

## REPOSITORIO ACADÉMICO DIGITAL INSTITUCIONAL

### ***“GESTION Y ORGANIZACIÓN DE UNA ESTANCIA DIURNA Y PERMANENTE PRIVADA PARA LA ATENCION DE LOS ADULTOS MAYORES DEPENDIENTES CASO ZACAPU, MICHOACAN”***

**Autor: María del Rosario Rojas Ayala**

**Tesis presentada para obtener el título de:  
Licenciado en Gestión Empresarial**

**Nombre del asesor:  
Dr. Javier Garfias Arteaga**

Este documento está disponible para su consulta en el Repositorio Académico Digital Institucional de la Universidad Vasco de Quiroga, cuyo objetivo es integrar, organizar, almacenar, preservar y difundir en formato digital la producción intelectual resultante de la actividad académica, científica e investigadora de los diferentes campus de la universidad, para beneficio de la comunidad universitaria.

Esta iniciativa está a cargo del Centro de Información y Documentación “Dr. Silvio Zavala” que lleva adelante las tareas de gestión y coordinación para la concreción de los objetivos planteados.

Esta Tesis se publica bajo licencia Creative Commons de tipo “Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada”, se permite su consulta siempre y cuando se mantenga el reconocimiento de sus autores, no se haga uso comercial de las obras derivadas.





# **UNIVERSIDAD VASCO DE QUIROGA**

LICENCIATURA EN GESTION EMPRESARIAL

TITULO:

**GESTION Y ORGANIZACION DE UNA ESTANCIA DIURNA  
Y PERMANENTE PRIVADA PARA LA ATENCION DE LOS  
ADULTOS MAYORES DEPENDIENTES  
CASO ZACAPU, MICHOACAN**

## **TESIS**

Para obtener el título de:

**LICENCIADO EN GESTION EMPRESARIAL**

Presenta:

**MARIA DEL ROSARIO ROJAS AYALA**

ASESOR DE TESIS:

**Dr. JAVIER GARFIAS ARTEAGA**

CLAVE 16PSU0009E

ACUERDO LIC100413

**ZACAPU, MICH., ABRIL 2024**

## DEDICATORIA

El presente trabajo de tesis y todos los esfuerzos realizados a través de estos tres años con ocho meses de estudios, se los dedico a Dios, ya que día a día, Él ha sido mi guía, mi fortaleza, mi vida y la Luz que me ha iluminado en un camino que era desconocido para mí.

Durante todo este tiempo he permanecido de pie y en la lucha para conseguir esta anhelada meta gracias a su amor, el cual me proveyó de lo necesario para llegar hasta este punto donde me encuentro.

Gracias también a María Santísima, Ella ha sido mi guía, mi fuerza, mi sostén y mi refugio en los momentos de desolación, te amo Madre.

Infinitas gracias a dos seres maravillosos que fueron en todo momento mi fuente de inspiración, ellos son mis padres, a los cuales hoy les puedo decir: Mi promesa ha sido cumplida, con este trabajo la cuenta ha quedado saldada, y los círculos han sido cerrados, de hoy en más me permito ser la responsable de mi destino. Besos y Abrazos hasta el cielo.

Como olvidar agradecer a los seres que en este momento de mi vida significan todo para mí, gracias a mi familia, a mi esposo, y a mis hijos que me han apoyado cuando más lo necesité. Gracias también a mi familia en la que nací y crecí, a mis hermanos que han sido parte importante de mi ser.

A mis maestros un profundo agradecimiento y respeto por todo el apoyo que me brindaron, siempre tuvieron fe en mí y me permitieron fortalecer mi propia fe. Fue una experiencia inolvidable el recorrer este camino con todas sus enseñanzas, podría comparar este camino con el camino que recorre el protagonista del libro “El peregrino”, del autor Paulo Coelho. Para mí, fue como recorrer el camino espiritual de Santiago de Compostela en lo más íntimo de mi ser.

## ÍNDICE

DEDICATORIA .....	ii
ÍNDICE.....	iii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	x
PREFACIO.....	xii
INTRODUCCIÓN .....	9
CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	11
1.1 Elementos.....	12
1.2 Enunciado.....	12
1.3 Descripción.....	13
1.4 Antecedentes.....	14
1.5 HIPÓTESIS.....	16
1.5.1 Hipótesis general.....	16
1.5.2 Hipótesis nula.....	16
1.5.3 Variables.....	16
1.6 OBJETIVOS.....	17
1.6.1 General.....	17

1.6.2 Específicos. ....	17
1.7 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN. ....	18
1.7.1 General. ....	18
1.7.2 Específicas. ....	18
1.8 LIMITACIONES. ....	19
1.9 JUSTIFICACIÓN. ....	19
1.9.1 Teórica. ....	19
1.9.2 Práctica. ....	20
1.9.3 Metodológica. ....	20
1.9.4 Método. ....	21
Deductivo. ....	21
Enfoque. ....	22
Cuantitativo. ....	22
CAPÍTULO II MARCO REFERENCIAL. ....	23
ESTADO DEL ARTE. ....	23
2. 1 Marco teórico. ....	29
Gráfico 1. Dinámica de crecimiento. ....	75
2.2 Marco contextual. ....	87
2.3 MARCO CONCEPTUAL. ....	90
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA. ....	92

3.1 Enfoque: Cuantitativo.....	93
3.2 Alcance: Correlacional.....	93
3.3 Diseño: Experimental.....	95
Sistematización.....	97
Interpretación.....	98
CAPÍTULO III. RESULTADOS.....	103
CAPÍTULO IV CONCLUSIONES.....	105
RECOMENDACIONES.....	108
PROPUESTA.....	109
BIBLIOGRAFÍA.....	111
ANEXOS.....	113
Anexo 1.....	114
Encuestas.....	114
ANEXO 2.....	137
PROPUESTA.....	137
Introducción.....	141
DESARROLLO.....	142
Estudio de mercado.....	142
Antecedentes.....	143
Proceso de segmentación.....	146

Tamaño de la muestra. ....	146
Herramienta.....	147
Estudios técnicos. ....	148
PROPUESTA DE INVERSIÓN. ....	149
Proceso de admisión a la Estancia Juan Pablo segundo.....	150
Macrolocalización y microlocalización del proyecto.....	151
Normatividad. ....	154
Equipo de apoyo. ....	154
Estudios financieros.....	155
Análisis financiero del proyecto Estancia Juan Pablo Segundo. ....	156
Estimación de Flujos de Caja por Periodo. ....	158
ESTUDIOS ECONÓMICOS.....	159
Tasa de inflación ..... ..	159
Tasa de desempleo.....	160
ESTUDIO SOCIAL.....	161
Impacto social. ....	161
Impacto ambiental.....	162
CONCLUSIÓN.....	165
Presentación del Proyecto ..... ..	167
Logo y slogan.....	167

MISIÓN.....	168
VISIÓN.....	168
VALORES.....	168
OBJETIVOS.....	169
Objetivos estratégicos.....	169
Objetivos financieros.....	170
Bibliografía.....	172



## RESUMEN

En las últimas décadas, la población de Adultos Mayores ha sufrido un considerable aumento, la estimación promedio de los años de vida al nacer para la humanidad aumentan. Según el Consejo Nacional de Población (CONAPO), la transición demográfica en México, se ha traducido entre otros factores, en un aumento de la capacidad de sobrevivencia en donde las generaciones de hoy en día presentan un sensible aumento en el número de años por vivir respecto a sus padres y abuelos.

Sin embargo, estos datos reflejan además y de forma paralela, la problemática en la que se ven inmersos sociedad y Estado en el proceso de proporcionarle a este vulnerable grupo de la población, los servicios de salud y bienestar en aras de una vida de calidad.

Este trabajo de investigación aborda el tema de la gestión y organización de una estancia diurna y permanente privada para la atención de Adultos Mayores con algún tipo de dependencia en Zacapu, ya que esta necesidad es observada en lo cotidiano de la vida de las familias Zacapenses donde existen Adultos mayores con necesidad de atención permanente, dadas las circunstancias del estado de salud en el que se encuentran.

Es un hecho que las necesidades de atención especializada o profesionalizada para los adultos envejecidos con dificultades para valerse por sí mismos para la población de Zacapu existe, y que la ausencia de estancias diurnas y/o permanentes privadas para la institucionalización y cuidados profesionalizados que estos requieren, sigue siendo hasta el momento una necesidad no satisfecha.

La atención de los Adultos Mayores con algún tipo o nivel de dependencia es un tema que se debe de abordar primeramente desde la información existente al respecto por parte de las familias según sea el caso que se presente, ya que en

los casos donde el Adulto Mayor requiere de apoyo constante se requieren de esfuerzos bien coordinados a nivel familiar, así como la disposición del tiempo necesario y los espacios adecuados para la buena atención y la seguridad de estos.

Se ha observado que existen infinidad de casos como de personas en estas circunstancias, en las que a pesar de que la necesidad primordial de una familia es brindar atención a su ser querido en determinado momento, siguen inmersos en esta problemática sin lograr conseguirlo del todo.

El objetivo principal de este trabajo de investigación, es encontrar toda la información posible acerca de los Adultos Mayores de la ciudad de Zacapu, buscando datos en fuentes confiables y relevantes sobre el ser humano detrás o en el fondo de una condición única y particular de dependencia física o mental de este. Encontrar y enumerar las necesidades específicas que presentan los adultos Mayores, sobre todo priorizar la búsqueda de información en cuanto a cuidados médicos que requieren y las posibilidades de cuidados con las que cuenta en el núcleo familiar al que pertenece. Al mismo tiempo investigar sobre el número y tipo de instituciones públicas o privadas dedicadas a brindar atención especializada para estos en su entorno. Esto, con la finalidad de obtener datos específicos y cuantificables que se traduzcan en cifras concretas que puedan validar la gestión y organización de un proyecto de negocios que venga a satisfacer la necesidad de atención profesionalizada y especializada para Adultos Mayores en Zacapu, a través de una Estancia diurna o permanente privada, que ofrezca a la vez un servicio profesionalizado y el trato cálido y humano que estos merecen y el apoyo confiable para las familias que a su vez serán protegidas de las consecuencias que generalmente se presentan cuando existen Adultos Mayores al cuidado de estas, como el síndrome del cuidador.

Palabras Clave: Gestión, Organización, personas mayores, Estancia Diurna, Estancia Permanente, Adultos Mayores.

## ABSTRACT

In recent years, elderly population has increased significantly, the average life expectancy is decreasing every year. According to the National Population Council (CONAPO), the demographic transition in Mexico has been caused by other factors, in an increase in the survival in which younger generations live noticeably longer than their parents and grandparents.

Nevertheless, at the same time this data also shows the critical issues in which society and the state are immersed while in the process of providing to this vulnerable population group health and wellbeing services to a better quality of life.

It is a fact that the needs for specialized or professionalized care for aging adults with difficulties in caring for themselves exist for the population of Zacapu. And that the absence of daytime and/or permanent private stays for the institutionalization and professionalized care that they require continues to be an unmet need to date.

The care of Elderly Adults with some type or level of dependency is an issue that must be addressed first from the information available on the matter from the families depending on the case that is presented, since in cases where the Elderly Adult requires Constant support requires well-coordinated efforts at the family level, as well as the provision of the necessary time and adequate spaces for good care and safety.

It has been observed that there are countless cases of people in these circumstances, in which even though the primary need of a family is to provide care to their loved ones at a certain moment, they continue to be immersed in this problem without being able to fully achieve it.

The primary objective of this research proposal is to find all the information available about the elderly population, browsing data in reliable and relevant sources that are focused on the unique requirements of the elderly population

that are physically or mentally dependent. This will be done by finding and enumerating the specific needs of the elderly population by prioritizing the search of information related to medical care and the possibilities of care that can be provided within the household.

Additionally, gather information about the number and types of public and private institutions dedicated to providing specialized services to this population. This with the main goal of obtaining specific and quantifiable data that can be translated into precise numbers that can validate the management and organization of a business project that can bring satisfaction to the needs of the elderly population in Zacapu by offering professional and specialized services in two different modalities: private day and permanent stays. This stay will also include the warm and humane treatment that the elderly population deserves as well as allowing their family members to avoid some of the consequences that taking care of an elderly person carries such as caregiver syndrome.

Keys words: Management, Organization, elderly persons, Day Stay Permanent Stay, Elderly Population

## PREFACIO

*“Nadie es una isla, completo en sí mismo; cada hombre es un pedazo del continente, una parte de la tierra; si el mar se lleva una porción de tierra, toda Europa queda disminuida, como si fuera un promontorio, o la casa de uno de tus amigos, o la tuya propia; la muerte de cualquier hombre me disminuye, porque estoy ligado a la humanidad; y, por consiguiente, nunca hagas preguntar por quién doblan las campanas; doblan por ti.”*

*(Ernst Hemingway)*

## INTRODUCCIÓN

Este trabajo de investigación abordó la problemática del cuidado del Adulto Mayor en situación de dependencia en la Ciudad de Zacapu. Así mismo y de forma paralela, se investigaron las posibilidades de cuidados con las que las familias cuentan y los espacios públicos o privados adecuados que brindan atención en Zacapu en caso de que las familias o los cuidadores a cargo requieran ingresar a algún familiar en alguna institución pública o privada, que brinden atención especializada para los Adultos Mayores dependientes, encontrándose la carencia de instituciones privadas que brinden atención especializada para estos, siendo estas las principales variables a investigar.

Datos obtenidos de la encuesta del INEGI del 2020 sobre el número y tipo de población en Zacapu, revelan que había en ese momento 11,768 Personas Adultas Mayores, lo cual representaba el 15.3% de la población, de entre los cuales el 53.9% eran mujeres y el 46.1% hombres, de una población total de 76,829 habitantes en el municipio, sin contar con las poblaciones aledañas a este municipio. Estos datos estadísticos además revelan que la edad promedio de vida para las mujeres era de 84 años mientras que para los hombres era de 82 años.

Información recopilada para este trabajo de investigación, además, señala que en el esfuerzo por proteger el bienestar de la población envejecida de México, se han generado gran cantidad de estudios e investigaciones, leyes encaminadas a asegurar el trato adecuado y digno para este grupo específico de la sociedad dada su vulnerabilidad, así como gran cantidad de grupos de apoyo, asociaciones civiles, instituciones gubernamentales y organismos descentralizados como el Instituto Nacional Para los Adultos Mayores (INAPAM), el cual brinda todo tipo de apoyo a las Personas de la Tercera Edad en México.

Sin embargo, estos esfuerzos evidentemente no han sido suficientes, ya que la necesidad de espacios públicos y privados adecuados para el cuidado de los Adultos Mayores y específicamente para los que han perdido su independencia, sigue siendo una necesidad en gran medida no satisfecha.

La idea principal de este trabajo de investigación es encontrar evidencia de la necesidad y argumentarla, al mismo tiempo promover la gestión y organización de un modelo estancia de día y permanente privada para atender a personas de la tercera edad o Adultos Mayores que requieren de cuidados profesionales especializados o que requieren de ser ingresados en horarios de día a manera de guardería o de forma permanente según sea el caso o la necesidad.

Este proyecto sin duda sería de gran apoyo para las familias de la ciudad de Zacapu que se encuentran de cara con la necesidad de ingresar a sus seres queridos en un lugar seguro y confiable además de que reciban los cuidados que por "X" razones, les sea imposible brindarles en casa.

Este tipo de servicios sería un excelente apoyo tanto para el Adulto Mayor con necesidad de cuidado como para las familias cuidadoras responsables o el cuidador a cargo, el cual sería protegido de los efectos adversos del síndrome de cuidador ya que existe un riesgo latente para su salud por la demanda de cuidados, tiempo y esfuerzo por parte del adulto mayor dependiente, los cuales pueden afectar considerablemente no solo la salud de éste, ya que generalmente se ha observado que las consecuencias de estos cuidados alcanza a afectar su vida en general.

Una vez observados todos los factores que intervienen en el cuidado de los Adultos Mayores y las consecuencias derivadas de estos, en este trabajo de investigación, se ha llegado a la conclusión, de que en la ciudad de Zacapu es necesario contar con un centro de atención para los Adultos Mayores especializado en la atención de afecciones derivadas de los padecimientos de alzhéimer, párkinson, demencia senil o algún otro padecimiento que le impida valerse por sí mismo.

En conclusión, este es un trabajo de investigación que tiene como objetivo principal realizar un proyecto de negocios cubriendo un mercado aun no satisfecho, gestionando y organizando una estancia diurna y permanente privada para el cuidado de los adultos mayores con algún tipo de dependencia. Brindando atención profesionalizada y un trato personalizado con sentido humano, con lo cual se dignifique al ser humano que existe dentro de la persona en estado de máxima vulnerabilidad y dependencia física y/o mental.

Esto sin lugar a dudas le daría sentido a los conocimientos y a los valores humanos obtenidos al cursar la carrera de Licenciatura en gestión empresarial, a la vez conseguir que los Adultos Mayores en cuestión sean atendidos profesionalizadamente, además, con respeto y dignidad, logrando así la consecución de ambos objetivos.

## CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

El tema de la Gestión y Organización de las Estancias Diurnas y Permanentes para la atención especializada de los Adultos Mayores del municipio de Zacapu, Michoacán, ha sido considerado para este trabajo de investigación con el objetivo de encontrar soluciones que beneficien significativamente a las familias que de alguna manera se encuentran afectadas por la noble, pero a la vez difícil labor de proporcionar atención y cuidados de calidad a sus seres queridos.

Se observa en esta investigación la magnitud de esta problemática, así como la vital importancia de contar en Zacapu con un Centro de día y permanente especializado privado, que brinde el apoyo para estas familias, dado lo difícil y complejo que resulta esta responsabilidad para quienes se encuentran involucrados en el cuidado de un Adulto Mayor con algún tipo de dependencia física o mental.



Este trabajo de investigación pretende dar solución a una necesidad existente a través de un Centro de día y Permanente privado para Adultos Mayores con algún tipo de dependencia (física o mental) en Zacapu, y en donde estos puedan recibir una atención integral que comprenda áreas de la salud física, la salud mental y psicológica, terapias ocupacionales, terapias físicas y terapias que, de cierta manera, logren proporcionarles una vida más sana y sobre todo una vida digna y de calidad.

### 1.1 Elementos.

Sujeto: Adultos Mayores dependientes de la Región Zacapu.

Objeto: Gestión y Organización de las Estancias Diurnas y Permanentes privadas.

Temporalidad: Hasta la fecha.

Contexto: Social

Causa: Carencia de Gestión y Organización de las Estancias Diurnas y Permanentes privadas.

Espacialidad: Ciudad de Zacapu, Michoacán.

Efecto: Falta de atención especializada.

### 1.2 Enunciado.

Los Adultos Mayores dependientes de la ciudad Zacapu, Michoacán, hasta la fecha, carecen de una Gestión y Organización de Estancia Diurna y Permanente privada, que les permita recibir una atención especializada.

### 1.3 Descripción.

La Organización Mundial de la Salud (OMS), ha considerado Adultos Mayores a las personas de 65 años y más en los países desarrollados y en los países subdesarrollados o en vías de desarrollo a las personas a partir de los 60 años.

Estos adultos cada vez representan un mayor porcentaje en México, y en el caso de la ciudad de Zacapu la población de más de 60 años, representa un 15.3% de la población total.

La dependencia es la falta de autonomía de las personas. En el caso de los Adultos Mayores, podemos catalogarla por grados: Dependencia y semidependencia.

Estos grados de dependencia sea cual sea la causa, requieren que las personas sean auxiliadas generalmente por un familiar o un cuidador a cargo de forma permanente y de manera específica, dependiendo de cada caso. Sin embargo, dada la dinámica actual de las familias en México, respecto al papel que cada miembro desempeña en esta, con frecuencia se observa la falta de atención adecuada del Adulto Mayor en casa, lo que contribuye al deterioro acelerado de su salud, y de manera frecuente, la exclusión de la convivencia familiar y en casos extremos, el aislamiento total.

La falta de una atención adecuada para el Adulto mayor con algún grado de dependencia puede llegar a malinterpretarse, no es cuestión solamente de la atención que sin duda se le puede dar a este tipo de personas en el seno familiar.

Las personas que conviven con algún tipo de dependencia necesitan ser atendidas de forma integral, cuidando tanto de su salud física, como de su salud mental y psicológica, lo cual generalmente y por distintas causas, se observa, no se proporciona en el entorno familiar.

Las Estancias Diurnas o Centros de Día y Estancias Permanentes para el cuidado de los Adultos Mayores, deben de ser lugares diseñados con especificaciones y normas de funcionamiento para que los espacios sean adecuados a las necesidades de quienes los habitan, en este caso personas que por distintas razones han perdido la capacidad de valerse por sí mismos. Al mismo tiempo el personal a cargo de brindar atención en estos espacios y en específico a estas personas, deberán ser profesionales de la salud y contar con cierto grado de especialización o acreditación en la atención mínima requerida para estos casos.

Las Estancias Diurnas y Permanentes para el cuidado de los Adultos Mayores, son espacios donde se da alojamiento y atención a estos, así como terapias ocupacionales, actividades de recreación, integración social y otras que le permitan convivir con un entorno afín a sus intereses, a su edad y condición. Una Estancia Diurna y Permanente para el cuidado de los Adultos Mayores es la posibilidad de una vida digna, una vida de calidad.

La Estancia diurna presta servicios tipo guardería para adultos, con horarios diurnos, y las Estancias Permanentes brindan alojamiento permanente. Ambas modalidades en un mismo espacio, cada una como un hogar con sus propios espacios, tiempos y reglas, así como el diseño de atención, enfocada para las necesidades específicas de los Adultos Mayores con algún tipo de dependencia y en cumplimiento de las Normas existentes en México para la prestación de este tipo de servicio.

#### I.4 Antecedentes.

##### 1.- "INFORME MUNDIAL SOBRE EL ENVEJECIMIENTO Y LA SALUD"

Organización Mundial de la Salud, 2015.

Sinopsis: La OMS a través de este documento, pone de manifiesto los problemas a los que se enfrentan las sociedades en el mundo, no sin antes dejar en claro el concepto de envejecimiento y las personas consideradas como Adultos Mayores o viejos. La salud de los Adultos Mayores es un reto al que el mundo se enfrenta, y en el que todas las sociedades en él, buscan las soluciones adecuadas.

## 2.- “PLAN DE NEGOCIOS: ESTANCIAS PARA ADULTOS MAYORES”

Autor: Germán Nieves Hernández (ITESO).

2012

Sinopsis: En este trabajo se analizan las Estancias para Adultos Mayores como un plan de negocios en el que se plasman los estudios necesarios, como en todo proyecto de negocios, ya que en las últimas décadas las Estancias para Adultos Mayores se han incrementado debido a la demanda, sobre todo en las grandes ciudades.

## 3.- “ORGANIZACIÓN DE UN CENTRO DE DÍA PARA EL ADULTO MAYOR”

Autor: Claudia María Martínez Núñez.

2007

Sinopsis: Debido al envejecimiento de nuestra sociedad, existe mayor demanda para la atención de las necesidades de esta. Los múltiples problemas de salud debidos al envejecimiento y las diferentes problemáticas de salud que presentan los Adultos Mayores, hacen necesaria la consideración de una atención más específica, en todo caso se puede proponer una atención especializada y en espacios adecuados, no sólo para la atención física y médica, es necesario una atención integral que garantice a los Adultos Mayores una mayor posibilidad de bienestar y una integración permanente en la sociedad a pesar de su situación.

#### 4.- “MODELOS DE ATENCIÓN GERONTOLÓGICO”

Autor: INAPAM

Año: s.f.

Sinopsis: El INAPAM como un Instituto especializado en la atención de los Adultos Mayores en México, informa, orienta y atiende las necesidades de este vulnerable grupo de la población de manera profesional en los distintos sectores de la sociedad, brindando toda clase de apoyo, así como la información necesaria sobre sus centros de atención y sobre los derechos de los Adultos Mayores en México.

### 1.5 HIPÓTESIS.

#### 1.5.1 Hipótesis general.

El diseño e implantación de un modelo de Gestión y Organización de una Estancia Diurna y Permanente privada, permitirá brindar atención especializada a Adultos Mayores dependientes de la ciudad de Zacapu, Michoacán.

#### 1.5.2 Hipótesis nula.

El diseño e implantación de un modelo de Gestión y Organización de una Estancia Diurna y Permanente privada, no permitirá brindar atención especializada a Adultos Mayores dependientes de la ciudad de Zacapu, Michoacán.

#### 1.5.3 Variables.

a) Independiente.

Modelo de Gestión y Organización de una Estancia Diurna y Permanente privada.

b) Dependiente.

Atención especializada para Adultos Mayores.

## 1.6 OBJETIVOS.

### 1.6.1 General.

Diseñar un modelo de Gestión y Organización de una Estancia Diurna y Permanente privada, para brindar atención a los Adultos Mayores dependientes de la ciudad de Zacapu, Michoacán

### 1.6.2 Específicos.

1. Realizar un amplio trabajo de investigación, acerca de la población de Adultos Mayores dependientes, en la Región Zacapu, Michoacán, para obtener la información suficiente sobre estos.
2. Analizar las condiciones y características de los Adultos Mayores dependientes de la Región Zacapu, Michoacán.
3. Determinar los factores que influyen en los cuidados y manejo de los Adultos Mayores dependientes de la Región Zacapu, Michoacán.
4. Analizar los modelos de Gestión y Organización de Estancias Diurnas y Permanentes especializadas de atención para Adultos Mayores.
5. Diseñar un modelo de Gestión y Organización de una Estancia Diurna y Permanente privada para Adultos Mayores dependientes.

## 1.7 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN.

### 1.7.1 General.

¿El diseño de un modelo de Gestión y Organización de una Estancia Diurna y Permanente privada en la ciudad de Zacapu, Michoacán, podrá brindar atención especializada a los Adultos Mayores dependientes?

### 1.7.2 Específicas.

1).- ¿Cuál es la población de Adultos Mayores dependientes en la Región de Zacapu, Michoacán?

2.- ¿Cuál es la condición y las características de los Adultos Mayores dependientes de la Región Zacapu, Michoacán?

3.- ¿Cuáles son los factores que influyen en los cuidados y manejo de los Adultos Mayores dependientes de la Región Zacapu, Michoacán?

4.- ¿Qué modelo de Gestión y Organización de una estancia diurna y permanente será la adecuada para la atención especializada de los Adultos Mayores dependientes de la Región Zacapu, Michoacán?

5.- ¿El diseño de un modelo de Gestión y Organización de una Estancia Diurna y Permanente privada, resolverá la carencia de atención especializada para los Adultos Mayores dependientes de la Región Zacapu, Michoacán?

## 1.8 LIMITACIONES.

Las limitantes en este trabajo de investigación han sido los problemas que se presentan en la posible falta de total veracidad en los resultados que arrojan los análisis de la muestra, porque, aunque se eligió una muestra homogénea con respecto al tipo (nivel económico), en Zacapu, culturalmente e históricamente ha existido un gran rechazo hacia los asilos para ancianos, lo cual pudo o puede influir en las respuestas de los encuestados.

La desinformación que presenta la población de Zacapu respecto al tema de las Estancias para Adultos Mayores y los cuidados que se les deben brindar a estos para su bienestar integral, genera cierta confusión, ya que se ha podido apreciar que los Centros de Día y Estancias Permanentes para la atención de los adultos Mayores que ofrecen servicios profesionalizados para estos, son relacionados con los asilos de ancianos, los cuales generalmente son percibidos como lugares donde se dejan abandonados a los ancianos y culturalmente va en contra de los paradigmas sociales.

## 1.9 JUSTIFICACIÓN.

### 1.9.1 Teórica.

El proyecto de una Gestión y Organización de una estancia diurna y permanente para Adultos Mayores con algún tipo de dependencia, como proyecto, requiere de una amplia investigación que nos aporte la información necesaria y suficiente a través de los datos de las encuestas, que ha sido la herramienta de recolección, y sustentar con esta, nuestra hipótesis, la cual declara la necesidad de un centro de atención especializado diurno y permanente para los Adultos Mayores con algún tipo de dependencia en la ciudad de Zacapu, Michoacán.



Esta necesidad ha sido observada en Zacapu, sin embargo, hasta el momento, se detecta la falta de algún proyecto ya sea público o privado de este tipo, con el que se trate de subsanar la falta atención profesionalizada e integral para los Adultos Mayores.

### 1.9.2 Práctica.

El trabajo de investigación tiene el objetivo de obtener la información que sustente o deseche la hipótesis de esta tesis, para lo cual se ha realizado un trabajo de campo, utilizando la encuesta como la herramienta apropiada, aplicada al segmento de la sociedad elegido para este trabajo.

Los resultados obtenidos de las encuestas aplicadas fueron codificados minuciosamente y la información recabada fue procesada mediante el uso del software (Statistics spss ibm.24) que la convirtió en datos estadísticos.

La información plasmada en los gráficos estadísticos obtenidos de la presente investigación, es una información valiosa a través de la cual se pueden sentar las bases para el planteamiento de un proyecto de inversión ya sea de tipo público o privado que venga a satisfacer la necesidad que presenta la ciudad de Zacapu, de un Centro de día y/o una Estancia permanente para los Adultos Mayores con algún grado de dependencia.

### 1.9.3 Metodológica.

La investigación de este proyecto utilizó el método cuantitativo, la fuente primaria y la herramienta utilizada fue la encuesta, mediante un cuestionario estructurado, en la cual se utilizó la escala de Likert para la codificación de los datos obtenidos de nuestra dimensión.

Los datos fueron codificados y procesados mediante un programa de análisis o un software de procesamiento de datos estadísticos (Statistics spss ibm.24) y los resultados fueron representados mediante histogramas, gráfico de barras y gráficos circulares para su análisis e interpretación.

#### 1.9.4 Método

##### Deductivo.

El método deductivo se elige para este trabajo de investigación dado que es un proceso para la obtención de conocimiento el cual consiste en desarrollar aplicaciones o consecuencias concretas a partir de principios generales.

Este método de investigación parte de la elaboración de una o varias hipótesis a partir de teorías o principios existentes, tras lo cual trata de poner a prueba dicha hipótesis.

El método deductivo se apoya en la idea de que, si una relación o vínculo causal parece estar implícito en una teoría particular o en un ejemplo de caso, podría ser cierto en muchos casos. El método deductivo busca comprobar si esta relación o vínculo se da en circunstancias más generales.

A veces se le denomina pensamiento descendente o ir de lo general a lo específico, porque parte de una idea general y llega a una conclusión específica.

El método deductivo infiere hechos observados partiendo de reglas generales.

La deducción conecta las premisas con las conclusiones; si todas las premisas son ciertas, los términos están claros y se utilizan las reglas de la deducción, la conclusión debe de ser cierta.

Además, este método se utiliza porque es el de más fácil comprobación de hipótesis, pues ofrece la posibilidad de explicar las relaciones causales entre los conceptos y variables.

Con el método deductivo también se puede generalizar los resultados de la investigación hasta cierto punto,

También ofrece la posibilidad de medir los conceptos cuantitativamente.

Tipos de método deductivo: Silogismo, Modus ponens, Modus tollens.

Silogismo: Este tipo de razonamiento es cuando se concluye a partir de dos premisas supuestas que comparten un término común con el resultado.

Modus ponens: El modus ponens también denominado *afirmación del antecedente*, es un tipo de razonamiento en el que se utiliza la siguiente fórmula: Si P es verdadero, y P implica Q, entonces Q será verdadero.

Modus tollens: El modus tollens es lo contrario al modus ponens porque infiere que, si P implica Q, y Q no es cierto, entonces P no es cierto.

Sacado parcialmente de la web

Enfoque

Cuantitativo.

## CAPÍTULO II MARCO REFERENCIAL.

### ESTADO DEL ARTE

Tesis: Investigación de mercado para la creación de un centro de día para adultos mayores

Resumen.

En todo proyecto de investigación existen objetivos, los cuales son motivadores. Este trabajo de investigación en particular, contiene las primeras bases para lograr concretar posiblemente nuestro primer sueño de un proyecto de inversión o un proyecto de emprendedurismo que tanto ilusiona a aquellos de corazón apasionado y aventurero.

Este trabajo de investigación tiene como objetivo recolectar información suficiente que aporte los datos cuantificables que al ser procesados arrojen el resultado deseado: sí, si es viable este proyecto. Esta es la base para empezar el sueño de un proyecto de negocios bien estudiado, con un porcentaje más alto de tener éxito. Un buen estudio de mercado aumenta las posibilidades sin duda de lograr el éxito esperado.

Una estancia de día es un buen proyecto para las familias en cualquier parte del mundo. Cuidar de una persona con edad avanzada y con necesidades de atención específicas, no es una tarea fácil, aunque se tenga la disposición y la intención, el amor y demás, es muy difícil.

Se requiere de mucho más que todo lo anterior para lograr este cometido, y es necesario empezar a planear nuestras vidas en pos de una vejez digna.

Es por eso que este proyecto de investigación tiene su razón de ser. Porque se observa esta necesidad por doquier. La necesidad de centros de atención ya sea diurnos o permanentes que colaboren con el plan de dignificar la vida de los adultos mayores que necesitan de cuidados permanentes, que los cuidados no solo sean de manera automática, sino que contengan un verdadero espíritu de amor a servir para que la atención sea más humana y humanice a la vez al dador y al receptor.

Los centros de día son una forma de mantener a los adultos mayores de casa integrados en grupos sociales de su propia condición e interés. Es darles la oportunidad de seguir viviendo dignamente.

L.A. Angélica Velasco Aguilar (2019)

Universidad Veracruzana

Instituto de Investigaciones y Estudios Superiores de las Ciencias

Administrativas

Artículo del CONEVAL: ¿Qué funciona y que no en cuidados de largo plazo (CLP) para personas adultas mayores?

Resumen.

En este artículo del CONEVAL, se aborda la problemática sobre los cuidados a largo plazo (CLP) que requieren las personas envejecidas o los adultos mayores en México. El denominado grupo social “Adulto Mayor” descrito así por la OMS, se refiere al grupo de personas que tienen 65 años a más, en los países desarrollados y que en México el CONAPO, ha descrito como personas mayores, a las personas de 60 años en adelante.

Este documento aborda de forma extensa la situación en la que se encuentran los adultos mayores que requieren de cuidados permanentes debido a las condiciones de salud en la que se encuentran debido al deterioro propio de la edad y las distintas patologías que presentan. Aquí se ejemplifica a los adultos mayores menos favorecidos, los que se encuentran en grupos familiares de escasos recursos y en los que como en otros grupos sociales se presenta la problemática del cuidado de los adultos mayores pertenecientes a cada grupo familiar.

En este documento se analizan las condiciones del adulto mayor en situación de pobreza, así como las distintas formas en las que se aborda la problemática del cuidado a largo plazo de los adultos mayores por parte del Estado, instituciones de salud pública con la intención de dar solución a esta, así mismo la situación de las familias que tienen a cargo esta difícil labor, y en donde se sigue observando que recae la mayor parte de la responsabilidad.

Sin embargo, en este documento oficial se analizan tanto derechos como responsabilidades en las partes que forman este rompecabezas social, aclarando e informando sobre la dinámica en la que se ven envueltas cada una

de las partes, así como los límites de cada una en la tarea de proporcionar cuidados y atención a la población de adultos mayores que han dejado en esta transición, los días de productividad y se han convertido en un serio tema a tratar en una sociedad desinformada al respecto, y una problemática para gobierno y entidades de salud pública, ya que evidentemente no se ha logrado beneficiar a estos grupos sociales de manera significativa ya que la atención que requieren es inconsistente o escasa, y las familias han seguido a cargo de sus familiares casi de manera absoluta.

En este documento se puede apreciar que los esfuerzos de gobierno e instituciones de salud son reales, y, sin embargo, los resultados no alcanzan para proteger tanto a familias como a familiares que hasta este momento siguen batallando por mantenerse a flote en esta delicada situación, ya que las distintas afectaciones a nivel familiar se siguen haciendo presentes.

El cuidado a largo plazo de un adulto mayor que depende de un cuidador permanente, afecta inevitablemente las dinámicas familiares, las cuales van desde las afectaciones personales, psicológicas, laborales, económicas y de salud en cualquiera de los estratos de la sociedad, sin embargo, este documento alude a la situación en la que se encuentran familias de escasos recursos y en los que los cuidados son igualmente necesarios pero las circunstancias aún más adversas.

En el supuesto de que los cuidados son permanentes y a largo plazo, se consideran las afectaciones en cualquiera de los grupos sociales, sin embargo, los menos favorecidos sufrirán las consecuencias sin que gobierno e

instituciones de salud pública logren aun hacerse cargo de la responsabilidad de cada uno, y los adultos mayores de casa seguirán siendo afectados en sus necesidades básicas de cuidados que les aporten la posibilidad de vivir dignamente y de conservar en lo posible su salud.

En conclusión, este análisis plantea los esfuerzos que se han hecho en México por preservar los derechos de los adultos mayores, sin embargo, podemos ver que estos siguen siendo insuficientes, y que aún no se visualiza una mejora o un beneficio considerable a favor de las familias que día a día conviven con esta problemática. Mientras tanto estas seguirán a cargo en su totalidad de la responsabilidad de los cuidados a largo plazo de sus seres queridos y viviendo cada día las consecuencias correspondientes.

Guías prácticas de políticas públicas CONEVAL (Consejo nacional de evaluación de la política de desarrollo social)

Sacado parcialmente de la web, marzo del 2024

Tesis: LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE UNA RESIDENCIA  
GERIÁTRICA Y LA CALIDAD DE SERVICIO AL CLIENTE.

Resumen.

Esta tesis nos presenta un trabajo de investigación sobre la calidad en la prestación de servicios en una residencia geriátrica ubicada en Lima Perú. En la



cual se pretende comprobar la relación que existe entre la calidad de servicio al cliente y la eficiente gestión administrativa que desempeña la Residencia Geriátrica Senior Suites en la Ciudad de Lima Perú.

En este trabajo de investigación se describen, paso a paso tanto objetivos de investigación, así como los métodos y herramientas utilizados por su autor para lograr aprobar o descartar la hipótesis de esta, describiendo y argumentando con claridad cada punto que comprende este trabajo de investigación. Logrando con ello proporcionar al lector, una valiosa información acerca de cómo se gestiona y administra una residencia geriátrica para lograr la calidad en la prestación de este servicio y lograr con ello la confiabilidad de sus clientes y el éxito de la misma.

Este tema de investigación, resulta de gran importancia, y conecta de manera directa con los propósitos, de nuestro propio trabajo de investigación, el cual busca en algún momento y a través de una estancia diurna y permanente, ofrecer la prestación de servicios de cuidados profesionalizados especializados a los Adultos Mayores con necesidades específicas en una institución privada, para lo cual se requiere que sus clientes posean una posición económica de media a alta. Ya que para este tipo de servicios se requieren recursos económicos que justifican el costo de estos, pero sobre todo nos pone de manifiesto la importancia que posee la gestión administrativa para conseguir el éxito de un proyecto, sea cual fuere, en este caso una residencia para el cuidado de los adultos mayores.

Cristhian Abel Gamarra Larrea (2021)

Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos

Sección de posgrado, Universidad de San Martín de Porres (USMP), Lima,  
Perú.

## 2. 1 Marco teórico.

a) Gestión.

“Gestión: f. Acción y efecto de gestionar.

f. Acción y efecto de administrar.

Gestión de negocios

f. Der. “Cuasicontrato que se origina por el cuidado de intereses ajenos sin mandato de su dueño”.

(RAE)

Gestión.

*La palabra gestión proviene de “gestus”, una palabra latina que significa: actitud, gesto, movimiento del cuerpo. En principio, este significado remite a lo que el sociólogo Pierre Bourdieu ha designado la hexis, esto es: el modo en que un hábitus (una serie de esquemas, dispositivos e interpelaciones culturales internalizadas por los sujetos) se expresa a través del cuerpo en gestos, posiciones, movimientos, etc. Pero este significado no nos dice nada sobre el carácter activo de la gestión, ya que pone énfasis en movimientos y actitudes vividas como “naturales” por los sujetos de una determinada cultura. Sin embargo, “gestus” es derivada de otra palabra latina: “gerere”, que posee varios significados: llevar adelante o llevar a cabo, cargar una cosa, librar una guerra o trabar combate, conducir una acción o un grupo, ejecutar, en el sentido de un artista que hace algo sobre un escenario.*

*Huergo, J. (s.f.). Los Procesos*

*de Gestión Consultado el día 10 de febrero de 2020 en:*

*<http://servicios.abc.gov.ar/lainstitucion/univpedagogica/especializaciones/seminario/materialesparadescargar/seminario4/huergo3.pdf>*

El significado de gestión proveniente del latín, describe de manera literal el significado de la palabra y nos permite relacionarla con el derivado latín de la misma y concluir que a la palabra gestión podría atribuírseles varios significados entre los cuales se pueden rescatar los que a este trabajo de investigación competen, tales como: “llevar adelante o llevar a cabo”, conducir una acción o un grupo” o “ejecutar”, lo que por supuesto son palabras claves en las estrategias contenidas en el plan estratégico de toda organización.

En el particular caso de este trabajo, la palabra gestión encuentra su aplicación precisamente en el intento de llevar a cabo algo, de realizar las gestiones necesarias y suficientes para la consecución de la realización de un nuevo proyecto, un sueño quizás o una idea, que para el entorno de la ciudad de

Zacapu resulta una nueva idea o una innovación de lo hasta ahora conocido al respecto de las Estancias para los Adultos Mayores.

*La palabra gestión proviene directamente de “gestio-onis”: acción de llevar a cabo y, además, está relacionada con “gesta”, en tanto historia de lo realizado, y con “gestación”, llevar encima. Necesitamos hacer dos observaciones sobre los significados posibles de la palabra gestión: 1. El primero se refiere al carácter activo, pero ligado a la guerra que tiene la palabra. En este sentido, gestión está estrechamente ligada a “estrategia” (de “stratos-ego”: yo conduzco), que, según el teórico de la guerra del siglo XIX, Karl Von Clausewitz, significa organizar los encuentros aislados con el fin de derrotar/destruir al enemigo: a sus fuerzas, a su voluntad y a su territorio, que es el objetivo ideal de la guerra. Aquí, las “estrategias de gestión” son planteadas para o sobre el otro, lo que inmediatamente significa (como lo explica el pedagogo brasileño Paulo Freire) actuar contra el otro. 2. El segundo significado, retoma necesariamente el carácter cultural del “gestus”, pero reformulándolo en un sentido activo. Esto es: parte de un reconocimiento de las prácticas culturales de una sociedad, un grupo, una organización, una institución; luego, también reconoce su historia, sus recorridos y trayectorias a través del tiempo que han hecho de esa organización esta organización con la que nos encontramos hoy. Sólo desde allí, desde ese reconocimiento, se conduce se dirige (“-duce”) con los otros (“con-”). En este sentido, la gestión es una suerte de acción artística, en cuanto creativa (y no repetitiva o meramente estructurada por recetas) que tiende a la gestación de procesos colectivos, con los otros (y no a pesar de los otros y de lo existente, o contra los otros).*

*¿Qué significa gestionar? Conviene hacer algunas otras precisiones. En el segundo sentido que se presentó, gestionar no es exclusivamente administrar (o “gerenciar”), ni simplemente organizar y, mucho menos, conducir (en sus sentidos autocrático, carismático,*

*paternalista, etc.). Tampoco es algo que siga la lógica de las “recetas”, tantas veces relacionadas con el marketing estratégico o la producción de imagen corporativa. Pensar y realizar la gestión es un desafío de cada momento. Porque cambian (y cambian permanentemente) las coordenadas de las realidades en las que nos movemos y, al mismo tiempo, nosotros (como instituciones o como personas) somos partícipes de esas transformaciones de los escenarios sociales dentro de los cuales actuamos. El desafío de gestionar, en cuanto actuar creativamente gestando procesos colectivos, nos lleva a adoptar una actitud histórica y analítica: nunca el pasado puede repetirse (sino sólo como farsa, decía Marx) y nunca el futuro como imagen debe llevarnos a negar las condiciones del presente. Forzar las situaciones presentes y a las personas u organizaciones en función de un fantasma del pasado o del futuro, significa desaprovechar las condiciones existentes y destruir a los otros. De lo que se trata, en cambio, es de producir procesos colectivos a partir de las situaciones y las condiciones vividas, que tienen un sentido histórico.*

*Huergo, J. (s.f.).*

*Los Procesos de Gestión Consultado el día 10 de febrero de 2020 en:*

*<http://servicios.abc.gov.ar/lainstitucion/univpedagogica/especializaciones/seminario/materialesparadescargar/seminario4/huergo3.pdf>*

El término gestión es descrito por Peter F. Drucker (1995), considerado el padre de la gestión, en sus diferentes obras literarias acerca de la administración o el *management*. Se sabe que sus ensayos han guiado a varias generaciones y aun en la actualidad, han servido como guía para administradores, gerentes, directores, gestores etc.

Sin embargo, el mismo Peter F. Drucker (1995), aseguraba que la administración o la gestión son en sí acciones que no permanecen estáticas, son

adaptables a los tiempos y a las necesidades de cada organización y, por ende, son totalmente susceptibles a los cambios que se generan día a día en todos los campos o áreas de las sociedades en todo el mundo. De aquí es que los administradores o gestores de toda organización, se plantean las preguntas sobre el qué hacer ante los nuevos retos que estos cambios generan.

*“En la sociedad, el saber es el recurso básico para los individuos y para la economía en su conjunto. Los recursos naturales, la mano de obra y el capital- los tradicionales factores de la producción de los economistas- no desaparecen, pero pasan a ser secundarios. Pueden obtenerse, y fácilmente, siempre que se cuente con los conocimientos especializados. Sin embargo y al mismo tiempo los conocimientos especializados no producen nada por sí solos. Solo podrían llegar a ser productivos cuando se integran en una tarea. Y esa es la razón por la que la sociedad del saber es también la sociedad de las organizaciones”.*

(Drucker, 1995: 102).

La gestión es un término que ha cobrado gran importancia en las últimas décadas, aunque en la primera mitad del siglo XX es empleado por primera vez como un término para describir a un tipo diferente de gestión, sin embargo, se sabe que para este y la administración existen conceptos básicos donde se contienen los principios de una exitosa gestión.

Factores de la gestión empresarial, son los siguientes:

*Resulta bastante evidente que los pilares de una buena gestión empresarial están basados en cuatro factores imprescindibles.*

*Planificación: En cualquier negocio es indispensable tener una buena gestión empresarial desde la perspectiva de la planificación. Establece muy bien las metas y cada una de las actividades y estrategias que vas a seguir para llegar a tus objetivos empresariales, así como también los recursos financieros, humanos y técnicos que necesitas.*

*Organización: La organización es tan importante que puede marcar el éxito o fracaso de un negocio. Empieza desde ya a definir, asignar y coordinar cada una de las actividades que se van a llevar a cabo, quién las realizará, en qué tiempo y cómo lo hará. Una empresa exitosa tiene como característica principal la organización.*

*Dirección: No se trata de mandar. Esta función es para líderes de verdad que impulsen y motiven a cada uno de los miembros de la organización. Un buen director será capaz de motivar y dar razones de peso a sus trabajadores para desarrollar sus tareas de forma óptima y certera. El personal de dirección debe mantener una serie de cualidades necesarias en el trato hacia los demás como la asertividad y la empatía.*

*Control: Coordinar y supervisar el trabajo que se va realizando es de suma importancia. Con todo ello, se van conociendo las fortalezas y debilidades de la empresa, para extraer índices e indicadores de peso que permitan solucionar cualquier futuro inconveniente. El control se convierte al final en la herramienta necesaria para establecer medidas a corto y largo plazo, sin poner en riesgo la situación de la empresa.*

*Consultado el 18 de febrero de 2020 en:*

*<https://www.emprendepyme.net/que-es-la-gestion-empresarial.html> de la organización.*

Conceptos básicos de la gestión empresarial, son los siguientes:

*La gestión empresarial es la brújula que guía el camino de un negocio, su estrategia y finalidad. Al final, es un recurso imprescindible en cualquier sistema capitalista basado en inversiones y retorno.*

*Muchos profesionales que emprenden un negocio se encuentran perdidos ante este panorama, y creen que el rendimiento de una*

*empresa solo depende de factores ajenos a ellos como la suerte o el azar. Sin embargo, los especialistas en economía y gestión saben de sobra que un negocio sin estrategia no es nada, porque tarde o temprano las anomalías del mercado terminan por impactar en su rendimiento.*

*No hay que olvidar jamás, que una empresa con éxito debe mantenerse focalizada en que sus gestiones sean las más acertadas. Y es que, en el caso del sector privado, tanto la inversión de los socios como el balance de ganancias con la facturación, son dos frentes a los que debe prestársele especial atención.*

*Esta es una de las principales diferencias entre la empresa pública y privada, porque en la primera de ellas, los índices de rentabilidad y productividad no son tan importantes como en el sector particular, donde llevar a cabo una correcta gestión empresarial se convierte en algo obligatorio.*

*Consultado el 18 de febrero de 2020 en:*

*<https://www.emprendepyme.net/que-es-la-gestion-empresarial.html>*

*Drucker distingue las instituciones sin ánimo de lucro de las empresas comerciales y del gobierno: "Aquéllas proveen bienes o servicios; éste controla. Una empresa comercial ha cumplido su tarea cuando el cliente compra el producto, lo paga y queda satisfecho con él.*

*Un gobierno cumple su función cuando sus políticas son eficaces y efectivas. La institución "sin fines de lucro" no provee bienes o servicios ni controla. Su "producto" no es un par de zapatos, ni una reglamentación efectiva, sino un ser humano cambiado. Estas organizaciones son agentes del cambio humano. Su 'producto' es un paciente curado, un niño que aprende, un muchacho o muchacha transformado en un adulto que se respeta a sí mismo, una vida humana enteramente cambiada". Y "esas mismas instituciones saben que su necesidad de una gerencia es tanto mayor, por cuanto carecen de un*



*'límite inferior' convencional. Saben que necesitan aprender a usarla como instrumento para no ser abrumadas por ella. Saben que la necesitan para poder concentrarse en su misión".*

*Managing for the Future (1992) y Managing in a Time of Great Change (1995), que al igual que The Changing World of The Executive (1982) y The Frontiers of Management (1986), han sido confeccionados del modo que el propio Drucker explica al comienzo de Managing in a Time of Great Change: "Organicé los artículos y ensayos escritos a lo largo de un cierto número de años en torno a una idea común y pensando en un objetivo común. Cada parte tenía que escribirse separadamente y ser completa en sí misma, pero finalmente todas formarían una unidad, como sucede en este libro.*

*La publicación previa la pondría a prueba, o, mejor dicho, permitiría que fueran juzgadas por los ejecutivos de todo el mundo. Aquellos escritos que demostraran contribuir al máximo a la eficacia de quienes los leyeran serían seleccionados para volver a publicarse en un libro. En una Época del gran cambio, 1998 (Managing in a Time of Great Change), se centra en tres problemas que hacen muy compleja la vida de un directivo moderno. En primer lugar, el mencionado cambio empresarial que en los últimos años ha incrementado su ya vertiginosa velocidad. Es el caso de la evolución desde las organizaciones integradas verticalmente hasta las formadas por redes de intereses y tareas propias de la sociedad del conocimiento. En segundo lugar, la frecuencia de las decisiones equivocadas. Drucker afirma que la mayoría de los directivos no entienden verdaderamente qué significa dirigir en un tiempo de cambios profundos, y lo que hacen es emplear el tiempo en poner remiendos o lograr componendas en sus empresas, en vez de reflexionar sobre el trasfondo en el que se basan. En tercer lugar, la tensión creciente entre las empresas y su entorno; entre la necesidad que tienen las empresas de una innovación perpetua y la necesidad social de estabilidad, entre la orientación a la competitividad internacional y el interés social en el bien común local. "Ese conocimiento habrá que buscarlo, dice Drucker, a partir de la*

*información producida fuera de la organización y proporcionada por los que no son clientes, por los mercados que no se atienden y son servidos por la competencia o por las tecnologías que no use la propia empresa y sí que tiene la competencia. Sin estos datos, es muy arduo para la organización adoptar decisiones acertadas y emprender acciones eficaces.*

Consultado el 18 de febrero en:

<https://www.redalyc.org/pdf/4096/409634344005.pdf>

La Gestión: Concepto, Importancia, tipos.

Para establecer el concepto, así como la importancia y además los tipos de Gestión, se consultó a Benavides el cual menciona

que:

*Son guías para orientar la acción, previsión, visualización y empleo de los recursos y esfuerzos a los fines que se desean alcanzar, la secuencia de actividades que habrán de realizarse para lograr objetivos y el tiempo requerido para efectuar cada una de sus partes y todos aquellos eventos involucrados en su consecución. Gestión de Tecnología: Es la esencia que armonizar el conocimiento de ingeniería, ciencias y administración con el fin de desarrollar métodos y procedimientos de operación.*

*Tipos de Gestión*

*Gestión Tecnológica: Es el proceso de adopción y ejecución de decisiones sobre las políticas, estrategias, planes y acciones relacionadas con la creación, difusión y uso de la tecnología.*

*Gestión Social: Es un proceso completo de acciones y toma de decisiones, que incluye desde el abordaje, estudio y comprensión de un problema, hasta el diseño y la puesta en práctica de propuestas.*

*Gestión de Proyecto: Es la disciplina que se encarga de organizar y de administrar los recursos de manera tal que se pueda concretar todo el trabajo requerido por un proyecto dentro del tiempo y del presupuesto definido.*

*Gestión de Conocimiento: Se trata de un concepto aplicado en las organizaciones, que se refiere a la transferencia del conocimiento y de la experiencia existente entre sus miembros. De esta manera, ese acervo de conocimiento puede ser utilizado como un recurso disponible para todos los miembros de la organización.*

*Gestión Ambiente: Es el conjunto de diligencias dedicadas al manejo del sistema ambiental en base al desarrollo sostenible. La gestión ambiental es la estrategia a través de la cual se organizan las actividades antrópicas que afectan el ambiente, con el objetivo de lograr una adecuada calidad de vida.*

*Gestión pública: Cuando hablamos de gestión pública o de administración pública nos referimos a la implementación de las políticas gubernamentales, o sea, a la aplicación de los recursos del Estado con el objetivo de fomentar el desarrollo y el estado de bienestar en su población.*

*Consultado el día 18 de febrero en:*

*[http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/2039/3/Benavides\\_Gai  
bor\\_Luis\\_Hernan.pdf](http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/2039/3/Benavides_Gai<br/>bor_Luis_Hernan.pdf)*

## b) Organización.

“Organización: Integración de conocimientos especializados en una tarea común”.

(Druker, P. 1995: 102)

Concepto de Organización. La UNAM, nos describe la conceptualización de Organización, de manera explícita y fundamentada de la siguiente manera:

*Es una palabra que se utiliza en diferentes sentidos y campos, por ejemplo: para referirnos a las actividades que van a realizar un grupo de personas. Pero a nosotros nos interesa este significado en términos administrativos. Así, organización, según los estudiosos de la administración, es una estructura formalizada de funciones y de puestos diseñados de antemano.*

*Es la estructuración de las relaciones que deben existir entre las funciones, niveles y actividades de los elementos materiales y humanos de un organismo social, con el fin de lograr su máxima eficiencia dentro de los planes y objetivos señalados. Es también el establecimiento de la estructura necesaria para la sistematización racional de los recursos, mediante la determinación de jerarquías, disposición, correlación y agrupación de actividades, con el fin de poder realizar y simplificar las funciones del grupo social.*

*En otras palabras, la organización es el diseño de una estructura formal, en donde se establecen las funciones a desempeñar y sus relaciones, la jerarquía y los niveles de autoridad, de acuerdo con las actividades y objetivos de la empresa. Identificar y clasificar las actividades requeridas, agrupar todas las acciones necesarias para el cumplimiento de los objetivos. Asignar a cada grupo, de acuerdo con sus tareas, un administrador dotado de autoridad necesaria para supervisarlos, establecer las coordinaciones horizontales, en un nivel organizacional igual o similar y vertical entre oficinas generales de una división y un departamento en la estructura de la empresa.*

Consultado el día 18 de febrero en:

<http://fcasua.contad.unam.mx/2006/1230/docs/unidad4.pdf>

c) Estancia.

Según el diccionario de la Real Academia Española, una estancia es un lugar de permanencia, un aposento donde se habita de manera ordinaria, o el tiempo de permanencia de alguien en un lugar determinado; de una u otra manera este término es usado para referirse a cualquiera de las situaciones que se puedan presentar de forma correcta.

El uso de este concepto también se conecta con las diferentes definiciones existentes de estancia, tales como Centros de Día, Estancias Diurnas y Permanentes, Residencias para Adultos Mayores o Casas de Descanso para Adultos Mayores, pero en general, la intención o el objetivo de estos centros e instituciones sociales, es dar un lugar donde habitar por un tiempo determinado de permanencia a alguien, en este caso a los Adultos Mayores.

En México se está más familiarizado con el concepto de Centros de Día o Estancias Diurnas y Permanentes donde se brinda alojamiento y atención a los Adultos Mayores con necesidades muy específicas, y debido a esto, podemos clasificar las Estancias según el objetivo que estas posean, lo que permite al usuario identificarlas y analizar los servicios que estas brindan y elegir de entre estas la más adecuada a sus necesidades, tanto por los servicios, nivel de especialización en la atención, infraestructura, costos de los servicios y la ubicación de estas.

Las Estancias tienen diferentes conceptos, dado el entorno social y económico, sin embargo, existe una variable permanente en las distintas descripciones, y es que son lugares donde se cuida a las personas que han perdido su autonomía física, psicológica o intelectual.

*“Las Residencias o las Estancias, son un recurso social, de alojamiento temporal o permanente, para el desarrollo de la autonomía personal y la atención integral de los mayores en situación de dependencia. A su vez, hay diferentes definiciones del concepto de dependencia. El consejo de*

*Europa la define como un estado en que las personas, debido a la pérdida de autonomía física, psicológica o intelectual, necesitan algún tipo de ayuda o asistencia para desarrollar sus actividades diarias, a la vez que también podría estar originada o verse agravada por la ausencia de integración social, relaciones solidarias, entornos accesibles y recursos económicos adecuados para la vida de las personas mayores”.*

*(Fernández Garrido, 2009: 80)*

En México el concepto de Centros de Día o Estancias Diurnas y Permanentes, ha revolucionado la idea que la sociedad tenía de los asilos o las casas de descanso, ya que se visualizaba a este centro de atención social como un lugar donde se recluía a los ancianos pobres, o a los rechazados por el seno familiar y en donde los Adultos Mayores pasaban sus últimos días en completo abandono y con una calidad de vida altamente cuestionable.

Cabe señalar que, en México, cada vez son más altos los porcentajes de Adultos Mayores o de la tercera edad. La esperanza de vida se ha elevado, la población de Adultos Mayores es cada vez más grande y las necesidades que generan, aumenta a la par que este grupo de la población.

La atención requerida por este grupo de la sociedad genera todo tipo de cambios, desde los propios de estos individuos en diferentes áreas, como los cambios que por consecuencia se dan en los grupos familiares a los que estos pertenecen.

La atención adecuada para los Adultos Mayores en México, realmente representa grandes retos, tanto para las instituciones de salud, como para la sociedad que se ve obligada a modificar la dinámica de vida familiar en pos de los cuidados que se le deben de proporcionar a los familiares ancianos, o en este caso, denominados Adultos Mayores o Personas de la Tercera Edad, sobre todo cuando presentan algún grado de discapacidad que les impida ser independientes.

En estos casos, los centros de atención públicos no son el lugar adecuado para alojar a personas que presentan falta de autonomía, cualquiera que esta sea.

En México los Adultos Mayores cuentan con el apoyo del el Instituto Nacional del INAPAM, organismo público descentralizado de la Administración Pública Federal. Este instituto fue creado en 1979 con el objetivo de orientar y apoyar a la población de Adultos.

¿Qué es el INAPAM?

Este propio organismo, se describe de la siguiente manera:

*Es un organismo público descentralizado de la Administración Pública Federal, con personalidad jurídica, patrimonio propio y autonomía técnica y de gestión para el cumplimiento de sus atribuciones, objetivos y fines. Este organismo público es rector de la política nacional a favor de las personas adultas mayores, teniendo por objeto general coordinar, promover, apoyar, fomentar, vigilar y evaluar las acciones públicas, estrategias y programas que se deriven de ella, de conformidad con los principios, objetivos y disposiciones contenidas en la Ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores. El instituto procurará el desarrollo humano integral de las personas adultas mayores, entendiéndose por éste, el proceso tendiente a brindar a este sector de la población, empleo u ocupación, retribuciones justas, asistencia y las oportunidades necesarias para alcanzar niveles de bienestar y alta calidad de vida orientado a reducir las desigualdades extremas y las inequidades de género que aseguren sus necesidades básicas y desarrollen su capacidad e iniciativas en un entorno social incluyente.*

INAPAM (s.f.). CONOCE AL INAPAM

Este instituto creó un modelo de atención gerontológica, el cual puede servir de modelo para la creación de Centros de Día y Estancias para Los Adultos Mayores a escala, con el objetivo de hacer llegar este tipo de servicios a todas las poblaciones de México que carecen de este tipo de servicios.

A su vez, en México, la iniciativa privada, ha visto en este sector de la población, la oportunidad de crear centros de atención para Adultos Mayores con diferentes características y necesidades, como lo son los Centros de Día, Estancias Diurnas, permanentes, centros gerontológicos de atención especializada y otros tantos, con la finalidad de adecuarse a las necesidades específicas de estos y poderles brindar una atención especializada e integral.

La adecuada atención para los Adultos Mayores dependientes o semidependientes, hoy en día, podría estar en las manos de equipos especializados en las necesidades específicas y características particulares que estos poseen, lo cual podría brindarles la oportunidad de tener una vida mejor y más digna.

Los Adultos Mayores o Personas de la Tercera Edad demandan en muchos de los casos, una atención que conlleva muchas exigencias para las familias que están a cargo de sus cuidados.

En México, son cada vez más los Adultos Mayores y según las proyecciones del Consejo Nacional de Población (CONAPO), la esperanza de vida de las personas alcanzará 81.9 años en 2050 y las mujeres vivirán más que los hombres. Lo anterior se debe a la mejora en la calidad de vida, la salud y la reducción en la mortalidad, entre otros factores.

La población de Adultos Mayores como se ha dicho anteriormente es cada vez más numerosa en México, y las necesidades de esta población simplemente no pueden ser satisfechas de manera adecuada por las instituciones de salud pública, ya que existen necesidades que estas instancias no pueden cubrir, sobre todo cuando se trata de Adultos Mayores con algún tipo de dependencia, donde



se requiere de una atención especializada la cual genera costos considerables que el sector público generalmente no está dispuesto a cubrir.

Pese a las necesidades de atención que requieren los adultos, en México las familias asumen la responsabilidad de cuidar de sus Adultos Mayores en sus propios hogares, es un deber heredado culturalmente. Los Adultos Mayores son cuidados normalmente en el seno familiar a pesar de las dificultades y los efectos que esta noble labor puede provocar.

Sin embargo, las familias de hoy, no son las familias de hace algún par de décadas o algo más, la familia prototipo de antaño ha sufrido grandes cambios, y estos cambios se observan en los roles que cada integrante de una familia moderna de hoy día desempeña.

Claro está que estos cambios afectan a toda la sociedad, pero sus efectos se pueden apreciar en la dinámica de familia, en la que generalmente, se tiene menos tiempo para todo.

*“Ya no se trata de un hecho aislado como lo fue en el pasado. Hoy se ha convertido en una situación generalizada donde las mujeres comparten la responsabilidad de ser proveedoras en el hogar, especialmente en sectores de clase media”.*

*Revista Contenido (2018, s. p.).*

Estos y otros tantos cambios que han sufrido las familias mexicanas, son factores que influyen en todos los aspectos de la vida familiar, tanto para los padres de familia como para los hijos y, donde por consecuencia se afecta el desempeño y el adecuado cuidado de los Adultos Mayores en el hogar por falta de tiempo, así como en la integración de estos en el ámbito familiar y social, repercutiendo indiscutiblemente en su salud física, mental y psicológica.

Esta situación posiblemente no sea de forma generalizada, pero el porcentaje afectado por esta, es un porcentaje muy elevado, dada las observaciones en la sociedad.

Para ayudar a resolver en cierta medida la problemática que se aborda en este trabajo de investigación, se ha encontrado que los centros de atención diurnos y permanentes para los Adultos Mayores, han transformado la idea desde su concepto mismo, se presentan ahora como una posibilidad de apoyo para las familias que se ven afectadas por una situación que con franqueza, es casi imposible de sobrellevar en algunos de los casos, y en donde la carga de esta situación supera los límites de sus miembros, provocando situaciones en las que les impide llevar una vida normal, y en donde se ven comprometidas sus actividades normales de cada día como lo son la convivencia familiar, sus empleos, sus objetivos familiares y personales y hasta la salud misma, ya que los cuidadores de enfermos con algún grado de dependencia, normalmente sufren de un elevado grado de estrés.

#### d) Estrés

El estrés se refiere al estado de mental y físico alterado en la persona, provocado por situaciones a las que está sometida, normalmente las exigencias provocan estas alteraciones que pueden ir de leves a graves según la capacidad de respuesta de cada individuo.

*El estrés es la forma de responder ante situaciones nuevas, amenazantes y de alta complejidad.*

*Estado especial del organismo que se produce cuando este es sometido a un sobreesfuerzo, como respuesta a una serie de acontecimientos externos o internos.*

*Respuesta general, que consiste en una movilización de recursos fisiológicos y psicológicos para poder afrontar tales demandas.*

### *Síntomas.*

*Sensación subjetiva de amenaza, presión, cansancio físico, agotamiento, malestar general, susceptibilidad emocional, sentimientos de rabia, angustia y/o impotencia...*

### *Factores*

*El cuidado de una persona dependiente, es una experiencia prolongada que va exigir ciertos cambios, en la vida familiar, social y laboral en función de las actividades que tengamos que desempeñar y el tiempo que vayamos a dedicar a la persona que requerirá una atención mayor o menor dependiendo de cómo se encuentre de avanzada la enfermedad, de la autonomía de la persona que cuidamos, etc...*

*(COMCEMFE, s.f.)*

En un estudio referente al estrés y la depresión, enfermedades asociadas al cuidado (COMCEMFE, s.f.), refiere que son múltiples los factores que influyen en el cuidado de nuestros enfermos, sin embargo podemos observar que depende lógicamente del cuidador, en el caso de que los cuidados corran a cargo de algún familiar, será determinante la personalidad del cuidador, así como la capacidad que este posea para resolver los problemas y las dificultades que a través del tiempo vayan surgiendo y durante el tiempo que se dedique al cuidado de la persona.

Asimismo, influirá la historia en la relación que el cuidador haya mantenido con el enfermo, como también el apoyo que el cuidador reciba de las instituciones y de la familia, factor muy importante, ya que el estrés y el desánimo son el resultado de esa falta de apoyo, lo que repercutirá en el buen cuidado del enfermo casi inconscientemente.

El conocimiento de la enfermedad por parte del cuidador será otro factor que influya en el correcto cuidado y disposición del cuidador, así como la propia salud de este último.

También es muy importante reconocer que el género influye al momento de brindar los cuidados al enfermo, obviamente el grado de dependencia del enfermo, será un factor determinante.

### Síndrome del cuidador

Esta situación de constante estrés deberá de ser observada cuidadosamente, ya que los efectos de estrés pueden provocar cambios en la persona encargada de los cuidados de un enfermo. No se trata de una simple sintomatología de estrés, los efectos pueden ser graves como a continuación se describe.

*A pesar de que las circunstancias que rodean a cada situación de cuidado son distintas y que el proceso de "ajuste" a la nueva situación varía de un cuidador a otro, se pueden distinguir una serie de fases de adaptación al cuidado que son experimentadas por la mayoría de los cuidadores. No obstante, dada la gran variedad que existe entre las personas, es probable que estas fases no se produzcan en todos los casos.*

*A: Primera fase o de Estrés laboral:*

*Fase de alarma: Lleva consigo un aceleramiento del ritmo cardíaco, mayor rapidez mental, mayor actividad. Por ejemplo: en un primer momento me dedico al 100% a mi hijo, debo de dejar todas mis aficiones..."*

*La situación con la que se encuentran en muchas ocasiones es no tener prácticamente tiempo libre para sí. Viven para y por la persona que cuidan, tratándose de demostrar así mismo que pueden con todo.*

*B: Segunda fase o de resistencia:*

*Aquí nuestro organismo empieza a tener demasiada presión y cambia de táctica. Empiezan los trastornos emocionales y psicosomáticos...*

*Deriva de la sensación de falta de apoyo que recibe de los demás o de al menos comprensión que recibe de los demás. Se traduce a una situación de impotencia en el cuidador, hiriendo su valía.*

*C: Tercera Fase Inadecuación personal.*

*El cuidador empieza a sufrir una serie de consecuencias que afectan a nivel físico y psíquico. Como pueden ser: estar constantemente fatigados, tener sobrecarga, úlceras gástricas...*

*En esta fase empieza la aparición del sentimiento de culpa, y no será más que la creencia de que la forma de atender a su familiar no ha sido la apropiada. Se siente tan implicado en el cuidado, que cualquier momento que no se encontró con la persona dependiente, lo interpretará como abandono o traición.*

*D: Cuarta fase: De vacío personal Fase de agotamiento:*

*Produciendo la fatiga, signos físicos y psicológicos que nos indicarán que debemos descansar para reponer nuestro desgaste. Comienza una preocupación excesiva, incapacidad para tomar decisiones, bloqueos mentales, sensación de confusión, dificultad para mantener la atención, mal humor.*

*Hipersensibilidad para hacer frente a las críticas, trastorno del sueño, enfermedades... Aparece el síndrome del cuidador.*

*Para evaluar la situación de sobrecarga del cuidador una de las escalas de valoración de las más empleadas es la de Zarit.*

*(COMCEMFE, s.f.)*

Es muy importante y, de hecho, como se expone en la información siguiente, observar la conducta del cuidador del enfermo dependiente, ya que en apariencia podría estar sufriendo de cansancio o estar sufriendo emocionalmente por la

situación en la cual se encuentra, sin embargo, las consecuencias de esta situación podrían desencadenar en una grave enfermedad, o en el peor de los casos hasta en la muerte.

Las Señales que pueden estar indicándonos un posible síndrome del cuidador.

*Pierde la paciencia con facilidad o se enfada con la persona que cuida.*

*No encuentra placer en ningún aspecto de su vida.*

*Le es difícil conciliar el sueño.*

*Atiende a su familiar enfermo durante las 24 horas del día. Incluidos fines de semana, siestas.*

*Se siente desesperado, angustiado o deprimido y le asalta la idea del suicidio.*

*Agresividad constante contra los demás porque siguen su vida, porque son capaces de ser felices a pesar del problema que hay en casa.*

*Sufre cambios de apetito y se siente con un menor número de fuerzas.*

*Consume alcohol o drogas.*

*Pérdida de peso o ha engordado sin control.*

*Tendencia a identificarse con todo lo peor.*

*Le cuesta respirar. Suspira a menudo.*

*Le molesta la presencia de cualquiera. Gran tensión contra los cuidadores auxiliares porque “todo lo hacen mal”: no saben mover al enfermo, no le han dado a la hora correcta la medicación, etc...*

*Aislamiento progresivo de los demás.*

*No cuida el aspecto externo.*

*Presencia de palpitaciones, temblor de me tiemblan las manos, dolor de estomago*

*Dificultad para disfrutar: Hace mucho que no me río, hace mucho que no quedo con amistades, familiares.*

*Alteraciones de la salud*

*Trastornos cardiovasculares: hipertensión, angina de pecho, infarto, taquicardia, arritmias.*

*Trastornos respiratorios: asma, hiperventilación, opresión torácica, dificultades respiratorias transitorias*

*Trastornos inmunológicos: gripe, herpes, cáncer*

*Diabetes e hipoglucemia*

*Trastornos endocrinos: hipertiroidismo, hipotiroidismo.*

*Trastornos gastrointestinales: úlcera péptica, intestino irritable, colitis ulcerosa, molestias digestivas*

*Trastornos dermatológicos: prurito, dermatitis, urticaria, alopecia, acné.*

*Dolor crónico y cefaleas: cefalea tensional, dolor crónico: lumbalgia, dismenorrea.*

*Trastornos musculares: tics, temblores, contracturas musculares mantenidas...*

*Trastornos sexuales: impotencia, eyaculación precoz, coito doloroso, vaginismo, alteraciones de la libido.*

*(COMCEMFE, s.f.)*

Estos datos aportan una valiosa información que permite analizar detenidamente y con apego a la realidad, las consecuencias que se desprenden en el cuidado de los enfermos, en el caso de ser el cuidador y en el caso de ser la familia de un enfermo que presenta algún tipo de dependencia.

En las familias mexicanas por cuestión cultural, generalmente se ha destinado el cuidado de los familiares enfermos a los propios miembros de la familia, se observa que existe un alto nivel de desinformación sobre el tema de los cuidados

que se le deben de brindar a un Adulto Mayor, sobre todo, en el caso de la atención especializada para los Adultos Mayores Dependientes.

Esta desinformación suele provocar graves consecuencias que sin lugar a dudas no se analizan adecuadamente, el síndrome del cuidador es una realidad que muchas veces suele tomarse a la ligera o como una consecuencia del cansancio, tanto físico como emocional, sin darle la importancia que amerita.

Las consecuencias del síndrome del cuidador pueden ser realmente graves, como se puede observar en la información plasmada en este trabajo anteriormente. Las familias son desquebrajadas, su forma de vida suele ser alterada al igual que la salud de estas, a consecuencia del elevado estrés al que se someten cuando tienen a su cargo la responsabilidad de cuidar de un familiar enfermo, más aún cuando este familiar presenta algún grado de dependencia.

Una decisión muy acertada para muchas familias, sería poner a sus familiares enfermos en manos de personal capacitado para brindar atención especializada a estos, los cuidados adecuados, y en espacios diseñados bajo las normas correspondientes para los centros de atención diurnos o permanentes en México.

No se trata, como comenta Fernández Garrido (2009), de recluir a los ancianos de la familia, en lugares donde ya no los vuelvan a ver, o con la intención de abandonarlos o deshacerse de la responsabilidad del cuidado de estos, la realidad es que al ingresarlos a una Estancia especializada en cuidados gerontológicos se les brinda la oportunidad de estar más sanos en la medida que su edad y sus padecimientos lo permitan. El cuidado en estos centros de atención les permite vivir de una manera más digna, aunque la percepción de muchas familias sea lo contrario. Las creencias sobre los lugares de alojamiento ya sean de día o permanentes siguen concibiéndose como lugares donde se abandonan a los ancianos. Idea claramente muy errada. Pero, ¿Acaso los ancianos no sufren de abandono en el seno familiar?, ¿no se les excluye de la convivencia familiar?

Las Estancias o Residencias para los Adultos Mayores, están concebidas para apoyar a las familias que por causa distintas no pueden hacerse



responsables del cuidado de sus familiares enfermos o dependientes y que vean en esta la posibilidad de una vida más digna para sus seres queridos, ya no se trata del hecho de hacer lo correcto ante los grupos sociales a los que se pertenecen, se trata de romper con los falsos paradigmas que obstaculizan que un Adulto Mayor reciba la atención adecuada que le proporcione una buena salud y la posibilidad de integrarse a un grupo social que le permita sentirse pleno como persona y transitar sus días de vejez con la mayor dignidad posible.

Los modelos de Estancias para Adultos Mayores en México, tanto públicas como privadas, son el reflejo de un continuo trabajo de adaptación a las necesidades de las nuevas formas de vida de las familias que en las últimas décadas han transformado su forma de vida, debido principalmente a la incursión de la mujer a la vida laboral, ya que esto ha representado un cambio sustancial en lo que conocemos como una familia tradicional mexicana.

Estos cambios repercuten indiscutiblemente en las dinámicas de vida familiar poniendo a sus integrantes en distintas situaciones y en donde el Adulto Mayor, sobre todo un adulto dependiente, es afectado por la falta de atención adecuada.

#### e) Situación del Adulto Mayor

Muchos Adultos Mayores, ya sea por la edad, la pérdida de habilidades, por tener alguna enfermedad, por el desinterés o falta de tiempo de sus familiares, se sienten solos o abandonados, por lo que se aíslan e incluso pierden el interés por las actividades que realizaban cotidianamente, situación por la que algunas familias deciden enviarlos a algún asilo.

*En México, además de los asilos, existen instancias públicas y privadas que prestan un servicio semejante al de una guardería para niños, donde se atiende a los Adultos Mayores únicamente de día, para que*

*por la tarde regresen con sus familiares y se conocen como Centros de Día, Estancias de día, casas de día, residencias de día, albergue de día. Estos centros son una opción para que los Adultos Mayores desarrollen actividades que les permitan incentivar sus capacidades, motrices e intelectuales, además de convivir con otras personas de la misma edad.*

*(PROFECO, s.f.)*

Lo anterior refleja una realidad para un gran número de Adultos Mayores en México, la falta de una atención adecuada por parte de la familia, ocasiona una serie de deficiencias en el Adulto Mayor. Sin embargo, esta necesidad empieza a entenderse de a poco por parte de los cuidadores, así como las opciones de cuidados específicos que cada persona adulta requiere.

En general, en México ahora se observa una mejor aceptación sobre la idea de ingresar a los Adultos Mayores a algún centro de atención, sobre todo porque las familias se han informado más acerca de los centros de atención especializada para el cuidado de los Adultos Mayores dependientes, y porque existe una gran necesidad de que estos puedan ser atendidos de forma integral.

Sin embargo, si bien se da por hecho en las familias que existe una gran problemática en el cuidado de los Adultos Mayores, y que se tiene a la mano una solución en los centros de atención para Adultos Mayores; también existen factores con los que se tendrían que lidiar a la hora de considerar estos centros de atención, ya sea públicos o privados para ingresar a sus seres queridos.

Factores culturales

Factores sociales

Factores económicos

## Factores religiosos

1. Los factores culturales, a decir, son sin duda uno de los factores con los que se enfrentarán las familias al proponer un centro de atención para Adultos Mayores, o bien una Estancia, ya sea diurna o permanente como una alternativa que ayude a lidiar con las necesidades muy particulares de cada una de estas. En algunos casos, según Fernández Garrido (2009), el Adulto Mayor que puede ser institucionalizado por su propio pie a una estancia o residencia para Adultos Mayores o de la tercera edad, sea cual sea su situación, ya sea viudez, enfermedad, falta de atención de sus familiares.

2. Otro de los factores como es el social, prácticamente ha impedido el ingreso de muchos ancianos a los centros de atención especializada, la idea no es bien acogida aún en la sociedad.

3. El factor económico es determinante por los costos que se generan, sin embargo, un análisis económico bien realizado a nivel familiar (se habla de una familia con recursos de medio a altos), sobre la situación, puede arrojar una respuesta positiva sobre ingresar a sus seres queridos a uno de estos centros de atención sin duda alguna.

4. El factor religioso es relativamente fuerte en las familias, siempre que se haga lo correcto según sus creencias, es difícil cuestionar sobre este tema.

La idea, en muchos de los casos parece aberrante, las creencias religiosas y la educación, no han permitido a los individuos involucrados en esta situación, ser pragmáticos para hacer lo mejor posible por sus seres queridos en estado de dependencia o semidependencia, sin embargo existen cambios muy positivos en la sociedad, prueba de ello es la existencia de un gran número de Centros de Día, Estancias y centros gerontológicos para la atención de Los Adultos Mayores dependientes en todo México.

No se debe olvidar que en esta problemática, existen gran cantidad de Adultos Mayores que presentan falta de autonomía, pero que conservan cierto grado de

lucidez que le permite percibir la situación en la que se encuentran, por lo cual es necesario tomar en cuenta también la percepción de estos, acerca de Las Residencias, Estancias y Centros De Día, y brindarles información suficiente que les permita sentir seguridad y confianza, lo cual permitirá integrarlos a estos centros con mayor facilidad.

Fernández Garrido (2009), destaca que pese a todos los esfuerzos realizados, existen estudios como los del Bazo, que revelan que los Adultos Mayores institucionalizados, suelen tener una imagen negativa de las Residencias a las que acceden, y las cuales normalmente son percibidas como un lugar donde se abandonan a los ancianos pobres, sin embargo una vez estando dentro, esta imagen empieza a cambiar al poco tiempo de estar allí, además manifiestan cambios positivos y afirman en su mayoría encontrarse a gusto, y mostrando actitudes positivas respecto a las Residencias para adultos.

En contrapartida, en este mismo trabajo, Fernández Garrido (2009), hace alusión a algunos autores, los cuales consideran que las Estancias o Residencias para Adultos Mayores, son una forma muy conveniente o quizás disfrazada para separar a los Adultos Mayores de sus entornos familiares, y destaca que entre los investigadores sociales sobre el tema, se alzan muchas voces críticas contra las Residencias o Estancias para los Adultos Mayores; en los que algunos aseveran que estas constituyen la formalización de la marginación cultural y social que sufre o que recae sobre la ancianidad de nuestra sociedad. Algunos autores al respecto se cuestionan si realmente las residencias o estancias para los Adultos Mayores son centros de atención especializados, pues según su opinión la concentración de viejos en el seno de las instituciones es una de las fuentes del ageísmo en nuestra sociedad.

Ciertamente esta es una forma de percibir las Residencias o Estancias para Adultos Mayores en gran parte de la sociedad, sin embargo estas instituciones o centros de atención a las que hacen referencia los autores, normalmente son los centros de atención públicos o de asociaciones civiles conocidos como asilos, los

cuales generalmente no cuentan con el apoyo financiero suficiente que les permita sufragar los gastos para brindar una atención adecuada para los Adultos Mayores, encargándose solamente de la alimentación vestido y cobijo como objetivo principal dada la escasez de recursos y no a la atención de las necesidades específicas de los ingresados. Por esta razón, y en base a los estudios realizados, se plantea la atención a la salud de una manera integral y en manos de especialistas, como se hace en los Centros de atención de Día o especializados para Adultos Mayores.

Se puede entender de alguna manera la postura de estos autores, y no se puede descartar que existan casos como los que se mencionan, sin embargo, también existe la posibilidad de que un gran número de personas o familias, en este caso, en México, tengan la necesidad de ingresar a sus seres queridos a estos centros de atención para aliviar un poco el cansancio físico y emocional que sufren cuidando de estos.

Para quienes no han vivido la fuerte experiencia de cuidar de un ser querido en situación de dependencia o semidependencia, no les es posible comprender la difícil situación que un individuo o familia, puede estar viviendo.

La solución puede estar a la mano, sólo falta entender que las necesidades de los Adultos Mayores son tan diversas y distintas, que resulta imposible atenderlas de manera adecuada en el seno familiar, estas requieren de conocimientos especializados, y de las decisiones correctas, entre estas, tomar la decisión de ingresarlos a un centro de atención gerontológica, no con la intención de abandono, sino con la intención de proporcionar bienestar integral a los Adultos Mayores de casa.

*“Entre la gran variedad de recursos asistenciales que se destinan a la vejez e todo el mundo, siempre relacionados por supuesto con las características socioculturales de cada país donde se encuentran, las residencias o Estancias para Adultos Mayores destacan por ser el eje vertebrador de la asistencia a los*

*ancianos, y son, probablemente, el recurso social para la atención al envejecimiento más generalizado durante estas últimas décadas.*

*El rapidísimo crecimiento del número de residencias públicas y privadas que acogen a ancianos en la última etapa de su vida, incluso desde antes de mostrar síntomas definitivos de senilidad, es una de las peculiaridades definitorias de nuestras sociedades actuales, y son muchos los países que se enfrentan al problema de hacer frente a las necesidades que generan las amplias bolsas de población envejecida”*

(Fernández Garrido 2009: P. 85)

México, un país que envejece

El aumento de la esperanza de vida para los mexicanos ha provocado que gobiernos y sociedad se enfrenten a nuevos retos. Las necesidades de este grupo social son muchas, como la de todos los habitantes de este país, sin embargo, las condiciones en general dada la edad, son menos favorables, es por eso que los retos son aún más grandes.

*El progresivo envejecimiento de la población, es uno de los problemas que han de enfrentar, los gobiernos y la sociedad. El descenso de la fecundidad y la mortalidad, así como el alargamiento de la vida media, han contribuido al incremento proporcional de las personas adultas mayores. Este proceso, aunque paulatino, determina el aumento acelerado de las personas de 60 años de edad y más.*

*El cambio de la estructura de población por edades en nuestro país, se traducirá en una serie de desafíos. El incremento de las personas adultas mayores, demanda su atención en aspectos de seguridad social, salud, económico, laborales y de educación, entre otros.*

*Así mismo, será indispensable crear las condiciones necesarias para evitar el deterioro de la calidad de vida durante la vejez.*

*En México, esta transición da lugar a un aumento en el número de personas adultas mayores, lo que significa uno de los mayores retos que se deberán afrontar.*

*Los cambios en los perfiles demográficos crean exigencias tangibles tanto para las familias como para los sistemas y servicios de salud.*

*(INAPAM, s.f. 25)*

En el artículo “Modelos de atención Gerontológica” presentado por el INAPAM (s.f.), se describen los distintos modelos de atención para los Adultos Mayores, como son los Centros de Día y los centros permanentes y de atención integral para estos.

Sin embargo, cabe destacar que estos centros de atención son para las necesidades que presentan los Adultos Mayores, pero en un modelo de atención pública, donde se especifica o se describe lo que para este instituto es un centro de atención, ya sea diurno o permanente, público o privado, así como las normas oficiales para la organización, funcionamiento e infraestructura con los que deben de cumplir estos centros de atención en cualquiera de sus tipos.

La realidad de la sociedad envejecida en México es un hecho que nos permite pensar en las necesidades de esta, es por eso que pensar en la creación de centros de atención privados como una Estancia para los Adultos Mayores donde se les provea de una atención especializada y en donde se enfoquen los cuidados a las necesidades particulares de cada persona adulta de forma profesional, constante y con un gran sentido humano, permitirá desahogar en un gran porcentaje las necesidades de esta población, pero sobre todo permitirá al Adulto Mayor gozar de una vida de tranquilidad y digna en la última etapa de su vida.

Las Estancias de día suelen servir de apoyo a aquellas familias que requieren servicios tipo guardería para sus familiares mayores, ya que el apoyo es

requerido por ciertas horas, las cuales son en el tiempo en que normalmente la familia o los miembros de estos laboran y no tienen la posibilidad de que alguien más cuide de sus familiares mayores.

#### f) Tipos de Estancias

##### 1. Estancia de día

Ciertamente esta es una forma de percibir la Residencias o Estancias en la sociedad, sin embargo estas instituciones o centros de atención normalmente son centros de atención públicos, de asociaciones civiles privados que pretenden ser un apoyo para las familias de los Adultos Mayores que por diferentes causas o circunstancias presentan dependencia física o psicológica y un progresivo deterioro con el incremento de la edad, brindando la posibilidad de una vida social y laboral, lo más cercano a lo normal.

*“Centro de Día: Establecimiento público, social o privado que proporciona alternativas a los Adultos Mayores para la ocupación creativa y productiva del tiempo libre mediante actividades culturales, deportivas, recreativas y de estímulo, donde se promueve tanto la dignificación en esta etapa de la vida, como la promoción y autocuidado de la salud”*

(NOM-167-SSA 1-1997)

Los modelos de Estancias para Adultos Mayores en México, son el reflejo de un continuo trabajo de adaptación a las necesidades de las nuevas formas de vida de las familias que en las últimas décadas han transformado su forma de vida, debido a los grandes cambios que la sociedad en general presenta. Uno de los cambios más notables que quizás sea más representativo, es la incursión de



la mujer en la vida laboral, lo cual afectó de manera importante la dinámica de las familias tradicionales de hace algunos años, ya que la mujer por obvias razones, era la encargada del cuidado de la familia en casa.

Existen en todo México gran cantidad de centros de atención públicos y privados de asistencia social para los Adultos Mayores, sin embargo, es un hecho que las necesidades de estos son diversas, y necesitan de atención específica, ya sea en Estancias de día o Estancias permanentes, según sea el caso, para ello deberemos de reconocer cada uno de los conceptos, así como el propósito particular para el que fueron creadas.

#### Estancias Diurnas

*“Las Estancias Diurnas son como un servicio de carácter socio-sanitario y de apoyo a familias, que ofrece durante el día atención a las necesidades personales básicas, terapéuticas y socioculturales de personas afectadas por diferentes grados de dependencia, promoviendo su autonomía personal y la permanencia en su entorno familiar”.*

(INAPAM, s. f.)

A diferencia de estas, las Estancias permanentes poseen un servicio o una atención enfocada no solo en el carácter recreativo y social de las Estancias diurnas.

Las Estancias permanentes fueron creadas con el objeto de brindar alojamiento y atención especializada a adultos que han perdido la facultad de

valerse por sí mismos, los cuales no solo requieren de la atención y alimentación en un lugar que normalmente funge como su hogar de manera permanente.

### Estancia permanente

“Comúnmente se le llama casa hogar para Adultos Mayores al establecimiento de asistencia social donde se proporciona a Adultos Mayores atención integral mediante servicios de alojamiento, alimentación, vestido, atención médica, trabajo social, actividades culturales, recreativas, ocupacionales y psicológicas”.

(NOM-167-SSA 1-1997)

Dentro de los distintos tipos de Estancias que se conocen, se pueden clasificar en públicas o privadas, y estas por supuesto dada su clasificación, prestan diferentes tipos de atención.

### Estancias Diurnas públicas o Residencias diurnas públicas

*Las Residencias públicas pueden depender de diversas administraciones, (locales, autonómicas, provinciales) y sus plazas se ofertan con carácter gratuito para aquellas personas que cumplen ciertos requisitos establecidos por las leyes específicas de cada Comunidad Autónoma.*

*No obstante, la gratuidad del servicio, el residente debe realizar un pago mensual, que se descuenta directamente de su pensión de jubilación, y que suele oscilar entre el 70-80% de ésta. Sin embargo, la obtención de una plaza en una residencia pública es bastante difícil*

*debido a que el número de las plazas es muy inferior al volumen total de solicitudes, lo que genera criterios de inclusión muy estrictos y listas de espera muy largas. El proceso de solicitud se inicia con una valoración previa por parte de los profesionales sanitarios y sociales que atienden al solicitante, el cual incluye aspectos relacionados con su estado de salud, su nivel de economía, situación social y grado de apoyo familiar.*

*(Fernández Garrido, 2009, p.90).*

### Estancias públicas

Ya sean diurnas o permanentes, las estancias públicas cuentan con cierto tipo de atención, y sirven como un gran apoyo a las familias que verdaderamente lo requieren, proporcionando atención a personas con diferentes grados de dependencia y en donde estas realizan actividades que les permiten integrarse a grupos sociales, y realizar diversas actividades por cierto tiempo y luego regresar al hogar, en el caso de las Estancias Diurnas; y en el caso de las Estancias Permanentes, recibir la atención adecuada durante su permanencia es estas.

*“Es un Servicio de carácter socio-sanitario y de apoyo a familias, que ofrece durante el día atención a las necesidades personales básicas, terapéuticas y socioculturales de personas afectadas por diferentes grados de dependencia, promoviendo su autonomía personal y la permanencia en su entorno familiar”.*

*(INAPAM, s.f.)*

Las Estancias o residencias privadas generalmente pretenden atender a un sector mayormente privilegiado de la sociedad, y están dirigidas a un grupo social con un nivel económico de medio-alto a alto. Los servicios ofertados tienen como

objeto dar una mejor atención, lo cual eleva en gran medida los costos por ingresado.

#### Las Estancias o residencias de tipo privado

*La entrada de la iniciativa privada, con ánimo de lucro, y la constitución de un sector empresarial de servicios para mayores, se produce con casi dos décadas de diferencia entre España (años 90) y los países europeos que más recursos destinan a esta actividad (como ya se ha dicho, Francia y Alemania, a mitad de los años 70). Sin embargo, este sector ha desarrollado en los últimos años una creciente expansión en nuestro país, como demuestra el incremento en el número de centros residenciales y de otros recursos relacionados con la asistencia a mayores. Estos centros privados, en los que suelen ingresar personas con un nivel económico medio-alto o alto, acostumbra ser de tamaño reducido y ocupan frecuentemente zonas del interior de la ciudad o espacios con un entorno medioambiental privilegiado. El trato a los residentes pretende ser distinguido y suele haber mayor libertad de movimiento que en los centros citados anteriormente. Por lo general, poseen una buena dotación de personal que les permite ofertar una variada cartera de servicios y actividades para los residentes, lo que guarda relación con el elevado coste económico exigido por el ingreso, aunque esta relación no siempre es equilibrada ni superior en calidad a la que presentan las residencias públicas.*

*(Fernández Garrido, 2009: 123)*

Antes de tomar cualquier decisión para el cuidado de los Adultos Mayores de casa, es necesario un análisis completo de lo que se desea obtener de estos y el costo que se está dispuesto a pagar, ya que las cualidades, la ubicación geográfica y el costo de las Estancias públicas o privadas deben ajustarse

adecuadamente a las posibilidades de cada familia o de cada cuidador, con la intención de no provocar mayor estrés que el que produciría el cuidado en casa. Muchos estudios revelan una infinidad de información para quienes ya han contemplado la posibilidad de ingresar a sus familiares en un centro de atención ya sea de día o permanente, público o privado y en este trabajo se proporciona información que se obtuvo del trabajo de investigación.

Dónde están y cuánto cuestan

Instituciones de asistencia pública

El INAPAM cuenta con siete Centros de Día, de los cuales, seis se encuentran ubicados en el Distrito Federal y uno en Jerez, Zacatecas.

El Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) también ofrece este servicio. En estos centros se aceptan hombres y mujeres que se valen por sí mismos (no discapacitados), con edades de 60 años o más, además, se deben presentar con una persona que se haga responsable de ellos.

En ambas instituciones se ofrecen servicios de alimentación, médico-psicológico y de trabajo social.

Instituciones de asistencia privada

En México la visión de un centro de atención para los Adultos Mayores privados tiene una connotación no muy distinta a la de otros lugares del mundo, sin embargo, se sabe que existen diferencias de entornos entre estos que pueden o podrían marcar una gran diferencia a la hora de comparar las situaciones entre estos.

Por lo tanto, se puede decir que en México un centro de atención para los Adultos Mayores diurno o Permanente es privado porque gestiona todas sus actividades con recursos financieros de carácter privado, es decir que no son instancias de carácter Público, y en donde la finalidad de la empresa es el lucro.

Es un hecho y a pesar de los paradigmas culturales, que en México se han incrementado este tipo de servicios debido a que existe más información sobre el tema, y más necesidad a causa del incremento de los porcentajes de la población de los Adultos Mayores.

Como ejemplo, existen en la ciudad de México, cinco instituciones de asistencia privada que prestan el servicio de centro de día, las cuales son supervisadas, asesoradas y coordinadas por la Junta de Asistencia Privada del Distrito Federal. Todas cuentan con servicio mixto.

Cabe señalar que algunas de estas instituciones dan servicio desde hace más de 20 años. Para solventar sus gastos utilizan recursos propios y en ocasiones reciben apoyo económico de particulares, empresas e instituciones educativas.

Algunos de los servicios que ofrecen son: Transporte, alimentación y atención médica y psicológica. Paseos, visitas a museos, gimnasia, bordado, pintura, clases de cocina y diversos juegos, son algunas de las actividades que brindan estos centros.

La capacidad de atención en estos Centros de Día es variada, porque en algunos tienen cupo para 18 personas y otros hasta 100.

Una de las empresas más importantes que brinda este tipo de servicios en México, es la compañía española “BALLESOL” en alianza con el grupo Presidente, una de las empresas más prestigiosas en hotelería y restauración en México.

Esta empresa brinda atención en sus centros residenciales a Adultos Mayores con un poder adquisitivo privilegiado principalmente en España, con 7500 camas y en México aplican el mismo modelo. Estos centros están ubicados en la CDMX y en Querétaro, con un modelo de infraestructura hotelera de alto nivel.

En México, este tipo de servicio está siendo propuesto por empresas incipientes que pretenden adaptarse a las características de nuestro entorno económico y cultural, así como a las necesidades específicas de los Adultos Mayores en el país. Y en este momento existen una gran cantidad de ellas, distribuidas, sobre todo, en las grandes ciudades.

*De entre toda esta gran variedad de recursos, resulta más esclarecedor diferenciar las residencias según los dos criterios más comúnmente utilizados por la mayoría de Administraciones de las Comunidades Autónomas, distinguiéndolas según su forma de gestión, es decir, en función de quién sea la entidad propietaria del centro: Residencias Públicas, del Tercer Sector, y Privadas o Privadas Concertadas; y según la situación o grado de dependencia de los residentes en ella ingresados: Residencias para Ancianos Válidos, Residencias para Ancianos Asistidos y Residencias Mixtas.*

*(Fernández Garrido, 2009:89)*

Es muy importante destacar la diferencia que existe entre las necesidades de los Adultos Mayores, para poder tipificarlos y así mismo ubicarlos en los centros de atención para los Adultos Mayores que más se adecúe a sus necesidades.

Por otra parte, habrá que analizar estas necesidades y la atención que se requiere para poder realizar un análisis en cuanto a costos por servicios que brinda cada empresa en el rubro de la atención a los Adultos Mayores, con la intención de tomar la mejor decisión en el caso que sea necesario.

A continuación, podremos observar las diferencias entre las residencias para válidos, residencias asistidas y residencias mixtas.

## Residencias para válidos

De acuerdo con lo señalado por Fernández Garrido (2009), las residencias de válidos ofrecen el equivalente a un hogar, donde las personas que pueden valerse por ellas mismas mejoran su calidad de vida a través de actividades de cultura, recreación, actividades sociales políticas y laborales, lo cual les permite disfrutar de una vida de calidad.

Estos centros además de brindar un hogar a personas válidas en su edad adulta, proporcionan atención especializada que permite a estas una calidad de vida digna, a través de atención especializada e integral.

*“En la mayoría de documentos referidos a las actividades desarrolladas por estos centros, se destaca la capacidad de los mismos para proporcionar una atención geriátrica integral, relacionando ésta a la prestación de las medidas sociosanitarias, asistenciales y rehabilitadoras necesarias en cada caso, para mantener o mejorar el estado de salud física y mental del/la residente”.*

(Fernández Garrido, 2009: 105).

Las necesidades de los Adultos Mayores pueden ser distintas, existen Adultos Mayores independientes, lo cual quiere decir que pueden valerse por sí mismos y el Adulto Mayor dependiente, lo cual quiere decir que este ha perdido su autonomía y requiere asistencia para realizar sus actividades.

## Residencias asistidas



*Las residencias asistidas (o para ancianos asistidos), están concebidas como centros gerontológicos destinados a la atención integral y especializada, de mayores con graves minusvalías físicas o psíquicas (demencia, incapacidad para la locomoción, etc.), y que por tanto ya no son válidos o independientes para las actividades básicas de la vida diaria.*

*La documentación que recoge los programas y servicios que ofertan estos centros, suele insistir en que se prestan servicios que equivalen a la forma de vida de las personas en sus domicilios, pero complementados con los cuidados gerontológicos y recursos técnicos necesarios para estas personas.*

*Sin embargo, en la práctica, las residencias asistidas se sitúan realmente a medio camino entre el hospital especializado en el tratamiento de problemas gerontológicos y las residencias para válidos, por lo que la vida en las mismas dista mucho de ser similar a la del propio domicilio.*

*(Fernández Garrido, 2009: 105)*

### Residencias mixtas (para válidos y asistidos)

Sin duda la atención para los Adultos Mayores ha ganado una gran importancia en todo el mundo, y en México a pesar de presentar un gran retraso frente a los países más industrializados o del primer mundo, se están abriendo centros de atención gerontológicos especializados en las distintas necesidades que presentan los Adultos mayores, por parte del sector privado, con lo que se pretende aliviar un poco las necesidades de las familias que tienen a su cargo la responsabilidad de ser cuidadores de un Adulto Mayor y para las que este tipo de servicios sería como un respiro en su vida diaria, por el gran apoyo que se tendría en estos.

*A raíz de la observación de las necesidades detectadas en nuestro país sobre la atención a los Adultos Mayores, se ha incrementado el número de empresas privadas que ofrecen todo tipo de servicios para la atención de los Adultos Mayores, entre los que se cuentan por supuesto, las Estancias o residencias con modelos de atención diurna a manera de guardería y las Estancias permanentes donde el Adulto Mayor es atendido en base a sus necesidades específicas, y clasificándolas en Estancias para Adultos Mayores o de la tercera edad ya sean públicas o privadas. Por sus necesidades específicas, en Estancias para Adultos Mayores válidos o independientes y en Estancias para Adultos Mayores o de la tercera edad asistidas o para Adultos Mayores dependientes.*

*(Fernández Garrido, 2009: 106)*

#### g) Atención especializada para los Adultos Mayores dependientes

##### Atención

Cuando se piensa en la atención, normalmente se piensa en los cuidados que se le brinda a una persona en especial, aunque la atención en general es poner atención a las necesidades que las personas reciben de muchas maneras. El dar atención consiste en un acto que tiene que ver con Atender a una persona, cuidar de ella, atenderla en sus necesidades específicas, brindarle apoyo, dedicarle el tiempo y los cuidados, así como acompañarla física y emocionalmente, son sinónimos de atención.

*“Cuidar a una persona, procurarle ayuda o asistencia. Atender a un enfermo; atender a un anciano; atender a un bebé. Prestar atenciones o servicios a una persona, en especial si esta es un invitado, un cliente o un paciente”.*

(RAE)

### Atención especializada

La atención especializada en las Estancias para Adultos Mayores, en sus modalidades diurnas y permanentes, consiste en brindar a los Adultos Mayores residentes de estas instancias, la atención especializada correspondiente a sus necesidades por parte de profesionales de la salud, así como profesionales en el tema de atención especializada, donde cada profesionista de la salud requiere presentación de su acreditación como médico especialista en alguna área específica del campo de la medicina, para desempeñar el puesto para el cual se le requiere.

Atención que incluye las actividades asistenciales, diagnósticas, terapéuticas, de rehabilitación y cuidados. Así como aquellas de prevención y cuidados cuya naturaleza hace necesaria la intervención de médicos especialistas.

*“La atención especializada garantizará la continuidad de la atención integral al paciente, una vez superadas las posibilidades de la atención primaria y hasta que aquél pueda reintegrarse en dicho nivel”.*

(RAE)

Se entiende por asistencia geriátrica, a la planificación u organización de la atención integral a las personas de 60 años de edad y más. El apoyo a los ancianos es labor de todos, de ellos mismos, de la familia, la comunidad, las instituciones públicas y privadas, la sociedad civil organizada y el voluntariado.

Según el INAPAM, La asistencia a las personas adultas mayores debe abarcar tanto las zonas urbanas como rurales, debe ser integral, esto es que se ocupe de la salud física y mental considerando los aspectos preventivos, curativos, rehabilitatorios y el entorno social. Una forma de favorecer la salud de las personas adultas mayores entendiendo ésta como el equilibrio biopsicosocial, como lo señala la definición de la Organización Mundial de la Salud (OMS), es proporcionándoles una vida digna, activa y un rol en la familia y la sociedad.

No obstante, este tipo de atención generalmente se cree es proporcionada por instituciones privadas, las cuales suelen desempeñarse como centros de atención gerontológico en México.

Esta idea o percepción es generada por la información que se ha tenido durante muchos años sobre los asilos, donde la atención ha sido propiamente de proporcionar un hogar a ancianos, y no precisamente proporcionarles atención especializada.

Sin embargo, cabe señalar que existen instituciones y organismos gubernamentales que han trabajado arduamente para brindar a la población de los Adultos Mayores de México, la protección y la atención que estos merecen y se ha conseguido legislar a favor de los derechos de la vejez, se han institucionalizado centros de atención para el Adulto Mayor, como el INAPAM y se trabaja desde diferentes sectores para lograr una vida digna para los Adultos Mayores.

Pero este es un tema que no solo incumbe a los gobiernos, aunque obligatoriamente deba brindar asistencia social a los Adultos Mayores; las familias juegan un papel determinante y fundamental en el bienestar de estos.

En el caso de la atención especializada, en México, el INAPAM presenta en su artículo, "Modelos de atención Gerontológica", los centros de atención de día,

centros de atención permanentes, Estancias o Residencias para adultos y albergues para ancianos en situación de abandono.

Este artículo publicado en internet, informa, orienta, pero sobre todo permite conocer una realidad palpable en la sociedad: Quiénes son los Adultos Mayores, qué necesidades en particular presentan, como se pueden solucionar estas necesidades y los beneficios que aporta cada modelo de atención a los Adultos Mayores nombrados también en este artículo, como Personas de la Tercera Edad.

Estos modelos de atención especializada proponen distintas actividades donde el personal dentro de un centro de atención para los Adultos Mayores, debe cumplir con el perfil profesional y su acreditación para desempeñar un determinado puesto, ya sea en los Centros de Día o en las Estancias Permanentes, los cuales podrían servir de modelo para las Estancias o Residencias privadas en un caso determinado.

Habilidades del personal que atiende a las personas adultas mayores

El profesional involucrado en el trabajo con las personas adultas mayores debe reunir las siguientes características.

- *Comportamiento profesional*
- *Conocimiento del tema*
- *Calidez y gentileza*
- *Empatía*
- *Respeto*
- *Autenticidad*
- *Flexibilidad*

- *Sentido del humor*
- *Lenguaje adecuado*
- *Tono de voz apropiado*
- *Habilidades pedagógicas*
- *Habilidad de escucha*
- *Habilidad de síntesis*
- *Manejo de situaciones familiares*

*Sus principales funciones son:*

- *Realizar la planeación de objetivos y su evaluación*
- *Lograr un cambio de actitud en la persona adulta mayor, incidiendo en su entorno social y familiar*
- *Respetar la personalidad de cada uno de los miembros y reconocer su contribución al desarrollo del trabajo*
- *Fomentar el espíritu grupal por medio de sentimientos de amistad*
- *Brindar atención individualizada y grupal*
- *Promover y fortalecer las relaciones interpersonales por medio de la orientación y educación*
- *Mantener el contacto continuo con los Adultos Mayores y con el personal interdisciplinario para el buen desarrollo de las actividades*
- *Impulsar un trabajo independiente y autogestivo del grupo*

*(INAPAM)*

h) El Adulto Mayor

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), las personas de 60 a 74 años de edad, son consideradas de edad avanzada; de 75 a 90 años de edad, viejas o ancianas.

*“La vejez es una etapa de la vida, como cualquier otra. Hay definiciones científicas, biológicas, médicas, geriátricas, psicológicas, etc., de la vejez.*

*Además de todas las definiciones que encontremos, es igual de importante tomar en cuenta las percepciones y definiciones de la sociedad; de los mismos ancianos, de sus familiares, de sus nietos etc.*

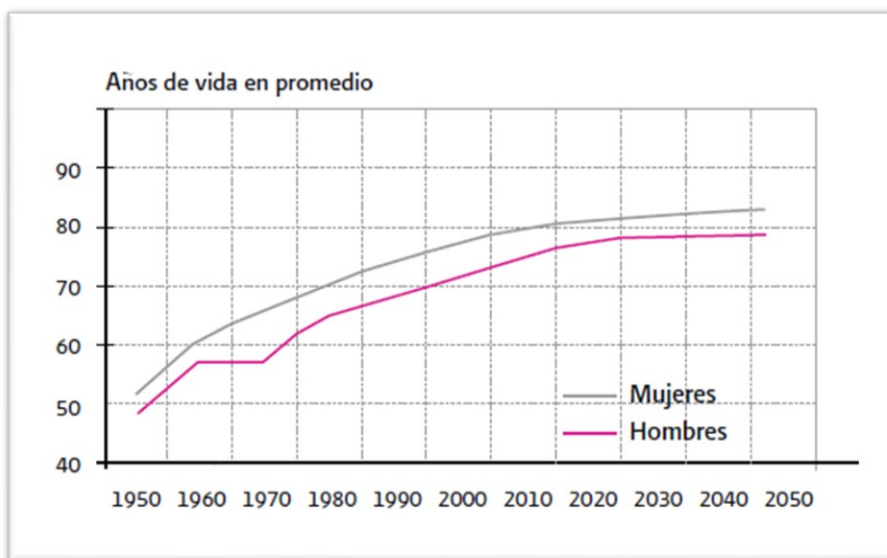
*Algunos autores definen la vejez o la tercera edad a partir de los 60, otros a los 65-70. Otros simplemente dicen que es una definición social.*

*Las naciones unidas consideran anciano a toda persona mayor de 65 años para los países desarrollados y de 60 para los países en desarrollo. O sea que en México es considerada anciana una persona a partir de los 60 años”*

(OMS)

En México por consecuencia, las personas a partir de los 60 años son consideradas ancianas, lo cual se refleja en datos estadísticos que a continuación se pueden observar.

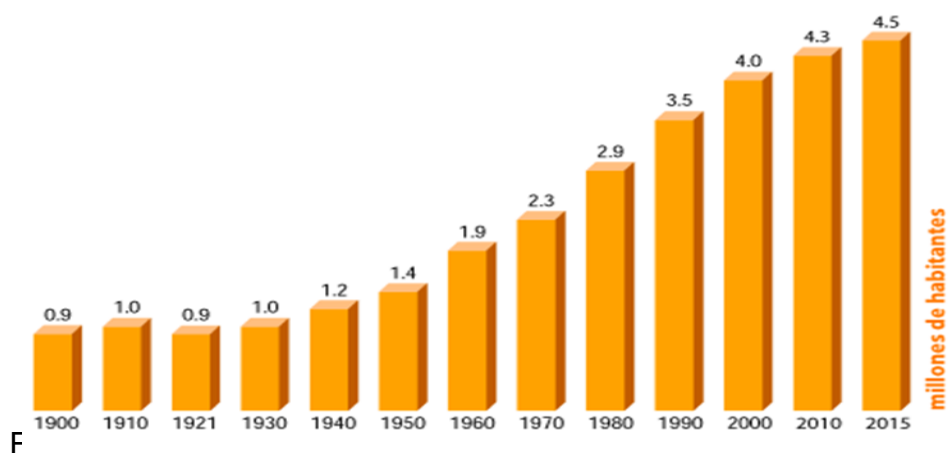
Ilustración 1. Esperanza de vida al nacimiento por sexo



Fuente: Estimaciones del CONAPO

La dinámica de crecimiento en México según la Encuesta Intercensal del 2015, contiene los datos de los porcentajes de crecimiento poblacional por año y en la cual se pueden observar los datos exactos.

Gráfico 1. Dinámica de crecimiento

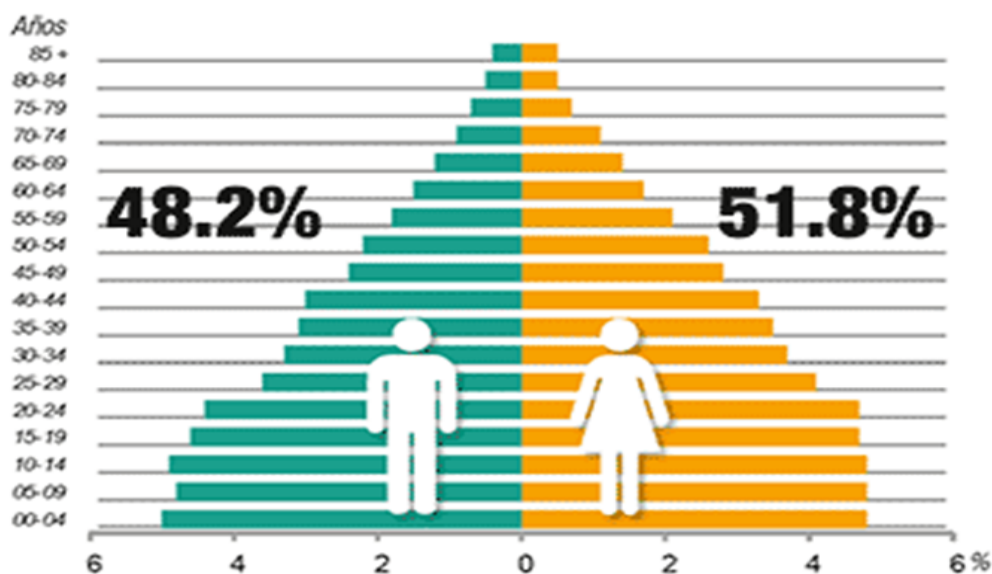


Los censos realizados de 1900 a 2010, así como la Encuesta Intercensal en 2015 muestran el crecimiento de la población en el estado de Michoacán de Ocampo.

Población total del estado de Michoacán de Ocampo (1900 - 2015)



Gráfico 2. Población de más de 60 años en el país.



Fuente: INEGI, encuesta Intercensal 2015.

De acuerdo con las proyecciones que estima el Consejo Nacional de Población (CONAPO), en 2017 habitan en el país casi 13 millones de personas de 60 y más años.

Ilustración 2. Población en Michoacán.

### Número de habitantes

En el 2015, en el estado de Michoacán de Ocampo viven:



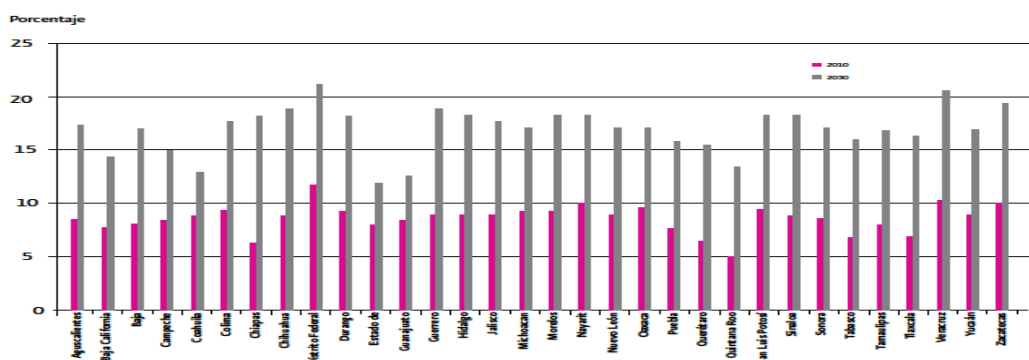
Fuente: INEGI 2015

### Comparativo nacional

Michoacán de Ocampo ocupa el lugar 9 a nivel nacional por su número de habitantes.

La población de Adultos Mayores que hay en México es muy elevada. La esperanza de vida de los mexicanos es ahora más alta, y el porcentaje de Adultos Mayores en Michoacán, representa el 9%.

Gráfico 3. Proporción que las personas adultas mayores representan del total por entidad federativa.



Fuente: Estimaciones del CONAPO

Sin duda la población de Adultos Mayores es muy grande en México, esto revela datos muy importantes, las necesidades y las carencias de estos, entre las que se encuentran el nivel de educación que estos recibieron.

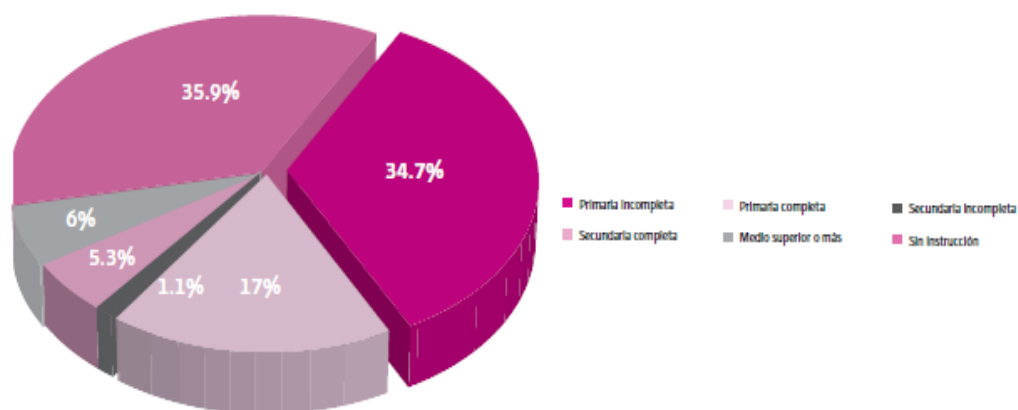
*“La educación impacta en la calidad de vida de la población, y las personas adultas mayores no son la excepción.*

*En México se han logrado incrementos sustantivos en el nivel educativo de la población, las personas adultas mayores son depositarios de los rezagos acumulados por décadas, lo que los ubica en una situación de desventaja con respecto a otros grupos de edades”.*

(INAPAM, p.29)

En el gráfico siguiente, se puede apreciar el porcentaje de Adultos Mayores por nivel educativo, y en donde se puede observar el rezago educativo, ya que el 34.7% no logró terminar la educación primaria, por ejemplo. La educación es un factor clave en el bienestar de la población envejecida.

Gráfico 4. Distribución porcentual de las personas adultas mayores por nivel educativo.



**Fuente: estimaciones del CONAPO**

*Las personas adultas mayores demandan un mayor consumo de bienes y servicios en función de sus necesidades, esto deberá sostenerse por el trabajo de los sectores productivos de la población. Este sector muestra una gran heterogeneidad socioeconómica, acompañada de sus propias manifestaciones de desigualdad.*

*Uno de los derechos fundamentales de los hombres y mujeres Adultos Mayores es gozar de una vejez digna. Una forma de identificar la presencia de condiciones que favorecen el desarrollo pleno de capacidades y opciones es el índice de desarrollo social, el cual se mide por lo que ofrecen las regiones y municipios del país.*

*La salud integral de las personas adultas mayores está directamente relacionada con su calidad de vida. Uno de los pilares fundamentales para favorecer el envejecimiento saludable es el autocuidado, el cual debe incluir hábitos de salud física, emocional, espiritual y mental. La auto percepción del estado de salud ha demostrado su valor a través de los años como indicador fiable de*

*la misma, esto nos proporciona una estimación del nivel de salud de las personas de edad media y las personas adultas mayores en nuestro medio. Por otra parte, quienes están satisfechos con la vida gozan de una mejor salud y de una mejor calidad de vida que los demás.*

*En los últimos 20 años la salud de las personas en edad media y avanzada en México se encuentran afectadas por una interacción poco usual entre enfermedades crónicas actuales y los efectos residuales de enfermedades infecciosas durante la niñez, estas enfermedades han disminuido en el grupo de las personas adultas mayores, mientras que las muertes por padecimientos crónico degenerativos, han aumentado, tendencia que se va a acentuar en el futuro, por lo que los costos de atención a la salud de este grupo poblacional se van a incrementar.*

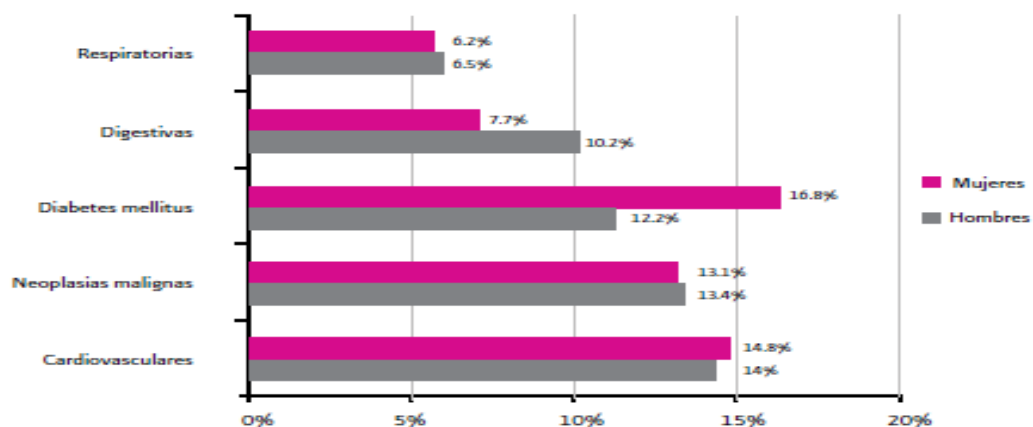
*La salud, su cultivo, su deterioro o su pérdida están ligados a los modos de vida social, a los riesgos y retos ambientales, a los alimentos que consumimos, a la vida productiva, a la distribución desigual de los recursos socioeconómicos y consecuentemente al espacio en el que viven los individuos y las comunidades.*

*Esto requiere de medidas preventivas como la educación para una buena salud que ayude a evitar complicaciones de enfermedades cardiovasculares, diabetes mellitus, digestivas y respiratorias, que son la principal causa de muerte en las personas adultas mayores, así como una rehabilitación oportuna.*

*(INAPAM, s.f. p. 30)*

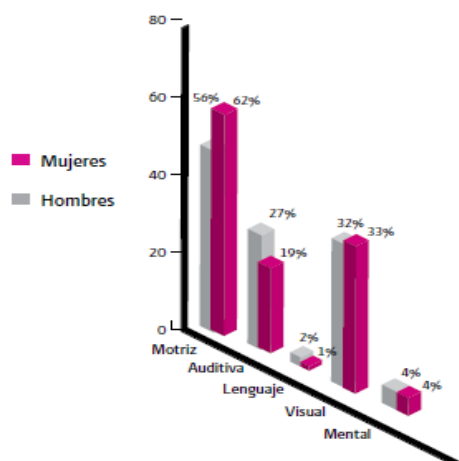
Las causas más frecuentes de defunción de las personas de 60 años en México, son las enfermedades respiratorias, digestivas, la diabetes mellitus, el cáncer y las enfermedades cardiovasculares, como se puede observar en el gráfico y el porcentaje que representa cada causa.

Gráfico 5. Causas de defunción entre las personas de 60 años de edad y más según el sexo.



Fuente: Estimaciones del CONAPO con base en defunciones del INEGI

Gráfico 6. Tasas específicas de discapacidad para las personas adultas mayores por sexo.



Fuente: Estimaciones del CONAPO con base en el XII Censo General de Población y Vivienda.

*De las 656 mil defunciones registradas en 2015, 65% correspondieron a personas de 60 y más años, de acuerdo con las Estadísticas de mortalidad.*

*En el primer trimestre de 2017, la tasa de participación económica de la población de 60 y más años es de 34%, mientras que la población no económicamente activa representa 66% y de este, más de la mitad (54%) se dedican a los quehaceres del hogar.*

*El 14 de diciembre de 1990 la Asamblea General de las Naciones Unidas designó el 1 de octubre como el Día Internacional de las Personas de Edad, el cual se conmemora anualmente y tiene como objetivo reconocer la contribución de los Adultos Mayores al desarrollo económico y social, así como resaltar las oportunidades y los retos asociados al envejecimiento demográfico. Por tal motivo el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), presenta un conjunto de indicadores que muestran las condiciones sociodemográficas de la población de 60 y más años.*

*(INEGI, 2015).*

## Envejecimiento demográfico

Los datos estadísticos proporcionados por el CONAPO, permite apreciar una realidad para la población en México, los porcentajes permiten conocer las características de la población envejecida como a continuación se presenta.

*Conforme a las proyecciones que estima el Consejo Nacional de Población (CONAPO), en 2017 residen en el país 12 973 411 personas de 60 y más años, de los cuales 53.9% son mujeres y 46.1% son hombres. Cabe señalar que una cuarta parte de los Adultos Mayores (24.3%), reside en localidades menores de 2 500 habitantes. Si se considera que la población tiene una mayor esperanza de vida (75.3 años para 2017) y la fecundidad es cada vez menor (2.21 hijos por mujer), entonces el peso relativo de los Adultos Mayores toma mayor relevancia en la estructura por edad. Entre 1970 y 1990, el porcentaje de Adultos Mayores respecto a la población total pasó de 5.6 a 6.2%;*

*para 2017 dicho porcentaje es de 10.5% y de acuerdo con la Organización de las Naciones Unidas, su tendencia esperada en los próximos años la colocan como una de las transformaciones sociales de mayor trascendencia del siglo XXI.*

*Consciente de ello, la comunidad internacional realiza programas de acción para que los Estados participantes generen las medidas pertinentes a fin de que los Adultos Mayores gocen de una vida digna. Así se pone de manifiesto en el Programa Iberoamericano de Cooperación sobre Adultos Mayores aprobado en 2011 y en la Carta de San José sobre los Derechos de las Personas Mayores de América Latina y el Caribe realizada en 2012.*

*(INEGI, 28 de septiembre de 2017).*

### Adultos Mayores: ¿Cuáles son sus derechos?

Los Adultos Mayores como todas las personas tienen derechos, pero el INAPAM protege de forma particular los derechos y el bienestar de estos.

*Según la Ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores, las Personas de la Tercera Edad tienen derecho a:*

- 1. Una vida con calidad. Es obligación de las Instituciones Públicas, de la comunidad, de la familia y la sociedad, garantizarles el acceso a los programas que tengan por objeto posibilitar el ejercicio de este derecho.*
- 2. Disfrutar plenamente, sin discriminación ni distinción alguna, de los derechos que ésta y otras leyes consagran.*
- 3. Una vida libre sin violencia.*
- 4. Respeto a su integridad física, psicoemocional y sexual.*
- 5. Protección contra toda forma de explotación.*

*6. Recibir protección por parte de la comunidad, la familia y la sociedad, así como de las instituciones federales, estatales y municipales.*

*7. Vivir en entornos seguros dignos y decorosos, que cumplan con sus necesidades y requerimientos y en donde ejerzan libremente sus derechos.*

*(INAPAM, s.f.)*

## Hogares y apoyos institucionales

En este documento emitido por el INEGI, se muestran datos importantes sobre la composición de los hogares en los que los adultos mayores forman parte, así como el porcentaje de adultos por hogar, los derechos y el apoyo que reciben tanto de Instituciones y por las familias como primera obligación.

*Conforme al Artículo 5 de la Ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores, las personas de 60 y más años deben “recibir protección por parte de la comunidad, la familia y la sociedad, así como de las Instituciones federales, estatales y municipales”. Habría que señalar que la familia es un espacio en el cual sus integrantes satisfacen sus necesidades afectivas y económicas.*

*Datos de la Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares (ENIGH) 2016 señalan que en el país hay 33.5 millones de hogares y en 30.1% de estos reside al menos una persona de 60 y más años. La composición de los hogares, donde vive al menos un Adulto Mayor, es clasificada como familiar en un 83.5%, en tanto que el resto (16.5%), lo conforman los hogares unipersonales o corresidentes (donde no hay ningún lazo de parentesco entre sus integrantes).*

*Un aspecto que vulnera a las personas de edad es no tener un apoyo al interior del hogar. En el país hay 1.6 millones de personas de 60 y más años que viven solas y la mayoría son mujeres (63 por ciento). Otro aspecto que vulnera a los hogares con al menos un Adulto Mayor, es que su único ingreso proviene de una o varias personas que tienen*



*60 y más años: 37.1% (3.7 millones) de estos hogares cumple con dicha condición.*

*El apoyo económico de familiares fuera del hogar o instituciones gubernamentales, resulta ser de gran valía en los gastos que realizan los integrantes del hogar donde reside un Adulto Mayor. De acuerdo con la información de la ENIGH 2016, del total de Adultos Mayores, 6.7% recibe remesas, 28.8% recibe donativos de otros hogares e instituciones públicas, mientras que 49.2% recibe apoyos por programas gubernamentales.*

*(INEGI, 2017).*

Distintas formas de dependencia, distintas formas de abordar la problemática en los diferentes entornos.

Dependencia.

*La información que proporcionan algunas de las instituciones y organizaciones oficiales sobre la población en México, como el INEGI, el CONAPO y el INAPAM, por ejemplo, revelan datos estadísticos muy importantes sobre los Adultos mayores.*

*Existe gran cantidad de material bibliográfico acerca de toda la problemática que conlleva el envejecimiento y las recomendaciones al respecto. Se hacen muchos esfuerzos para apoyar a la población envejecida.*

*La realidad de gran cantidad de familias en México es otra, y no siempre las personas ya ancianas son atendidas adecuadamente, la dependencia no solo limita al enfermo, limita también al cuidador de este.*

*Cuando llegamos a mayores, son muchas las causas que nos pueden llevar a estar ligados a otras personas por estados de falta o pérdida de autonomía física, psíquica o intelectual.*

*No obstante, esto puede suceder a cualquier edad ya que hay varios tipos de dependencia y que se pueden presentar en diferentes grados.*

*Física: no podemos realizar nuestras funciones corporales y básicas de la vida diaria (tareas domésticas, de higiene, alimentación, control de esfínter, etc....)*

*Social: cuando dependemos de una o varias personas emocionalmente para refugiarnos en una pérdida humana.*

*Económica: pasamos a ser miembros dependientes de un hogar.*

*Mental: perdemos nuestra capacidad de tomar decisiones propias Es importante por lo tanto hacer todo lo que esté en nuestra mano para evitar la situación de dependencia llevando hábitos de vida saludables porque existe una clarísima interrelación entre salud y dependencia, y si ya se ha llegado a la presencia de la dependencia, unos cuidados sanitarios adecuados son esenciales para la adecuada adaptación de la persona a la situación y que no agrave, mejorando su calidad de vida.*

*Artículo: LA DEPENDENCIA EN LAS PERSONAS MAYORES. Consultado el día: 21 de marzo de 2019. URL: <http://www.terceraedad.org/salud/dependencia.asp>*

*Cuando se habla de dependencia se asume que cualquiera que sea su condición, una persona puede depender de alguna manera de algo o de alguien, ya sea de manera física, de manera emocional, de manera económica o alguna otra dependencia, el punto es que dependa de algo.*

*“La importancia cuantitativa y cualitativa del colectivo de personas que envejecen y el número de éstas que son dependientes, unida a los cambios en la estructura familiar y los cambios socio-económicos y legislativos, permite considerar a éstos como categoría estadística y como grupo social. Es incuestionable pues, la necesidad de prestar especial atención al envejecimiento”.*

*Lorenzo, T., et al. (2008).*

La dependencia representa la pérdida de autonomía, que generalmente condiciona a la persona, y la limita. No es propia de la vejez, sin embargo, se presenta en esta muy frecuentemente.

*En su acepción más amplia, la dependencia, es la subordinación a un poder mayor o la situación de una persona que no puede valerse por sí misma.*

*Intrínsecamente presupone la pérdida de la autonomía, y relega el cuidado propio, a otras personas, instituciones u otros entes. Aunque la situación de dependencia puede darse a lo largo del ciclo de la vida, hay condiciones que hacen más proclives, a los Adultos Mayores, debido a que de manera recurrente la vejez viene acompañada de complicaciones que deterioran la salud y que conllevan con rapidez a la muerte.*

*En esta etapa de la vida los adultos también se enfrentan a la multimorbilidad, la cronicidad de los padecimientos, la fragilidad, la discapacidad-temporal y permanente-, la pérdida de las capacidades funcionales, -físicas y psicológicas-, todas ellas vinculadas, en mayor o menor medida, con la disminución de la independencia.*

*Gutiérrez, L., et al. (2014).*

La población de personas envejecidas generalmente presenta algún grado de dependencia.

*“Son algunas discapacidades que no tienen su origen en una deficiencia claramente delimitada, sino que más bien obedecen a procesos degenerativos en los que la edad de la persona influye decisivamente”*

*Lorenzo, T., et al. (2008).*

La dependencia de las personas como se explica con anterioridad, no depende solo de la edad, sin embargo, es una de las causas más frecuentes, presentándose de manera distinta y por grados.

a) Grados de dependencia

*1.- Grado 1 o dependencia moderada: Cuando la persona necesita ayuda en una o varias actividades de la vida diaria, al menos una vez al día.*

*2.- Grado 2 o dependencia severa: Cuando la persona necesita ayuda para realizar varias actividades de la vida diaria dos o tres veces a día, pero no requiere la presencia continua de un cuidador.*

*3.-Grado 3 o de gran dependencia: cuando la persona necesita ayuda para realizar distintas actividades básicas de la vida diaria varias veces al día y, por su pérdida total de autonomía mental o física, necesita la presencia indispensable y continúa de otra persona.*

*La dependencia ha generado unas necesidades especiales por las cuales, personas dependientes necesitan una serie de cuidados, que dada la naturaleza de la dependencia se caracterizan por un periodo continuado en el tiempo.*

*Artículo: ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA*

*Consultado el día: 21 de marzo de 2019 en:*

*<https://dependenciats.wordpress.com/2013/03/13/definicion-tipos-y-gradoss-de-dependencia>*

## 2.2 Marco contextual.

Zacapu, Michoacán.

La ciudad de Zacapu, se localiza al norte del Estado, en las coordenadas 19°49' de latitud norte y 101°47' de longitud oeste, a una altura de 1,990 metros sobre el nivel del mar. Limita al norte con Jiménez, Penjamillo, Tlazazalca y Panindícuaro, al este con Coeneo, al sur con Nahuatzen, Cherán y Erongarícuaro, al oeste con Purépero y Chilchota. Su distancia a la capital del Estado es de 80 kms.

a) Extensión

Su superficie es de 454.14 Km<sup>2</sup> y representa el 0.77 por ciento del total del Estado.

b) Orografía

Su relieve lo constituyen el sistema volcánico transversal y los cerros del Tecolote y Tule.

c) Hidrografía

Su hidrografía se constituye principalmente por el río Angulo, Laguna de Zacapu y Zarcita, manantiales y numerosos canales de riego.

d) Clima

Su clima es templado con lluvias en verano. Tiene una precipitación pluvial anual de 1,068.9 milímetros y temperaturas que oscilan entre 7.6 y 24.7 grados centígrados.

e) Principales Ecosistemas

En el municipio domina el bosque mixto, con pino, encino, aile y liquidámbar. Su fauna se conforma por zorro, cacomixtle, liebre, gato montés, tlacuache, zorrillo, coyote, comadreja y pato.

f) Recursos naturales

La superficie forestal maderable, es ocupada por pino y encino, la no maderable, es ocupada por matorrales diversos.

#### g) Características y Uso de Suelo

Los suelos del municipio datan de los períodos cenozoico, cuaternario, terciario y plioceno, corresponden principalmente a los del tipo podzólico y chernozem. Sus usos son primordialmente forestales y en menor proporción ganadera y agrícola.

#### h) Población

- 75,632 habitantes
- Composición por edad y sexo
- 47.7 por ciento hombres
- 53.3 por ciento mujeres
- Edad mediana: 28 años
- Razón de dependencia por edad: 58.9 están en razón de dependencia por cada 100 en edad productiva.

#### i) Características educativas: Población de 15 años y más según escolaridad

- Sin escolaridad (6.2%)
- Básica (59.6%)
- Media superior (20.2%)
- Superior (13.7%)
- No especificado (0.3%)

#### j) Tasa de alfabetización por grupo de edad

- ❖ 15-24 años (97.5%)
- ❖ 25 años y más (91.2%)

#### k) Características económicas

- Población de 12 años y más
- Población económicamente activa (PEA)
- Hombres (66.1%)
- Mujeres (33.9%)

#### l) Ocupada

- ✓ Total (95.2%)
- ✓ Hombres (94.0%)
- ✓ Mujeres (97.5%)
- m) No económicamente activa (PNEA)
  - Estudiantes (27.5%)
  - Personas dedicadas al hogar (49.9%)
  - Jubilados o pensionados (5.9%)
  - Personas con alguna limitación física o mental que les impide trabajar (4.2%). En esta información sustraída del documento *Panorama sociodemográfico de Michoacán de Ocampo*, del INEGI, yace la respuesta a una de las preguntas de investigación contenidas en los objetivos específicos, (pág. 14). Donde se puede observar que de las 75, 632 personas que habitan en Zacapu según la encuesta Intercensal del 2015, un total de 3,176.54 personas, sufren de algún tipo de limitación.
  - Personas en otras actividades no económicas (12.5%)

### 2.3 MARCO CONCEPTUAL.

#### 1.- Estancias diurnas.

Servicio de carácter socio-sanitario y de apoyo a familias, que ofrece durante el día atención a las necesidades personales básicas, terapéuticas y socioculturales de personas afectadas por diferentes grados de dependencia, promoviendo su autonomía personal y la permanencia en su entorno familiar.

#### 2.- Estancias permanentes.

Comúnmente se le llama Casa hogar para Adultos Mayores, al establecimiento de asistencia social donde se proporciona a Adultos Mayores atención integral mediante servicios de alojamiento, alimentación, vestido,

atención médica, trabajo social, actividades culturales, recreativas, ocupacionales y psicológicas.

### 3.- Adultos Mayores.

Personas de 60 años y más. Según la OMS, las personas de 60 a 74 años de edad, son consideradas de edad avanzada; de 75 a 90 años de edad, viejas o ancianas.

### 4.- Atención especializada.

Atención que incluye las actividades asistenciales, diagnósticas, terapéuticas, de rehabilitación y cuidados, así como aquellas de prevención y cuidados cuya naturaleza hace necesaria la intervención de médicos especialistas.

La atención especializada garantizará la continuidad de la atención integral al paciente, una vez superadas las posibilidades de la atención primaria y hasta que aquél pueda reintegrarse en dicho nivel.

### 5.- Alzheimer.

La Enfermedad de Alzheimer es una Encefalopatía Degenerativa Primaria (sin causa conocida). Se caracteriza por la presencia de trastornos de memoria iniciales y típicos, que comienzan de manera insidiosa y evolucionan progresivamente. En la evolución se van comprometiendo otras funciones cognitivas y se asocian trastornos conductuales, todo lo que lleva a un estado de invalidez social y dependencia.

### 6.- Parkinson.

La Enfermedad de Parkinson (EP) es un trastorno caracterizado por síntomas motores como temblor en reposo, bradicinesia, rigidez y alteraciones en la marcha. También se conocen síntomas no motores, como alteraciones autonómicas, sexuales, del sueño y neuropsiquiátricas. Estos síntomas son



consecuencia de la pérdida de neuronas dopaminérgicas, principalmente de la vía nigroestriatal.

#### 8.- Adultos dependientes.

En su acepción más amplia, la dependencia, es la subordinación a un poder mayor o la situación de una persona que no puede valerse por sí misma.

Intrínsecamente presupone la pérdida de la autonomía, y relega el cuidado propio, a otras personas, instituciones u otros entes. Aunque la situación de dependencia puede darse a lo largo del ciclo de la vida, hay condiciones que hacen más proclives, a los Adultos Mayores, debido a que de manera recurrente la vejez viene acompañada de complicaciones que deterioran la salud y que conllevan con rapidez a la muerte.

#### 9.- Adultos semi-dependientes.

Adultos con cierto grado de dependencia.

Semi-dependiente: Aquella persona a la que sus condiciones físicas y mentales aún le permiten valerse por sí misma, aunque con ayuda permanente parcial.

#### 10.- Dignidad.

La dignidad se entiende como aquel valor inalterable que posee toda persona por el hecho de contar con capacidad para razonar y decidir, que los otros entes no poseen.

Por consecuencia, se observa que todos los seres humanos son iguales en la medida en que todos son portadores de una dignidad común, y por encima de todas las diferencias que los individualizan y los distinguen unos de los otros, es decir, todo ser humano posee dignidad sin importar la condición en que se encuentre.

### CAPÍTULO III. METODOLOGÍA.

### 3.1 Enfoque: Cuantitativo.

Investigación cuantitativa: Es aquella en la que se recogen y analizan datos cuantitativos sobre variables. La investigación cualitativa evita la cuantificación. Características: La Metodología Cuantitativa es aquella que permite examinar los datos de manera numérica, especialmente en el campo de la Estadística. Para que exista Metodología Cuantitativa se requiere que entre los elementos del problema de investigación exista una relación cuya Naturaleza sea lineal. Es decir, que haya claridad entre los elementos del problema de investigación que conforman el problema, que sea posible definirlo, limitarlos y saber exactamente donde se inicia el problema, en cual dirección va y que tipo de incidencia existe entre sus elementos.

- La objetividad es la única forma de alcanzar el conocimiento, por lo que utiliza la medición exhaustiva y controlada, intentando buscar la certeza del mismo.
  - El objeto de estudio es el elemento singular Empírico. Sostiene que, al existir relación de independencia entre el sujeto y el objeto, ya que el investigador tiene una perspectiva desde afuera.
  - La teoría es el elemento fundamental de la investigación Social, le aporta su origen, su marco y su fin.
  - Comprensión explicativa y predicativa de la realidad, bajo una concepción objetiva, unitaria, estática y reduccionista.
- 
- Concepción lineal de la investigación a través de una estrategia deductiva.

### 3.2 Alcance: Correlacional.

La utilidad y el propósito principal de los estudios correlacionales son identificar la manera en la que se puede comportar un concepto o variable conociendo el comportamiento de otra u otras variables relacionadas. Es decir, para intentar predecir el valor aproximado que tendrá un grupo de individuos en una variable, a partir del valor que tienen en la variable o variables relacionadas.

Un ejemplo tal vez simple, pero que ayuda a comprender el propósito predictivo de los estudios correlacionales, sería el correlacionar el tiempo dedicado a estudiar para un examen de estadística con la calificación obtenida en él. En este caso se mide en un grupo de estudiantes cuánto dedica cada uno de ellos a estudiar para el examen y también se obtienen sus calificaciones en el examen (mediciones en la otra variable); posteriormente se determina si las dos variables están o no correlacionadas y, si lo están, de qué manera.

En el caso de que dos variables estén correlacionadas, ello significa que una varía cuando la otra también varía (la correlación puede ser positiva o negativa).

Si es positiva quiere decir que sujetos con altos valores en una variable tenderán a mostrar altos valores en la otra variable. Por ejemplo, quienes estudian más tiempo para el examen de estadística tenderán a obtener una más alta calificación en el examen. Si es negativa, significa que sujetos con altos valores en una variable tenderán a mostrar bajos valores en la otra variable.

Por ejemplo, quienes estudian más tiempo para el examen de estadística tenderán a obtener una calificación más baja en el examen. Si no hay correlación entre las variables, ello nos indica que éstas varían sin seguir un patrón sistemático entre sí: habrá sujetos que tengan altos valores en una de las dos variables y bajos en la otra, sujetos que tengan altos valores en una de las variables y valores medios en la otra, sujetos que tengan altos valores en una variable y altos en la otra, sujetos con valores bajos en una variable y bajos en la otra, y sujetos con valores medios en las dos variables.

En el ejemplo mencionado, habrá quienes dediquen mucho tiempo a estudiar para el examen de estadística y obtengan altas calificaciones en él, pero también

quienes dediquen mucho tiempo y obtengan bajas calificaciones, quienes dediquen poco tiempo y saquen buenas calificaciones, quienes dediquen poco y les vaya mal en el examen.

Si dos variables están correlacionadas y se conoce la correlación, se tienen bases para predecir -con mayor o menor exactitud- el valor aproximado que tendrá un grupo de personas en una variable, sabiendo qué valor tienen en la otra variable. Negativamente con la satisfacción en la relación. Es decir, este tipo de estudios tienen como propósito medir el grado de relación que exista entre dos o más conceptos o variables (en un contexto en particular). En ocasiones sólo se analiza la relación entre dos variables, lo que podría representarse como  $X \text{---} Y$ ; pero frecuentemente se ubican en el estudio relaciones entre tres variables, lo cual se podría representar así:  $X \text{---} Y$ .

### 3.3 Diseño: Experimental.

Las técnicas experimentales por lo general proponen hipótesis o postulados, sobre los factores o variables que se asume pueden intervenir en las relaciones que se estudian.

Dentro de los estudios experimentales ocupan un lugar especial dos clases de variables: las variables que son creadas o deliberadamente manipuladas por el experimentador se llaman variables independientes; son los estímulos o tratamientos que provocarán respuestas o valores esperados.

Aquellas variables cuyos valores cambian como consecuencia de las variaciones de las primeras, se llaman variables dependientes; cambian en función de las variables independientes. Para establecer las diferencias introducidas mediante cambios de los valores de éstas se requiere de grupos de control. El grupo control no se encuentra sometido al estímulo, variable independiente o tratamiento que se supone es causa de la variación que se produce en el grupo experimental.

Estos grupos experimental y control, tienen que ser homogéneos en los factores o variables relevantes. Lograr esa homogeneidad es tanto más difícil cuanto más complejos son los sistemas que se estudian. Sin embargo, en la medida en que se logra dicha homogeneidad, en esa medida los resultados tienen significado. Es decir, se pueden atribuir a los tratamientos del experimento y no a causas aleatorias. Para alcanzar dicha homogeneidad se puede recurrir a dos clases de control: el individual y el colectivo. El primero se refiere al apareamiento simultáneo de individuos para formar ambos grupos.

Este apareamiento simultáneo es difícil y costoso cuando el grupo es de grandes dimensiones, en cuyo caso se puede apelar al control estadístico cuyas principales variantes son: control distribuciones y el de aleatorización. El primero se utiliza cuando se cuenta con ciertos parámetros (desviación standard, medias de las poblaciones). En tales casos, los grupos se forman por dichas propiedades estadísticas (por ejemplo, muestras de niños de edad promedio semejante, o con igual promedio de escolaridad).

La aleatorización y otras técnicas con mecanismos causales, minimizan la probabilidad de obtener relaciones tendenciadas, de la misma manera que facilitan la utilización de pruebas estadísticas más poderosas, y hacen más consistentes las contrastaciones.

En el experimento de campo se hace una manipulación real de las condiciones por parte del experimentador, para determinar relaciones funcionales. La manipulación de la variable independiente no se deja a la naturaleza; por el contrario, es ideada por el experimentador. Este debe planear el diseño por adelantado.

El contexto de un experimento de campo es natural y se estudian fenómenos sociales concretos. Se puede decir que un experimento de campo es un proyecto de investigación con orientación teórica en el que el experimentador manipula una o más variables independientes en alguna situación social real, con la finalidad de probar hipótesis. En este caso, se trata de aplicar, hasta donde es

posible, el control del laboratorio en situaciones reales.

La investigación experimental se ha ideado con el propósito de determinar, con la mayor confiabilidad posible, relaciones de causa efecto, para lo cual uno o más grupos, llamados experimentales, se exponen a los estímulos experimentales y los comportamientos resultantes se comparan con los comportamientos de ese u otros grupos, llamados de control, que no reciben el tratamiento o estímulo experimental.

Características de la investigación experimental.

- a. Requiere de una manipulación rigurosa de las variables o factores experimentales, y del control directo o por procedimientos estadísticos al azar, de otros factores que pueden afectar el experimento. Estos procedimientos al azar incluyen la selección de los sujetos, la asignación al azar de los sujetos a los grupos experimental y de control y la asignación al azar del tratamiento experimental a uno de los grupos.
- b. Emplea un grupo de control para comparar los resultados obtenidos en el grupo experimental, teniendo en cuenta que, para los fines del experimento, ambos grupos deben ser iguales, excepto en que uno recibe tratamiento (el factor causal) y el otro no.
- c. La investigación experimental es el procedimiento más indicado para investigar relaciones de causa-efecto, pero a la vez tiene la desventaja de ser artificial y restrictivo, viéndose limitada su aplicación a los seres humanos, bien sea porque estos actúan de manera diferente bajo condiciones de observación controlada o simplemente por razones éticas.

**Sistematización.**

La sistematización de los resultados de la investigación se llevó a cabo de la siguiente manera.

- Se aplicaron las encuestas, las cuales contienen 14 ítems cada una.
- Las respuestas fueron optativas con cinco posibles respuestas con valores como a continuación se presentan.

5.-totalmente de acuerdo                      4.- De acuerdo                                      3.- Neutral  
2.- En desacuerdo                                      1.- Totalmente en desacuerdo

- Los resultados se codificaron mediante la escala de Likert.
- Una vez codificados, los valores resultantes de la tabla de valores se procesaron mediante el *software IBM SPSS STATICS* versión .24 para obtener datos estadísticos, que una vez procesados en este mismo software, fueron convertidos en gráficos estadísticos como histogramas, gráficos circulares y gráficos de barras, para una mejor comprensión e interpretación de los resultados.

### Interpretación.

Los resultados obtenidos a través de las encuestas aplicadas en el trabajo de investigación mediante el proceso de recolección, codificación y procesamiento de datos a través del *software IBM SPSS STATICS .24*, arrojó los siguientes datos.

1) Análisis del Ítem 1 de la herramienta: La importancia del Adulto Mayor en la familia en México.

En este ítem se observó de acuerdo a los resultados, que un 64.5 % de esta población, respondieron que están totalmente de acuerdo de que en México los Adultos Mayores forman parte importante de la familia.

El 19.4 %, eligieron la respuesta “de acuerdo”.

El 9.7 por ciento, eligieron la respuesta “neutral”.

El 6.5 por ciento eligieron la respuesta “en desacuerdo”, y 0 % “totalmente en desacuerdo”.

Esto permitió relacionar, analizar e interpretar los resultados de la gráfica, lo cual indica que, para la muestra de la población elegida, en México los Adultos Mayores forman parte importante de las familias, y que, en una menor parte, la muestra se comporta de manera neutral ante este hecho.

2) Análisis del ítem 2 de la herramienta: Las personas adultas de las familias generalmente presentan algún tipo de padecimiento que los limita.

El resultado de este ítem demuestra que el 48.4% de la muestra de la población encuestada estuvo totalmente de acuerdo.

El 28 por ciento de nuestra población estuvo de acuerdo.

El 19.4 por ciento de nuestra población es neutral en este ítem.

El 6.5 por ciento de nuestra muestra estuvo en desacuerdo con el ítem.

Estos resultados permitieron concluir que la mayor parte de nuestra muestra está de acuerdo en que las personas adultas de las familias generalmente presentan algún tipo de padecimiento que las limita, mientras que casi una quinta parte de esta muestra se mostró neutral al ítem, y una mínima porción de la muestra está en desacuerdo.

3) Análisis del ítem 3 de la herramienta: Las limitaciones por padecimientos en los Adultos Mayores les provoca algún tipo de dependencia ya sea física, mental, emocional o psicológica.

En este ítem los resultados encontrados demuestran que el 58.1% de la población seleccionada para la investigación está totalmente de acuerdo con este ítem.

El 29 por ciento de nuestra población está de acuerdo.



El 9.7 por ciento es neutral.

El 3.2 por ciento está en desacuerdo.

Esto permitió concluir que, el mayor porcentaje de la población reconoce que las limitaciones por padecimientos en los Adultos Mayores les provocan algún tipo de dependencia, ya sea física, mental, emocional o psicológica.

4) Análisis del ítem 4 de la herramienta: Estos tipos de dependencia en los Adultos Mayores generalmente ocasionan que estos sean atendidos y apoyados por algún miembro de la familia.

En este ítem los resultados demuestran que el (67.7%) de la muestra de la población manifestó estar totalmente de acuerdo en que los tipos de dependencia como la dependencia física, mental, emocional y psicológica, ocasionan que los Adultos Mayores tengan que ser atendidos por algún miembro de la familia.

El 22.6 por ciento manifestó estar de acuerdo.

El 9.7 por ciento manifestó estar en una posición neutral respecto al tema.

Esto ha permitido concluir que, en este ítem, la mayor parte de la muestra está relacionado con el tema y que concuerda con este.

5) Análisis del ítem 5 de la herramienta: Los cuidadores de los Adultos Mayores no siempre disponen del tiempo necesario para cuidar adecuadamente a sus familiares.

En el análisis de este ítem se pudo observar que el (54%) de la muestra de la población estuvo totalmente de acuerdo en que los cuidadores de los Adultos Mayores no siempre disponen del tiempo necesario para cuidar adecuadamente a sus familiares.

El 32 por ciento estuvo de acuerdo.

El 12.9 por ciento respondió ser neutral.

La información obtenida de este ítem es uno de los más importantes de la herramienta, el cual demuestra que la falta de tiempo para cuidar de los Adultos

Mayores es un factor determinante para el cuidado adecuado de los Adultos Mayores de las familias en Zacapu.

6) Análisis del ítem 6 de la herramienta: Los cuidados brindados a los Adultos Mayores de la familia deben de ser adecuados, ya sea en espacios, tiempo y calidad.

Los resultados de este ítem muestran que la media de las personas y más, están de acuerdo en que los cuidados que se les brindan a los Adultos Mayores en las familias deben de ser adecuados en espacios, tiempo y calidad, lo que por lógica se espera como respuesta, pero que por distintas circunstancias en gran medida no sucede.

7) Análisis del ítem 7 de la herramienta: La calidad en los cuidados de los Adultos Mayores podría tener un impacto positivo en la salud y bienestar de estos.

En este ítem se revela que el (83.9%) de la población encuestada, está de acuerdo en que la calidad de los cuidados en los Adultos Mayores podría tener un impacto positivo en la salud y bienestar de estos.

8) Análisis del ítem 8 de la herramienta: La mayoría de los Adultos Mayores con algún grado de dependencia no reciben atención adecuada.

En conclusión, en el análisis de este ítem es contundente la respuesta, ya que el porcentaje que está de acuerdo con el ítem, está por encima del (80%), contra un pequeño porcentaje en desacuerdo y algunos otros que presentaron una posición neutral ante el tema, lo que argumenta la necesidad existente de atención adecuada para los Adultos Mayores, así como la problemática que representa dicha necesidad.

9) Análisis del ítem 9 de la herramienta: La falta de atención adecuada para los Adultos Mayores es por causas de desinformación.

Los resultados para el ítem 9 reflejados en el histograma, aportan datos importantes, ya que en el gráfico correspondiente se pueden observar las respuestas dadas por los encuestados, también el margen de error o preguntas no contestadas. Sin duda se tiene la conciencia de la necesidad de atención adecuada para los Adultos Mayores enfermos con falta de autonomía en las familias de Zacapu, pero hace falta mucha divulgación acerca del tema, así como la disposición de estas para romper los paradigmas establecidos a través del tiempo en pro de un verdadero trabajo de análisis sobre el tema que permita a los propios enfermos y a sus familiares tomar las decisiones correctas y trabajar en equipo con algunas instituciones para proporcionar un verdadero bienestar a sus familiares.

10) Análisis del ítem 10 de la herramienta: La falta de atención adecuada para los Adultos Mayores es por falta de tiempo.

Indiscutiblemente, el tiempo es un factor esencial en los cuidados adecuados para el Adulto Mayor, los datos obtenidos en este ítem revelan este importante punto. La media de las personas encuestadas refiere estar totalmente de acuerdo con ello, casi la cuarta parte de estas, está de acuerdo y el resto de la población encuestada está en desacuerdo o es neutral.

11) Análisis del ítem 11 de la herramienta: La falta de atención adecuada para los Adultos Mayores es por causas de falta de disposición familiar.

Los resultados de este análisis reflejan una situación donde la falta de disposición de las familias para cuidar a sus familiares mayores puede ser un factor determinante en el cuidado de estos.

12) Análisis del ítem 12 de la herramienta: Un centro de atención gerontológico especializado privado, para la atención de los Adultos Mayores dependientes, podría ser de gran apoyo para las familias cuidadoras en la ciudad de Zacapu, Michoacán.

Las respuestas a este ítem fueron claramente una respuesta positiva a una necesidad existente. La media de las personas encuestadas percibe que un centro gerontológico especializado para la atención de los Adultos Mayores dependientes sería de gran apoyo para las familias de Zacapu.

13) Análisis del ítem 13 de la herramienta: Estos centros de cuidados especializados para Adultos Mayores pueden ser Estancias Diurnas (tipo guardería). Donde el adulto reciba atención médica, ocupacional, y psicológica durante ciertas horas del día.

En el análisis de este ítem se deja ver un gran interés al menos en conocer una propuesta como esta. Más del (60%) de las personas encuestadas están totalmente de acuerdo y un (29%) de acuerdo.

14) Análisis del ítem 14 de la herramienta: Estos centros de cuidados especializados para Adultos Mayores pueden ser Estancias permanentes o casas de descanso que ofrezcan atención gerontológica integral a los Adultos Mayores ingresados proporcionándoles bienestar y dignidad en la última etapa de su vida.

Este ítem tiene relación con el anterior, por lo tanto, los resultados son semejantes, aunque el (48.4%) en este ítem está totalmente de acuerdo, el (29%) de acuerdo un (12.9 %) en la postura neutral y el otro tanto en desacuerdo.

### CAPÍTULO III. RESULTADOS.

Una vez procesados los datos obtenidos en la aplicación de la herramienta de investigación, los resultados han sido analizados e interpretados.

En conclusión, los resultados de la investigación demuestran que el tema de la salud y bienestar de los Adultos Mayores, es de gran importancia para las familias de Zacapu, se conoce la problemática de este y las necesidades existentes.

Por consiguiente, se pudo constatar en base a los resultados obtenidos en cada ítem, que en las personas encuestadas existe una gran preocupación por el tema de salud de los Adultos Mayores y también el conocimiento previo a experiencias vividas en sus núcleos familiares, que los cuidados que se deben de proporcionar a sus familiares ya ancianos, tienen relación directa con la calidad de vida de estos; sin embargo no siempre existe la posibilidad de brindarles a los Adultos Mayores de casa, la atención que merecen.

Los factores a considerar en la falta de atención adecuada, son sin duda, la falta de tiempo, la falta de espacios adecuados en casa y la falta de información o capacitación para realizar las acciones de cuidados de manera correcta o adecuada a las necesidades particulares que pueda presentar cada Adulto Mayor en cada hogar, y en cada caso, claro sin generalizar.

A pesar de que la problemática en los cuidados del Adulto Mayor en general es muy compleja, lo es más cuando se trata del cuidado de Adultos Mayores con algún tipo y grado de dependencia, la cual se afirma en los datos estadísticos de esta investigación. Sin embargo, esta no es una problemática exclusiva del grupo elegido para esta investigación, como se puede observar, el porcentaje de personas con alguna limitación ya sea física o mental en Zacapu, contempla a todos los estratos sociales y económicos en la ciudad.

Es un hecho que la dependencia de los Adultos Mayores dificulta la vida de los cuidadores, aunque la disposición primera de estos sea brindar una buena atención a sus seres queridos, esta disposición se ve quebrantada al paso del tiempo, ya que es una difícil labor.

Finalmente, los resultados del análisis también permiten concluir, que a pesar de la percepción que las personas de Zacapu tienen de las Instituciones o

Centros de atención para los Adultos Mayores como una Estancia de Día y/o Permanente, es una idea con la que la mayoría de las personas encuestadas simpatizaron, lo cual puede en dado momento marcar un parteaguas en la mentalidad de esta sociedad cuando en determinado momento esta necesidad sea tomada en cuenta, ya sea por el Sector Público de la Salud, o por parte de la iniciativa privada, y se logre gestionar y organizar un centro de atención como este trabajo de investigación propone y en la ciudad de Zacapu pronto se cuente con una Estancia de Día/o Permanente para apoyar a muchas familias que lo necesitan.

#### CAPÍTULO IV CONCLUSIONES.

El trabajo de investigación ha logrado obtener datos importantes para este trabajo de tesis, los cuales una vez procesados han sido interpretados y plasmados de la siguiente forma.

- 1) La investigación argumenta la importancia que tienen los Adultos Mayores en cada hogar.

Estos son sin lugar a dudas, un gran valor de las familias de la ciudad de Zacapu, el amor por sus seres queridos, y sobre todo son las personas que en algún momento les brindaron atención y bienestar, pero que ahora a causa de la edad y algunos padecimientos, están en situación de dependencia. Su falta de autonomía los hace depender de otros, y estos otros son normalmente sus familiares más cercanos.

Es un hecho que el bienestar de los Adultos Mayores preocupa a todos en general, que existe una gran preocupación de las familias por ellos, que los esfuerzos que se hacen para lograrlo son muchos y diversos. Sin embargo, existen limitaciones en cada familia, en cada situación específica que puede no

ser la más ideal para llevar a cabo el adecuado cuidado de los Adultos Mayores en estado de dependencia a su cargo.

Las distintas condiciones familiares son posiblemente, un reto a vencer, es decir, que existen factores que alteran la disponibilidad de las familias para cuidar de sus Adultos Mayores con falta de autonomía o en estado de dependencia.

## 2) El tiempo

Es un factor decisivo en esta problemática, ya que, en la mayoría de los casos observados, este es uno de los puntos medulares en la falta de atención adecuada, ya que las familias, no cuentan con el tiempo suficiente para cuidar a sus familiares enfermos, a causa de sus diferentes compromisos, de los cuales se puede destacar, los compromisos laborales. Como se sabe, ahora las familias han cambiado, los roles de cada integrante son distintos a los de hace algunas décadas, y la forma de vida ha cambiado sustancialmente, ahora existen más actividades que realizar y menos tiempo para la vida de hogar.

Esto repercute indiscutiblemente en la cantidad de tiempo que se requiere para cada labor en el hogar, y por consecuencia repercute en el tiempo de cuidado que se debe de destinar para los Adultos Mayores, los cuales suelen pasar más tiempo solos en casa.

## 3) Los espacios adecuados

Este es otro factor importante y decisivo en el cuidado de los Adultos Mayores, sobre todo cuando existe algún grado de dependencia, pues repercute indiscutiblemente en el bienestar de estos, ya que no siempre se cuenta con el espacio necesario y adecuado a la situación que presenta cada caso. Dada las circunstancias, no siempre el cuidado en casa representa la mejor opción debido a esta situación. Se debe tomar en cuenta las necesidades médicas, familiares y sociales del Adulto Mayor. Los espacios dedicados a este último juegan un papel muy importante en su bienestar. Es necesario comprender que en algunos casos como sucede con los Adultos Mayores con demencia senil o *Alzhéimer*, resulta

indispensable crear espacios seguros para evitar en la medida de lo posible cualquier riesgo en la integridad física de estos.

Es necesaria la comprensión total por parte de los cuidadores de este tipo de enfermos, de los riesgos y las posibles consecuencias que puede tener la falta de espacios adecuados tanto para el enfermo como para el cuidador, ya que esta puede provocar que el enfermo o el Adulto Mayor dependiente sea aislado de la convivencia familiar, sea limitado en su libertad para realizar sus actividades y finalmente, sean reclusos en el propio seno familiar. Indiscutiblemente son necesarios los espacios adecuados para ellos, para hacerlos sentir parte activa de un hogar.

#### 4) La calidad de los cuidados en el Adulto Mayor dependiente.

La calidad en los cuidados de cualquier enfermo, repercute directamente en su salud, no hace falta analizar mucho para comprenderlo. Los cuidados que se deben de proporcionar a las personas con algún grado de dependencia, exigen aun mayor grado de atención, lo cual implica informarse y capacitarse para la atención adecuada, basada específicamente en la problemática de estos, así como sus necesidades muy particulares.

Las tareas de cuidado en este caso son complejas y demandan tanto tiempo como espacios y cuidados más enfocados, lo cual provoca estrés tanto en el enfermo dependiente como en su cuidador, lo cual puede llegar a provocar graves consecuencias en cualquiera de los casos.

Existe mucha información acerca del tema de la condición de los Adultos Mayores en todo el mundo, son muchas las investigaciones que se hacen cada día acerca de estos y la problemática que surge a partir de la necesidad de los cuidados específicos que estos demandan, sin embargo las raíces culturales no han permitido en gran medida el cambio en las costumbres de las familias, las cuales insisten en los cuidados en casa, sin tomar en cuenta las consecuencias que se podrían tener en el corto y mediano plazo.



Finalmente se puede concluir que la población de Adultos Mayores con algún grado de dependencia de la ciudad de Zacapu, Michoacán requiere para su bienestar integral, de cuidados adecuados y de calidad proporcionados por especialistas en la medida de lo posible, de espacios diseñados según la necesidad de estos, y de tiempo útil y de calidad compartido con ellos, generándoles así un sentimiento de seguridad y bienestar.

Estas son razones suficientes por las cuales, este trabajo de investigación, busca darle solución a una vieja problemática ya muy conocida: la falta de atención especializada para los Adultos Mayores dependientes de esta ciudad.

## RECOMENDACIONES.

Este trabajo de investigación abordó la problemática desde diferentes puntos, facilitando la comprensión de esta, con la intención de que todas las personas que se encuentran involucradas en el cuidado de Adultos Mayores con algún grado de dependencia y en general de la población, puedan encontrar un apoyo primeramente basado en la información, y desde este punto partir en búsqueda de las soluciones adecuadas que proporcione bienestar a sus familiares en esta situación, como a ellas mismas.

En estos momentos en muchos lugares de México, las Estancias para los Adultos Mayores dependientes, han adquirido una considerable importancia debido a muchos factores entre los que se pueden mencionar, el cada vez más elevado porcentaje de Adultos Mayores en México y el cambio de vida de las familias mexicanas lo cual afecta principalmente el tiempo que se les debe dedicar a los Adultos Mayores en el hogar. Estas pueden servir de un gran apoyo en esta situación en particular.

- Es recomendable que las familias en situación de cuidadores de un Adulto Mayor dependiente sean objetivos en el análisis de la situación,

pues existe una gran cantidad de situaciones en las que por costumbre, las propias familias deciden proporcionar los cuidados a estos sin la información suficiente, con esto no se pretende aseverar, sino advertir en los errores en los que normalmente se puede incurrir, y los que pueden provocar situaciones de deterioro en la salud del Adulto Mayor.

- Es necesaria la atención adecuada y los espacios adecuados para que un Adulto Mayor ya sea dependiente o no, tenga la oportunidad de vivir con bienestar en la medida de lo posible y en la medida que sus padecimientos lo permitan.
- En estos momentos en muchos lugares de México, las Estancias para los Adultos Mayores dependientes, han adquirido una considerable importancia debido a muchos factores entre los que se pueden mencionar, el cada vez más elevado porcentaje de Adultos Mayores en México y el cambio de vida de las familias mexicanas, lo cual afecta principalmente el tiempo que se les dedica a los Adultos Mayores en el hogar. Estas pueden servir de un gran apoyo en esta situación en particular.
- Estas necesidades no se pueden seguir postergando, y es precisa la intervención de las instituciones de salud ya sean públicas o privadas que logren gestionar y organizar un proyecto de apoyo para los Adultos Mayores dependientes de la ciudad de Zacapu.
- No se debe dejar a este grupo de la población en el abandono y sin la oportunidad de recibir una atención adecuada que evite el rápido deterioro de estos.

## PROPUESTA

La propuesta que se plantea después de realizado el trabajo de investigación y una vez analizados e interpretado los resultados, es gestionar distintas

actividades para lograr que, en la ciudad Zacapu, se realice un proyecto de atención especializada para adultos mayores dependientes basado en un modelo de atención gerontológico para los Adultos Mayores de esta ciudad y sus alrededores.

El modelo de atención sugerido está basado en los centros de Día y las Estancias o Residencias Permanentes estudiados en este trabajo, los cuales representan una extraordinaria propuesta, dado que en este momento Zacapu carece de este tipo de servicios.

Indiscutiblemente un proyecto de esta índole y magnitud beneficiaría también a las poblaciones aledañas a la ciudad de Zacapu, convirtiéndose en el mediano plazo en un proyecto a nivel regional.

La idea principal es ofrecer a este segmento de la sociedad, servicios de calidad que se enfoquen el bienestar integral del Adulto Mayor, con algún grado de dependencia, sobre todo con demencia senil, o en su caso, a Adultos Mayores afectados por *Alzhéimer* o *Parkinson*, abarcando con esto, la totalidad de su bienestar y permitiéndoles en algunos de los casos (el caso de los pacientes candidatos solamente a las Estancias de Día), llevar una vida independiente dentro del seno de sus propias familias al regreso a casa y una vida digna y lo más cercano a la normalidad, a los pacientes candidatos a permanencia total dentro de una Estancia Permanente o una Residencia de descanso para los Adultos Mayores

Es necesario, e incluso se podría decir que es apremiante que un proyecto como este, sea tomado muy en serio por parte de gobierno y sociedad, pero sobre todo este proyecto podría ser tomado en cuenta por la iniciativa privada como un buen proyecto de inversión, pues en este momento no existe un proyecto similar.

Para concluir, en este trabajo de investigación se realizó el análisis de un proyecto de inversión sobre una estancia Diurna y/o permanente que se presenta a detalle y se comparte en el anexo 2 de este mismo trabajo de investigación.

## BIBLIOGRAFÍA

Drucker, P. F. (1995). La administración en una época de grandes cambios.  
México: Penguin Random House.

<https://www.emprendepyme.net/que-es-la-gestion-empresarial.html>

<http://fcasua.contad.unam.mx/2006/1230/docs/unidad4.pdf>

<http://servicios.abc.gov.ar/lainstitucion/univpedagogica/especializaciones/seminario/materialesparadescargar/seminario4/huergo3.pdf>

<https://www.redalyc.org/pdf/4096/409634344005.pdf>

[http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/2039/3/Benavides\\_Gaibor\\_Luis\\_Hernan.pdf](http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/2039/3/Benavides_Gaibor_Luis_Hernan.pdf)

[https://www.google.com.mx/search?ei=I2TfWtDHNYrktQW\\_kYigDA&q=julio+jorge+fernandez+garrido+tesis+pdf&oq=julio+jorge+fernandez+garrido+TESIS+&gs\\_l=psy-b.1.0.33i160k1.23800.29227.0.32982.7.7.0.0.0.0.277.1013.0j5j1.6.0....0...1c.1.64.psy-ab..1.5.880...0i22i30k1j33i21k1.0.JZweMXc9MRU](https://www.google.com.mx/search?ei=I2TfWtDHNYrktQW_kYigDA&q=julio+jorge+fernandez+garrido+tesis+pdf&oq=julio+jorge+fernandez+garrido+TESIS+&gs_l=psy-b.1.0.33i160k1.23800.29227.0.32982.7.7.0.0.0.0.277.1013.0j5j1.6.0....0...1c.1.64.psy-ab..1.5.880...0i22i30k1j33i21k1.0.JZweMXc9MRU)

[http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/186471/1/WHO\\_FWC\\_ALC\\_15.01\\_spa.pdf](http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/186471/1/WHO_FWC_ALC_15.01_spa.pdf)

[http://www.inapam.gob.mx/work/models/INAPAM/Resource/Documentos\\_Inicio/Libro\\_Modelos\\_de\\_Atencion\\_Gerontologica\\_%28web%29.pdf](http://www.inapam.gob.mx/work/models/INAPAM/Resource/Documentos_Inicio/Libro_Modelos_de_Atencion_Gerontologica_%28web%29.pdf)

<https://rei.iteso.mx/bitstream/handle/11117/3390/TOG%20Germán%20Nieves.pdf>

[www.bib.uia.mx/tesis/pdf/014881/014881.pdf](http://www.bib.uia.mx/tesis/pdf/014881/014881.pdf)

<https://www.entrepreneur.com/article/266211>

<http://dle.rae.es/srv/fetch?id=SfNax8j>

Boletín electrónico Brújula de compra de PROFECO ([www.profeco.gob.mx](http://www.profeco.gob.mx))  
6/04/2018

<https://www.profeco.gob.mx/encuesta/brujula/pdf-2007/Centros%20de%20día%20para%20adultos%20mayores.pdf>

<http://residenciasretiromayoresmexico.com/index.php>

<https://www.anmm.org.mx/publicaciones/CAnivANM150/L11-Envejecimiento-y-dependencia.pdf>

Zgerontologia.udc.es/librosL/pdf/la\_dependencia\_en\_las\_personas\_mayores.pdf

Libro web “La dependencia en las personas mayores: Necesidades percibidas y modelo de intervención de acuerdo al género y al hábitat”, Lorenzo Otero, Trinidad Masada Rodríguez, Ana Millán Calenti, José C.

Primera edición 2008

© Instituto Gallego de Iniciativas Sociales y Sanitarias

Edita: IGISS

<http://www.cocemfecyl.es/index.php/cuidadores/67-estres-depresion-enfermedades-asociadas-al-cuidadoestres>

<http://www.um.edu.uy/docs/alzheimer.pdf><http://www.beta.inegi.org.mx/app/indicadores/?ind=1002000001> 21/03/2018

[http://www.cenetec.salud.gob.mx/descargas/gpc/CatalogoMaestro/305\\_SSA\\_10\\_PARKINSON\\_3ER\\_NVL/GRR\\_Parkinson.pdf](http://www.cenetec.salud.gob.mx/descargas/gpc/CatalogoMaestro/305_SSA_10_PARKINSON_3ER_NVL/GRR_Parkinson.pdf)

[www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Estatal/Tlaxcala/wo25681.doc](http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Estatal/Tlaxcala/wo25681.doc)

<http://www.unla.mx/iusunla28/reflexion/La%20Dignidad%20Humana.htm>

[http://www.inapam.gob.mx/en/INAPAM/Conoce\\_al\\_INAPAM](http://www.inapam.gob.mx/en/INAPAM/Conoce_al_INAPAM)

[https://trabajodegradoucm.weebly.com/uploads/1/9/0/9/19098589/tipos\\_de\\_investigacion.pdf](https://trabajodegradoucm.weebly.com/uploads/1/9/0/9/19098589/tipos_de_investigacion.pdf)

<http://www.tercera-edad.org/salud/dependencia.asp>

Autor: Mario Tamayo

[https://trabajodegradoucm.weebly.com/uploads/1/9/0/9/19098589/tipos\\_de\\_investigacion.pdf](https://trabajodegradoucm.weebly.com/uploads/1/9/0/9/19098589/tipos_de_investigacion.pdf)

ANEXOS

## Anexo 1

### Encuestas



## UNIVERSIDAD VASCO DE QUIROGA

---

---

Encuesta para conocer el grado de necesidad de una estancia diurna y permanente que proporcione atención especializada a los Adultos Mayores dependientes de la ciudad de Zacapu, Michoacán.

**Nombre del encuestador:** María del Rosario Rojas Ayala

**Objetivo de la encuesta:** Recolectar información para elaborar el trabajo de investigación de tesis, para obtener el título de licenciatura en Gestión Empresarial.

**INSTRUCCIONES:** por favor responda a las siguientes oraciones empleando un criterio lo más apegado posible a la realidad.

Use la escala siguiente para responder a cada oración, marcando con una cruz la opción elegida.

- 5.- Totalmente de acuerdo    4.- De acuerdo    3.- Neutral  
 2.- En desacuerdo    1.- Totalmente en desacuerdo

<b>Rúbrica de evaluación</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1.- En México culturalmente los Adultos Mayores forman parte importante de nuestras familias.					
2.- Las personas adultas de nuestras familias generalmente presentan algún tipo de padecimiento que los limita.					
3.- Las limitaciones por padecimientos en los Adultos Mayores, los hace de alguna manera presentar algún tipo de dependencia, ya sea física, mental, emocional o psicológica.					
4.- Estos tipos de dependencia en los Adultos Mayores generalmente ocasionan que estos sean atendidos y apoyados por algún miembro de la familia.					
5.- Los cuidadores de los Adultos Mayores no siempre disponen del tiempo necesario para cuidar adecuadamente a sus familiares.					
6.- Los cuidados brindados a los Adultos Mayores de nuestra familia deben de ser adecuados, ya sea en espacios, tiempo y calidad.					
7.- La calidad de los cuidados en nuestros Adultos Mayores podría tener un impacto positivo en la salud y el bienestar de estos.					
8.- La mayoría de los Adultos Mayores con algún grado de dependencia no reciben atención adecuada.					
9.- la falta de atención adecuada para los Adultos Mayores es por causas de desinformación.					
10.- la falta de atención adecuada para los Adultos Mayores es por causas de falta de tiempo.					
11.- la falta de atención adecuada para los Adultos Mayores es por causas de falta de disposición familiar.					
12.- Un centro de atención gerontológico especializado privado, para la atención de los Adultos Mayores dependientes, podría ser de gran apoyo para las familias cuidadoras en la ciudad de Zacapu, Michoacán.					



13.-Estos centros de cuidados especializados para Adultos Mayores pueden ser Estancias Diurnas (tipo guardería). Donde el adulto reciba atención médica, ocupacional, y psicológica durante ciertas horas del día.					
14.- Estos centros de cuidados especializados para Adultos Mayores pueden ser Estancias permanentes o casas de descanso que ofrezcan atención gerontológica integral a los Adultos Mayores ingresados proporcionándoles bienestar y dignidad en la última etapa de su vida.					

La encuesta siguiente, es una encuesta contestada como un ejemplo del trabajo de investigación, de donde se tomaron los datos para codificarlos y procesarlos.

Rúbrica de evaluación	1	2	3	4	5
1.- En México culturalmente los adultos mayores forman parte importante de nuestras familias.					X
2.- Las personas adultas de nuestras familias generalmente presentan algún tipo de padecimiento que los limita.					X
3.- Las limitaciones por padecimientos en los adultos mayores, los hace de alguna manera presentar algún tipo de dependencia, ya sea física, mental, emocional o psicológica.					X
4.- Estos tipos de dependencia en los adultos mayores generalmente ocasionan que estos sean atendidos y apoyados por algún miembro de la familia.					X
5.- Los cuidadores de los adultos mayores no siempre disponen del tiempo necesario para cuidar adecuadamente a sus familiares.					X
6.- Los cuidados brindados a los adultos mayores de nuestra familia deben de ser adecuados, ya sea en espacios, tiempo y calidad.					X
7.-La calidad de los cuidados en nuestros adultos mayores podría tener un impacto positivo en la salud y el bienestar de estos.					X
8.- La mayoría de los adultos mayores con algún grado de dependencia no reciben atención adecuada.					X
9.-la falta de atención adecuada para los adultos mayores es por causas de desinformación.				X	
10.- la falta de atención adecuada para los adultos mayores es por causas de falta de tiempo.					X
11.- la falta de atención adecuada para los adultos mayores es por causas de falta de tiempo.					⊗
12.- la falta de atención adecuada para los adultos mayores es por causas de falta de disposición familiar.			X		
13.-Un centro de atención gerontológico especializado privado, para la atención de los adultos mayores dependientes, podría ser de gran apoyo para las familias cuidadoras en la ciudad de Zacapu, Michoacán.					X
14.-Estos centros de cuidados especializados para adultos mayores pueden ser estancias diurnas (tipo guardería). Donde el adulto reciba atención médica, ocupacional, y psicológica durante ciertas horas del día.					X
15.- Estos centros de cuidados especializados para adultos mayores pueden ser estancias permanentes o casas de descanso que ofrezcan atención gerontológica integral a los adultos mayores ingresados proporcionándoles bienestar y dignidad en la última etapa de su vida.		X			



## UNIVERSIDAD VASCO DE QUIROGA

Resultados de la encuesta para conocer el grado de necesidad de una estancia diurna y permanente que proporcione atención especializada a los Adultos Mayores dependientes de la ciudad de Zacapu, Michoacán.

Nombre del encuestador: María del Rosario Rojas Ayala

Objetivo de la encuesta: Recolectar información para elaborar el trabajo de investigación de tesis, para obtener el título de licenciatura en Gestión Empresarial.

Escala de valor de las respuestas:

5.- Totalmente de acuerdo    4.- De acuerdo    3.- Neutral  
2.- En desacuerdo    1.- Totalmente en desacuerdo

ITEMS→ No. De encuestas↓	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4
2	5	3	4	4	4	5	5	3	3	3	3	3	4	2
3	4	4	5	5	5	5	5	3	3	4	4	5	5	4
4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	3
5	2	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5
6	5	4	4	5	4	3	4	5	4	4	4	4	4	5
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	2
8	5	4	4	4	3	5	5	4	4	2	3	4	4	2
9	5	3	4	3	4	4	4	5	4	5	4	3	4	4
10	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5
11	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4
12	5	5	5	5	4	5	5	5	3	3	2	5	5	4
13	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	4	5	5	5
14	4	5	5	4	5	5	4	5	2	5	4	5	5	5
15	2	3	5	3	5	5	5	3	4	4	3	1	1	1
16	3	4	3	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4
17	3	3	4	3	3	5	5	1	1	1	5	5	3	3
18	3	3	3	4	4	5	5	4	4	4	3	3	4	4
19	5	2	3	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5
20	4	5	5	5	3	5	5	2	5	5	5	5	5	5
21	4	3	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4
22	4	4	5	5	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4
23	5	5	4	5	5	5	5	5	4	3	3	5	5	5
24	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5
25	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5
26	5	2	4	5	3	5	5	3	3	2	3	5	5	5
27	5	5	2	5	5	5	5	5	4	5	3	5	5	2
28	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5
29	5	4	4	5	4	5	5	5	3	4	4	5	5	5
30	4	5	5	4	4	4	4	5	2	2	1	2	4	5
31	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2	5	5	5	5

Ítem 1: La importancia del Adulto Mayor en la familia en México.

Tabla 1.

Fuente: Elaboración personal

### Estadísticos

En México los adultos mayores forman parte importante de nuestras familias

N	Válido	31
	Perdidos	0
Media		4.42
Varianza		.852
Percentiles	100	5.00

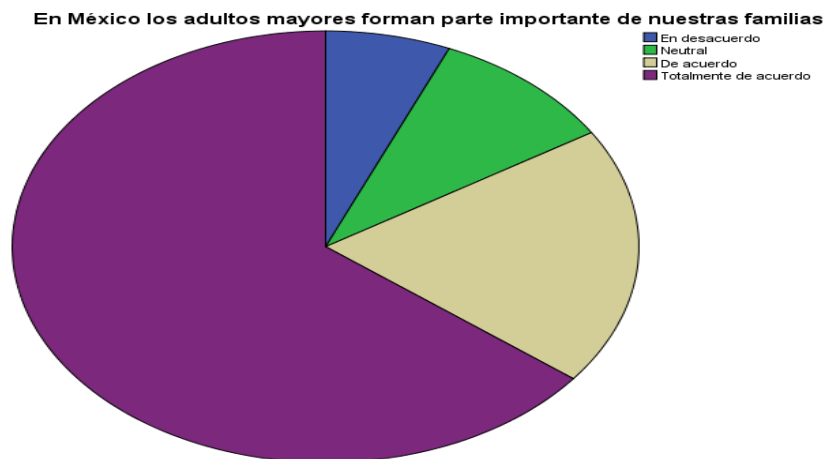
Tabla 2.

### En México los adultos mayores forman parte importante de nuestras familias

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	2	6.5	6.5	6.5
	Neutral	3	9.7	9.7	16.1
	De acuerdo	6	19.4	19.4	35.5
	Totalmente de acuerdo	20	64.5	64.5	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración personal

Grafico 1.



Fuente: Elaboración personal (2018)

Ítem 2: Las personas adultas de nuestras familias generalmente presentan algún tipo de padecimiento que las limita.

Tabla 3.

#### Estadísticos

Las personas adultas de nuestras familias generalmente presentan algún tipo de padecimiento que las limita

N	Válido	31
	Perdidos	0
Media		4.16
Varianza		.940

Percentiles	100	5.00
-------------	-----	------

Fuente: Elaboración personal (2018)

Tabla 4

Las personas adultas de nuestras familias generalmente presentan algún tipo de padecimiento que las limita.

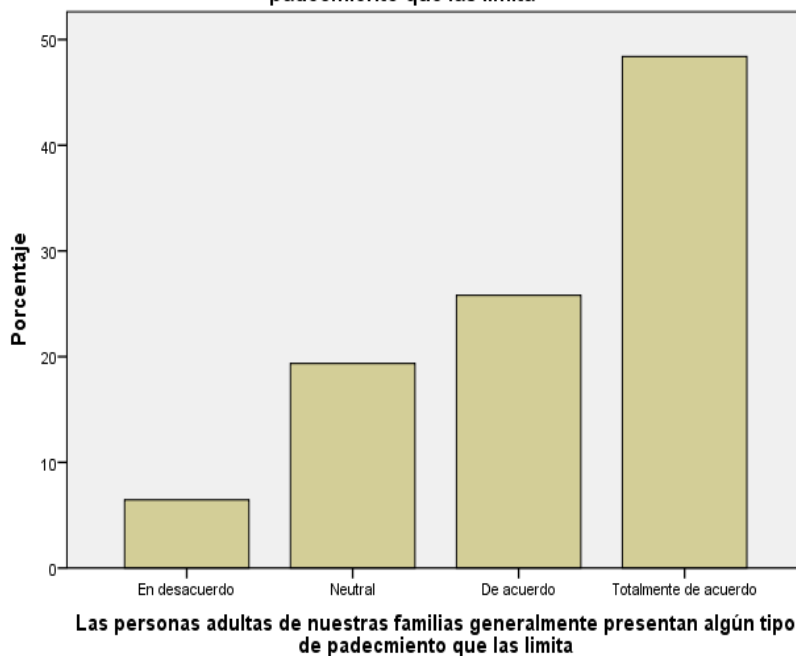
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	2	6.5	6.5	6.5
	Neutral	6	19.4	19.4	25.8
	De acuerdo	8	25.8	25.8	51.6
	Totalmente de acuerdo	15	48.4	48.4	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

Fuente: elaboración personal (2018)

Gráfico 2.

Las personas adultas de nuestras familias generalmente presentan algún tipo de padecimiento que las limita.

Las personas adultas de nuestras familias generalmente presentan algún tipo de padecimiento que las limita



Fuente: Elaboración personal (2018)

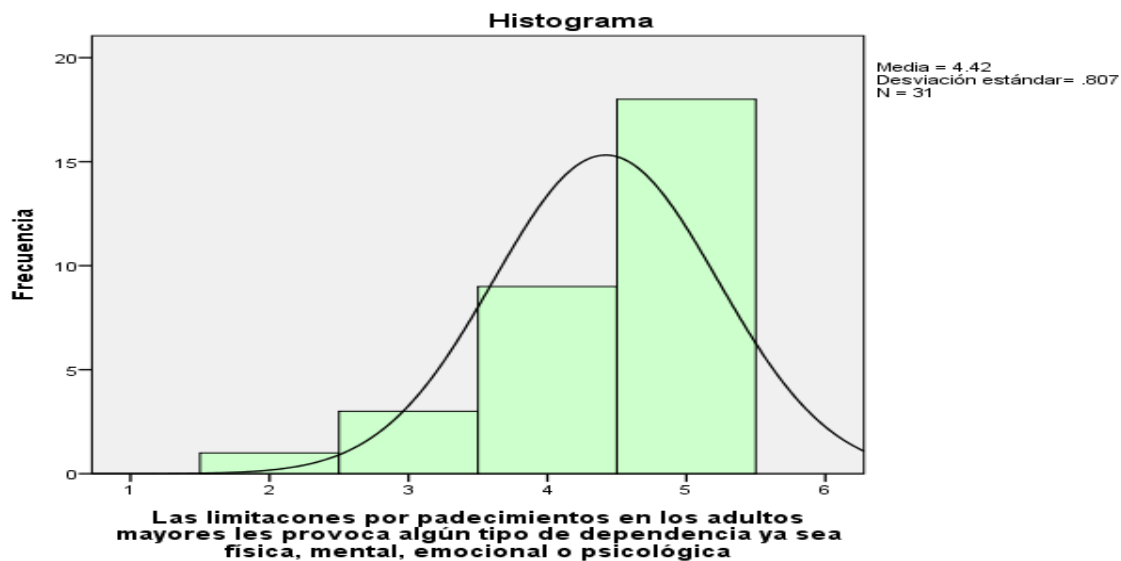
Ítem 3: Las limitaciones por padecimientos en los Adultos Mayores les provoca algún tipo de dependencia ya sea física, mental, emocional o psicológica

Tabla 5.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	1	3.2	3.2	3.2
	Neutral	3	9.7	9.7	12.9
	De acuerdo	9	29.0	29.0	41.9
	Totalmente de acuerdo	18	58.1	58.1	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración personal

Gráfico 3



Fuente: elaboración personal (2018)



Ítem 4: Estos tipos de dependencias (física, mental, emocional o psicológica) en los Adultos Mayores, generalmente ocasionan que sean atendidos por algún miembro de la familia

Tabla 6.

Estadísticos

N	Válido	31
	Perdidos	0
Media	4.58	
Varianza	.452	
Percentiles	100	5.00

Fuente: Elaboración personal (2018)

Tabla 7.

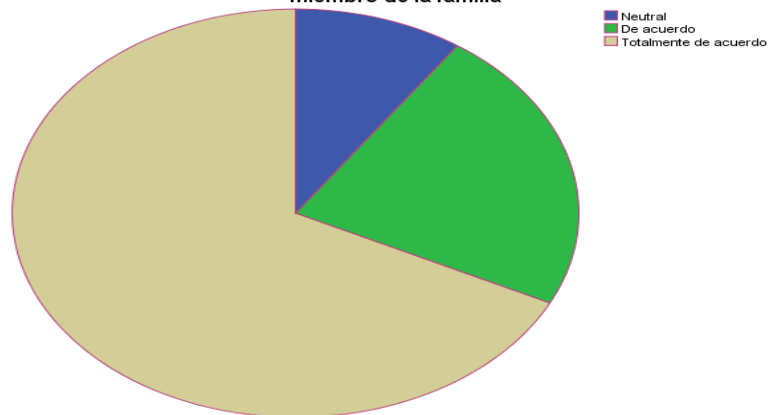
Estos tipos de dependencias ( física, mental, emocional o psicológica)en los Adultos Mayores, generalmente ocasionan que sean atendidos por algún miembro de la familia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Neutral	3	9.7	9.7	9.7
	De acuerdo	7	22.6	22.6	32.3
	Totalmente de acuerdo	21	67.7	67.7	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración personal

Gráfico 4.

Estos tipos de dependencias ( física, mental, emocional o psicológica) en los adultos mayores, generalmente ocasionan que sean atendidos por algún miembro de la familia



Fuente: Elaboración personal

Ítem 5: Los cuidadores de los Adultos Mayores no siempre disponen del tiempo necesario para cuidar adecuadamente a sus familiares.

Tabla 8.

Estadísticos

N	Válido	31
	Perdidos	0
Media		4.42
Varianza		.518
Percentiles	100	5.00

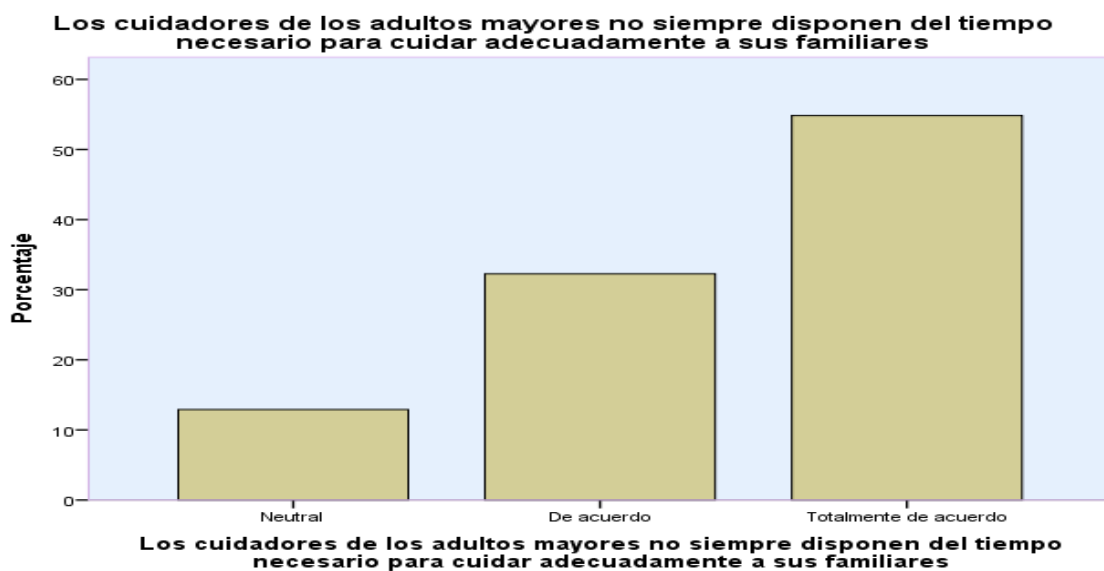
Fuente: Elaboración personal (2018)

Tabla 9.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Neutral	4	12.9	12.9	12.9
	De acuerdo	10	32.3	32.3	45.2
	Totalmente de acuerdo	17	54.8	54.8	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración personal

Gráfico 5.



Fuente: Elaboración personal (2018)

Ítem 6: Los cuidados brindados a los Adultos Mayores de nuestra familia deben de ser adecuados, ya sea en espacios, tiempo y calidad

Estadísticos

Tabla 10.

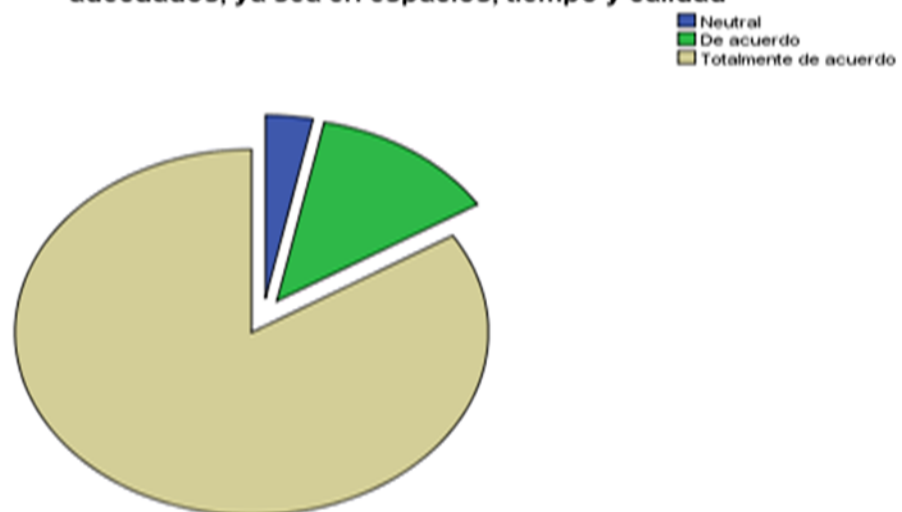
Los cuidados brindados a los Adultos Mayores de nuestra familia deben de ser adecuados, ya sea en espacios, tiempo y calidad

N	Válido	31
	Perdidos	0
Media		4.81
Varianza		.228

Fuente: Elaboración personal (2018)

Gráfico 6.

**Los cuidados brindados a los adultos mayores de nuestra familia deben de ser adecuados, ya sea en espacios, tiempo y calidad**



Fuente: Elaboración personal (2018)

Ítem 7: La calidad en los cuidados de los Adultos Mayores podría tener un impacto positivo en la salud y bienestar de estos.

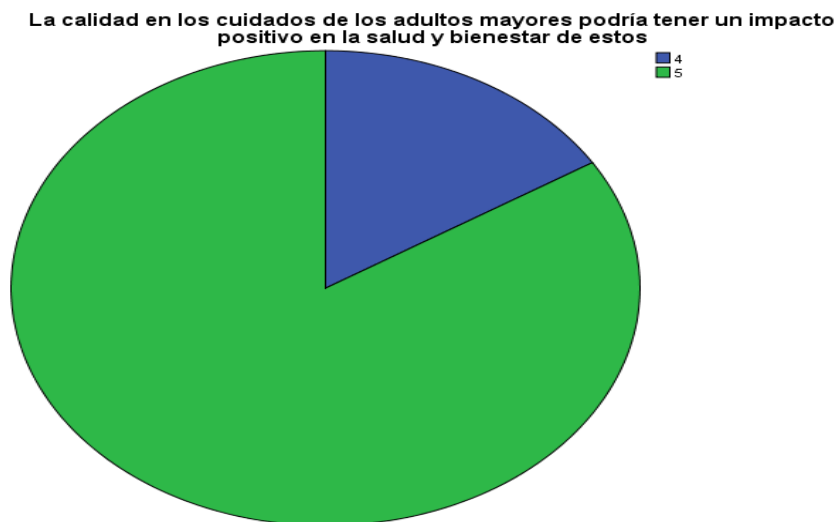
Tabla 11

La calidad en los cuidados de los Adultos Mayores podría tener un impacto positivo en la salud y bienestar de estos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	4	5	16.1	16.1	16.1
	5	26	83.9	83.9	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración personal

Gráfico 7



Ítem 8

Fuente: Elaboración personal (2018)

Ítem 8: La mayoría de los Adultos Mayores con algún grado de dependencia no reciben atención adecuada.

Tabla 12.

Estadísticos

Tabla 12

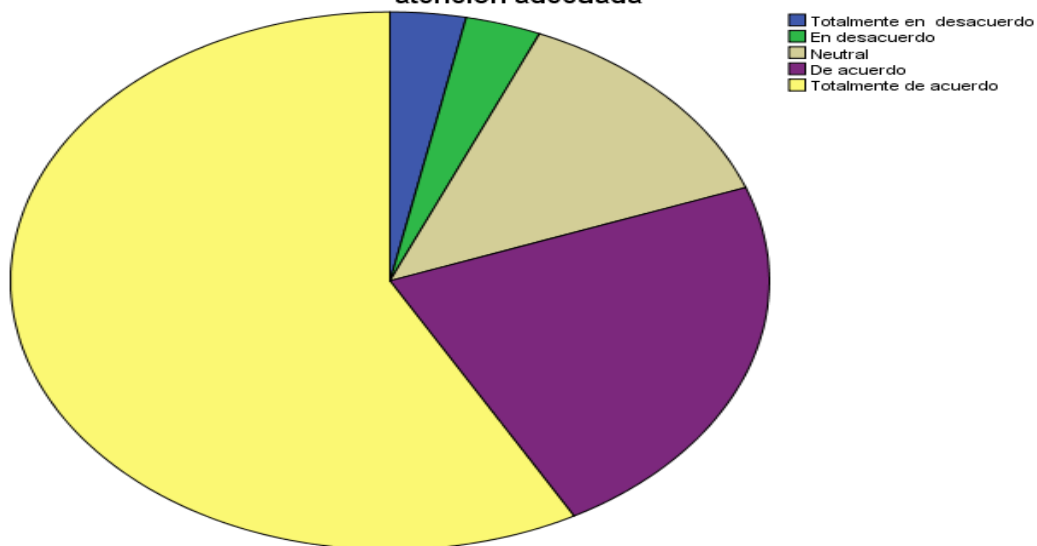
La mayoría de los Adultos Mayores con algún grado de dependencia no reciben atención adecuada

N	Válido	31
	Perdidos	0
Media		4.29
Varianza		1.080
Percentiles	100	5.00

Fuente: Elaboración personal (2018)

Gráfico 8

**La mayoría de los adultos mayores con algún grado de dependencia no reciben atención adecuada**



Fuente: Elaboración personal

Ítem 9: La falta de atención adecuada en los Adultos Mayores es por causas de desinformación.

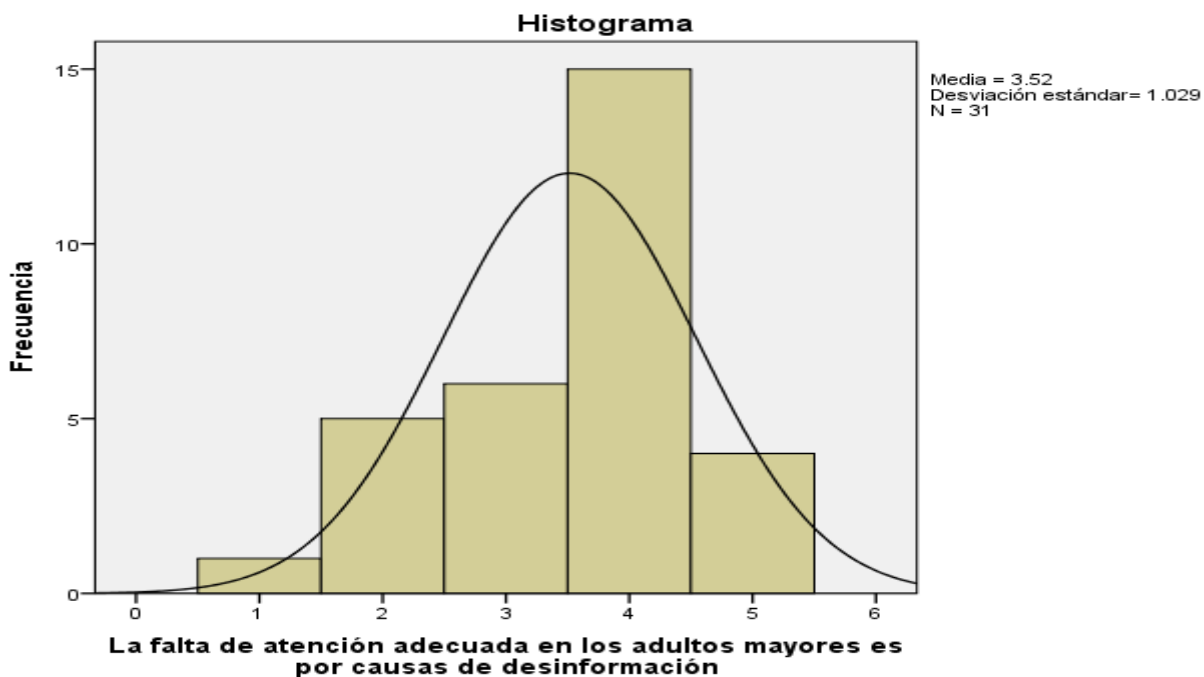
#### Estadísticos

Tabla 13. La falta de atención adecuada en los Adultos Mayores es por causas de desinformación

N	Válido	31
	Perdidos	0
Media		3.52
Varianza		1.058
Percentiles	100	5.00

Fuente: Elaboración personal (2018)

Gráfico 9



Fuente: Elaboración personal (2018)

Ítem 10: La falta de atención adecuada en los Adultos Mayores es por falta de tiempo.

### Estadísticos

Tabla 14: La falta de atención adecuada en los Adultos Mayores es por falta de tiempo.

N	Válido	31
	Perdidos	0
Media		3.77
Varianza		1.114
Percentiles	100	5.00

Fuente: Elaboración personal (2018)



Gráfico 10



Fuente: Elaboración personal (2018)

Ítem 11

### Estadísticos

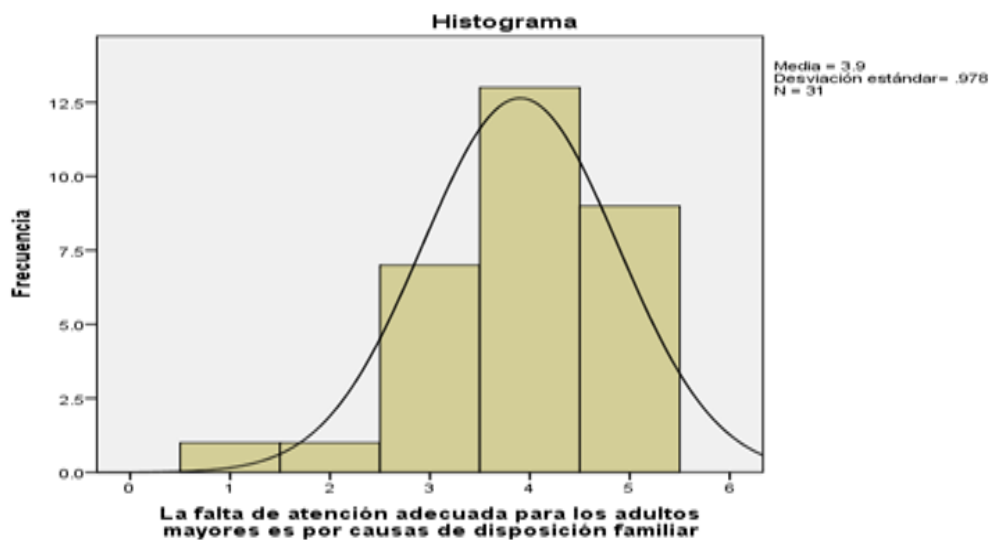
Tabla 15

La falta de atención adecuada para los Adultos Mayores es por causas de disposición familiar.

N	Válido	31
	Perdidos	0
Media		3.90
Varianza		.957
Percentiles	100	5.00

Fuente: Elaboración personal (2018).

Gráfico 11



Fuente: Elaboración personal

## Ítem 12

### Estadísticos

#### Tabla 16.

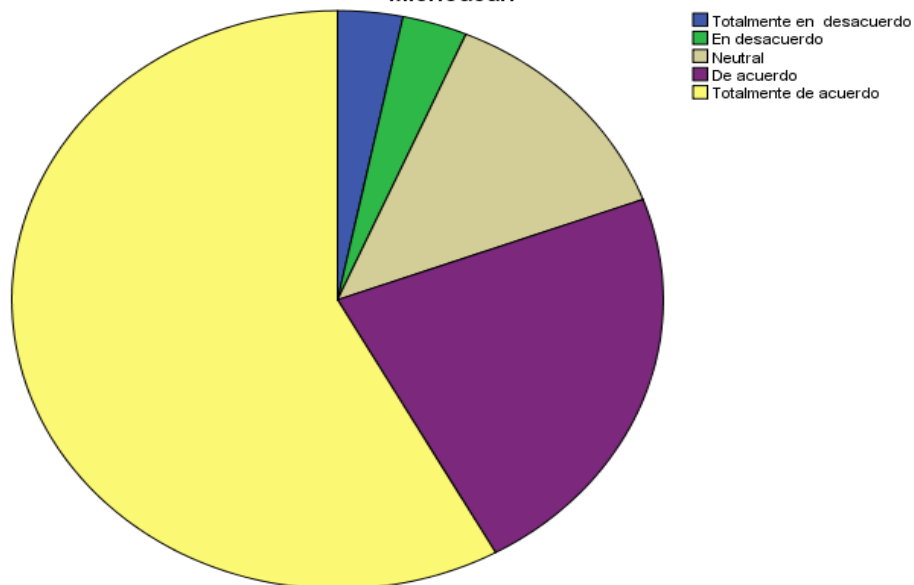
Un centro de atención gerontológico especializado privado, para la atención de los adultos, podría ser de gran apoyo para las familias cuidadoras en Zacapu, Michoacán

N	Válido	31
	Perdidos	0
Media		4.29
Varianza		1.080
Percentiles	100	5.00

Fuente: Elaboración personal

Gráfico 12.

**Un centro de atención gerontológica especializado privado, para la atención de los adultos, podría ser de gran apoyo para las familias cuidadoras en Zacapu, Michoacán**



Fuente: Elaboración personal

Ítem 13: Estos centros de cuidados especializados para Adultos Mayores pueden ser Estancias Diurnas (tipo guardería), donde el adulto reciba atención médica, ocupacional y psicológica.

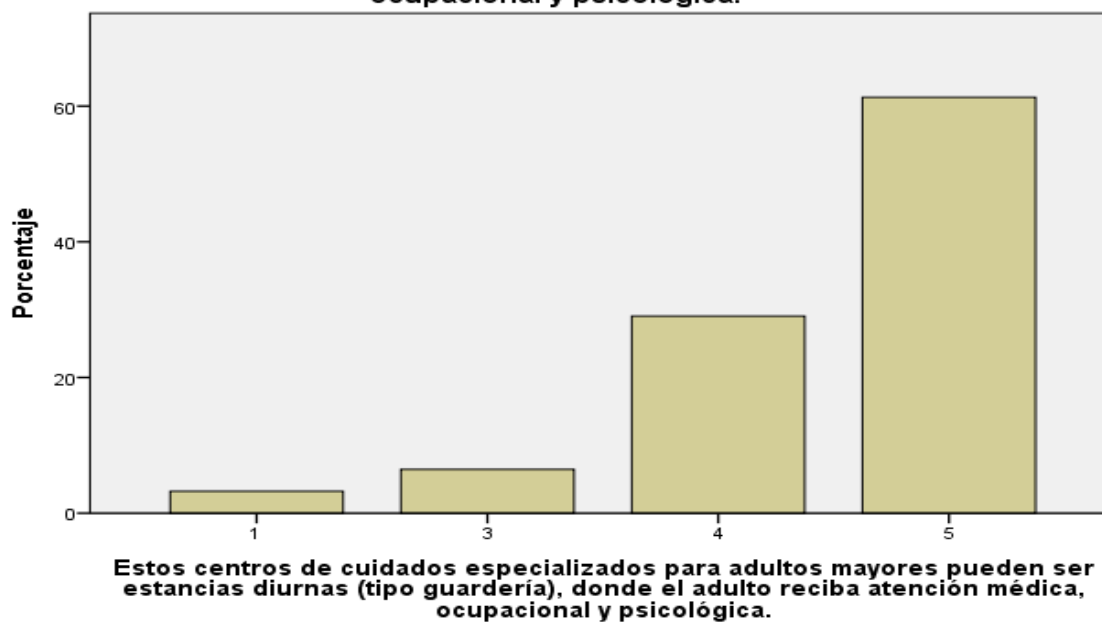
Tabla 17.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1	1	3.2	3.2	3.2
	3	2	6.5	6.5	9.7
	4	9	29.0	29.0	38.7
	5	19	61.3	61.3	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración personal

Gráfico 13

**Estos centros de cuidados especializados para adultos mayores pueden ser estancias diurnas (tipo guardería), donde el adulto reciba atención médica, ocupacional y psicológica.**



Fuente: Elaboración personal

#### Ítem14

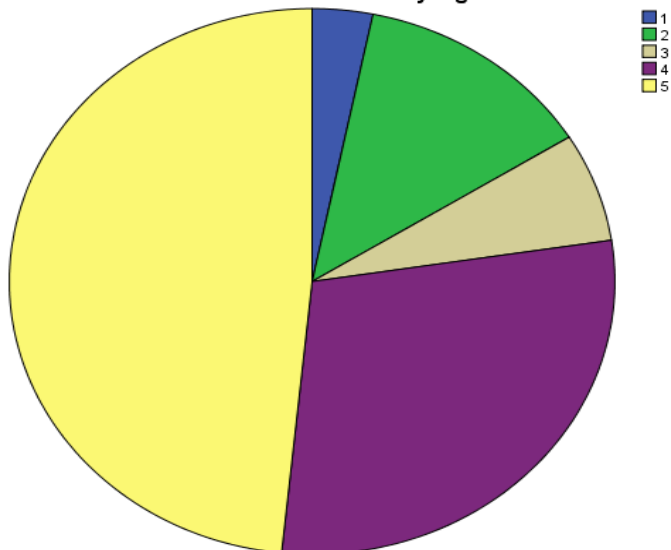
Tabla 18. Estos centros de cuidados especializados para Adultos Mayores pueden ser Estancias permanentes que ofrezcan atención gerontológica integral para su bienestar y dignidad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1	1	3.2	3.2	3.2
	2	4	12.9	12.9	16.1
	3	2	6.5	6.5	22.6
	4	9	29.0	29.0	51.6
	5	15	48.4	48.4	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración personal (2018)

Gráfico 14

Estos centros de cuidados especializados para adultos mayores pueden ser estancias permanentes que ofrezcan atención gerontológica integral para su bienestar y dignidad



Fuente: Elaboración personal (2018)

ANEXO 2

PROPUESTA



PROYECTO DE INVERSIÓN

PROYECTO DE LA ESTANCIA JUAN PABLO II

POR MARÍA DEL ROSARIO ROJAS AYALA

## INDICE

2

## INTRODUCCIÓN 4

## DESARROLLO 6

Estudio de mercado. 6

Antecedentes 7

Proceso de segmentación. 9

Tamaño de la muestra. 10

Herramienta. 10

Estudios técnicos. 12

## PROPUESTA DE INVERSIÓN. 12

Proceso de admisión a la Estancia Juan Pablo segundo. 13

Microlocalización y microlocalización del proyecto. 13

Normatividad. 15

Equipo de apoyo. 16

Estudios financieros 17

Análisis financiero del proyecto. 17

Estimación de Flujos de Caja por Periodo. 18

## ESTUDIOS ECONÓMICOS 20

Tasa de inflación 20

Tasa de desempleo 21

## ESTUDIO SOCIAL 21

Impacto social. 21

Impacto ambiental. 22

## CONCLUSIÓN. 24

MISIÓN 26

VISIÓN 26

VALORES 26

## OBJETIVOS 27

Objetivos estratégicos. 27

Objetivos financieros. 27

Bibliografía. 29





## Introducción

Todo proyecto nace de una idea, y se justifica con una necesidad. Estas, son las necesidades existentes en una sociedad que demanda distintos bienes.

Este proyecto nace de la necesidad que existe en la ciudad de Zacapu, Mich., de atención integral, especializada y enfocada para los Adultos Mayores, sobre todo con algún grado de dependencia.

Esta es una problemática preexistente y a la que es necesario darle la debida atención.

Datos estadísticos de la población en México, (encuesta Intercensal, INEGI 2015), nos dicen que la población de adultos mayores será cada vez más numerosa, y el Consejo Nacional de la Población (CONAPO), revela que la esperanza de vida de los mexicanos es cada vez más alta, y que para el 2050 una de cada cinco personas pertenecerá a la tercera edad.

En el trabajo de investigación de este proyecto se obtuvieron diferentes resultados con respecto a la situación general de los Adultos Mayores en México y sobre todo la situación actual de estos en la ciudad de Zacapu.

Se observaron y se determinaron estas necesidades con la intención de desarrollar, gestionar y organizar un proyecto que tenga como objetivo satisfacer la necesidad de este grupo específico de la población.

Casa de descanso Juan Pablo II, es un proyecto que surge en el aula de clase, específicamente en la clase de Gestión estratégica corporativa, sin embargo es una idea que surge originalmente de una necesidad familiar y de la oportunidad de mercado.

## DESARROLLO

### Estudio de mercado.

Como parte de una propuesta de proyecto de inversión se han estudiado las posibilidades de la introducción de un centro de atención para Adultos Mayores con algún grado de dependencia y con estancia permanente o diurna según sea el caso y la necesidad de cada paciente. Esta estancia de descanso es proyectada inicialmente para ciudad de Zacapu Michoacán, basando nuestro proyecto en una oportunidad, pues en estos momentos no existen ofertas para este segmento del mercado en la zona o región.

El mercado potencial que el segmento de los adultos representa, se puede calcular en base a los índices de la esperanza de vida, que indican que aumentará de 74 años en 2000, a 76.60 en 2010, a 79.8 en 2030 y finalmente a 81.3 para 2050, con una población mayoritariamente de mujeres viudas y solas. Según la CONAPO “El envejecimiento es un proceso natural e inevitable, sin embargo, la forma como se envejece y el significado de este proceso son características que se construyen socialmente y varía de una cultura a otra”.

La ciudad Zacapu, Michoacán, tiene 75, 632.00 habitantes (FUENTE: INEGI. Encuesta Intercensal 2015) de los cuales 11344.8 son adultos mayores.

De este total deducimos estadísticamente por medio de la observación del medio ambiente económico, que la población cuenta con un poder adquisitivo de medio alto a alto de un 15%, lo cual nos permite inferir como resultado una cifra de 1701.72 habitantes como mercado potencial para nuestro proyecto, sin tomar en cuenta las comunidades con las que el municipio colinda y que forman parte

del municipio en cuenta las comunidades con las que el municipio colinda y que forman parte del municipio.

### Esperanza de vida de los mexicanos

La vida media de los mexicanos se duplicó durante la segunda mitad del siglo XX, al pasar de 36 años en 1950 a 74 años en 2000.

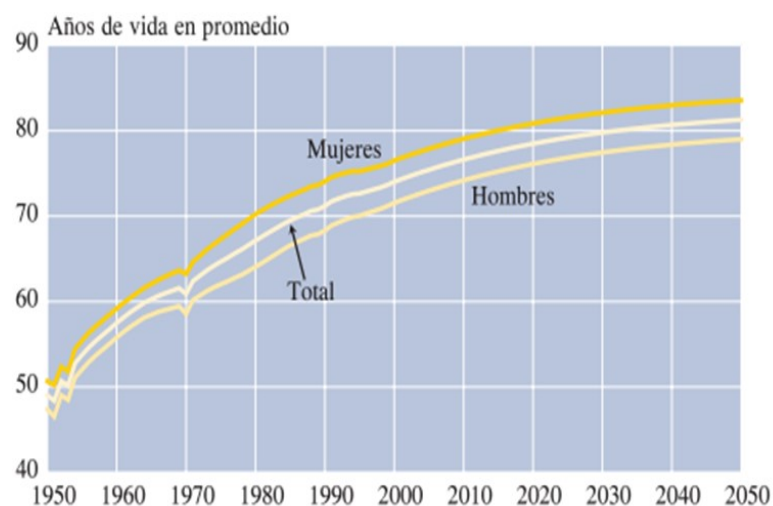
Se espera que en las próximas décadas continúe su incremento hasta alcanzar 80 años en 2050, un nivel similar al de Japón, el país que actualmente tiene la mayor esperanza de vida en el mundo.

Como ocurre en casi todos los países del mundo, las mujeres mexicanas tienden a vivir más que los hombres. Se estima que la esperanza de vida de las mujeres en 2005 ascienda a 77.9 años y la de los hombres a 73.0 años, cifras que se incrementarán a 83.6 y 79.0 años, respectivamente, en 2050.

(CONAPO)

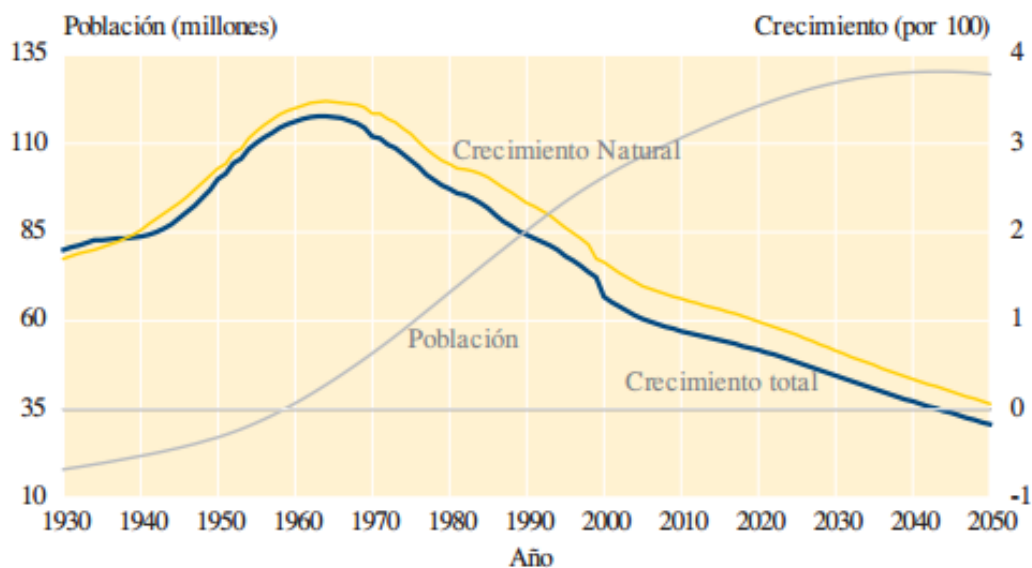
### Antecedentes

#### Esperanza de vida al nacimiento por sexo, 1950-2050



Fuente: Estimaciones del CONAPO.

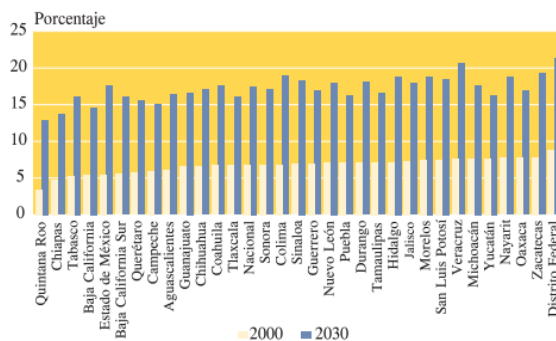
*Población de México y tasas de crecimiento natural y total, 1930-2050*



Fuente: Estimaciones del CONAPO.

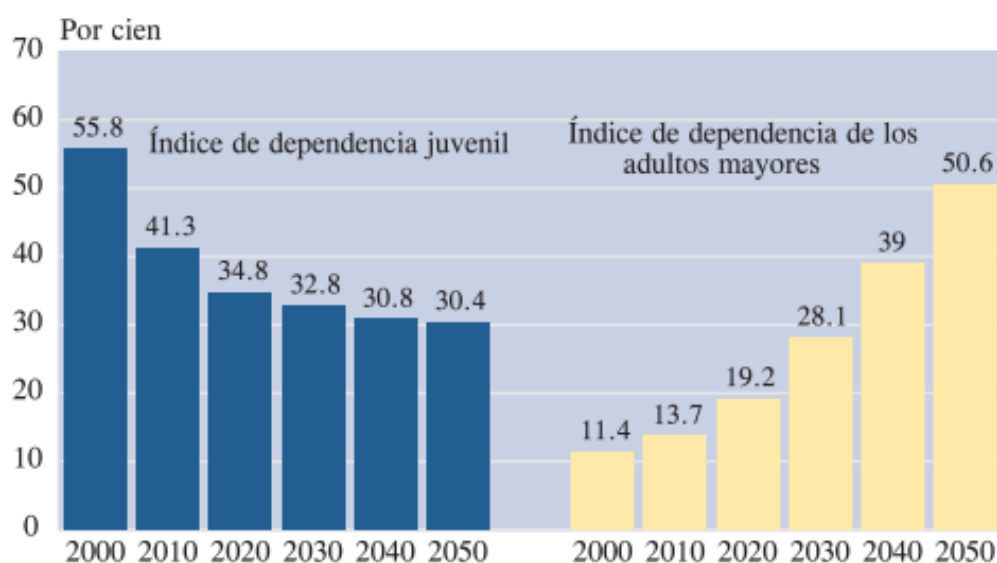
or

estimación porcentual 2000-2030



Fuente: Estimaciones del CONAPO con base en el XII Censo General de Población y Vivienda, 2000.

### Índices de dependencia juvenil y adultos mayores, 2000-2050



### Número de habitantes

En el 2015, en el estado de Michoacán de Ocampo viven:



### Comparativo nacional

Michoacán de Ocampo ocupa el lugar 9 a nivel nacional por su número de habitantes.

### Proceso de segmentación.

Se dividió el mercado de referencia en grupo de compradores (segmentos o target groups) que buscan en el servicio un mismo conjunto de características o atributos.

Criterios de segmentación.

Observable.

- Según características sociodemográficas.

Edad, ciclo de vida e ingresos.

No observable.

Psicográfica y cultural.

- Según el estilo de vida, la clase social y los intereses y la personalidad del individuo.

- En función de las características particulares y ventajas que buscan los clientes en este tipo de servicio.

- Según el comportamiento de compra.

### Tamaño de la muestra.

40 individuos

Mercado potencial 1701.72 individuos

### Herramienta.

Cuestionario aplicado previa entrevista y explicación de lo que es una estancia de reposo privada, así como los beneficios que representa hoy en día para nuestra sociedad.

“En nuestra sociedad existen muchos factores que impiden el correcto cuidado de nuestros adultos mayores, ya sean nuestros padres o nuestros seres queridos más cercanos. Es un hecho que nuestra sociedad se ha transformado debido principalmente a las actividades laborales, con jornadas más amplias con las cuales tratamos de encontrar los recursos suficientes para satisfacer nuestras necesidades además de la inclusión de la mujer en la vida laboral, lo cual modifica sustancialmente la dinámica de la vida familiar en nuestra cultura”.

Ahora disponemos de menos tiempo para todas las actividades que hace algunos años en una familia tradicional mexicana se realizaban de manera normal y sin tantas complicaciones. Esta es una realidad, cuidamos de nuestros hijos y de nosotros mismos, pero muchas veces el tiempo no nos alcanza para cuidar de quienes con tanto amor cuidaron de nosotros; de nuestros padres o de quienes en su caso lo hicieron por ellos.

Nuestra cultura normalmente nos impide razonar en esta realidad, y tomar decisiones adecuadas con respecto al cuidado de quienes tanto nos necesitan y nos dejamos llevar por paradigmas que solo dificultan la situación.

Un hogar o Estancia Permanente o un Centro de día podría ser adecuado para un adulto mayor que necesita atención las 24 horas de parte del personal de enfermería u otros profesionales médicos (por ejemplo, un paciente con demencia en etapa avanzada). Este tipo de atención, generalmente, no puede



ser brindada en su hogar ni en ninguno de los otros centros de vivienda para personas de la tercera edad (hospicios).

Una estancia privada de cuidados y reposo para ancianos dependientes o semindependientes podría ser una excelente opción para cuidar a quienes con tanto amor cuidaron de sus seres queridos, de forma segura y con la calidad que ellos merecen.

Encuesta.

Con la información anterior y con apego a tus valores reales y analizando esta situación como una posibilidad en tu núcleo familiar

**¿Considerarías una estancia de reposo privada como una opción a tu situación familiar en determinado momento y estarías dispuesto a pagar por estos servicios?**

SI

NO

Resultados.

31 respuestas fueron si y 9 no, lo cual muestra que el 77.5 %de nuestros encuestados estarían dispuestos a pagar por un servicio de este tipo si fuera necesario, lo cual quiere decir que nuestro mercado meta es de aproximadamente 1318.83 individuos sólo para el municipio de Zacapu.

**Estudios técnicos.**

- ✓ Determinar la localización más adecuada en base a factores que condicionen su mejor ubicación.

- ✓ Enunciar las características con que cuenta la zona de influencia donde se ubicará el proyecto.
- ✓ Definir el tamaño y capacidad del proyecto.
- ✓ Mostrar la distribución y diseño de las instalaciones.
- ✓ Especificar el presupuesto de inversión, dentro del cual queden comprendidos los recursos materiales, humanos y financieros necesarios para su operación.
- ✓ Enunciar la estructura legal aplicable al proyecto.
- ✓ Comprobar que existe la viabilidad técnica necesaria para la instalación del  
Proyecto en estudio.

## PROPUESTA DE INVERSIÓN.

La Estancia Juan pablo Segundo casa hogar, Estancia Permanente y/o Centro de día privado para Adultos Mayores, pretende brindar atención inicialmente a 10 Adultos Mayores de nivel socioeconómico medio y medio alto (C Y C+), en la modalidad de Estancia Permanente y para 10 Adultos Mayores en la modalidad de Centro de día o guardería diurna en el área social, cultural, ocupacional y de salud a través de atención integral y personalizada que permitan al Adulto Mayor realizar actividades que promuevan su propia salud, las relaciones interpersonales y una vida activa en lo posible.

Todo esto se llevará a cabo con el trabajo interdisciplinario de cuidadores, médicos, enfermeras, geriatras, psicólogos, nutriólogos, fisioterapeutas y el personal especializado necesario y calificado para desempeñar con eficacia, las actividades orientadas al cuidado de los usuarios de nuestros servicios.

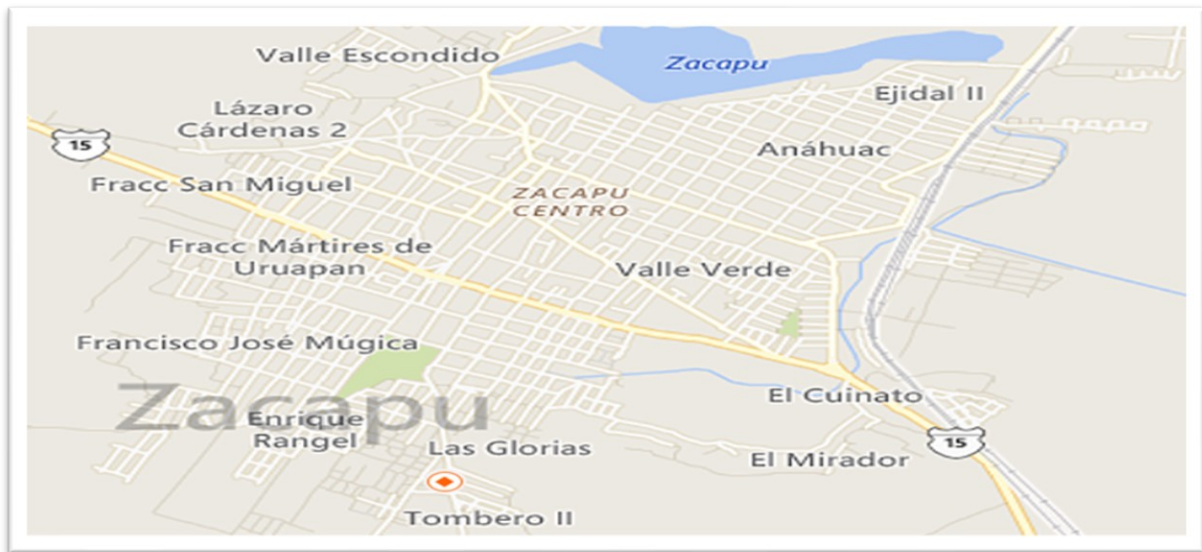
#### Proceso de admisión a la Estancia Juan Pablo segundo.

- Inscripción de los usuarios del servicio (previa entrevista y autorización de sus familiares).
- Definir y contratación de un servicio en específico (Estancia Permanente o Centro de día).
- Recepción del usuario del servicio y chequeo para su diagnóstico y tratamiento.
- Expedición de expediente y recomendaciones específicas para cada caso.
- Ingreso del usuario a la unidad o Estancia.
- Instalación y recorrido asistido del usuario para el reconocimiento y ambientación del usuario en las instalaciones.
- Atención: Alimentación, cuidados especializados o específicos, atención médica, terapias diversas, actividades sociales, culturales y ocupacionales.

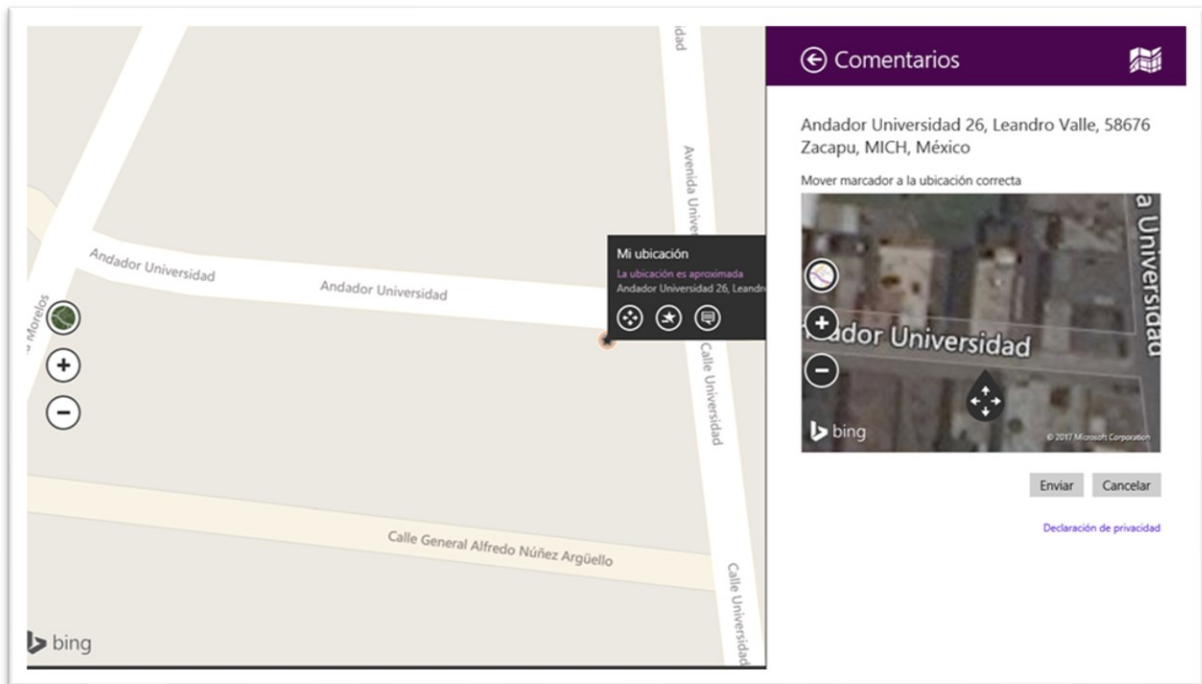
Para llevar a cabo este proyecto se hacen los estudios técnicos, financieros, sociales y ambientales para determinar el impacto que cada uno tendrá sobre el proyecto.

## Macrolocalización y microlocalización del proyecto.

### Macrolocalización



## Microlocalización



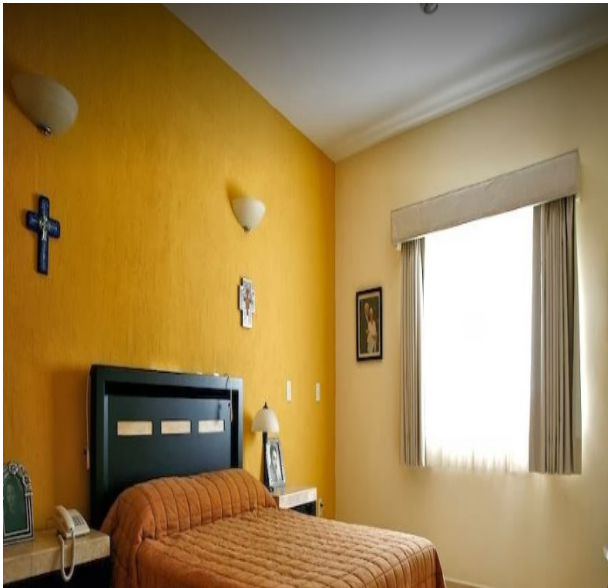
Se determina la macrolocalización y la microlocalización para la construcción de la Estancia para adultos Mayores apegándose a los criterios de funcionalidad, costos y normas vigentes para su construcción y operación.

### **Dirección**

Este lugar cuenta con acceso a una avenida principal y está alejada de la contaminación auditiva y del aire, y es una zona apacible, cuenta con suministro de agua potable de manera constante, alumbrado público suficiente y está cerca de una de las instituciones de salud más importantes (ISSSTE).

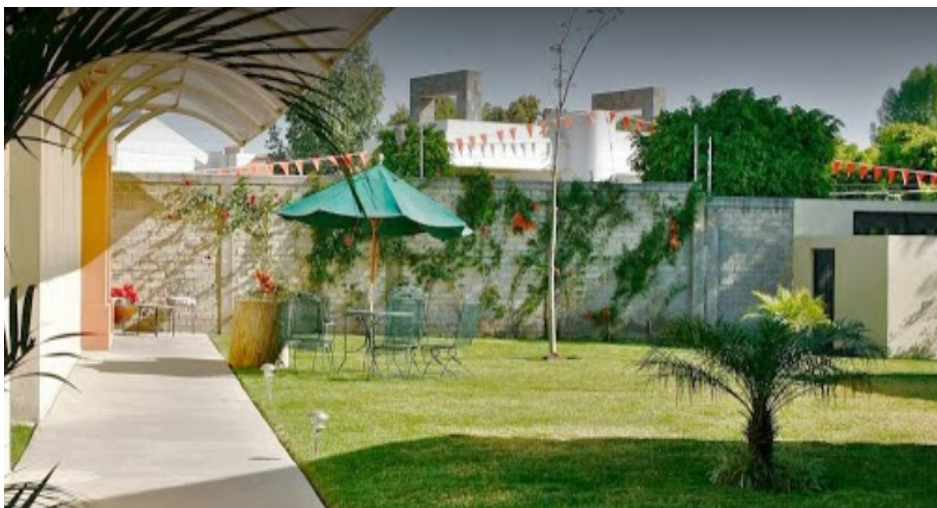
Esta unidad contará con 400 metros cuadrados de construcción, entre los que destacará su amplio jardín, sus funcionales y modernas instalaciones que van desde la recepción, administración dirección, habitaciones equipadas para cada

huésped, sala de estar, comedor cocina, enfermería, almacén y áreas de uso común para las distintas actividades, entre las que se contemplan las actividades de terapia ocupacional y física.



Terapia ocupacional

### Cómodas habitaciones



Espacios para el esparcimiento y descanso.

### Normatividad.

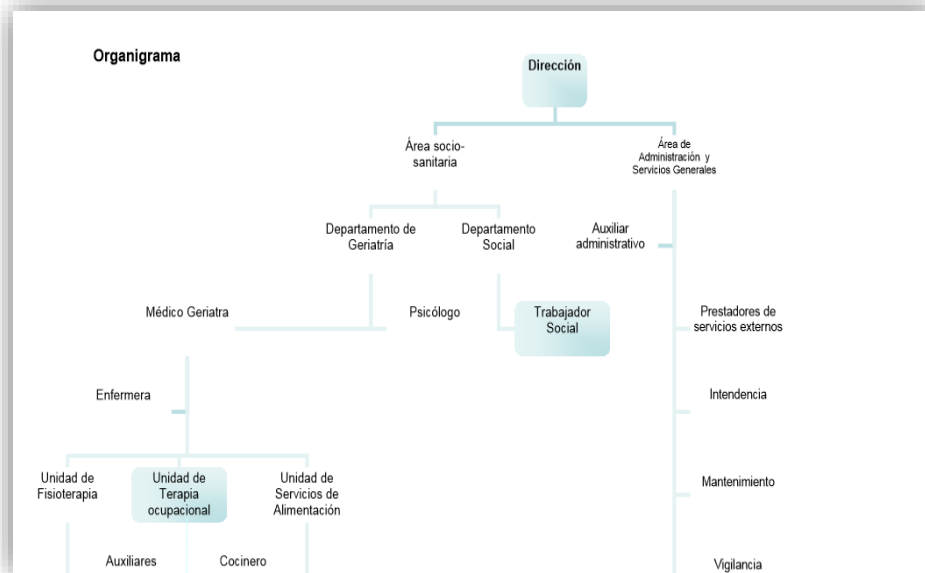
Para su operación, el centro de atención o Estancia requerirá de los correspondientes permisos municipales. Los requisitos técnicos que deben reunir los Centros de día, así como las Estancias para los Adultos Mayores, se regulan mediante las siguientes normas.

- 1) NOM-001-SSA2-1993. Que establece los requisitos arquitectónicos para Facilitar el Acceso, Tránsito y Permanencia de los Discapacitados a los Establecimientos de Atención Médica del Sistema Nacional de Salud
- 2) NOM-167.SSA1-1997. Para la prestación de Servicios de Asistencia Social para Menores y Adultos Mayores.

### Equipo de apoyo.

El equipo multidisciplinario de profesionales encargados del centro de día y estancia es imprescindible para el eficaz funcionamiento del centro y está formado de la manera siguiente.

- Médico
- Geriatra
- Psicólogo
- Nutriólogo
- Fisioterapeuta
- Terapeuta ocupacional
- Trabajadora social
- Cocinera (o)



## Estudios financieros.

En los últimos años la Gerencia Financiera se ha expandido ampliamente tomando la responsabilidad de gestionar diversas actividades dentro de una empresa para obtener los recursos financieros necesarios para cumplir con sus objetivos, este es el punto neurálgico de toda empresa, dentro de los que destacan los siguientes.

- ✓ Determinar la totalidad de los fondos requeridos por la firma.
- ✓ Asignar estos recursos de manera adecuada.
- ✓ Obtener la combinación adecuada de recursos financieros.

Se puede clasificar la función financiera en cuatro grandes tipos de actividades.

- 1) De inversión.



- 2) De administración o gerencia financiera.
- 3) De financiación.
- 4) De pago de dividendos.

Los Estados Financieros son informes que dan a conocer la situación de la firma y lo ocurrido durante cierto período en la firma. Los estados financieros más utilizados son el Balance General y el Estado de Resultados o de Pérdidas y Ganancias.

#### Análisis financiero del proyecto Estancia Juan Pablo Segundo.

Para la puesta en marcha del proyecto, se estima que será necesario contar con un capital inicial de \$ 3, 540,000.00, (aproximado).

Del cual, una parte será empleado para la infraestructura, así como para el mobiliario, equipo de oficina, utilería y publicidad, además para los costos de operación, así como para los gastos administrativos de la Estancia, tomando en cuenta otros que se pudieran generarse antes y después.

Análisis de los costos que se generarían en la construcción del edificio de la Estancia y la adaptación, estructuración y organización para su adecuado funcionamiento.

	<b>COSTO DE INVERSIÓN</b>	<b>CAPITAL INICIAL</b>
1	Terrenos (p/construcción y jardín)	\$ 800,000.00
1	Edificios (construcción)	\$ 2,400,000.00
N	Mobiliario	\$ 250,000.00
N	Equipo de oficina	\$ 20,000.00
N	Papelería	\$ 10,000.00
N	Utilería	\$ 10,000.00
N	Publicidad	\$ 50,000.00
	<b>Total</b>	<b>\$ 3,540,000.00</b>

Propuesta del personal requerido para llevar a cabo las actividades diarias para la de los ingresados o institucionalizados en la Estancia.

<b>PERSONAL REQUERIDO</b>	<b>SUELDO MENSUAL</b>				
1 Médico Outsourcing	\$4,000.00				
1 Geriatra Outsourcing	\$8,000.00				
1 Psicólogo Outsourcing	\$5,000.00				
1 Nutriólogo Outsourcing	\$2,000.00				
1 Fisioterapeuta	\$4,000.00				
3 Enfermera de planta*	\$24,000.00				
1 Trabajadora social*	\$6,000.00				
1 Cocinera*	\$12,000.00				
1 Secretaria*	\$6,000.00				
1 Personal de apoyo	\$3,000.00				
<b>TOTAL</b>	<b>\$74,000.00</b>				

Análisis de los costos que se generarían en la construcción del edificio de la Estancia y la adaptación, estructuración y organización para su adecuado funcionamiento.

<b>GASTOS DE OPERACIÓN</b>	<b>GASTOS POR MES</b>
1 Electricidad	\$ 3,000.00
2 Agua	\$ 1,000.00
3 Cable	\$ 500.00
4 Teléfono	\$ 1,000.00
5 Gas	\$ 1,000.00
6 Alimentación	\$ 23,000.00
<b>Total</b>	<b>\$ 29,500.00</b>

<b>FLUJO DE EFECTIVO BRUTO POR MES</b>	
<b>CONCEPTO</b>	
MENSUALIDAD	\$ 11,000.00
20 INSTITUCIONALIZADOS	\$ 220,000.00

<b>COSTO INICIAL DEL PROYECTO</b>	
Sueldos y salarios	\$ 74,000.00
Costos (gastos de operación)	\$ 29,500.00
Ingresos por concepto de mensualidades	\$ 220,000.00

### Estimación de Flujos de Caja por Periodo.

Para la estimación de flujos de caja se requiere de la siguiente información.

1. Vida útil del proyecto
2. Ingresos y egresos
3. Depreciación
4. Tasa de inflación
5. Inversión adicional del proyecto

PERIODO	INVERSION INICIAL	INGRESOS	COSTOS TOTALES	FLUJO NETO
Año 0	\$ 3,540,000.00	\$*	\$*	\$*
Año 1		\$2,640,000.00	\$1,242,000.00	\$1,398,000.00
Año 2		\$2,640,000.00	\$1,242,000.00	\$1,398,000.00
Año 3		\$2,640,000.00	\$1,242,000.00	\$1,398,000.00
Año 4		\$2,640,000.00	\$1,242,000.00	\$1,398,000.00
Año 5		\$2,640,000.00	\$1,242,000.00	\$1,398,000.00
Total		\$13,200,000.00	\$6,210,000.00	\$6,990,000.00

\*Aquí cabe la posibilidad de que el primer año sólo se generen gastos, para lo cual, será necesario contar con un capital para cubrir los costos y los gastos del primer año.

### REALIZACIÓN DE UN ESTADO DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS O ESTADO DE RESULTADOS DE LA EMPRESA UNA VEZ PUESTA EN MARCHA.

La cuenta de pérdidas y ganancias es un balance que muestra de manera simplificada todos los ingresos y gastos producidos durante el ejercicio económico y el resultado final del mismo, que puede ser benéfico o positivo (cuando los ingresos superan a los gastos) o pérdida (cuando la empresa ha

gastado más de lo que ha ingresado). En los que se manejan los conceptos siguientes y cuyo esquema de presentación, puede ser personalizado en cada empresa.

- Ingresos por ventas (facturación)
- Costos
- Gastos
- Depreciación
- Utilidad

## ESTUDIOS ECONÓMICOS

### Tasa de inflación

#### INFLACIÓN

Este portal concentra información estadística y documental sobre los indicadores de la inflación: el Índice Nacional de Precios al Consumidor (INPC) y el Índice Nacional de Precios Productor (INPP). Dicha información fue calculada y publicada por el Banco de México hasta el 14 de julio de 2011. A partir de dicha fecha la elaboración y publicación de estos indicadores corresponde al INEGI.

Inflación en:

Feb ▼ 2017 ▼

Inflación medida por:	Mensual	Acumulada en el año	Anual
INPC índice general	0.58	2.29	4.86
INPC subyacente <sup>1/</sup>	0.76	1.35	4.26
INPC no subyacente	0.03	5.18	6.71

UDIS			
Fecha	Valor	Fecha	Valor
04/04/2017	5.728145	26/03/2017	5.716877
		27/03/2017	5.718128
		28/03/2017	5.719379
		29/03/2017	5.720631
		30/03/2017	5.721883
		31/03/2017	5.723135
		01/04/2017	5.724387
		02/04/2017	5.725640
		03/04/2017	5.726892
		04/04/2017	5.728145
		05/04/2017	5.729399
		06/04/2017	5.730652
		07/04/2017	5.731906
		08/04/2017	5.733161
		09/04/2017	5.734415
		10/04/2017	5.735670

1/ Este indicador incluye los subíndices de Mercancías y Servicios. El subíndice de Mercancías lo integran los grupos: Alimentos procesados, bebidas, tabaco y Otras mercancías. El subíndice de Servicios lo integran los grupos: Vivienda (habitación)

## Tasa de desempleo.

### Tasa de desocupación total trimestral según entidad federativa

(Porcentaje respecto a la PEA)

Periodo	Aguascalientes	Baja California	Baja California Sur	Campeche	Coahuila de Zaragoza	Colima	Chiapas	Chihuahua	Ciudad de México	Durango	Guanajuato	Guerrero	Hidalgo	Jalisco	México	Michoacán de Ocampo
<b>2013</b>																
I	6.05	4.40	4.61	2.47	5.54	5.55	2.44	5.39	6.41	5.95	6.23	2.08	5.43	4.38	6.24	3.69
II	4.73	5.34	5.62	2.64	5.85	4.92	3.12	5.85	6.93	5.09	5.87	2.32	4.59	4.51	5.89	4.27
III	5.70	6.39	6.21	2.65	5.75	5.07	2.75	5.25	5.91	7.04	5.61	2.84	4.96	5.41	6.17	4.79
IV	5.87	5.10	5.05	2.06	5.03	4.99	3.56	4.42	5.41	5.60	5.16	2.74	4.96	5.06	5.07	4.37
<b>2014</b>																
I	6.39	5.86	5.23	2.61	6.20	4.40	2.75	4.89	6.19	5.53	5.26	2.06	4.50	5.08	5.81	3.30
II	5.83	5.65	4.94	3.21	5.25	4.41	3.35	3.18	6.84	6.01	4.73	1.54	4.09	5.01	6.58	3.21
III	6.26	6.06	6.93	2.83	4.77	5.15	3.69	4.54	7.33	6.23	5.11	2.15	4.84	5.71	6.12	3.42
IV	5.48	4.71	6.00	2.56	5.29	5.00	2.88	4.26	5.96	5.49	4.20	2.09	3.63	4.89	5.28	3.99
<b>2015</b>																
I	4.52	4.10	5.52	2.79	5.57	4.97	2.82	3.51	5.75	5.86	4.96	1.74	3.60	4.04	5.10	2.92
II	4.46	4.75	4.33	2.51	5.30	4.46	3.25	4.00	5.36	4.80	4.37	1.97	4.05	5.28	5.60	2.79
III	4.99	3.94	4.98	3.19	5.26	5.00	3.15	3.98	5.02	4.87	5.11	2.51	4.42	5.19	5.74	3.74
IV	4.06	3.74	4.21	3.02	4.24	4.26	3.25	3.40	5.24	3.92	4.48	2.09	3.24	4.27	5.51	3.12
<b>2016</b>																
I	3.97	2.86	4.65	3.18	4.50	4.39	3.09	3.23	5.70	4.46	4.18	2.61	3.87	4.17	4.84	2.67
II	4.07	2.46	4.17	3.41	4.84	4.26	3.27	3.80	5.10	5.00	3.74	2.01	3.10	3.68	5.36	2.73
III	3.95	2.93	5.31	4.25	4.43	4.17	3.24	3.24	5.02	4.90	3.96	1.74	2.90	3.50	5.73	3.10
IV	3.89	2.27	4.23	3.93	3.91	3.46	2.76	2.36	4.34	3.50	4.12	1.65	2.67	3.32	4.83	2.40

Nota: Para el cálculo de los indicadores de la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE) se utilizan los datos de población de las proyecciones demográficas del Consejo Nac

**Fuente INEGI. Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo. Indicadores estratégicos.**

Nota: Para el cálculo de los indicadores de la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE), se utilizan los datos de población de las proyecciones

demográficas del Consejo Nacional de Población (CONAPO) publicadas en abril de 2013.

## ESTUDIO SOCIAL

### Impacto social.

Como parte de los estudios sociales es necesario recurrir a las Instituciones pertinentes, en este caso la estancia que se pretende poner en marcha, deberá cumplir con las normativas establecidas en México para tipo de proyectos, para lo cual se deberán tramitar los permisos de apertura, a la administración Municipal, registrarse ante un Notario Público, así mismo darse de alta en la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, y llevar a cabo todas las situaciones legales correspondientes a este tipo de proyectos.

En el INAPAM, se podrá obtener asesoría legal y técnica acerca de los centros de día y los hogares para Adultos Mayores como un buen respaldo.

En el registro consta el nombre de la Entidad, el ámbito de actuación, la capacidad del establecimiento y los servicios que ofrece. Se deberá comunicar al registro cualquier cambio, ya sea en la situación financiera, estructura, datos de la Entidad y remitir una relación de los precios de los servicios el último trimestre de cada año.

Para la construcción del local se han de solicitar previa selección de la ubicación y la realización de un proyecto técnico de adecuación del local más los permisos correspondientes del Ayuntamiento.

Los requisitos técnicos que han de reunir los centros de día y las estancias para Adultos Mayores se regulan mediante las siguientes normas.

NOM-167-SSA1-1997. Para la Prestación de Servicios de Asistencia Social para Menores y Adultos Mayores.

NOM-001-SSA2-1993. Que establece los requisitos arquitectónicos para Facilitar el Acceso, Tránsito y Permanencia de los Discapacitados a los Establecimientos de Atención Médica del Sistema Nacional de Salud.

El impacto en el entorno y la influencia social que este servicio pueda tener, se verán reflejados concretamente en los agentes sociales, sobre todo en los albergues para Adultos Mayores que existen en la región, sin pretenderlo directamente este proyecto traerá consigo efectos colaterales de concientización en los principales agentes sociales, que pueden afectar positiva o negativamente en el elemento fundamental y universal de la sociedad, que es la familia.

Se espera que este proyecto realmente resulte positivo para la ciudad de Zacapu, ya que contar con un centro de atención de este tipo, sería de gran beneficio para esta, ya sea por el servicio mismo que prestaría, así como la generación de fuentes de empleo y la posibilidad de poner a la ciudad en la mira de algunos inversionistas.

#### Impacto ambiental.

- Objetivos y justificación del proyecto.

- Localización y extensión del área de implantación.
- Componentes e instalaciones principales y complementarias.
- Magnitud, capacidad y procesos tecnológicos.
- Demanda de insumos renovables y no renovables, incluidos mano de obra, infraestructura, equipamientos y servicios colaterales.
- Oferta de productos, incluidos descartables y reciclables.
- Actividades básicas en las diversas etapas del proyecto: preparación, construcción, operación, explotación, mantenimiento, cierre, abandono, etc.
- Marco legal e institucional; normas vigentes vinculadas a los recursos ambientales; planes, programas y proyectos en el área o sector afectado.
- Otros.

El estudio del impacto ambiental de nuestro proyecto nos permite declarar categóricamente que dada las características de evaluación de todo proyecto y en particular, los objetivos que este proyecto persigue, el impacto será positivo a mediano o largo plazo, así como sus efectos en el entorno social, económico y cultural; sin embargo, los objetivos que persigue este proyecto, son proporcionar un bienestar al segmento de mercado elegido y contribuir al desarrollo de la sociedad.

Se estima que este proyecto, en primer lugar, no afectará el entorno biofísico, se realizará en un espacio ya urbanizado previos permisos Federales, Estatales y Municipales, bajo las normas ambientales existentes en México y a nivel municipal, pudiendo situarlo en la categoría A, en la clasificación de proyectos a evaluar en México, por su baja posibilidad de impacto ambiental negativo.

Leyes vigentes en México al respecto al impacto ambiental y de lo cual rescatamos lo siguiente.



“Así, en el devenir histórico de la evolución Legislativa e Institucional, el instrumento de Evaluación de Impacto Ambiental ha ido siendo modificado hasta el concepto hoy conocido, con una entidad responsable de su gestión pública ubicada en la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT), la Dirección General de Impacto y Riesgo Ambiental (DGIRA)”.

El propósito de la Evaluación de Impacto Ambiental (EIA) está bien definido en la Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente (LGEEPA) y en su Reglamento en la materia (REIA), se destaca en estos instrumentos jurídicos, que el enfoque que le asignan al procedimiento de EIA se orienta fundamentalmente a la protección de ecosistemas y de recursos naturales, como lo señala el Artículo 44 del REIA en las disposiciones que orientan a la autoridad para resolver los proyectos que se someten a su consideración.

La Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente, en su artículo 3º define el ambiente como “El conjunto de elementos naturales y artificiales o inducidos por el hombre que hacen posible la existencia y desarrollo de los seres humanos y demás organismos vivos que interactúan en un espacio y tiempo determinados”; de acuerdo con esta definición, y las consideraciones propias de la Ley, el Impacto Ambiental definido como la “Modificación del ambiente ocasionada por la acción del hombre o de la naturaleza”, es evaluado mediante la EIA, misma que se integra para dar paso al procedimiento administrativo de Evaluación por parte de la Autoridad en la Manifestación de Impacto Ambiental (MIA), la cual es definida en la propia LGEEPA como “El documento mediante el cual se da a conocer, con base en estudios, el impacto ambiental, significativo y potencial que generaría una obra o actividad, así como la forma de evitarlo o atenuarlo en caso de que sea negativo”.

Con respecto al impacto cultural, por consecuencia se espera que provoque cambios en los paradigmas de la sociedad aún tradicionalista en México y específicamente en la ciudad de Zacapu, pues un proyecto de estas características resultaría controversial, pero con la información necesaria al respecto de este, se considera que las familias de la ciudad de Zacapu obtendrían múltiples beneficios y la posibilidad de recibir apoyo una vez familiarizados con el proyecto de Estancias Diurnas y/o Permanentes.

En general se puede declarar que dada la categoría de servicios que la Estancia ofrecerá, su ubicación, su magnitud el desarrollo de procesos y los residuos de éstos, su impacto al medio ambiente será positivo.

## CONCLUSIÓN.

El análisis del proyecto en sus diferentes etapas primero permitió determinar la factibilidad de este proyecto, para luego realizar los estudios correspondientes a todo proyecto de inversión como son los estudios técnicos, financieros, económicos y sociales, con los cuales se argumentó la viabilidad del proyecto.

La intención de realizar este proyecto, está sustentada en la necesidad observada y en la oportunidad que representa un proyecto de esta índole, ya que en Zacapu no se cuenta con empresas que oferten servicios de cuidados especializados para Adultos Mayores con algún grado de dependencia, sobre todo para adultos Mayores que presentan dependencias provocadas por Alzheimer, Parkinson o demencia senil, características que de forma inicial,

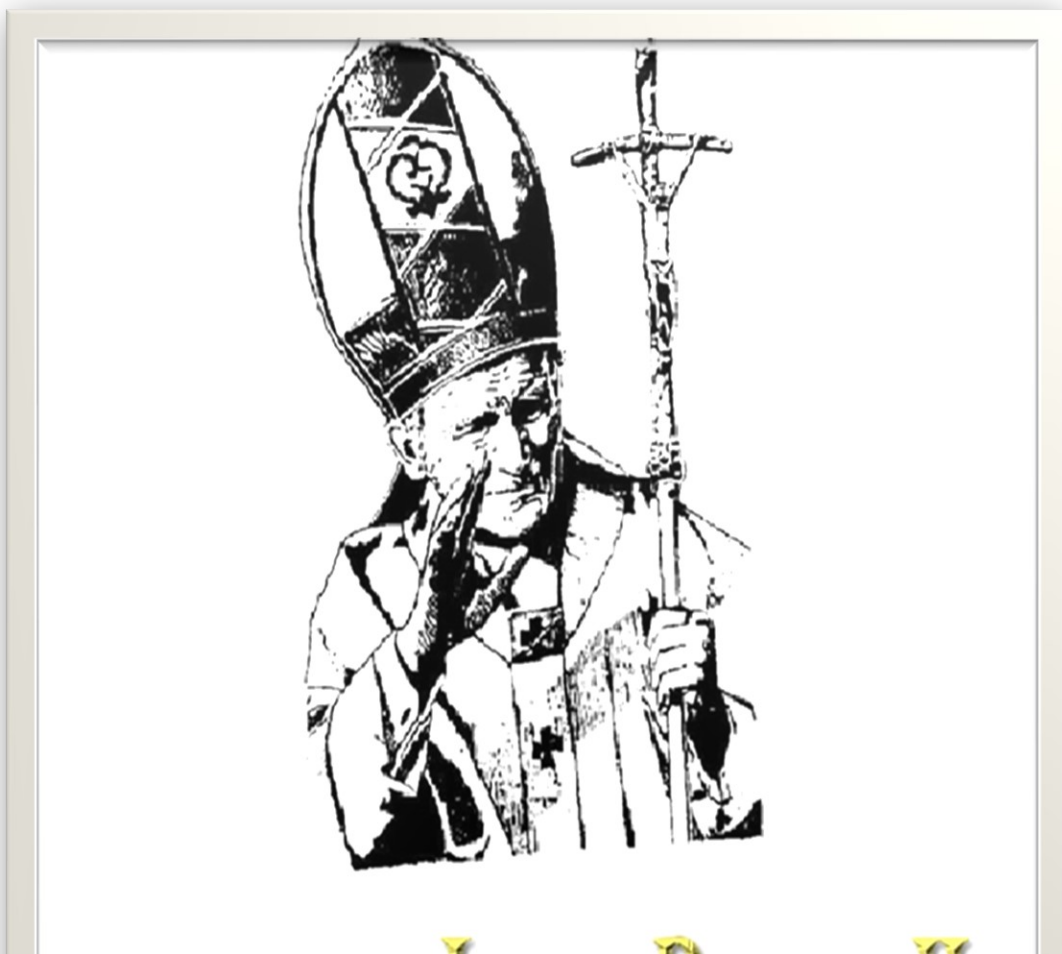
fueron parte de la idea de desarrollar un proyecto que satisficiera las necesidades de este segmento de mercado, un mercado que hasta este momento sigue siendo desatendido.

Apoyado en la falta de atención, la estrategia de mercado sería incursionar como pioneros en este rubro, y ofrecer un servicio que se distinga por de calidad en la atención y la calidez humana que se requiere; una vez observadas la necesidades y características de este tipo de mercado.

Se espera que a través de campañas de concientización, la sociedad de Zacapu rompa en gran medida con los paradigmas que han impedido de cierta forma, que los Adultos Mayores tengan la oportunidad de recibir la atención adecuada en los Centros de Día o Estancias Permanentes y tener con ello el bienestar, la tranquilidad y una vida más digna.

Presentación del Proyecto

Logo y slogan.



### MISIÓN.

Ser las manos que cuidan y protegen con calidad y calidez a los Adultos Mayores con alta vulnerabilidad, y crearles un ambiente de hogar.

### VISIÓN.

Ser la empresa número 1, en calidad en el cuidado de los adultos mayores con alta vulnerabilidad.

### VALORES.

Calidad en la atención, en las instalaciones y en los productos médicos que se emplean en el cuidado de nuestros huéspedes, y calidad en el trato humano.

Confianza en nuestro personal, por su capacidad técnica y humana.

Cercanía en el trato con el adulto mayor y el familiar y las relaciones que conforman todo nuestro personal, creando un ambiente familiar y agradable.

Compromiso total con nuestros internos y sus familiares ya que su cuidado y bienestar, es nuestra primordial preocupación.

Orientamos de forma profesional al familiar en los procedimientos de los cuidados médicos, clínicos y psicológicos, como parte de la atención a sus familiares en todo momento, así como en el uso de las instalaciones y los procesos administrativos y financieros que le sean necesarios durante la estancia de su familiar dentro de nuestras instalaciones.

La innovación en el uso de nuevas técnicas y herramientas médicas para el cuidado del adulto con alta vulnerabilidad para la obtención de mejores resultados en la salud de éste, forma parte de uno de nuestros principales objetivos como empresa.

## OBJETIVOS.

### Objetivos estratégicos.

- 1) Incursionar en el mercado con un concepto innovador que ofrezca los servicios de estancia, guardería y cuidados especializados para adultos mayores en condiciones de alta vulnerabilidad.

### Estrategia.

Penetración en el mercado como primera empresa en su tipo, con una estrategia de marketing (publicidad, precio, promoción y plaza) e información necesaria en los medios de comunicación existentes, para dar a conocer el concepto de la empresa así como los distintos programas y servicios que se ofrecen, asimismo crear conciencia de la importancia que tiene el cuidado especializado de los

adultos mayores y contrarrestar una de las amenazas latentes que es la desinformación acerca del tema de las estancias para adultos mayores.

- 1) Para el 2019, abrir 2 estancias más en puntos clave para dejar de ser una empresa local y e incursionar a nivel estatal como una empresa con excelencia en la calidad de nuestros servicios.

Estrategia.

Reinvertir los intereses de la empresa y la aportación de nuevos inversionistas en infraestructura durante el 2020 para lograr un crecimiento como empresa, capacitar al personal de cada área, mejorar nuestro concepto y tomar de la tecnología las bondades que nos ofrecen para lograrlo.

### Objetivos financieros.

- 1) Incrementar la participación del mercado en un 40% para el 2020.

Estrategia.

Invertir en publicidad por radio, televisión y medios de comunicación escrito, formar alianzas con instituciones de salud y asociaciones civiles. Así como realizar labor de venta vía telefónica, en páginas web, y con agentes de venta de forma personal.

- 1) Duplicar los ingresos de la empresa en 4 años a través de la diversificación de nuestros servicios.

Estrategia.

Crear nuevos servicios que sean de gran utilidad y atractivos para nuestros clientes, así como la implementación de distintos programas de ventas y pagos que permitan que nuestros servicios sean más accesibles, aumentando con esto la preferencia de nuestros clientes y la rentabilidad de nuestra empresa.



## Bibliografía.

Rescatado el día 25 de marzo de:

<http://www.nuestro-mexico.com/Michoacan-de-Ocampo/Zacapu/>

[http://www.conapo.gob.mx/work/models/CONAPO/Resource/1720/1/images/1\\_La\\_Situacion\\_Demografica\\_En\\_Mexico.pdf](http://www.conapo.gob.mx/work/models/CONAPO/Resource/1720/1/images/1_La_Situacion_Demografica_En_Mexico.pdf)

[http://cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/mich/default.aspx?tema=me&e=1ografica\\_En\\_Mexico.pdf](http://cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/mich/default.aspx?tema=me&e=1ografica_En_Mexico.pdf)

<http://www.amia.org.mx/legislacion/115-la-evaluacion-del-impacto-ambiental-en-mexico-situacion-actual-y-perspectivas-futuras>

<http://www.banxico.org.mx/portal-inflacion/inflacion.html>

<http://www.inegi.org.mx/sistemas/bie/cuadrosestadisticos>