

REPOSITORIO ACADÉMICO DIGITAL INSTITUCIONAL

“LA PRAXIS ÉTICA EN EL PERSONAL DIRECTIVO, ADMINISTRATIVO Y DOCENTE DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL SECTOR PRIVADO DE LA CIUDAD DE MORELIA”

Autor: Olga Chávez Bernal

Tesis presentada para obtener el título de:
Doctora en ciencias de la gestión de los recursos para el desarrollo

Nombre del asesor:
Dr. Javier Muñoz Orozco

Este documento está disponible para su consulta en el Repositorio Académico Digital Institucional de la Universidad Vasco de Quiroga, cuyo objetivo es integrar, organizar, almacenar, preservar y difundir en formato digital la producción intelectual resultante de la actividad académica, científica e investigadora de los diferentes campus de la universidad, para beneficio de la comunidad universitaria.

Esta iniciativa está a cargo del Centro de Información y Documentación “Dr. Silvio Zavala” que lleva adelante las tareas de gestión y coordinación para la concreción de los objetivos planteados.

Esta Tesis se publica bajo licencia Creative Commons de tipo “Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada”, se permite su consulta siempre y cuando se mantenga el reconocimiento de sus autores, no se haga uso comercial de las obras derivadas.





**LA PRAXIS ÉTICA EN EL PERSONAL DIRECTIVO,
ADMINISTRATIVO Y DOCENTE DE
INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL SECTOR
PRIVADO DE LA CIUDAD DE MORELIA**

TESIS

Para obtener el Título de:

**DOCTORA EN
CIENCIAS DE LA GESTIÓN
DE LOS RECURSOS PARA
EL DESARROLLO**

Presenta:

OLGA CHAVEZ BERNAL

Asesor:

DR. JAVIER MUÑOZ OROZCO

CLAVE: 16PSU0239X

ACUERDO: doc160604

DEDICATORIA

Dedico esta Tesis a Dios, por el maravilloso regalo de la vida, a mis Padres por transmitirme la confianza en mí misma y enseñarme la bondad y la virtud del agradecimiento, que son valores que me han acompañado durante toda mi vida y que han sido pilares que me han sostenido en los momentos vitales de mi existencia.

AGRADECIMIENTOS

Al Instituto Valladolid Marista, en especial, agradezco infinitamente al Doctor Francisco Javier Jasso Muñoz por el apoyo incondicional y la confianza que siempre ha manifestado hacia mi persona.

Un agradecimiento muy especial al Doctor Javier Muñoz Orozco, mi asesor de tesis y un Maestro muy querido y especial, por su dedicación y por haberme, no solamente enseñado el camino de cómo hacer investigación, le agradezco infinitamente por haber sido una luz y excelente guía en todo el proceso de mi investigación, siempre con el profesionalismo, asertividad y sabiduría que lo caracterizan.

A la Doctora Lucia de la Cueva García Teruel, por su excelente trabajo como lectora.

A las todas las personas, directivos, administrativos y docentes de las diferentes instituciones educativas que participaron en mi investigación.

A mis compañeros del Doctorado Eva Leonor Zamora Díaz y Juan Manuel Muñoz Palomares por su constante motivación, por tantos aprendizajes y compartir sus conocimientos conmigo.

A la Doctora Mónica Servín Meza Ramírez por haberme apoyado en la revisión de estilo de mi investigación.

A mis queridos y recordados maestros, Doctores Javier Muñoz Orozco, Jorge Tinajero Berrueta, María Guadalupe Trejo Estrada, Sandra Luz García Sánchez, Francisco Palomares Vaughan, Lucía De la Cueva García Teruel, por haberme compartido sus vastos conocimientos, pero sobre todo el transmitirme el valor de su experiencia.

RESUMEN

La presente investigación tuvo por objeto, identificar y medir el nivel de conocimiento que se tiene de la vivencia de la praxis ética en las Instituciones Educativas del Sector Privado de la Ciudad de Morelia, analizando y reflexionando principalmente en tres elementos, cuánto se conoce del fundamento ético, cuál es el grado de conciencia y discernimiento ético en las instituciones educativas privadas y cómo es la praxis ética dentro del ámbito educativo.

Para este trabajo, partimos de una revisión de la literatura muy amplia, pensamientos, corrientes y teorías relativas a la ética y a los elementos esenciales que la complementan, como son la moral, los valores; etc. Posteriormente se llevó a cabo una investigación utilizando un diseño cualitativo, transversal, de corte exploratorio y descriptivo, usando el método fenomenológico; se diseñaron y aplicaron tres instrumentos, cada uno con un objetivo particular, lo cual permitió unos resultados claros, reveladores y asertivos para a esta investigación, ya que las variables obtenidas en el primer instrumento, en donde se analizó el conocimiento del fundamento ético, tuvieron una correlación con los instrumentos diseñados para analizar la conciencia y discernimiento ético y finalmente la vivencia de la praxis ética.

ÍNDICE

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTOS	3
RESUMEN	4
INTRODUCCIÓN	8
CAPÍTULO I	22
Revisión de la Literatura	22
1. Ética	23
1.1 Concepto de Ética	23
1.2 Ética y Moral	28
1.3 Ética y Axiología	31
1.4 Ética y Educación	36
1.5 Instituciones educativas privadas en la ciudad de Morelia	44
CAPÍTULO II	49
Método	49
2.1 Diseño	50
2.3 Periodo aproximado que tomó el estudio	54
2.4 Muestra	55
2.5 Procedimientos de recolección de los datos	55
2.6 Estrategias	56
2.7 Equipo de trabajo: número y estructura funcional	56
2.8 Papel o rol del investigador	57
2.9 “Coreografía” del análisis de los datos	57
2.10 Variables	57
2.11 Primera Inmersión	58
2.12 Aplicación de Instrumentos	60
CAPÍTULO III	63
Resultados	63
3.1 Resultados entrevista	64
3.2 Resultados de grupos de enfoque	77
3.3 Resultados Test	89
CAPITULO IV	94
Conclusiones	94
Trabajos citados	106
ANEXOS	110

Índice de tablas

Tabla 1.- Datos obtenidos con base a los resultados de las entrevistas. Concepto de persona. Autoría propia	65
Tabla 2.- Datos obtenidos en base a los resultados de las entrevistas. Concepto de ética. Autoría propia	67
Tabla 3.- Datos obtenidos con base a los resultados de las entrevistas. Concepto de moral. Autoría propia	69
Tabla 4.- Datos obtenidos con base a los resultados de las entrevistas. Definición de valores. Autoría propia	70
Tabla 5.- datos obtenidos en base a los resultados de las entrevistas. Definición de dignidad ética del Ser. Autoría propia	73
Tabla 6.- Datos obtenidos con base a los resultados de las entrevistas, formación del carácter . Autoría propia	75

Índice de gráficos

Gráfico 1.- Frecuencia de respuestas al concepto de persona, datos derivados de las entrevistas. Autoría propia	66
Gráfico 2.- Frecuencia de respuestas al concepto de ética, datos derivados de las entrevistas. autoría propia	68
Gráfico 3.- Frecuencia de respuestas al concepto de moral, datos derivados de las entrevistas. Autoría propia	70
Gráfico 4.- Frecuencia de respuestas a la definición de valores, datos derivados de las entrevistas. Autoría propia	72
Gráfico 5.- Frecuencia de respuestas a la dignidad ética del ser, datos derivados de las entrevistas. Autoría propia	74
Gráfico 6.- Frecuencia de respuestas a la formación del carácter, datos derivados de las entrevistas. Autoría propia	76
Gráfico 7.- Datos obtenidos de las respuestas derivadas de los grupos de enfoque, concepto de persona. Autoría propia	77

Gráfico 8.- Porcentaje de respuestas, al concepto de persona, datos obtenidos de las respuestas derivados de los grupos de enfoque. Autoría propia	78
Gráfico 9.- Datos obtenidos de las respuestas derivados de los grupos de enfoque, concepto de ética. Autoría propia.....	79
Gráfico 10.- Porcentaje de respuestas al concepto de ética, datos obtenidos de las respuestas derivados de los grupos de enfoque. Autoría propia	80
Gráfico 11.- Datos obtenidos de las respuestas derivados de los grupos de enfoque, concepto de moral. Autoría propia	81
Gráfico 12.- Porcentaje de respuestas al concepto de moral, datos obtenidos de las respuestas derivados de los grupos de enfoque. Autoría propia.....	82
Gráfico 13.- Datos obtenidos de las respuestas derivados de los grupos de enfoque, definición de valores. Autoría propia	83
Gráfico 14.- Porcentaje de respuestas a la definición de valores, datos obtenidos de las respuestas derivados de los grupos de enfoque. Autoría propia	84
Gráfico 15.- Datos obtenidos de las respuestas derivados de los grupos de enfoque, definición de dignidad ética del ser. Autoría propia	85
Gráfico 16.- Porcentaje de respuestas al concepto de dignidad ética del Ser, datos obtenidos de las respuestas derivados de los grupos de enfoque. Autoría propia	86
Gráfico 17.- Datos obtenidos de las respuestas derivados de los grupos de enfoque, carácter. Autoría propia	87
Gráfico 18.- Porcentaje de respuestas a cómo se forja el carácter, datos obtenidos de las respuestas derivas de los grupos de enfoque. Autoría propia....	88
Gráfico 19.- Nivel de praxis ética, datos obtenidos de las respuestas derivados del test. Autoría propia	89
Gráfico 20.- Porcentaje de nivel de praxis ética obtenidos de las respuestas derivados del test. Autoría propia.....	91

INTRODUCCIÓN

El conocimiento profundo y la reflexión de los fundamentos éticos y la praxis de acciones éticas en Instituciones educativas privadas, es un tema de análisis vital, urgente y necesario en nuestra sociedad actual. Autores como Contreras Salinas y Carabantes Olivares (2020), dicen que la vida tiene un sentido final y ese sentido está orientado por un carácter ético y esto permite a la persona que todas sus acciones tengan coherencia de vida. Marías (1993) en su análisis de la ética a Nicómaco dice que el sentido final del hombre, además de tener un carácter ético debe de estar orientado al Bien y debe ser inmanente, es decir, tiene que ser un bien realizable por el hombre, el bien supremo realizable por el hombre es el areté (virtud) y podríamos considerar que la ética es una virtud que se desarrolla, se aprende y se lleva a la práctica de forma natural, cuando ésta ha sido asimilada profundamente.

La sociedad actual cada vez adolece y sufre más por diversos problemas y circunstancias, una de ellas es la violencia en sus diferentes manifestaciones, Chauí (1998), hace una reflexión respecto a la violencia que sufre la sociedad y la praxis ética como timón hacia la felicidad, define a la violencia como todo aquello que actúa usando la fuerza contra el Ser, los actos de fuerza contra la espontaneidad, la voluntad y la libertad, también la trasgresión contra acciones que las personas o sociedad define como justas o un derecho. La violencia es un acto de brutalidad, abuso físico o psíquico contra las personas, estas acciones ocasionan opresión, intimidación y miedo. Chauí (1998), dice que más que imponer una ética normativa para contrarrestar a la violencia es importante la reflexión de una ética que profundice en acciones libres y conscientes, en donde las pasiones y motivaciones de los seres humanos son con miras a la felicidad y el criterio que mueve y motiva es el que surge de la razón y la voluntad que se manifiesta en las acciones éticas que emergen en el interior del ser y son producto de la libertad.

Castrillón Tello y Córdoba Ramírez (2016), mencionan que la responsabilidad del conocimiento ético en una Institución con enfoque social es parte del actuar de

cada individuo, es por eso que el desarrollo ético y moral no es una opción es un deber. Sada Fernández (2008), cuando habla de la dignidad óptica y la dignidad ética dice que ya que la dignidad ética del hombre se mide por sus acciones, el ser humano puede ser más ético o menos ético dependiendo la conciencia de sus acciones y su consecuencia en la sociedad.

La sociedad tiene carencias de diferente índole y se manifiestan en todos los sectores y el sector educativo no es la excepción, acciones éticas serían de gran ayuda para las Instituciones educativas que buscan y se esfuerzan por ser proveedoras de valores y virtudes que ayuden a la formación integral de cada ser humano al que forman cada día.

Cantero Gil (2004), reflexiona acerca de la importancia de vivir e inculcar un sentido humano en las Instituciones educativas, el sentido humano debería de ser de las aspiraciones que en todo momento debe permanecer en todo el proyecto educativo, ya que muchas veces el sector educativo sufre consecuencias por la falta de sentido humano.

Cantero Gil (2004), menciona que se puede caer algunas veces en acciones que no llevan propiamente una práctica ética, puede suceder en cualquier puesto o actividad que realiza cada persona dentro de la Institución educativa.

Una reflexión de Zamora (2001), es que las personas a las que se les consideran sabios, son los que, no solo conocen lo que deriva de sus principios éticos sino, además, conocen la fuente de esos principios éticos. Es por ello, que si no se trabaja en la conciencia del deber y ser ético se puede incurrir en cometer alguna acción injusta hacia las personas que servimos o hacia la sociedad.

Para Cantero Gil (2004), la empatía y sensibilidad que cada persona expresa en acciones éticas dentro de la Institución educativa, es lo que va formando el humanismo, justo, respetuoso y delicado hacia cada ser humano al que educamos y servimos.

El investigador Colombiano López Rojas (2012) asevera que el bienestar interior de la persona se da a través de sus acciones éticas en la sociedad y cuando

se experimenta este estado de bienestar en el interior es que va surgiendo un criterio ético. Investigaciones como éstas del Dr. David, son indispensables para el desarrollo de un camino que permita a personas que trabajan en la educación privada que adquieran un criterio ético y lo apliquen desde sus áreas muy concretas dentro de la estructura de educación en la que se encuentran. Una persona que experimente un bienestar interior en la praxis ética es una persona que aporta a la educación calidad humana.

Otras investigadoras como Toro y Rodríguez (2017) mencionan que el proceso formativo influye en las decisiones y juicios éticos, es por eso que el desarrollo de líderes éticos en instituciones educativas es vital para su permanencia y su impacto en la sociedad. Consideramos que el docente también juega un papel de liderazgo y es importante el desarrollo de un proceso formativo que le ayude al discernimiento ético de sus acciones, un líder ético aportará a la educación no solo conocimientos sino testimonio de congruencia, empatía, sabiduría, asertividad entre otras muchas virtudes y esto aplica no solo a los directivos y administrativos es también para el docente dentro y fuera del aula, en atención a los alumnos y a los papás. Chauí (1998), dice que las acciones éticas son una virtud cuando la persona es libre y existe libertad cuando hay autonomía, cuando surge del interior y no es por la obediencia o una orden del exterior.

En su artículo el rol de liderazgo ético; Paz, Núñez y Salomón, (2016) mencionan que el liderazgo ético tiene su base en valores profundos y que con esta convicción y testimonio de acciones y decisiones éticas busca que otros interioricen estos valores y estas acciones éticas.

Paz, Nuñez, García Guilianny, y Salomon (2016), mencionan que los líderes éticos constantemente buscan los progresos, tienen una visión clara que, a su vez, motiva a otros al cambio y esto lleva al cumplimiento de objetivos y metas deseadas, elementos que son urgentes en las Instituciones educativas privadas. De ahí que, desarrollar y formar líderes éticos, así como un método que forme una consciencia y un discernimiento ético es y seguirá siendo de suma importancia en la formación de las futuras generaciones, si logramos líderes éticos con valores bien arraigados,

serán estos los que con una visión clara de hacia dónde se tiene que dirigir la formación con carácter ético, emprenderán, nuevas estrategias para el cumplimiento de objetivos con fundamentos y bases éticas en toda Institución educativa privada, y este liderazgo ético permitirá que la sociedad sufra menos ya que la educación es fundamental para el desarrollo de una sociedad sana, consciente y ética.

Castrillón y Córdoba (2016), mencionan que la responsabilidad en una organización con enfoque social es parte del actuar de cada individuo, es por eso que el desarrollo ético y moral no es una opción es una responsabilidad. Las Instituciones educativas aportarían mucho a la sociedad actual al proveer una formación y un desarrollo en sus líderes que tengan esa visión ética, para poder lograr una armonía y una educación humanista.

La ética en las Instituciones Educativas Privadas es tan importante como el timón que guía a un barco, ya que acciones basadas en fundamentos éticos son las que contribuyen a un bien colectivo en toda la comunidad que integran y estas acciones se verán reflejadas en actos de justicia, respeto, solidaridad, armonía, sensibilidad, comunicación que son parte de los valores que integran una educación de calidad, integral y humana.

Investigadores en el ámbito de la educación como Ramírez y Sallán (2016) subrayan que el reto que representa para las instituciones educativas el tomar una postura ética y un desarrollo ético es muy importante para poder estar inmersos en una sociedad cambiante, no es un lujo para las instituciones educativas, las prácticas y acciones éticas, es una manera de garantizar el bien de la sociedad, el bien común que tanta falta hace en la actualidad. Esto es vital para permanecer, ya que la ética siempre es un fundamento sólido.

La ética es para las instituciones un elemento y herramienta óptima para formar el carácter de cada individuo ya que les da a las personas la posibilidad de un desarrollo ético que ayuda a la toma de decisiones de una manera más justa. Un desarrollo ético en las Instituciones inicia con principios éticos muy sencillos y que con el tiempo y su práctica se convierten en reglas a seguir y procedimientos de cómo hacerlo, lo que va a generar una cultura diferente dentro de la organización. El desarrollo de la ética es tan importante ya que de ello depende que la institución no pierda su humanismo sino por lo contrario fortalezca los principios de humanidad en toda su actividad.

Sada Fernández (2008), argumenta que los humanos poseen un saber espontáneo de lo que es bueno y de lo que es malo, saben distinguir una virtud de un vicio y lo que esto significa en el camino hacia la felicidad, pero si tenemos un desarrollo del conocimiento de la ética como ciencia, es decir un estudio ordenado, resulta vital para orientar las acciones y la conducta del hombre. El desarrollo de la ética permite estudiar las acciones de las personas en su orientación a la verdad y al bien de la naturaleza propia del ser humano y su felicidad que es su fin último. Sada Fernández (2008), menciona que la ética es una ciencia filosófica práctica y que es aplicable a todas las acciones humanas. En este contexto podemos decir que, profesionales que ocupan puesto de liderazgo en las Instituciones educativas en su formación académica como profesionales tiene orientación espontánea hacia el discernimiento el discernimiento de lo bueno y lo malo, fruto de su formación y desarrollo de la ética, lo cual se hace indispensable, principalmente si pensamos en Instituciones educativas con enfoques de formación integral humanista.

No obstante nos preguntamos ¿qué elementos tenemos para decir o asumir que estos profesionales que actualmente tienen un puesto de liderazgo realmente son personas con conciencia y discernimiento ético? para esto el análisis de Armas de González (2006), ayuda ya que en su artículo y haciendo referencia a la ética aristotélica-tomista acerca de la naturaleza social del hombre, menciona que la sociedad tiene su fundamento en el hombre en tanto su ser social e individual,

menciona que la persona es sociable por naturaleza y esa esencia va a determinar su actuar. El ser humano tiene la capacidad de desarrollar virtudes a través de hábitos que pueden ser buenos o malos, que benefician o perjudican su desarrollo y que lo lleva a un actuar instintiva o éticamente, menciona Armas de González (2006), que es importante aprender a vivir y la calidad de vida depende del desarrollo ético y el perfeccionamiento de sus capacidades superiores como la inteligencia y la voluntad, en esa búsqueda constante del bien y lo verdadero.

Un aporte del libro de López Rojas (2012) que considero muy apropiado para mi investigación es lo referente al bienestar interior de la persona, menciona que es a través de las acciones éticas en la sociedad cuando se experimenta un estado de bienestar en el interior y es aquí cuando se manifiesta o surge un criterio ético.

Toro y Rodríguez (2017), nos habla de que el proceso formativo influye en las decisiones y en los juicios éticos y morales, se menciona la importancia de la razón para generar un raciocinio ético, también hace referencia a que el juicio moral es a través de un proceso de formación y una vez asimilado ese conocimiento ya no hay acto irreversible del conocimiento aprendido y esto se ve reflejado en valoraciones y acciones éticas.

Correa, Córdoba Rodríguez, y Ospina Pantoja (2018) muy acertadamente hablan acerca del liderazgo ético, explica que un liderazgo ético se construye con varios elementos donde influyen los valores personales, desarrollo de la moral personal, que se ven fortalecidos con el ambiente cultural y con experiencias de la organización y es así como el liderazgo ético se va formando.

Paz , Nuñez, García Guiliany, y Salomón (2016), ilustran y mencionan que el liderazgo ético tiene su base en valores profundos y que con esta convicción y testimonio de acciones y decisiones éticas busca que otros interioricen estos valores y estas acciones éticas.

Menciona que los lideres éticos constantemente buscan los progresos, tienen una visión clara que, a su vez, motiva a otros al cambio y esto lleva a un cumplimiento de objetivos y metas deseadas.

Priesemuth (2013), cuando describe a un supervisor abusivo hace referencia a la tiranía, este comportamiento tiene actitudes despectivas hacia sus subordinados en diferentes momentos. Esto tiene un impacto social ya que no se pueden seguir normas de reciprocidad por parte del empleado, cuando hay un comportamiento abusivo, los subordinados responden igualmente con un comportamiento hostil hacia el supervisor. En un segundo momento la autora nos dice que puede este comportamiento desencadenar en agresión, frustración incluso con la propia familia. El comportamiento abusivo es injusto, muestra su incapacidad para el empleo.

El comportamiento abusivo dice la autora que puede provenir de angustias psicológicas y también es como un círculo. Un comportamiento abusivo puede tener su origen cuando la organización es injusta desde otro nivel, cuando el empleado mismo es tratado injustamente puede caer en depresiones y crece en el individuo la tendencia a la agresión. Si las normas en la organización tienen tendencia a ser injustas o agresivas los supervisores adaptan en su conducta estas normas. Las conductas agresivas también traen agotamiento emocional. Cuando hay un observador de una conducta agresiva, dice Priesemuth (2013), habrá una acción pro social, personas con identidad moral, que, seguramente defenderán a la víctima del agresor con acciones pro sociales y esto también en otros ámbitos como cuidar el medio ambiente o actos relacionados a los derechos humanos, etc. Las acciones pro sociales pueden venir también de personas que ya experimentaron de alguna manera abuso o alguna injusticia o una experiencia que marcó su vida o tal vez tienen algún remordimiento de conciencia por alguna injusticia que cometieron, consciente o inconscientemente. Las personas que accionan ante un acto de injusticia regularmente sufren alguna consecuencia, pero su fuerza moral es más grande que no tiene más peso el miedo que el acto de justicia de hacer lo correcto. El abuso en el lugar de trabajo es un reto ético de todas las instituciones ya que su impacto es muy negativo.

Valdivieso (2019) sostiene que la ética es una filosofía práctica puede ser analizada desde fundamentos morales, en la ética se encuentran orientaciones para resolver problemas, ofrece una base desde la razón para entender la estructura

ética de donde se originan los problemas y hacer un discernimiento de la existencia y coexistencia de la humanidad. Nuestra sociedad presenta un desequilibrio entre carácter ético y un énfasis sobredimensionado de una realización personal predominante, esto lleva a la falta de motivación, compromiso y responsabilidad con el desarrollo de la sociedad, hay problemas serios por esto como son: la delincuencia económica, incumplimiento de contratos, acciones abusivas, etc. Es importante encontrar un equilibrio entre ética individual y ética social. El ser humano está orientado al Ser y al deber Ser, dotados de razón y voluntad ahí se fundamenta nuestras acciones éticas. El ser humano busca ante todo vivir en la verdad está en constante dialogo y experiencia con generaciones pasadas y futuras, siempre estamos en la lucha de mantener una tradición y buscar el desarrollo y el progreso, por nuestro ser ético social hay desarrollo de la persona humana en sociedad, el principio y fin de la sociedad es la persona humana y la persona humana se nutre de la sociedad, sin reducir al ser humano a lo solo biológico o material y nunca dejando de comprender su dimensión espiritual, el ser humano por su razón y su capacidad de comunicación a través del lenguaje ayuda a construir un mundo de valores sociales y culturales. El sentido ético y las normas institucionales son necesaria para alcanzar una vida humana inclinada al bien con valores y acciones éticos compartidos, expresados y experimentados entre los individuos, que forman parte de la institución. Las instituciones son cimientos normativos para dar orden a la sociedad, su fin es regular las relaciones y ordenar la vida en conjunto, dan estabilidad a las personas en su actuar en sociedad, dan seguridad y normas y orientación. Las instituciones son formas de orden social, llenas de sentido con garantía de respeto con posibilidad de desarrollo, interrelaciones. La permanencia de las instituciones ocurre cuando su profundo sentido motivador está latente en las personas y les da espacio a la interpretación y a la acción.

Aristóteles (2001) habla de Ciencias prácticas que son la Ética y Política en donde se considera a la conducta del ser humano, habla de filosofía de las cosas del hombre, que es la actividad moral de los hombres.

A la política le compete determinar cuáles ciencias son necesarias en la ciudad y cuál debe aprender cada individuo, la política el horizonte que abarca los valores del hombre.

Aristóteles habla de que el bien supremo del hombre es la "Felicidad" hay fines y bienes, pero todos están en función de un fin último y supremo y este bien supremo es la felicidad que es el fin al que todos los hombres tienden, no es el placer y el goce que esto esclaviza al hombre.

Felicidad dice Aristóteles tiene que ver con el honor, el honor depende más de quien lo confiere, pero La virtud es más importante que el honor.

La riqueza no es el bien que buscamos ya que es un medio para alcanzar algo distinto, la vida dedicada a la riqueza es absurda e inauténtica y tienen valor de medios y no de fines.

El Bien debe ser inmanente que es un bien realizable por el hombre, el bien supremo realizable por el hombre es el areté (Virtud), ¿Cuál es la obra de cada hombre?, la obra del oído es oír.

La obra del hombre no es solo vivir o sentir, la obra peculiar del hombre es la razón, y la actividad del alma es la razón, es la virtud del hombre y ahí se busca la felicidad, la actividad del alma son las virtudes, todas sus virtudes puestas en acciones, la esencia del hombre es su alma, su intelecto. Somos nuestra razón y nuestro espíritu. Los valores auténticos no son los externos como las riquezas, ni los corporales como los placeres sino los más profundos y principales son los del alma, los espirituales y en la virtud del alma, ahí está la felicidad. La virtud del alma es la felicidad.

Generalmente las Instituciones educativas se esfuerzan por dar un servicio humano y de calidad. Sada Fernández (2008), reflexiona y dice que el desarrollo de la ética fortalece las potencias del alma racional como su inteligencia, voluntad y libertad, esto ayudaría a una alta formación ética en sus miembros, que son los que forman al estudiante humana e integralmente y permitirá que sus directivos, administrativos y docentes están capacitados para dar esta atención y formación de calidad humana y ética.

Desde este contexto la presente investigación tiene como propósito permitir a las instituciones educativas privadas un análisis para saber cuál es el conocimiento que se tiene de la ética y su práctica en el ámbito educativo, y es a su vez una manera de difundir lo que es el fundamento de la ética y la importancia de su asimilación, comprensión y conocimiento profundo, ya que si no se tiene un conocimiento del fundamento ético difícilmente una persona puede actuar de una manera ética. Con esta investigación también se pretende el desarrollo de un taller teórico-práctico para profundizar y desarrollar una conciencia y discernimiento ético en el ámbito educativo del sector privado.

Objetivos

Objetivo General. Determinar y Analizar los conocimientos y el entendimiento que se tiene acerca de la ética por parte de los directivos, administrativos y docentes de las instituciones educativas privadas de la ciudad de Morelia, para proveer de elementos que logren una conciencia y un discernimiento para lograr una praxis ética.

Objetivos específicos

- Saber el grado de conocimiento que se tiene sobre la ética y las acciones en la vida práctica, e identificar las deficiencias en su entendimiento y en su praxis.
- Comprender y reflexionar sobre el fundamento de la ética y la importancia del desarrollo de la conciencia y su práctica en el ámbito de la educación y principalmente en Instituciones Educativas del Sector Privado de la Ciudad de Morelia.
- Desarrollar un modelo de comportamiento ético para proveer de elementos que facilite la reflexión, conocimiento, toma de conciencia, discernimiento y aplicación de acciones éticas.

Preguntas de Investigación

¿Cuál es el grado de conocimiento que se tiene sobre la ética y su práctica y el por qué de sus deficiencias?

¿Cómo lograr Instruir y reflexionar sobre el fundamento de la ética y la importancia de su práctica en el ámbito educativo privado?

¿Qué modelo permitiría la reflexión, conocimiento, toma de conciencia, discernimiento y aplicación de acciones éticas?

Justificación

La presente investigación surge de la inquietud de generar conciencia en las instituciones educativas privadas de la importancia de una praxis ética.

Cortina (2000), reflexiona en la cuestionante común del ser humano, ¿qué se necesita para ser feliz? La sociedad adolece cada vez más por diferentes factores donde está muy latente la falta de calidad humana y la vivencia de antivalores. Cortina (2000) sigue su reflexión preguntándose ¿Qué se debe hacer para que cada hombre pueda lograr su felicidad? Argumentando que, en definitiva, lo que compete e importa a la ética es la vida feliz y plena y ésta se logra forjando el carácter y la praxis ética forja el carácter.

Villacís (2018) cuestiona el comportamiento humano diciendo que hoy en día no es posible hablar de coherencia de vida cuando tu praxis dice lo contrario.

Para lograr una coherencia de vida, Cortina (2019) fundamenta que se logra forjando un excelente carácter con el fortalecimiento de las virtudes y la vivencia de los valores, Cortina (2014) argumenta no es posible que una sociedad funcione y mantenga un equilibrio si cada persona no mantiene una actitud ética.

Por medio de esta investigación se analiza a profundidad cuál es el conocimiento que algunos directivos, administrativos y docentes tienen acerca de la ética y su práctica las cuales son pilares para una educación humana, integral y de calidad en las instituciones educativas privadas, reflexionando sobre cuáles son las acciones éticas que se tienen y se viven dentro de la institución en los diferentes niveles.

Para lograr una conciencia y discernimiento de lo importante que es la práctica de acciones éticas en directivos, administrativos y docentes, se tomaron como base elementos que ya se han tocado en artículos e investigaciones acerca de la ética y liderazgo éticos. Correa, Córdoba, Ospina, (2018) afirman que el liderazgo ético, se construye con varios elementos donde influyen los valores personales, desarrollo de la moral personal, que se ven fortalecidos con el ambiente cultural y con experiencias de la organización y es así como el liderazgo ético se va formando.

Es de sumo interés seguir el pensamiento de Valdivieso (2019) acerca de la ética en la educación. Para el autor, la ética es filosofía práctica, en la ética se encuentran orientaciones para resolver problemas y una base desde la razón para entender la estructura ética de donde se originan los problemas y discernir la existencia y coexistencia de la humanidad.

Esto es esencial en las Instituciones educativas privadas. Nuestra sociedad presenta un desequilibrio entre carácter ético y un énfasis sobredimensionado de una realización personal predominante, y eso se puede confundir en el liderazgo. Esta intención sutil de realización es posible que sea confundida con un falso liderazgo ético. En este compromiso educativo de formación integral, se encuentran problemas serios tales como la delincuencia, la prepotencia, el incumplimiento de contratos, las acciones abusivas, etc. Es importante encontrar un equilibrio entre ética individual y ética social.

Hay desarrollo de la persona humana en comunidad y en sociedad; el principio y fin de la sociedad es la persona humana y la persona humana se nutre de la sociedad, sin reducir al ser humano solamente a lo biológico o material; nunca dejando de comprender su dimensión espiritual. El ser humano por su razón y su capacidad de comunicación a través del lenguaje ayuda a construir un mundo de valores sociales y culturales. El sentido ético y las normas institucionales es necesaria para alcanzar una vida humana inclinada al bien con valores y acciones éticas compartidos, expresados y experimentados entre los individuos, que forman parte de la institución.

Las instituciones son cimientos normativos que dan orden a la sociedad, incluyendo a las Instituciones educativas; su fin es regular las relaciones y ordenar la vida en conjunto, dar estabilidad a las personas en su actuar, dar seguridad, normas y orientación. La acción ética en las Instituciones educativas privadas es un tema actual, necesario en nuestra sociedad. Cada vez más la sociedad opta por la educación privada porque está convencida de encontrar una manera de proveer al estudiante educación de calidad, congruencia, responsabilidad y un claro testimonio con fundamento ético por parte de sus directivos, administrativos y docentes (Valdivieso, 2019).

Viabilidad

La educación basada en fundamentos éticos garantiza la permanencia de las Instituciones Educativas privadas. Una Investigación del desarrollo de un modelo para la formación de líderes éticos será muy aceptada por las Instituciones Educativas del sector privado. Fue viable porque se contó con todos los recursos para llevar a cabo esta investigación.

La presente Investigación tomó un enfoque cualitativo; las disciplinas desde las que se abordó esta investigación fueron diversas, Psicología, Filosofía, Sociología, Antropología entre otras, ya que es importante un enfoque sistémico que permita analizar aspectos y elementos de la persona humana en sus diferentes contextos, individual y social, emocional y espiritual; el desarrollo holístico del enfoque ético en la formación de líderes éticos en el ámbito educativo. Se adoptó un marco de referencia fenomenológico ya que este enfoque está orientado a describir e interpretar las estructuras fundamentales de la experiencia vivida.

Las Variables de esta investigación fueron Ética, liderazgo, educación, escuelas privadas.

Los Alcances fueron descriptivo y explicativo, ya que esta investigación consiste en que se describe a detalle los hechos y los fenómenos de los grupos o personas.

CAPÍTULO I

Revisión de la Literatura

1. Ética

1.1 Concepto de Ética

El concepto de Ética es de origen griego “Ethos” y su significado es Costumbre, hábito formación del “Carácter” Torres Hernández (2014), en su libro de Introducción a la ética explica que ésta es una rama de la filosofía que se encarga de estudiar la conducta de las personas y que tiene relación con otras muchas disciplinas como la psicología social, antropología y sociología entre otras.

Ortiz Millán (2016) nos amplía el concepto de ética, comenta que proviene del griego pero que tiene dos etimologías, distintas pero a la vez complementarias, la primera etimología proviene del griego ἔθος y significa “hábito”, “costumbre”, “estar acostumbrado” Aristóteles decía que algunas personas llegaban a ser buenas por naturaleza de su Ser y otras por el hábito, Aristóteles en su libro Ética Nicomachea afirma que la ética procede de la costumbre, mientras que el término ética también compartiría sus raíces con el término “etología” del griego ἔθος, costumbre, y λόγος, razonamiento, estudio, ciencia. Ortiz Millán (2016) comenta que la etología es el estudio del comportamiento de los animales, sus hábitos y sus costumbres en su medio ambiente.

La segunda etimología del término "ética" proviene de ἦθος (éthos) que significa "carácter", Aristóteles hace una vinculación con ἔθος hábito o costumbre. Dentro de la ética aristotélica estos términos están muy claros: ya que el carácter se va formando a través del hábito o la costumbre. Ortiz Millán (2016) en su artículo y haciendo alusión a Aristóteles dice que es a través de la repetición de acciones virtuosas que éstas se vuelven un hábito y se forma el carácter virtuoso (ἀρετή).

Paredes Hernández y Velazco Espitia (2015) definiendo a la ética, comenta que la ética se entiende como la personalidad, y ésta se adquiere a través de la práctica de las virtudes que son propiamente sus costumbres, hábitos.

Aristóteles (2001) en su libro *Ética a Nicómaco* dice que nos vamos haciendo virtuosos con la práctica constante, ¿Cómo se hace un hombre justo? realizando actos de justicia.

La ética como concepto ha evolucionado a través de los años, Torres Hernández (2014) nos hace una muy buena ilustración de cómo fue desarrollándose, analizando a la ética desde su etimología, ética como ya mencionamos, viene del griego *ethikós* que viene de *ethos* que significa costumbre, hábito, también viene del griego *ethiké* que hace alusión a las costumbres y al estudio de los valores morales y lo relativo a la conducta humana, es una rama de la filosofía que aborda la moral y las obligaciones de cada individuo.

Si vamos avanzando en la historia, Torres Hernández (2014) nos muestra cómo Aristóteles es cimiento en el tema de la ética, para él, la ética es la praxis de la acción humana, su enfoque son las virtudes morales que no son innatas en el Ser humano sino que se adquieren a fuerza de practicarlas hasta convertirlas en una virtud y que también se pueden perder si no se tiene la praxis constante; la virtud es un estado del alma es decir su carácter.

Para Bertrand Russell, la ética es lo que ayuda a determinar las reglas que rigen la conducta humana y sus principios. Ya más recientemente para algunos estudiosos de la Ética como Raluy Ballus (1986) la ética es un estudio de la moral desde el enfoque filosófico, es también una rama de la filosofía que estudia los actos morales de las personas, Wojtyla y P. (1982), la ética son juicios y leyes que se forma del conocimiento moral.

Sada Fernández (2008) en su libro nos ilustra en varios elementos en torno al fundamento de la ética, nos dice que es importante tomar en cuenta la definición real de la ética, entendida como la ciencia, que se encarga de estudiar el obrar humano en cuanto a su conciencia de lo que es bueno o malo. Sada Fernández, (2008) reflexiona que en el ser humano posee una inteligencia racional que le permite naturalmente saber la bondad o la maldad de sus propios actos, pero no explica si el hombre es capaz de tener un conocimiento verdadero de las causas de

sus actos entonces esto se convierte en un pensamiento científico, y así podríamos decir que la ética es una ciencia.

Continuando con el argumento de que la ética es una ciencia Sada Fernández (2008), explica que la ética tiene un objeto material, los actos humanos y que un objeto formal que son la bondad y la maldad de esos actos.

Para Blaquier (2008) la ética es una doctrina que se encarga de las costumbres, y haciendo alusión a la Ética a Nicómaco argumenta que el vivir bien y también el actuar bien es sinónimo de felicidad, menciona que para Aristóteles la ética es el camino que conduce a la felicidad. Blaquier (2008) en su conferencia menciona que el estudio formal de la ética se inicia con Aristóteles.

Hardy Pérez y Rovelo (2014) define a la ética como la manera de ser de una persona, el carácter de una persona, estos científicos afirman que el Ser humano construye su “ethos” es decir su carácter personal o manera de Ser cuando realiza actos repetidamente y los convierte en un hábito y estos hábitos son la praxis de la conducta humana. La ética para ellos son cúmulos de conocimientos que son obtenidos del actuar humano, la ética ayuda a la reflexión profunda sobre lo que se cree y los juicios que se hacen. Hardy Pérez y Rovelo (2014) nos explican que la ética ayuda a valorar lo bueno y lo malo del actuar humano, con su conciencia el Ser humano ve su realidad personal en su contexto, actúa y toma decisiones partiendo de una reflexión disciplinada y con conocimiento pleno.

G. Velázquez (2008), nos dice que el término de ética tiene varios significados, para él, la ética son los principios y las conductas que gobiernan y guían a un individuo o a un grupo. El autor reflexiona diciendo que la ética es la disciplina que examina los estándares morales personales o los estándares de una sociedad y es importante que analicemos si esos estándares son razonables o irrazonables y si están fundamentados y apoyados en buenas razones y bases verdaderas o razones que carecen de contenido, fundamento y significado.

Mora Herrera, Trejos Restrepo, Zuluaga Cardona, y Vahos Sarrias, (2017) mencionan que lo que fundamenta a la práctica ética es la capacidad de ocuparnos y preocuparnos del impacto que tiene las acciones sobre la otra persona, reconociendo al otro como un ser legítimo dentro de la sociedad y que configuara al otro ser igualmente legítimo en la sociedad.

Hablar de un nuevo concepto de ética será pensar a la otra persona como legítimo y esto centra la atención en el aspecto emocional más que en la racionalidad y permite el poder comunicarnos y convivir armónicamente, podemos aceptar a la otra persona como indispensable para la formación de la sociedad que se rige más por la cooperación que por la competencia.

Todos los aspectos en la vida, experiencias, emociones, desarrollo y el entorno en el que se crece y desarrollan los valores, hábitos que se adquieren desde pequeños, la convivencia con la familia, las amistades, la formación formal en las diferentes instancias educativas, etc. Es lo que va moldeando nuestro Ser ético.

A Álvarez, (2014), hace un análisis diciendo que el Ser ético (ethos) lo forman las acciones y actividades cotidianas, las creencias morales dentro de un grupo o individualmente, menciona que el ethos está inmerso en la cultura, es real porque se puede ver, percibir, tocar en todas las culturas y sus acciones son parte de la vida humana. Gracias a la presencia del Ser ético es que tenemos seguridad de la permanencia de vida social, el concepto de ética a través del tiempo ha evolucionado se va transformando por el actuar humano y los cambios en la sociedad, es parte de la vida humana y la preservación de la existencia.

La ética siempre tenderá a ser una voz rectora en el interior de la persona, que permite actuar bajo la base de un fundamento, la ética permite una actuación coordinada y armónica con la libertad y los valores. Gutiérrez Sáenz (2009), menciona que la ética actúa en la mente para formar la conciencia del deber Ser y que es propia de la naturaleza humana.

Nuestro compromiso con nosotros mismos y con la sociedad es grande y muy importante, considero que cada persona en este mundo tiene una misión, es de suma relevancia que vayamos descubriendo a lo largo de nuestra vida el verdadero sentido de la vida y eso no se aprende solo de los libros, creo que es a base de reflexión y experiencias con significado profundo. Hardy Pérez y Rovelo Lima (2015), definen a la ética como una guía de cómo actuar en sociedad, el carácter ético se va formando con la constancia al realizar acciones y que éstas vayan formando un hábito, esto da la posibilidad de poder ir haciendo distinciones de lo que es una conducta buena, o una conducta mala, la ética va a iluminar con su razonamiento y será el fundamento del comportamiento recto, adecuado, bueno, ya que el objeto de estudio de la ética es conocer a profundidad la conducta humana con fundamento racional y científico.

El objeto de la ética es proveer de elementos con fundamento teórico para hacer una valoración de lo que es bueno o malo, la ética es una constante reflexión de la práctica consciente que realizan las personas en su realidad cotidiana, es también un análisis profundo de las decisiones que se toman, así mismo la ética va a escudriñar y reflexionar en acciones que se dejan de hacer y que también tienen una valoración de índole ético, cuando estas acciones no realizadas se dejan de hacer por negligencia impactan a cualquier disciplina o área de conocimiento. La ética va más allá de hacer que se cumplan principios de índole moral, es un camino racional para justificar y dar argumentos de la praxis ética, esto es hacer las cosas que son beneficiosas personalmente y colectivamente, desarrollando la capacidad de discernir en situaciones reales y donde se tiene claro los fundamentos para hacer valoraciones de las acciones y cuáles son los principios teóricos que se tienen que aplicar y en qué circunstancias.

En varios libros y artículos se relaciona a la ética con las virtudes, una de las metas que tiene la ética es ayudar a formar el carácter de las personas y las virtudes son caminos que guían y conducen a las personas para actuar bien, ayuda a la

toma de conciencia de las acciones que se realizan y verlas a la luz de la inteligencia racional y poder saber si la acción es una expresión de la virtud.

García Rillo (2011), explica el concepto de la ética y su conexión con las virtudes diciendo que las virtudes nos ayudan a comprender mejor, a tomar decisiones más concientes y trascendentes, las prácticas de las virtudes nos ayuda a hacer un análisis profundo de las acciones morales y ésta es una actitud ética del excelente actuar humano, las virtudes son esos elementos que van perfeccionando a la persona y que la hacen ser diferente en la sociedad y que hace que su vida sea más plena y por consiguiente mas feliz, las virtudes ayudan a disponer una serie de actitudes y aptitudes para que el ser humano actúe y se guíe adecuada y concientemente.

1.2 Ética y Moral

Boff (2003), en su artículo nos acerca a comprender mejor la ética y la moral, menciona que éstas, en un lenguaje etimológico, son sinónimos, la ética orienta a las personas a una praxis ética por principios y convicciones, se dice que tiene un carácter ético, en cambio la moral, dice Boff es parte de la vida concreta, las costumbres, hábitos, valores establecidos y que de pueden ser cuestionados por la ética, Boff (2003) argumenta que una persona puede ser moral, sigue las leyes, reglas o costumbres, pero no necesariamente es ética, ya que la persona ética obedece a sus principios y convicciones.

Ética tiene dos raíces griegas, *éthos* "Carácter" la forma de actuar de las personas y *ethiké* "costumbre" es lo que las personas hacen por costumbre, que se puede entender como moral, lo que las personas hacen por costumbre.

Ortiz Millán (2016) nos amplía el término de la palabra moral; "moral" proviene del latín *mos*, *moris*, que estudiosos dicen que es posible que provenga de la raíz *ma-*, medida, ya que la moral sería propiamente una regla de vida que mide o guía; de ahí proviene manera, en el sentido de costumbre, modo, uso. También

de esa raíz proviene el término *morális*, que se refiere a los modales, de ahí también proviene el adverbio *moralíter*, que se refiere a característicamente o de modo característico. Este término se refiere a uso, que es entendido específicamente cuando algo va contra los usos civiles también lo usa como costumbre: es la costumbre de muchas de las mismas cosas y acciones en las que las personas no deberían sobresalir.

El término moral proviene del latín *moralis*, que se define como lo que las personas hacen por costumbre en una comunidad, en este contexto Boff (2003) nos dice que las acciones de los humanos tienen un sentido moral, ya que se realizan de acuerdo a lo aprendido en una cultura concreta, se puede decir que toda moral tiene implícita la ética.

González (2000) en su reflexión y análisis comenta que podemos entender a la ética como la ciencia filosófica que estudia las costumbres, es decir lo moral. La moralidad tiene que ver con el comportamiento humano una norma de conducta, la ética en este contexto se ocupa del análisis de conceptos morales y de darles un juicio, la ética es la vida buena virtuosa y la moral es el designio de algo normativo y prescriptivo de las acciones humanas.

De Zan (2016) nos define eticidad y moralidad, eticidad haciendo referencia a la forma de vida de las personas, actitudes, ideales, virtudes que van configurando la forma de ser de una persona, que lo conduce a darle sentido a toda su vida y la moralidad como el orden y la aplicación de principios universales y vivencia conforme a normas establecidas.

Ortiz Millán (2016) nos aclara ya que suele haber cierta confusión y controversia acerca de las definiciones de ética y moral. Comenta que hay filósofos que ven y reflexionan la distinción de ética y moral que es de suma importancia para la filosofía moral, porque afirman y dicen que cada uno de estos términos tiene una extensión bien definida y bien precisa y no se deben confundir cuando estos se aplican.

Algunos filósofos nos dicen, hay distinciones, concepciones y aplicaciones distintas de lo que es correcto o bueno, pero todo tiene que ver con la conducta

humana. Hay dos modos de entender estos términos, hay acciones que pueden ser éticas, pero no morales, es muy importante saber por qué son distintas para comprender mejor si una prevalece sobre la otra.

En el actuar humano frecuentemente se habla de aspectos éticos y morales, etimológicamente no hay distinción y a lo largo de la historia de la filosofía tampoco hay claridad en la distinción filosófica de ética y moral. Ortiz Millán (2016) nos dice que se trata más de una distinción estipulativa que va a depender de cómo se el uso que se les va a dar. Las estipulaciones para el uso de la ética y la moral tienen que ver con la conducta humana, ética para hablar y afirmar de una conciencia autónoma en la persona y que tiene que ver más con su conciencia individual y moral como una guía para observar y cumplir con las reglas que la sociedad impone. Pero podemos decir que esta distinción sólo tiene sentido en contextos donde hay una clara diferenciación entre lo social y lo individual.

Ortiz Ocaña (2015), haciendo referencia a escritos de Humberto Maturana reflexiona diciendo que, el surgimiento real de una persona ya con un razonamiento ordenado digno de una persona adulta, que tiene la capacidad de dirigirse en su vida con respeto por sí mismo y por los demás es cuando tiene autonomía y es una persona ética en su actuar.

García Rillo (2011), habla del proceso moral y éste se da cuando se analiza conscientemente una acción, es decir, se hacen cuestionamientos de si el pensamiento previo de la acción es correcto en este contexto el proceso moral nos ayuda a hacer juicios para entender lo que ya es el objeto de estudio de la ética es conocer a profundidad un pensamiento o cuestionamiento ético, el proceso moral ayudaría a justificar si las acciones son con conciencia y tienen su base y fundamento en una norma válida y verdadera y que ha pasado por principios reconocidos, analizados y reflexionados por la sociedad o un grupo social concreto.

El proceso moral y sus juicios tienen de base una conciencia sabia y es universal, y se ocupa de bienestar global, se tiene que comprender a una dimensión más integrativa de la sociedad en general, los juicios o procesos morales no pueden

basarse en experiencias individuales, particulares o locales, toda vez que es partiendo de principios universales que las personas hacen propia una conciencia moral, y hacen válida, con sus acciones conscientes, principios más universales como la compasión, la justicia, la solidaridad, etc.

La moral es un cúmulo de reglas que van surgiendo en la sociedad y van evolucionando con el tiempo y con los cambios sociales, tecnológicos, ideológicos, religiosos, políticos, etc. Hardy Pérez y Roveló Lima (2015) explica que la moral hace alusión a las reglas que el individuo o los grupos asumen y tienen plena conciencia de ellas y este conjunto de normas y reglas son las que se aplican a las acciones de la vida cotidiana, la moral es este cúmulo de creencias y experiencias que nos orientan, estas normas o códigos morales sirven no solo a nivel personal son una guía y una referencia de praxis moral y ética para la sociedad, las instituciones, grupos o personas.

Huaquín Mora (1998) comenta que de la reflexión y conocimiento ético surge también el fundamento de la moralidad de los actos humanos, la moralidad es una práctica y una exigencia que ha nacido de las costumbres de los pueblos y sociedades, pero debe entenderse que la moral es diferente a la ética, la conciencia moral es la que obliga a la persona a actuar correctamente.

1.3 Ética y Axiología

Fabelo Corzo (2004) reflexiona diciendo que el tema de la axiología ha sido desde la antigüedad una preocupación del ser humano, que se debe aceptar como bueno, justo, bello o útil o por el contrario qué calificar como malo, injusto, feo o perjudicial, estas son y han sido preguntas constantes en el ser humano y sigue buscando respuestas para orientar su vida, las respuestas no son fáciles de encontrar, ha habido personas, grupos que han hecho análisis investigaciones y reflexiones para encontrar la veracidad y una adecuada escala de valores.

Martínez Gómez (2010) nos dice que, ya en la antigüedad, los griegos en sus reflexiones filosóficas hablaban de los valores, trataron en un primer momento y a

través de la intuición constatar la existencia de los valores y posteriormente lo hicieron a través del análisis. Los seres humanos en la vida cotidiana aprenden progresivamente y hacen conciencia de lo que es el valor y aprenden a determinar los valores, en la antigüedad los filósofos analizaron y reflexionaron y lo hicieron principalmente con la moral como punto de partida para la reflexión axiológica. La historia nos sitúa en el contexto de que la antigua Grecia era una sociedad en donde el poder estaba en manos de aristocráticos, *aristoi* que significa mejor gente, este grupo fomentaban los valores muy exclusivos y lo relacionaban con la *areté* que para ellos era la excelencia o la virtud humana superior y que esta era propia de los nobles y no era accesible a otros ciudadanos, la *areté* tenía que ver con el éxito, riqueza y felicidad, con la paz y serenidad la hermosura, la gloria y la *doxa* traducida como opinión pública.

Los griegos pensaban que los valores que encarnaba la *Areté* no se podían adquirir a través de la observación o la práctica de determinada conducta, ellos pensaban que la *Areté* era exclusiva del aristócrata, y que este privilegio lo adquirirían por herencia. Este pensamiento comenzó a cambiar una vez que surgió otra clase esclavista que eran los comerciantes, y este acto de comerciar tiene que darse entre grupos o personas con cierta igualdad y con la libertad entre los grupos o personas, así inicia la vida económica y política, así comienzan a desaparecer las monarquías esclavistas y aparecen los gobiernos demócratas. Cambio la forma de tomar decisiones y la forma de organización, con estos cambios la filosofía cambia el objeto de su reflexión, desde este nuevo contexto el tema de las virtudes y los valores cambia, Sócrates ya hace reflexiones y valoraciones en torno a la axiología y Platón en sus Diálogos también hace reflexiones de este tema. La *Ética Nicomáquea* de Aristóteles pudiéramos decir que es tal vez la obra axiológica más grande del mundo antiguo. En esta obra Aristóteles hace reflexiones de la esencia de la virtud, reflexiona y ayuda en la solución de los conflictos en torno al valor.

Martínez Gómez (2010) nos sitúa diciendo que los griegos no llegaron a establecer una disciplina específica para el estudio de los valores, la reflexión que ellos hicieron se tornó más a un tipo de valor específico que fue la moral y la razón. También en la edad media, donde las virtudes morales siguieron siendo parte

central de la reflexión axiológica. Los filósofos modernos no pudieron superar tampoco esta forma de pensamiento. Filósofos como Emmanuel Kant piensa en los valores y en el bien moral como algo que se tiene que apartar de lo placentero y de lo bello, otros autores los reducen a lo útil.

Fabelo Corzo (2004) Menciona que la importancia de éste tema y su práctica está en estrecha conexión con el ser humano en su relación con el mundo que le rodea permitió que, a mitad del siglo XIX, surgiera una rama relativamente independiente de la filosofía que se encargaría del estudio de los valores, el término que se utilizó a principios del siglo XX fue el de axiología (del griego axia - valor y logos - estudio, tratado), esta rama de la filosofía es la que ha intentado dar respuesta a la gran pregunta: ¿cuál es la naturaleza de los valores humanos.

Martínez Gómez (2010) desarrolla algunos elementos importantes acerca de la axiología; etimológicamente viene del griego axia-valor y logos-estudio, dice que podemos tomar a la axiología como una reflexión filosófica acerca de los valores. En esta reflexión se dice que es importante distinguir entre un bien y el valor ya que los bienes son cosas que tienen un valor y los valores son una esencia, son cualidades. Un ejemplo muy claro es decir que una ley es un bien por su valor de la justicia, se puede decir entonces que los bienes son un hecho y los valores son una esencia. Martínez Gómez (2010) en esta reflexión y tomando pensamientos de Scheller y Ortega y Gasset dice que se puede percibir los objetos pero no los valores, me gustaría usar un ejemplo de este artículo. Martínez Gómez (2010), "un cuadro el lienzo, la línea, los colores, la forma, etc., son elementos reales que pueden percibirse, en cambio la belleza, la armonía y la gracia, que son elementos irreales no se pueden percibir porque son valores"

Orozco (2005) define a la axiología como una parte de la filosofía que estudia los valores y su naturaleza. En la antigüedad el valor tenía que ver con la acciones de las personas conforme a las reglas. Nos remonta a los antecedentes de la axiología como ciencia que fue desarrollada por el Doctor Robert Hartman, donde descubrió que la falta de valores se daba por que el conocimiento que el ser humano

tenía del mundo era superior a su propio conocimiento al conocimiento de su Ser, el Doctor Rober definió a la axiología como una estructura para identificar y medir un valor, explicó que las personas desarrollan una capacidad valorativa, es decir, un camino para reconocer los diferentes niveles de valor y luego darles una valoración.

Wojtyla y P. (1982) haciendo referencia a la tesis personalista de Max Cheler explica que los valores éticos por su esencia son personales, ya que sólo la persona es capaz de hacerlos vida, los convierte en experiencia y manifiesta esa experiencia en un valor ético, la persona se asume como generadora de los valores éticos, es necesario un proceso cognocitivo y práctico, experiencias que se dan en la vida personal, para comprender cómo se manifiestan los valores, ya que es así como se crea una conciencia de lo esencialmente moral y entonces se produce la praxis de valores éticos.

Ortiz Ocaña (2015), menciona que apartir del Amor que es un valor y una emoción, que tiene como fin una aceptación de sí mismo y de la otra persona, se va generando la comunicación armónica entre seres humanos, es importante tener bien consolidado el valor del amor, para que haya armonía continua en la comunicación e interacción de las personas es decir que haya una comprensión profunda y real y que sea mutua.

García Rillo (2011), reflexiona diciendo que el valor es una cualidad propia de las personas, a través del tiempo se le ha dado diferentes significados, se ha definido a los valores como una orientación para las personas, los valores son un marco de referencia para guiarse en la vida rectamente, y que no se pueden desligar del aspecto ético y moral porque ahí es donde se expresan, en la praxis ética y moral, los valores son pautas en las acciones de los individuos y normas y códigos morales para vivir en sociedad.

Frondizi (1958), hace una muy buena reflexión y análisis diciendo que los valores no son los elementos de las cosas, los valores son propiedades, las cualidades propias de objetos que se llaman bienes, y los valores por ser una cualidad no pueden vivir fuera de objetos o sujetos que no son reales, antes que los valores estén en su depositario no son más que posibilidades, no pueden existir

realmente, es real porque su existencia está en un mundo real, esto significa que no es una fantasía del sujeto, la manera de entender a los valores es verlo positivamente y también con su valor negativo, es decir, lo contrario o negativo de la belleza es la fealdad; lo negativo de lo bueno es lo malo; etc., esto en el estudio de la axiología se le llama polaridad. Es importante entender que el valor negativo no es ausencia de un valor positivo, ya que lo negativo también existe por sí mismo.

También se puede decir que los valores tienen un orden Jerárquico, unos valores son superiores y otros son inferiores.

La axiología, como reflexión filosófica acerca de los valores, no solo morales, se desarrolló sobre todo en el siglo XX. Max Scheler pudo hacer precisiones para diferenciar el bien y el valor.

Los valores son esencias son cualidades gracias a las cuales las cosas se convierten en bienes. Ejemplo, una máquina es un bien, y el valor es su utilidad; una pintura es un bien causado por el valor de la belleza, de la misma manera que una ley es un bien gracias al valor de la justicia, los bienes son hechos, y los valores son esencias. El hombre vive rodeado de valores, y éstos, en tanto esencias, no pueden ser objeto de análisis teórico, sino de intuición sentimental o emocional. Mediante la intuición sentimental el hombre es capaz de captar tanto los valores como la jerarquía existente entre ellos.

Echeverría (2003) comenta que las acciones humanas están guiadas por valores y es importante que reflexionemos en que no sólo son problemas éticos, la axiología nos dan apertura ya que incluye el tema de valores en general, valores epistémicos, económicos, sociales, políticos, jurídicos entre otros, existen acciones humanas que además de estar regidas por valores éticos y reflexionar en estas acciones también desde la axiología ayuda a tener una visión mas antropocéntrica.

Manjón Ruiz (1996) hablando del desarrollo de la axiología, comenta que en su inicio y en su desarrollo la axiología ha cambiado no solo en sus términos sino también en su fundamento epistémico; en sus inicios la axiología se entendía como el estudio alguna clase de valor y desde una manera muy rigurosa se entendía más desde el aspecto espiritual o trascendente o aplicados a lo ético o moral, pero si

analizamos a la axiología desde un sentido más amplio se entendería como una teoría más orientada al valor en general, sería una ciencia de valores, morales, éticos, estéticos, etc.

A lo largo del desarrollo de la axiología no ha quedado bien claro si es una disciplina o una teoría, un estudio o una ciencia, es por eso que es difícil identificar con claridad su planteamiento metodológico, desde el del campo más científico, a la axiología se le identificaba como disciplina filosófica, en relación con la Metafísica haciendo referencia a los valores entorno al SER, también la axiología fue relacionada directamente con la ética y valores éticos; también se relacionó con la estética por el vínculo cultural. Con el paso de tiempo la axiología o estudio de los valores se ha relacionado con otras disciplinas como es la pedagogía, muchas investigaciones afirman que el estudio de los valores ha tomado gran relevancia en el ámbito educativo desde el campo del análisis teórico, práctico y de investigación.

Scheler (2014) argumenta que la axiología está en conexión con el existir, que los valores y el ser bueno desde la perspectiva ética es ser y obrar de acuerdo a la naturaleza del existir, el valor y las diferencias del valor que son las normas, surgen del orden de existir y se mide dependiendo de la perfección o imperfección del ser en sus acciones concretamente.

Para Chacón Mata (2015) los valores son acciones concretas como la libertad, igualdad solidaridad integridad que a su vez son expresiones de la dignidad humana y que la vivencia de los valores o la comprensión de la axiología en general son condiciones para que realmente se dé una vida humana digna entre las personas y en la sociedad, el valor principal es el derecho a la vida y éste es un derecho fundamental.

1.4 Ética y Educación

Ramírez Colorado y Sallan Gairín (2016) mencionan que es muy claro el reto que representa para las instituciones educativas, el tomar una postura ética, un desarrollo ético no es un lujo para las instituciones educativas, la ética es una

obligación que se garantiza acciones éticas en este sector. Esto es vital para permanecer ya que la ética siempre proporcionará un fundamento sólido.

La ética es para las instituciones educativas un elemento y herramienta óptimos para formar el carácter de cada individuo ya que les da a las personas la posibilidad de desarrollo ético que ayuda a la toma de decisiones de una manera más justa. Un desarrollo ético en las Instituciones educativas inicia con principios éticos muy sencillos y que con el tiempo y su práctica se convierten en reglas a seguir y procedimientos de cómo hacerlo, lo que va a generar una cultura diferente dentro de la organización. El desarrollo de la ética es tan importante ya que de ello depende que la institución no pierda su humanismo sino por lo contrario fortalezca los principios de humanidad en toda su actividad.

Carbajar Rodríguez (2020) en su reflexión menciona la importancia de la ética en la educación, las acciones de las personas deben estar orientadas por su pensar ético, es importante que toda la praxis ética está guiada por un pensamiento reflexivo y un discernimiento, esto evitará acciones impulsivas y precipitadas dentro del ámbito educativo. La ética en la educación debe ser el fundamento que lleva a práctica de acciones humanas, hay varias disciplinas que convergen en la formación ética y humana, existe el fundamento ontológico, teológico, psicológico, social y todos van encaminados a la formación integral de la persona. Carbajal Rodríguez, Núñez Rodríguez, Araque Pérez (2020) argumentan que los docentes con una conciencia ética son capaces de formar una sociedad mas humana y su ejemplo de vida es vital, la ética que estudia los actos humanos, es un camino que conduce a la libertad, la ética en la educación es sinónimo de nobleza, humildad y humanidad.

Mora Herrera, Trejos Restrepo, Zuluaga Cardona y Vahos Sarrias (2017) invitan a las instituciones educativas a formar a los niños y niñas con un alto nivel de calidad humana para que sean seres humanos responsables concientes con autorrespeto y argumento propio, ellos reflexionan diciendo que para lograr esto se tiene que corregir la práctica no correcta o antiética de los niños, pero que no se les corrija su

Ser de niños, solo sus acciones, ayudarlos a forjar la conciencia para que por ellos mismos reflexionen en sus acciones y así puedan actuar con respeto, justicia, etc. hacia ellos mismos y hacia la sociedad en general, es muy importante saber distinguir entre el Ser y el Hacer, ya que el Ser tiene que ver con la dignidad metafísica de la persona, su trascendencia y el hacer va mas a la reflexión de la dignidad ética de la persona, sus acciones.

Durkheim, (2002) nos dice que uno de los objetivos de la educación es perpetuar las condiciones de la existencia humana es decir, que solo se puede vivir en sociedad cuando educamos a los niños con una conciencia de que las personas somos homogéneas, con características y semejanzas que son necesarias para vivir en sociedad. Dentro de las instituciones educativas se asegura la convivencia y la aceptación de la pluralidad, ya que ahí se promueve una socialización metódica y ética. Cada persona tiene la capacidad de relacionarse consigo misma, a lo que se le llama el Ser individual, y también tiene la capacidad de relacionarse con otras personas, a través de ideas, sentimientos, costumbres, etc.

Puig Rovira (1995), nos explica que la formación moral es un proceso en donde se aprende los valores y normas que vienen de la sociedad, cuando hay educación moral se puede adaptar a las normas sociales las cuales son creadas de forma colectivas y las personas las adoptamos con mayor o menor conciencia.

Puig Rovira (1995), argumenta que la educar en los valores morales es una obligación, se da dentro de la institución y es a través de las relaciones sociales, es importante cómo se organizan los grupos para las clases, las normas que la institución tiene y cómo éstas se aplican, los valores que se viven. Para poder formar y educar en valores morales es necesario tomar todos los elementos ya que cada uno es un pilar en la formación de la conciencia ética y moral de los alumnos.

Durkheim (2002), hace una muy interesante reflexión donde nos explica cómo inicia la educación moral de los niños, divide la formación del niño en dos etapas, la primera que es en la familia o en alguna guardería, aquí la persona no tiene capacidad intelectual muy desarrollada para la construcción de ideas ni tiene la

capacidad de expresar sentimientos complejos que ayudan a la formación de la moralidad, y la otra que inicia en la edad escolar del niño, aquí el niño sale de su entorno familiar, Durkheim lo llama segunda infancia, aquí es dónde se forma el carácter moral, aquí se van perfeccionando en el niño los sentimientos y se va desarrollando su inteligencia y su conciencia, la institución educativa debe formar y desarrollar moralmente al niño.

Savater (2005), nos dice que la educación ética ayuda a dar sentido y libertad a las personas, si estamos bien educados moral y éticamente entonces se tomarán decisiones correctas y así las personas se convierten en personas de acción social, con determinaciones, derechos que ayudan a crear un entorno de bien común y significado para cada individuo. Cada persona bien formada es capaz de trabajar para lograr un mundo y una sociedad cada vez mejor y más habitable, una sociedad más humana y mas libre, la educación ética busca la plenitud humana, la educación moral se contruye con razonamientos lógicos, razonamiento de lo correcto e incorrecto, de lo bueno y lo malo, un debate constante en la conciencia para determinar lo que se tiene que hacer, que sea bueno y tenga sentido para el individuo y para la sociedad, la educación moral es ser empático con el otro y mirar también desde el ángulo que mira el otro, es diálogo constante consigo mismo y con los otros y dónde se relaciona con el otro razonablemente y en donde el otro es sujeto no objeto.

En su libro, Savater El Valor de Educar (1997), nos habla del proceso educativo, explica que puede ser formal o informal, el primero que se da a través de los padres y el segundo que está a cargo de las instituciones educativas y dice que depende de los resultados de esta educación la conservación de la sociedad con mejor calidad de vida y habla sobre la importancia de la historia y la tradición, los jóvenes y niños tienen que aprender de los mayores, principalmente las personas mayores preparadas para la enseñanza, la necesidad de educar ha permitido lazos sociales fuertes y que trascienden. El objetivo de la educación no solo es formar, la educación tiene que proveer de elementos para que las personas puedan convivir

con más armonía y esto hace posible que la sociedad cada vez más humana, dice Savater, (1997) que lo que nos hace más humanos es la combinación de amor y pedagogía, el amor que se da en la familia y la pedagogía que se enseña y se aprende en las instituciones educativas, aprender y enseñar es de suma importancia para crecer en humanidad.

López Calva (2006), dice que educar debe entenderse desde las nociones de la persona, la sociedad y humanidad, esforzarse para que cada alumno logre ser lo que es capaz de ser, la educación tiene el compromiso de construir espacios adecuados para lograr la humanización progresiva en cada persona.

López Calva (2006), comenta que la educación auténtica es un proceso que no es fácil ya que están inmersos diversos factores como las cualidades, las experiencias, la capacidad de razonar y sobre todo la responsabilidad y el compromiso hacia el desarrollo humano integral, es una decisión permanente de cada ser humano, las instituciones educativas provee de elementos a las personas para que logren este compromiso de desarrollo y crecimiento.

Huaquín Mora (1998), explica que la ética es una ciencia que cuando estudia la conducta humana y refiriéndose al deber Ser, uno de los principios que se deben tomar son lo referente a la práctica ética que es la que regula las acciones de las personas esto desde la voluntad de la persona para actuar correctamente.

En la actualidad la educación debe estar enfocada, por una parte, en los conocimientos adquiridos que se mantienen y se transmiten en el proceso enseñanza-aprendizaje, y, por otro lado, la educación debe centrarse también en educar en temas y prácticas éticas. Es una obligación de las instituciones educativas el formar éticamente ya que si se asimilan los conceptos éticos por voluntad propia, se es responsable de actuar de forma recta, algo permanentemente en las instituciones educativas y en todos sus procesos educativos es la ética en todas las etapas de formación.

Ruiz Lugo (2007), comenta que para que haya una formación integral debe haber una perspectiva de aprendizaje tendiente al fortalecimiento de una persona de su carácter y personalidad ética, participativa, responsable, solidaria, creativa y que esta persona sea capaz de relacionarse con su entorno y sea también actor de su identidad cultural, la formación integral en el ser humano promueve su crecimiento a través de un proceso de formación multidimensional de la persona, desarrolla su inteligencia emocional, intelectual, social, ética, etc. Todas las instituciones educativas son responsables de formar integralmente.

Carmona (2005), en su artículo comenta que es importante que en las aulas se promueva una racionalidad comunicativa, en donde las personas capaces de transmitir con el lenguaje puedan encontrar su individualidad cuando aprenden a socializar y esto lo hacen en comunidad, la razón es el fortalecimiento de una racionalidad comunicativa o ética comunicativa.

Dentro de ámbito educativo se da el proceso cognitivo a través del diálogo, del razonamiento y de la investigación, en donde se aprende a organizar la información, lo alumnos aprenden a construir argumentos, aprenden a responsabilizarse de sus explicaciones y aportes, y sobre todo aprenden el respeto por otras opiniones.

Carmona (2005), comenta que en el ámbito educativo se debe convertir el aula en una comunidad de diálogo y de investigación, participando y cooperando, donde en el proceso enseñanza-aprendizaje se encuentran las respuestas a las preguntas que se plantean, el diálogo es el medio para debatir, cuestionar, indagar, etc. En este proceso de dialogo está presente la dimensión ética, y se da a través de las palabras y del aporte de ideas veraces, claras y en un ambiente de respeto, confianza y tolerancia.

Alvarado Dávila (2005), comenta que los profesionales de la educación tienen en sus manos el cuidado de lo más preciado que son los seres humanos, los

educadores en la actualidad deben cada día fortalecer el conocimiento holístico y transmitirlo en las aulas con dedicación, vocación y responsabilidad.

Rama (2004), reflexiona diciendo que según la tradición, en cuanto al tema de la moral, los valores han estado resguardados por la educación, la ética está asociada a ésta y por el contrario, si no hay ética el resultado es por la falta de formación, esta idea influyó mucho en el pensamiento del siglo XIX y a partir de ahí muchos analíticos han hecho grandes reflexiones en torno a la educación, la conciben como el medio por el cual el hombre se hace más humano en donde la educación es vista como instrumento de humanización, para Durkheim la educación es lo que me permite la homogeneidad enseñando y fortaleciendo desde pequeños las similitudes esenciales que requiere la vida en sociedad.

Sánchez Carmona (2020), haciendo alusión a Durkheim comenta que la sociedad de nuestro tiempo necesita homogeneización y solidaridad, el papel de la educación es construir una persona social, homogénea, solidaria y obediente y que sea capaz de transmitir la enseñanza que recibió a través del tiempo, la educación es el medio de perpetuar la homogeneidad y fortalecer en las personas su vida moral y social, la escuela es el medio para formar a las personas con sentido moral capaces de promover y lograr el orden y el progreso. Durkheim decía; cuanto más se conoce la naturaleza de las cosas, más probabilidades hay de utilizarla eficazmente. La educación será entonces algo que también compete a la autoridad para garantizar el orden social.

Espinoza Freire y Calva Nagua (2020), en sus investigaciones sobre ética y educación mencionan que la ética está presente en todos los ámbitos de la vida del hombre, la ética es inherente a sus acciones morales y por tal motivo está sujeta a las normas de conducta en la sociedad, a la ética la entendemos como conjunto de normas que regulan la conducta de las personas y hace reflexiones profundas de las acciones de la humanidad como son el acto moral, la axiología, etc. La conducta ética está muy relacionada con las obligaciones de las personas y éstas son aprendidas dentro del ámbito educativo. En las aulas se enseña la doctrina ética y se evalúa en las propias acciones y la vivencia de los valores aprendidos a lo largo

de su formación. La formación ética es punto de referencia para la formación integral de los estudiantes.

Venegas Carbajal , Moreno López y Echeverri Rendon (2020), comentan que el desarrollo moral en las personas inicia en la niñez y se fortalece cada día con el conocimiento que va adquiriendo dentro del ámbito educativo, cada etapa del crecimiento de las personas se mide con su capacidad de ir eliminando el egoísmo y comenzarse a ver como parte de una sociedad y con la capacidad de ponerse en el lugar del otro y reconocer a la otra persona como un ser valioso igual a sí mismo y ser capaz de tomar acciones en favor del bien común de la sociedad, los juicios que se hacen desde la ética y moral están relacionados con la capacidad de razonamiento, la reflexión y la conciencia ética y moral.

Ortega Ruiz (2018), argumenta que no hay educación sin ética, la finalidad de la acción educativa se entiende cuando ésta asume el compromiso de formar en los estudiantes una conciencia ética. Las acciones educativas están ligadas con la cultura, la dimensión ética está en la esencia del Ser humano y la convierte en acciones que se reflejan en la conducta humana; educar no es solo instruir, es una tarea moral, la obligación de educar éticamente debería de venir inherente en el profesor, la ética está en el centro de las acciones educativas. Ortega Ruiz (2018), continúa diciendo que no puede haber educación sin cultura, esto se refiere a que cada persona tiene una herencia genética y su existencia y con su existencia viene su tarea de aprender y también de educar en un determinado tiempo y espacio.

Sergio Cortella (2018), reflexiona en su libro diciendo que los seres humanos no nacemos con conocimientos, a lo largo de nuestra vida tenemos que ser formados, comenta que la ética enseña cuáles son los criterios y valores con los que me conduzco en la vida en sociedad, la existencia nos da la oportunidad de vivir en un tiempo y un espacio, vivir da la posibilidad de habitar un lugar y proporciona la oportunidad de formarse integralmente, seres correctos, justos, honestos y sinceros, la integridad parte del fundamento ético que se debe de reflexionar, interiorizar y practicar, la ética es un conjunto de valores y la moral es la práctica de los valores en la vida cotidiana, la vivencia de los valores se da primero en el

entorno familiar y en un segundo momento en la escuela que es la institución que forma al individuo formalmente, es responsabilidad de la familia y de la escuela desarrollar un programa de actividades que ayuden, promuevan y garanticen una educación integral. Los profesores son el mediador de los conocimientos que adquieren los estudiantes, son un puente para que el estudiante aprenda lo que no saben.

Sada Fernández (2021), haciendo referencia a Tomás de Aquino compara las etapas de la educación, con las etapas de la espiritualidad y de la corporiedad, cuando son niños son principiantes en el conocimiento, cuando son jóvenes son aventajados en el conocimiento y cuando son adultos ya adquieren un cierto grado de perfección, en la etapa de la niñez es la etapa de la obiligación, en la etapa de la juventud se da el fortalecimiento de las virtudes y en la etapa adulta es la que se rige por el amor y la práctica de las acciones éticas.

1.5 Instituciones educativas privadas en la ciudad de Morelia

Educación viene del latín *educere* que significa 'sacar', 'extraer', y *educare* que significa 'formar', 'instruir'.

León (2007), reflexiona diciendo que la educación es un proceso complejo, ya que está involucrado la naturaleza y la condición de ser humano y su cultura y es por eso que cada detalle y particularidad de la educación es importante y va cobrando sentido si la vemos desde un punto más holístico.

Desde el siglo XVI, tenemos antecedentes de esfuerzos por lograr una educación y formación más humana e integral. Lomelí Ochoa (2017) nos abre un panorama de la visión que tuvo Vasco de Quiroga en los inicios de su ministerio en Michoacán. Vasco de Quiroga está consciente que lo trascendente y es importante para el sostenimiento de una sociedad es la formación de las personas, es decir, su educación. Vasco de Quiroga comienza a formar a sacerdotes y laicos, partiendo de una realidad que se vivía, de falta de preparación y mala formación, partiendo de su experiencia, adopta y toma el método de enseñanza que se tenía

en colegios españoles y los adapta a la realidad propia de la sociedad Michoacana de ese siglo y funda un colegio para la formación de lo que él llamaba su comunidad.

En 1543 Vasco de Quiroga inicia su proyecto de fundación del primer colegio para formar y educar tanto a los españoles legítimos así como a los mestizos y también a algunos indígenas, el nombre que le dio a este primer colegio fue San Nicolás y ahí fue donde estableció el primer plan de estudios, este primer colegio formal para la educación se fundó en la ciudad de Pátzcuaro donde permaneció casi un siglo. La misión del colegio de San Nicolás era concretar de la mejor manera posible los objetivos y el plan de estudios asignado por su ilustre fundador. En 1580 se decide que la sede episcopal se traslade a Valladolid hoy Morelia, también el Colegio San Nicolás fue trasladado a Valladolid, con este cambio de sede el Colegio San Nicolás inicia una nueva etapa y reestructura tanto en su infraestructura como en sus contenidos. La llegada de los Jesuitas a Valladolid y su trabajo en el Colegio San Nicolás fortaleció y enriqueció la educación con grandes maestros.

La tarea de la civilización en el Nuevo Mundo ha de consistir, por eso, no en trasplantar la vieja cultura a los pueblos descubiertos, sino en elevar estos, desde su simplicidad natural, a las metas ideales del humanismo.

La voluntad de corporificar la idea política más noble del renacimiento presta singularidad al proyecto de Quiroga; observa de cerca la vida de los indios y eleva la misión civilizadora de España a un rango y a una pureza moral de que pocos ejemplos existen en la historia del pensamiento de las colonizaciones (Zavala, 1941).

Peña Ramírez (2021), en su artículo nos describe a detalle cómo eran el sistema y estructura de los talleres de los artesanos, era la educación artesana, la educación práctica y la educación moral. Comenta, citando textualmente a lo que escribió el Conde de Campomanes en 1774, esta educación técnica y moral suele ser defectuosa y descuidada entre los artesanos, se ve la necesidad de una renovación de los oficios y los sistemas de enseñanza aplicada a los artesanos, para esto es necesaria la inserción a la instrucción popular y muy importante la inserción a la ciudadanía. El oficio del taller fue un sistema en donde participaba la

familia, trabajaban las mujeres, los niños y los hombres, existía un maestro artesano que tenía más relevancia en el sistema, los aprendices podían ser niños, jóvenes o adultos.

A la educación artesana se le criticaba mucho por no promover lo intelectual y enfocarse más en su aplicación física y mecánica y es por eso que se le conoció más con la categoría de educación práctica. La educación de los artesanos estaba ligada al trabajo y a la vida cotidiana, el taller, además de ser un lugar de trabajo, también se utilizó como espacio para la enseñanza y la socialización, se generaba cultura a través del espacio de trabajo, los roles de las personas, las estructuras sociales, los barrios el lenguaje, etc. Algunos historiadores le llegaron a llamar el ethos artesano, todos los elementos eran fundamentales para el desarrollo integral del artesano.

Enseñar moral a los artesanos era muy importante, principalmente la que se enseñaba en la vida práctica, la moral era transmitida de generación en generación y su objeto era el desarrollo de las creencias, los valores y también los modales.

García García (2021), nos hace un recorrido por los problemas que se vivían en el siglo XIX, del 1915 al 1932, la educación que se impartía era una educación popular, no había una enseñanza muy objetiva ni muy racional, esta educación también era consecuencia de problemas políticos, había una lucha muy fuerte por extender la posibilidad de educación pública, algunos personajes de la revolución consideraban que la educación era dogmática, autoritaria y esclavizante esto por algunos métodos que se utilizaban y se consideraban intelectualistas.

Para contextualizar un poco, los métodos y corrientes pedagógicas que se utilizaban eran, la enseñanza objetiva, la educación racionalista y la escuela activa; la enseñanza objetiva utilizaba la intuición, se abordaban los temas y se hacían diferentes actividades de reforzamiento, se usaba más la memorización; por el contrario la pedagogía de enseñanza objetiva sigue un orden diferente a la memorización, se utilizan varios elementos pedagógicos y técnicas didácticas, había experimentación y observación. En la pedagogía racionalista se intentaba que el conocimiento fuera a través del descubrimiento natural y se obtenía y desarrollaba

mediante trabajo en granjas, talleres, fabricas y se aplicaba a la vida real y cotidiana de los alumnos.

En los siglos XVI, XVII y XVIII, grandes e ilustres personas como San Juan Bautista La Salle, Juan Bosco, Marcelino Champagnat, José Antonio Plancarte entre otros, dan surgimiento a congregaciones religiosas y con ello a grandes instituciones educativas privadas que comprometidas con la educación y la formación integral humanista llegaron al nuevo mundo y que más tarde en el siglo XIX se establecieron en la ciudad y han sido pilares de la educación privada en Morelia.

Ya en el siglo XIX y XX por el gran crecimiento demográfico en todo el país y la expansión acelerada de las ciudades van surgiendo poco a poco nuevos colegios, e instituciones privadas en la ciudad de Morelia y otras más llegan a la ciudad para abrir sus sedes ya que la demanda educativa se acelera con el crecimiento de la sociedad.

La Secretaría de Educación Pública a través de la Dirección General de Planeación, Programación y Estadística Educativa, publicaron en Septiembre del 2019 la estadística educativa Michoacán de Ocampo ciclo escolar 2018-2019 con los siguientes datos acerca del sistema educativo público y privado. Para este estudio el enfoque será en el sistema educativo privado.

Según datos de la Secretaría de Educación Pública (2019):

- Se tiene un total de 196 212 alumnos estudiando en el sistema privado de los cuáles 101 749 son mujeres y 94 463 son hombres.
- En el nivel básico se tiene 119 574 en total; 59 024 son mujeres y 60 550 son hombres.
- Educación Inicial se tiene un total de 4 335 de los cuáles 2 093 son niñas y 2 242 son niños
- Educación preescolar se tiene un total de 27 349 de los cuáles 13 419 son niñas y 13 930 son niños
- Educación primaria se tiene un total de 62 693 de los cuáles 30 859 son niñas y 31 834 son niños.

- Educación secundaria se tiene un total de 25 197 adolescentes de los cuáles 12 653 son mujeres y 12 544 son hombres.
- En Educación media superior se tienen 43 591 alumnos en el sistema privado, de los cuáles 22 901 son mujeres y 20 690 son hombres.
- En educación superior se tienen en el sistema educativo privado un total de 25 316 alumnos, 14 542 mujeres y 10 774 hombres, de los cuales en la ciudad de Morelia se tienen un aproximado de 12, 772 alumnos.
- En capacitación para el trabajo se tienen en nivel privado un total de 7 731 de los cuáles 5 282 son mujeres y 2 449 son hombres.

CAPÍTULO II

Método

2.1 Diseño

Considerando el diseño como el plan o la estrategia para responder a las preguntas de investigación, y tomando como guía el método inductivo, y al investigador como el instrumento de investigación (Hernández Sampieri, 2010), abordamos la inmersión inicial y las pesquisas subsecuentes a través del método fenomenológico: Experiencias comunes y distintas. Categorías que se presentan frecuentemente en las experiencias, esto se hace tomando la actitud fenomenológica, primero se piensa o se encuentra el fenómeno de interés para estudiar o investigar, se determina la esencia del fenómeno y posteriormente se describe la esencia que se descubrió.

Aguirre García y Jaramillo Echeverri (2012) haciendo referencia a Edmund Husserl fundador de la fenomenología mencionan que Husserl al intentar fundamentar la ciencia es que da inicio al nacimiento de la fenomenología, nos dice que la filosofía que puede fundamentar la ciencia es lo que conocemos como fenomenología ésta busca modos de fundamentar a la ciencia, la fenomenología permite centrarse en el objeto que se da por un hecho, permite investigar, con la precisión de la ciencia, pero utilizando las herramientas filosóficas para comprender a la persona en su entorno y libre de prejuicios. Se entiende desde este contexto como la búsqueda de las condiciones trascendentales dentro de la estructura de la conciencia de las personas y de los modos como los objetos o fenómenos se muestran a un sujeto que es capaz de comprender e interpretar la realidad del mundo que lo rodea y de cómo puede comprender el entorno y se puede comunicar con el otro.

San Martín Sala (2009) explica que la fenomenología es el método de la fundamentación científica, y el método fenomenológico es ir a las cosas mismas, esto se explica desde la relación que existe entre la conciencia y el fenómeno que aparece ante la conciencia, es hacer una epoché que es poner en suspensión todos nuestros prejuicios y concentrarse en las cosas mismas, la realidad no se niega solo es una suspensión para poder entender mejor lo que nos rodea.

Escudero (2012) dice que la epoché es poner en parentesis el mundo real, suspender el juicio de ciertos conocimientos para ponerse en presencia del fenómeno puro, lo que busca Husserl es darle fundamento especialmente a la filosofía eliminando los supuestos previos y analizando a las cosas mismas, entendiéndolas a las cosas como todo lo que está delante de nuestra conciencia y a esto Husserl le da el nombre de fenómeno porque aparece y se da a la conciencia, así, se puede decir que el método fenomenológico es el contemplar lo que aparece a la conciencia o se da a la conciencia sin prejuicios.

Escudero (2012) haciendo alusión a Husserl dice que la conciencia permite buscar la esencia de las cosas a través de la Noesis que es el sujeto que analiza al Noema que es el objeto o el pensamiento sobre el objeto y esto permite que la conciencia ponga en contacto con el objeto real.

Así podemos decir que la fenomenología estudia los fenómenos y esto se hace a través de la conciencia y el método fenomenológico será entonces la búsqueda y la comprensión de la realidad que se percibe con la conciencia y está libre de prejuicios y esto se hace a través de la interacción con los sujetos que estudia.

El método que se utilizó en esta investigación fue cualitativo, transversal, de corte exploratorio y descriptivo con muestra no probabilística, determinada por conveniencia y posibilidades del momento de contingencia. Se utilizaron tres instrumentos, una entrevista semiestructurada, grupos de enfoque y un test; estos instrumentos permitieron obtener información fundamental para el objetivo de esta investigación.

Dimensiones

Las dimensiones, o componentes del concepto de la praxis ética en las universidades privadas nos facilitan el entendimiento y la evaluación de este constructo, y fueron determinadas de acuerdo a la revisión de la literatura de la siguiente manera:

- **Conocimiento del fundamento ético**

El fundamento ético se sustenta con argumentos filosóficos de varios autores que, tomando como base la propia conciencia, experiencia y su conocimiento del actuar de la persona individualmente, en sociedad y los resultados de este actuar, realizan afirmaciones que pueden comprobar a través de algún método particular para validar que se puede aplicar, comprender y vivenciar por una persona o por la sociedad misma.

Validamos esta dimensión con los expertos:

Aristóteles: Ciencia práctica que versa sobre la naturaleza y el objeto de la acción humana.

Lo que hace de alguien una buena persona es el estado habitual de su alma, o sea, el estado de su carácter.

Aristóteles consideraba que todas las acciones humanas estaban encaminadas a un fin último concreto, y respecto a este todos los demás fines son particulares, secundarios pues tan sólo sirven para alcanzar aquel fin último que unifica, organiza y jerarquiza a todos los demás. El fin de todas las acciones humanas es adquirir la felicidad. La felicidad consiste en perseguir aquello que es lo más natural para la propia naturaleza. Según Aristóteles lo más genuino del hombre es el uso de la razón, del logos, así el hombre será feliz en la medida en que desarrolle al máximo su poder cognoscitivo y ejercite la capacidad racional. Aristóteles.

Ricardo Sada Fernández: La ética es la ciencia que estudia la moralidad del obrar humano; es decir considera los actos humanos en cuanto son buenos o malos.

En sus acciones libres, el hombre advierte de modo natural la bondad o maldad de sus actos y cuando este conocimiento espontáneo de la bondad o maldad de los actos se integra en un saber ordenado, basado

en el conocimiento cierto de las causas, se origina una ciencia: la ciencia ética. Sada Fernández (2008)

Bertrand Russell: La ética son principios generales que ayudan a determinar las reglas de conducta.

- **Conciencia y discernimiento ético**

La conciencia y el discernimiento ético son el resultado de una introspección profunda para dar respuesta a la acción misma de la persona, la conciencia ética surge en el interior de cada ser humano después de hacer vida los conceptos y conocimientos aprendidos y llevados a la praxis; el discernimiento ético se torna al cambio de actitud, basado en virtudes, para actuar con congruencia y rectitud acorde a lo fundamentado y asimilado.

Validamos esta dimensión con los expertos:

Ricardo Sada Fernández: La ética general estudia los principios básicos que determinan la moralidad de los actos humanos: la ley moral, la conciencia, el fin último del hombre. La ética aplicada o especial aplica esos principios a la realidad concreta del hombre; a su propia persona, al matrimonio y la familia, al ámbito del trabajo de la sociedad y el Estado y a las relaciones del hombre con su Creador. Sada Fernández, (2008).

Aristóteles: Una virtud moral, no es una facultad como la inteligencia o la memoria ni una pasión como un arrebató de cólera o un sentimiento de piedad. Ni la simple posesión de facultades ni la mera irrupción de pasiones hace a las personas buenas o malas, dignas de elogio o de censura. Lo que hace de alguien una buena persona es el estado habitual de su alma, o sea, el estado de su carácter.

- **Práctica ética**

La praxis ética es el resultado de la comprensión profunda hecha conciencia y discernimiento de conceptos y conocimientos asimilados, reflexionados.

Validamos esta dimensión con los expertos:

Aristóteles: La ética se ocupa de las virtudes morales que no son innatas, ni las transmite simplemente el maestro al discípulo, se adquieren mediante la práctica y se pierden por falta de ésta.

Ricardo Sada Fernández: La ética es una ciencia práctica porque no se detiene en la contemplación de la verdad, sino que aplica ese saber a las acciones humanas. La ética se ocupa de la conducta libre del hombre, proporcionándole las normas necesarias para obrar bien. Sada Fernández, (2008)

2.2. Contexto

La ciudad de Morelia alberga gran variedad de Instituciones Educativas privadas, muchas de estas Instituciones privadas son con enfoque humanista y de formación integral, una investigación con el objetivo del desarrollo de líderes éticos en este enfoque de formación humanista sería de gran interés para fortalecer la calidad humana de las instituciones.

2.3 Periodo aproximado que tomó el estudio

El periodo aproximado que se llevó para la obtención de datos una vez que se tuvo lista la selección de instituciones educativas privadas de la ciudad de Morelia y contando con el consentimiento por parte de las autoridades para participar en el proyecto y seleccionada la muestra o los grupos para la muestra, fue de 10 meses.

2.4 Muestra

Se seleccionaron un máximo de 10 personas por cada Institución Educativa, de diferentes secciones preescolar, primaria, secundaria, preparatoria y universidad.

Se realizaron entrevistas con cada una de las personas seleccionadas, el perfil para la selección de las personas fue que tuvieran un puesto directivo, administrativo o docente dentro de la institución, se elaboró un perfil de personas elegibles para la muestra.

Una vez que se concluyeron las entrevistas se trabajó con grupos de enfoque para los cuales se pidió fueran los mismos participantes de las entrevistas, un máximo de 5 personas en cada grupo de enfoque.

Se finalizó con un test que se realizó mediante un formulario, las personas que contestaron el test fueron las mismas de la entrevista y el grupo de enfoque.

2.5 Procedimientos de recolección de los datos

Instrumentos: Se elaboraron preguntas para la entrevista, con base en las dimensiones emanadas de la revisión de la literatura y una vez que estuvieron bien claras las preguntas para la investigación se procedió a la realización de las entrevistas con las personas que fueron elegidas como muestra. Se les hicieron unos pequeños ajustes a las preguntas de la entrevista, se trabajó una encuesta en prueba piloto, pero por la complejidad del tema de investigación se decidió que la investigación fuera completamente cualitativa, para esto se diseñó una guía para un grupo de enfoque y un test.

Proceso realizado

- Agendar las entrevistas
- Documentar la información
- Analizar la información
- Desarrollo de la siguiente etapa en el proceso de la investigación

2.6 Estrategias

Con la información que se logró obtener de las entrevistas, los grupos de enfoque y el test se utilizaron bases de datos para almacenar la información, detalles de la entrevista se tienen en una bitácora, las respuestas literales, es decir, la unidades de pensamientos que los participantes han proporcionado en la muestra se tienen en un Excel, la información del grupo de enfoque se tiene en un Excel y también se tiene en una bitácora, en un audio se tiene las respuestas del grupo de enfoque, el test se realizó a través de un formulario de Google así que la información de las respuestas está una hoja de cálculo de Excel, esta información es la que se analizará para obtener los resultado y conclusiones.

2.7 Equipo de trabajo: número y estructura funcional

Todos los instrumentos los he aplicado personalmente ya que mi investigación es cualitativa y no es posible que personas externas puedan aplicar los instrumentos por la complejidad de la información, las entrevistas se realizaron con una persona, en grupos pequeños y a través de videoconferencia a las personas que no se pudieron ver personalmente, para el grupo de enfoque fue con mínimo de cuatro personas y un máximo de 6 personas para facilitar la comunicación y profundizar en el tema de investigación, el test lo realicé a través de un formulario de Google por la conveniencia y para asegurar el resguardo fiel de los datos obtenidos.

Para el análisis de los datos no se usó ningún instrumento o programa ya que la información es muy sensible y pueden perderse datos valiosos para la investigación sí aplicamos un programa al análisis de los datos.

El equipo que utilicé para la aplicación de los instrumentos fue computadora, bocinas, cámara, encuestas impresas, guía impresa y formulario de Google y dispositivo de audio para grabar la información del grupo de enfoque.

2.8 Papel o rol del investigador

Para la aplicación de los instrumentos, me contacté con las personas personalmente para hacer cita, también hablé con directivos para pedir autorización de poder trabajar con los grupos en las diferentes instituciones educativas, posteriormente se hizo la entrevista y en una segunda visita a la institución realicé el grupo de enfoque y el test. Una vez aplicados los instrumentos los capturé en las diferentes bases de datos para posteriormente analizar los datos obtenidos de los tres instrumentos aplicados.

2.9 “Coreografía” del análisis de los datos

La captura de la información se hizo en una base de datos con respuestas literales de las personas, no se utilizó ningún programa comercial por la sensibilidad de los datos, la lectura y análisis se ha realizado únicamente por el investigador.

2.10 Variables

Aún y cuando se trata de un estudio cualitativo, pudimos identificar una correlación y una posible causalidad entre las diferentes dimensiones, lo cual permitió esbozar una diferenciación de variables que llevó a bosquejar supuestos de dependencia de la siguiente forma:

INDEPENDIENTES

Conciencia Ética

Educación Integral

DEPENDIENTES

-Praxis ética y moral

- Calidad Humana

Todo lo cual desemboca en una regresión simple que se enuncia de la siguiente forma:

Si se desarrolla una conciencia y discernimiento ético, se es capaz de actuar moralmente y con un comportamiento basado en valores que se verá reflejado en el actuar, justo, honesto, empático, solidario, etc. (características de un líder ético.)

2.11 Primera Inmersión

Para la realización de esta primera inmersión se tomó una muestra de 18 personas compuesta por directivos, administrativos y docentes de 6 Instituciones educativas, con diferentes perfiles, edades y se tomaron en consideración los dos sexos.

El Instrumento fue una entrevista semiestructurada, la primera entrevista que se realizó tenía 24 preguntas, el objetivo de esta primera inmersión fue el poder saber con certeza qué conocimiento se tiene del fundamento de la ética, la moral, los valores etc., en sus bases más fieles, posteriormente se le fueron haciendo algunas modificaciones al instrumento conforme se realizaron las entrevistas.

Del grupo de directivos la muestra fue muy pequeña, se analizaron las respuestas, y por el contenido, pude darme cuenta, de que se carece de conocimiento teórico y del fundamento de la ética; estos directivos no tienen claridad en los conceptos y para que haya una praxis y conciencia de la importancia del liderazgo ético es de suma importancia tener claridad de estos temas ya que depende de si comprendemos y vamos creando una conciencia y discernimiento, se verá reflejado en praxis ética en toda su vida.

En el grupo de administrativos el conocimiento teórico de estos conceptos estuvo muy limitado en su mayoría, solamente administrativos que tienen formación filosófica tienen más noción de los fundamentos teóricos de la ética y su aplicación, y esto fue también un factor entre los docentes, el resto de los administrativos no tienen claro y no tienen base de estos conceptos sus respuestas son más enfocadas a su experiencia, pero no hay un conocimiento profundo del fundamento ético.

En el grupo de docentes, con base a sus respuestas pude constatar que tampoco se tiene un conocimiento profundo de estos conceptos, solamente el caso de 2 docentes, en otro momento de la investigación será de suma importancia hacer un trabajo de ver su conciencia y discernimiento de la ética, para que ésta pueda hacerse vida, es decir, que se tengan realmente y desde lo profundo una praxis ética.

Los encuestados fueron tomados de diferentes instituciones educativas del sector privado.

Con la información que se obtuvo con este instrumento se puede concluir que:

La mayoría de los docentes entrevistados no cuentan con conocimiento real y profundo del fundamento de estos conceptos, muchos de los docentes contestaron con bases en su experiencia personal.

Con esta primera inmersión puedo concluir que, en general, no se tiene un conocimiento teórico del fundamento de la ética, el camino a seguir para lograr una conciencia y un discernimiento y la praxis ética hechos vida.

Es necesario hacer un trabajo de grupos focales donde se pueda trabajar no solo sobre su conocimiento teórico, es importante trabajar sobre sus experiencias para visualizar cómo es su práctica ética, para lograr obtener mejor información, ya que este instrumento se sesga más al conocimiento teórico, pero no se puede dar por hecho que las personas que no tengan fundamento o conocimiento de las bases éticas no tengan praxis ética en su vida.

Para la primera aplicación del test se tomaron 29 personas, directivos administrativos y docentes de 4 universidades, el test tiene por objetivo medir la praxis ética en las instituciones educativas del sector privado, en el test se pueden obtener diferentes puntos que miden la práctica ética que se tiene, en esta primera aplicación del test 15 personas que representa alrededor del 51% salieron confiables con una puntuación de entre 34 a 47 puntos y 14 personas que representa alrededor del 49% salieron asertivo, con una puntuación de 40 a 60 puntos, se puede decir que en la práctica ética también estaríamos en un punto medio.

2.12 Aplicación de Instrumentos

La aplicación de instrumentos se realizó a directivos, administrativos y docentes del nivel preescolar, primaria, secundaria, preparatoria, y universidad se aplicaron 51 entrevistas, 6 grupos focales y 52 test.

Para la aplicación de estos instrumentos primero se pidió la autorización con los directores de cada institución se les explicó en qué consistía la aplicación de los instrumentos, se les dio a conocer la cláusula de confidencialidad y se pidió contar con el espacio apropiado para realizar la aplicación de los instrumentos, se agendaron con cada director dos fechas, ya que la aplicación se llevó a cabo en dos momentos, en la primera reunión se aplicó solo la entrevista para que las personas tuvieran todo el tiempo para contestar ya que el primer instrumento es una entrevista semiestructurada con 20 preguntas abiertas, en un segundo momento se tuvo el grupo de enfoque y al finalizar el grupo de enfoque se realizó el test.

La experiencia que se tuvo en la investigación realizando la entrevista y los grupos de enfoque fue muy iluminadora para poder profundizar en la praxis ética dentro de las instituciones educativas del sector privado.

Para poder realizar el trabajo, primero se pautaban una cita con los directivos de las instituciones, en la primera entrevista con el director se abordaba el objetivo de la investigación, se explicaba a detalle la dinámica que llevaría la aplicación de los instrumentos, junto con el director se elegían a las personas que pudieran ser viables para participar en la investigación, por los tiempos y las actividades particulares de cada una de las personas que serían entrevistadas. Se pedía que en la muestra se incluyeran directivos, administrativos y docentes, por la cantidad de personas laborando en las instituciones siempre fue más representativa la muestra de los docentes. Con el director de las instituciones se programaba el día y hora tanto para la entrevista como para los grupos de enfoque. Las instituciones educativas directamente avisaban a las personas que participarían.

Para las entrevistas, el investigador se presentaba unos minutos antes de iniciar, llevando consigo las entrevistas para cada persona, antes de que iniciara contestando el instrumento, se leía la cláusula de confidencialidad de la información se hacía repaso de cada una de las preguntas para dar oportunidad de la expresión de dudas o pregunta al respecto. Se realizaron entrevistas grupales e individuales.

Tanto las entrevistas como en los grupos de enfoque las personas fueron muy amables y tuvieron mucha disposición para participar en la investigación.

El objetivo de los grupos de enfoque en la investigación es el poder evaluar la conciencia y el discernimiento que se tiene de la ética. Se pudieron realizar 6 grupos de enfoque, en el primer grupo participaron 5 personas, en el segundo grupo participaron 3 personas, en el tercer grupo participaron 6 personas, en el cuarto grupo participaron 4 personas, en el quinto grupo participaron 5 personas y en el sexto grupo participaron 5 personas un total de 28 personas en los grupos de enfoque.

Para la dinámica de los grupos de enfoque se eligieron 6 preguntas que también eran parte de la entrevista, cada una de estas preguntas tenía 3 posibles respuestas y se le dio una ponderación a cada respuesta, dependiendo del grado de profundidad, conciencia y discernimiento que se tuviera acerca de los elementos centrales de la investigación como son la ética, la moral, los valores, la persona, la dignidad ética de la persona y el carácter de la persona. Las ponderaciones que se les dieron fueron 3 puntos, 2 puntos y 1 punto, tomando como fundamento a la revisión de la literatura.

Para los grupos de enfoque también se les pedía a las personas estar muy puntuales, el investigador llegaba con 5 o 10 minutos antes para revisar que el espacio fuera el adecuado y tuviera las condiciones para el trabajo. Una vez que estaba completo el grupo con no más de 6 personas ni menos de 3, se iniciaba la sesión, en un primer momento se dio a conocer la cláusula de confidencialidad de la información y se explicaba la importancia de que la sesión se grabara en formato de audio para que las personas participantes tuvieran más tranquilidad. Se hicieron 6 rondas de respuestas a las preguntas, las personas en los grupos de enfoque

contestaban las preguntas y explicaban por qué habían elegido esa pregunta, ya que en los grupos de enfoque tenían la opción de tres respuestas.

El test está pensado y elaborado con posibles situaciones que son tomadas de la vida real o posibles situaciones reales que pueden acontecer en las instituciones educativas muy frecuentemente, las personas tienen que analizar cada una de las situaciones o problemas que presenta cada pregunta, después de analizar conscientemente las posibilidades de solución, que en este test son 3 opciones, eligen la solución que cada persona considera es la más adecuada para solucionar la situación que se presenta, el test en esta investigación es un instrumento muy confiable para medir la práctica ética en las instituciones educativas privadas.

CAPÍTULO III

Resultados

3.1 Resultados entrevista

El objetivo de la entrevista en la investigación es el evaluar el conocimiento del fundamento de la ética. La Información que se pudo obtener de las 51 personas de las diferentes instituciones educativas, los argumentos, respuestas y reflexiones que dieron cada una de las personas entrevistadas acerca del fundamento ético, la moral, los valores, su concepto de persona entre otros, hablan y son una reflexión de lo que cada persona, desde su experiencia, comprende y vive en el ámbito educativo, cada directivo, administrativo y docente tiene una conexión con la formación de niños, adolescentes o jóvenes dependiendo del nivel donde se desarrolla profesionalmente.

Cada persona tiene una forma diferente de vivir la ética en sus diferentes roles y lo hace desde lo que conoce de los fundamentos, pero también desde su propio sentido común, su praxis diaria, para muchos la ética, la moral, los valores son parte de la formación y desarrollo que cada persona ha tenido en su vida, pero también están conscientes de que estos elementos dentro de la educación son vitales y se tienen que fortalecer y profundizar cada día.

Con esta información se puede corroborar el estudio de la revisión de la literatura, en donde muchos de los autores citados en esta investigación hacen alusión a la importancia de comprender las bases éticas para darles una adecuada interpretación que lleve a la práctica más efectiva. Muchas de las personas que accedieron a compartir, están conscientes de las necesidades personales que tiene cada una de ellas entorno a estos temas y su profundización.

Las tablas y gráficos que a continuación se presentan son las frecuencias en las respuestas de acuerdo a cada una de las preguntas centrales de mi investigación.

Categorías por cada pregunta central

¿CUÁL ES SU CONCEPTO DE PERSONA?

Categorías	Frecuencia de respuestas
Persona humana y Racional Ser con cuerpo, alma y dignidad.	30
Persona única, Ser con voluntad, libertad, conciencia y sentimientos	13
Un Ser integral con cualidades, capacidades, habilidades, defectos, obligaciones, derechos, virtudes y valores	33
Ser con dimensión espiritual	9

TABLA 1.- DATOS OBTENIDOS CON BASE A LOS RESULTADOS DE LAS ENTREVISTAS. CONCEPTO DE PERSONA. AUTORÍA PROPIA

Uno de los temas centrales de esta investigación es la práctica ética, moral y la vivencia los valores en el ámbito educativo, desde un abordaje fundamentado; pero antes de la profundización de estos temas, el profundizar en el concepto de persona es muy importante en la investigación porque la ética, moral y los valores se viven desde la persona misma.

La reflexión del concepto de persona es entendida por los directivos, administrativos y docentes como una integralidad, donde la persona, además de ser racional con conciencia, así mismo es un ser espiritual o que participa del ser espiritual.

Se entiende a la persona como una dualidad de cuerpo y alma, pero también un ser con emociones, se hace mucho énfasis en algunas atribuciones de las personas como son dignidad, libertad, voluntad. Se puede entender al ser humano en su integralidad como un ser con cualidades, defectos, capacidades, habilidades, con derechos y obligaciones.

Las experiencias de las personas pueden decir mucho de cómo cada individuo ha concebido el concepto de persona.

Tema Central: Persona Íntegra

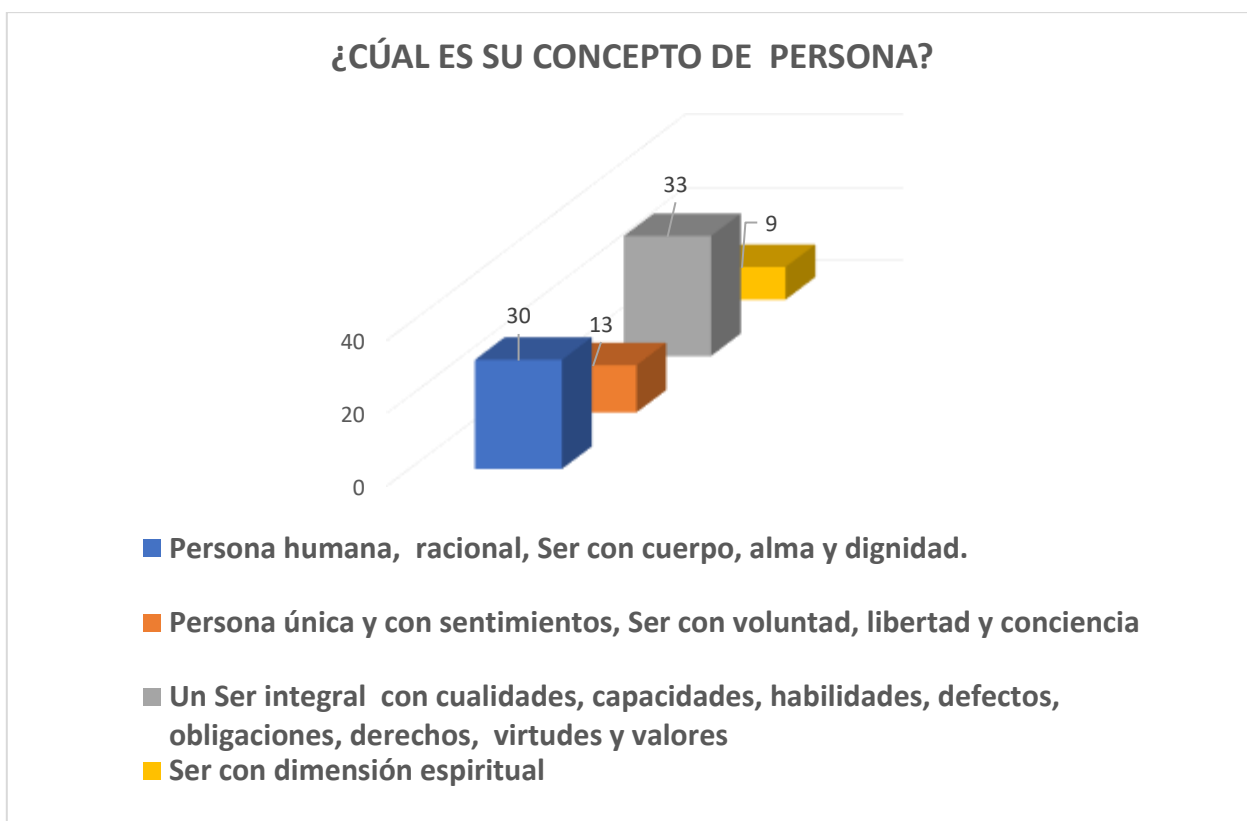


GRÁFICO 1.- FRECUENCIA DE RESPUESTAS AL CONCEPTO DE PERSONA, DATOS DERIVADOS DE LAS ENTREVISTAS.
AUTORÍA PROPIA

¿CUÁL ES SU CONCEPTO DE ÉTICA?

Categorías	Frecuencia de respuestas
Deber Ser	34
Moral a la luz de la razón que regula las acciones de la persona	
Conciencia del bien y el mal	
Conciencia de lo correcto o incorrecto	
Carácter	20
Costumbres	
El actuar de una persona correctamente y con valores	
Ciencia filosófica que estudia el comportamiento de la persona	15

TABLA 2.- DATOS OBTENIDOS EN BASE A LOS RESULTADOS DE LAS ENTREVISTAS. CONCEPTO DE ÉTICA. AUTORÍA PROPIA

Las respuestas y reflexiones en torno a la ética, van muy enfocados al tema de la praxis ética, la experiencia que directivos, administrativos y docentes han tenido en el tema de la ética tiene como base la práctica ética. Muchas de las respuestas fueron en torno al deber ser que, desde la profundidad de la revisión de la literatura, el deber ser desde la perspectiva Aristotélica se refiere a la buena acción o buenas acciones, es el fin en sí, y viene de la misma idea del deber.

Esto está muy relacionado con la moral a la luz de la razón, la conciencia del bien y del mal, de lo correcto o incorrecto, cuando se hacen conciencia los actos y podemos discernir sobre las acciones mismas y su raíz, se puede entonces hacer un giro a las correcciones o afirmaciones personales en torno a la praxis o acción.

Otras de las categorías con un gran número de respuestas fueron el carácter o las costumbres de una persona, ambas son elementos muy importantes en el actuar constante de una persona. Algunos de los filósofos citados en la investigación hablan y fundamentan que el carácter está muy relacionado con las virtudes de las

personas, en la reflexión y diversas respuestas en torno a la ética no aparece mucho el término virtud, ya que requiere de un constructo de conocimientos para definirlo adecuadamente, es por ello que, para las personas es más fácil hablar de ética haciendo alusión al carácter, las costumbres o a los valores.

Para la mayoría de las personas fue complicado hacer una definición pre elaborada o fundamentada de la ética, pero explicaban desde su propia vida cómo la vivían o la viven dentro del ámbito educativo, es un concepto que es muy familiar para las personas, pero a la vez es un concepto muy complejo de definir hablando desde su fundamento ya que muchas de las respuestas hablan de elementos de la ética, pero no exactamente de una definición hecha conciencia.

Tema Central: Praxis ética

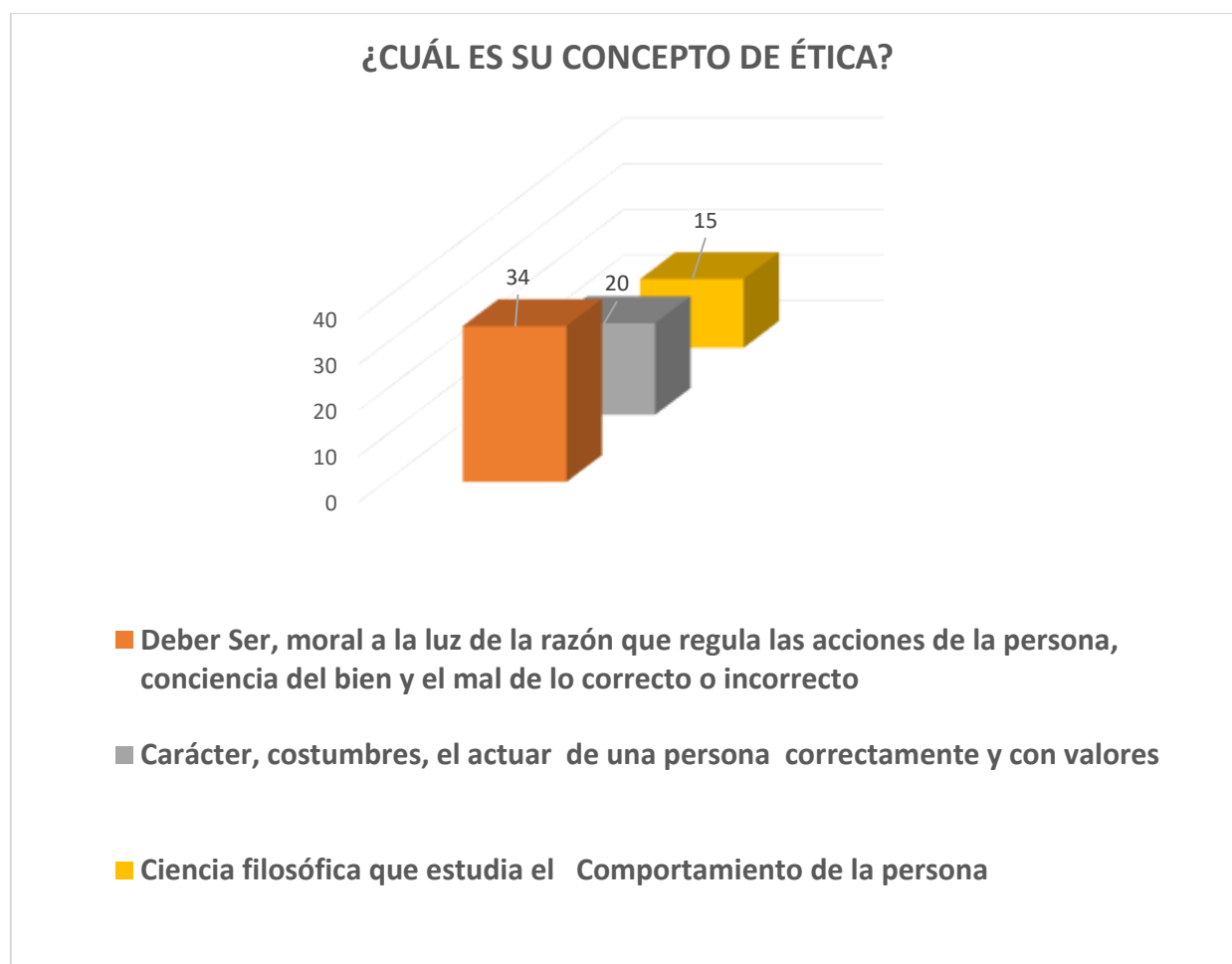


GRÁFICO 2.- FRECUENCIA DE RESPUESTAS AL CONCEPTO DE ÉTICA, DATOS DERIVADOS DE LAS ENTREVISTAS. AUTORÍA PROPIA

¿CUÁL ES SU CONCEPTO DE MORAL?

Categorías	Frecuencia de respuestas
Valores Normas, Mandatos, Preceptos, Costumbres Emociones Criterio y conciencia de la persona para actuar con rectitud en la sociedad	65
Practica y trascendencia religiosa creencias no hacer mal al prójimo discernimiento de lo bueno y lo malo	15

TABLA 3.- DATOS OBTENIDOS CON BASE A LOS RESULTADOS DE LAS ENTREVISTAS. CONCEPTO DE MORAL. AUTORÍA PROPIA

La moral es otro elemento central en esta investigación, las personas que contestaron tanto en la entrevista como en los grupos de enfoque, tienen ideas muy claras del término moral, sus respuestas en torno al concepto de moral fueron más dirigidas a la vida social, al bien común que es necesario para tener una mejor convivencia, creo que se pueden apreciar algunos elementos en torno a la moral muy claros y diferentes en relación a las respuestas de la ética como son las normas, los preceptos, criterios para una actuar con rectitud, también conectan la moral con el ámbito de normas relacionadas con la religión. No profundizan en el término religioso, solo conectan algunas normas morales con las prácticas religiosas aprendidas desde la familia o la cultura.

Tema Central: Bien Común

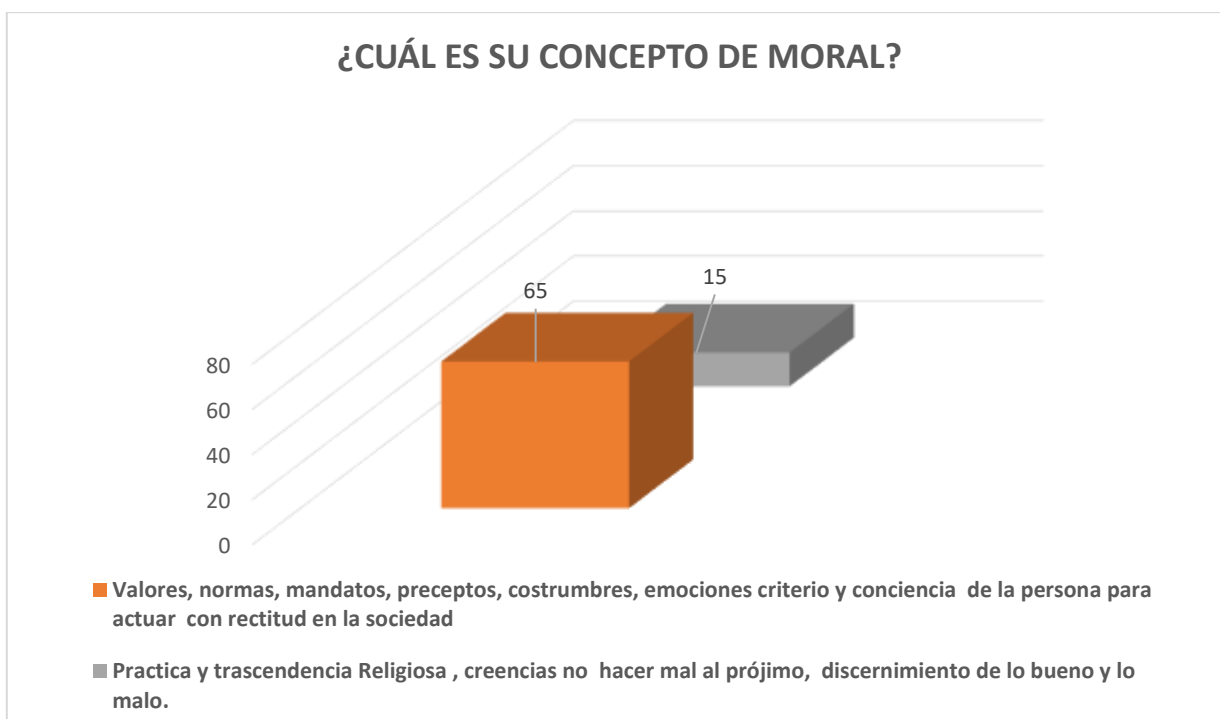


GRÁFICO 3.- FRECUENCIA DE RESPUESTAS AL CONCEPTO DE MORAL, DATOS DERIVADOS DE LAS ENTREVISTAS. AUTORÍA PROPIA

¿CÓMO DEFINE USTED LOS VALORES?

Categorías	Frecuencia de respuestas
Convivencia	36
Preceptos	
Juicios morales que se viven en a la sociedad	
Bien Común	
Enseñanzas y creencias religiosas y familiares aprendidas durante la vida	34
Distinción de lo bueno y lo malo que permite la realización de la persona	7

TABLA 4.- DATOS OBTENIDOS CON BASE A LOS RESULTADOS DE LAS ENTREVISTAS. DEFINICIÓN DE VALORES. AUTORÍA PROPIA

Los valores son un tema que, al igual que la moral, es muy común dentro del ámbito educativo, para las personas entrevistadas fue fácil explicar la vivencia de los valores, la mayoría de las respuestas van en este contexto, los valores son, dentro de una institución educativa privada, una forma de vida y de convivencia, son preceptos aprendidos en la familia y en la religión, para las personas entrevistadas son juicios morales que se viven en sociedad.

El tema de los valores con las personas entrevistadas fue un tema de mucho diálogo, especialmente dentro de los grupos de enfoque, ya que las personas expresaban su experiencia de la vivencia de los valores en la manera de cómo se relacionan en el trabajo y cómo es su práctica dentro de las aulas, incluso algunos maestros entrevistados abordaban algunos temas como la igualdad, la responsabilidad y empatía entre otros, relacionándolos con algunas vivencias muy particulares. Las respuestas de los valores no fueron conceptos muy estructurados con respecto al tema axiológico, las respuestas fueron más un abordaje de los valores y algunos valores más específicamente en la convivencia diaria.

Tema Central: Bien Común

Gráfico 4

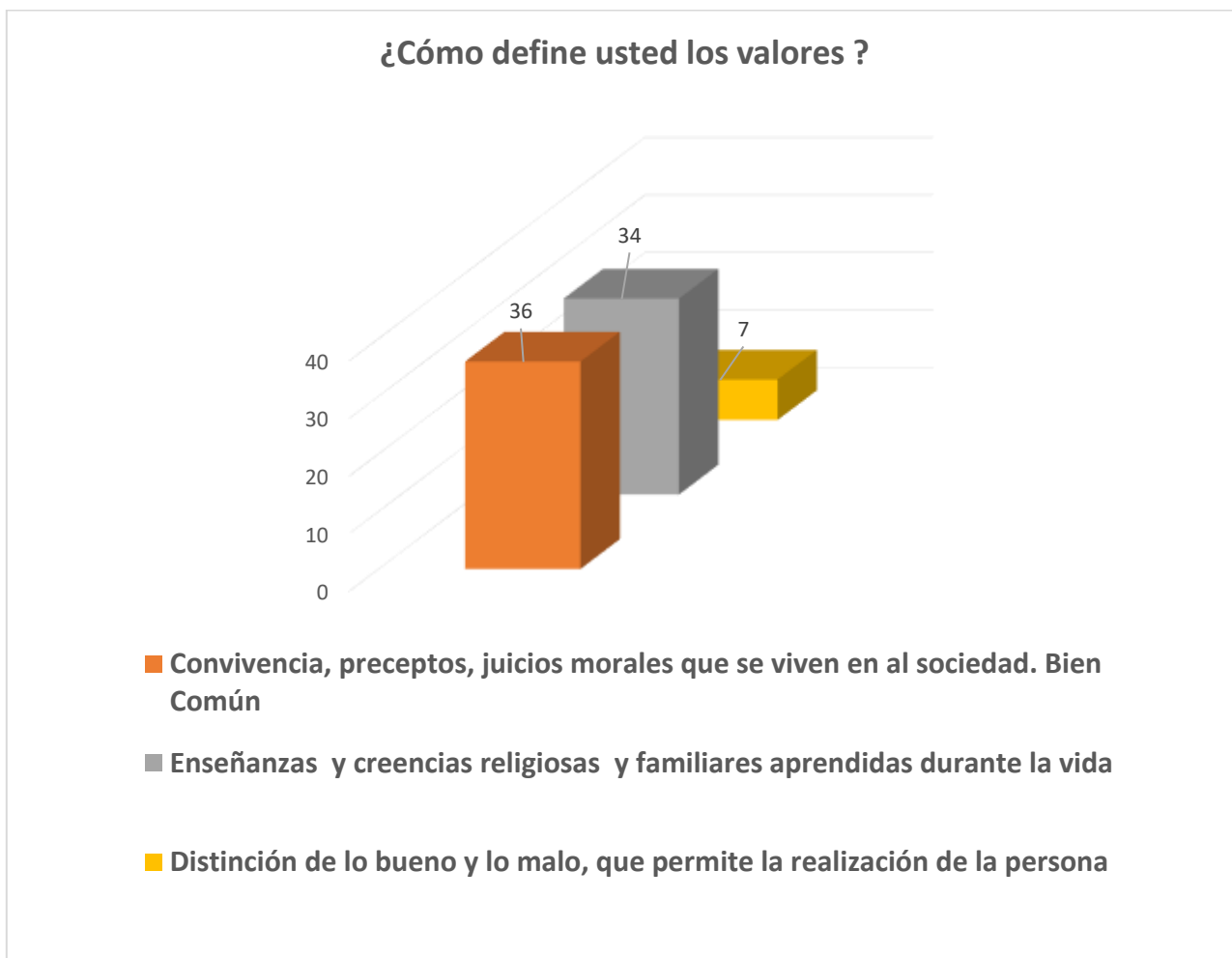


GRÁFICO 4.- FRECUENCIA DE RESPUESTAS A LA DEFINICIÓN DE VALORES, DATOS DERIVADOS DE LAS ENTREVISTAS.
AUTORÍA PROPIA

¿QUÉ PODRÍAS DECIR DE LA DIGNIDAD ÉTICA DEL SER?

Categorías	Frecuencia de respuestas
Actuar moral y ético derechos de la persona Igualdad, Dignidad y valores que posee la persona	27
Tenacidad de la persona, Límites para respetarse y respetar, Actuar con virtudes, Espiritualidad y trascendencia	32

TABLA 5.- DATOS OBTENIDOS EN BASE A LOS RESULTADOS DE LAS ENTREVISTAS. DEFINICIÓN DE DIGNIDAD ÉTICA DEL SER. AUTORÍA PROPIA

Las respuestas en torno a la dignidad ética del ser se enfocaron más a los derechos que tienen las personas; el respeto a su dignidad de ser personas, en este tema compartieron que la dignidad ética de las personas es parte de los seres humanos, igual que en los otros conceptos no contestaron con explicaciones fundamentadas en literatura o algún conocimiento de índole filosófico, fue más bien a conocimientos basados en la experiencia personal y profesional, las categorías que podemos observar en este tema de la dignidad ética del ser, son elementos que, al contrastarlos con argumentos filosóficos tienen parte de verdad como son la dignidad y la igualdad, pero en sus respuestas hay un poco de confusión en la definición de los conceptos pero no en los que se basan en la experiencia y vivencia de las personas, las respuestas del tema de dignidad pueden conducir a una concepción de la dignidad relacionada con la calidad humana, ya que para las personas tratar a al otro con dignidad es tratarlo más humanamente.

Tema Central: Calidad Humana

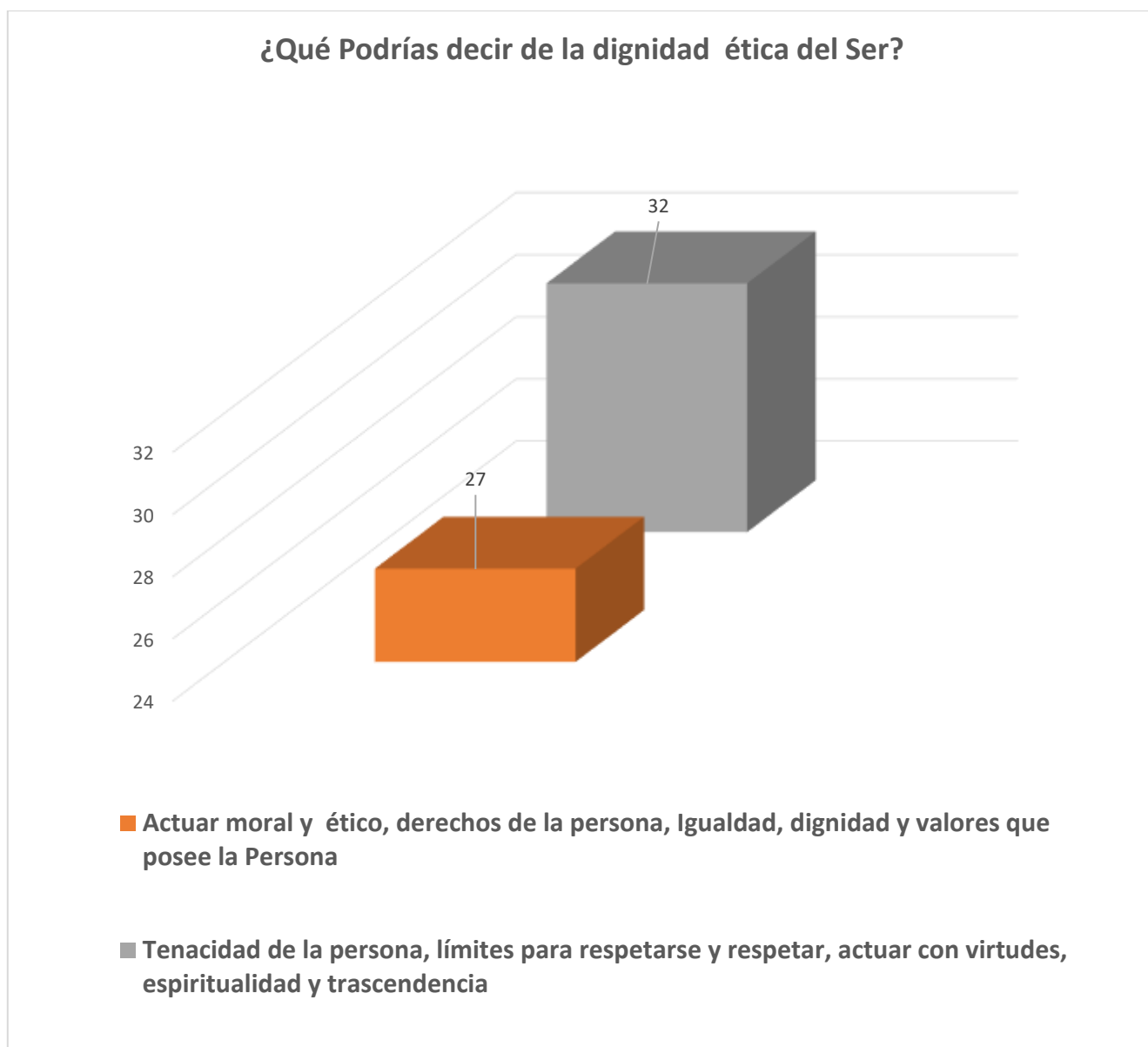


GRÁFICO 5.- FRECUENCIA DE RESPUESTAS A LA DIGNIDAD ÉTICA DEL SER, DATOS DERIVADOS DE LAS ENTREVISTAS.
AUTORÍA PROPIA

EL CARÁCTER DE UNA PERSONA SE FORJA:

Categorías	Frecuencia de respuestas
Virtudes, Congruencia	40
Desarrollo de los valores, Cualidades y emociones que determinan la forma de actuar del ser humano.	38

TABLA 6.- DATOS OBTENIDOS CON BASE A LOS RESULTADOS DE LAS ENTREVISTAS, FORMACIÓN DEL CARÁCTER .
AUTORÍA PROPIA

Un número significativo de las respuestas se enfocaron en las virtudes y congruencia, otras respuestas van relacionadas con los valores las emociones, finalmente las respuestas hablan de elementos que van ayudando a una persona a ser virtuosa, a ir desarrollando actitudes coherentes en su vida y en el ámbito profesional.

Tema Central: Persona Virtuosa

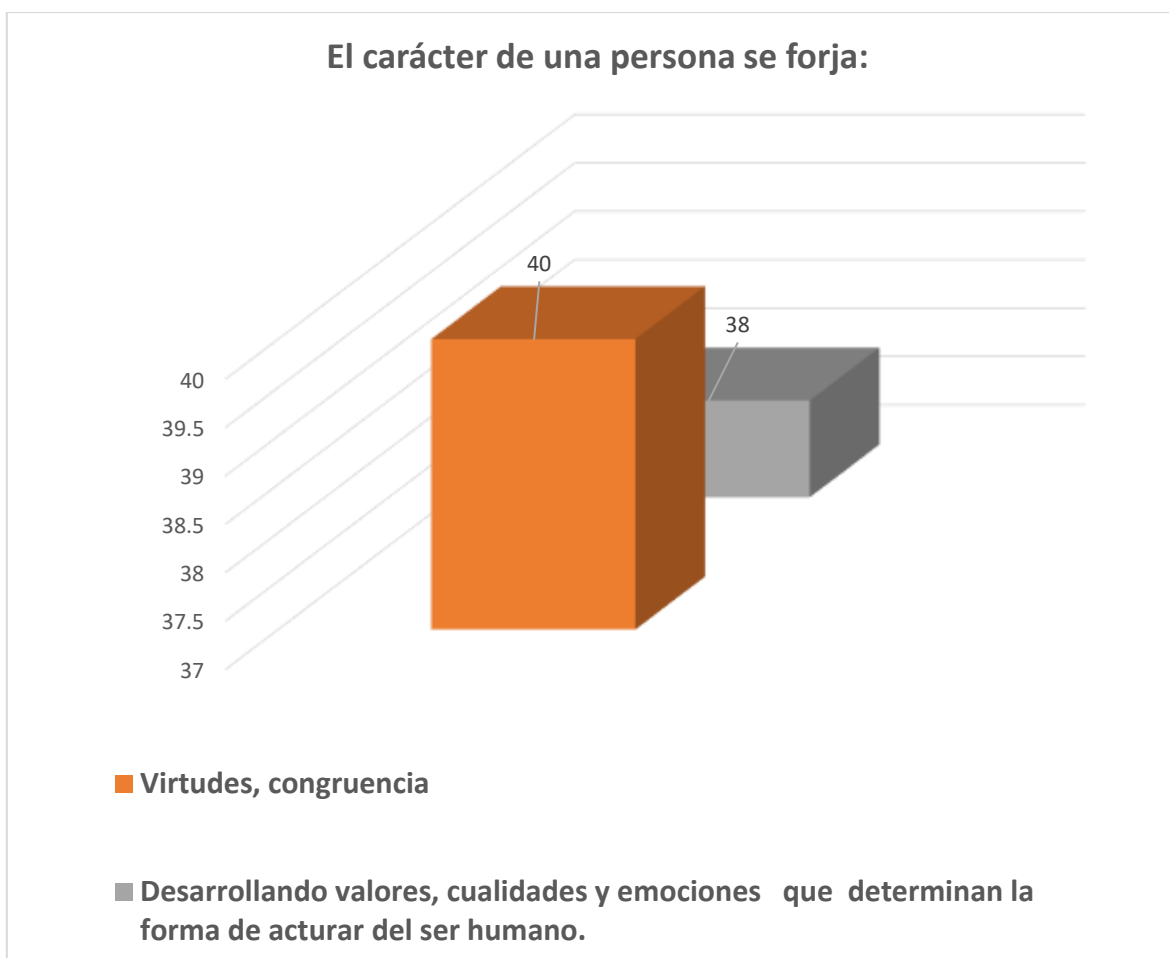


GRÁFICO 6.- FRECUENCIA DE RESPUESTAS A LA FORMACIÓN DEL CARÁCTER, DATOS DERIVADOS DE LAS ENTREVISTAS. AUTORÍA PROPIA

3.2 Resultados de grupos de enfoque

Pregunta 1

¿CUÁL ES SU CONCEPTO DE PERSONA

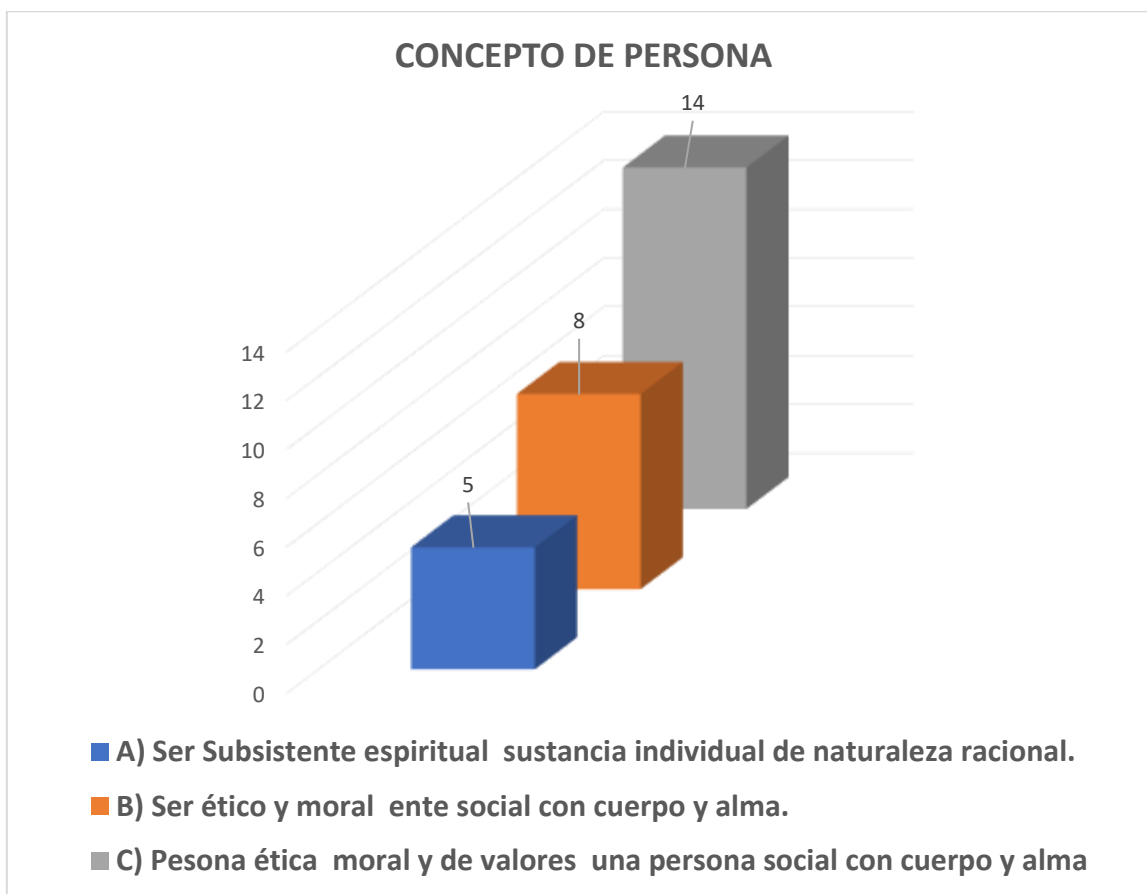


GRÁFICO 7.- DATOS OBTENIDOS DE LAS RESPUESTAS DERIVADAS DE LOS GRUPOS DE ENFOQUE, CONCEPTO DE PERSONA. AUTORÍA PROPIA

En la gráfica anterior las ponderaciones para esta pregunta son:

A= 3 puntos

B=2 puntos

C=1 punto

Se puede observar que de las tres respuestas posibles solamente 5 personas tienen un conocimiento profundo del concepto de persona, ya que fundamentando en la revisión de la literatura la respuesta con más conciencia y discernimiento ético es la

A) que representa un 18%; la letra B) representa el 30% y la letra C) representa un 52%. Se analiza entonces que en las respuestas a esta pregunta central del conocimiento entorno al concepto de persona es limitado en su fundamento, se tiene un conocimiento muy básico del concepto de persona.

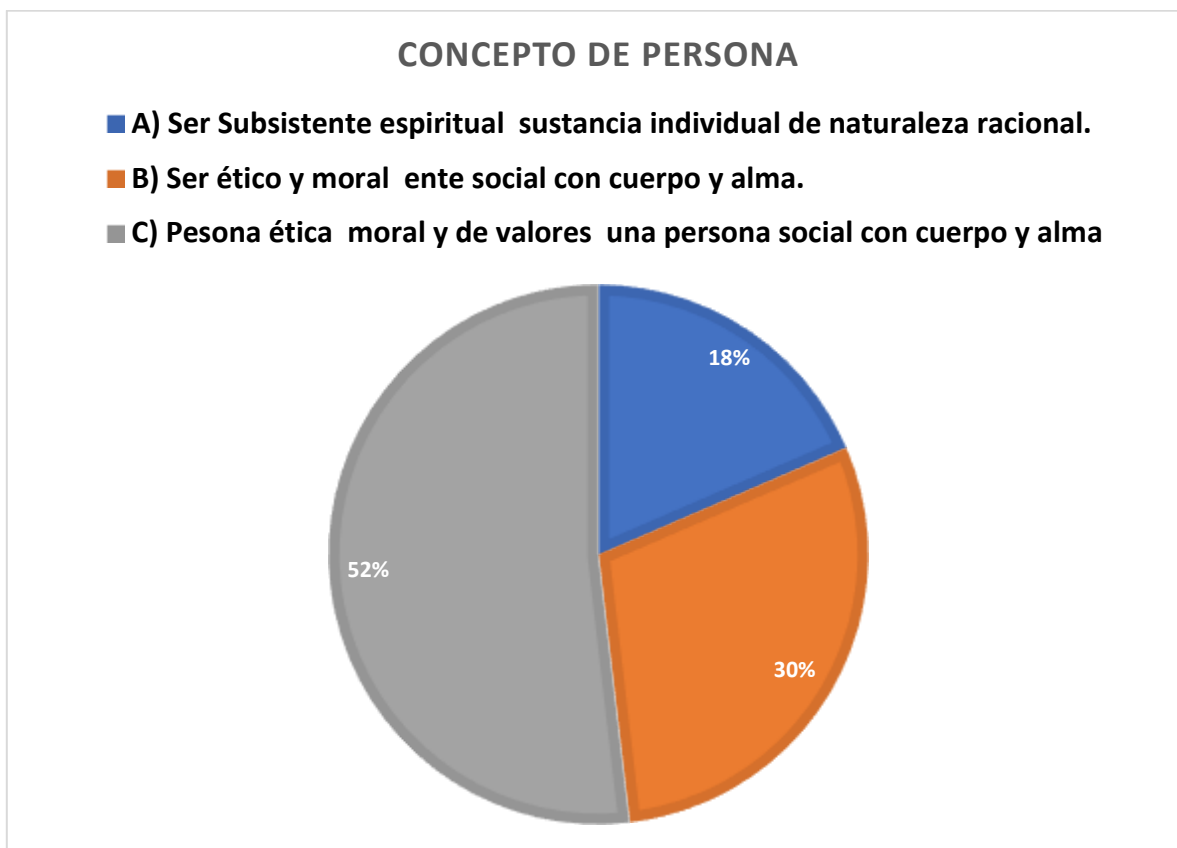


GRÁFICO 8.- PORCENTAJE DE RESPUESTAS, AL CONCEPTO DE PERSONA, DATOS OBTENIDOS DE LAS RESPUESTAS DERIVADOS DE LOS GRUPOS DE ENFOQUE. AUTORÍA PROPIA

Pregunta 2

¿CUÁL ES SU CONCEPTO DE ÉTICA?

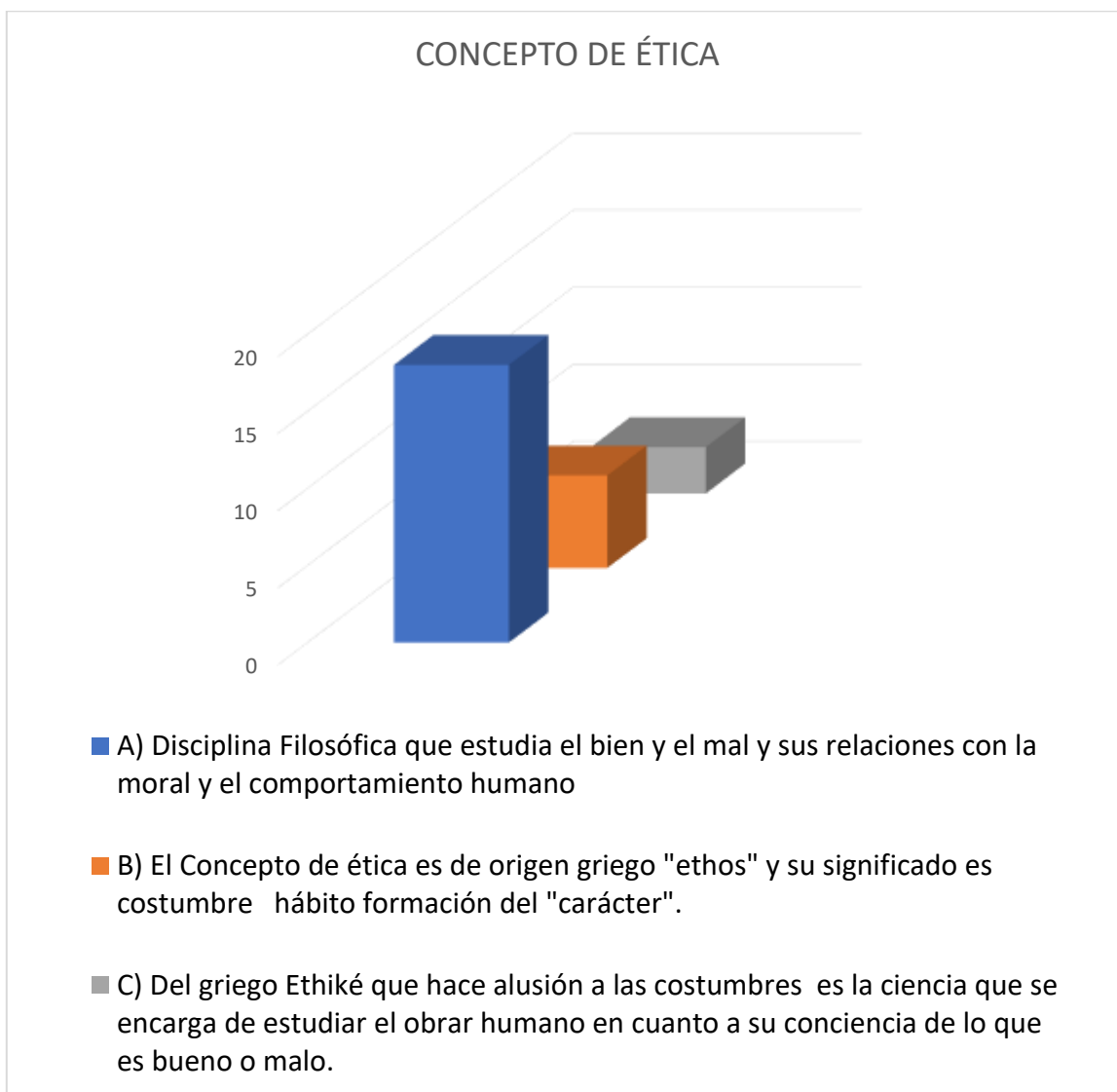


GRÁFICO 9.- DATOS OBTENIDOS DE LAS RESPUESTAS DERIVADOS DE LOS GRUPOS DE ENFOQUE, CONCEPTO DE ÉTICA.
AUTORÍA PROPIA

Las ponderaciones para esta pregunta son:

A=1

B=2

C=3

Se puede analizar en esta pregunta que 18 personas contestaron con la letra A) que tiene el menor valor en cuanto a profundidad del fundamento de la ética, en la segunda pregunta la letra B) contestaron 6 personas y en la respuesta C) con el valor más alto y que es la definición más completa de acuerdo a la revisión de la literatura, contestaron solamente 3 personas, la vivencia de la praxis ética en las Instituciones Educativas Privadas es tema central de esta investigación, es importante resaltar que con base en una amplia revisión de literatura científica, es importante que se tenga claros los fundamentos de estos conceptos de ética, moral, la persona, los valores, la dignidad ética de la persona y la formación del carácter y es elemental que las personas vayan haciendo conciencia estos conceptos ya que al conocerlos y concientizarlos serán aplicados a la práctica ética en todos los ámbitos pero principalmente en el ámbito laboral.

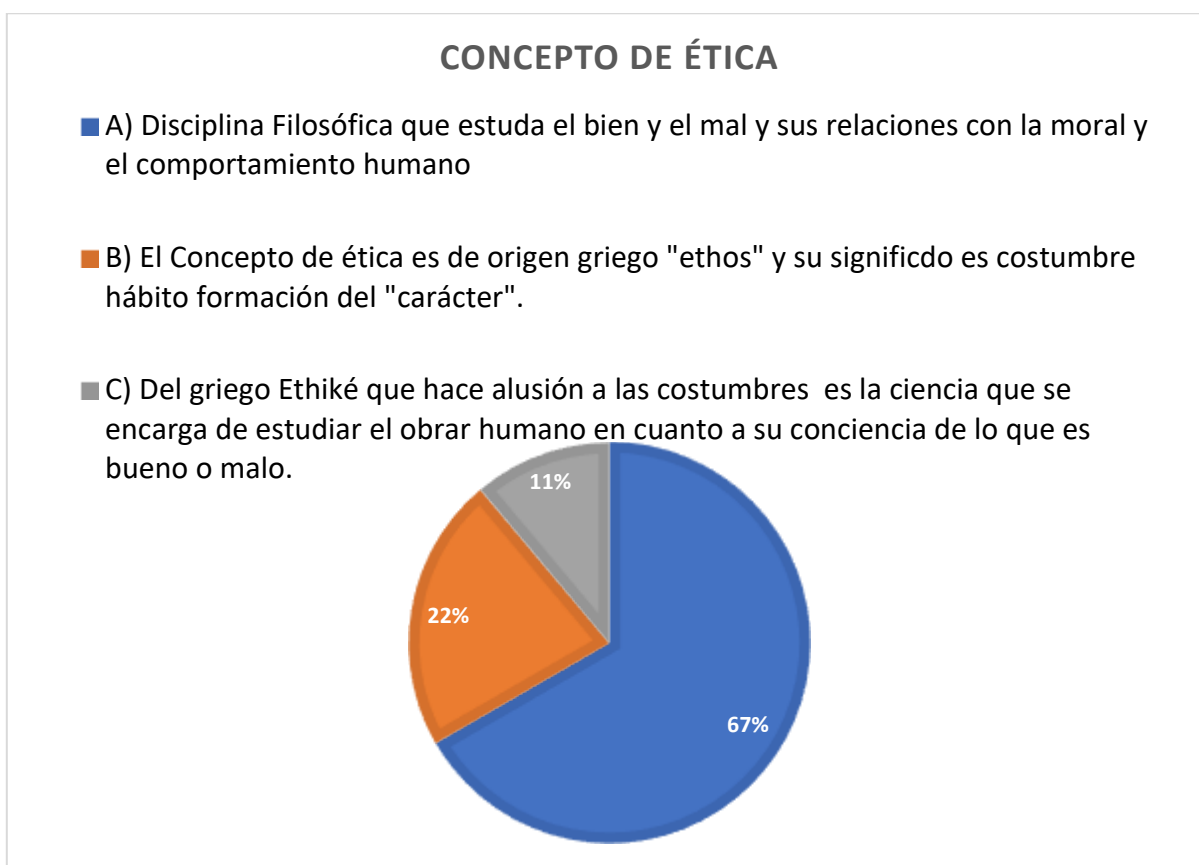


GRÁFICO 10.- PORCENTAJE DE RESPUESTAS AL CONCEPTO DE ÉTICA, DATOS OBTENIDOS DE LAS RESPUESTAS DERIVADOS DE LOS GRUPOS DE ENFOQUE. AUTORÍA PROPIA

Un 67% de las personas que participaron en los grupos de enfoque eligieron la respuesta con menos valor de acuerdo al grado de conocimiento del fundamento ético, el 22% de las personas eligieron la de valor medio y solamente un 11% eligió la respuesta con más profundidad.

Pregunta 3

¿CUÁL ES SU CONCEPTO DE MORAL?

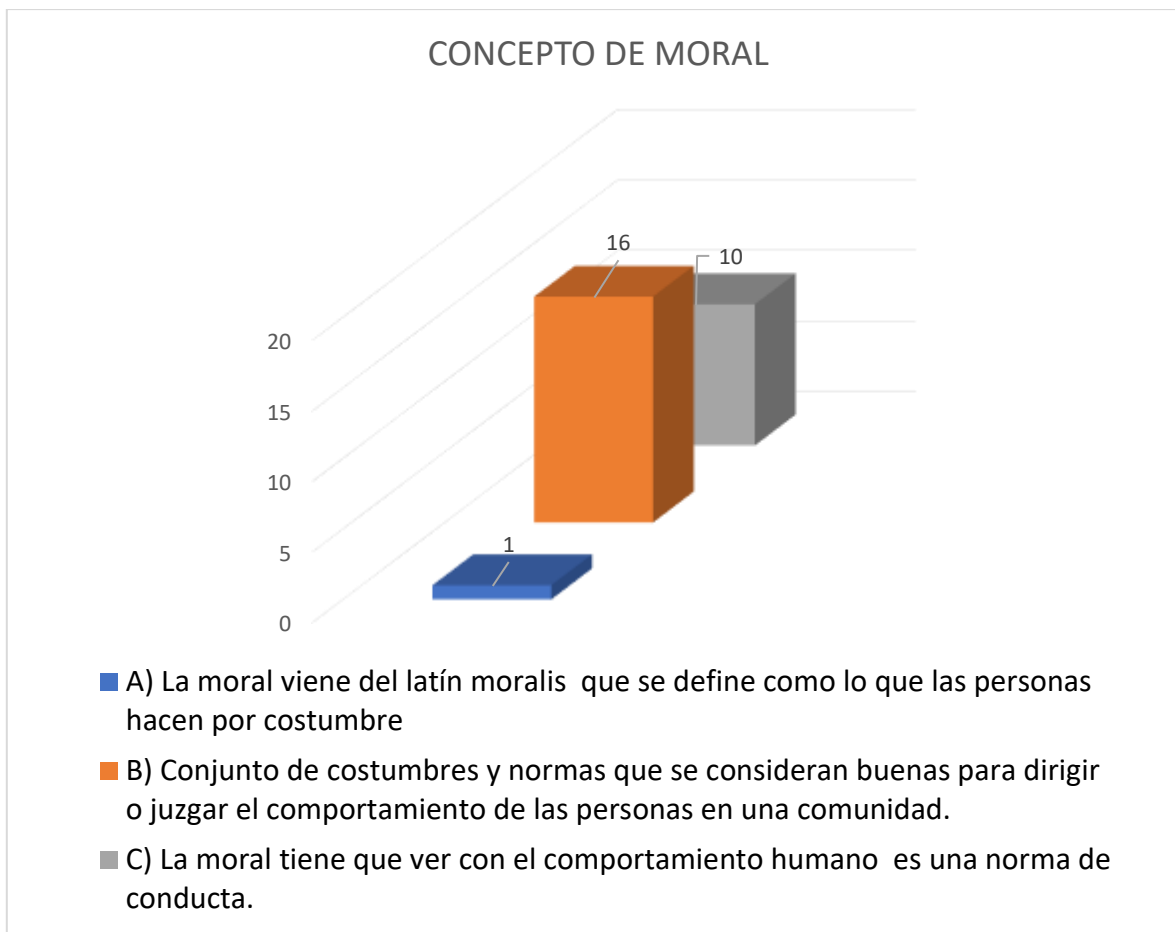


GRÁFICO 11.- DATOS OBTENIDOS DE LAS RESPUESTAS DERIVADOS DE LOS GRUPOS DE ENFOQUE, CONCEPTO DE MORAL. AUTORÍA PROPIA

Las ponderaciones para esta pregunta son:

A=1

B=3

C=2

Las respuestas del concepto de moral muestran que las personas en las Instituciones Educativas Privadas de la Ciudad de Morelia tienen un conocimiento más estructurado del concepto de moral, ya que 16 personas contestaron con la respuesta que tiene el puntaje más alto, esto representa el 59% del total de respuestas y el 37% contestaron la respuesta con la puntuación media y solamente una persona contestó con la respuesta que tiene menos profundidad del fundamento de moral de acuerdo a la revisión de la literatura, esto ya nos puede indicar que las personas tienen más vivo en su experiencia y en su vida laboral, los elementos que tienen que ver con la moral y su aplicación.

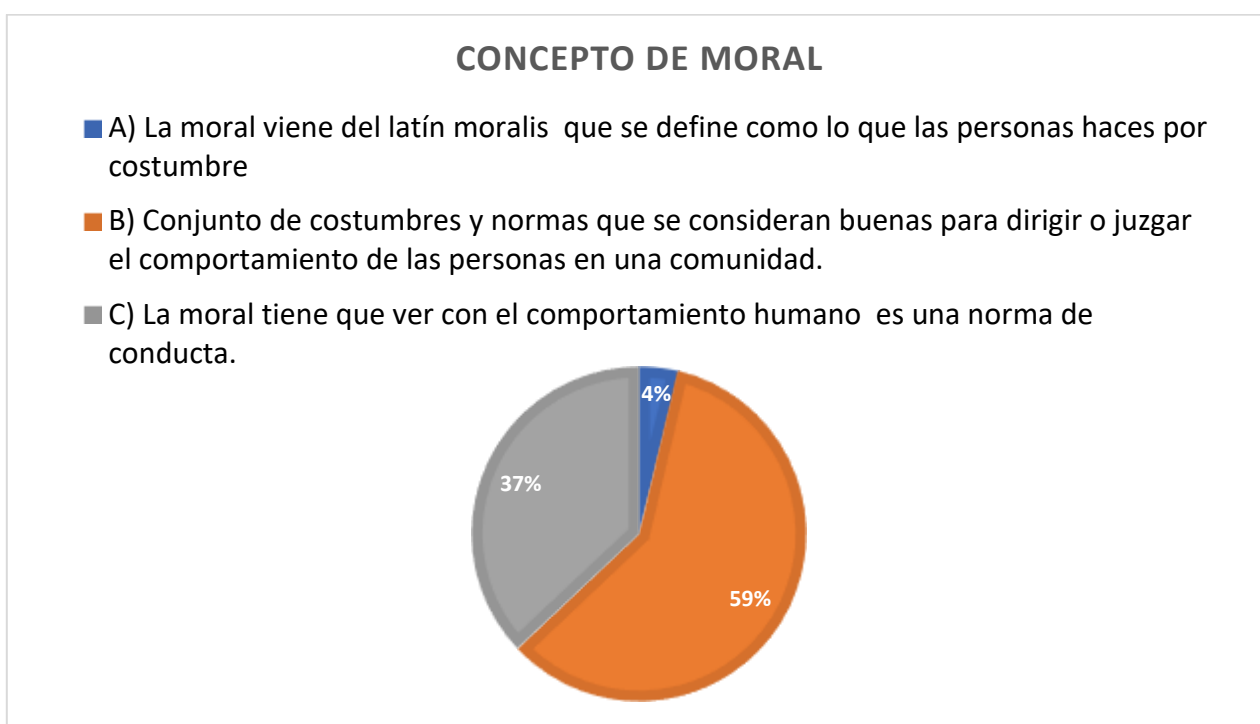


GRÁFICO 12.- PORCENTAJE DE RESPUESTAS AL CONCEPTO DE MORAL, DATOS OBTENIDOS DE LAS RESPUESTAS DERIVADOS DE LOS GRUPOS DE ENFOQUE. AUTORÍA PROPIA

Si hacemos un comparativo con los resultados de las encuestas, las categorías que se obtuvieron, normas, preceptos, mandatos entre otros, refuerzan que las personas tienen más conocimiento del concepto de moral.

Pregunta 4

¿CÓMO DEFINE USTED LOS VALORES?

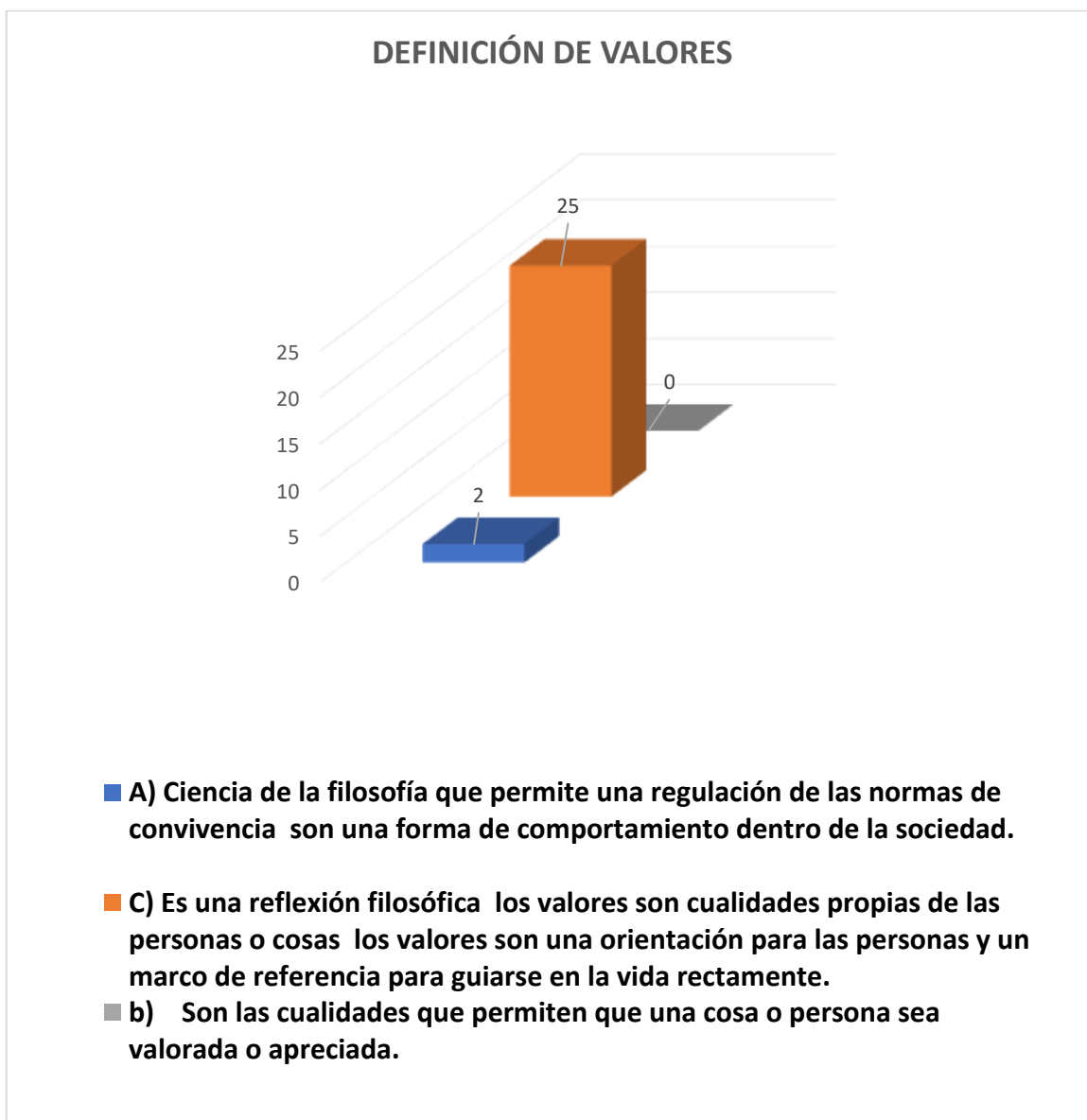


GRÁFICO 13.- DATOS OBTENIDOS DE LAS RESPUESTAS DERIVADOS DE LOS GRUPOS DE ENFOQUE, DEFINICIÓN DE VALORES. AUTORÍA PROPIA

Las ponderaciones para la pregunta 4 son:

A=3

C=2

B=1

Haciendo análisis detallado de esta pregunta, en torno a los valores las personas en las Instituciones Educativas Privadas se puede constatar nuevamente que el conocimiento que se tiene de los valores está más fundamentado en el aprendizaje, conocimientos y desarrollo en diferentes áreas y contextos que las personas han vivido, especialmente su experiencia en el ámbito educativo, un 93% de las personas eligieron la respuesta C) que tiene una valoración media, solamente un 7% eligió la respuesta A) que tiene la valoración más alta y ninguna persona eligió la respuesta con valoración y fundamentación básica.

Las personas en los diálogos cuando se abordaba por qué eligieron la respuesta que eligieron contestaban literalmente:

Guiarse en la vida rectamente, orientación individual de cada persona, los valores son una guía no son reglas, los valores están en la persona, los valores son marco de referencia etc.

DEFINICION DE VALORES

- **A) Ciencia de la filosofía que permite una regulación de las normas de convivencia son una forma de comportamiento dentro de la sociedad.**
- **C) Es una reflexión filosófica los valores son cualidades propias de las personas o cosas los valores son una orientación para las personas y un marco de referencia para guiarse en la vida rectamente.**
- **b) Son las cualidades que permiten que una cosa o persona sea valorada o apreciada.**

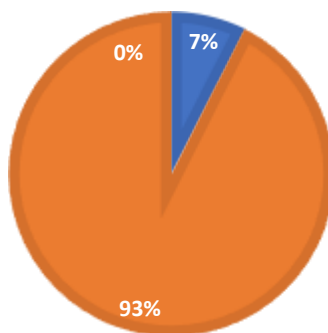


GRÁFICO 14.- PORCENTAJE DE RESPUESTAS A LA DEFINICIÓN DE VALORES, DATOS OBTENIDOS DE LAS RESPUESTAS DERIVADOS DE LOS GRUPOS DE ENFOQUE. AUTORÍA PROPIA

Pregunta 5

¿QUÉ PODRÍAS DECIR DE LA DIGNIDAD ÉTICA DEL SER?

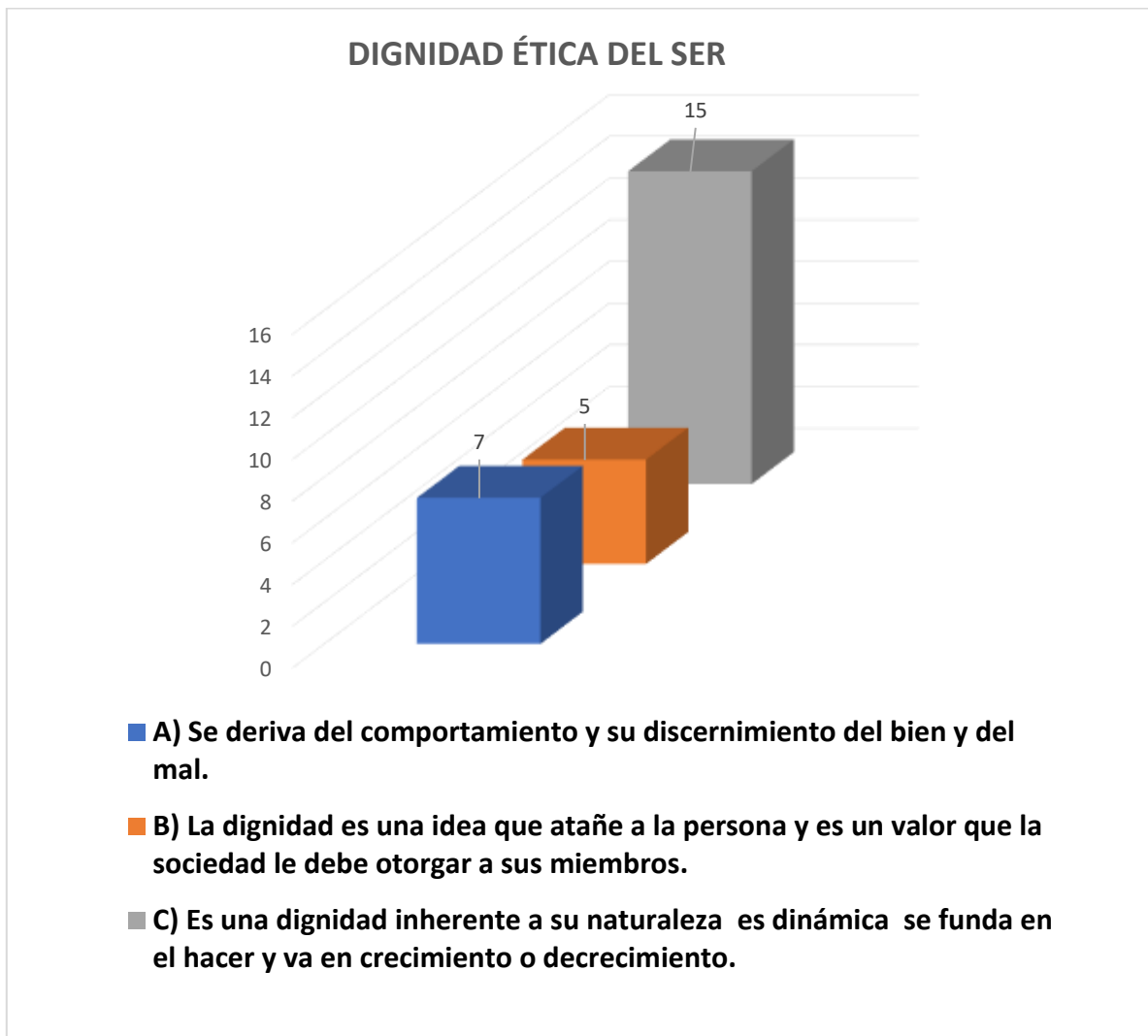


GRÁFICO 15.- DATOS OBTENIDOS DE LAS RESPUESTAS DERIVADOS DE LOS GRUPOS DE ENFOQUE, DEFINICIÓN DE DIGNIDAD ÉTICA DEL SER. AUTORÍA PROPIA

A=2

B=1

C=3

Las respuestas de esta pregunta, emergen más de una idea o concepto de dignidad preconcebida, es cierto que las respuestas muestran que un 56% respondió con la respuesta que tiene una valoración más alta que es la respuesta C). Para la dinámica de los grupos de enfoque, se pedía a las personas que eligieran una respuesta y posteriormente argumentaran por qué habían elegido esta respuesta, para las personas que contestaron, el elemento dignidad lo comprenden desde la cultura, la familia, la religión, le atribuyen dignidad a la persona en todos sus ámbitos, esta pregunta desde el fundamento filosófico se refiere más a la doble dignidad que tienen las personas, una dignidad Óntica y una dignidad Ética, cada una con sus características muy particulares, en el dialogo el argumento y el fundamento no estaba dirigido a estos principios de la ciencia filosófica, las personas contestaron porque en su experiencia y lógica creían que era la correcta, esto sin poder dar una respuesta fundamentada del porqué.

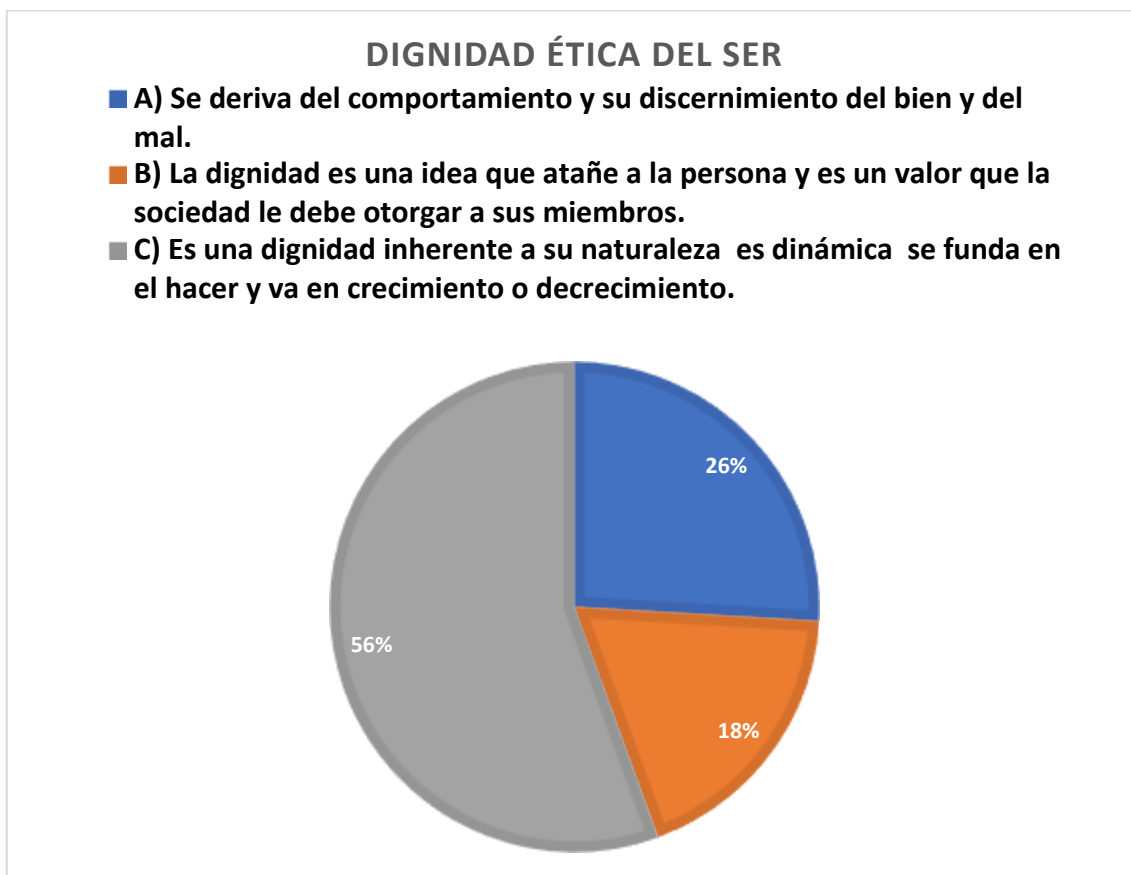


GRÁFICO 16.- PORCENTAJE DE RESPUESTAS AL CONCEPTO DE DIGNIDAD ÉTICA DEL SER, DATOS OBTENIDOS DE LAS RESPUESTAS DERIVADOS DE LOS GRUPOS DE ENFOQUE. AUTORÍA PROPIA

Pregunta 6

EL CARÁCTER DE UNA PERSONA SE FORJA:

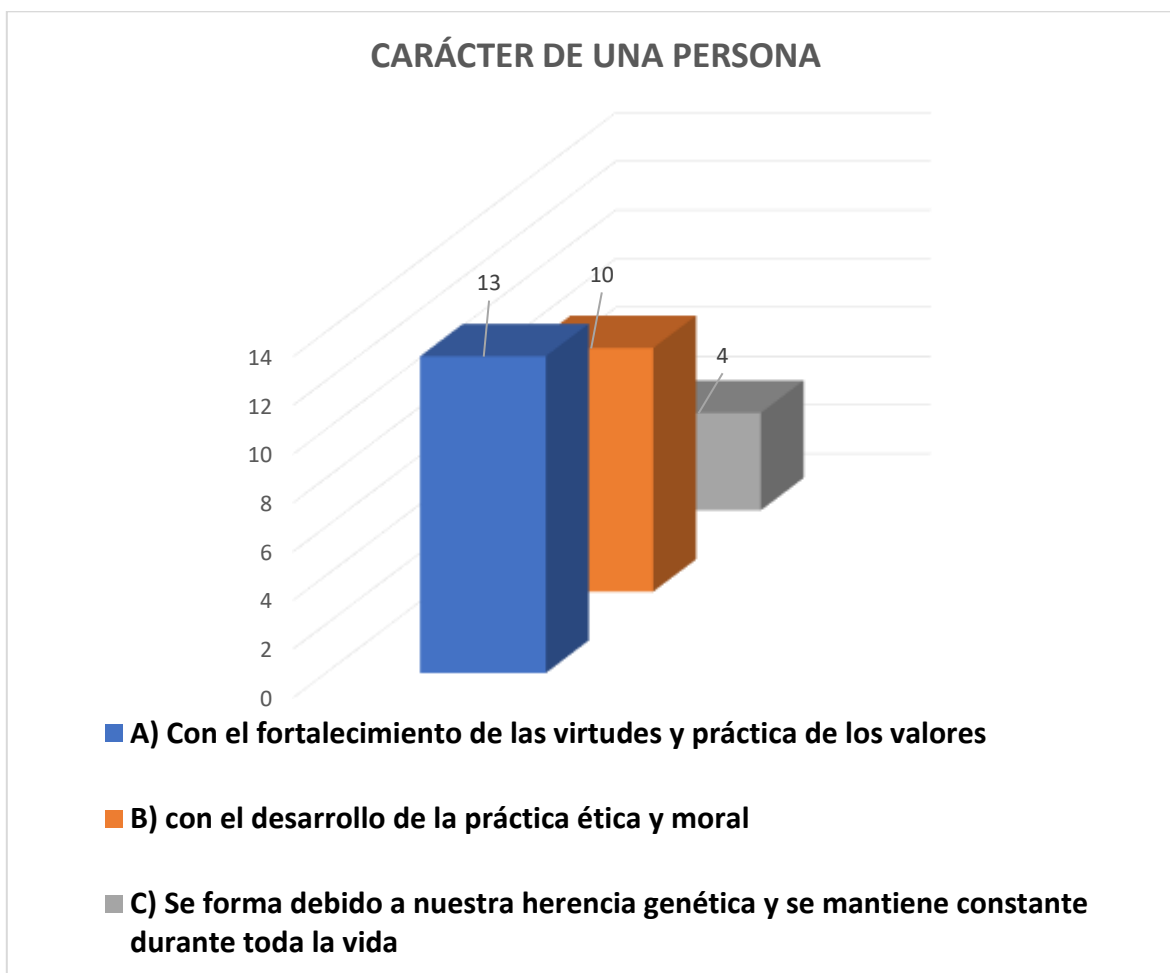


GRÁFICO 17.- DATOS OBTENIDOS DE LAS RESPUESTAS DERIVADOS DE LOS GRUPOS DE ENFOQUE, CARÁCTER. AUTORÍA PROPIA

A=3

B=2

C=1

En las respuestas de cómo se forja el carácter de una persona, hay una congruencia entre las respuestas y el fundamento filosófico, las personas identifican claramente que el carácter se forja con el fortalecimiento de las virtudes, pero también con la práctica ética y moral, exactamente no pueden explicar qué es lo que se tiene que hacer para ser virtuoso, no tienen estos principios filosóficos teóricos pero las

personas saben lo que es una virtud, esto es un área de oportunidad como muchas otras de crecimiento en las Instituciones Educativas Privadas que se puede fortalecer y que abordaré en mis conclusiones.

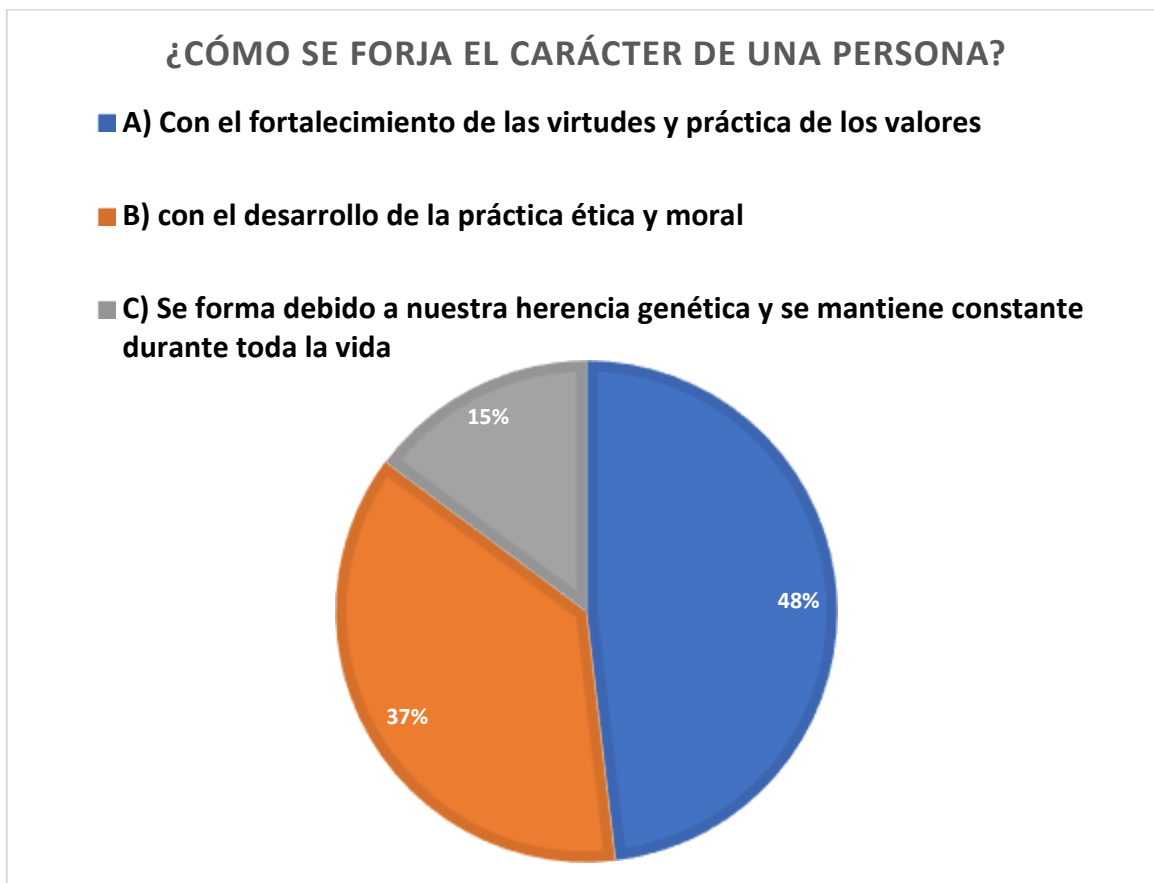


GRÁFICO 18.- PORCENTAJE DE RESPUESTAS A CÓMO SE FORJA EL CARÁCTER, DATOS OBTENIDOS DE LAS RESPUESTAS DERIVAS DE LOS GRUPOS DE ENFOQUE. AUTORÍA PROPIA

Un 48% de las respuestas tienen la valoración más alta y un 37% tienen la valoración media, estos porcentajes son importantes para comprender como es la práctica ética que se podrá visualizar más a profundidad cuando analicemos los resultados del test.

3.3 Resultados Test

Elementos de evaluación de la praxis ética

A: Asertivo: Capacidad alta de consciencia ética y manejo reflexivo de conflictos, comprende los fundamentos éticos más profundamente y tiene experiencia en solución de conflictos y practicas éticas.

B: Confiable: Capacidad media en el manejo de conflictos de índole ético moral, falta de claridad y reflexión en los fundamentos éticos, poca experiencia en solución de conflictos y prácticas éticas.

C: Equilibrado: Capacidad baja, evasión y poco manejo de conflictos de índole ético moral, poca o nula asimilación de fundamentos éticos, inseguridad y falta de experiencia en solución de conflictos y prácticas éticas

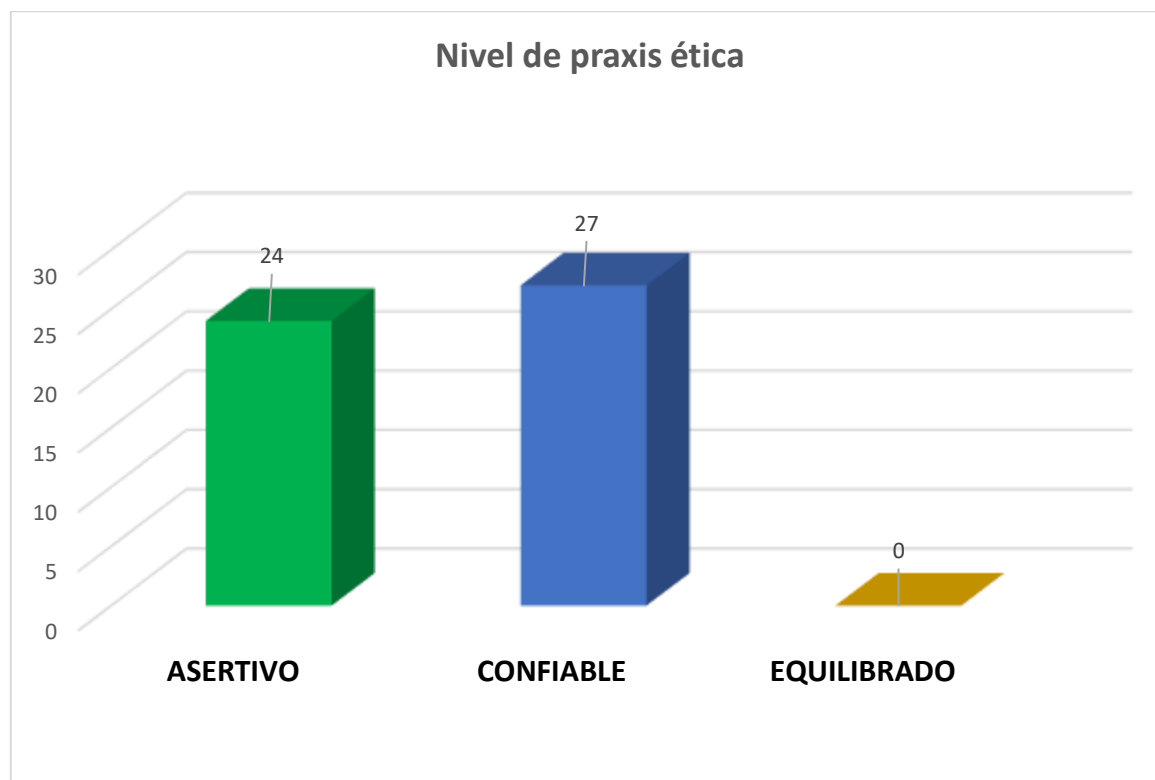


GRÁFICO 19.- NIVEL DE PRAXIS ÉTICA, DATOS OBTENIDOS DE LAS RESPUESTAS DERIVADOS DEL TEST. AUTORÍA PROPIA

La información del test se pudo obtener de 52 personas con diferentes cargos, directivos, administrativos y docentes, diferentes edades y grados académicos de instituciones educativas del sector privado de la ciudad de Morelia. En el test se pueden obtener una puntuación que mide el nivel de práctica ética que se tiene, se puede observar que de las 52 personas que realizaron el test, 24 personas obtuvieron como resultado la categoría de asertivo y 27 personas obtuvieron como resultado confiable. Para obtener un resultado de asertivo, es necesario tener de 48 a 60 puntos de acuerdo a rúbrica de evaluación, para ser categoría de confiable es necesario tener una puntuación de 34 a 47 puntos de acuerdo a la rúbrica de evaluación propia del test. Ninguna persona salió en el nivel más bajo de práctica ética que se denomina equilibrado.

Analizando los resultados con algunos elementos de la rúbrica de evaluación del test y observando la gráfica que se muestra a continuación podemos decir que el 47% de las personas que contestaron el test, en su categoría de evaluación con resultado asertivo son personas con capacidad alta de consciencia ética y manejo reflexivo de conflictos, comprende los fundamentos éticos más profundamente y tiene experiencia en solución de conflictos y practicas éticas.

El 53% de las personas que contestaron el test, es su categoría de evaluación con resultado confiable, son personas con capacidad media en el manejo de conflictos de índole ético moral, falta de claridad y reflexión en los fundamentos éticos, poca experiencia en solución de conflictos y prácticas éticas.



GRÁFICO 20.- PORCENTAJE DE NIVEL DE PRAXIS ÉTICA OBTENIDOS DE LAS RESPUESTAS DERIVADOS DEL TEST . AUTORÍA PROPIA

Analizando el nivel de conocimiento del fundamento ético que se tiene representado en las categorías de las preguntas centrales que se obtuvieron de la encuesta y el nivel de conciencia y discernimiento ético que se tiene y que se obtuvo en los grupos de enfoque, podemos constatar con mucha claridad que los resultados concuerdan perfectamente con los resultados obtenidos de la entrevista y los grupos de enfoque, ya que en las categorías y temas centrales que pudimos obtener de la encuesta, las personas no dan respuestas con argumentos pre elaborados, fundamentados o con algún argumento obtenido de amplios conocimientos científicos, filosóficos u obtenidos de algunas otras disciplinas, la mayoría de las respuestas está basada en su propia experiencia y en la formación y desarrollo que cada persona ha tenido durante su vida, son respuestas con base en su aplicación de esos conocimientos aprendidos en la escuela, familia o en la

religión, pero no son respuestas que tengan una fundamentación basada en la ciencia u otras disciplinas.

Los grupos de enfoque también muestran evidencias muy claras de que las respuestas que las personas dieron en torno a los temas centrales son muy básicas y tienen poca profundidad de acuerdo a las bases y fundamentos de los temas centrales de esta investigación.

Al analizar ya concretamente las respuestas del test y poder evaluarlo, es evidente que la praxis ética de las personas concuerda con los fundamentos y conocimientos que se tienen, los resultados que podemos observar nos muestran que en la praxis, directivos, administrativos y docentes viven la ética, la moral, los valores, la dignidad de la persona y entienden a la persona misma desde lo que cada uno ha podido conocer de lo que son estos principios, la práctica ética que se vive no es la más óptima desde los principios y fundamentos, pero es una práctica ética que funciona y permite un equilibrio, armonía y convivencia dentro del ámbito educativo, esta praxis ética es también un alineación a principios de las mismas instituciones, se tiene un conocimiento podríamos decir básico, por consiguiente se tiene una conciencia y un discernimiento también primario y el resultado en la práctica es funcional pero no es el idóneo o el más adecuado.

De acuerdo a los parámetros de la rúbrica de evaluación del test, y al revisar los resultados de las respuestas del test, ninguna persona salió en categoría de equilibrado, esto muestra evidencia de que la praxis ética dentro de las instituciones educativas es confiable y adecuada para que las instituciones educativas privadas continúen siendo aceptables para la sociedad que busca una formación integral basada en valores y en principios éticos.

Este test es el instrumento que en esta investigación permite tener una acercamiento real a la praxis ética que tienen actualmente las instituciones educativas en la ciudad de Morelia, con este instrumento podemos cotejar y corroborar resultados partiendo de la entrevista que mide el grado de conocimiento del fundamento que se tiene de la ética, corrobora resultados de los grupos de enfoque que permite medir el grado de conciencia y discernimiento que se tiene de

la ética y finalmente con el test tenemos una clara visión de cuál es el grado de praxis ética que se tiene, en esta investigación el grado de praxis ética de acuerdo a los resultados obtenidos de los diferentes instrumentos es confiable, sin descartar que hay un nivel de praxis ético muy asertivo a la hora de aplicar las bases éticas.

CAPITULO IV

Conclusiones

En esta investigación se ha analizado un elemento vital; la praxis ética en las instituciones educativas del sector privado de la Ciudad de Morelia, observando, estudiando y reflexionando el conocimiento que se tiene del fundamento ético, la conciencia y el discernimiento de la ética y la praxis ética.

Revisando los resultados que están fundamentados en la revisión de la literatura, en la actualidad la praxis ética es un elemento necesario y vital para la formación integral de las generaciones presentes y futuras, prescindir de este elemento significaría el declive y descenso de las instituciones educativas privadas ya que sin la praxis ética en directivos, administrativos y docentes el discurso de formación humana integral carecería, no solo de validez y veracidad, en el discurso mismo, sino más profundamente, en la acción misma hecha vida en cada persona que forma parte de la formación educativa, integral y humana.

Paz, Nuñez, García Guilianny, y Salomon (2016), argumentan que el liderazgo ético en una institución educativa busca y promueve el progreso, crecimiento y desarrollo de la misma, el líder tiene una visión clara que a su vez motiva a otros al cambio y esto lleva al cumplimiento de objetivos y metas deseadas, elementos que son urgentes en las Instituciones educativas privadas.

Para lograr una efectiva praxis ética es necesario que se cuente con una formación desde las bases y los fundamentos éticos.

En los resultados que se obtuvieron de este estudio, podemos constatar que en la actualidad las instituciones educativas privadas cuentan con un conocimiento adecuado del fundamento ético, tienen una conciencia y discernimiento funcional dentro del aula y en la convivencia diaria y su praxis ética confiable.

Las instituciones educativas del sector privado de la ciudad de Morelia no han logrado que su personal conozca las bases científicas y los fundamentos profundos de la ética, se tiene un conocimiento básico de los elementos vitales que integran la ética cómo son: la moral, la persona, la dignidad ética de la persona, el carácter y los valores.

El elemento conciencia y discernimiento son elementos muy complejos de trabajar en la persona, no se puede llegar a trabajar la conciencia sin antes trabajar profundamente el conocimiento del fundamento ético.

De acuerdo a lo observado, el elemento de conciencia y discernimiento ético también carece en su mayoría de profundidad y claridad en el personal directivo, administrativos y docente.

Para trabajar la conciencia es necesario tener práctica constante de análisis de movimientos internos del alma, ¿cómo se puede explicar y comprender este pensamiento de mociones del alma? Este trabajo de conciencia y discernimiento se hace en la acción misma de las personas en el actuar diario, cada día está lleno de muchas acciones, algunas de las cuales son de más trascendencia y tienen efectos diferentes en las personas o en las decisiones, cuando se realiza la acción y la persona comienza a hacer el ejercicio interior de reconocer que siente en el interior, si se siente tranquila, en paz consigo misma y con la persona o personas, significa que su acción puede que sea la correcta, por el contrario, si la persona experimenta inquietud, desolación interior u otra sensación negativa significa que la acción pudo no ser la correcta.

Podemos hacer análisis de los resultados del instrumento que mide la conciencia y el discernimiento a la par del instrumento que mide la praxis ética que es el test. No es posible que se llegue a una praxis ética sin lograr una profundización del concepto de la ética y sus elementos.

Para lograr una praxis ética es necesario un largo recorrido por conceptos, elementos, conocimientos fundamentados en la ciencia filosófica, pero también es necesario trabajar a la par otras disciplinas.

La investigación ha cumplido su objetivo principal que es observar y saber cuál es el conocimiento que se tiene de la ética, qué tan desarrollada está la conciencia y el discernimiento y como es la praxis ética en las instituciones educativas privadas de la ciudad de Morelia.

De acuerdo a los resultados de la entrevista en el concepto de persona el 35% de las respuestas están relacionadas con un conocimiento profundo del

fundamento de este concepto, el 46% de las respuestas muestran que el conocimiento del fundamento de persona es de nivel básico.

Revisando más a detalle, se observó en los grupos de enfoque en el concepto de persona que solamente un 18% de las respuestas están relacionadas con un conocimiento profundo de este concepto, el 52% del personal directivo, administrativo y docente no tiene claridad del concepto de persona, la persona es el valor máximo que se tiene en las instituciones educativas privadas y la praxis ética tiene razón de ser porque existe la persona.

El análisis del concepto de ética en las entrevistas el 23% de las respuestas tienen profundidad en el conocimiento del fundamento de la ética y el 20% de las respuestas muestran que el conocimiento que se tiene del fundamento ético es el más básico, con base en la experiencia, formación personal, profesional, familiar y cultura.

En los grupos de enfoque analizamos que en el concepto de ética 11% de las personas tienen conocimiento conciencia y discernimiento profundo y desarrollado de este concepto, el 67% de las personas solo tienen un conocimiento, conciencia y discernimiento básico, esto va a impactar en la praxis ética, ya que el conocer las bases de estos conceptos, persona y ética son medulares para una adecuada praxis ética.

En los resultados de la encuesta en el concepto de moral el 52% de las respuestas se puede observar que las personas comprenden y asimilan más el concepto de moral su importancia y su trascendencia dentro del ámbito educativo y en la vida personal de las personas, al analizar los grupos de enfoque podemos constatar que efectivamente las personas tienen más familiaridad con el concepto de moral, el 59% de las personas respondieron con la respuesta que tiene una puntuación más alta.

En el tema de los valores el 53% de las respuestas tienen un conocimiento profundo de los valores, en cuestión de fundamento el tema de los valores es un poco complejo desde su misma estructura, pero las personas comprenden muy bien como es un actuar basado en valores, en los grupos de enfoque podemos constatar

que el 93% de las personas contestaron y fundamentaron con la respuesta que tiene un valor medio en el conocimiento y aplicación de los valores.

Es evidente que las instituciones educativas privadas de la ciudad de Morelia viven, expresan y experimentan una praxis ética que les lleva a un actuar profesional con respeto hacia la labor que desempeñan en el ámbito educativo, una praxis ética funcional que permite resolver los problemas y circunstancias que se viven en el día a día una manera confiable, tienen una comunicación basada en valores aprendidos en el desarrollo de su vida personal y profesional.

Al haber observado a profundidad los resultados, también podemos decir y concluir que la praxis ética que se tiene en las instituciones educativas privadas parte de un conocimiento básico de los fundamentos que sostienen y sustentan los elementos vitales de la praxis ética, la persona, el conocimiento del fundamento de la ética, la persona, la moral, los valores entre otros elementos vitales, las instituciones educativas privadas de la ciudad de Morelia, reconocen la importancia que tiene el que se tenga conciencia, conocimiento, reflexión y dominio de estos temas dentro del ámbito educativo, ya que es real y evidente que la praxis ética no va a ser la más óptima si no se tienen asimilados en su nivel más profundo estos elementos.

La praxis ética es lo más visible, real, verdadero, eficaz y efectivo que las instituciones educativas saben y reconocen que deben tener, ya que prescindir de una praxis ética llevaría a las instituciones educativas del sector privado al declive de personalidad moral para sostenerse en la sociedad como instituciones que promueven no solo una formación académica de calidad sino una formación integral basada en la vivencia de los valores éticos.

Sin la praxis ética, se estarían cometiendo injusticias a la dignidad ética y óptica de cada persona, cuando un líder en una institución educativa no ha desarrollado una conciencia y un discernimiento ético, carece de la virtud de la lealtad al trabajo en equipo, a la amistad.

El sentido común y calidad humana están muy debilitados por la falta de esta conciencia y discernimiento y las consecuencias son muy devastadoras para un

crecimiento integral, humano, económico, académico, etc. dentro de las instituciones educativas.

Sin un adecuado trabajo del fundamento ético y desarrollo de la conciencia y discernimiento ético, los líderes y el personal académico, se convierten en pequeños nichos de supervivencia, hay un sobajamiento a la persona y una desvalorización a la iniciativa proactiva e innovadora de personas con visión clara de crecimiento integral para la institución.

La praxis ética dentro de las instituciones educativas se va permeando desde el liderazgo hacia el cuerpo directivo, administrativo y docente y eso impacta fuertemente en la formación con la comunidad estudiantil, sin la adecuada formación ética, las instituciones educativas se van convirtiendo en una empresa lucrativa que responde a intereses personales o de una minoría, sin la praxis ética la comunidad educativa en general carece de compromiso real hacia los principios transformadores y trascendentes que promueve la educación.

Los líderes con poca o nula conciencia ética, no tienen apertura a la escucha de la verdad y hay una evasión al compromiso que conlleva ser líder, ya que el líder educativo es el que debe tener una visión holística de toda la institución educativa, con conocimiento profundo de cada persona y departamento que conforma a toda la comunidad educativa, sin este conocimiento se cae en el error de tomar decisiones partiendo de discursos unipersonales y sin la posibilidad del argumento o defensa del hecho o acción.

La praxis ética en las instituciones educativas privadas es medular para el crecimiento y permanencia de las mismas, si se tiene conciencia de la importancia de conocer, y hacer vida la praxis ética, toda acción con bases éticas será garantía para el bien colectivo de toda la comunidad educativa y las acciones individuales y grupales serán actos justos, solidarios, respetuosos, armónicos, y humanos.

Priesemuth (2013), hablando del líder abusivo, hace alusión a la tiranía.

No tener formación o conciencia ética, desemboca en actitudes tóxicas y destructivas dentro de las instituciones educativas, esto tiene un gran impacto en el individuo y en la comunidad, ya que no todas las personas tienen una fuerte

inteligencia emocional que les permita sobrellevar de una manera madura y objetiva cada situación que se presenta cuando hay el abuso de poder, o, en otros casos, las personas con inteligencia emocional desarrollada terminan renunciando por respeto a la propia dignidad y auto estima personal, la respuesta depende de cada individuo y muchas veces si hay agresión se responde con agresión, en las instituciones educativas este comportamiento antiético se convierte en frustración y en bajo rendimiento dentro del campo laboral.

Priesemuth (2013), Comenta que el comportamiento abusivo también puede provocar desajustes emocionales.

Sin la praxis ética las acciones carecen de veracidad y al carecer de este elemento existe la autodefensa en todo momento, la falta de comunicación asertiva y por lo tanto, la agresión sutil, cuando no existe una verdadera conciencia ética en el ámbito educativo, no hay temor a pisotear al otro con la mentira disfrazada de verdad, esto es una forma de agresión no directa pero sí muy destructiva, personas dentro del ámbito educativo con poca conciencia y discernimiento ético terminan por desarmonizar a la comunidad educativa y poner en evidencia los valores propios antes que los de la institución.

Valdivieso (2019), reflexiona en la importancia de la práctica ética dentro de las instituciones educativas, son elementos indispensables de orden social.

Las instituciones educativas son semilleros de sabiduría, justicia, humanidad, civismo, sentido común, solidaridad, conciencia ética, etc., ya que se forma a cada individuo integralmente, la educación basada en principios éticos es garantía para la transformación individual y para lograr una sociedad más humana, por lo que dichas instituciones tienen una gran responsabilidad con la sociedad y su desarrollo en pro del bien común.

Datos muy precisos en esta investigación dan elementos vitales para apostar por una praxis ética, actualmente las instituciones educativas privadas cuentan un pequeño grupo de personas con un alto grado de conciencia ética, éstas son pilares dentro de las instituciones educativas, con su desarrollo y vivencia ética son testimonio de congruencia, son personas que poseen una armonía en sí mismas y

la proyectan hacia cada individuo y tienen un impacto en la comunidad educativa, la praxis ética del personal directivo, administrativo y docente, son cimiento para las instituciones, gracias a esta conciencia ética, se tiene una misión clara y una proyección del futuro, la praxis ética logra estabilizar a toda la estructura educativa, ya que tiene una fuerza que brota del interior de cada persona con este sentido ético y esto hace que la persona no se debilite ante las adversidades ya que su bandera es la verdad y la verdad realmente hace libres a las personas para actuar con seguridad y asertividad en todo momento. El personal ético con el que cuentan las instituciones privadas actualmente, puede visualizar claramente qué persona o área se tiene que fortalecer y cuál sería la mejor estrategia para lograr ese crecimiento constante y progresivo en la comunidad educativa.

Con este estudio se puede ver claramente que la comunidad educativa en vías de lograr una conciencia ética más profunda es la clave dentro del crecimiento y desarrollo de la institución, ya que con base en resultados de esta investigación, son personas con la apertura a la escucha al crecimiento personal, intelectual, académico y ético, estas personas viven una praxis ética basada en su propia experiencia, actualmente son un grupo mayoritario dentro de las instituciones educativas del sector privado, el conocimiento, conciencia y práctica ética es confiable, son directivos, administrativos y docentes con valores muy profundos, su praxis ética es adecuada y muy funcional para las instituciones educativas, estas personas mantienen estable a la institución ya que son personas responsables, comprometidas, estables emocionalmente y con una madurez real y objetiva para resolver problemas, proponer estrategias de crecimiento, mantener la estabilidad dentro de la comunidad estudiantil, son propositivas, solidarias, saben trabajar en equipo, respetan la opinión de los demás, son innovadoras y todas esas virtudes se pueden ver en su praxis ética del día a día, son directivos, administrativos y docentes que han sostenido a las instituciones educativas por su gran empeño en promover y enseñar los valores éticos a los alumnos con su propio ejemplo, son personas comprometidos con la formación integral, la cual enseñan y la viven dentro y fuera de las aulas. Son directivos, administrativos y docentes que no están contando el tiempo para irse de la institución cada día, por el contrario, tienen un

gran sentido de calidad educativa y humana que donan constantemente su tiempo a la institución para verla crecer, estas personas hacen su trabajo por vocación y convicción y lo hacen muy profesionalmente, tiene un gran compromiso con la sociedad, al ser ellos el instrumento que la institución educativa tiene para lograr una formación integral de calidad en cada pequeño, adolescente y joven, estas personas dan tranquilidad a las familias cuando pueden ver transformaciones reales en cada individuo que se confía a las instituciones educativas.

Los resultados que se obtuvieron en esta investigación también muestran a un grupo de personas que necesitan un seguimiento de formación y desarrollo bien estructurado dentro del ámbito del desarrollo de la conciencia y discernimiento ético, ya que son personas dentro de la institución que desafortunadamente no aportan mucho al crecimiento y desarrollo de la misma ya que tienen poca visión y poco compromiso con su desarrollo personal y por consiguiente con el crecimiento de las instituciones educativas, en los resultados de los instrumentos este grupo representa alrededor del 30%, estas personas con poco desarrollo de la conciencia y discernimiento ético, se mantienen al margen casi todo el tiempo, son personas poco propositivas y actúan más por indicaciones que por decisión personal, la praxis ética de estas personas no impacta, no transforma ni trasciende en la comunidad educativa, se mueven por el interés de su estabilidad en el trabajo, el desarrollo de crecimiento personal que se tiene que hacer con este grupo de personas poca formación de la conciencia y discernimiento ético, es un gran reto para las instituciones educativas privadas, es importante que la institución promueva los espacios para realmente crear conciencia en este grupo de personas de la importancia de salir del conformismo y pereza mental y comenzar un crecimiento personal y un desarrollo del conocimiento, conciencia y discernimiento ético que finalmente se verá reflejado en toda la comunidad educativa y finalmente en una sociedad más humana y más ética.

La praxis ética es el resultado del conocimiento, conciencia y discernimiento ético, es el testimonio vivo que cada directivo, administrativo y docente ofrece a las personas a las que sirve, la educación hace al hombre más humano y no hay nada más trascendente que la persona que realmente se humaniza, para esto está el

desarrollo de las virtudes, hacernos humanos es hacernos justos, solidarios, empáticos, responsables, libres, coherentes, veraces, etc. la praxis ética es una manera de expresión de la humanidad.

La sociedad actual está sedienta de instituciones educativas que verdaderamente promuevan el desarrollo de la praxis ética su personal, cada vez más niños, jóvenes, adultos necesitan urgentemente ser formados en la ética ya que son los presentes y futuros profesionistas que estarán inmersos en la sociedad en los diferentes sectores, salud, educación, política, etc. Una sociedad formada desde sus bases en la praxis ética, es y será el cimiento que realmente logre la armonía social y el bien común.

Esta investigación es una luz para las instituciones educativas privadas para que puedan dar pasos agigantados en el fortalecimiento del conocimiento, conciencia, discernimiento y práctica ética, el aporte de este trabajo es medular, para tomar conciencia de la importancia vital que tiene la ética en las instituciones educativas del sector privado, no solo es importante, es indispensable para las instituciones y para la sociedad misma, en este presente que estamos viviendo la ética garantiza la permanencia en el tiempo, la transformación, crecimiento, desarrollo, visión y formación humana y es garantía para la trascendencia personal y de la comunidad educativa.

El análisis de los resultados de esta investigación, es a la vez el inicio de otro gran reto para las instituciones educativas privadas, consiste en implementar un modelo de cultura y comportamiento ético en las instituciones educativas, que permee a cada persona que forma parte de la comunidad educativa. Esto será todo un proyecto que se tiene que trabajar con todos los lineamientos y protocolos de una nueva investigación para que pueda ser un modelo viable de aplicar, es recomendable y queda abierta esta investigación para que sirva de fundamento a otro estudio sobre este tema.

A continuación, se esbozan los principios y fundamentos de lo que puede ser un modelo de comportamiento ético.

Modelo de comportamiento ético.

Para las instituciones educativas privadas es de vital importancia formar a toda la comunidad educativa en una cultura y comportamiento ético, por el gran compromiso que se tiene con cada individuo, su crecimiento, desarrollo integral y trascendencia y con la transformación de la sociedad en pro del Bien Común.

La única manera de garantizar la permanencia en el tiempo de las instituciones educativas privadas es con la coherencia de vida entre lo que se dice y lo que se vive dentro de la comunidad educativa.

El objetivo de un modelo de comportamiento ético es:

Desarrollar una conciencia y un discernimiento ético, trabajando seria, profunda y disciplinadamente en los fundamentos éticos, que se verán reflejados en la praxis ética de cada acción que se realiza dentro de la institución educativa. Por consiguiente, los elementos a considerar en el modelo serían, entre otros:

- La persona
- La dignidad humana
- La calidad humana
- Los valores
- La moral
- El concepto de ética
- La formación del carácter del educando
- La formación integral del ser humano
- Para dar como resultado la praxis ética

Para lograrlo se propone, de acuerdo al modelo, cursos, talleres, charlas, reflexiones, etc., en torno a la ética y al conjunto de elementos que la forman, y que los aprendizajes de estos, vayan haciéndose vida a través de la propia experiencia, que cada nuevo conocimiento que se vaya adquiriendo de la ética se pueda convertir en pequeñas acciones y hábitos éticos, que permitan sensibilizar el interior

de cada persona y así lograr el fortalecimiento de la conciencia y discernimiento ético hasta alcanzar una verdadera formación con base en la vivencia profunda de las virtudes.

Trabajos citados

- A. Álvarez, F. (2014). *Ética y Ciencia*. Elsevier España.
- Aguirre García, J. (2020). Dificultades en la aplicación del método fenomenológico. *Redalyc.org*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27963704011>
- Aguirre García, J., & Jaramillo Echeverri, L. (2012). Aportes del método fenomenológico a la investigación educativa. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 51-74.
- Alvarado Dávila, V. (2005). Ética y Educación para el Nuevo Siglo. *Revista de Educación*, 9-14.
- Aristóteles. (2001). *Ética a Nicomaco* (Vol. Clasicos de Grecia y Roma Primera Edición). Madrid, España: Alianza Editorial.
- Aristóteles. (2018 Quinta Edición). *Ética Nicomachea*. Mexico: Grupo Editorial Tomo, S.A. de C.V.
- Armas de González, L. (2006). *Humanismo Empresarial, "El aspecto Antropológico de las teorías administrativas"*. Universidad del Istmo.
- Bertrand Russell. (2016). *Fundamentos de Filosofía*. (T. d. Crespo, Ed.) Penguin Random House Grupo Editorial.
- Blaquier, C. (2008). ¿Qué es la ética? Buenos Aires: Academia Nacional de Ciencias Morales y Políticas.
- Boff, L. (2003). *Ética y Moral. La búsqueda de los fundamentos*.
- Cantero Gil, F. (2004). La educación en Derechos Humanos en el sistema educativo.
- Carbajar Rodríguez, J., Núñez Rodríguez, J., & Araque Pérez, C. (2020). Importancia de la ética en la educación superior posmoderna: Una ocupación de Andrés Entrena Parra. *Aibi revista de investigación, administración e ingeniería*, 1-4.
- Carmona, M. (2005). Investigación ética y educación moral: el programa de filosofía para niños de Matthew Lipman. *Revista de Artes y Humanidades UNICA*, 101-128.
- Castrillón Tello, C., & Cordoba Ramírez, M. (2016). Fundamentos ético disciplinares de la responsabilidad social organizacional.
- Chacón Mata, A. (2015). El concepto de Dignidad Humana cómo fundamento axiológico y ético de los derechos humanos. *Latinoamericana de Derechos Humanos*, 39-58.
- Chauí, M. (1998). Ética e violência. *Teoria e Debate*, 39, 33-34.
- Contreras Salinas, S., & Carabantes Olivares, E. (2020). Educación humanizada para una democracia humanamente democrática.
- Correa, J., Cordoba Rodríguez, M., & Ospina Pantoja, M. (2018). Liderazgo Ético en las Organizaciones: una Revisión de la Literatura.
- Cortina, A. (2014). *¿Para que sirve realmente...? la Ética*. México: Paidós.
- Cortina, A. (15 de Julio de 2019). *Youtube*. Obtenido de <https://www.youtube.com/watch?v=HOY0CSVAA4w&t=1932s>
- Cortina, A. (2000). *Ética Mínima, Introducción a la Filosofía Práctica*, 6° ed. Madrid, España: Tecnos.
- De Zan, J. (2016). Conceptos de "Ética" y Moral.

- Durheim, É. (Edición 1999). *Educación y sociología*. Barcelona: Altaya.
- Durkheim, É. (2002). *La Educación Moral*. Madrid, España: Morata S.L.
- Echeverría, J. (2003). El principio de responsabilidad: Ensayo de una axiología para la tecnociencia. *Isegoría* (29), 125-137.
- Escudero, J. (2012). Husserl y la Neurofenomenología. *Investigaciones fenomenológicas*.
- Escudero, J. (2012). La Actualidad de la Fenomenología Husserlinana: Superación de viejos tópicos y apertura de nuevos campos de exploración.
- Espinoza Freire, E., & Calva Nagua, D. (2020). La ÉTICA en las investigaciones educativas. *Universidad y sociedad*, 333-340.
- Fabelo Corzo, J. (2004). *Los Valores y sus desafíos actuales*. Cuba: LibrosEnRed.
- Fajardo Fajardo, A. (s.f.). Reflexiones sobre "El método de la investigación de esencia" de Edmund HUSSERL.
- Frondizi, R. (1958). ¿Que son los Valores?
- Fullat i Genís, O. (2005). *Valores y Narrativa: Axiología educativa de occidente* (Vol. N° 75). Barcelona: Edicions Universitar Barcelona.
- G. Velázquez, M. (2008). *ÉTICA EN LOS NEGOCIOS Conceptos y Casos* (Vol. Sexta Edición). México: Ed. Pearson Education .
- García García , A. (2021). Veracruz. Libro de lectura: Instrumento ideológico y herramienta didáctica del proyecto "Educación Popular" . En U. A. Chihuahua, *Debates de la Historia* (págs. 105-128).
- García Rillo, A. (2011). Aspectos éticos de la investigación en educación médica. *Investigación en Educación Médica*.
- González , A. (2000). Ética y moral. Origen de una diferencia conceptual y su trascendencia en el debate ético contemporáneo.
- Gutiérrez Sáenz , R. (2009). *Historia de las doctrinas filosóficas*. México: Esfinge.
- Hardy Pérez , A., & Roveló Lima, J. (2015). Moral, Ética y Bioética. Un punto de Vista Práctico. *Medicina e Investigación*.
- Hardy Pérez, A., & Roveló, J. (2014). Moral, ética y bioética. Un punto de Vista práctico. *Medicina e investigación Elsevier*.
- Huaquín Mora, V. (1998). Ética y Educación Integral. *The Paideia Archive: Twentieth World congress of philosophy*, (págs. 159-167). Santiago de Chile.
- León, A. (2007). Qué es la educación. *Educere*, V.11 n. 39 Meridad.
- Lomelí Ochoa , J. (2017). Utopías: Amoris Laetitia Visión Global Perspectiva y Desafíos. *Revista de la Arquidiócesis de Morelia*.
- López Calva , M. (2006). *Una Filosofía Humanista de la Educacion* (Vol. Segunda Edición). Mexico: Trillas.
- López Rojas, D. (2012). *Ética Organizacional. Estrategia para el éxito*.
- Manjón Ruiz, J. (1996). La axiología y su relación con la educación. *Revista de ciencias de la educación*.
- Marías , J. (1993). Ética a Nicómaco.
- Martínez Gómez , J. (2010). En torno a la axiología y los valores. Contribuciones a las Ciencias Sociales.

- Méndez García, J. (2015). *Introducción a la Axiología*.
- Mora Herrera, Y., Trejos Restrepo, E., Zuluaga Cardona, C., & Vahos Sarrias, L. (2017). Aproximación a la noción de ética en Humberto Maturana y su relación con la terapia familiar sistémica. *Revista Universidad Católica Luis Amigó*.
- Orozco, H. (2005). Axiología, ética y valores. 76-81.
- Ortega Ruiz, P. (2018). Ética y Educación: Una propuesta educativa. *Boletín Redipe (8)*, 30-45.
- Ortiz Millán, G. (2016). Sobre la distinción entre ética y moral. *Isonomía n° 45*, 113-139.
- Ortiz Ocaña, A. (2015). La Concepción de Maturana acerca de la conducta y el lenguaje humano. *CES Psicología*.
- Paredes Hernández, E., & Velazco Espitia, M. (2015). Ética.
- Paz, A., Nuñez, M., García Guilianny, J., & Salomon, J. (2016). Rol del liderazgo ético en organizaciones académicas.
- Peña Ramírez, C. (2021). El Monopolio de la enseñanza. La cultura artesana a través de sus prácticas educativas: La enseñanza de los oficios durante la Nueva España. *Debates por la historia*, 19-42.
- Priesemuth, M. (2013). Stand up and speak up: Employees' prosocial reactions to observed abusive supervision. *Business & society*, 52(4), 649-665.
- Puig Rovira, J. (1995). Construcción dialógica de la personalidad moral. *Revista Iberoamericana de Educación*, 8, 103-120.
- Puig Rovira, J. (1995). *La Educación moral es la enseñanza obligatoria*. Barcelona, Barcelona, España: Horsiri.
- Raluy Ballus, A. (1986). *La Ética*. Mexico: Publicaciones Cultural.
- Rama, C. (2004). Ética y educación superior en el contexto de la mercantilización. *Univeridades* 28, 3-12.
- Ramírez Colorado, S., & Sallan Gairín, J. (2016). La ética organizacional en los centros educativos. Análisis de concepciones y prácticas educativas.
- Ruiz Lugo, L. (2007). Formación Integral: desarrollo intelectual, emocional, social y ético de los estudiantes. *Revista Universitaria*, 1-3.
- Sada Fernández, R. (2021). *Consejos para el Progreso Espiritual*. Madrid: Patmos (Libros de Espiritualidad).
- Sada Fernández, R. (2008). *Curso de ética general y aplicada*. 2011 Minos Tercer Milenio, S.A de C.V.
- San Martín Sala, J. (2009). *Estructura del Método Fenomenológico*. Madrid: Edición Digital.
- Sánchez Carmona, L. (2020). La Pedagogía de E. Durkheim. *Panamericana de Pedagogía*, 1-8.
- Savater, F. (1997). *El Valor de Educar*. Barcelona, España: Ariel.
- Savater, F. (2005). *Los caminos para la libertad ética y educación*. Ciudad de México, Edo. de México, México: Fondo de cultura económica.
- Scheler, M. (2014). *Metafísica y Axiología, en particular, ética* (Vol. 50). Encuentro.
- Secretaría de Educación Pública. (Septiembre de 2019). Obtenido de Dirección General de Planeación, Programación y Estadística Educativa:
http://planeacion.sep.gob.mx/Doc/estadistica_e_indicadores/estadistica_e_indicadores_entidad_federativa/estadistica_e_indicadores_educativos_16MICH.pdf

- Sergio Cortella , M. (2018). *Convivencia, ética y Educación*. Narcea.
- Toro, J., & Rodríguez, M. (2017). *Formación Ética en las Organizaciones*.
- Torres Hernández , Z. (2014). *Introducción a la Ética*. Mexico: Patria.
- Universidad Autónoma de Chihuahua. (2021). *Debates por la Historia* (Vols. IX, Número 1). Chihuahua: Universidad Autónoma de Chihuahua.
- Valdivieso , P. (2019). *Ética política y " éxito moral"*.
- Venegas Carbajal , E., Moreno López , V., & Echeverri Rendon, P. (2020). Ética de lo público: formar para la integridad humana y profesional en el contexto de la educación superior en Colombia. *Revista CS* (31), 297-326.
- Vidal Arizabaaleta, M. (2018). *La Educación en Ética, Ciencia y Espiritualidad*. . Bogotá : USTA.
- Villacís , L. (2018). *La vivencia de los valores y los antivalores desde la ética profesional*. Ecuador: Departamento de edición y publicación Universitaria (DEPU).
- Wojtyla , K., & P, J. (1982). *Max Scheler y la ética cristiana*. Madrid: Biblioteca de Autores Cristianos.
- Zamora , J. (2001). *Sofía y Phrónesis en Aristóteles: Ética a Nicómaco*.
- Zavala , S. (1941). *Ideario de Vasco de Quiroga* (Vol. Primera Edición). México, D.F, México : Fondo de Cultura Económica.

ANEXOS

INSTRUMENTOS

ENTREVISTA

Evaluar el conocimiento del fundamento de la ética

Cláusula de Confidencialidad y Consentimiento

La información proporcionada en esta entrevista de carácter confidencial y será analizada únicamente con fines investigativos y académicos y en ningún momento se compartirá información que permita identificar al entrevistado. Al contestar este formulario usted estará de acuerdo con esta cláusula.

1. Género
2. Edad
3. Profesión
4. ¿Tienes algún posgrado?
5. ¿En cuántas escuelas privadas has trabajado?
6. ¿Cuál es tu puesto actual?
7. ¿Has tomado algún taller, curso, conferencia etc. de Ética?
8. ¿Has tomado algún taller, curso, conferencia etc. de Filosofía?
9. ¿Cómo defines el concepto de persona?
10. ¿Qué podrías decir de la dignidad ética del Ser?
11. ¿Cómo defines la ética?
12. ¿Cómo defines la moral?
13. ¿Cómo defines el valor moral?
14. ¿Cuál es tu definición de Carácter?
15. ¿Consideras que la ética es importante en la sociedad hoy? ¿Porqué?

16. ¿Consideras que debe de haber praxis ética en las instituciones educativas privadas? ¿porqué?"
17. ¿Qué elementos consideras que fortalecen la calidad humana?
18. ¿Qué aspectos en el ámbito educativo consideras que son importantes para la formación integral del Ser Humano?
19. ¿Has pensado en cómo desarrollar o mejorar la praxis ética en tu vida personal?
20. ¿Te gustaría ampliar tus conocimientos y la vivencia acerca de la praxis ética?

Grupos de Enfoque

Evaluar la conciencia ética

Cláusula de Confidencialidad y Consentimiento

La información proporcionada en este grupo de enfoque es de carácter confidencial y será analizada únicamente con fines investigativos y académicos y en ningún momento se compartirá información que permita identificar al entrevistado. Al contestar este formulario usted estará de acuerdo con esta cláusula.

1. Género

Mujer

Hombre

2. Edad

20 a 35

36 a 40

41 a 45

46 a50

51 y mas

3. Último Grado de estudios

Técnico

Licenciatura

Especialidad

Maestría

Doctorado

4. Puesto que desempeña

Directivo

Administrativo

Docente

De las siguientes preguntas elija la opción con la que más esté de acuerdo, aun cuando no corresponda exactamente a su propia definición.

5.Cuál es su concepto de persona:

- Ser subsistente espiritual, sustancia individual de naturaleza racional.
- Ser ético y moral, ente social con cuerpo y alma
- Persona ética, moral y de valores, una persona social con cuerpo y alma

6.Cuál es su concepto de ética:

- a) Disciplina filosófica que estudia el bien y el mal y sus relaciones con la moral y el comportamiento humano.
- b) El concepto de ética es de origen griego “ethos” y su significado es costumbre, hábito formación del “carácter”
- c) Del griego ethiké que hace alusión a las costumbres, es la ciencia, que se encarga de estudiar el obrar humano en cuanto a su conciencia de lo que es bueno o malo.

7. ¿Cómo define usted los valores?

- Ciencia de la filosofía que permite una regulación de las normas de convivencia, son una forma de comportamiento dentro de la sociedad.
- Son las cualidades que permiten que una cosa o persona sea valorada o apreciada.
- Es una reflexión filosófica, los valores son cualidades propias de las personas o cosas, los valores son una orientación para las personas y un marco de referencia para guiarse en la vida rectamente.

-

8. Cuál es su concepto de moral:

- a) La moral viene del latín moralis, que se define como lo que las personas hacen por costumbre.
- b) Conjunto de costumbres y normas que se consideran buenas para dirigir o juzgar el comportamiento de las personas en una comunidad.
- c) La moral tiene que ver con el comportamiento humano, es una norma de conducta.

9. Para usted que es la dignidad ética del Ser:

- a) Se deriva del comportamiento y su discernimiento del bien y del mal.
- b) La dignidad es una idea que atañe a la persona y es un valor que la sociedad le debe otorgar a sus miembros.
- c) Es una dignidad inherente a su naturaleza, es dinámica, se funda en el hacer y va en crecimiento o decrecimiento.

10.El Carácter de una persona se forja:

- a) Con el fortalecimiento de las virtudes y práctica de los valores.
- b) Con el desarrollo de la práctica ética y moral
- c) Se forma debido a nuestra herencia genética y se mantiene constante durante toda la vida.

TEST

Evaluar la práctica ética

Cláusula de Confidencialidad y Consentimiento

La información proporcionada en este test es de carácter confidencial y será analizada únicamente con fines investigativos y académicos y en ningún momento se compartirá información que permita identificar al encuestado. Al contestar este formulario usted estará de acuerdo con esta cláusula.

Para contestar las siguientes preguntas trata de ponerte en el lugar de los personajes.

1. Eres docente y un padre de familia llega muy molesto por una situación de una calificación de su hijo, esta persona te ofende fuertemente. Tu manera de solucionar el conflicto es la siguiente:

- A. Escuchar sin interrumpir y mostrar una actitud tranquila, empática y receptiva.
- B. Darle una explicación lógica del porqué de la calificación de su hijo.
- C. Pedirle que por favor baje la voz, no esté ofendiendo y pedirle que se tranquilice para poder hablar de la situación.

2. Eres administrativo y tienes un problema fuerte con un compañero de trabajo, no se dirigen la palabra. ¿Cómo harías para resolverlo?

- B. Utilizas un intermediario de confianza para que pueda apoyar en la resolución del conflicto.
- C. Te presentas con la autoridad le platicas la situación y tu sentir para que la autoridad le dé seguimiento.
- A. Intentas hablar con la persona, para aclarar la situación.

3. Eres director y como líder de una institución tienes que levantar reporte de incumplimiento y de irresponsabilidad a una persona a tu cargo. ¿Cómo abordas el tema con el responsable?

- B. Le das el reporte para que lo analice y reflexione, acepte su error, prometa no volverlo a hacerlo y puedas quitar el reporte por esta ocasión.
- A. Hablas con la persona le explicas, la escuchas y le haces saber que será sancionado por su incumplimiento e irresponsabilidad.
- C. Hablas con la autoridad superior para que le den seguimiento de acuerdo al reglamento y se tomen las medidas correspondientes.

4. Eres docente y un alumno cree que has sido injusto con él y viene contigo con mucho enojo en un tono amenazante y retador. ¿Cómo abordas esta situación?

- A. Inicias el diálogo con otros temas, hasta que el alumno esté más tranquilo y ves la oportunidad idónea de abordar el tema central de su enojo.
- B. Le pides que se calme, que baje la voz y que te diga exactamente porque esta tan enojado.
- C. Lo llevas a dirección para que te sirva de respaldo y de intermediario y así baje un poco el enojo del alumno.

5. Eres docente y una alumna irresponsable reprueba varias materias, viene contigo y quiere que la (lo) pases, te hace insinuaciones inmorales, de tipo sexual. ¿Cómo abordas el tema con esta persona?

- A. Hablas con la alumna(o) le haces saber que estás consciente de sus intenciones, le dejas en claro tu postura como profesor(a), la repruebas y la envías a extraordinarios.
- B. Le haces saber al director de la Institución para que tome las medidas correctivas con la alumna (o) acorde al reglamento.

- C. Mandas llamar a los padres y al director y frente al alumno le haces saber de las insinuaciones que la alumna (o) ha tenido contigo y les haces saber tu postura como profesor.

6. Eres docente y un padre de familia se da cuenta que su hijo perderá el semestre te insinúa darte una cantidad de dinero para que le ayudes a que su hijo pase el semestre. ¿Cómo afrontas esta situación con el papá?

- C. Haces como que no comprendes lo que te está diciendo porque te da más pena a Ti que a Él, le dices que su hijo está reprobado que pase a pagar los extras de su hijo.

- B. Explicas al padre que perteneces a una institución con valores y que lo que te propone no es correcto ni aceptable.

- A. Le pides que por favor piense en lo que te está proponiendo y las consecuencias en el mensaje de deshonestidad y negativo que está transmitiendo a su hijo, que finalmente ejercerá una profesión y estará inserto en la sociedad.

7. Eres docente y capturas erróneamente una calificación de un alumno, pero no quieres aceptar que te equivocaste. ¿Cómo resuelves este conflicto con los papás?

- C. Mantienes tu postura porque en este momento es muy difícil retractarte y corriges tu error en el próximo examen sin comentarle a nadie.

- A. Explicas a los padres que hiciste mal los cálculos y que aceptas tu error y lo corregirás a la brevedad posible.

- B. Evitas hablar con los padres, le explicas todo el director para que el director explique a los papás que hubo un error pero que ya se corrigió.

8. Eres director de una institución educativa y un docente te hace saber que un alumno, hijo de un alto influyente político ha copiado en un examen y lo tiene que reprobado, pides al docente que no repruebe al

**alumno que le aplique nuevamente el examen, el docente se niega.
¿Cómo das solución a esta situación?**

- A. Explicas al docente que en este momento no puedes tener conflictos con esa familia porque traería consecuencias negativas a la institución, que pedirán al alumno tome asesorías y que le darán una última oportunidad de que vuelva aplicar su examen.
- B. Con la autoridad de director, le das la orden al docente que haga lo que le indicas, porque es lo mejor para la institución.
- C. Le dices al docente que haga lo que tiene que hacer y sin que el docente se dé cuenta tu cambias la calificación en control escolar y pides discreción por el bien de la institución y seguridad del mismo docente.

9. Estás en el departamento de control escolar, un papá asegura haber entregado documentos oficiales de su hijo, pero no tiene evidencia y tú sabes perfectamente que no los entregó. ¿Cómo explicas al padre?

- A. Amablemente y con mucha paciencia le dices firmemente que no recibiste los documentos y que siempre das comprobante de los documentos que recibes.
- C. Para tomar un poco de tiempo le dices al padre de familia que volverás a revisar y que por favor busque el comprobante.
- B. Para ya no tener problemas ni discusiones con el papá pides al director que le explique qué tiene que traer los documentos requeridos.

10. Eres administrativo del departamento de cobranza y un papá asegura que pagó una colegiatura en efectivo y que no está reflejada y que perdió el comprobante, que se quejará con la autoridad. ¿Cómo resuelves esta situación?

- B. Con un tono amable, firme y convincente le dices que no recibiste el pago y que tienes evidencias.

- C. Le pides que por favor busque el comprobante porque solamente así puede hacerse una aclaración de algún pago.
- A. Le dices que haga lo que tenga que hacer con la autoridad, pero que sea sincero consigo mismo, trate de recordar que efectivamente no hizo ningún pago y no tiene evidencias de que lo hizo.

11. Como encargado y coordinador de un grupo de alumnos, descubres que los alumnos en los recesos ven pornografía, ellos se dan cuenta de que tú los descubriste. ¿Qué haces con esta situación?

- B. Sin evidenciar a los alumnos pides que te autoricen dar una charla de las consecuencias de ver pornografía y pides que se autorice que la charla la dé un psicólogo que trata estos temas.
- C. Hablas con los alumnos y en una larga charla los motivas para que no sigan con esa conducta porque si los vuelves a descubrir levantarás reporte, y los padres sabrán por qué.
- A. Te informas con un experto en cómo tratar este tema y hablas con cada alumno en privado y con mucha discreción y tratas de ver más profundamente que está pasando con cada uno de ellos.

12. Como administrativo de una institución escuchas una conversación de un alumno que está acosando a otro alumno del sexo opuesto para que tenga relaciones sexuales con él. ¿Cómo manejas esta información?

- A. Vas con el coordinador de grupo y le dices lo que escuchaste para que le den seguimiento con el departamento psicológico y dirección y observen más a fondo la situación.
- C. Le dices al alumno que lo escuchaste y le dirás a sus papás si no deja en paz a su compañero.

- B. Hablas con la psicóloga de la institución para que ella vea cómo solucionar la situación.

13. Eres docente en una institución educativa, cuando entras al baño de mujeres descubres que alumnas están enviando fotografías semidesnudas vía WhatsApp a algunos alumnos. ¿Cómo manejas esta situación?

- C. Como no es un área que te compete directamente, te sales sin que se den cuenta y solo lo comentas con el departamento de control escolar.
- B. Esperas que las niñas salgan, hablas con ellas y les dices que es incorrecto lo que están haciendo y te retiras.
- A. Les dices que como mujer y adulta y miembro de esa institución las tienes que llevar con el departamento psicopedagógico explicas lo que viste y cedes la responsabilidad a ese departamento.

14. Eres el coordinador de educación física, una alumna te acusa de que la estás acosando sexualmente, eso es lo que ella percibe. ¿Cómo trabajas con la alumna esta situación?

- B. Le pides una explicación detallada del porqué de la acusación que te está haciendo y pides disculpas si por alguna razón le hiciste sentir ese sentimiento.
- C. Le dices que no tiene ninguna prueba de lo que te está acusando, ya que él en ningún momento has hecho nada para que ella se sienta así.
- A. Antes de hablar con ella pides consejos, reflexionas y finalmente le haces ver que está equivocada en lo que siente y ve y le das las razones lógicas a tu postura.

15. Como administrativo en una institución educativa, tienes la capacidad de tomar decisiones que pueden transcendentales en beneficio o perjuicio de padres de familia y alumnos. ¿Cómo manejas esta confianza y capacidad que tienes?

- A. Actúo conforme a las necesidades y evidencias muy concretas resultado de la empatía, escucha y experiencia a la hora de tomar una decisión.
- C. Generalmente consulto con mi superior antes de tomar cualquier decisión.
- B. Regularmente me guio por mi sentido común y mis conocimientos y además consulto con mis superiores antes de tomar cualquier decisión.

16. Eres director en una institución educativa, varios padres de familia están en desacuerdo y muy molestos por algunas medidas que se han tomado en torno a la comunicación entre padres de familia y dirección como el uso de grupos en WhatsApp. ¿Cómo abordas este tema con los padres de familia?

- C. Convoco a una reunión con todos los padres de familia y explico el porqué de las medidas y las normativas de la nueva modalidad en la comunicación entre padres de familia y dirección.
- B. Abordo el tema solamente con el grupo de padres de familia, les explico ampliamente el porqué de la decisión de la nueva normativa en la comunicación entre padres y alumnos.
- A. Le hago una llamada a cada uno de los padres de familia para atenderlos personalmente y los escucho y finalmente explico a detalle el porqué de esta decisión en la comunicación.

17. Como director de una institución educativa te das cuenta de que un docente no prepara clases, no atiende a los alumnos y te miente muy sutilmente para no ser despedido. ¿Cómo manejas este tema con el docente?

- B. Reúnes todas las pruebas y evidencias de su irresponsabilidad y le mandas llamar, le explicas que tiene que corregirse o será despedido.
- A. Reúnes evidencias de alumnos, profesores y coordinadores y antes de mostrar las pruebas y hacerle saber de su falta te tomas el tiempo de preguntar cómo está y cómo se siente con la clase.

-C. Reúnes evidencias necesarias y le informas al profesor de su irresponsabilidad e incumpliendo del programa de clases, le haces saber que será el último semestre que estará dando clases en esa institución.

18. Eres la psicóloga (o) de una institución educativa y te das cuenta de que varias adolescentes tienen una adicción fuerte por el alcohol y comienzan a fumar marihuana. ¿Cómo afrontas esta situación?

-B. Te reúnes con el director de la institución y juntos planean una estrategia para trabajar con las jóvenes, este tema lo manejan con mucha discreción para no evidenciarlas o perjudicarlas de alguna manera.

-C. Hablas con el director y con los profesores que están a cargo de estas adolescentes, planeas una serie de charlas con expertos en el tema del alcohol y drogas.

-A. Como psicóloga (o) planeas talleres diversos como inteligencia emocional, eneagrama etc. y con toda la discreción, profesionalismo y empatía abordan con cada alumna el tema de alcohol y drogas en adolescentes y sus consecuencias.

19. Eres docente en una institución y te das cuenta de que una de tus estudiantes está embarazada y sufre por no saber cómo resolver su problema y no se atreve a solicitar ayuda. ¿Cómo le das seguimiento y solución a esta situación?

-A. Hablas con la alumna ampliamente del tema y analizan juntos todas las consecuencias, pero también las alternativas que hay en estos casos y la motivas para que ella explique personalmente a sus padres esta situación.

-B. Mandas llamar a los padres y al director y dándole todo tu apoyo y respaldo a la alumna la motivas para que sea ella la que pueda dar una explicación a sus padres.

-C. Hablas con el director le explicas de la situación de la alumna para que él, como representante de la institución hable con los padres de familia y analicen la manera de cómo juntos apoyarán a la alumna.

20. Cómo administrativo en una institución te das cuenta de que varios compañeros de trabajo están hablando mal de la institución y causando un desprestigio. ¿Cómo abordas esta situación con los compañeros?

-C. Hablas directamente con todos los compañeros de trabajo y le haces saber que no es ético ni justo y es muy deshonesto que estén hablando de la institución a sus espaldas.

-B. Compartes con tu jefe inmediato lo que escuchaste de una fuente muy confiable y dejas en sus manos la situación.

- A. Por el momento guardas para ti lo que escuchaste, esperas un tiempo para ver si los comentarios negativos tienen alguna consecuencia o solo fue una reacción a una inconformidad y esperas para tomar la decisión de compartirlo o no.