evelyn Caballero Durán

Teresa Da Cunha Lopes

María Inés Gómez del Campo del Paso

Alfredo Lugo González

María de Lourdes Vargas Garduño

Elaboración de un modelo de evaluación de los procesos de ingreso, formación y egreso de estudiantes universitarios

Héctor Hernández Sandoval

Jorge Tinajero Berrueta

Julio Gonzalo Vargas Zacarías

Óscar Oliver Gómez

Resumen del proyecto

Título:

Elaboración de un modelo de evaluación de los procesos de ingreso, formación y egreso de estudiantes universitarios.

Objetivo General:

Valorar la calidad del proceso de formación profesional de los estudiantes de la generación 2000-2007 para adecuarlo a los requerimientos institucionales en función del entorno.

Objetivos Específicos:

- Detectar el perfil de valores, expectativas, habilidades, actitudes, hábitos de estudio y promedio de calificaciones.
- Estudiar algunos de los elementos que intervienen en el proceso de formación integral del estudiante universitario.
- Identificar las características del perfil de egreso sobre los aspectos estudiados en las etapas anteriores y grado de satisfacción del estudiante.

Planteamiento del Problema:

¿Cómo se presentan las diferentes características de los estudiantes de la institución en el transcurso de su formación académica a nivel licenciatura y en su inserción en la sociedad?

Procedimientos:

La investigación fue realizada por un equipo multidisciplinario, a lo largo de 7 años. Es una investigación longitudinal, en 3 etapas, con evaluaciones de tipo transversal sobre la trayectoria escolar de los estudiantes universitarios. El paradigma fundamental de la investigación es cuantitativo, apoyado por técnicas cualitativas. En la primera etapa se realizó un diagnóstico descriptivo del ingreso. En la segunda, un estudio de datos descriptivo-comparativo de la permanencia de los estudiantes. Y en la tercera, un análisis descriptivo de datos para completar la comprensión del sistema.

Resultados obtenidos:

El logro fundamental es la construcción de un modelo global de comprensión del proceso de formación de estudiantes universitarios, a través del estudio de variables no convencionales en investigaciones sobre educación superior.

A partir del ideario institucional, se creó un sistema de evaluación del perfil académico-humanista de los estudiantes de licenciatura durante su trayectoria escolar, -ingreso, formación y egreso- que permite su aplicación a futuro con cada una de las generaciones subsecuentes y en otras instituciones con características semejantes.

1. Justificación

en un momento en el que sobre el futuro de la educación superior en México y la reestructuración del sistema para responder mejor a las necesidades del presente. La globalización y sus efectos sobre el país obligan a las instituciones de Educación Superior a un doble esfuerzo: por un lado crear las condiciones que respondan a los criterios de calidad internacionales; por otro lado reafirmar la valoración de la persona y el factor humano, para que cada egresado se desempeñe como ciudadano libre y responsable, en la línea de un desarrollo económico, social y cultural que coloque a la educación y a la formación como una de las prioridades de las políticas sociales.

La justificación de la investigación que emprendimos se ha desarrollado en una triple vertiente:

- **La importancia del tema:** la necesidad de evaluar la formación de los universitarios.

Desde el **punto de vista social** las nuevas expectativas que se tienen hacia los egresados de las IES crean la necesidad de analizar cómo se están formando a los estudiantes con un nivel profesional competitivo.

Desde el **punto de vista interno**, las IES deben verificar que todas las actividades educativas están orientadas a proporcionar una sólida formación profesional y al mismo tiempo, un nivel de calidad humana a través de la formación en valores.

“Las instituciones de educación superior de todas las regiones han de someterse a evaluaciones internas y externas realizadas con transparencia, llevadas a cabo abiertamente por expertos independientes... Se percibe la necesidad de una nueva visión y un nuevo modelo de educación superior, que debería estar centrado en el estudiante.” (UNESCO: 1998)

- **Para las IES:** la necesidad de modelos para evaluar sus procesos educativos.

Desde hace un tiempo se ve la pertinencia, en diversos estudios, de analizar lo que sucede en las diferentes etapas de la educación superior. Pero la mayor parte de ellos se centran en aspectos aislados. Últimamente, por la apremiante situación del empleo de los egresados, este es un aspecto que se ha estudiado más. (ANUIES, 1998). En otros, se ha hecho énfasis en las expectativas en cuanto a percepción social de la educación pública y privada (Zavala, 1992). En algunos más, como los datos que periódicamente proporciona la SEP, se consignan datos sobre los índices de eficiencia terminal.

Por eso resulta significativa una investigación que integre los tres momentos de la formación universitaria:

1. **El ingreso**, para conocer con qué elementos, debilidades y fortalezas llegan los estudiantes y que se convierte en un elemento esencial para afrontar los estudios y repercutirá en la calidad del desempeño académico.
2. **La formación**, que implica un seguimiento en las variables con las que se puede constatar una buena integración a la vida universitaria en todos los aspectos.
3. **El egreso**, que implica una valoración cuantitativa y cualitativa de las características profesionales con las que concluyen su formación los estudiantes.

- **Para la Universidad:**

Con estos datos se construye un modelo con el que es posible dar un seguimiento, de manera sistemática y generalizada a los estudiantes de la universidad, en cada generación. Al mismo tiempo, esto genera a futuro, la posibilidad de emprender investigaciones específicas con cada una de las variables.

La pertinencia de este estudio se hace patente porque la Rectoría y las demás instancias de la institución requieren información que oriente cada vez mejor la tarea educativa en un proceso de mejoramiento continuo.

2. Planteamiento del problema

Actualmente, el egresado de una licenciatura requiere estar apto para el cambio y para el aprendizaje permanente, para adaptarse y ser competente en una sociedad organizada en torno al conocimiento, condición básica para la vida social y cotidiana, para el desarrollo de la convivencia democrática y para la capacidad de empleo.

Al mismo tiempo el estudiante requiere, como lo plantea la UNIVERSIDAD VASCO DE QUIROGA (1999) de una formación integral que lo lleve al desarrollo pleno y armónico como ser humano fundando su educación en el conocimiento y vivencia de valores religiosos, intelectuales, morales, cívico-políticos, estéticos y corporales; “de tal modo que desarrolle sus potencialidades propias y cumpla su vocación personal a través del ejercicio profesional honesto y eficiente”.

Partimos de la idea de que el estudiante que ingresa a formarse en una licenciatura en nuestra universidad obtiene esta calidad de formación y mucho más, por lo cual mantiene una expectativa positiva en cuanto a su futuro profesional.

Sin embargo, la universidad no tiene en este momento un estudio a profundidad que permita responder a las preguntas que se podrían formular en torno a la calidad de la formación académica, humana y religiosa de sus estudiantes y además requiere saber qué destino tienen sus egresados y el éxito que estos obtienen en su vida profesional.

Responder a estas interrogantes es un elemento fundamental para elevar la calidad de la educación superior dentro de un proceso de mejora continua.

Por eso se inició planteando una serie de preguntas de investigación que ayudaron a definir mejor el problema a desarrollar durante la investigación:

Pregunta General:

¿Cómo se presentan las diferentes características de los estudiantes de la institución en el transcurso de su formación académica a nivel licenciatura y en su inserción en la sociedad?

Primera etapa

- ¿Qué expectativas tienen los estudiantes al ingresar a la universidad?
- ¿Cómo puede conocer la institución las expectativas y características de los estudiantes para satisfacer sus necesidades?
- ¿Cuál es el perfil de los estudiantes con que ingresan a la universidad?
- ¿Cuál es la efectividad de los instrumentos que miden las características del aspirante a la universidad?
- ¿Cuál es la efectividad del proceso de admisión?

Segunda etapa

- ¿Qué características del estudiante favorecen el aprovechamiento académico?
- ¿Cuáles son las actitudes de los estudiantes con relación a los servicios universitarios?
- ¿Cuáles son sus hábitos de estudio, perfil de valores y promedio de calificaciones a la mitad de su licenciatura?
- ¿Cuál es la relación entre el pronóstico académico y las calificaciones de los alumnos a la mitad de la licenciatura?

Tercera etapa

- ¿Cuál es el perfil de los estudiantes cuando egresan de la universidad?
- ¿Las expectativas de los estudiantes sobre la institución fueron satisfechas adecuadamente?

Hipótesis de trabajo

Un modelo de evaluación de la trayectoria escolar de los estudiantes universitarios deberá incluir el estudio de: el pronóstico académico, las expectativas, los hábitos de estudio, el perfil de valores, las actitudes hacia la vida universitaria, calificaciones y grado de satisfacción al egreso.

Lo anterior permitirá valorar la calidad del proceso de formación profesional de los estudiantes de la generación 2000-2007, para adecuarla a los requerimientos institucionales, en función del entorno.

3. Objetivos

A partir de lo anterior se definieron los objetivos, general y específicos:

Objetivo general:

Valorar la calidad del proceso de formación profesional de los estudiantes de la generación 2000-2007 para adecuarlo a los requerimientos institucionales en función del entorno.

Objetivos específicos:

Primera etapa.

- a) Detectar algunas características del perfil de ingreso del alumno.
- b) Conocer las expectativas de los alumnos en relación a la carrera y a la institución.
- c) Detectar el perfil de valores, expectativas, habilidades, motivaciones, hábitos de estudio, promedio de calificaciones, del estudiante para cursar estudios universitarios.
- d) Medir las habilidades de razonamiento abstracto, verbal, numérico y espacial de los aspirantes.

Segunda etapa

- a) Estudiar algunos de los elementos que intervienen en el proceso de formación integral del estudiante universitario.
- b) Evaluar las características de los alumnos al cursar la carrera en la institución en relación a las actitudes, hábitos de estudio, perfil de valores y promedio de calificaciones.
- c) Conocer la relación entre las habilidades de razonamiento abstracto, verbal y numérico y los promedios de calificaciones.

Tercera etapa

- a) Identificar las características del perfil de egreso sobre los aspectos estudiados en las etapas anteriores.
- b) Conocer el grado de satisfacción al egreso de los estudiantes.
- c) Comprender la trayectoria escolar de los alumnos a través de estudios de caso.

4. Metodología

La estrategia metodológica propuesta para la investigación se estructuró de la siguiente manera:

La visión general se fundamenta en la teoría de los sistemas complejos, dado que consideramos que la educación y específicamente el perfil de los estudiantes de una universidad deben ser vistos desde esa perspectiva.

Un sistema complejo parte del establecimiento de una visión holística, que a partir de la problematización que se deriva del análisis y la síntesis, nos lleva a construir un conocimiento diagnóstico que permita describir y comprender las propiedades específicas de los conjuntos integrados; esto implica responder a la pregunta de qué son los conjuntos integrados y establecer sus propiedades específicas, relaciones, enlaces o ligas y grado de integración en el sistema; "por tanto si se considera una organización como sistema social encaminado a un objetivo, entonces será necesario "comprobar" cuáles serán sus elementos, es decir, las partes o unidades de que está construida la organización (Mayntz, 1987).

"La vida universitaria puede verse desde diferentes ángulos, desde enfoques con tintes sociológicos o psicológicos a partir de las características y condiciones de la cultura juvenil universitaria, hasta perspectivas puramente cuantitativas, en donde usando indicadores precisos, se da cuenta de los resultados académicos de la institución" (Cuevas de la Garza, 2001).

Por esto se hace necesaria la confrontación de las diferentes formas de ver el objeto estudiado y las maneras de abordar su estudio, no sólo entre el equipo investigador que consta de diversas disciplinas, sino incluso entre los actores de los procesos investigados. La construcción de nuevos escenarios futuros depende de la participación consciente, informada y crítica de los sujetos que fundamentalmente llevan a cabo las operaciones simples que se multiplican a sí mismas, de manera funcional, para el logro existencial del sistema y que por lo tanto lo caracterizan y definen. Sin ellos, la posible direccionalidad que se presenta para el sistema irá a la deriva o en todo caso, estará sujeta a repetir errores y realimentar negativamente al propio sistema.

En este sentido, la institución es analizada como un espacio particular dentro de las relaciones sociales más amplias y complejas que la determinan histórica y culturalmente y donde ésta resume y traduce algunos de sus elementos y procesos en un código propio, cuyos resultados en un estudio de caso, son factibles de ser generalizados, como posibilidad de teorización, producto del propio estudio.

Ahora bien, nuestra investigación ha sido desarrollada a lo largo de 7 años, por lo que debe clasificársela como longitudinal a pesar de que se realizaron algunas evaluaciones de tipo transversal, si seguimos la clasificación de Hernández Sampieri (2002) la podemos ubicar como una investigación de “tendencia”, que implica que se trabajó con la misma población a lo largo del tiempo y que en el transcurso de este, se dieron algunas deserciones de alumnos, así como reingresos de otros que decidieron continuar sus estudios en semestres posteriores al primero y que con motivos de nuestra investigación también conformaron parte de la población estudiada en la 2a o 3a etapa.

El paradigma fundamental de la investigación es cuantitativo, dado que los instrumentos con los que se midieron la mayoría de las variables arrojaron datos numéricos que fueron procesados en cada una de las etapas.

Las variables estudiadas, así como la clasificación de la investigación, se desglosa en el cuadro siguiente, en donde se observa el momento de la aplicación de los instrumentos y el tipo de investigación vista de manera horizontal (en el transcurso del tiempo) o bien de manera vertical en cada una de las etapas:

Cuadro 1. Definición operativa de la estrategia metodológica

Variable	1ª Etapa	2ª Etapa	3ª Etapa	Tipo de Investigación	Paradigma de la investigación
Hábitos de estudio	✓	✓	✓	Longitudinal de tendencia	Cuantitativa
Pronóstico académico	✓			Transversal Descriptiva	Cuantitativa
Valores	✓	✓	✓	Longitudinal de tendencia	Cuantitativa
Calificaciones	✓	✓	✓	Longitudinal de tendencia	Cuantitativa
Expectativas	✓			Transversal Descriptiva	Cuantitativa
Actitudes		✓		Transversal Descriptiva	Cuantitativa
Satisfacción			✓	Transversal Descriptiva	Cualitativa
	Cuantitativa Descriptiva	Cuantitativa Descriptiva-comparativa	Mixta Descriptiva Estudio de casos		

Fuente: Elaboración propia con información del trabajo de campo, 2000-2007

Se puede observar en esta gráfica cada una de las partes de la investigación. Puede decirse que los datos fueron recabados con la aplicación de diversos instrumentos que podrían reportarse como investigaciones individuales, ésta es una forma de aproximarse al descubrimiento de los fenómenos complejos.

La investigación general es de tipo descriptivo, dado que fundamentalmente el tratamiento estadístico consistió en sacar las medias de los resultados; sin embargo, se realizó también un cruce de variables, en la segunda etapa, entre el test de pronóstico académico y las calificaciones obtenidas hasta ese momento; la prueba estadística para realizar la correlación entre estas variables fue la de "Pearson", por ello agregamos en la segunda etapa, además del alcance descriptivo, el comparativo. (Hernández Sampieri, 2002).

5. Desarrollo

A continuación, se describe la forma en que se llevaron a cabo los procesos de la investigación y el tipo de técnicas que se aplicaron en cada etapa determinada por el proyecto.

Cuadro 2. Etapas de la investigación

1ª Etapa. Ingreso Descriptiva	2ª Etapa. Formación Descriptiva comparativa	3ª Etapa. Egreso Comprensión del sistema
2000	2000-2003	2003-2007
Aplicación de pruebas a estudiantes <ul style="list-style-type: none"> Datos demográficos Pronóstico académico Expectativas Cuestionario de hábitos y técnicas de estudio Estudio de Valores Promedio de ingreso 	Aplicación de pruebas a estudiantes <ul style="list-style-type: none"> Actitudes Cuestionario de hábitos y Técnicas de estudio Estudio de Valores Calificaciones 	Aplicación de pruebas y entrevistas a estudiantes <ul style="list-style-type: none"> Satisfacción al egreso Cuestionario de hábitos y Técnicas de estudio Estudio de Valores Promedios finales Estudio de caso
Sistematización de datos		

Fuente: Elaboración propia con información del trabajo de campo, 2000-2007

La investigación se desarrolló en 3 etapas:

En la **primera etapa**, se realizó un diagnóstico descriptivo de los estudiantes de la generación 2000 con relación a las siguientes variables: hábitos de estudio, datos académicos que incluyeron el promedio del examen de conocimientos de ingreso y los promedios de calificaciones de preparatoria; datos demográficos acerca del lugar de procedencia, escuela de procedencia, sexo, edad; el perfil de valores y sus expectativas sobre su carrera y la universidad al ingresar a la institución.

En la **segunda etapa**, se diseñó y aplicó un Cuestionario de Actitudes, para conocer cuánto se identifican y se sienten integrados los estudiantes de esta generación con su carrera y la universidad; asimismo se aplicaron nuevamente el Cuestionario de hábitos y técnicas de estudio, Perfil de valores y se registraron los promedios de calificación por semestre de todos alumnos de esta generación. A partir de esto se generaron recomendaciones para la mejora de los procesos académicos en cada licenciatura.

En la **tercera y última etapa**, se diseñó y aplicó una Escala de Satisfacción al Egreso, para conocer si los alumnos se sintieron satisfechos con los servicios educativos que les ofreció la universidad; asimismo se obtuvo información sobre sus hábitos de estudio, su perfil de valores, los promedios de calificación en todos los semestres escolares; y por último, se realizaron algunas entrevistas a profundidad para estudio de casos.

6. Resultados

6.1. Expectativas

Uno de los elementos que se tomó como punto de partida para esta investigación fue el hecho de saber qué esperaban los alumnos de la institución.

Para conocer este aspecto se aplicó un instrumento diseñado por los investigadores que contiene 5 preguntas que se presentan a continuación con las respuestas más significativas:

Pregunta 1: ¿Por qué quieres estudiar una carrera universitaria?

Las expectativas que sobresalen son la de una mejor preparación y la de sentirse realizado en lo personal.

Pregunta 2: ¿Por qué quieres estudiar la carrera que elegiste?

Los estudiantes manifestaron de manera generalizada, haber elegido esa carrera porque consideran tener las habilidades y por estar en consonancia con sus gustos y preferencias; sin embargo, no consideran que la orientación vocacional desempeñe un papel importante en esto. Por otra parte, se aprecia en este momento, la intención de servir a la sociedad por encima de la ganancia económica.

Pregunta 3: ¿Por qué deseas ingresar a esta institución?

La expectativa por la que eligieron a la institución es por su nivel académico y el prestigio que tiene dentro de la sociedad.

Pregunta 4: ¿Qué esperas de esta institución?

La expectativa que tienen y lo que esperan de la institución es la excelencia académica y que les brinde una formación en valores.

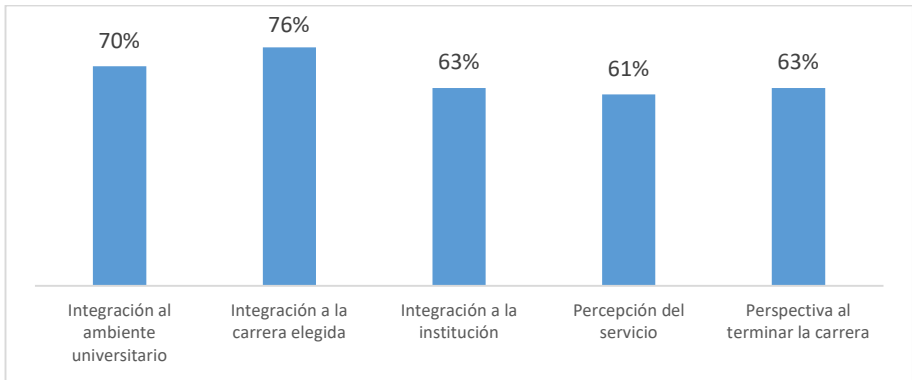
Pregunta 5: ¿Qué sería lo más importante para ti al terminar tu carrera?

La expectativa al término de la carrera es servir a la sociedad y ser autosuficientes y continuar con su preparación.

6.2. Actitudes

Como continuación de lo anterior, en el 40 semestre se aplicó una encuesta diseñada por los investigadores, con base en una escala tipo Likert, para conocer las actitudes de los alumnos hacia algunos aspectos esenciales de la vida universitaria (gráfica 1).

Gráfica 1. Resultado del Cuestionario de Actitudes



Fuente: Elaboración propia con información del trabajo de campo, 2000

6.3. Satisfacción al egreso

Al final de la carrera, en la perspectiva de los dos aspectos anteriores, se aplicó un instrumento, elaborado también por los investigadores, para conocer el grado de satisfacción al egresar de la institución y si se habían cumplido las expectativas planteadas inicialmente.

Cuadro 3. Resultados de la encuesta de satisfacción al egreso¹

	Al término de la carrera me siento...										
	LCC	ISC	LDG	LD	LP	LCI	LCP	IIPyS	LAE	Arq	T
Satisfecho	27	5	9	12	19	13	5	8	15	10	123
Mediana-mente satisfecho	27	3	7	2	2	10	2	1	2	2	58
Insatisfecho	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Totales	54	8	16	14	21	23	8	9	17	12	182
	Respecto a lo que la institución me ofreció me siento...										
	LCC	ISC	LDG	LD	LP	LCI	LCP	IIPyS	LAE	LA	T
Satisfecho	14	6	6	6	13	16	4	8	16	5	94
Mediana-mente satisfecho	30	2	9	8	7	7	3	1	1	7	75
Insatisfecho	10	0	1	0	1	0	1	0	0	0	13
Totales	54	8	16	14	21	23	8	9	17	12	182

Fuente: Elaboración propia con información del trabajo de campo, 2007

Se realizaron 20 entrevistas a profundidad a estudiantes de alto, medio y bajo nivel académico con la finalidad de obtener información cualitativa sobre su trayectoria escolar. Se les entrevistó sobre: Historia escolar, antecedentes familiares, hábitos de estudio, datos vocacionales, expectativas cumplidas, formación integral y en valores, apreciación sobre sus materias y maestros, instalaciones y equipo, perspectivas profesionales y área de salud. Estos estudios arrojaron información de tipo cualitativo que corroboraron las interpretaciones de las variables estudiadas.

Los resultados son de características muy amplias por lo que rebasan los límites de este informe, Lo que se puede señalar es que algunos

¹ Las carreras son: Licenciatura en Ciencias de la Comunicación (LCC), Ingeniería en Sistemas Computacionales (ISC), Licenciatura en Diseño Gráfico (LDG), Licenciatura en Derecho (LD), Licenciatura en Psicología (LP), Licenciatura en Comercio Internacional (LCI), Licenciatura en Contaduría Pública (LCP), Ingeniería Industrial en Procesos y Servicios (IIPyS), Licenciatura en Administración de Empresas (LAE), Arquitectura (Arq).

estudiantes se encontraban preocupados por no tener claro que hacer al terminar sus estudios en cuanto a su vida profesional y la mayoría se sintió integrado al ambiente universitario, sin embargo, se mostraron inconformes con la infraestructura en áreas de deporte y esparcimiento.

6.4. Pronóstico Académico

Se realizó la aplicación de la prueba psicométrica denominada Test de Pronóstico Académico. La prueba es un instrumento estandarizado creado por George K. Bennett y otros (Madrid, 1996); la cual ha sido de gran utilidad para conocer, desde el ingreso del alumno, las probabilidades de éxito en sus estudios universitarios.

- Se aplicó el instrumento a los 504 aspirantes de la generación 2000.
- Se reportan 393 resultados de los alumnos inscritos.
- La batería está conformada por 3 subtests: Razonamiento Abstracto, Verbal, y Numérico.
- Las categorías que se utilizaron para definir el pronóstico académico son: bueno, regular e insuficiente.

Si en los resultados obtuvieron un:

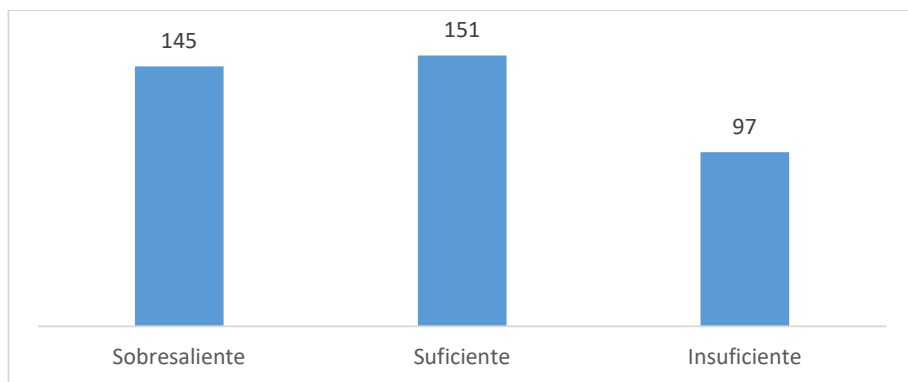
- Percentil de 50 a 99, en dos o tres subtests se considera **Buen pronóstico**,
- Percentil de 50 a 99, en 1 subtest se considera **Regular pronóstico**,
- Percentil menor de 50 en todos los subtests se considera **Insuficiente** (o con pocas probabilidades de un buen pronóstico académico).

Aunque los tests miden aptitudes distintas, tienen entre sí una cierta relación que permite combinar las puntuaciones para llegar a una mejor

comprensión del alumno. La puntuación combinada de todos los tests nos da una visión global de las posibilidades para el progreso en los estudios.

A continuación, se presentan los resultados globales de todas las carreras de la institución. Cabe aclarar que es posible que se presenten otras variables en el seguimiento académico tales como: Cambio de carrera, problemas económicos, cambio de residencia, entre otros. Por lo que sólo consideraremos a los alumnos que permanecieron dentro de la universidad.

Gráfica 2. Resultados del test de pronóstico académico (APT).



Fuente: Elaboración propia con información del trabajo de campo, 2000

En la gráfica se muestra los resultados de todas las carreras en cuanto a los parámetros señalados anteriormente. 36.8% de los estudiantes presentaron pronóstico sobresaliente; 38.6% obtuvieron un pronóstico suficiente y 24.6% obtuvieron un pronóstico insuficiente.

Al analizar los resultados y darles seguimiento en las siguientes etapas, encontramos que la tendencia de los estudiantes con pronóstico sobresaliente es a mantenerlo, los de pronóstico suficiente, es a mejorarlo y los del nivel de insuficiencia tienden a mejorar en un 60% mientras que el 40% restante tiende a desertar de la institución por problemas académicos.

6.5. Hábitos y técnicas de estudio

Ante la necesidad de encontrar nuevas estrategias de apoyo para los alumnos en sus hábitos y técnicas de estudio, se propuso en el año 2000 introducir en los exámenes de admisión un cuestionario que permita realizar un diagnóstico en esas áreas.

Manuel Álvarez González y Rafael Fernández Valentín (1999:6) señalan, que los métodos de estudio en general deben tener un enfoque preventivo para los alumnos, ya que una vez que han adquirido unos hábitos y técnicas básicas, los irán haciendo suyos y acabarán por elaborar su propio método de trabajo.

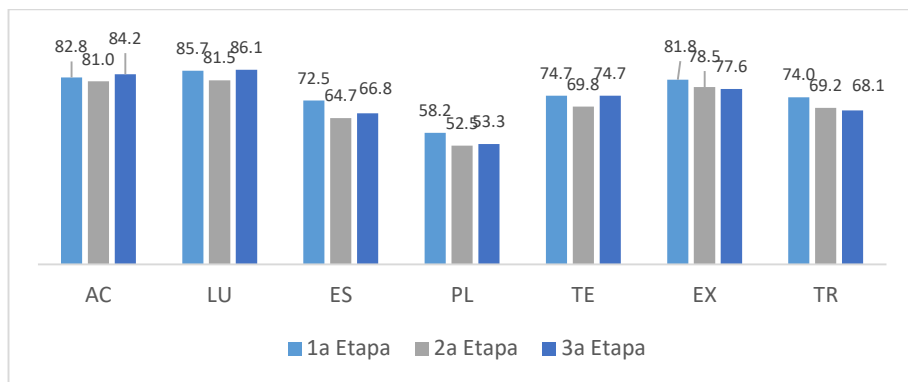
Comprende una escala que permite diagnosticar adecuadamente a un alumno, la persona que obtiene una puntuación de 81 a 100 puntos es considerada como un buen estudiante, el que logra de 80 a 60 puntos es aceptable para llevar a cabo sus actividades como estudiante, de 59 a 40 puntos su diagnóstico es por mejorar lo que indica que necesita apoyo y de 39 a 0 puntos es un mal estudiante debido a que no sabe estudiar.

Al aplicar el Cuestionario de Hábitos y Técnicas de Estudio (CHTE) de los autores antes mencionados nos propusimos alcanzar las siguientes metas:

- a) Obtener un diagnóstico de los alumnos de nuevo ingreso a las licenciaturas en 7 aspectos básicos: actitud general hacia el estudio (AC), lugar de estudio (LU), estado físico del alumno (ES), plan de trabajo (PL), técnicas de estudio (TE), exámenes y ejercicios (EX) y trabajos (TR).
- b) Realizar un análisis de los resultados por carrera y en forma global, ofreciendo de esta manera información de utilidad para los directores de cada escuela.
- c) Planear y llevar a cabo un programa de hábitos y técnicas de estudio basado en las áreas antes mencionadas, dirigido a los alumnos en cuyo resultado obtuvieran puntuaciones bajas en por lo menos 2 áreas evaluadas.

A continuación, se presenta las gráficas con los resultados globales obtenidos los resultados arrojados son en percentiles de la escala del 0 al 100.

Gráfica 3. Resultados del CHTE



Fuente: Elaboración propia con información del trabajo de campo, 2000-2007

Los promedios por aspecto de acuerdo con la valoración antes mencionada son:

Cuadro 4. Descripción del CHTE

Aspecto	Puntuación μ	Valoración
Actitud general hacia el estudio	82	Buen estudiante
Lugar de estudio	84	Buen estudiante
Estado físico del alumno	67	Aceptable
Plan de trabajo	54	Necesita apoyo
Técnicas de estudio	72	Aceptable
Exámenes y ejercicios	79	Aceptable
Trabajos	50	Necesita apoyo

Fuente: Elaboración propia con información del trabajo de campo, 2000-2007

Con base en los resultados obtenidos, en forma individual y grupal, por carrera, encontramos la presencia de algunas constantes de las áreas de hábitos de estudio de los alumnos dignas de analizarse. Se trata de la falta de planeación para el trabajo y las actividades escolares, generalmente el alumno muestra poca habilidad para organizar su tiempo. En nuestra cultura organizacional se presenta en general la falta de planeación en diferentes niveles, por lo que muchas personas acostumbran a trabajar sobre "la marcha"; es decir, sin organizarse y como consecuencia, los resultados

obtenidos no siempre son los deseados o las metas propuestas no son alcanzadas.

No es de extrañar que los alumnos no sepan organizar su tiempo para estudiar, si no se les enseñó como hacerlo y se practicó en ello.

En un segundo plano, los resultados indican percentiles cerca de sesenta en el área de Estado Físico, indagando con los alumnos, por una parte, y revisando los resultados de los exámenes médicos de admisión de los alumnos, nos dimos cuenta de que la mayoría de ellos tienen malos hábitos alimenticios y del cuidado en general de su cuerpo; comen en horarios variables, comida poco nutritiva, no hacen algunas comidas, comen poco para mantenerse esbeltos(as) duermen poco, no hacen ejercicio o llevan una vida sedentaria, ingieren cada vez mayor cantidad de alcohol en reuniones o fiestas, y cada vez aparecen más trastornos de tipo físico; incluso se han detectado casos de anorexia nerviosa y bulimia.

Por otra parte, en cuanto a conocimiento y uso de técnicas de estudio los alumnos mencionan tener en un 70% aproximadamente pautas de cómo estudiar o siguen un orden de pasos para el estudio de un tema. Lo que indica que efectivamente los alumnos acaban por encontrar su propio método de trabajo, aunque no sabemos en todos los casos que tan efectivo les resulte.

En cuanto a la presentación de sus trabajos y exámenes no hubo una diferencia significativa en todas las licenciaturas, solo la Licenciatura en contabilidad presentó un percentil de 41 considerándose una puntuación baja, lo cual significa que algunos alumnos de este grupo en particular presentan dificultades en el desarrollo y presentación de sus trabajos.

Por último, las áreas de actitud general hacia el estudio y lugar de estudio parecen no tener mayor dificultad, aparentemente existe una adecuada disposición, interés y motivación hacia sus estudios profesionales.

La información fue presentada a cada director de las licenciaturas y además se les dio información individual de los resultados de sus alumnos, con la finalidad de que les pudiera servir para conocer algunos indicadores de cómo trabajan sus alumnos, su motivación hacia el estudio, etc. Esto les puede servir para que lleven un seguimiento de estos. Además, se

les propuso un curso para los alumnos que más lo requirieran y los que voluntariamente quisieran tomarlo.

6.6 Estudio de valores

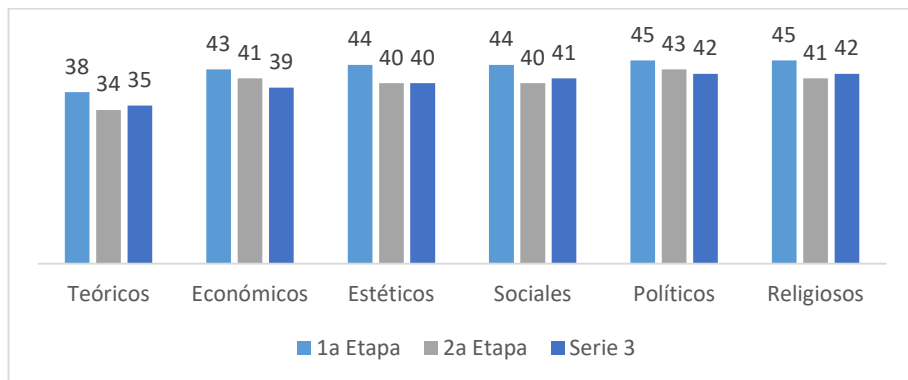
El Perfil de Valores se reconoce como la tendencia a dar prioridad a determinados aspectos de la vida. Tienen una estrecha relación con la elección vocacional, es decir, que la preferencia hacia una carrera implica la predominancia de ciertos valores.

Se utilizó el Estudio de Valores de Allport estandarizado por Díaz Guerrero y Sandoval, el cual describe 6 valores que implican 6 tendencias.

- Teóricos: interés hacia la verdad y el conocimiento.
- Económicos: interés hacia lo útil o material.
- Estéticos: interés hacia la forma y la armonía sociales.
- Sociales: Su interés está en el bienestar y la solidaridad social.
- Políticos: interés hacia el prestigio y el poder.
- Religiosos: unidad con el cosmos, sentido religioso y la trascendencia.

Algo que es conveniente aclarar es que los valores no se entienden en el sentido filosófico o de carácter moral, sino como algo que se prefiere porque está en consonancia con la carrera elegida.

Gráfica 4. Resultados del estudio de los valores



Fuente: Elaboración propia con información del trabajo de campo, 2000-2007

Un hecho que sobresale de esta gráfica es que la generación, en su conjunto tiende a tener una homogeneidad en cuanto a los valores preferidos, si bien se notan algunos que sobresalen cuando se ven las carreras en lo particular.

Cuadro 5. Perfil de Valores preponderantes por licenciatura

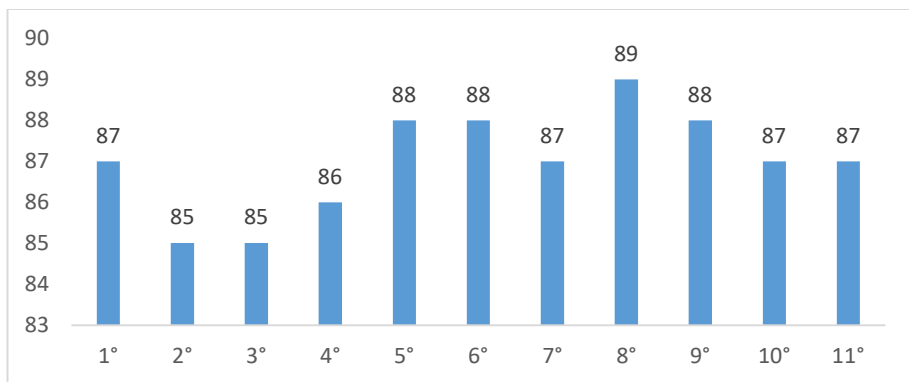
Licenciatura	Valores con mayor referencia
Licenciatura en Administración de Empresas	Políticos – Económicos
Arquitectura	Políticos – Estéticos – Económicos
Licenciatura en Ciencias de la Comunicación	Sociales – Estéticos
Licenciatura en Comercio Internacional	Económicos – Sociales – Políticos
Licenciatura en Contaduría Pública	Económicos
Licenciatura en Derecho	Sociales – Políticos
Licenciatura en Diseño Gráfico	Estéticos
Ingeniería Industrial en Procesos y Servicios	Teóricos – Económicos – Políticos
Ingeniería en Sistemas Computacionales	Teóricos – Estéticos – Sociales
Licenciatura en Psicología	Sociales

Fuente: Elaboración propia con información del trabajo de campo, 2000-2007

6.7. Resultados Académicos

Uno de los aspectos que se analizaron fue el de las calificaciones. Si bien la institución tiene programas de 8, de 9 y de 10 semestres, se conjuntaron y promediaron las calificaciones de cada semestre y al final se sacó un promedio de la generación. En la siguiente gráfica se pueden apreciar estos datos.

Gráfica 5. Promedios de calificaciones generación 2000-2005



Fuente: Elaboración propia con información de Control Escolar, 2000-2005

Los promedios obtenidos por la generación en el primer semestre son ligeramente superiores al promedio general obtenido en la preparatoria.

Se observa una caída en los promedios generales en el segundo y tercer semestre, excepto en dos licenciaturas; y ligeros repuntes en el cuarto semestre y mejoría en los promedios del quinto semestre en adelante.

Con respecto a los resultados obtenidos por sexo, el número de estudiantes de sexo femenino que obtuvo las más altas calificaciones es mayor que el del sexo masculino. Las mejores calificaciones las obtienen las mujeres consistentemente en todos los semestres y prácticamente en todas las carreras. Tres mujeres mantienen calificaciones superiores a 9.6 y solamente un hombre. Aunque existe una mayor proporción de mujeres (60%) en la población de la universidad, el comportamiento de sus calificaciones en general es mejor que las de los hombres.

7. Conclusiones y consideraciones finales

La elaboración de un modelo de evaluación de la formación de los estudiantes partió de la idea de que se requería el estudio de variables que permitieran analizar la calidad del proceso de formación profesional de los estudiantes para adecuarla a los requerimientos institucionales en función del entorno. Por esa razón con un enfoque humanístico-académico derivado del ideario de la universidad se eligieron un grupo de variables no convencionales en este tipo de investigaciones, para ser estudiadas a lo largo de 7 años.

De acuerdo con las evidencias recabadas afirmamos que nuestra hipótesis de trabajo tiene suficiente consistencia y la orientación correcta para el logro de nuestros objetivos.

De acuerdo con nuestro objetivo general concluimos que las variables estudiadas aportan:

- Un punto de partida diagnóstico para detectar potencialidades y debilidades en el aspecto personal y académico de los estudiantes al ingreso a la universidad, lo cual permitió hacer recomendaciones e intervenciones a fin de ayudar a la formación integral de los estudiantes.
- Dentro de un proceso educativo las variables estudiadas se consideran las más significativas para actuar sobre posibles debilidades de los estudiantes y evitar su deserción o bajo rendimiento escolar. Los datos arrojados por el estudio nos muestran una generación que presentaba deficiencias en sus hábitos de estudio particularmente en el área de planeación, en su estado físico ya que existe descuido hacia su cuerpo, en cuanto a dormir, hacer ejercicio y alimentación adecuada. Sin embargo, presentan una actitud positiva hacia el estudio, es decir cuentan con buena motivación para realizar sus estudios.
- En cuanto a las variables expectativas, actitudes y satisfacción al egreso, la investigación aporta instrumentos específicos para su

medición. Al Ingresar los alumnos esperaban de la universidad un buen nivel académico, identificarse con su carrera, y servir a la sociedad. En la segunda etapa encontramos que los universitarios asumieron una actitud menos favorable en cuanto al servicio que prestó la universidad, a la integración a la misma y a la percepción de realización al término de su carrera. Encontramos también que las actitudes más favorables se dieron en los aspectos de integración a la carrera elegida y al ambiente universitario. La mayoría de los alumnos se sienten satisfechos al término de la carrera con su preparación académica y en relación con los servicios prestados por la institución.

- En el perfil de valores de los alumnos, se observa homogeneidad en los resultados de las tres etapas; y al mismo tiempo, una congruencia entre el perfil de la carrera elegida y la jerarquía de valores.
- Se nota una evolución en las calificaciones a lo largo de la carrera. Se puede observar que el momento crítico, en donde descienden, son el 2o y 3er semestre. Las mejores calificaciones las obtienen las mujeres en todos los semestres y prácticamente en todas las carreras, comprensible por el 60% de la población total.
- Al analizar los resultados del Test de Pronóstico Académico (APT) y darles seguimiento a las calificaciones, encontramos que la tendencia de los estudiantes con buen pronóstico, es a mantenerlo; los de pronóstico regular, su tendencia es a mejorarlo; y los del nivel insuficiente tienden a pasar a un nivel regular en la mayoría de los casos 60% y otros el 40% tienden a desertar de la institución por problemas académicos principalmente.

El mérito de esta investigación es la construcción de un modelo global de comprensión del proceso de formación de estudiantes universitarios, a través del estudio de variables de los alumnos de la institución que nunca se habían estudiado. Desde el inicio la investigación se planteó la elaboración de un sistema de evaluación que pudiera servir a otras instituciones. Esta se considera nuestra aportación a la investigación en los procesos de educación superior.

Los resultados arrojados a lo largo de 7 años de la investigación permitieron implementar estrategias de intervención y mejora del modelo educativo para la institución.

Al concluir la fase descriptiva se pueden estudiar más a detalle cada una de las variables y sus interrelaciones; de esta manera se podrán percibir de mejor manera las correlaciones sistémicas que podrían mejorar el desarrollo de las actividades educativas.

8. Bibliografía

- Allport-Vernon-Lindsey. (1951). Estudio de valores. Adaptado a Iberoamérica por Díaz Guerrero Sandoval y Terán, Bogotá: El Manual Moderno.
- Álvarez González, M. y Fernández Valentín, R. (1999). Cuestionario de hábitos y técnicas de estudio, Madrid: TEA Ediciones.
- American Psychological Association. (2002). Manual de estilo de publicaciones (2ª edición) México: Editorial Manual Moderno.
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. (1998). Esquema Básico para Estudios de Egresados en Educación Superior. http://www.anuies.mx/servicios/p_anuies/index2.php?clave=publicaciones/revsup/
- Bennet, G.K. et al. (1996). Test de pronóstico académico, (4a edición), Madrid: Tea Ediciones.
- Cuevas De La Garza, María Susana. (2001). La trayectoria escolar universitaria, un acercamiento desde las habilidades básicas de pensamiento y el rendimiento académico, Ponencia presentada en el VI Congreso Nacional de Investigación Educativa en Colima.
- Hernández Sampier, Roberto. (2002). Metodología de la investigación. México: Mc Graw-Hill.
- Mayntz, Renate. (1987). Sociología de la organización. (4a reimp.) Madrid: Alianza Universidad.
- Universidad Vasco de Quiroga. (1999). Filosofía Institucional, Morelia: Publicación de la UVAQ.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (1998). Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: visión y acción. http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm
- Tierno, Bernabé. (2000). Las mejores técnicas de estudio. Madrid: Temas de hoy.

Normas editoriales

Formato de publicación: Publicación semestral integrada por 128 páginas en tamaño A5 (14.8 cm x 21 cm), papel bond ahuesado de 90 grs. Laminado brillante y solapas. Con un tiraje estimado de 250 ejemplares y una plataforma virtual <https://www.divulgacionuvaq.org/p/publicaciones.html>.

Normas de publicación

Configuración de página: Los trabajos deberán entregarse a tamaño carta, márgenes 2.5 cm. En todas las direcciones; interlineado sencillo (1.0 punto), letra arial a 10 pts. para el cuerpo del texto y tamaño de 12 pts. para los títulos.

Extensión del artículo: Incluyendo tablas, figuras, ecuaciones y referencias, el texto deberá tener un mínimo de 5 y un máximo de 15 cuartillas. Queda a consideración del consejo editorial el incluir trabajos que excedan estas dimensiones.

Referencias citadas en el texto: Deberá escribirse entre paréntesis citando el primer apellido del autor, el año de publicación y listarse en la bibliografía en orden alfabético.

Apoyos visuales: Los apoyos visuales se clasifican en gráficas, tablas o figuras (fotografías, esquemas, diagramas, etc.) y deberán estar numeradas en forma consecutiva (de uno a “n”). Las fotografías que se envíen deberán estar en formato .jpg (con una resolución mínima de 300 dpi) y deberá

anexarse el crédito de estas. De igual manera, gráficas, tablas y figuras deben estar mencionadas en el texto antes de su inserción como “Figura X” o “Tabla Y”.

Título: Escrito en el idioma en que se redactó el artículo, deberá ser claro e informar sobre el objeto del artículo sin excederse de doce palabras. Títulos y subtítulos en negritas y altibajas (mayúsculas y minúsculas).

Autor (es): Después del título se anotará el nombre completo del autor (es) y la institución a la que pertenece. Se entregará anexo al artículo, un documento en el que se proporcionen:

- a) Currículum vitae en cien palabras o menos, destacando los grados académicos cursados, el lugar donde se estudió, proyectos que se deseen subrayar;
- b) los datos de contacto de los autores (teléfono y correo electrónico);
- c) los datos de contacto de su institución (dirección y teléfono).

Palabras clave: Se proporcionará una relación de hasta ocho palabras clave o frases cortas en inglés y español para facilitar la recuperación de la información.

Resumen: Se presentará después del título, autor (es), y palabras clave un resumen de 200 a 250 palabras en el que se proporcione un panorama general del artículo (problema, objetivo, método, resultado y conclusiones).

Pies de página: Por cuestión de estilo es preferible no utilizar pies de página. En caso de considerarse necesarios, se pueden incluir para aclarar algún elemento, pero se privilegia su integración en el texto.

Agradecimientos: De carácter opcional, se podrán incluir después del texto y antes de las referencias.

Referencias: Las referencias que se incluyan deberán seguir los criterios del formato APA (6ta. edición).

Contenido: El artículo deberá mostrar resultados o avances de investigaciones recientes, que presenten aportes al conocimiento científico y tecnológico dentro de su especialidad. De la misma manera deberá respaldarse por una revisión bibliográfica adecuada. Su estructura básica deberá contener:

- a) Introducción,
- b) Metodología,
- c) Resultados
- d) Discusión
- e) Bibliografía

Bibliografía: Sólo se deberán incluir los trabajos citados en el artículo. Se recomienda no incluir más de 15 referencias.

Envío y aprobación

Envío y recepción: Los textos deberán ser enviados de manera digital en un documento de Word (.docx) al correo electrónico cechavez@uvaq.edu.mx.

Aprobación: Una vez que el material llegue al departamento, se acusará de recibido y se iniciará con el proceso de **lectura entre pares**; con base en los dictámenes técnicos, el Departamento de Investigación Científica emitirá una carta donde se especifique si el documento fue aprobado para su publicación sin cambios, con cambios menores, mayores o se rechazado en su formato actual.