

REPOSITORIO ACADÉMICO DIGITAL INSTITUCIONAL

***Propuesta para el programa de acompañamiento
personalizado de la Universidad Vasco de Quiroga***

Autor: Miroslava Ramírez Sánchez

**Tesis presentada para obtener el grado académico de:
Maestra en Psicoterapia Humanista**

**Nombre del asesor:
María Inés Gómez del Campo del Paso**

Este documento está disponible para su consulta en el Repositorio Académico Digital Institucional de la Universidad Vasco de Quiroga, cuyo objetivo es integrar, organizar, almacenar, preservar y difundir en formato digital la producción intelectual resultante de la actividad académica, científica e investigadora de los diferentes campus de la universidad, para beneficio de la comunidad universitaria.

Esta iniciativa está a cargo del Centro de Información y Documentación "Dr. Silvio Zavala" que lleva adelante las tareas de gestión y coordinación para la concreción de los objetivos planteados.

Esta Tesis se publica bajo licencia Creative Commons de tipo "Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada", se permite su consulta siempre y cuando se mantenga el reconocimiento de sus autores, no se haga uso comercial de las obras derivadas.





UVAQ

**UNIVERSIDAD
VASCO DE QUIROGA**

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

**" PROPUESTA PARA EL PROGRAMA DE
ACOMPAÑAMIENTO PERSONALIZADO DE
LA UNIVERSIDAD VASCO DE QUIROGA "**

**TESIS QUE PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRA EN PSICOTERAPIA HUMANISTA**

**PRESENTA:
PSIC. MIROSLAVA RAMÍREZ SÁNCHEZ**

**DIRECTORA DE TESIS:
M.P.H. INÉS GÓMEZ DEL CAMPO**

MORELIA, MICH. DICIEMBRE DE 2006



ALA TM97

UNIVERSIDAD VASCO DE QUIROGA
ESTUDIOS DE PSICOLOGÍA
FECHA



UNIVERSIDAD VASCO DE QUIROGA

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

**"PROPUESTA PARA EL PROGRAMA DE
ACOMPAÑAMIENTO PERSONALIZADO DE
LA UNIVERSIDAD VASCO DE QUIROGA"**

TESIS QUE PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRA EN PSICOTERAPIA HUMANISTA

PRESENTA:
PSIC. MIROSLAVA RAMÍREZ SÁNCHEZ

DIRECTORA DE TESIS:
M.P.H. INÉS GÓMEZ DEL CAMPO

CON RECONOCIMIENTO DE
VALIDEZ OFICIAL DE ESTUDIOS DE
LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN EL
ESTADO.
REVOE: MAES9407001 DE FECHA
15 DE JULIO DE 1994
CLAVE: 16PSU0017N

MORELIA, MICH. DICIEMBRE DE 2006

UNIVERSIDAD VASCO DE QUIROGA, A.C.

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

**PROPUESTA PARA EL PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO
PERSONALIZADO DE LA UNIVERSIDAD VASCO DE QUIROGA**

TESIS

**PARA OPTAR POR EL GRADO DE MAESTRA EN PSICOTERAPIA
HUMANISTA**

**PRESENTA:
PSIC. MIROSLAVA RAMIREZ SANCHEZ**

**DIRECTORA DE TESIS:
M.P.H. INES GOMEZ DEL CAMPO**

MORELIA, MICHOACAN A 9 DE AGOSTO DEL 2006.

DEDICATORIAS

A mi inseparable amigo incondicional DIOS, que me ha regalado a los seres más significativos en mi vida: Mi esposo Paco, Mi hijo Ángel, Mi hijo André que quienes son los impulsores de mis mayores esfuerzos y motores de mi vida personal y profesional.

AGRADECIMIENTOS

A todas aquellas personas que me confiaron su problemática existencial apoyándose en mí como profesional en mi práctica clínica privada y en cuyo esquema me basé para el desarrollo de esta propuesta de acompañamiento humano.

A mi Esposo, quien incansablemente me apoyó a culminar este ideal en todas las formas, quien me alentó firmemente y estimuló cariñosamente en mis momentos de cansancio y dificultad.

A mis amigos y profesores de la Maestría: Pino Dueñas, Luís Velasco, Héctor Arciga, Lupita Medina, e Inés Gómez del-Campo, por toda su confianza, respeto y exigencia en todo mi proceso como universitaria y como estudiante de la maestría.

A mi segundo hogar y sede de este proyecto: Mi universidad Vasco de Quiroga en donde encontré la oportunidad de devolver algo de lo mucho que me dio a través de esta propuesta humanista.

A todo el grupo de tutores que participaron eficazmente en la aplicación, entrenamiento y consolidación del PAP-UVAQ siendo un pilar importante en la mejora y establecimiento del mismo.

A mis estudiantes de licenciatura quienes me aportaron siempre elementos para la consolidación de un proyecto de ayuda para su desarrollo armónico e integral recibíendome siempre con un corazón abierto y sincero.

A mis padres y a mis suegros, quienes son ejemplo de perseverancia, honestidad y trabajo constante.



PAP-UVAQ

Programa de Acompañamiento
Personalizando

CREDITOS DE LA AUTORIA DEL LOGO

Realización del Diseño: L.D.G. Gabriela Martínez F.
Autoría Intelectual: PSIC. Miroslava Ramírez Sánchez
Junio 2003



PAP-UVAQ

Programa de Acompañamiento
Personalizando

CREDITOS DE LA AUTORIA DEL LOGO

Realización del Diseño: L.D.G. Gabriela Martínez F.
Autoría Intelectual: PSIC. Miroslava Ramírez Sánchez
Junio 2003

TABLA DE CONTENIDOS

INTRODUCCION.....	6
I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	6
II. JUSTIFICACIÓN.....	8
III. DELIMITACION ESPACIO TEMPORAL.....	9
IV. OBJETIVOS.....	10
V. HIPÓTESIS.....	10
VI. METODOLOGÍA.....	11
CAPITULO I. Análisis situacional.....	25
1.1 Antecedentes.....	35
1.2 Fundación.....	36
1.3 Don vasco de Quiroga.....	36
1.4 Misión.....	36
1.5 Valores Institucionales.....	39
CAPITULO II. Marco Teórico.....	47
2.2 La psicoterapia, la orientación terapéutica y el counseling.....	48
42.2.1 Definición de psicoterapia y sus características principales.....	49
2.2.2 La orientación psicológica.....	49
2.2.3 El counseling.....	54
2.3 El concepto de orientación y tutoría en el ámbito educativo.....	58
2.3.1 La tutoría como proceso de orientación.....	77
2.3.2 El desarrollo de un proceso de tutoría.....	94
2.3.2.1 La entrevista.....	94
2.3.2.2 Habilidades del entrevistador y condiciones básicas.....	125
2.3.2.3 Factores a considerar en una entrevista.....	130
2.3.2.4 Encuadre de la entrevista.....	130
CAPITULO III.	132
Propuesta formal del programa de acompañamiento personalizado.....	132
CAPITULO IV.....	157
Resultados de la implementación del PAP-UVAQ.....	157
Graficas.....	167
Conclusiones.....	171
ANEXOS.....	174
BIBLIOGRAFÍA.....	190

INTRODUCCIÓN

I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La UVAQ se encuentra actualmente en un proceso de crecimiento expansivo tanto en infraestructura como en lineamientos pedagógicos, en una búsqueda activa para dar congruencia a las acciones que se están llevando a cabo en la intención de afianzarnos como una universidad humanista y católica como ostenta nuestra misión y filosofía.

Sin embargo en lo que respecta a la formación humana y académica de nuestro alumnado hay mucho que hacer para impactar positivamente en acciones que concuerden con este ideal, al caso es pertinente cuestionarse lo siguiente **¿Es posible cumplir con la misión de brindar una atención personalizada a los alumnos de la UVAQ que promueva la culminación de sus proyectos de vida como seres humanos integrales?**

En el año 2002 surge “formalmente” *la intención* (en un principio basada en una idea lejos aun de ser un proyecto) de tutorar a nuestros jóvenes uvaq y se comienzan a brindar las “tutorías” de manera empírica y careciendo de un marco de referencia que diera respaldo, consistencia e impacto en el proyecto personal de vida de nuestro alumnado asistido a través de las tutorías, pues se impartían sin guía, sin entrenamiento, y careciendo de un procedimiento adecuado a las necesidades que por cierto también habían sido hasta ese momento solo observadas y no estudiadas y registradas de manera sistemática para su atención. Así pues, un panorama desolador para una universidad que sustenta el humanismo como una de sus directrices. La necesidad de implementar un programa integrador de acciones formativas en el ámbito humano era urgente, el cual debía incluir un sustento teórico que respaldara la acción tutorial en todos sus sentidos. No es sino hasta el año 2003 que al ser invitada a colaborar en el área de formación me doy cuenta de lo grave de la situación al estar promoviendo un crecimiento humano integral apoyados de un grupo de tutores que aunque muy bien intencionados no tenían rumbo ni sistematización alguna, mucho menos un entrenamiento adecuado para llevar a la práctica un acompañamiento de humano de primer nivel.

Era a toda luz impostergable dada las múltiples razones que enseguida explico, la creación de un estudio minucioso que atendiera las necesidades que me di a la tarea de observar, registrar y medir respecto al fin último de tutorar a nuestros jóvenes.

Por razones diversas, muchos profesores no cuentan con el tiempo o la formación necesarios para establecer una relación cercana a *cada uno* de sus alumnos que les permita generar la pertinente confianza para orientar y apoyar adecuadamente

su desarrollo personal; y cuando logran hacerlo, sólo se ven beneficiados algunos alumnos (muy pocos).

Se han detectado casos en que la relación profesor-alumno no se maneja adecuadamente, generando situaciones de incongruencia que lastiman el ámbito formativo de la institución.

Los esfuerzos y recursos aplicados por directivos y especialistas de algunos departamentos no bastan para responder a las necesidades de atención personalizada de *toda la población universitaria* (solo se atienden algunos casos graves sin dar solución en muchos de los casos y sin proporcionar el seguimiento adecuado). De alguna manera se están duplicando esfuerzos con relativos resultados.

Un porcentaje significativo de alumnos y profesores perciben y/o conciben la orientación tutorial de la UVAQ en forma distorsionada o muy parcial; y por lo tanto, carecen de sentido de pertenencia con su propio crecimiento y desarrollo humano.

Un porcentaje importante de alumnos de nuevo ingreso a la UVAQ no cuentan con habilidades, hábitos, capacidades, actitudes y valores, que generalmente se consideran como *presupuesto o punto de partida* para vivir su proceso en el nivel de Educación Superior. Por razones diversas, muy pocos de ellos son atendidos por la UVAQ.

Un porcentaje importante de alumnos ya sufre de problemas graves relacionados con hábitos de estudio y/o aprendizaje, salud, drogadicción, sexualidad, baja autoestima, carencia de proyecto de vida, relaciones humanas, desintegración familiar, falta de comunicación, cuestiones existenciales no resueltas, carencia de afecto o atención, y no cuentan con un apoyo significativo por parte de la UVAQ; o en su caso, alguna persona o instancia está enterada de ello, y no canaliza adecuadamente para su atención.

De seguir ofreciendo una educación integral personalizada y no cumplirlo, y a pesar de la experiencia y las buenas intenciones, el alcance real de la Misión y Objetivos institucionales, con relación a los alumnos, se vera mermado; y seguramente, también seguirán duplicándose esfuerzos sin resultados deseados.

Si no se atiende adecuadamente la Formación de Profesores, difícilmente podrán lograrse la Misión y Objetivos institucionales, ya que la relación profesor-alumno es un vínculo humano en el que se “aterriza” el proceso de desarrollo humano en cualquier institución educativa.

Si no se forma adecuadamente a los profesores, difícilmente el proceso de formación impactará significativamente a todos los alumnos; y por lo tanto, no se transformará, como se pretende a la comunidad educativa y social en la que estamos inmersos.

Muchos profesores y alumnos seguirán percibiendo la orientación cristiana y la misión formadora de la UVAQ de manera distorsionada o parcial, sin crear un lazo real y significativo de pertenencia en la institución.

II. JUSTIFICACIÓN

La presencia de este *Proyecto de Tutoría* en la UVAQ responde a la intención de hacer realidad y potenciar la Formación Integral de la Persona, prioridad enfatizada en su Misión y Objetivos.

De la complejidad de la naturaleza humana, del fenómeno social y del proceso educativo de la persona, se desprende una problemática evidente en el Diagnóstico y Pronóstico realizado, que exige respuestas adecuadas a las *necesidades reales* de educación y desarrollo humano en nuestra institución.

Responder a las necesidades que emergen de estas situaciones de realidad, se convierte en la mejor razón para justificar este Proyecto considerando seriamente la posibilidad de vincularlo formalmente a un Proyecto Integral de Formación que magnifique resultados.

Este Proyecto implica el diseño de dos Programas vinculados entre sí, con objetivos y planes de acción a saber:

1. Programa de atención personalizada y permanente para alumnos (PAP-UVAQ).
2. Programa de Formación de Tutores (PFT).

No obstante, para enriquecer los argumentos válidos que pueden justificar este Proyecto de Tutoría, vale la pena hacer la referencia a algunas realidades fundamentales que pueden explicar el fenómeno educativo de la persona y sus procesos de formación y desarrollo.

Se ha observado que el modelo educacional tradicional ha hecho esfuerzos por atender las causas que generan múltiples factores adversos a lo largo de la vida universitaria del estudiante; existen ciertas demandas académicas del estudiante que no se han hecho explícitas; sin embargo, se ha evidenciado un olvido y falta de cuidado de la parte humana y cristiana en la formación de nuestros universitarios que a pesar de los intentos por incluir en el modelo un tutor o guía, aún pareciera que es indispensable revisar la extensión de este acompañamiento y las acciones que se han emprendido sin mayores resultados, a la vez que

proponer un perfil del receptor y plantear las expectativas en relación a sus funciones e impacto sobre la vida universitaria del joven.

Hoy por hoy la preocupación latente y manifiesta es la de acompañar a nuestros estudiantes a conocer y entender su sociedad, afrontar de manera consciente y responsable sus dilemas y encontrar junto con ellos las soluciones a sus dificultades de vida intra familiar, así como llevarlos a asumir los retos que se les presentan cada vez más, dado el ritmo actual de nuestra sociedad en el ámbito no sólo personal sino también en problemas de déficit económico y cultural, interrelacional y en muchos casos también en el plano laboral.

La preocupación se centra en *atender en calidad y no en cantidad* los problemas de los jóvenes en proceso de formación que versan sobre la deserción escolar, el alto índice de reprobación, bajo rendimiento, problemas de confusión existencial, distorsión de los valores humanos, falta de inversión en momentos de introspección y contemplación espiritual, entre otros factores que son los focos rojos del problema que se persigue desarticular en donde el alumno se sienta respaldado por sus profesores, el personal administrativo de las diferentes áreas y su propio tutor entendiéndose con esto que se trata de armar una tarea conjunta que redunde en beneficio para el universitario, la sociedad y el mundo.

Se propone una atención personalizada y no masificada al estudiante puesto que se ha visto que no ha sido satisfactoria la labor del docente para el grupo en general y se vislumbra indispensable una aproximación más humana y personal que permita al estudiante sentirse en empatía con una figura de autoridad y respeto, que le sepa acompañar, asesorar y orientar respecto a su situación de vida actual caracterizada por encontrarse aún analizando y asumiendo actitudes, aptitudes, habilidades y consolidando conocimientos y valores. Ésta es una condición que se contempla necesaria para la práctica docente superior.

III. DELIMITACION ESPACIO TEMPORAL

Universidad Vasco de Quiroga, periodo 2003 / 2004.

IV. OBJETIVOS

➤ General

Conocer e integrar acciones en pro de los universitarios UVAQ que permitan acompañar a éste en todas sus áreas como ser humano a lo largo de su estancia en la universidad.

➤ Particular

Evaluar las circunstancias e instancias involucradas en el proceso de formación integral del estudiante UVAQ.

➤ Especifico

Diseñar y generar una propuesta de acción que vincule a todos los departamentos inherentes a la formación pedagógica y espiritual de los jóvenes universitarios para consolidar un programa de acompañamiento tutorial que abarca las áreas antes mencionadas.

V. HIPÓTESIS

a) Hipótesis

Si es posible cumplir con la misión de brindar una atención personalizada a los alumnos de la UVAQ que promueva la culminación de sus proyectos de vida como seres humanos integrales.

Ha: Una propuesta de acción que de congruencia a la formación humana integral que sustenta la misión de la UVAQ a través de el establecimiento de una relación de ayuda enfatizada en un programa de acompañamiento humano permanente y personalizado que promueva el autoconocimiento, la toma de conciencia y la realización de un proyecto de vida claro y trascendente basado en valores humanos que impactará positivamente en su vida personal y social.

Ho: no se cumplirá con la misión de integralidad en la formación humana de nuestros estudiantes si no existe una propuesta de acción que de congruencia a la formación humana integral que sustenta la misión de la UVAQ inherente a la formación humana de los alumnos a través de el establecimiento de una relación de ayuda enfatizada en un programa de acompañamiento humano permanente y personalizado que promueva el autoconocimiento, la toma de conciencia y la realización de un proyecto de vida claro y trascendente basado en valores humanos que impacten positivamente en su vida personal y social.

b) Variables

VI: Una propuesta de acción que de congruencia a la formación humana integral que sustenta la misión de la UVAQ a través de el establecimiento de una relación de ayuda enfatizada en un programa de acompañamiento humano permanente y personalizado que promueva el autoconocimiento, la toma de conciencia y la realización de un proyecto de vida claro y trascendente basado en valores humanos.

VD: Un impacto positivo en la vida persona y social de los alumnos.

c) Operacionalización de variables

VI: Se entiende por relación de ayuda aquella enfatizada en una programa de acompañamiento humano permanente y personalizado.

VD: Que promueva el autoconocimiento, la toma de conciencia y la realización de un proyecto de vida claro y trascendente basado en valores humanos que impacten positivamente en su vida personal y social.

VI. METODOLOGÍA

a) Tipo de paradigma. Cuantitativo

Los estudios cuantitativos tienen la finalidad de demostrar, a través de datos numéricos, las tendencias sobre un tópico específico. Por ejemplo, si quieres saber cuál es el precio que un consumidor estaría dispuesto a pagar por un producto, entonces podrás realizar un estudio cuantitativo al respecto que te permitirá conocer el monto máximo y mínimo que pagaría tu cliente, además de los precios promedio del mercado y la tendencia que sigue el precio del producto a través del tiempo.

Los estudios de tipo cualitativo nos permitirán responder a las siguientes preguntas: ¿Qué?, ¿Dónde?, ¿Cuándo?, ¿Cómo compra la gente?, y no se enfocan en un producto particular y específico.

La realización de este tipo de estudios requiere de encuestas personales, telefónicas o por correo a los grupos ya mencionados. Para ello es necesario elaborarlas a través de un cuestionario bien estructurado.

Para realizar investigaciones de campo cuantitativas, se deberá recurrir a las fuentes de información externas primarias, que incluyen las siguientes:

- **Encuesta personal:** aquella que se aplica de manera directa con el grupo de interés y es realizada por un encuestador. La encuesta personal brinda la ventaja de conocer con certeza a la persona que responde, además de permitimos también observar sus reacciones, es el medio más utilizado, no obstante sus desventajas son el alto desembolso que implican y que toman un amplio tiempo de realización, además de que no siempre es posible llegar a todos los grupos que nos interesan por este medio.
- **Encuesta telefónica:** resulta muy útil, ya que puede realizarse de manera rápida y a bajo costo. Sin embargo, no nos permite observar las reacciones de las personas y no puede ser muy extensa, ya que a la gente no le agrada contestar demasiadas preguntas por teléfono.
- **Encuesta por correo mailing:** este es el tipo de encuesta más económico, pero desgraciadamente, el índice de respuesta en México es menor al 1%. Este método no implica elevados costos y puede profundizar en los temas que interesan a la empresa, pero no se observan las reacciones de las personas, además de que no tenemos la certeza de que haya sido contestado por quien realmente nos interesa.

- **Encuesta electrónica:** es la más reciente forma de realizar investigaciones. Se da a través de los medios electrónicos como Internet y el mail. Si bien la aceptación ha sido bastante buena, este método no nos permite llegar a todos los grupos de la población, ya que está condicionado a que las personas tengan acceso a una computadora y a internet. Las ventajas de este tipo de encuesta son la rapidez y los bajos costos. Las desventajas son la falta de interacción con los encuestados, y los límites sobre quien formará parte del grupo de encuestados.

b) Tipo de estudio EXPLORATORIO, porque nuestro objetivo es examinar un tema de investigación poco estudiado y que no ha sido abordado antes, y poder obtener información sobre la posibilidad de llevar a cabo una investigación más completa sobre un contexto particular e identificar conceptos o variables promisorias y establecer prioridades para investigaciones posteriores o sugerir afirmaciones verificables

DESCRIPTIVO, porque se busca especificar las propiedades importantes de los departamentos que sean sometidos a análisis, para medir y evaluar diversos aspectos del fenómeno a investigar por medio de variables definidas y seleccionadas.

CORRELACIONAL, porque por medio de dicho trabajo se pretende responder a la pregunta de investigación por medio de la medición del grado de relación que existe entre las variables, para saber cómo se pueden comportar las mismas conociendo el comportamiento de otras variables relacionadas.

EXPLICATIVO, porque se centrará en explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se da éste, o por qué dos o más variables están relacionadas.

b) Universo Alumnos de todas las licenciaturas de la UVAQ

Diseño
Psicología
Arquitectura
Nutrición
Comercio internacional
Ingeniería en sistemas
Derecho

c) Muestra No Probabilística: Todos los estudiantes de nuevo ingreso 2004.

d) Determinación del tamaño de la muestra

e) Unidades de análisis

Alumnos de licenciatura

f) Técnicas e instrumentos

- Encuesta
- Entrevista

- Observación
- + Diario de campo
- + Ficha Técnica
- + Cuestionario

g) **Fundamentación epistemológica**

- Positivismo

Positivismo: esta palabra fue incluida en el lenguaje filosófico y científico por Augusto Comte para designar el movimiento intelectual que él creía haber iniciado.

Desde el punto de vista científico el positivismo debe considerarse en dos aspectos diversos: como método y como sistema. Como método señala derroteros a la investigación científica y filosófica; como sistema comprende un conjunto de afirmaciones acerca del objeto de la ciencia.

Es fácil ver la diversidad de estos aspectos; mas también se observará que deben de ser íntimas sus relaciones e influencias mutuas; y en realidad lo son, bastante más de lo que en principio y según las exigencias lógicas y científicas pudiera creerse.

Consiste en no admitir como validos científicamente otros conocimientos, sino los que proceden de la experiencia, rechazando, por tanto toda noción a priori y todo concepto universal y absoluto. El hecho es la única realidad científica, y la experiencia y la inducción, los métodos exclusivos de la ciencia. Por su lado negativo, el positivismo es negación de todo ideal, de los principios absolutos necesarios de la razón, es decir, de la metafísica. El positivismo es una mutilación de la inteligencia humana, que hace posible, no solo, la metafísica, sino la ciencia misma. Esta, sin los principios ideales, queda reducida a una nomenclatura de hechos, y la ciencia es una colección de experiencias, sino la idea general, la ley que interpreta la experiencia y la traspasa. Considerando como sistema religioso el positivismo es el culto de la humanidad como ser total y simple o singular.

Evolución.

El término positivismo fue utilizado por primera vez por el filósofo y matemático francés del siglo XIX Augusto Comte, pero algunos de los conceptos positivistas se remontan al filósofo alemán Immanuel Kant.

Comte eligió la palabra positivismo sobre la base de que señalaba la realidad y tendencia constructiva que él reclamó para el aspecto teórico de la doctrina. En general, se interesó por la reorganización de la vida social para el bien de la humanidad a través del conocimiento científico, y por esta vía del control de las fuerzas. Los dos componentes principales del positivismo, la filosofía y el

Gobierno (o programa de conducta individual y social), fueron más tarde unificados por Comte en un todo bajo la concepción de una religión, en la cual la humanidad era el objeto de culto. Numerosos discípulos de Comte rechazaron, no obstante, aceptar este desarrollo religioso de su pensamiento, porque parecía contradecir la filosofía positivista original. Muchas de las doctrinas de Comte fueron más tarde adaptadas y desarrolladas por los filósofos sociales británicos John Stuart Mill y Hebert Spencer así como por el filósofo y físico austriaco Ernst Mach.

Comte Augusto (1798 / 1857). Filósofo positivista francés, y uno de los pioneros de la sociología. Nació en Montpellier el 19 de enero de 1798. Desde muy temprana edad rechazó el catolicismo tradicional y también las doctrinas monárquicas. Logró ingresar en la Escuela Politécnica de París desde 1814 hasta 1816, pero fue expulsado por haber participado en una revuelta estudiantil. Durante algunos años fue secretario particular del teórico socialista Claude Henri de Rouvroy, conde de Saint-Simon, cuya influencia quedaría reflejada en algunas de sus obras. Los últimos años del pensador francés quedaron marcados por la alineación mental, las crisis de locura en las que se sumía durante prolongados intervalos de tiempo. Murió en París el 5 de septiembre de 1857.

Para dar una respuesta a la revolución científica, política e industrial de su tiempo, Comte ofrecía una reorganización intelectual, moral, y política del orden social. Adoptar una actitud científica era la clave, así lo pensaba de cualquier reconstrucción.

Afirmaba que del estudio empírico del proceso histórico, en especial de la progresión de diversas ciencias interrelacionadas, se desprendía una ley que denominó de los tres estadios y que rige el desarrollo de la humanidad. Analizó estos estadios en su voluminosa obra *Curso de filosofía positiva* (6 vols., 1830 / 1842). Dada la naturaleza de la mente humana, decía, cada una de las ciencias o ramas del saber debe pasar por "tres estadios teóricos diferentes: el teológico o estadio ficticio; el metafísico o estadio abstracto; y por último, el científico o positivo". En el estadio teológico los acontecimientos se explican de un modo muy elemental apelando a la voluntad de los dioses o de un dios. En el estadio metafísico los fenómenos se explican invocando categorías filosóficas abstractas. El último estadio de esta evolución, el científico o positivo, se empeña en explicar todos los hechos mediante la aclaración material de las causas. Toda la atención debe centrarse en averiguar cómo se producen los fenómenos con la intención de llegar a generalizaciones sujetas a su vez a verificaciones observacionales y comprobables. La obra de Comte es considerada como la expresión clásica de actitud positivista, es decir, la actitud de quien afirma que tan sólo las ciencias empíricas son la adecuada fuente de conocimiento.

Cada uno de estos estadios, afirmaba Comte, tiene su correlato en determinadas actitudes políticas. El estadio teológico tiene su reflejo en esas nociones que hablan del Derecho divino de los reyes.

El estadio metafísico incluye algunos conceptos tales como el contrato social, la igualdad de las personas o la soberanía popular. El estadio positivo se caracteriza por el análisis científico o “sociológico” (termino acuñado por Comte) de la organización política. Bastante crítico con los procedimientos democráticos, Comte anhelaba una sociedad estable gobernada por una minoría de doctos que empleara métodos de la ciencia para resolver los problemas humanos y para imponer las nuevas condiciones sociales.

Aunque rechazaba la creencia en un ser trascendente, reconocía Comte el valor de la religión, pues contribuía a la estabilidad social. En su obra *Sistema de Política Positiva* (1851 / 1854; 1875 / 1877), propone una religión de la humanidad que estimulara una benéfica conducta social. La mayor relevancia de Comte, sin embargo, se deriva de su influencia en el desarrollo del positivismo.

La Ley de los tres Estados

Según Comte, los conocimientos pasan por tres estados teóricos distintos, tanto en el individuo como en la especie humana. La ley de los tres estados, fundamento de la filosofía positiva, es, a la vez, una teoría del conocimiento y una filosofía de la historia. Estos tres estados se llaman:

- Teológico
- Metafísico
- Positivo

Estado Teológico

Es ficticio, provisional y preparatorio. En él, la mente busca las causas y los principios de las cosas, lo más profundo, lejano e inasequible. Hay en él tres fases distintas.

Fetichismo: en que se personifican las cosas y se les atribuye un poder mágico o divino.

Politeísmo: en que la animación es retirada de las cosas materiales para trasladarla a una serie de divinidades, cada una de las cuales presenta un grupo de poderes: las aguas, los ríos, los bosques, etc.

Monoteísmo: la fase superior, en que todos esos poderes divinos quedan reunidos y concentrados en uno llamado Dios.

En este estado, predomina la imaginación y corresponde a la infancia de la humanidad. Es también, la disposición primaria de la mente, en la que se vuelve a caer en todas las épocas, y solo una lenta evolución puede hacer que el espíritu humano de aparte de esta concepción para pasar a otra. El papel histórico del estado teológico es irremplazable.

Estado Metafísico

O estado abstracto, es esencialmente crítico, y de transición, es una etapa intermedia entre el estado teológico y el positivo. En él se siguen buscando los conocimientos absolutos. La metafísica intenta explicar la naturaleza de los seres, su esencia, sus causas. Pero para ello no recurren a agentes sobrenaturales, sino a entidades abstractas que le confieren su nombre de ontología. Las ideas de principio, causa, sustancia, esencia, designan algo distinto de las cosas, si bien inherente a ellas, más próximo a ellas; la mente que se lanzaba tras lo lejano, se va acercando paso a paso a las cosas, y así como en el estado anterior de los poderes se resumían en el concepto de Dios, aquí es la naturaleza, la gran entidad general que lo sustituye; pero esta unidad es más débil, tanto mental como socialmente, y el carácter del estado metafísico, es sobre todo crítico y negativo, de preparación del paso al estado positivo; una especie de crisis de pubertad en el espíritu humano, antes de llegar a la adultez. -

Estado Positivo

Es real, es definitivo. En él la imaginación queda subordinada a la observación. La mente humana se atiene a las cosas. El positivismo busca sólo hechos y sus leyes. No causas ni principios de las esencias o sustancias. Todo esto es inaccesible. El positivismo se atiene a lo positivo, a lo que está puesto o dado: es la filosofía del dato. La mente, en un largo retroceso, se detiene al fin ante las cosas. Renuncia a lo que es vano intentar conocer, y busca sólo las leyes de los fenómenos.

- Neopositivismo

Si el marxismo no fuera la base de la creación o recreación de un nuevo paradigma de las ciencias sociales que nos permite comprender las complejidades del mundo actual, y nos proporciona las herramientas teóricas para transformarlo, habría entonces que plantearnos la posibilidad de que tal paradigma se sustentara en otras corrientes de las ciencias sociales, a partir de análisis de sus fundamentos epistemológicos y metodológicos; en este artículo nos ocuparemos del papel de la epistemología y metodológicos; en este artículo nos ocuparemos del papel de la epistemología en la búsqueda de los sustentos para la construcción del nuevo paradigma.

La ciencia requiere de la filosofía para sustentar la validez de sus proposiciones; y el campo de la filosofía que aborda este problema es la epistemología.

Nadie desconoce que las ciencias sociales en sus orígenes, han tomado las bases epistemológicas de las ciencias naturales; por ejemplo, es conocida la interpretación determinista del mundo social que asume el positivismo, precisamente en base al traslado mecánico del esquema epistemológico de la

física newtoniana, en la cual la acción de las leyes es ineluctable y objetiva, ausente de toda posibilidad de intervención subjetiva.

Es necesario examinar entonces los fundamentos epistemológicos de las ciencias, y la evolución que han registrado tales fundamentos, para obtener una mayor claridad en nuestro análisis.

Desde Aristóteles, la episteme, es el conocimiento verdadero, es conocimiento de lo universal, de lo que existe sin variaciones, de lo que trasciende. Este ha sido el faro orientador de los grandes científicos de la antigüedad que fundamentaron el edificio de la Ciencia. Precisamente se proponían encontrar la piedra angular, el punto arquimédico, la sólida roca que sustente sobre sí misma toda la estructura de la ciencia; ello, de lograrse le daría seguridad y proporcionaría estabilidad permanente, ante las vicisitudes y dudas que continuamente la amenazan.

Platón formuló su teoría de los cuatro estados mentales, a saber: Ilusión (*eikasia*), creencia (*pistis*), razón (*dianoia*) y pensamiento puro (*episteme*), de esta forma, la episteme o epistemología surge como la explicación del conocimiento. Por otra parte, Aristóteles, quien buscaba los principios formales del ente y su comprensión, encontramos los orígenes de la epistemología como teoría del conocimiento; es decir uno de los objetivos originales de la epistemología es el de encontrar la fundamentación primaria de los conocimientos, pues sin presuponer un comienzo desde el cual hay que inferir el desarrollo de la ciencia, no era posible llevar a cabo ninguna inferencia; entonces la búsqueda de la seguridad del conocimiento fue la preocupación original de la epistemología.

Las tareas de la epistemología se han multiplicado, y ya no solo atiende a esa preocupación central sino también a las implicaciones de la vinculación entre el sujeto investigador y el objeto de estudio, pero también a la justificación, coherencia legitimidad y rigor de la científicidad de un determinado campo del saber; otras acepciones más amplias otorgan a la epistemología el nivel de una meta ciencia que tiene por objeto dictar desde el exterior del proceso de la investigación la normatividad general a la que éste debe ajustarse para considerarse con seguridad su científicidad; como quiera que se asuma, es ineludible una vinculación entre epistemología y filosofía, dado que, en un principio, los fundamentos de la ciencia se apoyaron en la filosofía; y posteriormente, ya en el siglo XX, sobre todo con Russell, la filosofía intentó fundamentarse en la ciencia, (la lógica matemática, por ejemplo). Finalmente el papel de epistemología no puede reducirse solo al nivel gnoseológico o de teoría del conocimiento, ni siquiera al de filosofía de la ciencia, porque asumimos que la epistemología debe contemplar el examen de la ciencia desde las perspectivas lógica, filosófica e incluso ontológica, de modo que un epistemólogo se diferencia de un científico a secas, en que el primero atiende en primer lugar a la tarea de explicar por que la ciencia produce conocimientos auténticos; pero también reflexiona y produce claridad respecto de los elementos de las ciencias y

del método científico, sobre sus relaciones con otros factores que necesariamente se toman en cuenta para producir ciencia, sobre su naturaleza y metodología. Las funciones particulares de la epistemología, las aborda el Dr. Hugo Zemelman al expresar que el hombre tiene necesidad de saber usar el conocimiento para reconocer en la realidad otras realidades nuevas, lo cual implica tomar distancia del propio conocimiento, y esto último nos conduce necesariamente a “pensar lo que se sabe”.

El problema, aparentemente sencillo de encontrar las bases sólidas de las ciencias, no es fácil en realidad; todas las ciencias han pasado por etapas de crisis, en las cuales prevaleció la inestabilidad y la inseguridad de las propias ciencias.

Todas las ciencias han pasado por crisis y puntos de ruptura y de cambio cualitativo hacia niveles superiores del conocimiento, a partir de la negación de algunos de los postulados existentes; en la Física, por ejemplo, los postulados de Newton sirvieron de base al desarrollo de esta ciencia, pues Sir Isaac Newton, que nació en 1642, precisamente el año en que murió Galileo Galilei, desarrollo toda una formulación matemática del concepto mecanicista de la naturaleza, la cual es una maravillosa síntesis del pensamiento científico que le precedió, derivado de los genios de Copérnico, Kepler, Bacon, Galileo y Descartes. En el esquema de Newton el tiempo y el espacio son necesariamente dos conceptos absolutos, de tal forma que la imagen del universo de Newton es la de una gigantesca maquinaria de relojería; de esta concepción se deriva la tesis de que el mundo material puede ser observado y descrito objetiva e independientemente sin referencia alguna al sujeto observador; pero también se deriva el principio del determinismo de los fenómenos.

Uno de los momentos, para citar un ejemplo, de crisis en la Física clásica lo es, sin lugar a dudas, cuando se descubre que los átomos pasivos e inertes de Demócrito, giran alrededor del núcleo a una velocidad 10¹⁶ revoluciones por segundo, por lo que, cualquier interacción con el observador cambia inevitablemente su movimiento. Otro de los momentos de ruptura con la Física clásica lo es sin dudas el descubrimiento de la teoría de la relatividad de Einstein, la cual niega la posibilidad de considerar al tiempo y al espacio como entes absolutos, por lo que el sujeto observador y el objeto observado no pueden considerarse independientes o separados; de la misma forma, la masa y la energía se consideran en una unidad masa-energía.

La aparición de la física cuántica, representa otro momento de ruptura con el positivismo lineal, casualista del esquema de Newton; porque, según esta teoría una partícula atómica, digamos un electrón, puede ser considerado como partícula atómica en movimiento, pero también puede asumirse como “onda” electromagnética; de tal forma que el aspecto esencial de la teoría cuántica radica en la necesidad de vincular estrechamente al observador y al objeto observado,

de tal forma que el papel del observador es crucial para detectar y provocar incluso la aparición de ciertas propiedades; pues si al electrón le hago una pregunta como corpúsculo en movimiento me responderá en consecuencia; de tal forma que el electrón no tiene propiedades objetivas que no estén vinculadas con la mente del científico con la mente del científico observador. De esta forma, con el esquema de la física clásica no se podría entender jamás la Física Cuántica.

Estos ejemplos históricos tomados del desarrollo de las matemáticas y de la Física nos demuestran que el terreno aparentemente firme de la verdad científica, en las etapas de crisis han mostrado ser sumamente engañoso, lo que han conducido a construir y reconstruir sus estructuras; estos problemas que ponen en situación conflictiva a las ciencias no pueden ser resueltos en el marco de los propios principios de ellas; para resolver las contradicciones, las ciencias deben recurrir a otras herramientas del saber y del pensamiento, esencialmente a la lógica, a la filosofía y a la epistemología.

La ciencia no puede entenderse a sí misma; porque para hacerlo tendría que convertirse en su propio objeto de estudio, es decir debería auto-objetivarse, por ello se requiere que para el propósito de entender los fundamentos de la ciencia se trascienda hacia una ley general; en ello radica la importancia de la filosofía y de la epistemología.

La vinculación entre filosofía y ciencia tal vez se ilustre de mejor manera en las palabras del propio Bertrand Russell, a quién se atribuye el siguiente pensamiento:

"...Todas las razones tradicionales influyeron para que me dedicara a la filosofía, pero hubo dos que influyeron en mí de forma especial: La que primero ejerció, fue el deseo de encontrar algún conocimiento que pudiese aceptarse como la verdad cierta. " (Russell Bonilla, 1992: 68)

Investigación exploratoria, descriptiva, correlacional y explicativa.

Fuente: www.dre-learning.com mx/ A continuación se presenta una topología de Investigaciones en ciencias sociales, dado el origen y tema del presente proyecto. La topología se refiere al alcance que puede tener una investigación científica de tipo humana.

La tipología considera cuatro clases de investigaciones: exploratorias, descriptivas, correlacionales y explicativas. En el presente ensayo se analiza la naturaleza y el propósito de estos tipos de estudio.

En la investigación del comportamiento humano existen los siguientes tipos de investigación.

Si hemos decidido -una vez realizada la revisión de la literatura- que nuestra

investigación vale la pena y que debemos realizarla (ya sea por razones importantes teóricas y/o prácticas), el siguiente paso consiste en elegir el tipo de estudio que efectuaremos. Los autores clasifican los tipos de investigación en tres: estudios exploratorios, descriptivos y explicativos (por ejemplo, *Selltiz, Jahoda, Deutsch y Cook, 1965*; y *Babbie, 1979*). Sin embargo, para evitar algunas confusiones, en este ensayo se adoptará la clasificación de Dankhe (1986), quien los divide en: exploratorios, descriptivos, correlacionales y explicativos. Esta clasificación es muy importante, debido a que según el tipo de estudio de que se trate varía la estrategia de investigación. El diseño, los datos que se recolectan, la manera de obtenerlos, el muestreo y otros componentes del proceso de investigación son distintos en estudios exploratorios, descriptivos, correlacionales y explicativos. En la práctica, cualquier estudio puede incluir elementos de más de una de estas cuatro clases de investigación.

Los estudios exploratorios sirven para "preparar el terreno" y ordinariamente anteceden a los otros tres tipos (Dankhe, 1986). Los estudios descriptivos por lo general fundamentan las investigaciones correlacionales, las cuales a su vez proporcionan información para llevar a cabo estudios explicativos que generan un sentido de entendimiento y son altamente estructurados. Las investigaciones que se estén realizando en un campo de conocimiento específico pueden incluir los tipos de estudio en las distintas etapas de su desarrollo. Una investigación puede iniciarse como exploratoria, después ser descriptiva y correlacional, y terminar como explicativa (más adelante se ilustra este hecho con un ejemplo).

Ahora bien, surge necesariamente la pregunta: ¿de qué, depende que nuestro estudio se inicie como exploratorio, descriptivo, correlacional o explicativo? La respuesta no es sencilla, pero diremos que básicamente depende de dos factores: el estado del conocimiento en el tema de investigación que nos revele la revisión de la literatura y el enfoque que el investigador le pretenda dar a su estudio. Pero antes de ahondar en esta respuesta, es necesario hablar de cada tipo de estudio.

En este ensayo se utilizará el término "estudio explicativo" en lugar de "estudio experimental" (este último es usado por Gordon Dankhe), ya que consideramos que algunas investigaciones no experimentales pueden aportar evidencia para explicar por qué, ocurre un fenómeno ("proporcionar un cierto sentido de causalidad"). Si bien es cierto que la mayoría de los estudios explicativos son experimentos, no creemos que deben considerarse como sinónimos ambos términos.

Los estudios exploratorios se efectúan, normalmente, cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado o que no ha sido abordado antes. Es decir, cuando la revisión de la literatura reveló que únicamente hay guías no investigadas e ideas vagamente relacionadas con el problema de estudio. Por ejemplo, si alguien desea investigar lo que opinan los habitantes de alguna ciudad sobre su nuevo alcalde o gobernador y cómo piensa resolver los problemas de ella, revisa la literatura y se encuentra con que se han

hecho muchos estudios similares pero en otros contextos (otras ciudades del mismo país o del extranjero). Estos estudios le servirán para ver cómo han abordado la situación de investigación y le sugerirán preguntas que puede hacer; sin embargo, el alcalde y la ciudadanía son diferentes, la relación entre ambos es única. Además, los problemas son particulares de esta ciudad. Por lo tanto, su investigación ser exploratoria -al menos en sus inicios-. De hecho, si comienza a preguntarle a sus amigos lo que opinan sobre el nuevo alcalde, está comenzando a explorar.

Los estudios exploratorios son como cuando viajamos a un lugar que no conocemos, del cual no hemos visto ningún documental ni leído algún libro (a pesar de que hemos buscado información al respecto), sino simplemente alguien nos ha hecho un breve comentario sobre el lugar. Al llegar no sabemos que atracciones visitar, a que, museos ir, en qué, lugares se come sabroso, cómo es la gente; desconocemos mucho del sitio. Lo primero que hacemos es explorar: preguntar sobre qué, hacer y a dónde ir al taxista o al chofer del autobús que nos llevar al hotel donde nos instalaremos, en la recepción, al camarero del bar del hotel y en fin a cuanta persona veamos amigable. Desde luego, si no buscamos información del lugar y, esta existía (había varias guías turísticas completas e incluso con indicaciones precisas sobre a que, restaurantes, museos y otros atractivos acudir; que, autobuses abordar para ir a un determinado sitio) podemos perder mucho tiempo y gastar dinero innecesariamente. Por ejemplo, vemos un espectáculo que nos desagrada y cueste mucho, y perdemos uno que nos hubiera fascinado y hubiera costado poco (por supuesto, en el caso de la investigación científica la inadecuada revisión de la literatura tiene consecuencias más negativas que la frustración de gastar en algo que finalmente nos desagrada).

Los estudios exploratorios nos sirven para aumentar el grado de familiaridad con fenómenos relativamente desconocidos, obtener información sobre la posibilidad de llevar a cabo una investigación más completa sobre un contexto particular de la vida real, investigar problemas del comportamiento humano que consideren cruciales los profesionales de determinada área, identificar conceptos o variables promisorias, establecer prioridades para investigaciones posteriores o sugerir afirmaciones (postulados) verificables (Dankhe, 1986). Esta clase de estudios son comunes en la investigación del comportamiento, sobre todo en situaciones donde hay poca información. Tal fue el caso de las primeras investigaciones de Sigmund Freud que surgieron de la idea de que los problemas históricos estaban relacionados con las dificultades sexuales, los estudios pioneros del SIDA (Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida), los experimentos iniciales de Ivan Pavlov sobre los reflejos condicionados e inhibiciones, el análisis de contenido de los primeros videos musicales, las investigaciones de Elton Mayo en la planta Hawthorne de la Compañía Western Electric, etc. Todos hechos en distintas épocas y realidades, pero con un común denominador: explorar algo poco investigado o desconocido.

Los estudios exploratorios en pocas ocasiones constituyen un fin en si mismos,

"por lo general determinan tendencias, identifican relaciones potenciales entre variables y establecen el 'tono' de investigaciones posteriores más rigurosas" (Dankhe, 1986, p. 412). Se caracterizan por ser más flexibles en su metodología en comparación con los estudios descriptivos o explicativos, y son más amplios y dispersos que estos otros dos tipos (v.g., buscan observar tantas manifestaciones del fenómeno estudiado como sea posible). Asimismo, implican un mayor "riesgo" y requieren gran paciencia, serenidad y receptividad por parte del investigador.

Los estudios descriptivos consisten en: Propósito: Muy frecuentemente el propósito del investigador es describir situaciones y eventos. Esto es, decir cómo es y se manifiesta determinado fenómeno. Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis (Dankhe, 1986). Miden o evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno o fenómenos a investigar. Desde el punto de vista científico, describir es medir. Esto es, en un estudio descriptivo se selecciona una serie de cuestiones y se mide cada una de ellas independientemente, para así -y valga la redundancia-- describir lo que se investiga. Ejemplos de estudios descriptivos serían: una investigación que determina en un país cuál de los partidos políticos tiene más seguidores, cuántos votos ha conseguido cada uno de estos partidos en las últimas elecciones nacionales o locales (en estados, provincias o departamentos, y ciudades o poblaciones) y cuál es la imagen que posee cada partido ante la ciudadanía del país; una investigación que nos dijera cuánta satisfacción laboral, motivación intrínseca hacia el trabajo, identificación con los objetivos, políticas y filosofía empresarial, integración respecto a su centro de trabajo, etc., poseen los trabajadores y empleados de una o varias organizaciones; o un estudio que nos indicara -entre otros aspectos- cuántas personas asisten a psicoterapia en una comunidad específica, a qué, clase de psicoterapia acuden y si asisten más las mujeres que los hombres a psicoterapia o viceversa. Asimismo, la información sobre el número de fumadores en una determinada población, el número de divorcios anuales en una nación, el número de pacientes que atiende un hospital, el índice de productividad de una fábrica, la cantidad de contenido de sexo presente en un programa de televisión y la actitud de un grupo de jóvenes -en particular- hacia el aborto, son ejemplos de información descriptiva cuyo propósito es dar un panorama lo más preciso posible del fenómeno al que se hace referencia.

Es necesario hacer notar que los estudios descriptivos miden de manera más bien independiente los conceptos o variables con los que tienen que ver. Aunque, desde luego, pueden integrar las mediciones de cada una de dichas variables para decir cómo es y se manifiesta el fenómeno de interés, su objetivo no es indicar cómo se relacionan las variables medidas. Por ejemplo, un investigador organizacional puede pretender describir varias empresas industriales en términos de su complejidad, tecnología, tamaño, centralización y capacidad de innovación. Entonces las mide en dichas variables y así puede describirlas en los

términos deseados. A través de sus resultados, describir que, tan automatizadas están las empresas medidas (tecnología), cuánta es la diferenciación horizontal (subdivisión de las tareas), vertical (numero de niveles jerárquicos) y espacial (número de centros de trabajo y el número de metas presentes en las empresas, etc.); cuánta libertad en la toma de decisiones tienen los distintos niveles y cuántos tienen acceso a la toma de decisiones (centralización de las decisiones); y en qué, medida pueden innovar o realizar cambios en los métodos de trabajo, maquinaria, etc., (capacidad de innovación).

Sin embargo, el investigador no pretende analizar por medio de su estudio si las empresas con tecnología más automatizada son aquellas que tienden a ser las más complejas (relacionar tecnología con complejidad), ni decimos si la capacidad de innovación es mayor en las empresas menos centralizadas (correlacionar capacidad de innovación con centralización).

Lo mismo ocurre con el psicólogo clínico que tiene como objetivo describir la personalidad de un individuo. Se limita a medirlo en las diferentes dimensiones de la personalidad (hipocondria, depresión, histeria, masculinidad-femenidad, introversión social, etc.), para así describirla. Desde luego, el psicólogo considera las dimensiones de la personalidad para poder describir al individuo, pero no está interesado en analizar si mayor depresión está relacionada con mayor introversión social (en cambio, si pretendiera establecer correlaciones, su estudio sería básicamente correlacional y no descriptivo).

Así como los estudios exploratorios se interesan fundamentalmente en descubrir, los descriptivos se centran en medir con la mayor precisión posible. Como mencionan Selltiz (1965), en esta clase de estudios el investigador debe ser capaz de definir qué, se va a medir y cómo se va a lograr precisión en esa medición. Asimismo, debe ser capaz de especificar quién o quiénes tienen que incluirse en la medición. Por ejemplo, si vamos a medir variables en empresas es necesario indicar que, tipos de empresas (industriales, comerciales, de servicios o combinaciones de las tres clases; giros, tamaños, etc.),

La investigación descriptiva, en comparación con la naturaleza poco estructurada de los estudios exploratorios, requiere considerable conocimiento de la realidad que se investiga para formular las preguntas específicas que busca responder (Dankhe, 1986). La descripción puede ser más o menos profunda, pero en cualquier caso se basa en la medición de uno o más atributos del fenómeno descrito.

Los estudios correlacionales consisten en: Los estudios correlacionales pretenden responder a preguntas de investigación tales como: ¿conforme transcurre una psicoterapia orientada hacia el paciente, aumenta la autoestima de éste?; ¿a mayor variedad y autonomía en el trabajo corresponde mayor motivación intrínseca respecto a las tareas laborales?; ¿los niños que dedican cotidianamente más tiempo a ver la televisión tienen un vocabulario más amplio que los niños que ven diariamente menos televisión?; ¿los campesinos que adoptan más rápidamente una innovación poseen

mayor inteligencia que los campesinos que la adoptan después?; ¿la lejanía física entre las parejas de novios está relacionada negativamente con la satisfacción en la relación? Es decir, estos tipos de estudios tienen como propósito medir el grado de relación que exista entre dos o más conceptos o variables.

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

Análisis situacional

1.1 Marco

Actividad 1.1.1

Introducción

CAPÍTULO I
ANÁLISIS SITUACIONAL

El presente capítulo tiene como objetivo principal describir el contexto institucional y social de la Universidad Vasco de Quiroga, así como identificar los factores que influyen en el desarrollo del programa de acompañamiento personalizado. Se abordarán aspectos como la historia de la institución, su estructura organizativa, su misión y visión, y el entorno social y cultural en el que opera.

En primer lugar, se describirá la historia de la Universidad Vasco de Quiroga, desde su fundación hasta el presente. Se analizará el rol que ha desempeñado en la sociedad y en la educación superior de la región. Posteriormente, se detallará la estructura organizativa de la institución, incluyendo los diferentes departamentos y facultades que conforman la universidad.

Además, se explorará la misión y visión de la universidad, así como sus valores institucionales. Se analizará el entorno social y cultural en el que opera, considerando aspectos como la situación socioeconómica de la región, las necesidades de la población y las expectativas de los stakeholders. Finalmente, se identificarán los factores que influyen en el desarrollo del programa de acompañamiento personalizado, como el nivel de recursos humanos, tecnológicos y financieros, así como el grado de compromiso de la comunidad universitaria.

Este análisis situacional es fundamental para comprender el contexto en el que se desarrollará el programa y para identificar las oportunidades y desafíos que enfrenta. La información obtenida será utilizada para diseñar un programa de acompañamiento personalizado que sea pertinente y efectivo para la Universidad Vasco de Quiroga y sus estudiantes.

El análisis situacional también permitirá identificar las necesidades de los estudiantes y de la institución, así como las expectativas de los stakeholders. Esto será útil para diseñar un programa de acompañamiento personalizado que sea pertinente y efectivo para la Universidad Vasco de Quiroga y sus estudiantes.

Finalmente, se analizará el grado de compromiso de la comunidad universitaria con el programa de acompañamiento personalizado. Esto será útil para diseñar un programa que sea aceptado y apoyado por todos los miembros de la institución.

Conclusiones

El análisis situacional realizado en este capítulo ha permitido comprender el contexto institucional y social de la Universidad Vasco de Quiroga, así como identificar los factores que influyen en el desarrollo del programa de acompañamiento personalizado. La información obtenida será utilizada para diseñar un programa de acompañamiento personalizado que sea pertinente y efectivo para la Universidad Vasco de Quiroga y sus estudiantes.

Análisis situacional

1.1 Macro.

Actividad Económica

Industria

En la capital de Michoacán se encuentra la Ciudad Industrial de Morelia, en la que hay empresas pequeñas y medianas dedicadas a diferentes ramos. Entre otros giros, la industria moreliana se dedica al aceite comestible, la harina, a la fundición, al plástico, a los dulces en conservas, al embotellamiento de agua y de refresco.

De acuerdo al documento Indicadores de Comercio al Mayoreo y al Menudeo, Estadísticas Económicas INEGI, publicado en julio de 1997, las actividades económicas del municipio, por sector, se distribuye de la siguiente manera:

- ❖ Sector Primario (agricultura, ganadería, caza y pesca) 6.64%
- ❖ Sector Secundario (industria manufacturera, construcción electricidad) 25.91%
- ❖ Sector Terciario (comercio, turismo y servicios) 63.67%.
- ❖ Dentro de las actividades no especificadas, se contempla un 3.77%.

Turismo

Por localizarse cerca de poblaciones con tradiciones y próxima a escenarios naturales, como los Azufres y los lagos de Pátzcuaro y de Cointzio, entre otros sitios, y por haberse fundado la ciudad de Morelia el 18 de mayo de 1541 y contar, por lo mismo, con un significativo acervo arquitectónico, cultural e histórico, en la cabecera del municipio se desarrolla una importante actividad turística. Cuenta con infraestructura, entre la que destacan hoteles, restaurantes, agencias de viajes, clubes deportivos, balnearios, centro de convenciones, planetario, orquidario, parque zoológico, etc. En el municipio también hay atractivos naturales, entre los que destacan los siguientes: Cueva de la Joya, en Capula; Cañada del Cañón, en Capula; la Peña en Atécuaro; Grutas de la Escalera, en Cuto de la Esperanza; balnearios el Edén y el Ejido, en la Tenencia Morelos; bosque en Jesús del Monte; Presa de Umécuaro, en Santiago Undameo; Presa Cointzio en Santiago Undameo; Cerro del Águila, con 2,800 metros sobre el nivel del mar, en Tacécuaro; Cerro Manantial de Bañito, en Tiripetío; Cráter de la Alberca, en Teremendo; Cerro del Zirate, en Teremendo; Bosque Lázaro Cárdenas, en Morelia.

Comercio

Desde hace ya muchos años, Morelia se ha caracterizado por su intensa actividad comercial, e incluso ha sido centro de abasto para poblaciones de menor densidad

demográfica aledañas al municipio. Actualmente cuenta con varias plazas comerciales modernas, con establecimientos dedicados a toda clase de giro y con tiendas de gran tradición.

Historia

Período prehispánico: en el siglo VII de nuestra era, se desarrollaron asentamientos humanos en el valle de Guayangareo, vinculados con la cultura teotihuacana; posteriormente, de los siglos XII al XVI, se establecieron los pirindas o matlatzincas, con el consentimiento de los gobernantes tarascos de Tzintzuntzan.

Siglo XVI: este siglo se caracterizó por las pugnas entre el obispo Vasco de Quiroga y el virrey Antonio de Mendoza, ya que mientras el primero se empeñó en establecer la sede obispal en Pátzcuaro, el segundo, apoyado en los encomenderos, luchó por la fundación y los privilegios de Valladolid, que fue fundada en 1541. La disputa se prolongó aproximadamente 40 años.

Siglo XVII: se inició el progreso material de Valladolid. En este siglo se empezó la gestión para edificar la catedral y comenzaron las construcciones del acueducto y de otras obras de relevancia. Siglo XVIII: en este siglo nacieron varios de los personajes que más tarde serían protagonistas de la Independencia, como José María Morelos y Pavón, Josefa Ortiz de Domínguez, Agustín de Iturbide Aramburu, José María Anzorena Vicente Santa María y José Mariano Michelena, entre otros. En dicha centuria, Miguel Hidalgo y Costilla fue catedrático del Colegio de San Nicolás Obispo. José María Morelos recibió las órdenes sacerdotales.

Siglo XIX: Valladolid jugó un importante papel dentro del proceso de Independencia. En dicho siglo, fue sustituido el nombre de Valladolid por el de Morelia, en honor de José María Morelos y Pavón.

Siglo XX: en el lapso de esta centuria, Morelia continúa como escenario de acontecimientos que han influido en la historia de Michoacán y del país en general.

Localización

Se localiza en la zona centro-norte del Estado. Su cabecera es la capital del Estado de Michoacán. Se ubica en las coordenadas 19°42' de latitud norte y 101° 11.4' e3 longitud oeste, a una altura de 1,951 metros sobre el nivel del mar. Limita al norte con Tarímbaro, Chucándiro y Huaniqueo; al este con Charo y Tzitzio; al sur con Villa Madero y Acuitzio; al oeste con Lagunillas, Coeneo, Tzintzuntzan y Quiroga. Su distancia a la capital de la República es de 315 km.

Extensión

Su superficie es de 1,199.02 km² y representa el 2.03 % del total del Estado.

Orografía

La superficie del municipio es muy accidentada. La región montañosa se extiende hacia el sur y forma vertientes bastante pronunciadas, que se internan al norte sobresaliendo los cerros Punhuato y las lomas antiguamente llamadas El Zapote, que se unen en la región norte con la sierra de Oztumatlán. Al sur de la ciudad de Morelia se encuentran las lomas de Santa María de los Altos; adelante están los cerros de San Andrés, que se unen, en la parte noreste, con el pico de Quinceo, la mayor altura en la zona, con 2,787 metros sobre el nivel del mar, que tienen conexión con las lomas de Tarímbaro y los cerros de Cuto y de Uruétaro, los cuales limitan al valle y los separan del lago de Cuitzeo.

Hidrografía

El municipio se ubica en la región hidrográfica número 12, conocida como Lerma-Santiago, particularmente en el Distrito de Riego Morelia-Querendaro. Forma parte del lago de Cuitzeo. Sus principales ríos son el Grande y el Chiquito. Sus arroyos más conocidos con la Zarza y la Pitaya. Su presa más importante es la de Cointzio, aunque cuenta con otras menores como las de Umécuar, Laja Caliente y La Mintzita. También son importantes sus manantiales de aguas termales que son aprovechados como balnearios, figurando Cointzio, El Ejido, El Edén y las Garzas.

Clima

Predomina el clima del subtipo templado de humedad media, con régimen de lluvias en verano de 7” a 1,000 milímetros de precipitación anual lluvias invernales máximas de 5 milímetros de precipitación anual y lluvias invernales máximas de 5 milímetros anuales promedio. La temperatura media anual es de 14° a 18° centígrados, aunque ha subido hasta 38° centígrados. Los vientos dominantes provienen del suroeste y del noreste, con variables en julio, agosto y octubre, con intensidad de 2 a 14.5 kms. por hora.

Principales ecosistemas

La vegetación se encuentra claramente diferenciada, de acuerdo a la altitud y los tipos de clima y de suelo: en la parte montañosa del sur, por ejemplo, hay coníferas (pinos, encinos y madroños); en la región norte, arbustos matorrales (mezquites, cacahuates, “uña de gato” y huisaches). En el sureste de la ciudad se encuentra el bosque “Lázaro Cárdenas”, que es una reserva ecológica. En términos generales, la flora comprende, entre otras especies encino, cacahuete, granjeno, jara, sauce, pirúl, cedro blanco, nopal, huisache, pasto, girasol,

maguey, eucalipto, fresno y álamo. En cuanto a fauna, se pueden enumerar conejo, coyote, tlacuache, ardilla, víbora, liebre, aves silvestres, tejón, ganado caprino y porcino, águila, gavilán, halcón, armadillo, cuervo y zorrillo.

Características y uso del suelo

La ciudad se encuentra asentada en terreno firme de piedra dura denominada riolita, conocida comúnmente como cantera, y de materiales volcánicos no consolidados o en proceso de consolidación, siendo en este caso el llamado tepetate. El suelo del municipio es de dos tipos: el de la región sur y montañosa pertenece al grupo podzólico, propio de bosques subhúmedos, templados y fríos, rico en materia orgánica y de color café "forestal"; la zona norte corresponde al suelo negro "agrícola", del grupo Chernozem. El municipio tiene 69,750 hectáreas de tierras, de las que 20,082.6 son laborables (de temporal, de jugo y de riego); 36,964.6 de pastizales; y 12,234 de bosques; además, 460.2 son incultas e improductivas.

Perfil Sociodemográfico

Grupos étnicos

Según el Censo General de Población y Vivienda 1990, en el municipio habitan 2,287 personas que hablan alguna lengua indígena, y de las cuales 1,307 son hombres y 980 son mujeres. Dentro de las dos principales lenguas indígenas podemos mencionar el purépecha y náhuatl.

Evolución demográfica

En el municipio de Morelia en 1990, la población representaba el 13.89% del total del Estado. Para 1995, se tiene una población de 577,570 habitantes, su tasa de crecimiento es del 3.44% anual y la densidad de población es de 482 habitantes por kilómetro cuadrado. El número de mujeres relativamente mayor al de hombres. Para el año de 1994, se dieron 16,616 nacimientos y 2,378 defunciones.

Religión

Tradicionalmente, la religión que predomina en el municipio es la católica siguiéndole los grupos protestantes, los cuales han edificado varios templos en el lapso de los últimos años.

Infraestructura Social y de Comunicaciones

Educación

Para la educación básica existen planteles de enseñanza preescolar, primaria, secundaria y de bachillerato. Para la enseñanza técnica, se cuenta con diversos planteles: CECATI, CBTyS, Instituto Tecnológico Agropecuario, Academia de

la Cámara de Comercio, entre otros. Para el nivel superior, se dispone de Normal Urbana Federal, Conservatorio de las Rosas, Instituto Tecnológico de Morelia, Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo (oficial), Universidad Vasco de Quiroga, Universidad La Salle, Universidad Latina de América, Universidad de Morelia, Instituto Michoacano de Ciencias de la Educación, Escuela Nacional de Educadoras, y otras. Entre las carreras profesionales que se ofrecen son: Ciencias de la Comunicación, Derecho, Historia de la Filosofía, Administración de Empresas, Contabilidad, Negocios Internacionales, Informática, Historia del Arte, Biología, Medicina, Enfermería, Odontología, Veterinaria, Arquitectura e Ingeniería Civil, entre otras. Adicionalmente, en Morelia se encuentran establecidas unidades del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey, del Instituto Politécnico Nacional de la Asociación Michoacana de Ex alumnos de la Universidad Nacional Autónoma de México, que periódicamente ofrecen cursos y diplomados sobre diversas especialidades.

Salud

La atención médica del municipio es atendida por el sector público y por la iniciativa privada. Dentro de sector público, se cuenta con clínicas del IMSS, ISSSTE y de la Secretaría de Salud. El DIF, por su parte, también proporciona consultas médicas: además realiza canalizaciones a diferentes instituciones. En la ciudad se encuentran hospitales oficiales, como el Infantil, Civil, IMSS, y el ISSSTE. En tanto, el sector privado ha establecido varios hospitales en diferentes rumbos de la ciudad. Se dispone de gran diversidad de consultorios privados en todas las especialidades.

Abasto

El abasto se realiza a través de una central de abastos, 6 mercados, diversas tiendas departamentales establecidas en plazas comerciales, varios tianguis en diferentes rumbos del municipio, bodegas y distribuidoras de distintas clases de mercancía, tienda del IMSS, tiendas del ISSSTE y comercios dedicados a todos los giros.

Deporte

En las localidades del municipio se encuentran la Unidad Deportiva Ejército de la Revolución, Estadio Morelos, Club Country Las Huertas, Club Britania, Club Futurama, Club Campestre Morelia, Club Campestre Erandeni, Parque Zoológico Benito Juárez, Bosque Cuauhtémoc, Bosque Lázaro Cárdenas, Parque 150, e instalaciones deportivas del Instituto Mexicano del Seguro Social.

Vivienda

Cuenta aproximadamente con 123,307 viviendas, en su mayoría son de 3, 4 y 5 recámaras, le siguen las de 6 ó más habitaciones.

Servicios públicos

Alumbrado público	88%
Recolección de basura	75%
Mercado	6 mercados
Rastro	100%
Panteón	90%
Cloración del agua	%
Seguridad pública	100%
Parques y jardines	900 mts.2 de áreas verdes

Medios de comunicación

Periódicos: La Voz de Michoacán, El Sol de Morelia, Cambio de Michoacán y Buen Día.

Estaciones radiofónicas: XEI, XEIA, Estéreo mía XECR AM-FM Combo, Radio Ranchito, LQ, Radio Moderna, Radio Amistad FM, Morelia Stereo FM XHMRL, Radio Acir XEMM, Bonita XEKW, Radio Nicoláita XESV (de la Universidad Michoacana), Radio 1550 XEREL (del Gobierno del Estado). Canales de televisión: Canal 2 (del Gobierno del Estado), Canal 11 (por cable) y Canal 13 de Michoacán, además de contar son servicio de televisión por cable.

Vías de comunicación

Morelia cuenta con el servicio de Aeropuerto Internacional que se encuentra en el municipio adyacente de Álvaro Obregón; vía y estación ferroviaria, carreteras libres al Estado de Guanajuato, Distrito Federal y al Estado de Jalisco; con una autopista (de cuota) que une a Morelia con la Ciudad de México y Guadalajara; terracerías y caminos asfaltados a todas sus comunidades.

Actividad económica

Industria

En la capital de Michoacán se encuentra la Ciudad Industrial de Morelia, en la que hay empresas pequeñas y medianas dedicadas a diferentes ramos.

Entre otros giros la industria moreliana se dedica al aceite comestible, la harina, a la fundición, al plástico, a los dulces en conservas, al embotellamiento de agua y de refrescos.

De acuerdo al documento Indicadores de Comercio al Mayoreo y al Menudeo, Estadísticas Económicas INEGI, publicado en julio de 1997, las actividades económicas del municipio, por sector, se distribuyen de la siguiente manera:

Sector primario:

Agricultura, ganadería, caza y pesca	6.64%
--------------------------------------	-------

Sector secundario:

Industria manufacturera, construcción, electricidad 25.91%

Sector terciario:

Comercio, turismo y servicios 63.67%

Dentro de las actividades no especificadas, se contempla 3.77%

Turismo

Por localizarse cerca las poblaciones con tradiciones y próxima a escenarios naturales, como los Azufres y los Lagos de Pátzcuaro y de Cointzio, entre otros sitios, y por haberse fundado la ciudad de Morelia el 18 de mayo de 1541 y contar, por lo mismo, con un significativo acervo arquitectónico, cultural e histórico, en la cabecera del municipio se desarrolla una importante actividad turística. Cuenta con infraestructura, entre la que destacan hoteles, restaurantes, agencias de viajes, clubes deportivos, balnearios, centros de convenciones, planetario, orquidario, parque zoológico, etc.

En el municipio también hay atractivos naturales, entre los que destacan los siguientes: Cueva de la Joya, en Capula; Cañada del Cañón, en Capula; la Peña en Atécuaro; Grutas de la Escalera, en Cuto de la Esperanza; balnearios el Edén y el Ejido, en la Tenencia Morelos; bosque en Jesús del Monte; Presa de Umécuaro, en Santiago Undameo; Presa Cointzio en Santiago Undameo; Cerro del Águila, con 2,800 metros sobre el nivel del mar, en Tacécuaro; Cerro Manantial de Bañito, en Tiripetío; Cráter de la Alberca, en Teremendo; Cerro del Zirate, en Teremendo; Bosque Lázaro Cárdenas, en Morelia.

Comercio

Desde hace ya muchos años, Morelia se ha caracterizado por su intensa actividad comercial, e incluso ha sido centro de abasto para poblaciones de menor densidad demográfica aledañas al municipio. Actualmente cuenta con varias plazas comerciales modernas, con establecimientos dedicados a toda clase de giro y con tiendas de gran tradición.

Servicios

La mayor parte de las empresas dedicadas a los servicios se concentran en la cabecera municipal. Se dispone de toda clase de servicios. Sector primario: este sector no es significativo en el municipio, de manera que contempla un 6.64% dentro de la actividad económica. Se llevan a cabo algunas actividades relacionadas con agricultura y selvicultura.

Atractivos culturales y turísticos

Monumentos históricos

Arquitectónicos: Morelia se caracteriza por la suntuosidad de sus monumentos, siendo la mayoría de tipo colonial, entre los que destacan: la Catedral, construida en 1744; el convento de San Francisco, iniciado en 1513; el convento de San Agustín, fundado en 1550; el colegio y templo de la Compañía de Jesús, iniciado en 1580, conocido como Palacio Clavijero; el convento del Carmen, de 1597; el convento de Santa Catarina, que data de finales del siglo XVII y principios del siglo XVIII. El convento de la Merced, de 1613; el colegio de Santa Rosa María, cuya fundación es de 1743; el palacio del Poder Ejecutivo, su construcción inició en 1734 y se terminó en 1770; el Palacio del Poder Legislativo y Palacio del Supremo Tribunal de Justicia, del siglo XVIII; Colegio Primitivo y Nacional de San Nicolás de Hidalgo, del siglo XVI, reconstruido en 1882; el Museo Michoacano, del siglo XVIII; la Casa natal de Morelos, sobre la calle Corregidora, utilizada como Museo, biblioteca y para eventos culturales, la Casa propiedad de Morelos, sobre la calle Morelos Sur, usada como museo; el Acueducto, iniciada su construcción en 1787 y terminada en 1789, compuesto de 253 arcos y que abasteció a la ciudad aproximadamente hasta 1910; y otros edificios como la antigua Alhóndiga; la Casa de Don Mariano Michelena, el Museo del Estado, la Casa Correccional de Clérigos y la Casa Natal de Iturbide.

Arqueológicos: Zona Santa María de Guido.

Escultóricos: entre los monumentos más importantes, se encuentran: las Tarascas, y las dedicadas a: José María Morelos, Lázaro Cárdenas, Benito Juárez, Miguel de Cervantes, Vasco de Quiroga y Melchor Ocampo.

Pinturas: en el Museo de Arte Colonial de se encuentran entre otros, los siguientes óleos: Juan de Palafox y Mendoza, de Miguel Cabrera, que data de 1765; Nuestra Señora de la Luz, anónimo del siglo XVIII; Nuestra Señora de la Luz, de J.C. Padilla, 1890; La comunión, anónimo del siglo XVIII; Cristo sentado, anónimo del siglo XVIII; San Nicolás de la Santa Eucaristía, anónimo del siglo XVIII; y San Buenaventura, anónimo del siglo XVIII. También las obras de Manuel Ocaranza como: equivocación y ¿Quién soy yo?; de Alfredo Zalce: en el muelle, Mujer leyendo, Lasitud, Desnudo y Delito de Disolución Social; así como obras de Francisco Rodríguez Oñate, Gerardo Pérez Lozada y Manuel Pérez Coronado, entre otros.

Escultura: en el Museo de Arte Contemporáneo, sobresale la obra denominada Reyes Magos hecha en pasta de caña laminada en oro, de autor anónimo del siglo XVI; en la Casa de la Cultura, del siglo XVII, Virgen de Guadalupe en pasta de caña de autor anónimo; del siglo XVIII, San Dimas en madera policromada, de autor anónimo y Niño Hincado en madera tallada; del siglo XX se tienen las obras hechas a base de chatarra de José Luis Linares, sobresaliendo Zapata, Cóndor, Mariposa, Quetzalcóatl, Quijote (2.79 mts.), Sancho Panza (2.42 mts.) y el Tercer Mundo. En bronce sobresalen: Paisaje, de Gustavo Bernal; Mujer, de Juan Torres; el Tomador de Francisco Ramírez y Víbora de Jorge Madrigal. De

Alfredo Zalce destacan: Pájaro, en cantera de Guanajuato, Sirena, El Abrazo, El Coyote, 1968 y La Pajarera, todas en bronce.

Literatura: en la Casa Natal de Morelos, Biografía del Emperador Carlos V (tomo I y II), de Fray Prudencio de Sandoval, cosido a mano, 1617, sermones dichos en el Palacio Apostólico a Inocencio XII, de Pablo Señeri, 1721; Recopilación de Leyes de Indios, el Rey Carlos II, cosido a mano, 1791; Historia Antigua México (tomos I y II), de Francisco Saverio Clavijero, cocidos a mano, 1826, entre otras obras. Arte plumario y de popote: en la Casa de la Cultura, la Obra d Gabriel Olay.

Textil: en el Museo de Arte Contemporáneo, tapices de Alfredo Zalce. Cerámica: en el Museo de Arte Contemporáneo, obras de Alfredo Zalce. Ruinas Arqueológicas de la Barranca de los Lobos, en Teremendo; Vestigios Prehispánicos en la Loma de Santa María, en la ciudad de Morelia; Santuario Náhuatl y Yácatas, en Capula; Normal de Tiripetio construida en el siglo XVI, que fue la primera Universidad de América Latina. En la ciudad de Morelia, que desde 1991 forma parte del patrimonio cultural de la humanidad existe un importante acervo arquitectónico con monumentos coloniales como: Catedral, Acueducto, Real Factoría del Tabaco (hoy Palacio Municipal), Palacio de Justicia, Antiguo Hospital de Juaninos, Templo de San Agustín, Casa Natal de Morelos, Casa de Morelos, Templo y Conservatorio de las Rosas (el primero en América Latina), Palacio Clavijero, Antiguo Palacio Episcopal, Antigua Casa del Diezmo, Templo de San José, Templo de las Monjas, Templo de la Merced, Exconvento y Templo de San Franciscno, Exconvento de Capuchinas y Convento del Carmen.

Museos: Museo Regional Michoacano (Casa que perteneció a Isidro Huarte, abogado y benefactor, que nació en 1770), que exhibe desde fósiles y objetos prehispánicos hasta piezas pertenecientes a las época post-revolucionaria. Museo del Estado (se le conoce como casa de la emperatriz, ya que perteneció a Ana Huarte, esposa de Agustín de Iturbide), que exhibe objetos que datan desde la época precolombina hasta las primeras décadas del siglo XX.

- Museo de Arte Colonial
- Museo Casa Natal de Morelos
- Museo Casa de Morelos
- Museo de Arte Contemporáneo
- Museo de Historia Natural
- Casa de las Artesanías (exposición y venta)
- Orquidario (exposición y venta)
- Fiestas, danzas y tradiciones
- Febrero: Carnaval
- Marzo: Festival Internacional de Música
- Marzo-Abril: Semana Santa
- Mayo: Feria Estatal con exposición agrícola, ganadera, comercial, artesanal e industrial.

- 18 de Mayo: Aniversario de la fundación de Morelia
- Mayo: Festival Internacional de Organo
- Julio: Festival Internacional de Música
- 15 y 16 de Septiembre: Fiestas Patrias
- 30 de Septiembre: Natalicio de Don José María Morelos
- Diciembre: Fiesta de la Inmaculada
- 12 de Diciembre: Fiesta de la Guadalupana
- En cada poblado y tenencia del municipio, se celebran fiestas patronales, como la de Santiago Apóstol en Capula; y la del Divino Salvador en Atecuaro.

Música: propia de una comunidad urbana

Artesanías: alfarería, cestería, vajillas y loza utilitaria de barro de alta y baja temperatura, alhajeros, charolas y bateas de laca y maque; bolsas, cinturones y sillas de montar de piel y baqueta; muebles de madera; herrería artística de Fo.Fo; piezas de cantera en arquitectura y escultura; mantelería deshilada y tejida a gancho y blusas bordadas.

Gastronomía: ates, laminillas, cocadas, jaleas y chocolate hechas de azúcar y frutas naturales; además de enchiladas (placeras) y capirotada.

Centros Turísticos:

- Presa de Cointzio
- Balnearios en Cointzio
- Presa de Umécuaro
- Bosques de Jesús del Monte
- Bosque Lázaro Cárdenas
- Centro Histórico de Morelia

Gobierno:

Cabecera Municipal:

Morelia: sus principales actividades económicas son el comercio, industria, servicios y turismo. Sus actividades artesanales con la cantería, cestería y herrería artística. Tiene una población de 512,169 habitantes.

a) Micro

Universidad Vasco de Quiroga

Antecedentes

- ❖ Nace el objetivo de responder a las necesidades que nuestro Estado tenía:
- ❖ Diversificar sus opciones educativas a nivel superior

- ❖ E impedir la desintegración familiar propiciada por la emigración de jóvenes bachilleres a otras entidades en su afán por recibir una preparación de altura.

Fundación

Fue fundada en enero de 1979 en Morelia, Michoacán por un grupo de michoacanos que creyeron en la realidad de una utopía... la de Don Vasco de Quiroga.

Definición Institucional

La universidad Vasco de Quiroga se define como una institución de inspiración cristiana y orientación católica al estilo de Don Vasco de Quiroga, con el compromiso de formar personas integrales que busquen siempre el servicio a la gente que menos tiene, menos puede o menos sabe y que ofrece sus servicios con alta calidad a precios accesibles.

Don Vasco de Quiroga

Los retos propios de nuestras circunstancias históricas requieren que mantengamos la vista en el origen espiritual de nuestra institución, la cual encuentra su fundamento en la persona de Don Vasco de Quiroga y en los valores que encarnó, ya que como seglar y Obispo se entregó en cuerpo y alma a la búsqueda de la plenitud del ser humano y al mejoramiento de las estructuras sociales. Desplegó una labor de promoción humana integral, centrada en los principios cristianos, supo crear las condiciones para que la persona, en un ambiente propicio, lograra perfeccionar sus capacidades individuales a través del trabajo honesto, creativo y organizado, visto como un medio de dignificación humana y no de explotación. Todo ello se proyectó en una profunda transformación social creando nuevas formas de convivencia donde se reconocieron las virtudes propias de los grupos que promovió un desarrollo pacífico y armónico. Precisamente inspirados en esta labor, queremos animar nuestra obra.

Misión

Formar personas integralmente, inspirados en el humanismo católico de Don Vasco de Quiroga para que sean agentes de cambio en beneficio de la sociedad.

Formar: que la UVAQ no se limita a la instrucción y la transmisión de información o a la adquisición de ciertas habilidades, ni a lograr solamente una excelencia académica, va más allá: pretende favorecer el desarrollo completo del ser humano a partir de un conjunto de valores humanos y cristianos.

Persona: la UVAQ considera a cada persona como un ser humano completo (desde lo espiritual a lo corpóreo), que posee una dignidad superior entre los seres terrenales por estar creado a imagen y semejanza de Dios.

Integralmente: componer untado con sus partes; el desarrollo armónico de todos los elementos que constituyen al ser humano: cuerpo, sensibilidad, afectividad, inteligencia, voluntad, sociabilidad, para que el resultado sea todo: el ser humano completo y trascendente.

Inspiración Católica de Don Vasco de Quiroga: contempla a todo el personal como formador y educador. En cierto sentido el educador se constituye en apóstol y necesita un estímulo trascendente. Ese estímulo es la doctrina cristiana vivida al estilo de Don Vasco de Quiroga.

Agentes de Cambio en Beneficio de la Sociedad: disposición para facilitar la modificación del medio, proponer y adaptarse a las nuevas exigencias del entorno, siempre con un enfoque de servicio, proactivo y de bien común.

Visión

La Universidad Vasco de Quiroga es promotora de la educación, el estudio, la investigación y difusión de la cultura, del saber con el compromiso de ir a la sociedad, inspirada en el humanismo católico de Don Vasco de Quiroga. Tiene una estructura sólida, prestigiada y reconocida en la sociedad de la región centro occidente del país. Es una institución, empeñada en “...*el esfuerzo común por construir la civilización del amor, fundada en los valores universales de la paz, de la solidaridad, de la justicia y de la libertad.*”¹, el que coadyuva en la transición y vertebración social, forma con ideales firmes y principios básicos acerca del hombre, la sociedad, la cultura y la universidad, en donde se descubren y perfeccionan las capacidades individuales, sustentados en Valores Universales asumidos por la institución. Nuestra Universidad recopila, produce y proyecta conocimientos ya que consideramos esencial para la comunidad universitaria tener la actitud de incrementar, purificar y proyectar hacia nuevas realizaciones la cultura. “*La síntesis entre cultura y fe no es sólo una exigencia de la cultura, sino también de la fe. Una fe que no se hace cultura es una fe que no es plenamente acogida, enteramente pensada o fielmente vivida*”².

La Universidad Vasco de Quiroga es una de las mejores opciones en la Formación Integral de las personas aspirantes al nivel medio superior y superior, toda vez que en ellas los alumnos se forman, descubren y clarifican su vocación para ser “... *fieles laicos –que- gozan de una legítima autonomía para ejercer su vocación apostólica específica*”³ con el compromiso que implica el cumplimiento de las vocaciones personales.

³ Presencia de la Iglesia en la Universidad y la Cultura Universitaria. Congregación para la Educación Católica. Consejo Pontificio para los Laicos. Consejo Pontificio de la Cultura. Ciudad del Vaticano, mayo 22 de 1994 n.10.

El egresado de la Universidad Vasco de Quiroga, se distingue por ser fiel a su vocación y se caracteriza por poseer valores, conocimientos y habilidades que lo hacen ser competitivo en su profesión y asume su deber social y humano, fundamentado en la fe católica e inspirado en el compromiso evangélico con

"...los valores religiosos y éticos propios de una visión cristiana del hombre"⁴, comprometido con la verdad, sensible al arte y la belleza, reflexivo y emprendedor en el cuidado del medio ambiente. Nuestros egresados por su testimonio de formación integral en su desempeño profesional, son requeridos por la sociedad y acertadamente ocupan puestos estratégicos vinculados al desarrollo social, humano, económico, tecnológico y político del país. Mantenemos un estrecho vínculo con ellos, quienes participan activamente en el desarrollo y vida de la universidad.

La investigación se fortalece con el desarrollo de proyectos en sus diferentes categorías (*básica o aplicada, institucional, educativa y desarrollo de habilidades*)⁵ asimismo se tienen equipos de investigadores quienes generan conocimiento en el nivel institucional y en investigación educativa. La publicación del conocimiento y la cultura se intensifica alcanzando una difusión e identificación hacia dentro y fuera de la Universidad con reconocimiento nacional e internacional.

La UVAQ se proyecta socialmente mediante una participación activa de la comunidad universitaria quien se vincula con programas de servicio social, servicios académicos, prácticas profesionales, convenios e intercambios con: organismos sociales, instituciones oficiales, universidades nacionales y extranjeras; actividades que permiten hacer realidad el compromiso de ir a la sociedad y contribuir al Bien Común, al estilo de Don Vasco de Quiroga.

La excelencia del servicio educativo está sustentada principalmente en la persona del docente "La docencia es una actividad de extraordinario peso moral, una de las mas altas y creativas del hombre: el docente, en efecto, no escribe sobre materia inerte, sino sobre el alma misma de los hombres."⁶, se actualiza en la teoría y la práctica de su disciplina, tiene amplias habilidades pedagógicas y capacidad de integrar la docencia con la investigación. Muestra con alegría y testimonio de vida, una profunda vocación humana y académica, lo que lo distingue como formador, donde se coordinan eficazmente, en un ambiente multidisciplinario para el estudio de problemas académicos y desarrollo de proyectos.

⁴ Presencia de la Iglesia en la Universidad y la Cultura Universitaria. Congregación para la Educación Católica. Consejo Pontificio para los Laicos. Consejo Pontificio de la Cultura. Ciudad del Vaticano, mayo 22 1994 n. II, 2

⁵ Criterios de acreditación. Federación de Instituciones Mexicanas Particulares de Educación Superior. Segunda versión, aprobada por la XLI Asamblea General Ordinaria, 26 de abril de 2002, Oaxaca, Oax.

⁶ La Escuela Católica en el Umbral del Tercer Milenio. Congregación para la Educación Católica. Roma, 28 de diciembre de 1997 n. 19.

En el quehacer cotidiano se observa una organización integrada, identificada y comprometida con la Misión de la Universidad, el personal docente y administrativo se caracteriza por formar un verdadero equipo de trabajo, tienen un claro conocimiento de sus funciones y objetivos, están identificados y

comprometidos con el quehacer universitario, asumiendo siempre una amplia vocación de servicio, con eficiencia, eficacia y oportuna comunicación entre los diferentes planteles, áreas y departamentos que la integran.

Nuestra estructura organizacional es clara, operativa y flexible para dar respuesta oportuna a las diversas necesidades de aquellos a quienes nos debemos: comunidad universitaria y sociedad en general. Tenemos procesos administrativos eficientes y simplificados, que facilitan el cumplimiento de las funciones sustantivas.

La optimización de los recursos económicos nos permite tener suficientes y modernas instalaciones, con innovación tecnológica, que facilita el desarrollo de la institución y la eficacia en el servicio que brinda satisfacción a las expectativas de nuestros alumnos.

Otro elemento esencial en la calidad de nuestro servicio son los planes y programas de estudio, los cuales tienen como líneas institucionales: la formación integral la investigación e idiomas; mismas que se actualizan constantemente, responden a las necesidades de la sociedad, incorporan innovadores métodos didácticos – pedagógicos y están certificados nacionalmente y homologados en el extranjero.

Se amplía la estructura de fondos y fideicomisos para el desarrollo de la Universidad, en apoyos de becas de estudio, ahorro y retiro de empleados, del mismo modo también se intensifican las fuentes de financiamiento a través de la operación óptima de l Patronato, con el desarrollo de campañas financieras. La asignación del recurso monetario se hace con base en políticas claras, objetivas y pertinentes de acuerdo a la Misión, Principios, Planes y Programas Institucionales.

La normatividad de la Universidad y los acuerdos que la complementan, se actualizan y difunden para su observancia. Los órganos de gobierno y de administración están consolidados.

Se vive una cultura de compromiso permanente en la mejora continua, mediante sistemas de planeación, control y evaluación de nuestro quehacer universitario

Valores institucionales que sustenta nuestra filosofía

El Amor: valor supremo, origen, fin y síntesis de todos los bienes y valores. Profesado a Dios se expresa en el amor a los demás y se concreta en la búsqueda permanente del bien para el otro.

El Bien: el cual deseado y buscado se convierta en el objetivo fundamental de nuestras acciones. Hacer el bien siempre a todos, es el medio fundamental de perfeccionarnos.

La Verdad: que se constituye en aspiración suprema de inteligencia humana en su actividad científica, filosófica y teológica y nos permite dar la razón y sentido al universo y a nosotros mismos.

La Libertad: que nos lleve a tomar las decisiones individuales y comunitarias para lograr los bienes y virtudes que nos llenen de perfección propia y al cumplimiento de nuestra misión.

La Dignidad Humana: el quehacer educativo se fundamenta en el reconocimiento de cada ser humano como persona e hijo de Dios y por ello vale la pena el esfuerzo y la dedicación en el quehacer educativo, el cual tiene como objetivo fundamental lograr el mejor ser humano que en cada uno es posible.

La Solidaridad: con los que menos tienen y menos saben, sólo esforzándonos en alcanzar esta virtud podremos ser fieles a la vida y la obra del Don Vasco de Quiroga.

La Congruencia: que nos permita ajustar nuestra persona, nuestros actos individuales, nuestras estructuras institucionales, decisiones, actividades, planes de estudio, proyectos, planeación y todo el ser de la universidad a la consecución de nuestra misión y por ende al fin último trascendente.

Líneas Estratégicas

Institución de Inspiración Cristiana

Formación Integral de la Persona

Ir a la Sociedad Mediante el Servicio, al Estilo de Don Vasco de Quiroga.

Cultura Institucional de Calidad.

Definición del Rector: en Ing. Roberto E. Suárez Reyes es una persona disciplinada, meticulosa, con altos valores morales y cristianos que ejerce en su desempeño personal y profesional; amoroso como padre de familia y esposo, siempre ha cultivado el diálogo, la convivencia y el respeto con sus hijos; es sensible ante el dolor ajeno, pero firme en situaciones de injusticia o irresponsabilidad; le gusta practicar el deporte, incluso ahora por prescripción médica; se autodefine como una persona con alta responsabilidad social y mucha disciplina.

V.- Líneas Estratégicas

1.- Institución de Inspiración Cristiana

La Universidad Católica, *en cuanto universidad*, es una comunidad académica, que, de modo riguroso y crítico, contribuye a la tutela y desarrollo de la dignidad humana y de la herencia cultural mediante la investigación, la enseñanza y los diversos servicios ofrecidos a las comunidades locales, nacionales e internacionales⁷.

- a). una inspiración cristiana por parte, no sólo de cada miembro, sino también de la comunidad universitaria como tal;
- b). una reflexión continua a la luz de la fe católica, sobre el creciente tesoro del saber humano, al que trata de ofrecer una contribución con las propias investigaciones;
- c). la fidelidad al mensaje cristiano tal como es presentado por la Iglesia;
- d). el esfuerzo institucional al servicio de pueblo de Dios y de la familia humana en su itinerario hacia aquel objetivo trascendente que da sentido a la vida⁸.

2.- Formación Integral del Programa

“Las actividades académicas y curriculares tienen como finalidad la formación integral de los estudiantes, docentes y a la comunidad educativa. Entendemos ésta como un desarrollo pleno y armónico del ser humano fundado en el conocimiento y vivencia de los valores religiosos, intelectuales, morales, cívico-políticos, estéticos y corporales; de tal modo que desarrollen sus potencialidades propias y cumplan su vocación personal a través del ejercicio profesional honesto y eficiente”⁹.

3.- Ir a la Sociedad Mediante el Servicio, al Estilo de Don Vasco de Quiroga, “En su actividad cotidiana, la Universidad Vasco de Quiroga busca formar hombres capaces de llevar a cabo las verdaderas soluciones a los problemas que aquejan a la sociedad, a través de una excelente preparación profesional y un alto espíritu de servicio”¹⁰.

“Por ello tratamos de que los docentes, alumnos y comunidad universitaria cuenten con el conocimiento y la sensibilización acerca de los problemas sociales, económicos y políticos de nuestra patria y así, buscamos crear en ellos conciencia de sus responsabilidades en la promoción del bien común. Promovemos su participación en el servicio social, el cual es una oportunidad de lograr una actitud comprometida en la búsqueda de soluciones a los problemas”¹¹.

⁷ Juan Pablo II, Constitución Apostólica Ex Corde Ecclesiae sobre las Universidades Católicas, del 15 de agosto de 1990

⁸ Juan Pablo II, Constitución Apostólica Ex Corde Ecclesiae sobre las Universidades Católicas, del 15 de agosto de 1990

⁹ Universidad Vasco de Quiroga. Naturaleza y Misión

¹⁰ Ibidem

¹¹ Ibidem

4.- Cultura Institucional de Calidad

“Consideramos la calidad universitaria: académica, formativa, difusión de la cultura, la investigación, la vinculación social, administrativa y de servicios como prioridad fundamental y la atendemos como el esfuerzo permanente de actualización del saber, de la cultura y de la pedagogía. Con esto intentamos responder al anhelo de perfección implícito en la naturaleza humana”¹².

Con lo anterior, el trabajo de los formadores debe estar encaminado y sustentado en los valores descritos, y guiado por las líneas estratégicas que sin duda nos permitirán estar a la vanguardia en la educación y marcar la diferencia de nuestra esencia con la de otras instituciones de nivel superior, siempre pensando en el beneficio de la sociedad.

PROGRAMAS DE ESTUDIO

Preparatorias

- 5 planteles de preparatoria en la entidad

Licenciaturas, Campus Santa María en Morelia

- 11 programas de licenciatura en el sistema escolarizado en Morelia y 3 en Cd. Hidalgo

Universidad Abierta

- 2 programas en el sistema abierto

Postgrados

- 9 programas de postgrado en Morelia y 3 en León, Guanajuato

SERVICIOS COMUNITARIOS

Ofrecemos al público:

- Sede Oficial para la aplicación del examen de Inglés TOEFL
- Centro Oficial de Asesoría Educativa de la Agencia de Información de los Estados Unidos de América
- Centro de Atención Psicológica
- Centro de Servicios al Comercio Exterior
- Servicios de Educación a Distancia.

¹² Ibidem

CONVENIOS

Para enriquecernos interinstitucionalmente, hemos firmado convenios con:

- Banco Nacional de Comercio Exterior (BANCOMEXT)
- Universidad de Madonna, Livonia, Michigan, USA
- Instituto Michoacano del Deporte (IMDE)
- Dirección de Servicios Social del Gobierno del Estado
- Universidad Autónoma del Sur (República de Chile)
- Universidad Blaise Pascal de Francia
- Secretaría del Trabajo y Previsión Social
- Centro de Desarrollo Humano, Formación y Asistencia a la Comunidad
- Tribunal Electoral del Estado
- Instituto Nacional de Ciencias Forenses
- Festo Pneumatic, entre otros más....

Somos miembros activos de:

- Federación de Instituciones Mexicanas Particulares de Educación Superior (FIMPES) desde 1987
- Asociación Mexicana de Instituciones de Educación Superior de Inspiración Cristiana (AMIESIC)
- Asociación Nacional de Facultades de Contabilidad y Administración (ANFECA)
- Asociación Nacional de Diseño Gráfico (ENCUADRE)
- Asociación a Favor de lo Mejor en los Medios
- Confederación Patronal de la Republica Mexicana (COPARMEX)

FORMACIÓN INTEGRAL

La formación integral implica no solo el desarrollo intelectual, sino además los aspectos físico y espiritual, en una armonía que los lleve a ser hombres de bien. Para lograrlo ofrecemos:

El programa DESEM: busca fomentar es espíritu emprendedor de los jóvenes estudiantes mediante las creaciones de empresas productivas o de servicios formadas por ellos para que, con la vivencia de la problemática inherente a la actividad empresarial, valoren y comprendan el funcionamiento de las mismas, así como la economía de mercado con responsabilidad social.

Difusión Cultural: promueve la cultura y pone en contacto la comunidad universitaria con las diversas manifestaciones en este ámbito. La Universidad apoya con esta labor, la formación humanista y social del alumno, así como el desarrollo de sus inquietudes artísticas.

Deportes: fomentar la cultura del ejercicio físico, como medio formativo, creando un ambiente de gozo y desarrollo personal.

Pastoral Universitaria: busca lograr en la comunidad universitaria, la integración de la vida con la fe a través de momentos de reflexión, oración y acción,

siguiendo el ejemplo de Don Vasco de Quiroga, que supo hacer presente la palabra de cristo, logrando la transformación y dignificación del indígena y su entorno.

Servicio Comunitario: su objetivo es brindar atención especializada a personas de escasos recursos, así como a familias y niños que requieren atención especializada para su formación y desarrollo.

Los servicios que se ofrecen son:

- Centro de Atención Psicológica (CAP)
- Servicio Social UVAQ

Logros Académicos

Algunos de los últimos triunfos de los estudiantes....

- Tercer lugar Regional en el Maratón de la ANFECA en Guadalajara 2002
- Segundo y Tercer lugar Estatal en el concurso de Diseño de Estampilla Postal, 2002
- Primer y Tercer lugar Nacional en el concurso de Diseño de Cartel para el Premio de la Juventud 2001 en México, 2002
- Mejor empresa del año, primer lugar en mejor producto, recursos Humanos, Finanzas, Producción y Emprendedor del Año en el programa DESEM 2002, nivel preparatoria.
- Primeros lugares en Producción, Mercadotecnia, Emprendedor del Año, Mejor Servicio, Mejor Stand, Recursos Humanos y premio especial por mayor impacto publicitario en el nivel licenciaturas dentro del programa DESEM 2002

Logros Deportivos

Algunos de los últimos triunfos de los estudiantes....

- Primer lugar estatal de voleibol de arena varonil Universiada 2001
- Primer lugar estatal de voleibol de arena femenil Universiada 2001
- Primer lugar estatal en tae kwon do femenil en la Universiada 2001
- Primer lugar estatal en fútbol soccer femenil en el estatal de subsistemas 2001
- Primer lugar en voleibol de sala en el estatal de subsistemas 2001
- Primer lugar en atletismo individual en el estatal de subsistemas 2001

NUESTRAS VENTAJAS

- Somos la primer Universidad privada en Morelia
- Nuestra experiencia registra 23 años ofertando educación de nivel medio superior, superior y de postgrado
- Somos una Institución de inspiración espiritual y de valores de nuestros estudiantes
- Nuestro sistema de formación académica (certificada por FIMPES) se acompaña adicionalmente del fomento de actitudes empresariales, de

trabajo en equipo, servicio social, respeto por la ecología e iniciativa de nuestros estudiantes

- Esta formación canaliza a través de los valores de honestidad, verdad, solidaridad, civismo, responsabilidad, disciplina, bien común y democracia
- Tenemos una vinculación constante y sólida con el sector productivo
- Somos la única sede oficial para aplicar el examen de inglés TOEFL en Michoacán
- Por ser Asociación Civil, no lucramos con la educación y, por consecuencia, hacienda nos faculta para otorgar recibos deducibles de impuestos
- Tenemos becados al 15% de nuestros estudiantes, cifra superior a la que solicita la Secretaría de Educación en el Estado.
- Estamos a la vanguardia en la actualización permanente de nuestros diferentes programas académicos

EN EL SIGLO XXI, DE MÉXICO PARA EL MUNDO

Somos una alternativa importante para la preparación profesional integral de la juventud en Michoacán y México.

Somos una comunidad educativa encaminada a forjar líderes que construyan naciones y familias unidas y armónicas.

Nos respalda el trabajo de nuestros egresados, la confianza y la aceptación de la sociedad, fruto de una experiencia con calidad y eficacia, así como la utopía realizada por nuestro guía espiritual: Don Vasco de Quiroga.

Nuestro reto es ser Gente UVAQ. Gente de cambio en Beneficio de la Sociedad.

DOMICILIOS EN MORELIA

Campus “Santa María”

Camino a Jesús del Monte 555, Col. Sta. María de Guido

C.P. 58290

Tels. (443) 323 51 71, 78 y 83, Fax 3 23 51 68

Campus “Santo Tomás Moro” (Propedéutica y Tecnológica)

Preparatoria por áreas

Taximaroa N° 62, Col Félix Ireta

C.P. 58070

Tels. (443) 315 29 52, 314 13 35, 314 94 19

EN CIUDAD HIDALGO

Yunuén N° 11 Centro

Tel. Y Fax (786) 154 02 02

EN PATZCUARO

Psic. Miroslava Ramírez Sánchez

Romero N° 9 centro
Tel. 342 03 79

EN TACAMBARO

Abasolo N° 78 Centro
Tel. 596 08 60

Página de Internet: www.uvaq.edu.mx
E-mail: información@uvaq.edu.mx

CAPITULO II
MARCO TEORICO

2.1 LA TEORÍA DE LA PERSONALIDAD Y EL ENFOQUE CENTRADO EN LA PERSONA.

2.1.1 La personalidad y su crecimiento

En el PAP-UVAQ los profesores tutores nos relacionamos estrechamente con los jóvenes y su problemática existencial manifiesta y latente. Por tal motivo nos es indispensable asomarnos a su personalidad e inmiscuirnos de manera responsable en conocer sus procesos de desarrollo y crecimiento humano. Comenzaremos por definir la personalidad desde la perspectiva de varios teóricos y estudiosos que nos darán un marco de referencia confiable en cuanto al tema se refiere. Los aportes de los autores se citan simultáneamente.

Definición de personalidad. La personalidad ha sido definida de múltiples maneras, según ha habido diversos teóricos sobre ella. No es recomendable conformarnos con una concepción y a una definición únicas. Muchos autores parecen coincidir en el hecho de que la personalidad se forma en la interacción con los demás, con los otros seres significativos, y que las experiencias resultantes de esta interacción repercuten y moldean nuestra herencia biológica. Es decir, que somos el resultado de lo social y lo biológico. Por lo antes señalado, el PAP-UVAQ contempla la relación personal tutor-alumno (con todas sus líneas estratégicas) como básica para la promoción del autoconocimiento.

Gordón Allport es uno de los más importantes teóricos de la personalidad. Su definición de la misma es la siguiente: "Personalidad es la organización dinámica en el interior del individuo de los sistemas psicofísicos que determinan su conducta y su pensamiento característicos"¹³. Analicemos los componentes de esta definición.

Se considera que la personalidad es una organización porque está constituida por configuraciones, niveles, jerarquías y estructuras de hábitos, ideas y formas de sentir, que dirigen y se manifiestan en la conducta. Este término implica su opuesto recíproco de desorganización, que hace referencia a las personalidades anómalas. El tutor debe estar sabido de la estructura de la misma personalidad como principio de primer orden independientemente de su grado académico o especialidad profesional para que se evite generar expectativas falsas respecto de la actitud de nuestros jóvenes universitarios.

El término psicofísico nos recuerda que la personalidad no es ni exclusivamente mental ni exclusivamente neural (física). Su funcionamiento requiere de ambos en unidad dialéctica. La base biológica es el temperamento.

Sistema. Todo sistema es un complejo de elementos en mutua interacción. Una costumbre es un sistema, como lo es también un sentimiento, un rasgo o característica, un concepto, un estilo de conducta. Estos sistemas existen en el

organismo en estado latente incluso cuando no son activos. Son nuestro potencial para la acción.¹³ Allport G. La personalidad. 1986.

La personalidad es algo y hace algo. Los sistemas psicofísicos latentes, cuando son llamados a la acción, motivan o dirigen una actividad y un pensamiento específico. Los sistemas comprendidos en la personalidad han de considerarse como tendencias que pueden llegar a ser determinantes o característicos de la persona. Todo pensamiento y toda conducta son característicos de la persona, únicos y existentes solamente en un individuo. Incluso los actos y los conceptos que aparentemente compartimos con otros son en el fondo individuales e idiosincrásicos. Es indispensable generarse la consciencia de la irrepitibilidad de cada uno de los estudiantes que atendemos para prevenir cualquier inercia de masificar o estandarizar las actitudes y personalidades de los mismos y mas bien llevarlos a autoaceptarse, mejorarse y darse cuenta de su potencial y unicidad como personas.

Conducta y pensamiento. La conducta y el pensamiento son producto de la personalidad, al igual que las emociones y sentimientos, y en su conjunto son el vehículo para adaptarnos a la realidad. Realidad que se gesta en nuestros jóvenes a lo largo de su desarrollo evolutivo como personas durante su preparación académica. De ahí que nos importe de sobremanera aumentar la comprensión de su desarrollo para poder estar en condiciones de apoyarles en esta meta.

2.1.2 Teoría de la personalidad de Rogers.

En el PAP-UVAQ se hace evidente nuestra convicción de que solo a través de la relación inter e intrapersonal es posible expandir nuestro campo autoperceptual que a su vez nos permita generarnos decisiones tendientes a lo asertivo y por ende la realización de un proyecto de vida mas equilibrado y certero. La teoría de la personalidad de Rogers, nos permite constatar lo antes mencionado, por lo cual revisaremos los siguientes conceptos. *Campo experiencial y self*. Carl Rogers denomina "campo experiencial" al conjunto de experiencias que tiene el organismo en interacción con su entorno, en un momento dado, y que potencialmente pueden acceder a la conciencia. El self, sí mismo o Yo, es la parte del campo experiencial que puede ser representada verbalmente, es decir, hecha conciente e identificada como propia del sujeto; es todo lo que en un momento determinado podemos decir que somos nosotros: "tengo tales y cuales emociones, mi inteligencia y aptitudes son así o así, mis habilidades son estas, mis deseos y necesidades aquellos, etc. De todo lo que experimentamos de nosotros mismos, identificamos, con cierta continuidad en el tiempo, un conjunto de rasgos y cualidades que nos dan identidad: "esto soy" "esto puedo" "esto valgo"; a eso le denomina "self". Pero este self es sólo un porcentaje mínimo de lo que realmente somos y que aún no hemos descubierto ni verbalizado. El PAP promueve el descubrir y verbalizar estos avances a través de las tutorías que se explicaran mas adelante.

Una cualidad del self es que está en constante movimiento, algo que generalmente nos conflictúa mucho a las personas es nuestra renuencia al cambio manifestada a través del miedo, de la negación, de la inflexibilidad, y sin embargo hemos de vivirlo y enfrentarlo para poder evolucionar y trascender en el desarrollo humano; podríamos poner análogamente que es como una célula, expandiéndose y contrayéndose, incorporando y expulsando experiencias e ideas, abarcando más o abarcando menos del campo experiencial, es decir, representando más o menos de nosotros mismos. De ahí que nuestro self, nuestro autoconcepto, no permanezca estático; que cambie constantemente.

Ahora bien, dado que el self es básicamente verbal, y que las palabras connotan juicios de valor, nuestro self y sus cualidades se verán inexorablemente ligadas a apreciaciones valorativas provenientes del exterior, de nuestros padres y criadores, y que nosotros internalizamos o introyectamos y asumimos como propios. Si el ambiente que nos rodeó y nos rodea es más o menos aceptador, nutritivo y empático frente a nuestras necesidades, entonces nuestros introyectos serán relativamente favorables, reales y facilitadores del autodescubrimiento y la autoexperiencia. Si el ambiente y los introyectos son descalificadores y agresivos, nos negaremos a experimentar lo suficiente por temor y aceptaremos como propios, sin ponerlos a prueba lo suficiente, los introyectos ajenos; estos introyectos muchas veces no corresponderán a la realidad, y desarrollaremos así lo que se conoce como "falso self" o "self incongruente".

El PAP-UVAQ promueve un autodescubrimiento centrado en el aquí y el ahora que permita desarticular esa mala concepción de que se "nace siendo", en este sentido el Self congruente e incongruente cobran vital importancia para darse a conocer a los tutores. Si consideramos que el campo experiencial es el territorio y el self es el mapa de dicho territorio (no sólo cognitivo, sino también afectivo-valorativo, lo cual se sustenta en la PNL entre otras teorías), el "self congruente" vendría a ser un mapa que refleja casi fielmente el territorio, y además enfatiza y resalta sus cualidades, haciéndolo atractivo de visitar. El "self incongruente", en cambio, sería un mapa que corresponde poco con el territorio y encima enfatiza lo negativo, haciendo del paseo una labor tediosa, frustrante y que asusta. Es fácil deducir cuál de las dos personas, el congruente o el incongruente, será más eficaz y eficiente en su actividad; cuál tendrá más facilidad para elegir con éxito, conociendo cuáles son sus recursos y limitaciones reales, sintiéndose apoyado por sí mismo, y cuál dará "manotazos de ciego" por guiarse con un mapa falso.

Condiciones para el paso de la incongruencia a la congruencia. Toda persona, dice Rogers, tiene el potencial innato de crecer hacia la congruencia, desarrollando un self auténtico que refleje lo que es y lo ayude realmente a desenvolverse en el medio. Aún en medio de nuestras limitaciones genéticas y biológicas podemos desarrollar un grado adecuado de congruencia. No obstante, las personas de funcionamiento cabal (evitaremos entrar en las principios de normalidad y anormalidad), como él las denomina, no son precisamente abundantes. Se cree que se debe a que la calidad del entorno en que vivimos y

los introyectos que recibimos contrarrestan negativamente dicha tendencia innata.

Podríamos usar la siguiente metáfora: la semilla del crecimiento cabal y congruente está presente en todos nosotros, aunque no en la misma proporción ni representando a la misma especie vegetal (sino todos seríamos aburridos clones). Para que esta semilla crezca necesita un terreno rico en tres sustancias básicas: *aceptación incondicional, empatía y autenticidad*, principio básico en el programa de acompañamiento personalizado. Con esto presente empezaremos a llevar a los jóvenes a explorarse, a conocerse, a valorarse y a desarrollar lo que pueden y quieren ser en su presente y su futuro.

Se cree que un ambiente facilitador para el crecimiento puede y debe gestarse en la consejería y la tutoría. La relación de ayuda que se describe a continuación respalda lo dicho anteriormente.

En sus libros "Orientación psicológica y psicoterapia", "Psicoterapia centrada en el cliente" y "El proceso de convertirse en persona"¹⁴, Carl Rogers realiza una serie de planteamientos tendientes a esclarecer su posición frente al counseling, el proceso terapéutico, la personalidad y la naturaleza humana.

En dichos textos establece la siguiente hipótesis como eje de toda su concepción psicológica: "Que el individuo tiene la capacidad suficiente para manejar en forma constructiva todos los aspectos de su vida que potencialmente pueden ser reconocidos en la conciencia" (Rogers, 1972, 1978). Rogers asume -en base a datos empíricos- que existe en todo ser humano una tendencia innata a la actualización, esto es, al desarrollo progresivo y a la superación constante, si se encuentran presentes las condiciones adecuadas (Rogers y Kinget, 1971). Algo similar a la autorrealización, también innata, que proponen Maslow y May y todos los demás psicoterapeutas humanistas (Frick, 1973), y a la autorregulación organística de Fritz Perls (Perls, 1987).

En el PAP encontramos congruencia a través de la teoría de Rogers el cual constata que el hombre, es positivo por naturaleza, y por ello requiere respeto absoluto, especialmente en cuanto a sus aspiraciones de superación (Di Caprio, 1976). De ello se desprende que ***“está contraindicado para el consejero realizar todo tipo de conducción o dirección sobre el individuo; todo tipo de diagnóstico o interpretación, porque ello constituiría un atentado contra las posibilidades del sujeto y contra su tendencia a la actualización”***. Se recomienda situarse en el punto de vista del cliente, asumir su campo perceptual y trabajar en base a ello como una especie de alter ego. Incluso la palabra "cliente" es asumida de una manera especial: el cliente es aquella persona que responsablemente busca un servicio y participa del proceso terapéutico de la misma manera; aquella, explícita o implícitamente, conciente de su capacidad de desarrollo no utilizada, que no va "a ser ayudada" sino que trata de ayudarse a sí misma y participa activamente en el proceso. Se descartan del lenguaje Rogeriano los términos

paciente, enfermo, curación, diagnóstico, etc., porque connotan dependencia, limitación y falta de respeto por la persona.

Esta actitud frente a la dignidad del cliente, la aceptación incondicional y el respeto que se le tiene cobran una importancia tal que se les consideran factores que favorecen u obstaculizan (de faltar) la adquisición del enfoque centrado en el cliente. Aceptación y respeto deben estar enraizados en la personalidad del consejero o tutor, formar parte esencial de su ser, y ello pasa, antes que nada, por aceptarse a si mismos.

En síntesis, la hipótesis central propone que el ser humano puede, si se le presentan las condiciones adecuadas, desarrollarse o actualizarse, ampliar sus¹⁴ Rogers, C. Psicoterapia centrada en el cliente

capacidades y ser conciente de lo que experimenta a fin de poder auto controlarse. "No se puede manejar eficazmente lo que no se percibe concientemente", propone Rogers. De allí la necesidad de ampliar el concepto de sí mismo del cliente, su self, y de incluir en él todo (o casi todo) lo que vivencia. Pero no se pretende hacerlo actuando sobre él sino, como dice Kinget, "acompañándolo" en la experiencia, brindándole las condiciones requeridas y dándole seguridad (Rogers y Kinget, 1971).

En este contexto teórico, la ayuda viene a ser "...toda relación en la que al menos una de las partes intenta promover en el otro el crecimiento, el desarrollo, la maduración y la capacidad de funcionar mejor y enfrentar la vida de manera más adecuada..."; "...relación en la que uno de los participantes intenta hacer surgir, en una o ambas partes, una mejor apreciación y expresión de los recursos latentes del individuo y un uso más funcional de estos" (C. Rogers). Ayudar, entonces, más que solucionar ES PROMOVER Y FACILITAR, creando condiciones adecuadas para que se de el impulso innato al crecimiento. No es sufrir por el otro, ni desvivirse por los demás negándose a sí mismos; no es hacer por los demás sino inducir a que ellos hagan por si mismos.

La relación de ayuda tiene las siguientes características:

- a. Tiene lugar por consentimiento mutuo de los participantes: no se puede ayudar por obligación ni nadie puede ser obligado a que lo ayuden. Para que sea útil no puede haber presión ni coerción.
- b. En la relación de ayuda se expresa afecto: el cliente tiene el derecho de depositar en el consejero todos los afectos que surjan, y éste debe estar en condiciones de soportarlos y dar el holding correspondiente. Los únicos afectos que el consejero o tutor pueden dar son la aceptación, la autenticidad y la empatía. Lo más personal e íntimo se lo guarda para su propio consejero.

c. La relación de ayuda tiene sentido: trata de experiencias directas y personales que le dan significado; de allí que no se trate de un aleccionamiento ni de darle "charlas", sino de explorar, reconocer y aceptar lo que el cliente es.

d. En la relación de ayuda se manifiesta la persona total: se respeta al individuo y su integridad. Supone honestidad intelectual y emocional entre los participantes; no hay lugar para el fingimiento.

e. La relación de ayuda se da porque el cliente necesita comprensión, un ambiente facilitador del crecimiento, información, vínculos reparadores, etc. Las necesidades principales son las del cliente, las de consejero pasan a un segundo plano.

f. La persona que ayuda es accesible y se muestra segura: reconoce para sí sus límites, y aunque no tenga toda su vida solucionada no mezcla sus problemas con los del cliente ni lo usa para sentirse bien consigo mismo. Se muestra cordial y dispuesto a escuchar.

g. La relación de ayuda es una situación estructurada: tiene ciertas reglas, límites, objetivos y procedimientos. Exige roles y capacidades diferenciadas. No es una simple charla entre amigos.

h. Promueve el cambio: consejero y cliente aprenden el uno del otro y el resultado es el cambio, es decir, formas diferentes y más adaptativas de pensar, sentir y comportarse, resultado del trabajo conjunto.

Tal vez la relación de ayuda puede quedar más clara en su esencia si resaltamos lo que ésta no es. Al respecto Charles Patterson cuando y donde plantea lo siguiente:

a. No es el suministro de información, aunque durante el proceso de ayuda ésta pueda proporcionarse.

b. No es dar consejos, sugerencias o recomendaciones.

c. No es influir, abierta o sutilmente, sobre las creencias o conductas por medio de la persuasión, creencias o convicción, por más indirectas o inocuas que puedan ser. No queremos que el aconsejado esté hecho a nuestra imagen y semejanza.

d. No consiste en influir sobre la conducta mediante advertencias, amenazas, prevenciones u otros modos de obligar sin el empleo de la coerción o la fuerza física (la disciplina y la labor pseudo policiaca no es counseling ni ayuda).

e. No consiste en la selección y distribución de los individuos para las diversas tareas y actividades.

f. No consiste solamente en realizar entrevistas, sino en la actitud con la que éstas se llevan a cabo.

2.2 La psicoterapia, la orientación terapéutica y el counseling.

2.2.1 Definición de psicoterapia y sus características principales.

Aunque el PAP-UVAQ no pretende ofrecer (debido a la falta de recursos y no por falta de iniciativa o visión) psicoterapia formal al estudiante, sí parte de principios tendientes al darse cuenta y autoconocimiento como principio ordenador y de desarrollo personal, por lo tanto resulta imprescindible destacar las diferencias que eviten trasgiversar los objetivos y alcances y condiciones del acompañamiento humano que promueve dicho programa. Es básico partir de un común denominador desde los orígenes del término, para la mejor comprensión de las bases del PAP-UVAQ. La palabra psicología: Del gr. Psyché, alma, y lógos, tratado, estudio. Etimológicamente, psicología significa “ciencia del alma”. En la actualidad se admite generalmente que la psicología es una ciencia que estudia los fenómenos de la conducta y los procesos mentales con que aquellos se relacionan, para determinar sus condiciones y leyes. Si comprendemos la magnitud de la definición anterior estaremos en condiciones de fundamentar la existencia del PAP-UVAQ

La psicología se ocupa preferentemente de la conducta humana. No obstante, muchos de los procesos que aparecen en ésta guardan estrecha analogía con otros presentes de la conducta de otros organismos filogenéticamente anteriores en la serie evolutiva. Por eso hay una relación muy estrecha entre la psicología humana y el estudio de los comportamientos o conductas de otros seres vivos. Sin embargo, la psicología guarda, por otro lado, relaciones extremadamente importantes con otras ciencias del hombre, en particular la sociología, pues la conducta humana es la realidad histórica y socialmente determinada, con una base que hace posible la progresiva individualidad personal. De ahí que se busca con este programa concebir al estudiante en toda su integralidad para así proveer el acompañamiento necesario.

La psicología estudia hoy una amplísima temática a las bases hereditarias, genéticas y fisiológicas del comportamiento; estudia los diferentes procesos que integran la conducta: procesos informativos (percepción, memoria, cogniciones), procesos impulsivos (motivación, emoción), adquisición de respuestas y nuevas experiencias (aprendizaje), configuración individual del sujeto con hábitos estables de respuesta (personalidad), perturbaciones comportamentales (psicología de la anormalidad, psicopatología) y posibles terapéuticas psicológicas (psicoterapia, modificación de conducta). El PAP-UVAQ se propone considerar estas bases en la intención de llevar al joven a darse cuenta.

Como se menciona en el capítulo anterior la persona en sí es vista y concebida como una conjunción de elementos integrados tendientes al crecimiento.

En estos estudios la psicología aplica variedad de métodos de investigación: experimento, aplicación de tests y escalas, observación y registros de conducta, simulación de comportamientos, comparación con comportamientos animales, análisis de trastornos y déficit, comparaciones de conducta en diversos niveles evolutivos, etc., concretamente nos referiremos al uso de los tesis y la observación y registro de cada uno para promover este crecimiento.

Todo ello ha hecho posible una importantísima psicología aplicada, que procura intervenir en campos concretos de actividad humana con técnicas fundadas en sus conocimientos teóricos. La Primera Guerra Mundial significó un enorme impulso para los estudios psicotécnicos; la industrialización, la escolarización general obligatoria, los problemas de las sociedades de masas, han favorecido el empleo de técnicas psicológicas, diferenciándose así una psicología pedagógica, una psicología industrial o del trabajo y una psicología clínica, referida al caso individual y, con frecuencia, desviado o anormal.

PSICOTERAPIA

Es indispensable plantear una idea general del proceso que lleva intrínseco el PAP-UVAQ basada en un proceso breve de acompañamiento humano integral, entendida como una forma de atención terapéutica aunque de condiciones distintas en términos de espacio y perfil del acompañante o tutor.

La psicoterapia se centra en los pensamientos, los sentimientos y la conducta. Los psicoterapeutas utilizan procedimientos que tienden a lograr que la personalidad, la conducta y/o las actitudes de una persona sean más productivas, más positivas y contribuyan a engrandecer la vida. La psicoterapia puede centrarse en ayudar al paciente a entender las razones que subyacen a sus propios problemas, o puede ignorar las razones y centrarse sólo en el cambio de la conducta no deseable. Puede explotar la historia pasada del cliente o centrarse casi por completo en el aquí y ahora. Puede hacer hincapié en palabras o acciones, pensamientos o conductas. El PAP-UVAQ se enfoca a este último, centrar al joven en su presente dado el tiempo no limitado del que se dispone.

Al ser leída esta tesis y el manual que la acompaña por parte de personas ajenas al acompañamiento humano o terapéutico formal es requerido generar una visión clara de las diferencias concretas y los alcances de ambas, e incluso hacer alcances hasta origen e historia del acompañamiento humano. Las formas no médicas de tratamiento usan las palabras y las conductas como herramienta en lugar de recetas y bisturís. Los psicoterapeutas no provocan cambios fisiológicos en los cuerpos de sus pacientes. No recetan fármacos, no practican cirugía ni intervienen de ninguna otra forma físicamente, a no ser que ofrezcan fármacos y/o cirugía como apoyo de la psicoterapia. Al concluir un tratamiento

psicoterapéutico con éxito el paciente debería haber aprendido y haber adquirido un mayor control de su vida.

Las tres escuelas principales de psicoterapia son la dinámica psicoanalítica, la humanista y la terapia de conducta.

La escuela dinámica, que subraya la importancia de los pensamientos, los sentimientos y la historia pasada del cliente, así como la necesidad de descubrir nuestro propio interior para cambiar la personalidad, ha surgido de la teoría psicoanalítica de Sigmund Freud. Aunque son hoy relativamente los partidarios del análisis clásico, la psicología freudiana sigue siendo el fundamento de la mayor parte de la psicoterapia contemporánea.

Las terapias humanistas tienen su fundamento básico en la visión de la personalidad adoptado por Jung y Adler, y enunciada después por Maslow y Rogers, se hayan diversificadas. Subrayan las cualidades únicas de la visión que cada individuo tienen de su propio yo e intentan cambiar la imagen que uno tiene de sí mismo.

Las terapias de conducta se basan en las teorías del aprendizaje que surgieron del trabajo de investigadores como Pavlov, Watson, Skinner y Bandura. Estas terapias no hurgan en los pensamientos y motivos del paciente, sino que se centran, en cambio, en las acciones específicas, observables. Se concentran en la conducta, que las dos primeras escuelas ven sólo como síntomas de un problema más profundo. Los terapeutas de la conducta trabajan principalmente la modificación de la conducta, usando técnicas por estudios controlados de investigación.

El tratamiento de los trastornos mentales por técnicas psicológicas recibe el nombre de “psicoterapia”. Distinguimos la psicoterapia de otros tipos de tratamientos tales como la administración de medicamentos, cirugía, cambio de medios, etc. Aunque estos tratamientos con frecuencia son designados bajo en rubro general de “terapéutica”.

La psicoterapia con frecuencia, aun cuando no siempre, proporciona intercambio verbal entre dos o más personas. Algunos autores han señalado que este tipo de tratamiento es tan viejo como la historia, y no algo completamente extraño a todos nosotros.

Podemos decir que, en general, toda la psicoterapia tiene su finalidad más importante en el crecimiento de la personalidad del individuo que está siendo tratado. Está designada para ayudar a la persona a mejorar su manera de reaccionar ante la vida diaria. La mejoría del modo de vida de una persona generalmente requiere de un aumento de la comprensión de sus propios sentimientos y motivos, aumento de la autoestima y de la auto aceptación, mayores sentimientos de seguridad y de adecuación, la resolución de conflictos

perturbadores y el desarrollo de métodos más eficaces para tratar los problemas personales.

Ayudar al individuo perturbado a alcanzar estas finalidades no es una tarea sencilla. Las personas con problemas emocionales graves con frecuencia están enfermas muchos años antes de que busquen la ayuda psiquiátrica de cualquier especie. A menudo el estigma imaginario que se atribuye a la enfermedad mental evita que el individuo busque ayuda del psiquiatra hasta que su vida se hace absolutamente intolerable.

Sin embargo, en la actualidad las psicoterapias duran apenas entre seis y 10 sesiones, según señalan Butcher y Kolotkin. Esa terapéutica supone que se trata de un problema específico, el cual no requiere una reestructuración fundamental de la personalidad del paciente. Se presta especial atención a los problemas o síntomas concretos. La duración de la enfermedad a menudo es un obstáculo al tratamiento eficaz, además de que se presentan otras dificultades.

Entre otras cosas, la edad y la inteligencia del consultante son factores importantes. En general, mientras más joven y más inteligente sea el individuo, tendrá mejores oportunidades de éxito en la psicoterapia. Las reacciones orgánicas, o los trastornos mentales producidos por alguna causa física, generalmente son más difíciles de tratar que aquellos en que no existe trastorno fisiológico. También debemos decir que en algunos casos las condiciones de la vida del paciente que no pueden ser modificadas, hacen la psicoterapia muy difícil.

A pesar de los muchos obstáculos que son impedimentos potenciales al éxito del tratamiento, el psicoterapeuta tiene en su haber importantes ventajas con las cuales debe trabajar, Tal vez la más importante de éstas sea la motivación, que impulsa al paciente término medio a recuperarse. La mayoría de los individuos que sufren trastornos mentales son personas infelices, llenas de ansiedad y tensión, que están ávidas de participar en cualquier empresa que tenga la posibilidad de ayudarlos a su ajuste en su vida.

Otra ventaja importante del psicoterapeuta es la relación única estable con su cliente. El primer paso para el desarrollo de esta relación es el establecimiento de los que los psicólogos conocen con el nombre de "rapport".

Rapport es el sentimiento de confianza y de comprensión mutua que permite al paciente sentirse tranquilo y seguro discutiendo sus problemas. Para ayudarlo a desarrollar este sentimiento de confianza, el terapeuta típicamente adopta actitudes que son permitidas. Es decir, escucha todo lo que el paciente puede decir, sin criticarlo y son ejercer juicios morales. La situación terapéutica, entonces, es aquella en la que los pacientes pueden discutir cualquier problema sin recibir críticas o juicios morales adversos y, por consiguiente, sentimientos de culpabilidad o de ansiedad.

Existen en la actualidad muchas variedades de psicoterapia. La terapéutica particular empleada en cada caso depende del tipo de paciente de que se trate, y del entrenamiento y convicciones del terapeuta. La mayor parte de las técnicas más usadas son de índole individual, es decir, que el terapeuta trata a un paciente en cada ocasión. Pero en ciertos casos, la psicoterapia puede ser conducida sobre la base de grupo, en que intervienen distintos pacientes en la terapéutica a un mismo tiempo. Además, la psicoterapia casi siempre comprende un intercambio verbal entre el paciente y el terapeuta. Pero nuevamente tenemos que decirlo, en algunos casos se emplean otros tipos de psicoterapia que no requieren el empleo de métodos verbales.

Tomamos en consideración tres tipos de psicoterapia empleados en la actualidad: 1) psicoanálisis, 2) terapéutica humanística, y 3) terapéutica centrada en el paciente.

El proceso de orientación del Programa de Acompañamiento Permanente y Personalizado requiere tener claro que éste programa se basa en la orientación psicológica del alumno encaminada a aterrizar o replantearse solidamente un proyecto trascendente de vida en donde no solo sus virtudes y capacidades cognitivas tengan lugar en el proceso de orientación sino que el joven se de cuenta de aquello que motiva sus actitudes, de todos aquellos aspectos psíquicos que construyen sus estados de ánimo, descubrir y aclarar su personalidad con todo lo que ello conlleva (debilidades y fortalezas) en el afán de que pueda auto concebirse de manera integral y por ende tomar decisiones trascendentes basadas en un autoconocimiento sólido de su persona.

2.2.2. La orientación psicológica

Conceptos de orientación. En su definición etimológica, orientar proviene del latín “oriente”, que significa dirigir, encaminar o guiar. Por lo que Gosálvez (2000) lo refiere como “la acción de dirigir, guiar o encaminar una cosa hacia un fin determinado”. El PAP-UVAQ sostiene como vértice que la función del tutor radica en primer plano en encaminar al alumno hacia la toma de conciencia de sus propios actos y decisiones, en este sentido se convierte en un orientador o guía, que no actúa por él sino que lo acompaña a discernir su proceder en el ámbito académico, emocional, y espiritual.

Por su parte, Ávila (2001), comenta que orientar es: “informar a alguien de lo que ignora y del estado de un asunto para que sepa manejarse en sí mismo”. En este sentido el proceso de acompañamiento consiste en reflejar al alumno a través de la relación de ayuda durante sus entrevistas a darse cuenta de aquello que no esta en su campo de percepción y que sin embargo manifiesta. En muchas ocasiones esta es la parte mas valiosa del encuentro tutor-alumno, dado que las múltiples crisis psicológicas por las que pasa el joven universitario requieren que

el este consciente de lo aquellas ideas, actitudes y hábitos que no le permiten superar la crisis o experimentar un “estatus-quo” ideal.

Otra definición según Egan (2000), propuesta desde el punto de vista científico, es que la orientación es “informar a uno de lo que ignora”. Dado que el programa de acompañamiento esta sustentado desde una perspectiva psicológica es imprescindible abrigar la referencia científica de la labor del programa de acompañamiento que radica en dar a conocer al estudiante la percepción (lo mas humanamente objetiva posible) del tutor en base a sus observaciones y el estudio claro e imparcial de la información manifiesta y latente obtenida durante las entrevistas de acompañamiento.

Es conclusión, la orientación es el acto que nos permite guiar, conducir o inducir hacia ciertos conocimientos que aún no se tienen aprendidos, -en el caso del PAP nos referimos a conocimientos mas allá de lo académico para impactar mas directamente en el autoconocimiento del sí mismo en el estudiante-, principalmente durante la etapa de vida por la atraviesan nuestros universitarios conocida como adolescencia tardía o adolescencia próxima a la adultés, en donde el joven requiere de un apoyo para afianzar aquellos valores humanos que ha adquirido en el vinculo familiar o inducirlo hacia el conocimiento de aquellos valores realmente humano-trascendentes que no este practicando o que por desconocimiento este evadiendo o trasgiversando; conocimientos que son encaminados con objetivos claros y son dirigidos hacia un fin determinado.

Objetivos de la orientación.

De los objetivos fundamentales que tiene la orientación en una institución es la de facilitar las elecciones y decisiones de las cuales depende el perfeccionamiento ulterior de la persona. En la UVAQ a través de su Programa de Acompañamiento se pretende ilustrar y promover en el mundo social y emocional los valores intrínsecos de la cultura universitaria: la autonomía de la conciencia, la reflexión profunda y abierta a todas posturas, por lo que la investigación es interdisciplinar- y la primacía de la búsqueda de la verdad sobre la búsqueda de la utilidad; junto con una ética del autoconocimiento, tal como lo establece nuestro documento interno que contiene el modelo educativo institucional. Además de la orientación se ocupa de promover la adaptación y salud mental. (Tyler, 1999). Abraham Maslow en su libro el Hombre Autorrealizado de Editorial Kairòs (páginas 29-30) plantea algunos supuestos básicos que se incluyen enseguida y que sostienen en mucho lo que se pretende en el PAP-UVAQ como directriz para promover la adaptación de nuestros jóvenes a la universidad y la promoción de su salud psíquica.

1. *“Cada uno de nosotros posee una naturaleza interna de base esencialmente biológica, que es hasta cierto punto natural, intrínseca, innata y, en cierto sentido, inmutable o, por lo menos, inmutante.”* (Teoría que desde el humanismo es conocida como principio organicista.)

2. *“La naturaleza interna de cada persona es en parte privativa suya y en parte común a la especie”*. Por lo tanto debemos evitar generalizar o etiquetar el proceso individual de maduración y adaptación de cada joven proviniéndole del acompañamiento apropiado para su propia individualidad, basado en lo que el es y no en lo que se supone que es o debería ser.
3. *“Es posible estudiar científicamente esta naturaleza interna y descubrir cómo es (no inventar, sino descubrir)*. Esto se puede lograr y de hecho así ha sido a través de una relación de proximidad y comunicación efectiva generada en las entrevistas realizadas de tipo tutorial dentro del programa, disponernos a acompañar al joven a autodescubrirse y a superar la tendencia a la superficialidad que caracteriza los intereses de nuestra juventud en nuestros días.
4. *“Esta naturaleza interna, en la medida en que nos es conocida hasta el momento, no parece ser intrínseca, primordial o necesariamente perversa. Las necesidades básicas (como la vida, inmunidad, seguridad, pertenencia y afecto, respeto y autorrealización), las emociones humanas básicas y potencialidades humanas básicas son, según todas las apariencias, neutrales, premorales o positivamente buenas”*. Por lo tanto según esta hipótesis los sentimientos de ira, miedo, pereza o ignorancia no son malas en si mismas aunque evidentemente llevan a nuestros jóvenes a un mal comportamiento y a malos resultados académicos, sociales y emocionales aunque no necesariamente. Maslow apoya la idea que la naturaleza humana no es tan mala como se creía y desde aquí es que el PAP se propone a través de su proceso de acompañamiento humano reforzar las potencialidades de nuestros estudiantes en forma opuesta a la orientación convencional y dando espacio a la toma de conciencia y autoaceptación de fortalezas y debilidades, contrarrestando estas últimas al desarrollar nuevas virtudes y capacidades, centrándose en su aquí y su ahora y afianzando una visión mas digna de su ser como persona.
5. *“Puesto que la naturaleza interna es buena o neutral y no mala, es mucho mas conveniente sacarla a la luz y cultivarla que intentar ahogarla. Si se le permite actuar como principio rector de nuestra vida, nos desarrollaremos saludablemente, provechosa y felizmente*. En muchas ocasiones es común la tendencia a creer que negando lo que somos o reprimiendo nuestros impulsos hacia ciertas actitudes estamos viviendo equilibradamente, sin embargo no basta con pretender ser quienes aun no logramos ser, ha de ser necesario vernos cara a cara de manera honesta con nuestro verdadero ser para entonces generar cambios sólidos hacia la mejora continua. De ahí que en el PAP un principio rector cera partir del autoconocimiento de virtudes y debilidades.
6. *“Esta naturaleza no es fuerte, dominante e inequívoca como el instinto lo es en los animales. Es débil, delicada, sutil y fácilmente derrotada por los hábitos, presiones sociales y las actitudes erróneas a su respecto*. Mas aún cuando no se han practicado valores sólidos que conduzcan hacia la trascendencia y la plenitud.
7. *“Aun cuando es débil, raramente desaparece en las personal normales e incluso puede ser que tampoco desaparezcan en las enfermas. Aun cuando se*

la niegue, perdura calladamente presionando de continuo por salir a la luz”. De ahí que confiemos en que las crisis que enfrenten nuestros estudiantes podrán ser superadas en la medida en que su conciencia acerca de sí mismos y de su entorno crezca y se fortalezca.

Maslow propone intentar conjugar los puntos anteriores sin pasar por alto la inevitabilidad de la disciplina, la privación, la frustración, el dolor y la tragedia, las cuales considera experiencias convenientes en la medida en que nos revelan y actualizan nuestro verdadero ser. Es factible que estas experiencias fortalezcan nuestro ego al optar por superarlas y por ende hicieran resurgir en la persona un sentimiento de autorespeto y autoconfianza saludables. Es preciso haber experimentado cierta frustración, haber perseverado hasta superar una crisis para descubrir las propias capacidades de logro. Es por eso que pretendemos acompañar al joven UVAQ a asumir su situación de vida con positivismo y planteando esa parte de asumir la situación y superarla a través de sus propios recursos, promoviendo su capacidad de control de los impulsos y asumiendo a través de la toma de conciencia la serenidad requerida para superarlos, dando como consecuencia la práctica natural de sus valores y de su autoconciencia, la tarea se centra entonces en conocerse interiormente.

En la medida en que orientemos al joven hacia el conocimiento de las tendencias naturales de su edad y su tendencia innata en el joven será más factible que discierna entre lo conveniente y lo inconveniente, sabrá como respetarse en todos los ámbitos como persona, aprenderá a ser más provechosas sus decisiones y se situará en una capacidad mayor para amarse y amar a los demás, lo que encaminará sus acciones hacia el continuo desarrollo de sus potencialidades manifiestas y ocultas.

De acuerdo con Egan (1998), de la orientación se desprenden dos objetivos que son fundamentales:

1. Facilitar las elecciones y decisiones prudentes.
2. Promover la adaptación y salud mental.

El PAP pretende que el joven reconozca que debe propiciarse a sí mismo un registro de actos positivos o tendientes al éxito y al desarrollo personal y desde esta perspectiva la orientación debe estar basada en acompañar hacia la mejora continua. Se pretende como orientados fomentar el desarrollo libre del individuo a través de propiciar las condiciones económicas, sexuales, sociales y políticas para hacerlo, y esto se logra solo a través de un vivirse pleno, psíquicamente en armonía.

El responsable de atender estos objetivos es el orientador, apoyado en el desarrollo de actividades y programas para lograrlo, así como generando redes de apoyo con padres, maestros, la misma sociedad.

El PAP-UVAQ ha sido diseñado con una visión de integralidad, es decir, apoyándose en todas las instancias universitarias que competan con la orientación hacia nuestros jóvenes. De acuerdo al Manual de Procedimientos de

la Orientación Educativa (citado por García, 2003), se proponen los siguientes objetivos:

- Desarrollar en el alumno habilidades metodológicas que permitan la indagación, organización y sistematización de los conocimientos adquiridos.
- Fomentar el aprendizaje desarrollando hábitos de estudio, evitar la memorización y en su lugar fomentar y favorecer el análisis y la síntesis.
- Favorecer la adecuada conformación de grupos para el aprendizaje y asesorar su desempeño.
- A través de la investigación, establecer e impulsar mecanismos de intervención para resolver problemas de aprendizaje como reprobación y deserción, situaciones que cada vez más afectan a la institución.
- Vincular actividades culturales, recreativas y científicas para la formación integral de los alumnos.
- Participar en los procesos de planeación, desarrollo y evaluación curricular desde la perspectiva.

En conclusión, se puede decir que el objetivo de la orientación en el nivel educativo es favorecer el proceso de enseñanza – aprendizaje del alumno, proporcionándole las herramientas necesarias para la adquisición de conocimientos, los cuales resultan insuficientes si se concibe a la persona como algo más que un simple estudiante, de ahí la importancia de rebasar las expectativas académicas para pasar a la humanización del estudiante encaminándose todos estos esfuerzos hacia la educación integral previendo todo el espectro de posibilidades de relación social que deberá experimentar dada su naturaleza social.

Breve reseña histórica de la orientación.

La orientación ha tenido diversas facetas, históricamente, según Gosálvez (1995), los orígenes de la orientación se remontan a la cultura griega. Él comenta que desde épocas pasadas, los Reyes ya tenían consejeros que le ayudaban a tomar decisiones que requería el gobierno de sus países.

Por otro lado, los romanos tenían adivinos que les ayudaban a resolver problemas importantes.

Mientras que los griegos cuando se encontraban en momentos decisivos de su vida acudían al templo de Delfos a buscar una ayuda o una respuesta que les diera el oráculo para poder resolver sus problemas.

La orientación en el sentido de salud mental tiene también sus inicios en épocas pasadas. Se dice que los hechiceros, fueron los primeros en ocuparse de la salud mental. Después siguieron los sacerdotes que ayudaban a lograr la felicidad y la paz del alma.

Actualmente, se podría definir el confesionario como parte de la orientación ya que su fin es ese, orientar (Ávila, 2001).

Así mismo, en la actualidad, se puede encontrar con instituciones especializadas en el ramo de la orientación y no sólo de orientación educativa, sino de orientación psicológica en general, ya que posteriormente se dará a conocer la clasificación de la orientación, sino que también sirve como referencia el mencionar que además de los institutos o centros de orientación educativa, se cuenta con centros de orientación vocacional, los cuales persiguen y trabajan bajo el mismo objetivo, es decir, ayudar al individuo a alcanzar el pleno desarrollo de sus capacidades.

Tomando en cuenta los confesionarios como un lugar en donde la gente puede recibir orientación, será importante resaltar el papel que no sólo los sacerdotes, pastores o padres de familia realizaban y siguen realizando en la actualidad, sino que también será importante enfatizar el papel que el psicólogo está tomando en estos tiempos.

El psicólogo es el profesional que se encarga de estudiar el comportamiento humano (procesos mentales, emocionales, conductuales y cognitivos). El trabajo que el psicólogo está realizando en beneficio de la sociedad esta cobrando cada vez mayor importancia y reconocimiento, ya que no sólo es el "loquero" o "curandero de locos" como se le tenía considerado, sino que actualmente la función orientadora y de acompañamiento que realiza dentro de su trabajo se ha vuelto fundamental.

A continuación se realizará la clasificación de la orientación con la finalidad de comprender más ampliamente las áreas en las que el psicólogo o el profesional del área de psicología pueden desempeñarse.

Tipos de orientación:

La orientación Educativa también se clasifica según el interés y el fin que se quiera dar, una de las clasificaciones más conocida es la de López (1990), quien la clasifica de la siguiente manera:

- ° Orientación Escolar o Educativa.
- ° Orientación Psicológica.
- ° Orientación vocacional.
- ° Orientación Profesional.
- ° Orientación Ocupacional.
- ° Orientación Moral o Valoral.
- ° Orientación Pedagógica.
- ° Orientación Académica.
- ° Orientación Cultural y Social.

A. Orientación Escolar.

Es la que existe en las escuelas con el fin de ayudar a los alumnos a resolver problemas relacionados con todo aquello que le rodea del ambiente escolar.

B. Orientación Psicológica.

Está encaminada a ayudar al individuo en su parte emocional, conducta y personalidad.

C. Orientación Profesional.

Este tipo de ayuda es para los jóvenes que están en la etapa de elección de bachillerato o de una carrera universitaria, valorando sus aptitudes, cualidades y habilidades, entre otras cosas.

D. Orientación Profesional.

Esta orientación, está encaminada a ayudar a los estudiantes universitarios a elegir un trabajo de acuerdo a sus aptitudes, gustos y preferencias laborales.

E. Orientación Valoral.

Este tipo de orientación, ayuda al individuo a tener una conciencia moral y un bienestar con Dios. Otros autores la llaman orientación valoral o pastoral.

F. Orientación Pedagógica.

Estudia los problemas de hábitos de estudio, trabajo con maestros y sus didácticas a emplear.

G. Orientación Académica.

Está encaminada a apoyar al individuo hacia una especialidad dentro de su hábito académico.

H. Orientación Cultural y Social.

Este tipo de orientación, ayuda a tener una conciencia cultural y social que sea funcional dentro de la sociedad.

Enfocándose a los tipos de orientación en que se fundamenta esta tesis, se darán a conocer algunos puntos importantes y sobresalientes de lo que se encarga la orientación educativa.

ORIENTACIÓN EDUCATIVA

La orientación educativa es el proceso de ayudar a una persona mediante procedimientos estandarizados y a través de hechos comprobados, ayudar a planear y seguir su educación, basándose en sus procesos pasados, sus intereses, dificultades y capacidades como individuos.

Se puede decir que la orientación educativa es la disciplina que estudia y promueve durante toda la vida, las capacidades pedagógicas, psicológicas y socioeconómicas del ser humano.

Para Martínez (1991), la orientación educativa es un servicio que se proporciona a los estudiantes con el fin de ayudarles a descubrir sus capacidades y que sólo así, pueden enfrentarse a los problemas personales y sociales del futuro.

Mientras que par López (1990), la orientación comprende diferentes áreas que bien pueden ser diferenciadas, pero que guardan una estrecha relación entre sí, es decir, se refiere a que para el estudio de la orientación educativa, no pueden separarse la orientación escolar, la orientación vacacional y la orientación profesional, tienen que ir estas tres de la mano.

“Como orientación educativa se concibe a la práctica de la orientación como un servicio educativo que se proporciona a los alumnos mediante un conjunto de actividades organizadas que apoyan el proceso de aprendizaje”.

ORIENTADOR EDUCATIVO.

Para Nieto (citado por Egan, 2000), el orientador debe conocer las funciones que desempeñan los maestros, los profesores, los padres de familia y por supuesto, conocer parte de su medio social, con referencia a las experiencias a que dan lugar dentro y fuera de la escuela.

Todo orientador necesita de una teoría que lo capacite para tomar muchas decisiones , y que estas sean relativas a lo que debe hacerse o realizarse según sea el caso, es decir, tiene que estar capacitado para guiar o sugerir acerca del proceso de desarrollo a aquellos que están tratando de promover su autoconocimiento.

El orientador educativo “es un profesional cuyo papel y cuyas metas son las de asistir a cada alumno, a fin de que almacene los niveles más altos en el planteamiento personal de toma de decisiones y en el proceso dentro del contexto de libertad y responsabilidad”.

Se llega a la conclusión de que el orientador educativo además de estar preparado en conocimientos para poder guiar y dirigir a los alumnos, debe tener convicciones y valores que realmente apoyen el desarrollo de la personalidad de los alumnos y que estos logren alcanzar los más altos niveles de autoconocimiento para enfrentarse a la sociedad y además, tener algo que aportar a su comunidad.

Proceso de ayuda técnica y humana dirigido al individuo para que alcance autonomía personal y madurez social. Se vale recursos y técnicas específicas. Profesionalmente, la labor fundamental es realizada por un orientador, o equipo, y se basa en los siguientes principios: 1) es labor de equipo interdisciplinar; 2) de carácter procesual; 3) respeta las diferencias individuales; 4) es para todos los sujetos, y 5) es básicamente preventiva.

Según su contenido, se habla de o. escolar, o. profesional, o. personal y o. familiar.

Orientación Escolar. Proceso de ayuda al alumno en cuestiones relacionadas con la situación escolar para que, a lo largo de su recorrido, realice elecciones acordes con sus intereses, capacidades y situación personal. El carácter de proceso de toda o. tal vez se percibe mejor al referirse a la o. e. por: 1) el carácter procesual de la propia educación formal; “) la evolución del alumno, y 3) las características de las técnicas que utiliza. El enfoque tradicional restringía la Orientación Escolar a la resolución de las dificultades escolares o problemas de estudios. Actualmente es la orientación integral durante la etapa escolar.

El equipo de ayuda que la orientación escolar ofrece reviste características distintas, según el nivel escolar del alumno y, en consecuencia, el tipo de decisiones que debe tomar. Hasta los once-doce años el niño es muy lúbil; se ilusiona por lo último que llama su atención, y se proyecta en ello académica y profesionalmente, requiriendo, además, cierta vigilancia y apoyo e sus actividades escolares. La orientación escolar abrirá el abanico de sus apetencias y fortalecerá las actitudes de apertura y los hábitos de trabajo y comportamiento. Hacia los doce años aparece un realismo escolar y profesional que le lleva a pensar en sus intereses y capacidades y hasta en la consideración socioeconómica de distintos trabajos, si bien de forma indiferenciada y estereotipada. La orientación escolar apoyará la exploración del alumno, sin singularizar capacidades o trabajos, y estimulará el desarrollo de conductas integradas y abiertas que reduzcan las inadaptaciones. Hacia los quince años gana en realismo y desea conocer y conocerse mejor, porque, además de ser adolescente, debe realizar opciones escolares y/o profesionales. Es también el momento de insistir en el dominio de una metodología de estudio eficiente y personal. Por último, en la juventud, la orientación escolar incidirá en el conocimiento de los distintos estudios y especialidades y su situación presente y futura en el mercado de trabajo, estimulando de definición personal.

Como ayuda individualizada, la o. e. atenderá cualquier llamada del alumno y cuidará especialmente los llamados momentos críticos o situaciones especiales que puedan perturbar su desarrollo académico y personal, como desajustes escolares, conflictos familiares, crisis personales. Estará presente, asimismo, en los momentos en que el propio sistema escolar impone acomodaciones y decisiones académicas; así, en los cambios de nivel escolar, de centro, elección de materias optativas, etc.

Desde la perspectiva institucional, son cada vez más los centros educativos que canalizan la orientación escolar a través de los profesores-tutores y profesores, siendo cometido del equipo docente, orientar los casos difíciles y dar las directrices técnicas de la orientación escolar.

Orientación Familiar. Proceso de ayuda a la familia con objeto de mejorar su función educativa. La relación orientador-padres no implica sustituirlos en el deber y derecho a la educación de su prole ni es su finalidad suplir anomalías

familiares. Por el contrario, pretende mostrar las tendencias actuales de la educación familiar y su fundamento y estimularles a que elijan un modelo educativo y lo pongan en práctica.

Dos son las razones principales que justifican la necesidad de la orientación familiar: 1) Sociológica. La familia, como otras instituciones sociales, se ve sometida a cambios tan rápidos y complejos que difícilmente puede asimilarlos. 2) Científica. Las investigaciones demuestran la importancia decisiva de la personalidad básica, en intensidad de su influjo y las diferencias cualitativas que comportan distintos tipos de educación familiar.

A través de una metodología participativa, la o. f. estimula a los padres a explicar sus valores, actitudes y a conocer las características diferenciales de sus hijos. Aprender, en definitiva, a afrontar los problemas. Las técnicas utilizadas en este tipo de orientación son, entre otras: charlas informativas, discusiones en grupo, técnicas de clarificación de objetos, entrevistas, y técnicas de observación.

Orientación Personal. Proceso de ayuda a un sujeto en el conocimiento de sí mismo y de la sociedad en que vive para que alcance su propia autonomía personal y una madura integración social. Orientación escolar y orientación profesional son, en esencia, dos modalidades de la o. p. que enfatizan aspectos externos del sujeto. El contenido específico de ésta es la vida íntima de la persona: valores, creencias, actitudes, sentimientos, amistades, etc. El objetivo es lograr que cada orientando elabore y ponga en práctica un proyecto personal de vida.

Existen hoy distintos modelos, escuelas de orientación personal cuyas diferencias provienen, en último término, del concepto que tienen sobre la naturaleza humana, pero que persiguen una misma finalidad: ayudar al sujeto en su ajuste personal. Se dan entre ellos múltiples conexiones, pero podrían enumerarse en el siguiente orden, según que resalten fundamentalmente lo cognitivo-racional o lo afectivo: son los modelos: 1) Racional, 2) Orientación como aprendizaje, 3) Psicoanalítico, 4) Fenomenológico, 5) Existencial. Cabe añadir una orientación ecléctica.

En cuanto a técnicas, utiliza básicamente la entrevista, técnicas de observación, tests de personalidad, técnicas de clarificación y afirmación de valores, técnica de condicionamiento, además de las propias de la o. escolar y profesional, aplicadas, sobre todo, en su forma individual.

Orientación Profesional. La o. p. es un proceso de ayuda al sujeto para la *decisión, *formación y ubicación profesional que trata de integrar las exigencias personales con las necesidades sociales. Es, por tanto, una dimensión de la *orientación. La complejidad del proceso y su dimensión educativa se justifican, por una parte, en que la *elección profesional comporta adscribirse a

un tipo de vida concreto, y por otra, la complejidad del mundo laboral, tanto en formación o preparación como en la especialización, elección de ofertas, demandas, etc.

Los factores esenciales que se interrelacionan en el proceso son: a) personales; b) profesionales; c) socioeconómicos, y d) preprofesionales (preparación).

Las técnicas fundamentales se concretan, por una parte, en cada uno de los factores descritos. Así, para: a) factores personales: entrevistas, tests, registros e historiales, etc. B) factores profesionales: información profesional, estudios profesiográficos, etc; c) repertorio de datos socioeconómicos y profesionales, puestos de trabajo, análisis de tendencias, prospectivas, etc., y d) factores preprofesionales: guías de estudios, información de centros, etc. Por otra, el grupo de técnicas vinculadas a la ayuda, toma de decisiones, integración de datos, etc., que básicamente se centran en entrevistas, técnicas de grupo, visitas, convivencias, toma de decisiones, etc.

Función del profesor tutor según Lagose.

El espíritu que inspira el programa ministerial de acción educativa queda plasmado en unos treinta temas básicos. Debemos ponerlos ante la vista y analizarlos, a fin de advertir su afinidad con las cuestiones que deciden el proceso de desarrollo personal y descubrir en qué sentido y hasta qué punto pueden las diferentes áreas ayudar a conocerlas profundamente. Señalo a continuación algunos temas y ofrezco un primer esbozo de interpretación de los mismos.

- 1) El formador está llamado no sólo a instruir o a enseñar, sino, desde luego, a educar, lo que significa, entre otras cosas, guiar a sus alumnos, asistirles, orientarles. Orientar implica saber prever, y esto, a su vez, supone conocer los procesos que puede el ser humano seguir en su vida. A tal conocimiento se opone el “analfabetismo de segundo grado”, el desconocimiento del lenguaje propio de la vida creativa. Tú tienes una idea, más o menos precisa, de lo que significa la tristeza y el egoísmo. Si sabes relacionar la relación que hay entre esta actitud y aquel sentimiento, conoces el lenguaje propio de la actividad creativa y de la vida personal. De lo contrario, eres víctima del “analfabetismo de segundo grado”, que todos padecemos en alguna medida.
- 2) Los objetivos de la educación consisten en capacidades para desarrollar en los alumnos y alumnas. Estas capacidades surgen cuando se integran determinadas potencias y ciertas posibilidades. Con sólo sus potencias, el hombre no puede ser creativo. Necesita recibir de su entorno ciertas posibilidades. .

Todo ello supone una trama de realidades que superar ampliamente el alcance de tu persona individual. Si recibes estas posibilidades y éstas dotado de aquellas potencias, puedes adquirir capacidad de tocar, es decir: de crear o re-crear formas musicales en un instrumento.

3) Los contenidos educativos no (han de ser) sólo de conceptos, sino también de procedimientos, o modos de saber hacer, y de actitudes, que incluyen normas y valores. Un profesor de Literatura no realiza bien su tarea formativa si se limita a transmitir ideas, por excelente que sea su forma de hacerlo. Debe enseñar a los alumnos a analizar críticamente las obras literarias y sacar a la superficie sus más hondos valores humanísticos. Al hilo del análisis quedan al descubierto las actitudes y actos humanos que contribuyen a desarrollar la personalidad y, en la misma medida, encierran valor y contribuyen para el hombre un cauce, norma o canon de acción.

La vinculación de conceptos (o contenidos) y procedimientos y actitudes (con sus correspondientes normas y valores) es una exigencia del conocimiento de las realidades más relevantes. Para conocer las dimensiones de una mesa, no hace falta movilizar y comprometer toda la persona: el amor, el sentimiento, la capacidad creadora... Basta poner en juego una técnica adecuada de medición. La mesa es considerada como un objeto, que procede del latín *objektum*, realidad que está ahí frente a uno. Es vista como un mero objeto de observación, sometible a un análisis frío e incomprometido. En cuanto se trate de un objeto de conocimiento que no sea un mero objeto, sino algo más elevado en el rango de los seres –por ejemplo, una obra de arte, una institución, una persona...-, no es suficiente poner en marcha la capacidad intelectual de conocer. Debemos respetar esa realidad, estimarla en lo que es, no rebajarla de condición, establecer con ella una relación reversible de intercambio de posibilidades. El conocimiento debe aquí ir unido a la acción creativa y al amor –entendido, en su sentido muy sobrio, como estima del valor básico que supone el modo de ser propio de la realidad que se desea conocer.

Para pensar adecuadamente hay que vivir creativamente, fundar diversos tipos de encuentro, y viceversa, al vivir creativamente se dispone una para pensar rigurosamente, es decir, de forma penetrante, abarcadora y de largo alcance.

4) Las dimensiones transversales del *vitae* atraviesan las distintas áreas y se refieren a líneas de desarrollo personal de carácter general, como lo es principalmente el desarrollo moral y cívico. La necesidad de este tratamiento transversal de ciertos temas educativos se deriva del hecho de que esos temas decisivos han de ser vistos por el alumno desde perspectivas distintas a fin de ir descubriendo paulatinamente su importancia en sí y su fecundidad para la vida humana. Cuáles son los temas que han de tratarse de esta forma transversal y de qué modo ha de hacerse tal tratamiento sólo puede descubrirse si se tiene una conciencia clara de cómo se desarrolla la personalidad humana.

5) El punto de vista de la orientación destaca que a) educar es más que instruir o adiestrar; b) se educan personas concretas, individuales, con particularidades propias que la educación ha de respetar, aprovechar, enriquecer y contribuir a desarrollar; e) se educa la persona entera, y no sólo un a parte

suya, no sólo la inteligencia o su identidad social. Educar significa preparar el ser humano –que no es un objeto sino un ámbito de realidad- para entereverarse con otros ámbitos y dar lugar a diversos modos de encuentro. Dicho entereveramiento implica la persona entera, con su inteligencia, su voluntad, su sentimiento, su sensibilidad, su capacidad creadora en diversos órdenes...

6) Educar de acuerdo a estos principios es responsabilidad de un todo profesor. El autor de grupo, sin embargo, tiene una especial responsabilidad en esa educación: ha recibido formalmente el encargo de hacer que la educación sea realmente educación, integral y personalizada. Esta indicación supone un enriquecimiento de la idea de enseñar. A partir de ahora, todos los profesores deben considerarse “tutores” –orientadores o formadores- y sentir como propia la tarea educativa del centro escolar. No pueden limitarse a transmitir saberes desencarnados de la vida. Han de educar a los jóvenes a asumirlos activamente y sacar las enseñanzas que de ellos se derivan en orden a la recta orientación de la propia existencia.

7) Como orientador, todo profesor ha de prestar a los alumnos un apoyo educativo. Se entiende por tal el conjunto de actividades que complementan, consolidan o enriquecen la acción formativa ordinaria y principal. Entre las diferentes formas de apoyo que se deben prestar a los distintos alumnos destaca una especial: la de motivarlos en el estudio y el desarrollo de su personalidad. Esa motivación pende de la elección de un ideal ajustado al propio ser. El hombre se mueve por ideales, que confieren sentido a todas sus acciones y actitudes. El ideal impulsa y corona la personalidad. ¿Pueden las diferentes disciplinas ayudar al alumno a descubrir las leyes de su desarrollo personal?

8) La orientación ha de realizarse de forma concreta, individualizada de forma concreta, individualización, la orientación educativa destaca todavía otro aspecto del currículo: el de su integridad, el de su relación con el desarrollo completa de la persona. Son contenidos del currículo no solamente los conocimientos conceptuales, o los procedimientos, sino también el desarrollo de actitudes, normas, valores y sentimientos: el desarrollo de la personalidad entera. Si la educación ha de ser integral, debe prestar atención singular al papel que representan en la vida humana las actitudes, sobre todo las opciones fundamentales, que deciden la orientación de cada uno de los actos. Esas actitudes penden de la posición que uno adopte respeto a los valores y las normas. De la relación que uno establezca con las normas y los valores se derivan los diversos sentimientos. El texto ministerial habla de la necesidad de promover el desarrollo de actitudes, normas, valores y sentimientos. Esa frase ha de ser rectamente entendida a fin de evitar malentendidos, porque las normas, valores y sentimientos no se desarrollan. Habrá que precisar en pormenor de qué tipo de desarrollo se trata en cada caso.

9) Entre los objetivos de la acción orientadora destacan los dos siguientes: a) Favorecen los procesos de madurez personal, de desarrollo de la propia identidad

y sistema de valores. B) Contribuir a la adecuada relación e interacción entre los distintos integrantes de la comunidad educativa; profesorado, alumnado y familias, así como entre la comunidad educativa y el entorno social. La tarea a) exige un conocimiento aquilatado de los procesos a que se alude. La interacción fecunda a que alúdelata tarea ilusionante que todos pueden llegar a considerar como algo propio, algo que les afecta por dentro y se convierte en un impulso y una meta. Si se consigue una forma elevada de unidad, con su grado correlativo de creatividad, se supera la llamada “ruptura generacional”.

10) El apoyo ante la toma de decisiones sobre el futuro, la conexión con la familia y con el entorno productivo y cultural y, en general, el trato particular que se establece entre el profesor y el alumno contribuyen sobremanera a que las experiencias escolares y extraescolares puedan ser integradas progresivamente, convirtiéndose en elementos de referencia de proyectos de vida cada vez más autónomos. Estos proyectos de vida sólo pueden ser realizados de forma lúcida y adecuada cuando se dispone de una orientación sólida, un ideal ajustado al propio ser, que es de donde procede el sentido de la propia existencia. De nuevo advertimos la necesidad de conocer a fondo el proceso de crecimiento del ser humano, las leyes del desarrollo personal.

11) Es función del tutor facilitar la integración de los alumnos en su grupo y en el conjunto de la vida escolar y fomentar en ellos el desarrollo de actitudes participativas. Para adoptar una actitud de respeto, convivencia y participación se requiere orientar la vida hacia el ideal de la unidad y considerar el encuentro, bien entendido, como la clave del desarrollo personal. No basta insistir ante padres y alumnos en que es necesaria la participación de todos en las tareas comunes. Se requiere una labor básica de formación, que haga ver por dentro y sentir hondamente que la meta de la vida es crear formas elevadas de unidad. Para quien está entusiasmado con el valor de la unidad, el hecho de participar en tareas comunes constituye un valor en sí, independientemente del éxito que se obtenga.

Una vez centrada la vida en torno al encuentro, como forma suprema de unidad se descubre fácilmente que las diversas formas de vértigo constituyen otros tantos modos de antivalor, por cuanto destruyen la capacidad de crear verdadera unidad. Por el contrario, las experiencias de éxtasis encierran máxima fecundidad para la vida personal, ya que instauran formas de unidad muy elevadas. Ello nos permite comprender las verdaderas causas de la escasa participación de muchos padres en la vida escolar. El vértigo del activismo, de la diversión y la pereza..., se halla en la base del absentismo que tan a menudo lamentamos.

El vértigo de la ambición de dominar provoca el afán manipulador. La actividad manipuladora escinde a las personas –al manipulado y al manipulador- y desgarrar el tejido de la sociedad. Si el profesor manipula en algún tipo de

"ideología" son ofrecerles razones que avalen tal conducta-, no puede esperar que reine en la clase un clima de verdadera convivencia.

12) Entre las actividades del tutor destacan las siguientes: organizar actividades de acogida al principio del curso; b) promover y coordinar actividades que fomenten la convivencia, la integración y participación de los alumnos en la vida del centro y en el entorno: elección de representantes, fiestas y excursiones, actividades culturales y extraescolares, etc.; c) preparar visitas a empresas, servicios, lugares de ocio, etc.; con la colaboración de los padres. Estas actividades sólo pueden ser realizadas con pleno sentido y, por tanto, con gozo y provecho si se actúa bajo la inspiración de una sólida teoría del juego creador, la fiesta, los diferentes ámbitos de vida... La teoría actual de la creatividad nos advierte que un centro escolar debe ser un lugar de encuentro si quiere ser una fuente de formación, no sólo de información. Si es un lugar de encuentro, tiene espíritu acogedor respecto a los alumnos que se incorporan a sus aulas. Las actividades de acogida realizadas al comienzo del curso tienen por fin expresar el espíritu de concordancia y colaboración que anima toda la vida del centro. Si existe tal espíritu, esas actividades presentan un sentido cabal. De lo contrario, se reducirán aun mero rito vacío, que apenas dejará huella en el alumno.

Líneas de acción tutorial y orientadora por pasos:

1ª Enseñar a pensar

"Seguramente, la línea de acción tutorial y orientadora más cercana a los que son los aprendizajes escolares tradicionales es aquella que se refiere a aprender a pensar, Este aprendizaje de estrategias generales de pensamiento ha de ser objeto de instrucción explícita, una instrucción que no puede y debe realizarse a través de las diferentes áreas, puesta que, además, aprender a pensar aparece explícitamente como objetivo, como capacidad que los alumnos han de adquirir en todas las áreas. La culminación de aprender a pensar está en aprender a pensar está en aprender a aprender". Cada área enseña a los alumnos a pensar, a razonar de forma rigurosa y eficaz a medida que va exponiendo sus contenidos con el método adecuado a la materia que estudia.

Suele decirse a menudo que las Matemáticas y la Lengua son particularmente aptas para formar en los alumnos la capacidad de pensamiento y razonamiento abstracto y formal. En la Enseñanza Secundaria Obligatoria, todas las áreas deben desarrollar en los alumnos capacidades de análisis de la realidad, de reflexión y crítica, de imaginación y razonamiento acerca de alternativas diversas, Los matices particulares que el enseñar a pensar adquiere en las distintas áreas contribuyen, además, a formar de manera integral en los alumnos esa capacidad de pensar que dista mucho de ser simple y que, por el contrario, tiene múltiples aspectos. Algunos de estos aspectos quedarán de manifiesto cuando destaquemos una serie de temas que deben subrayar las distintas áreas en orden a formar a los alumnos, además de informarlos. Resolver problemas

matemáticos, por ejemplo, ayuda sobremanera a cultivar la perspicacia, a saber enfocar las cuestiones desde perspectivas diversas a fin de buscar vías de solución. Descubrir, al hilo de la Historia, como se fueron construyendo los imperios y por que motivos entraron en decadencia resulta instructivo para ver cómo hemos de comportarnos si queremos garantizar nuestro desarrollo personal. El mero estudiar con cierta hondura las distintas disciplinas aporta numerosos elementos formativos.

Además de esta forma diversificada de aprender a pensar, debe ejercitarse otra, no menos importante y fecunda, por cuanto fundamenta en buena medida todas las demás. Me refiero al modo de pensar relacional que se ejercita en el proceso formativo. El miedo al relativismo freno durante siglos la investigación del relacionismo. Debemos llevarla a cabo sin la menor vacilación, porque es la vía adecuada para superar de raíz la tendencia inveterada a escoger entre el subjetivismo y el objetivismo o se le da toda la importancia al objeto, con lo cual el sujeto pierde capacidad creadora, o se la concede al sujeto, que queda así escindido de la realidad, con el empobrecimiento consiguiente. Hoy día los jóvenes suelen tender al relativismo subjetivista como por una especie de fuerza de gravitación. Hemos de ayudarles a neutralizar esta propensión si no queremos montar sobre arena nuestra labor educativa.

2ª Enseñar a ser persona, a desarrollar la personalidad

“La culminación de todos los aprendizajes y, por tanto, el núcleo y meta de la educación es aprender quién es uno mismo y llegar a serlo. La formación del concepto de sí mismo y de la identidad personal, de un auto concepto e identidad que definirán el proyecto de vida es un elemento esencial de la educación, un elemento que ha de impregnar las distintas áreas del currículo y que el profesor tutor ha de cuidar con esmero”. “En particular, la construcción de una imagen positiva de si mismo es, sin duda, un objetivo prioritario de la acción educativa, que tiene que ver con la educación de la persona como tal. Es un objetivo no menos importante que la adquisición de conocimientos, destrezas y habilidades. Es necesario, por eso, que el maestro, principalmente el tutor, conozca las líneas básicas del desarrollo de la identidad personal, de sus momentos evolutivos y de los factores que la favorecen, para desarrollar una práctica docente y tutorial que contribuya a ese desarrollo”.

Indudablemente, para realizar la labor formativa que la Ley asigna a cada una de las áreas, el profesor que las imparte debe conocer a fondo las leyes del desarrollo personal del ser humano. Pero ese conocimiento no implica sólo tener una idea de las fases del desarrollo tal como las estudia la Psicología evolutiva. Requiere seguir un proceso de maduración personal en el cual pensar con rigor y vivir creativamente se impliquen y enriquezcan. “Toda la educación, por tanto, puede concebirse como el esfuerzo sistemático para ayudar a las jóvenes generaciones a convertirse en personas. La educación se propone el desarrollo integral de la personalidad. No se insistirá nunca lo suficientemente en ello”. Bajo esta luz, la educación es, ante todo, educación en la virtud, en la excelencia

de las cualidades, en el desarrollo de estas, de forma que cada persona llegue a ser realmente, de hecho, de manera cabal, aquello que potencialmente ya es, aquello que está llamado o llamada a ser.

Cada ser humano nace dotado de “personidad”, término que acuñó Xavier Zubiri para expresar la condición personal básica. Esta condición implica la capacidad y la necesidad de crecer de forma reflexiva y programada. El ser humano puede y debe ir configurando una personalidad determinada, que le confiera una identidad personal propia. Esa personalidad constituye una especie de segunda naturaleza, que se va perfilando a medida que se vinculan activamente las potencias que posee cada ser humano con las posibilidades de diverso orden que recibe de su entorno.

“Donde más trascendencia, sin duda, tienen las experiencias que contribuyen a la formación de la identidad es en la familia. Esto es así por las características del niño cuando nace y por el tipo de relación que establece con los padres. Más tarde, la escuela le proporciona al niño un escenario nuevo, una organización social más compleja, nuevas vivencias con adultos y con iguales. Junto con ello le plantea la necesidad de enfrentarse a un mundo real más amplio con el que empieza a estar en contacto de modo más objetivo, exigencias nuevas en la realización de todo tipo de tareas” Hogar y escuela son dos ámbitos formados por el entrecruzamiento de realidades que ya son, a su vez, ámbitos, no meros objetos o medios para ciertos fines ajenos a ellos. Estos dos ámbitos de vida presentan características diversas. Lo normal es que el ámbito familiar esté caracterizado por la homogeneidad en cuanto a afectos, creencias, costumbres, valoraciones. El ámbito escolar, en cambio, puede presentar cierto pluralismo o diversidad de pareceres respecto a multitud de cuestiones. En principio, tal pluralismo supone riqueza, por cuanto es una oferta de diversos puntos de vista. Si estas diferentes perspectivas no pueden ser debidamente valoradas por el niño o el joven, en orden a seleccionar las más adecuadas para su desarrollo personal, se produce desconcierto en su espíritu, y el desconcierto se traduce pronto en apatía. Al no saber optar con conocimiento de causa, el niño y el joven acaban sucumbiendo a la tentación de afirmar que les da lo mismo lo uno que lo otro.

Otro efecto negativo de dicho pluralismo produce, a menudo, cuando existe oposición entre ciertas maneras de concebir la vida en la escuela y las que los niños y jóvenes están viviendo en sus hogares desde el comienzo de la vida, de modo que constituye sus raíces intelectuales, volitivas y sentimentales. El niño y el joven pueden sentirse, así zarandeados en su interior, en el núcleo de su identidad personal, y entrar en un peligroso estado de zozobra espiritual. A fin de evitar este riesgo y velar por el derecho a la propia identidad, en la escuela se ha de promover un clima de contraste cultural basado en principios de no jerarquización, así como de respeto y tolerancia a la diversidad. Para sentir estima de sí mismos y confianza en sus propias posibilidades, el niño y el joven necesitan tener un alto concepto del ámbito que ha constituido el lugar del encuentro primero y primario de su vida: la familia. Si observan que, en el centro escolar, personas a las que consideran de rango superior valoran

negativamente lo que es para ellos esencial en su vida, sentirán un movimiento de rechazo, y su espíritu quedará peligrosamente escindido. La forma de salvar este peligro en que reine la escuela un clima de respeto y tolerancia.

6ª Enseñar a coordinar la independencia y la solidaridad

El rango más destacado de la nueva situación social del adolescente es la emancipación de la familia y la adquisición de autonomía personal e independencia social. La existencia de normas especialmente importante para el adolescente porque le dan seguridad y le permiten confiar en que no será rechazado por el resto del grupo. Las normas, a su vez, están relacionadas con los valores o lo que el grupo considera digno de tener en cuenta... Pero una disciplina bien encauzada no resta libertad al adolescente ni merma su espontaneidad, siempre que se eviten los extremismos. La postura adecuada, por parte del adulto, del profesor, es ni criticarlo todo ni excusarlo todo. Cuando un joven se percata de que, para desarrollarse cabalmente y ser feliz, debe aprender a coordinar emancipación y felicidad, autonomía y solidaridad, independencia y colaboración, sujeción a normas (vinculadas a valores) y capacidad de iniciativa libre, da un salto de gigante hacia su madurez como persona. Esa lucidez ha de adquirirla a través de un proceso formativo que siga un método adecuado. Si se entiende emancipación y fidelidad, autonomía y solidaridad, independencia y colaboración como términos contrastados –que se complementan- y no como términos dilemáticos –que se oponen entre sí-, se llenará de contenido fecundo cuanto se afirma en Secundaria Obligatoria acerca de la contribución que deben aportar las diferentes áreas a la tarea de enseñar a convivir. De lo contrario estaremos ante meras formulaciones vacías e inoperantes.

7ª Enseñar a comportarse de forma moralmente valiosa

Toda la educación persigue enseñar a comportarse. Esto, por consiguiente, no es objeto de un ámbito o de una actividad educativa específica, sino un elemento que ha de impregnar toda la educación. Enseñar a comportarse, por otro lado, tiene evidentes connotaciones éticas, aunque no deben entenderse en un sentido trivial o autoritariamente moralizador. El comportamiento es éticamente “bueno” cuando se ajusta a la condición del ser humano, a su vocación y misión. Al hacerlo, está “justificado”, es “justo”, en el sentido de que debe estar orientado a la realización cabal del propio ser y de sus virtualidades. Al hombre la vida no le viene dada hecha; debe ir realizando mediante la elección de determinadas posibilidades. Comportarse de una forma o de otra decide su modo de ser, esa segunda naturaleza que va adquiriendo, quien o no, a lo largo de su vida.

Enseñar a convivir y enseñar a ser persona forman parte del enseñar a comportarse. La rebeldía, el rechazo de valores, la crítica, el tomar distancias frente a las generaciones adultas, a los poderes dominantes o a la sociedad en su generalidad es un síntoma de madurez, de mucha madurez, y es una forma de adaptación a un entorno, a una sociedad, considerados, por los demás, adversos.

Esta última afirmación, si no se la matiza cuidadosamente, es insostenible. Sólo implica madurez espiritual la actitud de rebeldía si se rechazan antivalores, no valores, y si se distancia una de las generaciones adultas debido a su fallo de estas lúcidamente detectado, no por la simple satisfacción de enfrentarse a personas de otra generación. La libertad y la autonomía auténticas no implican distancia de alejamiento sino de perspectiva.

8ª Enseñar a adaptarse al entorno

“A menudo, el aula o el centro educativo es el lugar donde vienen a parar problemas originados en otra parte”. Para estos (los alumnos) y también para la sociedad es mucho mejor que los problemas de inadaptación social aparezcan y se den en un lugar educativo y no fuera de él. Los centros educativos han de ser espacios en los cuales sea posible afrontar estos problemas y no sólo afrontarlos sino anticiparse a ellos. Es tarea del centro escolar preparar a los niños y jóvenes de tal forma que el influjo sobre ellos de la sociedad (“la familia, la calle, el grupo de compañeros, los medios de comunicación...”) no sea determinante. Eso se logra si la formación impartida en el centro dota a los alumnos de poder de discernimiento, de capacidad de prever, juzgar y optar debidamente. Por ejemplo, hoy se subraya y se deplora el poder avasallante de los manipuladores. Ciertamente, el lenguaje y la imagen facilitan recursos poderosísimos a los afanosos de poder que disponen de la preparación adecuada, se hallan en buena medida inmunizados contra la capacidad seductora y falsificadora de los manipuladores. El manipulador tiene el éxito asegurado cuando opera sobre un pueblo poco preparado intelectualmente y escasamente creativo en el aspecto espiritual. Enseñar a comportarse bien y adaptarse al entorno implica dotar al alumno de claves de orientación certeras que le den libertad interior frente a las astutas sollicitaciones que recibe del exterior y a las tendencias interiores que lo incitan a adoptar actitudes unilaterales.

9ª Enseñar a tomar decisiones

Nuestras vidas se deciden, en mayor o menor medida, en lo que nosotros mismos decidimos. Ser capaz de tomar decisiones acerca de uno mismo, de la propia vida, del propio futuro es, seguramente, la más necesaria de las capacidades. Haber aprendido a decidir es el mejor de los aprendizajes. La madurez para decidir es uno de los elementos esenciales, quizá el central, de la madurez personal. Para optar de forma lúcida y certera se requiere conocer de cerca las leyes del desarrollo personal y el papel decisivo que representa en la vida el ideal que uno adopta. Optar implica asumir unas posibilidades y dejar otras de lado. Esa asunción activa de posibilidades implica creatividad. Uno crea su “segunda naturaleza”, la que uno desea configurar para realizar el ideal o vocación. El que elige en función del ideal, no de sus apetencias inmediatas, es libre interiormente. Para tomar opciones adecuadas, hay que aprender a desdoblarse en cierta medida, ganar distancia de perspectiva respecto a uno mismo, evitar toda inmediatez fusional con los propios intereses y las pulsiones internas. A

menudo actuamos sin tomar la debida distancia, en una especie de entrega embriagadora que nos sumerge en un estado de somnolencia agradable. Hemos de estar cerca cierta distancia. Es la única forma de captar el sentido de nuestras decisiones y nuestra actividad. Toda decisión responsable (consciente de su sentido) implica compromiso personal, pero este compromiso no entraña inmediatez fusional, sino integración, que coordina la cercanía y la distancia. Esta coordinación armoniza diversas vertientes del propio ser: elementos cognoscitivos, volitivos, afectivos...

La orientación vocacional es considerada, en la actualidad, un objetivo fundamental de cualquier sistema educativo, en función de la creciente diversificación de la oferta curricular y las características de la sociedad actual en constante cambio y transformación. El desarrollo vocacional es una fase del desarrollo personal, y este último tiene lugar en el ámbito educativo y sociofamiliar. El concepto de vocación presenta una notable complejidad y riqueza. Ha de ser analizado en vinculación con las leyes del desarrollo personal, a fin de darle todo su alcance y su sentido. El tutor debe orientar a los jóvenes de forma que no sólo tenga elementos de juicio suficientes para elegir de forma adecuada el tipo de estudios a realizar sino que sepan otorgar a sus actividades un auténtico sentido personal, el sentido que responde a su más honda vocación como seres humanos.

Valoración de estas orientaciones pedagógicas

Las indicaciones que hacen los textos ministeriales en orden a vincular la función de profesor y de tutor son indudablemente fecundas, por responder a un ideal integral de la enseñanza. Pero, si queremos que constituyan un programa educativo viable y eficaz, hemos de ordenarlas de modo que formen un cuerpo de doctrina sistemático.

2.2.3. El counseling.

El uso de la palabra "counseling" en inglés, se ha convertido en un término técnico. La traducción no es precisa y pueden usarse diversos términos para referirse a ella: Orientación, consejo, consultoría, asesoría...hasta tutoría. Lo mejor es usar el vocablo inglés a fin de evitar discusiones, ya que los términos mencionados no son totalmente sinónimos, y entrañan sutiles diferencias semánticas, en las calles no deseo adentrarme por no ser el objeto de la presente investigación

El counseling es una profesión nueva en Sudamérica, aunque hace más de cincuenta años que existe en los Estados Unidos, Europa, Canadá, y más recientemente en la India, Japón, China y México.

Es una subdivisión de la Ciencia Psicológica y una especialidad en sí misma, que brinda la posibilidad de ayudar a personas funcionales, en sus crisis y angustias cotidianas. El counseling es un proceso de apoyo, es una filosofía que trata de

definir “un saber estar” con las personas. Son técnicas de apoyo emocional, que con su manejo adecuado en manos de profesionales, son capaces de ayudar a las personas a resolver sus propios conflictos, si se les da la oportunidad. El aspecto más importante del counseling es la elaboración de los sentimientos y es de gran apoyo en el acompañamiento breve que recibirán nuestros estudiantes.

También se ocupa del sufrimiento común del ser humano, no de la patología mental. Su finalidad es facilitar un aprendizaje cognitivo-emocional para la prevención, el cambio y el desarrollo personal. Pone énfasis en crear salud para evitar la enfermedad, usando nuestras facultades y talentos, y ayuda a descubrir por si mismo el sentido de la vida, fin fundamental del PAP-UVAQ en sus directrices.

Es tarea del Counselor brindar un clima de encuentro, de libertad y de amor. El consultante debe estar dispuesto a revisar sus actitudes y conductas, y además asumir la responsabilidad sobre si mismo, de ahí la importancia de dar.

Se trabaja en forma individual o grupal y se usan recursos lingüísticos, corporales e imaginación. Son acciones terapéuticas cortas cuya duración varía entre algunas semanas a unos pocos meses, según el caso. Se pretende que las acciones incluidas en el programa de acompañamiento incluyan ambas opciones.

El counseling se va insertando en el ámbito educativo, laboral y también en el área hospitalaria como en clínicas privadas, apuntando a la calidad de vida de todos.

Reglas básicas del counseling

Cuenta con ocho normas de apoyo emocional que deben estar siempre presentes y que se deben aplicar en nuestra labor como tutores y consejeros. Éstas son:

- No juzgues
- Se empático
- No des consejos
- No preguntes nunca por qué.....
- No tomes la responsabilidad del problema del otro
- No interpretes la situación del otro
- Concéntrate en el aquí y el ahora
- Concéntrate primero en los sentimientos

En muchas ocasiones, nuestra propia intuición nos hace actuar usando algunas o todas de estas normas, pero es importante, si queremos evolucionar a un mayor reconocimiento de nuestra labor tutorial, que seamos conscientes de por qué usamos estas normas y hacia donde llevan.

No juzgues.

Nuestra labor no es la de juzgar a nadie, y menos a las personas que buscan orientación en nosotros. En nuestro quehacer diario cometemos el error de establecer una sentencia de culpabilidad o no culpabilidad a las conductas de las personas, con lo cual reeditamos el ambiente descalificador que llevó al aconsejado a la crisis o problema que lo aqueja; es decir, no ayudamos en nada. Muy al contrario, el consejero o tutor debe crear un ambiente de aceptación poco usual en nuestro medio, por lo demás- a fin de que la persona se anime a explorarse a sí misma y supere sus dificultades. Aceptar al consultante no significa estar de acuerdo con él ni compartir sus creencias; significa, lisa y llanamente, evitar juzgarlo o criticarlo. Alcanzar esta meta implica haber recorrido el 50% del camino de un proceso de orientación o consejo.

Sé empático.

Definimos empatía como el proceso de colocarse, cognoscitiva y efectivamente, en la situación del otro, de procurar entender sus sentimientos, vivencias y el significado personal de sus experiencias más importantes, dejando de lado en lo posible nuestro propio campo experiencial. La aplicamos mediante:

La escucha activa: en principio...callarse y escuchar con atención al otro, poniendo énfasis en lo que pasa aquí y ahora, en su marco de referencia interno, tratando de no anticiparnos a lo que va a ocurrir; tratar de captar el significado emocional de lo que dice en lugar de centrarnos sólo en los hechos o anécdotas narrados. En pocas palabras, sensibilizar el oído al discurso emocional del interlocutor. Además, comunicar al cliente lo que hemos captado en él con fines de retroalimentarlo y facilitar su autoconocimiento.

La postura corporal empática:

- * mirar a los ojos.
- * hacer señales con la cabeza en señal de aliento.
- * copiar sutilmente las expresiones del aconsejado para demostrarle empatía
- * adoptar una postura cordial, relajada y abierta inclinándose ligeramente en dirección al cliente.

Cabe establecer una diferenciación entre simpatía y empatía, para que no caigamos en errores. La simpatía es superficial, y hasta cierto punto entraña sentimientos de pena, lástima, solidaridad, cortesía, condolencia o similares, pero desde una actitud de "estar fuera del marco referencial del aconsejado". El consejero que "simpatiza" no se esfuerza por entender usando las claves mentales del otro sino conservando las suyas propias, y es desde allí que juzga y simpatiza. Obviamente, esto no es de mucha ayuda, pues no hay un verdadero acompañamiento emocional, que es lo verdaderamente terapéutico en esta clase de relaciones. La empatía, en cambio, supone un renunciamiento personal momentáneo; un tratar de asumir al otro en todo lo posible a fin de comprenderlo.

No siempre vamos a poder empatizar con todo el mundo y esto no significa que no seamos buenos consejeros. Pero sí que es verdad que aunque no podamos

empatizar si que podemos tratar de averiguar qué sentimientos tiene la otra persona en esos momentos. Esto de por sí ya es bastante ayuda.

No des consejos

Curiosamente lo que menos se recomienda a un "tutor" es aconsejar. Si partimos del principio básico del counseling, el cual dice que la persona es capaz de resolver sus propios conflictos si se le dan las condiciones psicológicas adecuadas, dar consejos puede ser innecesario y hasta contraproducente, pues decirle a la persona lo que debe hacer violaría este principio básico, ya que implicaría que nosotros, los "aconsejadores", sabemos mejor que él lo que debe hacer con su vida. Además, casi siempre, de todo el tiempo que estemos con el aconsejado, seguramente no se va a acordar de lo que le hayamos dicho pero sí que se acordará de cómo se sintió con ese profesional. Obviamente esto tiene sus excepciones; hay casos, muy puntuales y concretos, donde un consejo puede ser tolerado, pero no exageremos.

No preguntes nunca (o casi nunca) por qué

La vía regia para la superación de los conflictos y problemas es la toma de contacto y la exploración de las emociones y sentimientos; esto lleva al autoconocimiento y al cambio positivo. La búsqueda de "porqués" nos aleja de esta meta y nos lleva automáticamente a la racionalización y al autoengaño. El por qué nos empuja a buscar la causa de la causa de la causa... y para eso el consejero o el tutor no son necesarios. Si necesitamos hacer preguntas, más útil resulta el "cómo". Preguntar cómo suceden las cosas nos lleva a centrarnos en los procesos y a una mayor toma de conciencia. El por qué, además, lleva también a buscar culpables y/o responsables, y a evadir nuestra propia responsabilidad por lo que nos sucede.

No tomes la responsabilidad del problema del otro

Un fenómeno que recién se empieza a estudiar y que aqueja a las personas que ejercen profesiones de ayuda (entre ellas los maestros y consejeros) es el llamado "síndrome del quemado", del burnout o de Thomas. Esto es, un estado de estrés permanente y desgastador que acarrea trastornos psicosomáticos y puede llegar a dejar fuera de combate a quien lo padece. Por ello es necesario aprender a no llevarse el trabajo y sus problemas a casa; no querer vivir por los demás ni solucionar los problemas ajenos a como de lugar. Un principio básico del counseling dice que la ayuda no puede ser obligatoria; no se puede ni se debe forzar a nadie a recibir nuestro auxilio, porque de ser así más nos estaríamos ayudando a nosotros mismos al sentirnos "útiles", que a la persona aquejada. El verdadero profesional de la ayuda sabe que ésta tiene su momento, y que muchas personas que parecen necesitarla no siempre están maduras para recibirla. No está demás resaltar el hecho de que una persona que se siente demasiado

involucrada por los problemas ajenos necesita, para sí mismo, ayuda. La excesiva solidaridad (así como la excesiva indiferencia) no son indicadores de salud mental.

No interpretes la situación del otro

Interpretar es buscar el significado, oculto a la actual comprensión del aconsejado, de su conducta y sus experiencias. Interpretar es juzgar, y ya hemos dicho los factores nocivos de ello. El que interpreta muchas veces demuestra (a sí mismo, narcisísticamente) su sapiencia, pero pocas veces ayuda. Mucho más útil es reflejar las emociones de la persona, servirle de eco para que retome el contacto con sus propias experiencias. La interpretación, para ser de utilidad, tiene que darse en un contexto psicoterapéutico, y ello escapa a los objetivos de la tutoría.

Concéntrate en el aquí y ahora

Todo lo que nos sucede, sucede en el aquí y ahora. Sin descuidar las experiencias del pasado, no nos centremos excesivamente en ellas; antes bien, analicemos básicamente el presente del aconsejado o las repercusiones actuales del pasado. Jugar a la arqueología con los aconsejados tampoco va a ser de mucha utilidad.

Concéntrate primero en los sentimientos

Nos debemos preguntar siempre qué estemos ante un paciente ¿cómo se siente? ¿Qué expresa? ¿Cómo lo expresa? Su postura, su mirada, el tono de su voz. Desde el counseling y sin darnos cuenta estamos ofreciendo una terapia al paciente a la vez que nos produce una satisfacción a nosotros mismos el saber qué hemos actuado desde los sentimientos.

Orientación y consejo

El counseling puede ser dividido, para fines didácticos, en dos grandes rubros, como son la orientación y el consejo propiamente dicho.

La orientación

Está dirigida a personas funcionales pero que requieren ayuda para aprender a tomar decisiones, y darle una estructura más clara a su vida. Se centra en facilitar el proceso de elección del cliente y le ayuda a elegir con éxito en aspectos vitales.

En la vida cotidiana se dan momentos en los que debemos tomar decisiones trascendentales para nuestra existencia, y por ello mismo y/o porque las condiciones que nos rodean no son favorables, se nos hace difícil elegir.

Todos podemos recordar momentos en los cuales nos vimos en la necesidad de

optar por algo muy importante para nuestras vidas, y cuyas repercusiones no eran del todo previsibles. Seguramente dichos momentos estuvieron cargados de tensión, ansiedad y otros "síntomas" esperables y normales. Tal vez incluso no nos atrevimos a compartir esta situación con nadie y nos vimos cercados por la soledad y la desesperación. Elegir no siempre es fácil; puede llevar a un estado de crisis que requiere de alguien que nos ayude. Es aquí donde la orientación entra a tallar.

Aquí el profesional trata de crear esas condiciones favorables para facilitar que la persona elija y decida sobre su vida con libertad y sin miedo ni presiones. Se convierte en un facilitador: facilita la búsqueda y la obtención de la información necesaria (opciones) para la elección; fomenta el autoconocimiento del cliente para que estas decisiones vitales se den sobre bases sólidas y no sobre fantasías o falsas creencias; ayuda a evaluarlas; sopesa junto con el cliente su aplicabilidad, las posibles consecuencia para su vida, y la mejor manera de ejecutar lo elegido, monitoreando sus efectos.

El cliente al sentirse acompañado y comprendido se dará cuenta que él puede hallar las respuestas para las interrogantes esenciales de su vida. Que puede tomar decisiones sin el temor de equivocarse porque habrá descubierto en la relación de ayuda que los errores no tienen que ser necesariamente una catástrofe y hacernos miserables.

Ejemplos de casos típicos para orientación:

- Orientación vocacional y/o laboral.
- Elección de pareja /casarse o no / tener o no tener hijos.
- Realización de viajes y cambios de estilo de vida.
- Emancipación y salida del hogar.
- Desarrollo de un proyecto de vida.
- En la orientación las preguntas que el cliente desea que le ayudemos a contestar son ¿Qué hago? ¿qué escojo? ¿qué es lo más conveniente para mí? Cabe advertir, a contrapelo de lo que el término sugiere, que el orientador no decide por el cliente. Crea las condiciones psicosociales para que él lo haga.¹⁵

El consejo

Aconsejar es ayudar a llevar a cabo las elecciones ya tomadas; ayudar a instrumentalizarlas en la vida real y eficazmente. Puede que una persona esté en

¹⁵ Vásquez C. Consejería Educativa II.

condiciones de elegir, pero que encuentre dificultades para ejecutar su elección. Siente que le falta saber cómo implementar las decisiones de su vida; tal vez tiene temor a fallar, a no tener apoyo. Los problemas de consejería son

adaptativos frente a lo externo. Requieren de información y entrenamiento, y es esto lo que proporciona el consejero a su cliente.

Como se ve, el consejo es el segundo momento y la consecuencia lógica de la orientación; aunque no siempre van de la mano. Esto depende de las condiciones y características del cliente; de si su problema radica en la falta de seguridad para elegir, en la falta de pericia para implementar sus elecciones o en ambas.

En el consejo la interrogante a resolver es: ¿Cómo lo hago? ¿Cómo lo llevo a cabo? Algunos casos ejemplificadores serían:

¿Cómo hago para estudiar con éxito la carrera que ya elegí?

¿De qué manera puedo llevar a buen puerto una relación de pareja?

¿Cuáles son las claves para sobrevivir viviendo solo, fuera de la casa de mis padres.

Estas interrogantes también pueden generar malestar, si no se cuenta con el apoyo material y emocional necesario; pero ese malestar no es el problema principal. No podemos cometer el error de confundir el efecto con la causa. En muchos casos los clientes acudirán al consejero quejándose de tal o cuál síntoma (desgano, tristeza, miedo, desaliento, irritabilidad, etc.) pero será esencial que discriminemos si tal queja refleja algo estructural, enraizado en la persona, o si es algo coyuntural y situacional, que responde a situaciones existenciales concretas.

El proceso de orientación y consejo.

Tanto la orientación como el consejo siguen sendos procesos, como entidades organizadas. Es conveniente tenerlos en cuenta a fin de monitorear nuestro trabajo y no caer en el caos y la desorganización.

A.S. Egan identifica tres fases en el desarrollo del proceso de counseling:¹⁶

a. Fase de exploración: el profesional desarrolla el clima cálido adecuado para que el cliente pueda explorar el problema desde su sistema de referencias, antes de centrarse en cuestiones concretas. Las herramientas de las que disponemos para ello son: estar atentos, escuchar activamente y las técnicas de relación. El objetivo es que el cliente confíe en el consejero con fines de crear las condiciones para la fase siguiente. b. Fase de nueva comprensión: se ayuda al sujeto a que vea su situación desde nuevas perspectivas y a que se centre en lo que podría hacer para afrontarla de un modo más efectivo. Se le ayuda para que vea los recursos de los que dispone y que podría utilizar. Las herramientas siguen siendo la comprensión y la escucha activa, profundizando en la comprensión empática, ayudando al cliente a reconocer temas, patrones de conducta, inconsistencias y sentimientos. Se debe propiciar que el cliente se vea a sí mismo desde diversos ¹⁶

A.S. Egan ángulos a fin de que supere formas rígidas y auto devaluadoras de percibirse a sí mismo.

c. Fase de acción: consiste en ayudar al cliente a considerar los posibles modos de actuar, ver costos o consecuencias, planear la acción, llevarla a cabo y evaluarla. Las técnicas de resolución de problemas y toma de decisiones son muy útiles aquí. Hay que tener en claro que en el counseling no existe "lo adecuado" y "lo inadecuado", sino lo que puede ser más adecuado, en ese momento, para esa persona, en sus circunstancias específicas.

El proceso de orientación:

1) Establecimiento de la relación: Aquí son importantes tres actitudes básicas, como son, la aceptación incondicional, la empatía y la autenticidad. Sin una buena relación inicial, basada en el respeto y la confianza, es probable que el proceso de orientación fracase.

2) Delimitación de objetivos: En esta fase es importante que, de manera conjunta con el cliente, se establezca qué es lo que él desea conseguir en dos esferas: en la consulta y en su vida. O dicho de otro modo, qué desea ser en la vida y cómo la consulta puede ayudarlo para ello. La delimitación de objetivos le dará coherencia y estructura al proceso.

3) Análisis de posibilidades: Se trata de que la persona sea capaz de elaborar posibilidades de elección para conseguir los objetivos vitales que se ha planteado. Para elegir necesita información sobre si mismo, el entorno, sus recursos, obstáculos, etc., y sopesarlos con ecuanimidad. Darse cuenta de las opciones reales con las que cuenta y del peso específico de cada una en relación a su persona.

4) Toma de decisiones: En esta fase el cliente elige y para ello el consejero le brinda seguridad y apoyo. Lo acompaña para vencer los miedos que involucran toma de decisiones vitales

5) Búsqueda de una estructura: La fase final del consejo consiste en que el cliente empiece a implementar las decisiones adoptadas; que se estructuren en la vida real, más allá del consultorio. El consejero monitorea esta implementación y al constatar su efectividad da por concluido el proceso.

El proceso de consejería:

1) Establecimiento de la relación: El proceso es similar, a lo descrito en la primera fase de la orientación.

2) Delimitación del problema: Se debe establecer con claridad, precisión y detalle en qué consiste la dificultad del cliente. Cómo se manifiesta, desde cuándo, frente a quiénes, que intentos de solución ha utilizado, que desea lograr, etc.

- 3) **Análisis del problema:** Conociendo cómo es el problema de manera realista, se procede a buscar soluciones, apelando para ello a todas las fuentes y recursos disponibles.
- 4) **Planteamiento de soluciones:** Una vez recabada toda la información posible, se procede a depurarla y a escoger dos o tres alternativas que aparezcan como las más viables. En base a ellas se diseñan planes de acción a realizar por el cliente.
- 5) **Estructuración:** Se ejecutan estos planes de acción y se monitorea su efectividad. En caso de no obtener el éxito deseado se reemplazan las soluciones intentadas por otras, o se diseñan alternativas nuevas. En este caso se supone que el cliente sabe lo que desea; la ayuda sólo radica en ayudarlo a obtenerlo.¹⁷

La derivación.

Pueden darse casos en los cuales el estudiante no responde a nuestras estrategias de counseling; que a pesar de implementar adecuadamente las técnicas el joven no se anima a elegir, no elige bien, tiene serias dificultades para implementar sus decisiones, etc., todo lo cual va acompañado de un creciente malestar. Si analizamos nuestro accionar como tutores y descartamos que el problema sea de ejecución nuestra, entonces muy probablemente estaremos frente a un caso más serio, que requiere tratamiento especializado y derivación.

No se nos debe ocurrir nunca tratar casos graves como el consumo de sustancias, abuso sexual, depresiones e intentos de suicidio, psicosis y neurosis graves, trastornos de personalidad, etc. En estos casos hay que usar las técnicas descritas para convencer y encaminar al cliente hacia el profesional especializado, y hacer todo lo posible para que llegue a él. Incluso reportarlo, es necesario, pues no siempre la persona querrá recurrir a los profesionales por los supuestos estigmas que estos acarrearán. No asustarnos y descalificar a la persona; sólo derivar.

Técnicas de relación

El 50% del éxito en el counseling estriba en establecer una buena relación consejero-aconsejado. Esto se sustenta básicamente en las actitudes ya descritas anteriormente, de allí que las técnicas que a continuación se mencionan tengan una importancia secundaria y sirven para instrumentalizar dichas actitudes.

1. Técnica de concordancia: Su objetivo es crear el puente de relación entre el consejero y el aconsejado. Son elementos de concordancia los procedimientos que se emplean en el encuentro inicial, tendientes a brindarle cordialidad, y las comodidades del ambiente físico de la consulta. Es conveniente recibir al aconsejado sonrientemente y con un saludo y acompañarlo al lugar de la

¹⁷ Martorell, M. Entrevista y consejo psicológico pag.75-78

entrevista. Iniciar la charla con un tema neutro y ameno, a fin de aminorar la tensión, durante unos cinco minutos. Procurar que el ambiente de las entrevista sea cómodo y sobretodo privado. La esencia de esta técnica consiste en que el consejero se comporte como un anfitrión y haga sentir al aconsejado como huésped.

2. Técnica de estructuración: También conocido como encuadre o setting, consiste en definir con el cliente la naturaleza, límites y metas del proceso. Trata de hacer ver al cliente que el proceso es un plan racional y delimitar las responsabilidades que corresponden a cada uno. La estructura tiene dos elementos: implícitos, que son los límites naturales que surgen espontáneamente de las diferencias de rol entre el consejero y el aconsejado, y explícitos, que son los límites y reglas que plantea el consultor de manera deliberada. La estructuración define roles y evita malentendidos. Se deben establecer variables como los horarios de las consultas, la duración de las mismas, el número de consultas, lo que se espera del cliente, lo que el cliente debe y no debe esperar del consejero, las inasistencias, etc.

3. Técnica del reflejo: Busca que el aconsejado perciba sus pensamientos y sentimientos como parte de sí mismo y no como algo ajeno. Consiste en expresar con palabras nuevas, los sentimientos y actitudes que el entrevistado expresa; es decir, utilizar el parafraseo. Se busca reflejar el sentimiento y la emoción, no sólo las ideas. Aquí el consejero juega el rol de eco, que recepciona, clarifica y reproduce moduladamente lo que el cliente dice. No interpreta. Ejemplo:

Cliente: ¡Me siento molesto, triste! ¡Siento mucha cólera! No es justo que esto me pase a mí...que mi pareja me deje así como así.

Consejero: Ud. experimenta sentimientos de cólera en este momento ante la pérdida de su pareja. Con esto se brinda retroalimentación al cliente, y se evita que simplemente "dispare" sentimientos sin hacerse cargo de ellos.

Las frases más usadas son: dice Ud. que..., siente Ud. que..., piensa Ud. ..., etc.

Hay tres tipos de reflejo: inmediato, se refleja el sentimiento inmediatamente después de lo expresado por el cliente; sumario, se unen varios sentimientos expresados en un reflejo conjunto; y terminal, resume las actitudes más significativas expresadas en toda sesión de consulta.

4. Técnica de aceptación: Está diseñada para estimular, sin presionar, la comunicación espontánea del cliente. Se recurre al uso de frases simples como “aja”, “prosiga”, “si continúe”, etc. La aceptación implica tres elementos observables:

· Expresión facial, Expresión facial, amistosa y movimientos afirmativos de la cabeza.

· Tono de voz e inflexión: “mmmm...” · Distancia y postura corporales.

5. Técnica del silencio: El silencio es una muestra de respeto por las emociones y acontecimientos que el cliente relata. Usado de manera deliberada, el silencio puede cumplir diversas funciones que reemplazan a las palabras e impregnan a la entrevista un clima espontáneo y natural. El silencio del consejero puede inducir a hablar al cliente; a que centre su atención en el tema; ayuda en la profundización de lo que se trata y reduce a velocidad de la entrevista. Se clasifica en tres tipos:

- *Deliberado (da énfasis).* Guardar silencio después de la expresión de una frase, resalta lo dicho incluso para el emisor. Esto hace que el cliente preste más importancia a lo que dice y que sus palabras resuenen más en su mente.
- De organización (para transiciones). Se puede facilitar el paso de un tema a otro guardando silencio al finalizar un tema y antes de comenzar el siguiente. El silencio aquí cumple la función de bisagra o puente de conexión.
- De terminación (final). Se puede indicar que la sesión ha concluido o está por concluir guardando silencio unos instantes previos a la terminación y finalmente concluir.

6. Técnica de dirección: Es la influencia deliberada del consejero sobre el cliente, guiándolo o indicándole las actitudes que debe asumir y lo que debe hacer. Es "aconsejar", "orientar" en el sentido vulgar de estos términos. Permite retener o delegar la responsabilidad de la consejería puesto que se puede dirigir más o menos, según lo ameriten las circunstancias.

Tenemos cuatro criterios a seguir:

- Dirigir tanto como lo tolere el cliente, según su capacidad y comprensión.
- Variar la dirección para ajustarse al ritmo del cliente.
- Iniciar el proceso con mínima dirección, e incrementarla cuando la relación se estructure.
- Tener presente que cuanto más sea el cliente quien asuma la dirección del proceso, mejores los resultados.

7. Técnica del aliento: Consiste en animar al cliente, en incitarlo a continuar, darle apoyo, aliciente. Ideal para proporcionar apoyo emocional; refuerza el comportamiento positivo y genera expectativas favorables.

- "Ud. es una persona capaz"; "Ud. puede sentirse mejor"; "Ud. puede tomar decisiones", etc.

8. Técnica de cierre: Sirve para concluir la sesión o todo el proceso de consejería.

- Finalización de un tema: realizar una reflexión resumidora y unir cabos sueltos antes de pasar a otro tema.

- Finalización de entrevista: dejar en el paciente la sensación de que se avanza en el proceso. Minutos antes de concluir, bajar el ritmo de la entrevista y preparar la conclusión. Hacer un resumen de lo tratado y preparar una reflexión. Hacer referencia a próximas sesiones o temas o dejar tareas.

- La entrevista final debe plantearse una vez alcanzadas las metas iniciales. Debe ser de recuento y conclusiones. Dejar abierta la posibilidad para nuevas entrevistas posteriores, si se cree necesario.

Técnicas de interpretación

Lo que se busca con estas técnicas es facilitar la comprensión de sí mismo en el cliente. Los aconsejados emiten mensajes sobre su persona y no siempre reflexionan sobre ellos. El desarrollo de una nueva comprensión pasa por esta reflexión y para ello es necesario clarificar lo que dicen, confrontar sus inconsistencias e interpretar cuando sea necesario.

a) **La Clarificación:** Consiste simplemente en pedir al cliente que aclare temas confusos, incompletos u oscuros sobre los que falta información en su discurso.

b) **La confrontación:** Presenta al aconsejado las áreas de información que parecen contradictorias o incongruentes en su discurso. Significa escuchar con atención al cliente y señalarle aquellos aspectos de la interacción que parecen indicar la presencia de operaciones defensivas y un funcionamiento conflictivo. La confrontación no se hace con el cliente mismo sino con lo que dice, y no tiene un carácter confrontacional o beligerante sino de aclaración.

c) **La interpretación:** Establece lazos entre el material consciente, preconsciente y las funciones o motivaciones inconscientes, manifestadas en el aquí y ahora, asumidas o bajo hipótesis. La confrontación junta y reorganiza lo que se ha observado; la interpretación añade al material una dimensión hipotética de causalidad y profundidad.

Para no parecer contradictorios con los principios del counseling, diremos que la interpretación debe usarse lo menos posible, y siempre y cuando lo que se va a interpretar sea muy obvio para el consejero si bien no para el cliente. No abusar de ella es esencial. Lo importante es lograr que el cliente se interprete a sí mismo...aunque a veces hay que darle una ayudadita. *Hough, M. Técnica de orientación psicológica.*

La toma de decisiones y la resolución de problemas Las decisiones, entendidas como elección de un curso de acción determinado, son importantes porque de ellas depende el éxito de una empresa, de una carrera profesional, el destino de un país etc. Si nosotros mediante el modelo asertivo sabemos qué hacer, la teoría decisional, nos dice cómo hacerlo, pero hacerlo ya e implementarlo.

Existe al menos una teoría clásica optimizante en la toma de decisiones; los pasos naturales en este modelo son:

1. Identificar el problema.- Determinar las discrepancias entre la situación actual y los resultados deseados. ¿Qué tengo realmente y qué deseo?
2. Diagnosticar el problema.- Reunir y analizar la información que explique la naturaleza del problema. ¿Cómo soy y a qué se debe?
3. Definir las alternativas.- Desarrollar todas las soluciones que son potenciales soluciones. ¿Con qué cuento realmente para alcanzar lo que deseo? ¿Qué estrategias tengo o necesito conocer? ¿Quiénes pueden colaborar con ideas, recursos o acciones?
4. Examinar las consecuencias.- ¿Qué pasaría si...? anticipar los probables efectos de cada alternativa.
5. Tomar la decisión.- Evaluar y elegir la mejor alternativa, aquella que maximalice el logro de las metas y los objetivos. El ambiente aceptador y propiciador brinda seguridad.

Hacerlo.- Implementar la decisión. Cuando se aplica al menos un modelo más o menos racional o pensante en la toma de decisiones, y si vivimos en ambientes asertivos y que brinden holding, podemos estar en condiciones de que las mejores decisiones podrán ser tomadas, aquellas que nos favorezcan en el trato interpersonal y el desarrollo. *Jiménez, F. Técnicas psicológicas de asesoramiento y ayuda interpersonal.*

Perfil de un orientador.

¿Cómo debe ser entonces un orientador? Idealmente, él mismo está esforzándose por llegar a ser como dice Ivey (1971) una “persona intencional” o como dice Carkhuff (1969) una persona “viviendo efectivamente” o como dice Maslow (1968) una “persona actualizada” o como dice Jourard (1971) una persona “transparente”. Es decir, un orientador antes que nada está comprometido con su propio crecimiento: físico, intelectual, emocional, social (la gente orientada religiosamente agregaría “espiritual”); ya que se da cuenta de que debe modelar la conducta que él espera ayudar a que otros alcancen. Sabe que puede ayudar solamente si, en sentido pleno del término, él es un ser humano “potente”, una persona con voluntad y recursos para actuar.

Muestra un respeto hacia su cuerpo a través de dieta y ejercicios apropiados. Hace que su cuerpo trabaje para él más que en contra de él. Se da cuenta de que si va a vivir efectivamente necesita un alto nivel de energía y sabe que un cuerpo pobremente atendido se manifiesta con pérdida de energía.

Posee una adecuada inteligencia básica, es consciente de sus propias posibilidades intelectuales, respeta el mundo de las ideas. En referencia a su capacidad intelectual ni se subestima ni pretende que tiene más de lo que realmente tiene. Puesto que las ideas son importantes para él, lee. Lee activa y ávidamente pues está ansioso en ampliar su vista acerca del mundo. Respeta la buena literatura y el mundo del mito y la metáfora. Respeta la buena teoría y la buena investigación, pero es una persona práctica, un “traductor”, que hace que lo que lee trabaje para él. Porque es un buen aprendiz, es un buen traductor. Puede transformar la buena teoría y la buena investigación en programas prácticos que le capaciten para ayudar a otros más efectivamente y tiene la destreza adecuada para evaluar estos programas.

Aún más importante, él tiene buen sentido común y buena inteligencia social. Está como en su hogar en el mundo socio-emocional, tanto en el suyo como en el de otros. Ha desarrollado un extenso repertorio de destrezas socio-emocionales que le capacitan para responder espontánea y efectivamente a una amplia gama de necesidades humanas. Estas destrezas son una segunda naturaleza en él.

Un buen orientador sabe que el ayudar pide mucho trabajo. Atiende a la otra persona tanto física como psicológicamente. Sabe lo que su propio cuerpo está diciendo y puede leer los mensajes no verbales de su cliente. Escucha atentamente al otro, conociendo que la acertada orientación es un proceso intenso en el cual se puede conseguir mucho si las dos personas están dispuestas a colaborar. Responde frecuentemente al otro, ya que está trabajando para comprenderlo. Responde desde el marco de referencia de su cliente, porque él puede ver el mundo a través de los ojos de su cliente. Respeta a su cliente y expresa su respeto al estar disponible para él, trabajando con él, no juzgándolo, confiando en las fuerzas constructivas encontradas en él y finalmente con la esperanza de que viva la vida tan efectivamente como pueda. Se interesa auténticamente por la persona que ha venido buscando ayuda; esto es, no está a la defensiva y siempre dispuesto a decir lo que piensa y siente, siempre que sea en beneficio de su cliente. Un buen orientador es concreto en sus expresiones, trata con sentimientos reales y conducta real más que con formulaciones vagas, psicodinámicas oscuras, o con generalidades. Su hablar aunque cuidadoso y humano, es también llano y va al grano.

Un orientador es un integrador. Ayuda al cliente a explorar su mundo de experiencias, sentimientos y conducta: mientras el cliente da datos acerca de sí mismo, el orientador le ayuda a integrar esos datos en una forma que le facilita al cliente entenderse a sí mismo y a su conducta. El orientador en este proceso, no teme compartir sus propias experiencias, si ve que esto avanzará el proceso de ayuda. No teme confrontar a su cliente con cuidado, a hacerle demandas, si estas demandas emergen de la experiencia del cliente y no de las necesidades del orientador. No teme tratar abiertamente sobre el tema de su propia relación con el cliente, al grado que ayude al cliente a entender su propia conducta y su estilo

interpersonal. Pero hace todas estas cosas con precaución y respeto, recordando que la ayuda es para el cliente; no permite que él mismo y sus necesidades interfieran en la ayuda.

La acción es la más importante para el buen orientador. Puesto que él es un agente en su propia vida –uno que se apodera de la vida antes que someterse a ella- es capaz de ayudar a su cliente a elaborar programas de acción que conduzcan a cambios constructivos de la conducta. Sabe que la propia comprensión no es suficiente y que el proceso de ayuda no está completo hasta que el cliente actúe según su entendimiento. Él es práctico: procurará todos los recursos posibles de ayuda que capaciten a su cliente a lograr sus metas. Indudablemente, se da cuenta de que el proceso de ayuda es evolutivo –que el proceso entero está llevando a un cambio constructivo de conducta por parte del cliente. Debido a su amplio repertorio de respuestas, el orientador puede “llegar a” un problema desde muchos puntos diferentes y ayudar a generar conductas alternas. No está atado a su solo curso de acción. Cuando esa una variedad de técnicas en el proceso de orientación, es el maestro de las técnicas que usa; él las posee, ellas no lo poseen a él. Sigue un modelo de orientación, pero no tiene miedo a divergir de él cuando tal divergencia podría probar ser más constructiva. Finalmente, no tiene necesidad de modelos o técnicas específicas, porque está viviendo efectivamente y ayudar es algo instintivo en él.

El buen orientador está a gusto con la gente. No teme entrar en el mundo de otro, con toda su tensión; no se intimida por la problemática en las vidas de sus clientes. La intimidad del proceso de orientación no es un sustituto para él, porque no está incompleto, ni es una persona necesitada que se siente bien cuando encuentra gente con problemas como los suyos. Puede manejar crisis, puede movilizar sus propias energías y las de otros con objeto de actuar enérgica y decisivamente. Se da cuenta de que es un privilegio que se le permita entrar en la vida de otra persona, y respeta este privilegio.

No es un hombre que nunca haya conocido problemas humanos, pero no se retira de la problemática de su propia vida. Explora su propia conducta y sabe quién es. Sabe lo que significa ser ayudado y tiene un profundo respeto por el proceso de ayuda y su poder para lo mejor o lo peor. Aunque esté viviendo relativamente con efectividad, siempre es un hombre en proceso. No ayuda a otros para satisfacer sus propias necesidades, pero sabe que “cuando hace posible para otra persona el escoger la vida, aumenta sus propias posibilidades de continuar escogiéndola”.

Retrato del que se adiestra (*Eagan 1998*)

El mensaje fundamental de este retrato de un orientador es, obviamente, que ayudar es una profesión exigente. Es obvio que la preparación para esta profesión debe ser igual de exigente. El que adiestra debe aprender a vivir efectivamente, física, intelectual y socio-emocionalmente. Ciertamente debe

aprender a tratar con la problemática de su propia vida, no de una vez por todas, sino continuamente, porque es una persona en proceso. Uno de los supuestos básicos de la ayuda, es el de orientador está viviendo más efectivamente que el cliente, al menos en las áreas en las cuales el cliente está teniendo problemas. Los exalcohólicos o adictos reforzados con frecuencia son excelentes orientadores, especialmente en los programas de rehabilitación de drogas y alcoholismo. Pero los drogadictos y alcohólicos corrientes son pobres orientadores, especialmente para programas contra la drogadicción y el alcoholismo.

¿Un orientador en prospecto, entonces, se le dará tratamiento o adiestramiento? Este punto es importante. La respuesta a la pregunta es tanto “depende” o “ambos”. Depende de cuán efectivamente el que adiestra esté viviendo cuando ingrese el programa de adiestramiento. Si tiene problemas no resueltos que interfieran con su efectividad como orientador, debe trabajarlos durante el curso del programa de adiestramiento. Y, puesto que el adiestramiento efectivo en las destrezas propuestas por el modelo es al mismo tiempo tratamiento efectivo, el orientador prospecto está siendo tanto adiestrado como tratado.

Miremos este asunto en otra forma. ¿De qué hablan los que se adiestran cuando practican cuando practican las destrezas que están aprendiendo uno con otro? En sus programas de adiestramiento, Ivey usa clientes voluntarios que discuten problemas reales con los que se adiestran. Generalmente se les paga, pero algunos han rehusado el pago porque sienten que la ayuda que ellos recibieron era pago suficiente. Al principio, los practicantes pueden hablar sobre asuntos menos amenazantes (pero reales) hasta que la armonía y la confianza hayan sido establecidas y posteriormente hablar sobre temas más críticos. De esta manera, el programa ideal proveerá tanto un adiestramiento como un tratamiento. Es obvio, entonces, que los practicantes no llevarán el mismo paso, pues algunos tendrán más problemas con los que trabajen que otros; así pues, la suposición de que todos deben llevar el mismo paso no es correcta. Estas son las principales razones por las que yo prefiero usar problemas reales de clientes más que el role-playing en sesiones de práctica. El que adiestra en un programa de este tipo aprende, a veces dolorosamente, lo que significa ser un que pide ayuda. Yo personalmente preferiría ser ayudado por alguien que tuviera tal conocimiento vivencial.

Puesto que ayudar es finalmente una acción (cambio constructivo de la conducta por parte del cliente) y el orientador es un agente de cambio en un proceso colaborativo de influencia social, el que se adiestra, también, debe ser un agente; esto es, él mismo debe esforzarse y involucrarse activamente en el programa de adiestramiento antes que someterse pasivamente a él y nada más. Los años de escolaridad como se conducen generalmente, enseñan a los estudiantes a ser pasivos; es decir, los estudiantes aprenden a someterse a una educación. Esta pasividad es difícil de erradicar. El practicante de alto nivel tiene exigencias consigo mismo. Practica las habilidades del que se adiestra, fuera del salón de

clases o lugar de adiestramiento, hasta que estas habilidades se vuelven una segunda naturaleza en él. Lee ávidamente, no sólo para contestar bien en las pruebas, sino porque está hambriento de las ideas que ensancharán su horizonte y que pueden servirle en el proceso de ayuda.

La primera responsabilidad del que se adiestra es adquirir las destrezas que han demostrado ser efectivas en el proceso de ayuda: prestar atención, comunicar la empatía precisa, respetar, ser concreto y auténtico. Un segundo conjunto de destrezas esenciales gira alrededor de los principios del aprendizaje y el mantenimiento y cambio de la conducta. Puesto que estos principios sustentan la conducta, incluyendo conducta de ayuda, el que se adiestra debe aprenderlos o familiarizarse con ellos. Incluyen la naturaleza y función del refuerzo, condicionamiento, moldear conducta, estímulos aversivos y otros.

Una destreza personal que el adiestrado debe adquirir durante el programa, es la de evaluar sus puntos fuertes y deficiencias reales en ayudar y en relaciones humanas. El modelo de adiestramiento provee un criterio para esta clase de evaluación. Esta destreza también debe enseñarse durante el programa de adiestramiento.

A medida en que el que se adiestra domina el modelo de desarrollo básico y empieza a leer más ampliamente la literatura sobre la ayuda, puede empezar a descubrir técnicas de otros enfoques de ayuda que amplían su repertorio de habilidades y lo capacitan a continuar desarrollando el modelo básico.

El adiestrador

Si el adiestrador no se está comunicando a un nivel más alto del que los que se adiestran, éstos últimos sufrirán, ya sea logrando poco o ningún proceso, o incluso, bajando al nivel del adiestrador. Del mismo modo que la ayuda, el adiestrar puede ser para bien o para mal.

Ivey sugiere que una persona realmente posee una destreza solamente cuando es capaz de enseñarla a otros. El que se adiestra puede desear este logro: aprender, por la experiencia, las habilidades para ayudar en tal forma y hasta tal grado que él pudiera, finalmente, adiestrar a otros. Finalmente, el más exitoso prácticamente se vuelve un orientador que puede reproducirse a sí mismo. En un sentido, entonces, no sólo es suficiente ser capaz de dar orientación efectiva; hay algo que es aún más productivo socialmente que el ayudar a los perturbados emocionales, y esto es el aumentar el número de orientadores. Los mejores practicantes se vuelven los mejores orientadores; los mejores orientadores son los mejores adiestradores.

2.3. EL CONCEPTO DE ORIENTACION Y TUTORIA EN EL AMBITO EDUCATIVO

2.3.1. “LA TUTORIA COMO PROCESO DE ORIENTACIÓN”

ANTECEDENTES.

Algunas de las manifestaciones más conocidas del individuo que fracasa en sus estudios son la desorganización personal, el retraimiento social y las conductas disruptivas. A su vez, estos tipos de conductas suelen ser los causantes del fracaso escolar. A fin de derivar medidas preventivas para elevar el nivel académico y optimizar la salud mental, emocional y física de los estudiantes de educación media superior y superior es necesario dar una atención institucional a los factores que anteceden a la reprobación, al bajo rendimiento escolar y a la deserción escolar.

La investigación psicológica ha logrado identificar factores de riesgo que ponen en peligro el desarrollo psicosocial de la persona y, consecuentemente, su desempeño en los estudios. López et al., reconocen la existencia de cuatro factores que afectan el desempeño académico:

- Factores fisiológicos
- Factores pedagógicos
- Factores psicológicos
- Factores sociológicos

Los factores fisiológicos influyen en forma importante en el bajo rendimiento de los estudiantes; sin embargo, es difícil precisar en qué grado afectan realmente, ya que, por lo general, se encuentran interactuando con otros factores. Dentro de los de orden fisiológico, los que principalmente permiten predecir el comportamiento de las calificaciones escolares están:

- Modificaciones endocrinológicas que afectan al adolescente.
- Deficiencias en los órganos de los sentidos, principalmente en la vista y en la audición.
- Desnutrición.
- Salud y peso de los estudiantes.

Estos factores que disminuyen la motivación, la atención y la aplicación en las tareas, también afectan la inmediata habilidad del aprendizaje en el salón de clases y limitan las capacidades intelectuales.

Los factores pedagógicos son aquellos que se relacionan directamente con la calidad de la enseñanza. Entre ellos se encuentran:

- Número de alumnos por maestro.
- Utilización de métodos y de materiales inadecuados.
- Motivación del maestro y tiempo dedicado a la preparación de sus clases.

En cuanto a los factores psicológicos conviene señalar que algunos estudiantes presentan desórdenes en sus funciones psicológicas básicas, tales como: percepción, memoria y conceptualización. El mal funcionamiento de ellas contribuye a las deficiencias en el aprendizaje. Por otro lado, el rendimiento académico es influido por variables de personalidad, motivacionales, actitudinales, y afectivas, que se relacionan con aspectos como nivel escolar, sexo y aptitudes. Entre los problemas más comunes en el grupo de edad que estudia una carrera universitaria se encuentran los problemas de índole emocional, que corresponden a la etapa de la adolescencia (temprana y tardía), ya que estos jóvenes enfrentan un periodo de cambio en muchas áreas de su vida. Además, se ha observado que el rendimiento es reflejo, entre otras cosas, del tipo de hábitos de estudio con los que cuentan los estudiantes para su desempeño escolar. Si se considera que los problemas del aprendizaje se presentan en todas las edades, se puede suponer que una de las causas del bajo rendimiento académico es el mal uso o la falta de estrategias de estudio que permitan al estudiante aprovechar de manera óptima los conocimientos adquiridos en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Finalmente, los factores sociológicos son aquellos que incluyen las características socioeconómicas y familiares de los estudiantes. Entre éstas se encuentran: la posición económica de la familia, el nivel de escolaridad y ocupación de los padres y la calidad del medio ambiente que rodea al estudiante, las cuales influyen en forma significativa en el rendimiento escolar de los mismos. Además, estas variables se relacionan con los índices de ausentismo escolar y con conductas disruptivas.

El primer encuentro de tutores se llevó a cabo el 20 de marzo del 2003, en el auditorio de M.V.Z., Campo 4, con la participación de poco más de cien profesores de la Facultad, estando como ponentes profesores de la Facultad de Ingeniería de la UNAM, quienes vinieron a compartir sus experiencias respecto al sistema de tutoría que se llevaba a cabo en esa Facultad, desde hace más de tres años.

Los profesores demostraron gran interés en que el Programa se implantara, que en la vía de los hechos muchos de ellos hacen el trabajo de tutores con alumnos que de manera individual les solicitan su consejo y ayuda, pero la idea sería que se hiciera de manera sistemática y apoyada por la administración y el Consejo Técnico de la Facultad. Por su parte Vicent Tinto elaboró un modelo explicativo de la deserción escolar aplicable al problema del bajo desempeño escolar. Dicho modelo considera al individuo en constante interacción con el sistema social y con el sistema académico, y que el rendimiento escolar está determinado, en gran medida, por sus antecedentes familiares (nivel educativo, interés logros

académicos, nivel socioeconómico y expectativas de los padres); características individuales (rasgos de personalidad, capacidad de desempeño y sexo); antecedentes educativos (promedio de calificaciones, características de las escuelas y maestros), y por el compromiso para alcanzar sus metas educativas (expectativas, aspiraciones y grado de compromiso).

Tinto sostiene que tanto el sistema escolar como el alumno son retro alimentados permanentemente por el sistema social. Este último contempla variables tales como: cambio en la oferta y demanda del mercado laboral, relaciones interpersonales con pares académicos, maestros y personal administrativo, clima social de la institución, grupos de apoyo y ajuste social a la institución.

Considerando el sustento teórico que subyace al fenómeno del bajo desempeño académico, es necesario determinar la influencia que ejercen aquellas variables, sobre el desempeño académico y la salud mental de los individuos.

A continuación se presentan algunas referencias de estudios realizados a principios de la década, citados por Durón et al., (1999), sobre el rendimiento escolar:

- Overwalle y Metsenaere (1990), en una investigación en la que participaron 56 estudiantes, observaron el efecto que el entrenamiento en el autocuestionamiento y/o la elaboración de resúmenes y/o de notas, tiene sobre la mejoría en las calificaciones de los estudiantes con deficientes herramientas de estudio. Para ello integraron tres grupos, enseñando a cada uno, una de las herramientas mencionadas. Los resultados indicaron que el autocuestionamiento y la elaboración de resúmenes mejoró el desempeño de estos estudiantes. También se encontró que el autocuestionamiento es la herramienta más efectiva para la retención de los conocimientos.
- Por su parte, Dickinson y O’Connell (1990) relacionaron tiempo de estudio y calificaciones. En esta investigación participaron 113 estudiantes de una carrera del área educativa, que llevaron un control sobre el inicio y el final de cada una de sus sesiones de estudio, de una materia determinada. Los tipos de actividades que registraron fueron las relacionadas con la lectura, la revisión y la organización consistió en resumir, hacer redes semánticas, integrar lecturas con lo revisado en clase o hacer asociaciones. Se encontró que los sujetos que dedicaban más tiempo a organizar su material de estudio. La actividad de organización consistió en resumir, hacer redes semánticas, integrar lecturas con lo revisado en clase o hacer asociaciones. Se encontró que los sujetos que dedicaban más tiempo a organizar su material de estudio obtuvieron calificaciones más altas que aquellos que dedicaron más tiempo a leer o a revisar materiales. También se encontró que el tiempo dedicado a organizar explica en mayor proporción los resultados del curso, que el tiempo total dedicado al estudio.

- Los investigadores Wittrock y Alesandrini (1990) compararon tres condiciones, dos de carácter experimental, correspondientes a diferentes tipos de habilidades de estudio (generar analogías y hacer resúmenes) y otra, consistente en leer texto. Participaron 57 estudiantes universitarios, distribuidos en tres grupos asignados a cada una de las tres condiciones (19 estudiantes en cada condición). Todos los estudiantes leyeron el mismo texto, los que elaboraron analogías y los que hicieron resúmenes lograron una mayor tasa de aprendizaje que los que simplemente leyeron el texto. También se comprobó que el tiempo que tardó cada grupo en estudiar el texto influyó en el aprendizaje, siendo más importante la estrategia de estudio utilizada. Concluyeron que, generar analogías o hacer resúmenes ayudan a la mayor comprensión y adquisición del conocimiento.
- En un estudio realizado por Sageder (1994), con 260 estudiantes universitarios, se observó que tanto su nivel de motivación como sus atributos personales influyen en el uso de determinadas estrategias de aprendizaje.
- En otra investigación, Martínez-Guerrero y Sánchez Sosa (1993), realizada con 1893 estudiantes mexicanos de secundaria y preparatoria, estimaron el valor predictivo de las estrategias de aprendizaje utilizadas por los estudiantes. Los resultados mostraron que estrategias como la programación de las actividades de estudio, el repaso sistemático de los temas el orden jerárquico de los temas y la identificación de la información relevante en un texto, predicen significativamente el desempeño académico.
- Para Pozo (1990), difícilmente puede exagerarse la importancia de las estrategias del aprendizaje tanto para la práctica educativa como para la teoría psicológica. También señala que entre más efectivas sean las estrategias de aprendizaje mayor será su efecto en el desempeño escolar. Para este autor, las estrategias de aprendizaje constituyen secuencias integradas de procedimientos o actividades que se eligen con el propósito de facilitar la adquisición, almacenamiento y/o utilización de la información.

Además, en México existen versiones anglosajonas de instrumentos diseñados para determinar las conductas y estrategias utilizadas por estudiantes del College (IES) tales como el Inventario de Estrategias de Estudio y de Aprendizaje. Dicho instrumento está integrado por 10 dimensiones agrupadas en estrategias afectivas y estrategias cognoscitivas de aprendizaje. Las primeras involucran factores personales que influyen en el desempeño académico de los estudiantes y las segundas a las distintas técnicas específicas utilizadas durante el aprendizaje. Sin embargo, tal tipo de aportaciones tienen un limitado alcance y generalización, ya que se refieren al análisis de poblaciones que tienden a comportarse de manera muy diferente a la mexicana.

Los diversos organismos que durante la última década han analizado el sistema de educación superior mexicano (CIDE, OCDE, SEP, ANUIES), señalan como sus principales problemas una baja eficacia, determinada a través de sus altos índices de deserción (50%); un importante rezago en los estudios, resultado de altos índices de reprobación y bajos índices de titulación (50%).

Entre los factores a los cuales se atribuye esta situación, se incluye la rigidez y especialización excesiva de los planes de estudio; el empleo de métodos de enseñanza obsoletos, con una escasa vinculación entre la teoría y la práctica; la inexistencia de programas integrales de apoyo a los alumnos; el rol inadecuado del profesor frente a las necesidades actuales del aprendizaje; una evaluación centrada exclusivamente en el alumno y no en los procesos, y una inadecuada orientación vocacional.

Recientemente, en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (Calderón Hernández, 1998), se encontró que las principales causas por las cuales se presentan la deserción y el rezago de sus estudiantes son las siguientes:

CAUSAS DE ORIGEN SOCIAL:

- Desarticulación familiar.
- Desarticulación al medio, por su origen sociocultural del que provienen estudiantes que trabajan.
- Causas de origen psicológico.
- Desubicación en propósitos de vida inadecuada opción vocacional.
- Causas económicas
- Escasos recursos
- Causas imputables al rendimiento escolar.
- Perfiles de ingreso inadecuados.
- Falta de hábitos de estudio
- Causas físicas
- Problemas de salud

De acuerdo con López et al., los estudiantes con bajo rendimiento escolar, si bien son sujetos normales desde el punto de vista intelectual, por diversas razones fallan en sus aprendizajes escolares. Así, la eficiencia diaria en la escuela es inferior a lo que podría esperarse de su inteligencia. De lo anterior se extraen dos conclusiones: primera, al confirmar que el problema se debe a causas intelectuales y no orgánicas, se supondría que la recuperación es altamente probable; segunda, al detectarse las causas que lo provocan, podrían diseñarse mecanismos que ayuden a prevenir o a corregir el problema del aprendizaje escolar. Este es el campo de acción de la tutoría.

Los desafíos actuales de la educación superior en México.

Muchos países en vías de desarrollo, entre ellos México, han hecho esfuerzos importantes por ampliar la cobertura y la calidad de la educación superior.

Dichos esfuerzos han significado pasar, en pocos años, de una población de 209,000 estudiantes de licenciatura en 1970 y de 40,000 estudiantes de postgrado en 1985, a un universo que alcanza la cifra de 1'600,000 alumnos realizando estudios profesionales y casi 110,000 llevando a cabo estudios de postgrado, en 1999. la transformación de la educación superior en México ha implicado la realización de importantes esfuerzos por ampliar la cobertura y mejorar la calidad de sus servicios; sin embargo, están presentes grandes retos que deberá enfrentar, caracterizados por acciones tales como:

- a) Asumir su papel en la sociedad del conocimiento, espacio de innovación permanente e integral, fundamental en la articulación de una concepción social, basada en el crecimiento auto sostenido y en la defensa de un desarrollo equitativo.
- b) Atender el constante crecimiento de la población estudiantil de este nivel, en un esquema de diversificación de la oferta de estudios superiores.
- c) Brindar servicios educativos de calidad a los estudiantes, orientados a proporcionar una formación que integre elementos humanistas y culturales, con una sólida capacitación técnica y científica.
- d) Propiciar la inserción de los estudiantes en el proceso de desarrollo del país que atienda los valores del crecimiento sustentable, la democracia, los derechos humanos y el combate a la pobreza.

Ante una sociedad globalizada, cuya dinámica se sustenta esencialmente en el conocimiento, la educación superior mexicana requiere transformar su forma de operación y de interacción con la sociedad. En el nuevo siglo, las IES tienen el reto no sólo de hacer mejor lo que actualmente vienen haciendo, sino, principalmente, reconstruirse como instituciones educativas innovadoras con la capacidad de proponer y ensayar nuevas formas de educación e investigación.

La educación superior deberá tener como eje, tal como se señaló al comienzo de esta obra, una nueva visión y un nuevo paradigma para la formación de los estudiantes, entre cuyos elementos están el aprendizaje a lo largo de toda la vida, la orientación prioritaria hacia el aprendizaje autodirigido (aprender a aprender, aprender a emprender y aprender a ser), el reconocimiento de que el proceso educativo puede desarrollarse en diversos lugares formales e informales y el diseño de nuevas modalidades educativas, en las cuales el alumno sea el actor central en el proceso formativo.

La flexibilidad curricular; el abordaje interdisciplinario de los problemas; la actualización permanente de los programas educativos; la incorporación de nuevos métodos de enseñanza aprendizaje, que propicien una adecuada relación entre teoría y práctica; la promoción de la creatividad y del espíritu de iniciativa; el desarrollo integral de las capacidades cognoscitivas y afectivas; el fomento del espíritu crítico y del sentido de responsabilidad social; la formación en valores que sustenten una sociedad más democrática y con mayor equidad social; la cooperación interinstitucional y la formación de alumnos en varias instituciones,

son las características que se esperaría prevalezcan en todas las IES en los albores del siglo XXI.

Todo programa educativo debería aspirar a la formación del más alto nivel de calidad, tanto en el plano técnico, profesional y científico, como en el plano de la formación de la nueva ciudadanía. La IES, por tanto, deberían aprovechar plenamente las tecnologías de la información y la comunicación que hoy posibilitan el desarrollo de nuevas experiencias de aprendizaje.

De ahí que la tutoría constituya una de las estrategias fundamentales, correspondiente con la nueva visión de la educación superior, en tanto instrumento que puede potenciar la formación integral del alumno con una visión humanista y responsable frente a las necesidades y oportunidades del desarrollo de México. Además constituye, sin lugar a dudas, un recurso de gran valor para facilitar la adaptación del estudiante al ambiente escolar, mejorar sus habilidades de estudio y trabajo, abatir los índices de reprobación rezago escolar, disminuir las tasas de abandono de los estudios y mejorar la eficiencia terminal al atender puntualmente los problemas específicos de las trayectorias escolares en cada una de las dependencias académicas.

La tutoría, como modalidad de la práctica docente, no supe a la docencia frente a grupo, sino que la complementa y la enriquece. La tutoría como instrumento de cambio, podrá reforzar los programas de apoyo integral a los estudiantes en los campos académico, cultural y de desarrollo humano, en la búsqueda del ideal de la atención individualizada del estudiante en su proceso formativo.

La utilización de modelos centrados en el alumno y la orientación hacia el aprendizaje son requisitos necesarios para la transformación que deben emprender hoy las IES. La tutoría constituye un recurso para acelerar esta transformación. Sin embargo, asumir la decisión de utilizarla en toda su extensión y aprovechar su gran potencial, exige capacitación y colaboración por parte de los distintos actores universitarios.

Antecedentes históricos de los sistemas tutoriales

Los antecedentes de los modelos tutoriales pueden rastrearse a lo largo de la historia en la mayoría de las naciones. Por ejemplo, en las universidades anglosajonas, salvo excepciones, se persigue la educación individualizada procurando la profundidad y no tanto la amplitud de conocimientos. Como consecuencia, la práctica docente se distribuye entre las horas de docencia frente a grupo, la participación en seminarios con un número reducido de estudiantes – que trabajan en profundidad un tema común-, y en sesiones de atención personalizada, cara a cara, a las que se denomina tutoring o supervising en Inglaterra; y academic advising, mentoring, monitoring o counseling, según su carácter, en Estados Unidos. En cuanto a los estudiantes, sus principales, sus principales actividades son asistir a las sesiones de los cursos, estudiar en la

biblioteca, leer, escribir, participar en seminarios y discutir el trabajo con su tutor es un profesor que informa a los estudiantes universitarios y mantiene los estándares de disciplina.

La actividad central del sistema tutorial inglés (tutoring) es el trabajo escrito (essay), que el tutor propone al estudiante, cuya finalidad es enseñar a pensar al alumno y a argumentar sobre un tema seleccionado como mecanismo para desarrollar su capacidad crítica. Los antecedentes más próximos a la idea de tutoría académica son los de la Universidad de Oxford, en la que el estudiante tiene un encuentro semanal con el profesor (tutor) que le es asignado. El alumno prepara un ensayo por semana para discutir oralmente con su tutor, lo que no excluye que se utilicen otros apoyos educativos como son lecturas adicionales, clases, bibliotecas, prácticas en laboratorio, conferencias, etcétera. También es importante la interacción que se da con otros compañeros en el desarrollo de diferentes actividades académicas.

En los Estados Unidos, en Canadá y en algunos países europeos, los centros de orientación en las universidades constituyen instancias de gran importancia en la actualidad. Los centros de orientación (Counseling Centres e incluso Academic Advising Centers), existentes desde la década de los años treinta, agrupan a especialistas en Pedagogía y Psicopedagogía, en estrecha relación con el profesorado ordinario. Tienen un lugar definido dentro de la estructura institucional y coordinan las actividades del asesoramiento académico (academic advising o mentoring), con la atención especializada a ciertas necesidades personales y sociales, así como con necesidades académicas especiales que desbordan la preparación, el tiempo y las finalidades de la atención formativa propias de la docencia universitaria.

Entre las actividades asumidas por los centros de orientación se pueden señalar la impartición de diferentes cursos acerca de cómo estudiar, de orientación y de elaboración y puesta en operación de programas de higiene mental apoyados por psiquiatra. Experiencias conocidas en el campo de programas de tutoría se encuentran en la historia de las universidades de Minnessota, Chicago, Illinois, Ohio, Missouri, Michigan y Dakota del Norte. Un centro europeo del tipo de los Centros de Orientación de Estados Unidos y Canadá es el Centre d'Orientation et de Cosultation Psychologique et Pedagogique de la Universidad católica de Lovaina (Louvain-la Neuve).

El modelo español de enseñanza superior a distancia desarrollado por la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), presenta la figura del Profesor Tutor como el orientador del aprendizaje autónomo de los alumnos. En la actual reforma educativa española, se consideran la tutoría y orientación del alumno factores indispensables para mejorar la calidad educativa. Además, se reserva como un derecho del alumno y una obligación de los centros.

En la Universidad de Navarra y en la Universidad Complutense de Madrid, “el asesoramiento entre iguales” (peer tutoring) cuenta con una larga tradición, dada su eficacia comprobada y el enriquecimiento personal que supone para ambas partes, lo que exige al profesor que forma a los estudiantes un tiempo generoso pero con efecto multiplicador. Esta modalidad considera que el profesor universitario, en tanto que asesor de sus estudiantes, no tiene por qué intervenir en todas y cada una de las necesidades de ellos, ya que algunas pueden o deben ser atendidas, por ayudantes de profesor y/o por estudiantes de cursos superiores que se capaciten y se comprometan con la labor de ayudar a sus compañeros de cursos inferiores (The International Encyclopedia of Education, 1994).

La valoración de la tutoría en esa misma región se pone de manifiesto al reconocer esta actividad como “un aspecto importante de la función educativa que se desarrolla en la Universidad de Navarra. Es parte de la tarea propia de todo profesor y es un derecho de todos los alumnos. En principio, ha de alcanzar de hecho a todos los alumnos”.

En tanto, en la Universidad Complutense de Madrid se establece entre los diferentes derechos de los alumnos “el derecho a ser asistido y orientado individualmente en el proceso de adquisición de conocimientos mediante la institución de la tutoría” (Castillo y García, 1996). Uno de los modelos tutoriales más conocidos es el implantado desde hace tres décadas por la Open University. Esta universidad es una institución de educación a distancia que inició sus actividades educativas en 1971, es un modelo de tutoría académica y personalizada, muy difundido en el Reino Unido. Los alumnos estudian en forma autónoma los materiales preparados para cada uno de los programas y se encuentran con sus tutores en los centros locales de enseñanza y en las escuelas de verano para resolver problemas de aprendizaje y recibir sugerencias para las fases subsecuentes.

Actualmente se tiene la experiencia de la tutoría asistida por microcomputadora. Seymour Papert, investigador del Massachusetts Institut of Technology (MIT), es el principal exponente de la teoría del aprendizaje en el campo de la computación esta tecnología puede constituir un apoyo fundamental para las actividades de aprendizaje en general y para objetivos relacionados con la tutoría en particular. Se pueden elaborar tutoriales para múltiples objetivos educacionales, con el propósito de que el alumno pueda “aprender a aprender”, de acuerdo con la evolución de la sociedad. La tutoría asistida por computadora puede ser útil para motivar a los estudiantes a mejorar sus habilidades de comunicación, de trabajo y de estudio.

La tutoría en los estudios de licenciatura en México.

El enfoque tutorial, de apoyo al estudiante de licenciatura, es de reciente aparición y surge en algunas instituciones de educación superior mexicanas, con la finalidad de resolver problemas que tienen relación con la deserción, con el abandono de los estudios, el rezago y con la baja eficiencia terminal,

principalmente. El sistema tutorial en el nivel de licenciatura se inició en la UNAM dentro del Sistema de Universidad Abierta (SUA), en dos modalidades distintas: individual y grupal. En la primera se atienden las dudas surgidas en el proceso de estudio particular del alumno y en la grupal se favorece la interacción de los estudiantes con el tutor para la solución de problemas de aprendizaje o para la construcción de conocimientos. El SUA de la UNAM, tiene sus antecedentes en la Open University de Inglaterra y en la UNED de España; fue creado en 1972 y funciona como una modalidad alternativa al sistema escolarizado en 17 licenciaturas. Algunas facultades y escuelas de la UNAM han introducido programas especiales de apoyo al estudiante distinguido para conducirlo desde su ingreso a la Universidad hasta su egreso, tal es el caso de las Facultades de Psicología y de Medicina.

En la Facultad de Psicología de la UNAM, existe una propuesta: el Sistema de Investigación, Evaluación y Tutoría Escolar (SIETE), compuesto por cuatro módulos: Asesor, funciona como evaluación diagnóstica para el alumno; sepa, aplicar una batería de instrumentos psicométricos ; Sistema de Experto, realiza un diagnóstico mediante instrumentos de inteligencia artificial; y Tutor, este módulo se enfoca hacia una formación mediante un programa de fortalecimiento académico.

En 1991, en la facultad de Medicina de la UNAM se incorporó la figura de tutor para mostrar a los alumnos el modelo profesional de lo que es un médico (tutor), por el tiempo que dura la carrera. Este médico es un profesionalista destacado a quien el alumno visita en su lugar de trabajo y puede observar y participar en cierta medida con él. Esta modalidad resulta estímulo y la oportunidad de acercarse a la vida cotidiana de un médico.

Adicionalmente, la misma Facultad estableció los Núcleos de Calidad Educativa (NUCE), consistente en un programa de alta exigencia académica, destinado a los mejores alumnos, en contacto con los mejores profesores de la Facultad de Medicina de la UNAM. Los alumnos son seleccionados a partir de su promedio de bachillerato examen de clasificación y entrevista personal. Este sistema tiene los siguientes propósitos:

1. Apoyar al alumno en el desarrollo de una metodología de estudio y trabajo apropiado para las exigencias del primer año de la carrera.
2. Ofrecer al alumno apoyo y supervisión den temas de mayor dificultad en las diversas asignaturas.
3. Crear un clima de confianza que permita conocer otros aspectos de la vida personal del alumno, que influyen directa o indirectamente en su desempeño.
4. Señalar y sugerir actividades extracurriculares para favorecer un desarrollo profesional integral del estudiante.
5. Brindar información académico-administrativa según las peticiones del alumno.

En la Facultad de Medicina de la UNAM, la finalidad es fortalecer la relación maestro-alumno. Se asigna al estudiante un tutor que supervisa la formación profesional abarcando aspectos científicos, humanísticos y éticos. Se asignan tutores por etapas.

Por su parte, la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo ofrece asistencia al estudiante a lo largo de su trayectoria escolar. Se trata de un modelo de tutoría integral, con apoyo de un asesor psicológico, un trabajador social y un maestro orientador. La tutoría opera como sustento en aspectos académicos, económicos, sociales y personales.

Para su operación, en primer término este modelo definió la figura de tutor como un académico poseedor de un alto valor moral entre los alumnos. En segundo lugar, estableció una batería de pruebas para detectar problemas que pudiesen afectar el desempeño académico de los alumnos. Esta batería considera:

- Un examen médico
- Una encuesta socio-económica
- El examen del CENEVAL
- Una prueba de personalidad

A su ingreso a la institución, los alumnos se someten a esta batería de pruebas, tras lo cual son clasificados en tres grupos:

- A, correspondiente a los alumnos que se encuentran en condiciones óptimas.
- B, los que se ubican en el patrón medio
- C, aquellos que probablemente no concluirán sus estudios.

El tutor comienza a trabajar con los alumnos ubicados en este último grupo y posteriormente con los del grupo A y B. Este tutor no es un experto, pero canaliza los casos con especialistas. Uno de los resultados obtenidos desde la implantación del programa se observa en la disminución del índice de reprobación de 65 al 16% y el de deserción del 23 al 9.3%, además, toda atención deberá estar ligada a tareas previstas por los programas escolarizados, en correspondencia con el programa del profesor y de los conocimientos y habilidades que se requieren en el plan de estudios, de manera que el alumno no perciba que son programas diferentes.

En la Universidad de Guadalajara la función de tutoría se inició en 1992, estableciéndose estatutariamente como una obligación de todo miembro del personal académico el desempeñarse como tutor académico de los alumnos para procurar su formación integral. Asimismo, se acordó que los planes de estudio que apruebe el Consejo General Universitario deberán contener las condiciones y propuestas para la asignación de tutores académicos. La función tutorial en esta Casa de Estudios comprende las siguientes modalidades:

- Tutorías curriculares ligadas a cursos regulares

- Cursos o talleres de nivelación
- Asesoría o consultoría académica con el aval del Departamento
- Orientación para estudios de licenciatura y postgrado con el aval del Departamento
- Apoyo a alumnos en el trabajo de laboratorio
- Responsabilidad sobre alumnos que cumplen servicio social

Esta institución en 1994 un programa de capacitación en tutoría académica para sus profesores como estrategia para garantizar la calidad de esta actividad.

También en instituciones particulares, tales como la Universidad Anáhuac, la Universidad Iberoamericana u el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM) se proporciona un servicio.

De tutoría personal en el nivel de licenciatura, como apoyo integral al alumno orientado a:

- a) Enfrentar dificultades en el aprendizaje y en el rendimiento académico
- b) Adaptar e integrar al alumno a la Universidad y al ambiente escolar
- c) Evaluar al alumno canalizarlo adecuadamente.

La perspectiva de los organismos internacionales

La preocupación por mejorar la calidad y eficiencia de las instituciones de educación superior ha sido una constante entre las organizaciones internacionales. Por ejemplo, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), en el documento titulado “Recomendación Relativa a la Condición del Personal Docente de la Enseñanza Superior”, publicado en noviembre de 1997, se refiere a la definición del personal docente de la siguiente manera: “El término personal docente designa a todas las personas que en instituciones o programas de enseñanza superior se dedican a enseñar y/o realizar estudios académicos o investigaciones y/o prestar servicios educativos a los estudiantes o a la comunidad en general”. El mismo documento, al relacionar los servicios educativos que debe prestar el profesor como parte de sus obligaciones y deberes señala, entre otros, “estar disponible para los alumnos, con el propósito de orientarles en sus estudios”.

La propia UNESCO, en la “Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción”, en su “Marco de Acción Prioritaria para el Cambio y el Desarrollo de la Educación Superior” (1998), establece la necesidad de modificar el proceso de aprendizaje en la Educación Superior: “en un mundo en rápida mutación, se percibe la necesidad de una nueva visión y un nuevo modelo de enseñanza superior que debería estar centrado en el estudiante, lo cual exige, en la mayor parte de los países, reformas en profundidad y una política de ampliación del acceso...”.

Rogers, C.R. “Libertad y cretaividad en la educacion. Buenos Aires, Ed. Paidos.

La UNESCO, en la misma declaración, señala entre las diversas responsabilidades del profesor, la de “Proporcionar, cuando proceda, orientación y consejo, cursos de recuperación, formación para el estudio y otras formas de apoyo a los estudiantes, comprendidas, las medidas para mejorar sus condiciones de vida”.

Por su parte, el Centro Regional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (CRESLAC), establece como eje rector para el mejoramiento de la Educación Superior: “Construir la calidad de la docencia fundamentalmente sobre la base de la superación pedagógica del profesorado y de la concepción de una formación integrada en el diseño y desarrollo de los currículos, con la finalidad que puedan egresar graduados creativos, reflexivos, poli funcionales y emprendedores en el marco de sistemas de formación avanzada, continua, abierta y crítica, en donde el alumno asuma su calidad de sujeto activo, protagonista de su propio aprendizaje y gestor de su proyecto de vida”.

La formación integral en el marco de la legislación y las políticas educativas.

La legislación nacional mexicana expresa, asimismo, una preocupación esencial por la educación integral del ser humano. El Artículo 3º Constitucional establece en su fracción VII, que las universidades e instituciones de educación superior, realizarán sus fines de educar, investigar y difundir la cultura de acuerdo con los principios que establece el mismo artículo en su segundo párrafo, donde textualmente prescribe: “La educación que imparta el Estado tenderá a desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano y fomentará en él, a la vez, el amor a la Patria y la conciencia de la solidaridad internacional, en la independencia y en la justicia”.

Por su parte, la Ley General de Educación, en el primer numeral de su artículo 7º que establece los fines de la educación, prescribe que ésta deberá: “Contribuir al desarrollo integral del individuo, para que ejerza plenamente sus capacidades humanas”.

El programa de Desarrollo educativo, 1995 – 2000 como elemento estratégico para alcanzar el objetivo de calidad en la educación superior el compromiso de: “Efectuar acciones que permitan atender y formar a los estudiantes en los aspectos que inciden en su maduración personal: conocimientos, actitudes, habilidades, valores, sentido de justicia y desarrollo emocional y ético. Se impulsará un aprendizaje sustentado en los principios de la formación integral de las personas”. Además, asume como elemento fundamental para lograr dicho objetivo, el pleno desarrollo del personal académico. De este último compromiso se desprende el Programa para el Mejoramiento del Profesorado (PROMEP), que tiene como objetivo: “mejorar sustancialmente, la formación, la dedicación y el desempeño de los cuerpos académicos de las instituciones de educación superior como un medio para elevar la calidad de la educación superior”. El PROPEM

establece en el renglón de dedicación, las actividades que debe desarrollar el profesor de educación superior, sien una de ellas: “Participar en actividades de apoyo a la docencia”. Entre estas últimas actividades, se menciona puntualmente a la “tutoría y la asesoría a los alumnos”.

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) en su propuesta de Programa Estratégico para el Desarrollo de la Educación Superior, en su apartado relativo a los “Programas de las Instituciones de Educación Superior”, incluye uno para atender el “Desarrollo Integral de los Alumnos”, en donde señala que “como componente clave para dar coherencia al conjunto, se requiere que la IES pongan en marcha sistemas de tutoría, gracias a los cuales, los alumnos cuenten a lo largo de toda su formación con el consejo y el apoyo de un profesor debidamente preparado”.

Respecto de la caracterización que el mismo documento hace de los profesores, en el “Programa de Consolidación de los Cuerpos Académicos” se indica: “en relación con los roles que habitualmente han desempeñado los dos tipos de profesores (se refiere a profesores de carrera y asignatura), deberá contemplarse una importante transformación, de manera que ya no sean fundamentalmente conferencistas o expositores, sino además tutores; guías que conduzcan los esfuerzos individuales y grupales de autoaprendizaje por parte de los alumnos; personas que lo induzcan a la investigación o a la práctica profesional; y ejemplos de compromiso con los valores académicos, humanistas y sociales que las IES promuevan”.

En conclusión, tanto el marco internacional como el nacional coinciden en la necesidad de modificar el paradigma educativo actual, por aquel en el que la formación de los estudiantes sea integral, es decir, que desarrolle valores, actitudes, habilidades, destrezas y aprendizaje significativo, en la UVAQ el programa tutorial incluye la parte espiritual de la persona como una parte fundamental de su trascendencia como ser humano.

Para ello, se hace necesario que el rol que ha desempeñado el profesor de educación superior se transforme, de simple a transmisor del conocimiento, en facilitador, orientador, tutor o asesor del alumno, a fin de que alcance una formación que le prepare para un desenvolvimiento acorde con su proyecto de vida.

EL ROL DEL PROFESOR-TUTOR EN EL PAP-UVAQ

Si bien la función orientadora- tutora es parte inherente de toda tarea docente, el profesor tutor – orientador, tendrá la responsabilidad de coordinar tanto los procesos de enseñanza- aprendizaje como la evaluación de *los* alumnos, y brindarle orientación personal.

Para ello deberá ser capaz de:

Psic. Miroslava Ramírez Sánchez

- Acompañar" orientar" contribuir a la personalización del acto educativo
- Asistir con una presencia atenta y preventiva, a las necesidades de los alumnos y actuar en los conflictos y tensiones del grupo. Su tarea es una tarea de seguimiento, de ayuda, de contención, de cuidado. *Por lo tanto*, para la eficacia de su labor" él mismo debe ser cuidado, acompañado, asistido y ayudado.
- Ofrecer a los alumnos información permanente y orientar acerca de cómo se integran y evolucionan: su situación, sus posibilidades, la madurez y el desarrollo alcanzado.
- Respetar la libertad del alumno y su ritmo de progreso.
- Formar en el juicio moral como estímulo a la capacidad de resolver conflictos de acuerdo con sus edades e intereses.
- Tener en cuenta el momento evolutivo en el que se hallan y contribuir a que el equipo docente elija los procedimientos y técnicas adecuadas para Favorecer

su maduración, tanto como la retención en el sistema.

- Coordinar la evaluación, consensuando con los docentes de curso los criterios sobre el particular, su proceso y resultados de acuerdo a los datos que recoja en su tarea tutorial, conforme asimismo con el proyecto curricular e institucional.
- Coordinar todos los esfuerzos educativos, con la clara conciencia de que el producto que se obtenga es el fruto de una tarea comunitaria, claramente consensuada entre todo el equipo directivo y docente del curso.
- Respetar indefectiblemente los valores universales expresados en la Constitución de la Nación, la Constitución de la provincia, y las demás leyes en vigencia.
- Tomar conciencia de que sus acciones son "acciones institucionales", sus respuestas deben ser siempre compartidas, debe estar atento a controlar sus opiniones y posiciones personales ante determinadas situaciones de la realidad que ponen en juego los valores de la institución, los de los familiares de los jóvenes, y los de los propios alumnos.

Qué no es:

- Un preceptor eficaz controlador de la disciplina y del cumplimiento de normas externas para que la clase marche en orden, disciplinadamente,
- Un defensor demagógico del alumno,
- Un super-profesor que arregla todos los problemas,
- El cartero que lleva y trae mensajes tanto de los colegas, como de los padres, o alumnos, o directivos,
- El terapeuta, a quien se deriva los alumnos para que los devuelva "sanitos"
- El juez que evalúa y cuestiona a sus colegas poniéndose del lado de sus alumnos,
- El omnipotente que cuando trata algún problema con colegas o padres, lo hace con aires de superioridad,

- El improvisado que no se compromete con los objetivos de su tarea, antes bien, hace su trabajo "como le salga", "como se pueda",
- El cansado de dar clase que encontró una forma "pasiva" de seguir en la institución educativa,
- El "chivo expiatorio", culpable de todos los problemas, dificultades y fracasos de la escuela.

Su tarea es de servicio, porque es quien con su madurez, experiencia, aceptación, formación y capacitación, colabora con la tarea educativa:

- Realiza su trabajo coordinadamente con directivos, docentes, docentes auxiliares, preceptores, padres y con los mismos alumnos,
- Asesora y estimula, orienta a los alumnos como grupo y personalmente, ayuda a aliviar tensiones siempre en forma constructiva.
- Encausa las inquietudes de los alumnos, los guía para utilizar el tiempo y estimula sus actividades escolares y extra-escolares.

El profesor - tutor, en la red de relaciones intra - institucionales.

En relación con los alumnos:

- Consensua y contribuye a elaborar las normas de convivencia.
- Coordina tales criterios con directivos, alumnos y profesores.
- Orienta al grupo de clase sobre aprendizaje y convivencia, sobre los objetivos institucionales, sobre aspectos de la vida escolar que preocupa al grupo.
- Convoca cuando sea necesario, preside y orienta las reuniones en que el equipo docente del curso se disponga a evaluar al mismo, aportando el material confeccionado de apoyatura para tal fin, con la posibilidad de ir elaborando pistas de crecimiento, a través de las técnicas empleadas, se entrevista personalmente con alumnos y padres.
- Fomenta oportunidades extra- clase para que el grupo se reúna, opine, discuta, se organice en un clima de distensión, tolerancia, respeto, basado en la confianza.
- Asesora en técnicas de estudio.
- Aclara el tiempo que sea necesario todas las dudas y despeja todas las fantasías inadecuadas que sobre su tarea puedan tener los alumnos, asimismo el encuadre de su tarea, es decir, horarios, formas y lugares de reunión, formas de comunicación con él, etc.,
- Puede reunirse como considere conveniente atendiendo a los objetivos de su rol, podrá hacerlo a veces con el grupo total, otras, con mini grupos, por afinidades, por amistades, por equipos de estudio o de trabajo, como recursos para mejorar la integración y comunicación del grupo a su cargo.
- Actúa estimulando la participación, tratando de regular las emociones circulantes, de clarificar los momentos de atascamiento del grupo, canaliza sus inquietudes para ayudarlos a programar y organizar los proyectos grupales.

- Asume su tarea aportando un valioso compromiso personal y sanos lazos afectivos con "todos" y no sólo con los que demandan especialmente.

En relación con el equipo docente:

- Recoge datos y opiniones sobre los alumnos del grupo - clase, es decir, intercambia información sobre sus características intelectuales, afectivas, sociales, culturales y familiares.
- Coordina la evaluación de los alumnos con los docentes del grupo- clase,
- Promueve un ambiente de equipo con todos ellos, de respeto mutuo, de diálogo- enriquecedor.
- Incentiva y coordina la organización de actividades extra- clase,
- Trata con los demás docentes problemas de integración, aprendizaje, rendimiento, disciplina, estrategias metodológicas, entre otros, tanto de índole individual como grupal.
- Se conduce con profesionalidad para no entrar en competencia con los mismos, las cualidades fundamentales que pondrá en juego por tal motivo serán la ecuanimidad y el equilibrio emocional.
- Facilita, dinamiza en la medida que sea factible, proyectos didácticos integrados o transversales entre dos o más espacios curriculares.

En relación con los otros "profesores- tutores"

- Encara un trabajo conjunto, y al compartir similares inconvenientes, puede analizar problemas y estrategias, y discutirlos desde marcos teóricos pertinentes al rol.
- Toma conocimiento anticipado de inconvenientes que aún puede no haber tenido, y de esta manera enriquece el perfil, la calidad y la comprensión de su trabajo institucional.
- Es cuidadoso al compartir información, la que algunas veces debe ser confidencial, y su alta profesionalidad debe aportar confianza, discreción, competencia, para apuntar a logros interesantes y fecundos para las personas y la institución escolar.

En relación con los directivos

- Canaliza los reclamos que hacen los padres, los alumnos, los docentes del grupo- clase ya sea en forma individual como grupal, en especial, los vinculados al área pedagógica- didáctica- metodológica.
- Asesora sobre situaciones especiales derivadas de los problemas familiares de los alumnos.
- Colabora en la elaboración de proyectos o programas de orientación vocacional, profesional, ocupacional.
- Provee información actualizada al respecto tanto como sobre programas formativos y de actualización ya sea para los alumnos, los padres, los demás docentes del grupo- clase.

- Realiza un estudio actualizado y pormenorizado de necesidades y recursos con los que se cuenta para satisfacer todas las demandas expuestas propias de su rol, pero en forma integral, y prioritaria,
- Colabora no sólo con el diagnóstico del curso, sino también con el de la institución, del grupo de pares al que pertenece el alumno y del ámbito familiar, cultural de los mismos, entre otros,
- Participa de la elaboración, revisión, evaluación y modificación permanente del P.E.I., por lo que deberá compenetrarse y comprender el mismo, para que su tarea sea eficaz en relación con toda la escuela, como órgano de alto grado de complejidad,
- Consensúa las acciones frente a las cuales deberá realizar previa consulta, las que podrá llevar a cabo sin realizarla y las que no deberá encarar de ninguna manera,
- Entabla con ellos, un diálogo fluido y constante,
- Presenta un plan de reuniones regulares a lo largo del año, con duración pre-establecida, para compartir momentos de revisión, replanteos, síntesis, que faciliten y potencien la labor institucional conjunta,
- No toma por sí atribuciones, responsabilidades o acciones que corresponden a las autoridades de la institución educativa.

En relación con el personal docente auxiliar.

- Establece una comunicación permanente y diálogo fluido para registrar la información formal sobre asistencia, puntualidad, cumplimiento de normas y sanciones, que favorezca una interpretación crítica de las conductas detectadas en los alumnos.
- Intercambia comentarios sobre las características, acontecimientos, peculiaridades, y circunstancias de la vida escolar y extraescolar de los alumnos, relevantes en el momento de analizar el desempeño escolar de los jóvenes
- Enriquece, contextualiza, coteja, confronta, reconstruye, ajusta, corrige junto a ellos la información "informal" que los mismos siguen recibiendo, lo que asegura la objetividad de la acción tutorial que se hace de este modo más racional, sistemática, amplia, segura, integral, y menos sesgada y subjetiva lo que la convertiría en serio riesgo institucional.
- Tiene mucho cuidado en criticarlos, cuestionarlos, poner en duda sus actuaciones, e incluso descalificarlos ante colegas, familias y alumnos.

En relación con la familia

- Debe ser un eficaz colaborador de los padres, y preguntarse siempre qué le pueden aportar los mismos a él.
- Informarle con prudencia y aportando siempre sugerencias y propuestas, sobre la evolución personal y escolar de su hijo.
- Asesorarla y acompañarla en sus inquietudes y en la puesta al día de la realidad socio-cultural y su influencia en la conformación de la identidad y

de los sistemas de valores.

- Mediar entre ella y la institución escolar.
- Ponerla en conocimiento de los conflictos o dificultades que pueden atravesar sus hijos para prevenir problemas mayores, en especial, de lo que se detecten en la escuela.
- Facilitar la comunicación entre ellas y la escuela en ambas direcciones, en cuanto a rendimiento escolar, cumplimiento de normas, tanto como en lo referente a los aspectos familiares, sociales y personales que afectan el desempeño de los jóvenes en la institución educativa, a tener la necesaria confidencialidad en la información que se comparte, respetando los valores, actitudes, conductas y características de las familias aún en los casos en los que se considere que algunas deberían modificarse.
- No involucrarse en alianzas contra otros integrantes de la escuela, no convertirse en delegado de las familias ni ante los colegas ni ante las autoridades.

LA LEY FEDERAL DE EDUCACION, N° 24.195 :

Capítulo 1: "De la Política educativa", especialmente, en los siguientes artículos:

- a.- el fortalecimiento de la identidad nacional, atendiendo a las idiosincrasias locales, estatales, y regionales.
- c.- la consolidación de la democracia en su forma representativa, republicana y federal.
- e.- la libertad de enseñar y aprender.
- f.- la concreción de una efectiva igualdad de oportunidades y posibilidades para todos los habitantes, y el rechazo a todo tipo de discriminación.
- g.- la equidad a través de la justa distribución de los servicios educacionales a fin de lograr la mejor calidad posible y resultados equivalentes a partir de la heterogeneidad de la población.
- h.- la cobertura asistencial y la elaboración de programas especiales para posibilitar el acceso, permanencia, y egreso de todos los habitantes al sistema educativo propuesto por la presente ley.
- i.- la educación concebida como proceso permanente.
- j.- la valorización del trabajo como realización del hombre y la sociedad y como eje vertebrador del proceso social y educativo.

k.- la integración de las personas con necesidades educativas especiales mediante el pleno desarrollo de sus capacidades.

n.- la superación de todo estereotipo discriminatorio en los materiales didácticos.

o.- la armonización de las acciones educativas formales con la actividad no-formal ofrecida por los distintos sectores de la sociedad y las modalidades informales que surgen espontáneamente en ella.

r.- el establecimiento de las condiciones que posibiliten el aprendizaje de conductas de convivencia social pluralista y participativas, la participación de la familia, la comunidad, las asociaciones docentes legalmente reconocidas y las organizaciones sociales.

s.- la participación de la familia, la comunidad, las asociaciones docentes legalmente reconocidas y las organizaciones sociales.

t.- el derecho de los padres como integrantes de la comunidad educativa a asociarse y participar en organizaciones de apoyo a la gestión educativa.

u.- el derecho de los alumnos a que se respete su integridad, dignidad, libertad de conciencia, de expresión, y a recibir orientación.

Capítulo II " Del sistema educativo nacional", especialmente en sus artículos:

Artículo 6°. - El sistema educativo posibilitará, la formación integral y permanente del hombre y de la mujer, con vocación nacional, proyección regional y continental, y visión universal, que se realicen como personas en las dimensiones cultural, social, estética, ética y religiosa, acorde con sus capacidades, guiados por los valores de vida, libertad, bien, verdad, paz, solidaridad, tolerancia, igualdad y justicia. Capaces de elaborar, por decisión existencial, su propio proyecto de vida. Ciudadanos responsables, protagonistas críticos, creadores y transformadores de la sociedad, a través del amor, el conocimiento, y el trabajo. Defensores de las instituciones democráticas y del medio ambiente.

Artículo 8°. - El sistema educativo asegurará a todos los habitantes del país el ejercicio efectivo de su derecho a aprender, mediante la igualdad de oportunidades y posibilidades, sin discriminación alguna.

Artículo 9°. - El sistema educativo ha de ser flexible, articulado, equitativo, abierto, prospectivo y orientado a satisfacer las necesidades nacionales y la diversidad regional.

Capítulo III. de la "Educación General Básica". especialmente en sus artículos:

Artículo 15°. - Los objetivos de la Educación General Básica son:

- a.- Proporcionar una formación básica común a todos los niños y adolescentes del país organizando su acceso, su permanencia y promoción, y la igualdad en la calidad y logros de los aprendizajes.
- b.- Favorecer el desarrollo individual, social y personal para un desempeño responsable, comprometido con la comunidad, consciente de sus deberes y derechos, y respetuoso de los de los demás.
- c.- Incentivar la búsqueda permanente de la verdad, desarrollar el juicio crítico y hábitos valorativos y favorecer el desarrollo de las capacidades físicas, intelectuales, afectivo- volitivas, estéticas y los valores éticos y espirituales.
- d.- Lograr la adquisición y el dominio instrumental de los saberes considerados socialmente significativos: comunicación verbal y escrita, lenguaje y operatoria matemática, ciencias naturales y ecología, ciencias exactas, tecnología e informática, ciencias sociales y cultura nacional, latinoamericana y universal.
- e.- Incorporar el trabajo como metodología pedagógica, en tanto síntesis entre teoría y práctica, que fomenta la reflexión sobre la realidad, estimula el juicio crítico y es medio de organización y promoción comunitaria.

Título VIII. "Derechos y deberes de los miembros de la comunidad educativa, especialmente en los Capítulos y artículos que se detallan:

Capítulo 1. "De los educandos".

Artículo 43°. - Los educandos tienen derecho a:

- a.- Recibir educación en cantidad y calidad tales que posibiliten el desarrollo de sus conocimientos, habilidades, y su sentido de responsabilidad y solidaridad social
- b.- Ser respetados en su libertad de conciencia, sus convicciones religiosas, morales, y políticas, en el marco de la convivencia democrática.
- c.- Ser evaluados en sus desempeños y logros, conforme con criterios rigurosos y científicamente fundados, en todos los niveles, ciclos y regímenes especiales del sistema, e informados al respecto.
- d.- Recibir orientación vocacional, académica y profesional - ocupacional que posibilite su inserción en el mundo laboral o la prosecución de otros estudios.

Capítulo II. « De los Padres".

Artículo 44°.- Los padres o tutores de los alumnos, tienen derecho a:

- a.- Ser reconocidos como agente natural y primario de la educación.
- b.- Participar en las actividades de los establecimientos educativos en forma individual o a través de los órganos colegiados representativos de la comunidad educativa.
- d.- Ser informados en forma periódica acerca de la evolución y evaluación del proceso educativo de sus hijos/ as.

Artículo 45°.- Los padres o tutores de los alumnos! as, tienen las siguientes obligaciones:

- a.- Hacer cumplir a sus hijos con la Educación General Básica y Obligatoria (artículo 190°), o con la Educación especial (artículo 27°).
- b.- Seguir y apoyar la evolución del proceso educativo de sus hijos.
- c.- Respetar y hacer respetar a sus hijos, las normas de convivencias de la unidad educativa.

Capítulo III. "De los docentes".

Artículo 46°, cuándo dice: Se resguardarán los siguientes derechos de todos los trabajadores/ as de la educación del ámbito estatal y privado. A los efectos que puedan:

- a.- Ejercer su profesión sobre la base de respeto a la libertad de cátedra y a la libertad de enseñanza, en el marco de las normas pedagógicas y curriculares establecidas por la autoridad educativa.
- i.- La capacitación, actualización y nueva formación en servicio, para adaptarse a los cambios curriculares requeridos.

Artículo 47°, educación:

Cuando dice: Serán deberes de los trabajadores de la

- a.- Respetar las normas institucionales de la comunidad educativa que integran.
- b.- Colaborar solidariamente en las actividades de la comunidad educativa.
- c.- Orientar su actuación en función del respeto a la libertad y dignidad del alumno/ como persona.

d.- Su formación y actualización permanente.

e.- Afianzar el sentido de la responsabilidad en el ejercicio de la docencia y el respeto por la tarea educativa.

Título IX. "De la calidad de la educación y su evaluación".

Artículo 49°.- La evaluación de la calidad en el sistema educativo verificará la adecuación de los contenidos curriculares de los distintos Ciclos, Niveles y Regímenes especiales a las necesidades sociales y a los requerimientos educativos de la comunidad, así como el nivel de aprendizaje de los alumnos/ as y la calidad de la Formación Docente.

Capítulo I. "Del Ministerio de Cultura y Educación". en sus artículos:

e.- Implementar programas especiales para garantizar el ingreso, permanencia, y egreso de los alumnos/ as en todos los Ciclos y Niveles del sistema educativo nacional, en coordinación con el Consejo Federal de Cultura y Educación.

f.- Desarrollar programas nacionales y federales de cooperación técnica y financiera a fin de promover la calidad educativa y alcanzar logros equivalentes, a partir de las heterogeneidades locales, provinciales y regionales.

h.- Coordinar y ejecutar programas de investigación y cooperación con Universidades y Organismos nacionales específicos.

11.- Coordinar y gestionar la cooperación técnica y financiera internacional y bilateral,.

Capítulo II. "Del Consejo Federal de Cultura y Educación", en sus artículos:

e.- Promover y difundir proyectos y experiencias innovadoras y organizar el intercambio de funcionarios, especialistas y docentes mediante convenios, la constitución de equipos técnicos inter jurisdiccionales y acciones en común, tendientes a lograr un efectivo aprovechamiento del potencial humano y de los recursos tecnológicos disponibles en el sistema Educativo Nacional.

EL DECRETO N° 01711 del 16 de febrero de 1999:

Dado que la escuela hoy:

- Da cabida a una diversidad de alumnos de distintas capacidades y tiempos madurativos, de diferentes situaciones sociales, económicas, y culturales, que reclaman un acompañamiento explícito a cada sujeto, para que pueda realizar su propio proceso educativo,

- Encara un proceso de enseñanza- aprendizaje situado en un entramado de relaciones generadas por el sistema: alumno- familia- escuela sociedad, en el que el alumno debe insertarse adecuadamente para construir en forma armónica su maduración personal,
- Se halla en plena transformación, asumiendo la puesta en marcha del tercer ciclo de la E.G.B.

La nueva figura del Profesor - tutor,

- Resulta innovativa dentro del Sistema Educativo Provincial, y permitirá la puesta en marcha de un proyecto de Retención y Mejoramiento de la Calidad de la educación en el 3º Ciclo de la E.G.B. durante el período 1998- 1999, en el que se incluye su Capacitación. (fruto de un Convenio firmado el 11 de noviembre de 1998 de Mutua Colaboración con el Fondo de las Naciones Unidas para la infancia- UNICEF, por el cual este organismo internacional, aportará la asistencia técnica necesaria para su concreción).
- Viene a integrarse en un Política educativa constante de la Provincia de Santa Fe, comprometida con un servicio que procura la atención inmediata y personal de los alumnos, íntimamente asociada con los agentes educativos (familia y escuela) bajo el espíritu rector de la Constitución Nacional en sus artículos 23º, 1º y 2º apartado, 109º, apartado, 2º a 6º, 111º, apartado 3º, y 113º, apartado 1º.
- Se articula con antecedentes puestos de manifiesto en figuras análogas incorporadas al Sistema Educativo Provincial, que responden a finalidades semejantes, en cuanto configuran funciones complementarias que consolidan la Comunidad educativa particular, conteniendo y proyectando los intereses y expectativas de sus protagonistas, tales como los Docentes Coordinadores de las disciplinas Seminario y Proyecto de Servicio en los 4º y 5º años del Ciclo Superior de las Escuelas de Enseñanza media, Plan Decreto N° 827/ 90 Y Resolución M.. E. N° 22/ 93, como asimismo, los Jefes de Sección, actores institucionales definidos en el Reglamento General Orgánico de los Institutos Superiores de la Decreto N° 798/ 86, Capítulo 6º.

Los objetivos operativos del Programa de Tutorías son:

- Integrar al alumno a la comunidad educativa, mediante un nexo personalizado que le permita ser agente activo del propio proceso de aprendizaje en el que participa y el descubrimiento de sus capacidades y potencialidades para la resolución de aquéllas dificultades que en el mismo se le presenten.
- Contribuir a la asistencia inmediata de los alumnos, en orden a orientarlos para que descubran una metodología de trabajo propia y el dominio de los recursos, técnicas y estrategias de estudio, a fin de mejorar el rendimiento escolar.
- Promover el desarrollo integral de la comunidad educativa, fortaleciendo las relaciones entre las familias y éstas respecto de la escuela continente, de tal

forma. que se consolide y retenga a los alumnos en ella.

Entiéndese como PROFESOR - TUTOR,

- Al docente que en funciones específicas y dependencia inmediata del Personal de Conducción del establecimiento al que se encuentra afectado, se dedica a la atención de los alumnos. que fueren puestos a su cargo y se encontraren en tránsito por el Tercer Ciclo de la E. G. B., asistiéndolos en su seguimiento pedagógico y en las que fueren sus inquietudes personales relacionadas tanto con el proceso de adaptación a la metodología del aprendizaje propia del Ciclo, como con el perfil institucional de la comunidad educativa que los contiene.

Son sus Funciones:

Aquellas relacionadas con la atención del alumno. a saber:

- Seguimiento personalizado de los mismos manteniendo con ellos circuitos regulares en los cuales alcance a relevar sus inquietudes y dificultades, buscando la manera de resolver dichas incidencias,
- Estimulación de la integración grupal, para lo cual posibilitará actividades que signifiquen trabajos colaborativos y de promoción solidaria,
- Intervención, en carácter de mediador, en los conflictos Inter-personales que puedan suscitarse entre los alumnos, promoviendo la superación de las diferencias y estimulando actitudes empáticas.

Aquellas relacionadas con la atención de los padres:

- Participar en reuniones de padres en forma activa poniendo en conocimiento de éstos el objeto de su actividad, la situación del grupo y los resultados de sus intervenciones,
- Facilitar información académica y de servicios existentes en la comunidad, tanto sean éstos recreativos, como culturales, de salud, etc., estableciendo nexos y acordando con las instituciones especializadas en dichos servicios su aprovechamiento para el alumnado y sus padres.

Aquellas relacionadas con el plantel docente:

- Coordinar en forma conjunta talleres y actividades que intensifiquen atención precisa de problemas de aprendizaje o que estimulen inquietudes culturales, científicas, o deportivas de los alumnos,
- Intervenir en carácter de asistente del personal de Conducción, en conflictos Inter-personales mantenidos entre los alumnos puestos a su cargo y los docentes, promoviendo la superación de las diferencias, mediante el estímulo de actitudes empáticas,
- Evaluar alternativas de abordaje de casos particulares de alumnos con dificultades de integración o aprendizaje, y asistir a los docentes en

actividades de contacto con las familias de aquellos.

Son sus deberes:

- Llevar un registro completo de los alumnos que les fueron asignados, en donde se asentará toda información que se estime pertinente respecto de las intervenciones mantenidas sobre cada uno de ellos. De estos datos mantendrá estricta confidencialidad y sólo podrá compartir sus resultados con el Equipo de Conducción, con los Padres del alumno respecto del cual exista una relación específica, y con el Tutor que le suceda en sus funciones en tanto y en cuanto, los datos que le aporte sean de interés para la continuidad de la atención al alumno.
- Mantener un contacto fluido con los Padres de los alumnos puestos a su cargo.
- Presentar en un plazo no mayor de 45 días desde el inicio de su función en la institución educativa, un Programa de Objetivos Generales y Particulares vinculados con sus específicas funciones, el que deberá ser aprobado por la Dirección antes de su implementación,
- Presentar en forma regular Informes de situación al Equipo de Conducción
- Participar en las reuniones del Claustro docente, interviniendo especialmente en las incidencias de índole académica y de asistencia personal de los alumnos a su cargo,
- Asistir obligatoriamente a las Acciones de Capacitación específicas, organizadas por el Ministerio de Educación y aprobar su Evaluación como condición para la continuidad en su función.

Teniendo en cuenta que

- En los primeros años de la actual Escuela Media, es cuando se registran los mayores niveles de deserción y abandono, con el agregado que son los alumnos que más tienen dificultades para alcanzar los resultados educativos que la sociedad hoy reclama,
- Para encarar este desafío, es preciso planificar estratégicamente, cambios concretos,
- Las medidas realizables llevadas a cabo hasta el momento dan cuenta de las Bases de un Plan de Acción conducentes a acercar el 3° Ciclo de la E.G.B. a los lugares de pertenencia de dichos alumnos, a los efectos de mejorar su retención y la calidad de la propuesta educativa,
- El diseño curricular en vigencia orientado hacia la organización por Áreas, y otros espacios curriculares, está apoyando nuevas estrategias de gestión de los procesos de enseñanza- aprendizaje,

La figura del profesor-tutor,

Aspira a que los alumnos puedan encontrar dentro de la escuela una persona:

- que los escuche y los acompañe,

- que se involucre en sus proyectos,
- que los ayude en sus dificultades,
- que facilite el cumplimiento de sus iniciativas grupales,
- que se vincule afectivamente con ellos,
- que disponga de un tiempo específico para esta actividad.

La tarea del profesor-tutor debe ser integrada al proyecto Institucional, que todos comparten y que él mismo orienta y anima.

Impacto que se espera.

La Institución escolar, (equipo directivo, docente, administrativo y auxiliares docentes), la sociedad en la que la misma está inserta, y las familias de los alumnos esperan que de su accionar competente de acuerdo a las expectativas de su rol, ya analizadas, logre:

- Fortalecer el pasaje por los primeros semestres teniendo en vista la mejora en la calidad de los aprendizajes.
- Contribuir al proceso de maduración de los alumnos, atendiendo a la diversidad de situaciones sociales, económicas y culturales, ayudándolos de esta manera a tomar decisiones de manera autónoma y reflexiva.
- Ayudar a formar en los valores, en la construcción de los conocimientos, a apreciar y a asumir la tolerancia, a ejercitar el espíritu de trabajo, la solidaridad, la responsabilidad social, etc.
- Asegurar en el ámbito escolar la no- discriminación, la integración, el respeto a la diversidad, la no- violencia, el ejercicio pleno de la libertad, los derechos universales del niño y del joven.
- Indagar cuál es la imagen que cada joven y el grupo tiene de sí mismo, cuáles son sus fortalezas y debilidades, ayudarlos a organizar su tiempo de estudio y de recreación, a usar los recursos de la escuela y de la comunidad, a mejorar sus formas de trabajo.
- Encarar acciones de prevención y colaborar con ellas en forma de proyectos de acción solidaria de los alumnos, en especial en los casos de encontrarse con alumnos en riesgo personal, social, afectivo, físico, o en situación de necesitar algún tipo de ayuda.
- Construir en forma conjunta con el Equipo Docente una visión integral de cada educando y del grupo total.
- Coordinar Inter disciplinariamente actividades, proyectos, elaborados por los alumnos, que posibiliten convivencia o resolución de intereses y necesidades que hayan libremente manifestado, en especial sobre temáticas y problemáticas de la edad que evolutivamente atraviesan.

Colaborar efectiva y eficazmente con el Equipo Directivo, convirtiéndose en un valioso aporte para toda la Institución escolar a la que pertenece.

2.3.2 EL DESARROLLO DE UN PROCESO DE TUTORÍA.

2.3.2.1 La entrevista.

En el presente capítulo se plantean diversas perspectivas desde distintos autores respecto de la entrevista, instrumento fundamental y valioso para el PAP-UVAQ, se pretende brindar una visión general pero precisa para concluir plasmando el modelo propio del PAP-UVAQ.

A pesar de la diversidad de enfoques existentes en el campo de la salud mental, aún los exponentes más connotados de la corriente organicista, como Vallejo Nájera (1952), consideran que la entrevista debe ir siempre dirigida a establecer el buen “rapport”, relación cordial, afectuosa, de confianza, de aprecio y respeto mutuo que debe unir siempre al consejero con su consultante. Pero este buen “rapport” es para el autor, un instrumento para provocar en el paciente el estado de ánimo adecuado para que se sujete a las indicaciones del orientador, no un medio para el establecimiento de una relación que permita la explotación de los motivos inconscientes de la conducta normal y patológica del entrevistado.

Sullivan, (1959) propone en cambio, la siguiente definición: “La entrevista psiquiátrica es, principalmente, una situación de comunicación vocal, es un grupo de dos, más o menos voluntariamente integrado, sobre una base progresivamente desarrollada de experto-cliente, con el propósito de elucidar pautas características de vivir del sujeto entrevistado, el paciente o el cliente y qué pautas o normas experimenta como particularmente productoras de dificultades o especialmente valiosas, y el la revelación de las cuales espera obtener algún beneficio”. Caracterización de entrevista que tiene la ventaja de señalar que el verdadero espíritu de la misma, es el establecimiento de una comunicación que permita el esclarecimiento de la conducta del entrevistado. Esto es lo que la diferencia de la realización de interrogatorios exhaustivos, cuya meta es la obtención de datos, que pretendiendo ser “objetivos”, sólo exploran lo que el paciente conoce de sí mismo y está dispuesto a revelar. El interrogatorio ignora la existencia de los mecanismos defensivos inconscientes, que operando a través de olvidos, omisiones y desplazamientos, están encaminados a evitar la emergencia de afectos displacenteros, cuando las preguntas del entrevistador se acercan a los conflictos reprimidos generadores de la patología presente o amenazan la autoestima del entrevistado.

El énfasis en el carácter oral o vocal y no simplemente verbal de la entrevista, aunque justo, es limitado. De la entonación, ritmo de la conversación, lapsus, omisiones, etc. Se obtienen datos valiosos para la identificación de áreas conflictivas en la vida del paciente. Un “sí” acompañado de una inhalación prolongada o un “no” excesivamente enfático pueden ponernos sobre aviso en cuanto a la veracidad de la respuesta, o ser indicios de la existencia de conflictos en el área explorada. El tono triunfal al relatar las desventuras de un amigo o

familiar, al resultar contradictorio con la verbalización de conmiseración, lleva a la exploración inmediata en profundidad, de la relación referida por el entrevistado, etc. Sin embargo, lo simplemente oral o vocal, excluye todo el campo de la preverbal, rico en indicios imprescindibles no sólo para detectar elementos que una voz bien educada y controlada pueden ocultar, sino incluso para salvar la vida. Sullivan, que aconsejaba colocar a los pacientes en un ángulo de 90 grados con respecto al entrevistado, por eso desarrollaba una concentración auditiva tan exquisita. El motivo que aducía para tal conducta, era el considerar que a los psicóticos les perturba ser mirados de frente. El enrojecimiento o la palidez súbitos pueden hablarnos de ira o temor contenidos. El rictus sardónico acompañante de un relato nos informa del desprecio frente a una persona o situación, el llanto que asoma a los ojos nos confirma el dolor ante una pérdida, pero también un relámpago súbito de odio, sólo expresado a través de un extraño fulgor en la mirada, nos previene de la inminencia del ataque de un psicótico.

Para Sullivan, terapeuta individual, el grupo está constituido por dos personas: entrevistador y entrevistado, considerando “prácticamente imposible explorar la mayor parte de las zonas significativas de la personalidad mientras se halla presente una tercera persona”. Afirmación definitivamente descartada gracias al desarrollo del análisis grupal, procedimiento que compite, por la situación regresiva que le es característica, gracias a su encuadre no “estructurado”, y a la ausencia de tarea prefijada, con la terapia individual, en cuanto a la emergencia de material reprimido, de las más tempranas épocas de la vida.

Sin detenernos en la connotación ideológica de la caracterización de la relación entrevistador entrevistado, como una entre experto y cliente que lleva implícita la realización de la misma dentro del contexto del intercambio de mercancías: el “saber” del experto y el pago del cliente, en la cual Sullivan resulta a todas luces cuestionable, podemos estar de acuerdo con él en que el profesional de la salud mental debería poseer la capacidad de comprender el campo de la relaciones interpersonales, desde alguno de los enfoques teóricos actualmente asequibles, pues sin él, poco se diferencia su intervención en la de los amigos y personas plenas de afecto y sentido común, a quienes seguro ya a recurrido el entrevistado en busca de ayuda para su problema actual.

Para Bingham y Moore, “La entrevista es una conversación seria que se propone un fin determinado, distinto del solo placer de la conversación”. Dependiendo del propósito o uso al que se le destina la entrevista, las metas de ésta pueden ser: recoger datos, investigar o motivar. En el caso que nos ocupa, la entrevista clínica, deben cumplirse generalmente, las tres metas en forma simultánea, ya que para el diagnóstico e indicación terapéutica, debemos recoger datos sobre el estado de los procesos mentales y afectivos de nuestro entrevistado, investigar las pautas de conducta repetitivas y significativas que le son conflictivas o especialmente valiosas o exitosas y motivarlo a explorar los condicionantes inconscientes de tales conductas.

Nahoum, 1968, menciona como sinónimos de entrevista clínica los de entrevista libre, no directiva, no estructurada y profunda. (relativos al PAP-UVAQ) apelativos de diversa connotación emocional para quien a ellos se adhiere, pues libertad y falta de estructura pueden sugerir a algunos arbitrariedad, mientras profundidad puede constituir para otros un grado máximo de dificultad, consistencia y seriedad. Para Bleger, 1984, la entrevista es un campo de trabajo en el cual se investiga la conducta y la personalidad de seres humanos. Como tal, es el instrumento fundamental del método clónico y, por tanto, una técnica de investigación científica de la psicología. Persigue un objetivo psicológico. Intenta el estudio y la utilización del comportamiento total del sujeto en todo el curso de la relación establecida con lo técnico, durante el tiempo que dicha relación se extienda, no la obtención de datos completos de la vida total de la persona.

La entrevista clínica psicodinámica, encuentro entre un paciente o grupo de pacientes y un entrevistador, o equipo de entrevistadores, es el procedimiento técnico tendiente a desarrollar un proceso de comunicación, en el seno de un vínculo interpersonal, cuya meta es el establecimiento de una relación de trabajo a través de la cual se busca esclarecer los conflictos psíquicos, presentes y pasados, que perturban el equilibrio actual del o de los entrevistados.

La intervención grupal e individual de las resistencias que se oponen a la expresión de pensamientos y sentimientos frente al grupo, permite la emergencia de material tan primitivo y cargado afectivamente, como el que se presenta en el curso de la terapia individual, de ahí que se haya desarrollado un modelo de entrevista de selección y diagnóstico grupal. La técnica que subtiende la entrevista clínica de orientación psicodinámica, se apoya en y es parte de la técnica psicoanalítica. En la entrevista, el método de la asociación libre queda limitado a la tribuna libre que inicialmente ofrecemos al paciente para que exprese el motivo por el que asiste a consulta, y el orden en el cual se explorarán las diversas áreas de su vida, necesarias para la comprensión de su desequilibrio actual y sus dificultades en la vida en general. Se utilizan señalamientos y esclarecimientos y en contadas y bien indicadas ocasiones, se recurre a interpretaciones, con la finalidad de disminuir la intensidad excesiva de la culpa, angustia y otras emociones displacenteras que provocan las diversas situaciones resistenciales que perturban la comunicación. Maslow. A. H. (1998) "Amplitud potencial de la naturaleza humana." México, Ed. Trillas

La entrevista es el medio para lograr el esclarecimiento de los conflictos psíquicos del entrevistado, el entrevistador durante su escucha, encontrará que le parecen significativas entre el relato del paciente y sus síntomas, el desarrollo de afectos y sus dificultades en las relaciones con el entrevistador mismo o con otras personas. La verbalización de dichos hallazgos constituye un señalamiento o confrontación tendiente a llamar la atención del entrevistado sobre aspectos de su vida de los que no parece ser consciente; este enfrentamiento es el primer

paso para las ulteriores interpretaciones que tendrán lugar en el curso de tratamiento propiamente dicho. Los esclarecimientos, aclaraciones o clarificaciones, tienen como finalidad el puntualizar y fijar datos ambiguos, confusos e incluso mal entendidos por el entrevistador, con la mira de poder establecer, a la postre, hipótesis psicodinámicas con ciertas garantías de certeza. Uno de los errores más comunes del principiante en las lides clínicas, producto en parte, de su deseo de demostrarse y mostrar habilidad en el campo, consiste en suponer demasiadas cosas en relación con los entrevistados, apoyándose en sus pretendidos conocimientos teóricos y sentido común, en vez de interrogar directamente sobre lo que no queda lo suficientemente claro. Pero el esclarecimiento tiene también otras finalidades técnicas como son el disminuir culpa, angustia, temor, vergüenza y otras emociones y fantasías con respecto a la mirada del entrevistador, cuya emergencia interfiera con la capacidad del entrevistado para permitir el paso a la consciencia, al material que permitirá entender su cuadro clínico en el contexto de la historia psicoanalítica.

En el encuentro entre el entrevistado(s) y entrevistador(es), se establece un vínculo o relación interpersonal en la que entran en juego las personalidades totales de quienes en ella intervienen. A la acción del entrevistador corresponde la reacción del entrevistado y viceversa. Se la interacción entre ellos surgen numerosos y valiosos datos que finalmente, sirven para comprender algunas de las dificultades que experimenta el (los) entrevistado(os), en su vivir cotidiano. Quien se dedica a entrevistar, debe ser consciente de que sus características personales: seso, edad, constitución física, tono y acento de voz, atuendo, etc. Despiertan diversas fantasías en los entrevistados, derivadas de su conflictiva y personalidad. La reacción del entrevistador ante esta situación, condicionará a su vez, el clima de la entrevista, que puede terminar en una demostración reactiva, de sus conocimientos y habilidades, habiéndose perdido la meta de aprender del entrevistado, la forma en la que maneja su vida y las áreas de ella en las que fracasa. Puesto en juego como personalidad total en la entrevista, el entrevistador debe estar también consciente de los afectos que despiertan en el la personalidad del entrevistado y el contenido y modalidad de expresión del material emergente.

Greenson se acerca mas fielmente al tipo de entrevista que requiere el PAP-UVAQ, la meta de la interacción entre entrevistado y entrevistador es el establecimiento de una relación de trabajo, concepto que deriva del de alianza de trabajo de Greenson (1967), relación racional y relativamente poco neurótica entre paciente y analista, que posibilita la cooperación decidida del primero en la situación analítica, y se manifiesta por su disposición para realizar los diversos procedimientos del psicoanálisis y su capacidad de trabajar analíticamente con los insight dolorosos y regresivos que provoca. La alianza obedece a una identificación parcial y temporal del paciente con la actitud y modo de trabajar del analista.

Éste lleva a la alianza de trabajo su constante interés en el entendimiento y el insight, su continuo análisis de las resistencias y sus actitudes cordiales,

empáticas y sinceras y acríicas. Para que los datos aportados por la entrevista sean significativos en cuanto al esclarecimiento de los conflictos psíquicos del entrevistado, el clima de la misma debe favorecer la posibilidad de esa identificación parcial y temporal entre los participantes, en cuanto al deseo de revisar, cuestionadoramente algunos de sus asertos, de volver a juzgar con una nueva mirada hechos pasados, de enfrentar el dolor, vergüenza y culpa por relaciones y fantasías provenientes de distintas etapas de la vida, etc.

La meta última de la entrevista es el esclarecimiento de los conflictos psíquicos, presente y pasados que perturban el equilibrio actual del o de los entrevistados. Para Laplanche y Pontalis (1971), “en psicoanálisis se habla de conflicto psíquico cuando en el sujeto, se oponen exigencias internas contrarias. El conflicto puede ser manifiesto o latente, pudiendo expresarse esta última de un modo deformado en el conflicto manifiesto y traducirse especialmente por la formación de síntomas, trastornos de conducta, perturbaciones del carácter, etc. El psicoanálisis considera el conflicto constitutivo del ser humano y desde diversos puntos de vista: conflicto entre el deseo y la defensa, conflicto entre los diferentes sistemas o instancias, conflicto entre los instintos, conflicto edípico, en el que no solamente se enfrentan los deseos contrarios, sino que éstos se enfrentan con lo prohibido”.

Así definido el conflicto, la meta de la entrevista consiste, finalmente, en la búsqueda de esas exigencias contradictorias, derivadas de las diversas fuentes mencionadas que el entrevistado enfrenta con sufrimiento y pérdida del equilibrio psíquico.

2.3.2.2 Habilidades del entrevistador y condiciones básicas.

Empatía

Entender al otro “como si” fuera el otro; desde su perspectiva, desde sus circunstancias. También conlleva el comunicar el entendimiento básico de lo que el alumno esta sintiendo y las experiencias que yacen detrás de los sentimientos.

Aceptación positiva incondicional

Evitar juicios, reconocer al otro con dignidad por el solo hecho de ser persona, independientemente de sus actos. Podemos llamarle también respeto (viene de una raíz latina que significa “viendo” o “contemplando”). El respeto es una forma Rogers, C.R. (1963) “el proceso de convertirse en persona” Buenos Aires, Ed. Paidós.

de contemplar a otra persona sin prejuicios, criticar, juzgar, interrogar, aconsejar, compadecer, interrumpir o cualquier acción que irrumpa la comunicación.

Congruencia

Ser autentico, mostrarse como es, sin máscaras, es básicamente, ser uno mismo. Estar a gusto, ser espontáneo libre pero no impulsivo. Tener una percepción de las áreas de fallas en el vivir. La persona genuina tiene pocas discrepancias y es

capaz de la auto-apertura, es decir, de compartirse con el otro, si esto ayuda a favorecer al orientado.

Condiciones materiales de la entrevista

Greenson, 1967, define el encuadre analítico, como el contexto físico y los procedimientos acostumbrados de la práctica psicoanalítica que son parte integrante del proceso de psicoanalizar. Aunque es de sobra conocido el que tanto la historia del paciente, como la actitud de pasividad, incógnito y neutralidad del analista, determinan el curso de las reacciones de transferencia del paciente, la mayoría de los elementos del encuadre se encaminan al favorecimiento de la regresión, situación no deseable necesariamente, en la situación de entrevista, en la que la regresión incontrolada puede provocar mayores perjuicios que beneficios, por presentarse antes de que el entrevistador conozca los recursos del paciente a los que puede apelar para ayudarlo a salir de tal condición. Y, sin embargo, el mantenimiento de su incógnito y de una cierta pasividad, son elementos deseables en su actitud, porque ambos favorecen la expresión de los conflictos del paciente, que se ven bloqueados o se distorsionan, si el entrevistador relata fragmentos de su vida, se pone como ejemplo de lo que idealmente debería hacerse frente a determinadas situaciones o pontifica sobre los procesos del desarrollo normal y patológico. En cambio, la práctica habitual en el psicoanálisis clásico de hacer que el paciente se recueste en un diván mientras el analista permanece a sus espaldas, fuera de su vista, asemejándose al estado de sueño, favorece la regresión y constituye, por tanto, una conducta indeseable en la entrevista. Eagan G. (1981) "El orientador experto un modelo para la ayuda sistemática y la relación interpersonal. México. Grupo Editorial Iberoamérica.

Así pues, ésta se realizará siempre cara a cara, en las condiciones que permitan la mayor comodidad posible para los que en ella participan. En la situación de entrevistas grupales, es conveniente sentarse en círculo, sin mesas y objetos que, desde el centro del mismo, impidan la visión de los participantes entre sí. En este caso como en de la entrevista individual, resultan totalmente artificiales las recomendaciones con respecto al arreglo del lugar de la entrevista, excepto en lo que se refiere al suministro de asientos adecuados para permitir la permanencia en ellos durante una hora aproximadamente.

Asimismo, el lugar debería ser idealmente poco ruidoso, sin luces molestas, convenientemente aislado del exterior como para garantizar al paranoide, el que sus comunicaciones sólo serán escuchadas por quienes intervienen en el procedimiento. Al igual que nuestra actitud y gestos faciales revelan, querámoslo o no, una buena parte de lo que somos y sentimos, el arreglo de nuestro consultorio también devela partes de nuestra personalidad, incluso si, pretendiendo llevar al absurdo la descripción de mantener el incógnito, nos insertamos en un ambiente de severidad monacal.

Por tanto, en este aspecto, como ya lo mencionamos anteriormente, para nuestra actitud en general, la recomendación más consistente es la de ser nosotros mismos, saber qué y cómo somos, y mantenernos alertas a las observaciones que al respecto, podrán hacer nuestros consultantes: nuestro orden o desorden, buen o mal gusto en cuanto a decoración, cuadros, plantas, colores, etc. Recogeremos sus observaciones como indicios de la relación que comienzan a establecer con nosotros y si de ellos inferimos el inicio de una transferencia negativa, que interfiera con el buen éxito de la entrevista, exploremos tal material como cualquier otro, con la finalidad de desvanecer, desde el principio, la transferencia que proveemos se opondrá a nuestra labor de investigación. Por el contrario, si el comentario resulta aparentemente elogioso, estaremos prevenidos, aunque no lo comunicaremos al paciente, de una posible actitud seductora o apaciguadora de su parte, que intentaremos delimitar y entender en el curso de la subsecuente interacción con él.

Aunque es imposible hacer un recuento de las múltiples eventualidades que pueden interferir, desde el paciente, con el establecimiento de una relación de trabajo adecuada en el curso de la entrevista.

Investigación de la Historia Personal y Familiar

Como ya se mencionó, la entrevista clínica de orientación psicodinámica, a diferencia de lo que sucede con las entrevistas e interrogatorios dirigidos, no existe un orden fijo en el que deba recolectarse el material necesario para entender al paciente y su enfermedad. El trabajo de verter ordenadamente el material obtenido en la o las entrevistas necesarias para valorar adecuadamente el entrevistado, es una labor posterior a la terminación del estudio que el clínico realiza, con fines de comunicación a sus colegas, de archivar material utilizable para sus metas personales o para satisfacer los requerimientos de la institución en la que presta sus servicios.

De hecho, como ya se ha mencionado, el pretender que ser el entrevistado quien aporte ordenadamente el material necesario para la elaboración de una historia clínica completa, o para llenar los requerimientos de un determinado esquema de entrevista clínica, impidiéndole lo que, según estos esquemas rígidos constituirán digresiones al tema tratado, no sólo evita el establecimiento de la adecuada relación de trabajo imprescindible en la búsqueda de los fundamentos psicodinámicos del caso en cuestión, al transmitir al entrevistado la sensación de estarse desempeñando en forma inadecuada "al desviarse del tema"; sino que, además, nos priva de las asociaciones espontáneas que los sucesos tratados despiertan en él, son lo que nos privamos de conocer las relaciones inconscientes establecidas entre presente y pasado; entre los padres y las figuras de autoridad con las que actualmente existe conflicto; así como de los intentos de explicación, justificaciones, racionalizaciones y evasiones, es decir de las diversas defensas que, puestas en juego en el curso de la entrevista, muestra en aquí y ahora de la

misma, la manera en la que la persona se protege o tolera, la emergencia de material cargado afectivamente.

Con respecto al interrogatorio de la sintomatología, el entrevistador debe estar provisto de un esquema conceptual que, comparado con el material que el paciente aporta, le permita separar el oro de los datos significativos, de la paja de reiteraciones obsesivas que nada añaden a la comprensión de la relación entre las condiciones vitales presentes y pasadas del paciente y su conflicto actual. Que además, lo capacite para detectar las posibles omisiones, distorsiones, falsas justificaciones, confusiones y conexiones ilógicas que el entrevistado establece con fines defensivos ante la emergencia de los afectos dolorosos y el daño a su autoestima, que surgen como consecuencia de su relato, suponiendo que la actitud del entrevistador es efectivamente acrítica y empática

Ante el silencio que habitualmente sigue a la terminación de la exploración sindrómica, el entrevistador invitará a su interlocutor a abordar lo que aquí, siguiendo la costumbre general, denominamos historia personal y familiar, con formulaciones del tipo de: “para poder entender mejor lo que pasa, necesito conocer más de usted y de su vida. Cuéntame de esto”. O bien: “ahora platíqueme algo de usted, lo que quiera” etc.

Con la mayor frecuencia la respuesta a nuestra invitación es la demanda de orientación sobre lo que queremos saber. Situación que no debemos decodificar en forma automática como correspondiente a intentos de sometimiento o apaciguamiento al entrevistador, o cualquier otro tipo de maniobra defensiva, pues muy frecuentemente nos enfrentamos a personas carentes de sofisticación psicológica y que por tanto, ignoran la relación entre sus síntomas y su historia. Entre el peligro de dejar pasar inadvertida una posible “resistencia” a la exploración de la vida del entrevistado y el de hacerlo sentir ignorante, incapaz o torpe, debemos elegir siempre el primer riesgo, mucho más fácil manejable en momentos subsiguientes de la entrevista. El resultado prematuro, y peor aún, injustificado de “responsabilizar” al entrevistado del resultado del encuentro con él, puede dañar, a veces en forma irreparable, la posibilidad de establecer las pautas de conducta y las reacciones ante afectos y fantasías que subyacen al cuadro psicopatológico.

Así pues, si el paciente nos pide le digamos qué queremos saber sobre él, responderemos que queremos saber todo lo que pueda decirnos sobre sí mismo, si vida presente, pasada, su familia, amigos, trabajos, diversiones, preocupaciones, y que puede empezar por donde lo desee, ya que para nosotros todo lo que pueda relatarnos es importante, y le pediremos mayores datos conforme lo vayamos necesitando.

En otras ocasiones el relato se inicia directamente, con dificultades en las relaciones interpersonales presentes o pasadas. Cualquiera que sea el caso, el material aporta, generalmente, además de los datos correspondientes a las

historias personal y familiar, aquéllos que constituyen la ficha de identificación, inciso que constituye siempre, el encabezado del reporte de la entrevista.

Algunos entrevistadores acostumbran tomar estos datos como primer movimiento de la entrevista, aduciendo el supuesto deseo de “conocer al paciente”, cuando en realidad se refugian en una actitud burocrática ante la angustia que les despierta, bien el contacto inicial con una persona desconocida; bien el temor a ser incapaces de recordar tales datos si no los fijan desde un principio; o porque a través de recolectarlos se sienten en control de la situación y no “a merced del paciente”.

Una mayor confianza en sí mismos y en la técnica de la entrevista, permite esperar, son apresuramientos, a que surjan los datos en el curso de la exploración de la vida del paciente. Así: a) el nombre, se obtiene en correspondencia a nuestra presentación.

b) la edad, un dato que podemos calcular si se tiene la fecha de nacimiento, puede constituir uno de los elementos para establecer el diagnóstico, precisamente porque hay padecimientos que se presentan con mayor frecuencia, o exclusivamente, en determinadas épocas de la vida.

c) el sexo, dato obtenido por observación, aunque en la descripción del paciente, pueda consignarse, por ejemplo, la presencia de travestismo.

d) el estado civil, que al igual que la edad, surge generalmente en forma espontánea en el curso de la exploración de la vida del sujeto, nos aporta indicios de los valores y adaptación a las normas sociales por parte del sujeto, pero también con respecto a su posibilidad de establecer relaciones íntimas, cercanas y duraderas con su pareja.

e) el lugar de nacimiento, y dado el caso, la nacionalidad, son importantes porque alertan al entrevistador con respecto a la existencia de patrones culturales distintos a los propios, que podrían llevarlo a juzgar como patológicas, expresiones plenamente adaptativas y funcionales en la sociedad de la que proviene el entrevistado.

f) lugar de residencia, este dato también fácilmente deducible del relato del entrevistado con respecto a sus circunstancias personales y familiares, adquiere importancia cuando implica las eventualidades mencionadas en la migración a países o regiones del mismo país que requieren de la realización de esfuerzos adaptativos, que pueden sobrecargar un aparato psíquico ya tambaleante.

g) escolaridad y ocupación, este inciso de la ficha de identificación, se cubre fácilmente a través de la exploración de la historia personal del entrevistado. Aporta indicios con respecto a las capacidades, aptitudes, fortaleza y/o limitaciones, origen y pertenencia social del entrevistado.

h) en último dato solicitado en algunos esquemas de reporte de entrevistas o historias clínicas: la fuente de referencia, que se obtiene por interrogatorio directo, si no surge en el curso de la entrevista, en forma análoga a la mencionada en cuanto a la edad y el estado civil. De él puede inferirse, en cierta medida el posible grado de conciencia de la enfermedad mental, y de sofisticación psicológica que posee el entrevistado.

2.3.2.3 Factores a considerar en una entrevista.

El local.

Cuidar el espacio para la realización de la entrevista

La iluminación.

De preferencia neutra, es conveniente que exista una ventana.

El inmobiliario

Es conveniente que no haya obstáculos que impidan la total observación de los movimientos y actitudes del entrevistado. Evitar que haya objetos que actúen como distractores, procurar una decoración sencilla.

El ruido

Lo ideal es que no se escuchen voces y ruidos provenientes de la calle o cuartos contiguos.

El vestido

Evitar todo exceso en el vestir del entrevistador. Adaptar la vestimenta al nivel de las personas recibidas.

El lenguaje y los modales

Debe ser acorde al grado académico, cronológico y cultural del entrevistado

2.3.2.4 Encuadre de la entrevista

Inicio de la entrevista. (Rapport). Es recomendable iniciar la entrevista con un apretón de manos, una frase amable y una clara explicación de la finalidad perseguida con la entrevista. El rapport o familiarización de la persona con la situación que se va a vivir se establece en esta fase. Es crear el clima propicio para la confianza suya. Hay que recordar que el otro es una identidad viva, dinámica y funcional.

Proceso o desarrollo de la entrevista

Se entiende por estilo de entrevista el patrón de interacción usado para conversar con el entrevistado.

Cima de la entrevista. Se da cuando el entrevistador ha obtenido datos suficientes según el propósito que se planteó al inicio de la entrevista.

Cierre de la entrevista. “Técnica de la entrevista Psicodinámica” Isabel Díaz Portillo
Sep. 2004

CAPITULO III

PROPUESTA FORMAL DEL PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO

Consideraciones importantes para la creación y puesta en marcha del PAP-UVAQ.

- a) La UVAQ cuenta con una estructura organizacional, proyectos y programas ya tradicionales que *requieren* actualizarse, enriquecerse y potenciarse; pero sobre todo: *integrarse globalmente* con relación a las necesidades reales de la comunidad educativa y social, mediante el diseño de un *Proyecto de atención personalizada de tipo humano-espiritual* para optimizar y mejor aun dar congruencia a los resultados pretendidos en la Misión institucional.
- b) Puede vincularse al Proyecto Integral de Formación un *Proyecto de Tutoría* que implique dos programas básicos:
 - Programa de Atención Personalizada y Acompañamiento Permanente a todos los alumnos **PAP-UVAQ**
 - Programa de Formación de Tutores **PFT**
- c) Puede aprovecharse el momento. La novedad y el interés de los alumnos naturales al primer semestre, para comprometerlos con su autorrealización a través de la concreción de un Proyecto de Vida Personal que puede ser acompañado durante su estancia en la universidad mediante el *Programa de Atención Personalizada y Acompañamiento Permanente*.
- d) Al establecer un *Programa de Formación de Tutores*, los profesores implicados, además de tener una vivencia significativa de formación y desarrollo integrales, estarán en posibilidad de acompañar adecuadamente a los alumnos en su proceso de desarrollo personal y compromiso social.
- e) Si se forman profesores-tutores el proceso de Formación Integral se abrirá en cascada hacia los alumnos y podrá transformarse a la comunidad social.
- f) Si profesores y alumnos tienen la oportunidad de vivenciar en la UVAQ un proceso de Formación Integral con orientación cristiana, que impacte y beneficie su desarrollo personal, podrán crear un lazo de pertenencia significativa con la institución; y por lo tanto, los alcances de la Misión Institucional se optimizarán.

Planteamiento de la propuesta se concentra en el siguiente manual.

INTRODUCCION

El presente manual de instrucción integra los procedimientos y estatutos del Programa de Acompañamiento Personalizado de la Universidad Vasco de Quiroga en todos sus lineamientos. Se encuentra estructurado de manera sencilla, planteando los objetivos, metas a lograr, perfiles, definiciones, derechos y obligaciones tanto del tutor-académico como del tutorado y todo el personal que interviene en el programa, así como la metodología y procedimientos a seguir. De igual forma presenta los formatos para la sistematización de la información y diagramas en general que distinguen las vías de comunicación y apoyo.

Este documento se actualizará constantemente para su mejora, sistematización y funcionalidad según las necesidades detectadas en la práctica, en la investigación, en la evaluación y mediante la revisión que se haga por parte de la Coordinación del Programa Permanente de Acompañamiento Personalizado.

El PAP aspira a que un número creciente de estudiantes reciban atención, orientación y asesoría permanente y personalizada de un profesor del área de formación aunque en el futuro una vez mejoradas las condiciones institucionales se prevé que el tutor no sea el propio maestro del grupo sino elegido por el propio estudiante dentro de un grupo de tutores. De igual forma será entrenado y capacitado para esta función, que ayude a afinar las inquietudes intelectuales, académicas, profesionales y espirituales de sus tutorados, que por su parte el tutor- docente es responsable de ofrecer orientación personal y de promover -de acuerdo a los criterios establecidos por la Coordinación del PAP- al estudiante a la instancia que de manera especializada ayude a resolver problemas que estén fuera del alcance del acompañamiento del tutor.

De la misma forma el PAP se propone coadyuvar a que el tutorado disfrute su permanencia en la universidad, resuelva sus conflictos de manera propositiva y constante, crezca en su autoconocimiento y crecimiento humano y a la vez concluya satisfactoriamente sus estudios universitarios, reduciendo el regazo, la deserción y la reprobación, mejorando con ello índices de retención y egresos y más aun fortaleciendo la congruencia con el ideario y filosofía UVAQ brindando una educación y formación personalizada que trascienda en su mejora personal como ser humano en plano espiritual, psicológico, físico y académico.

Muchos profesores y alumnos seguirán percibiendo la orientación cristiana y la misión formadora de la UVAQ de manera distorsionada o parcial, sin crear un lazo real significativo de pertenencia con la institución ni consigo mismos a menos que se consideren acciones tales como la propuesta aquí expuesta.

- a) La UVAQ cuenta con una estructura organizacional, proyectos y programas ya tradicionales que *pueden* actualizarse, enriquecerse y potenciarse; pero sobre todo: *integrarse globalmente* con relación a las

necesidades reales de la comunidad educativa y social, mediante el diseño de un *Proyecto Integral de Formación con orientación cristiana* que vincule todas las intenciones, los esfuerzos y actividades para optimizar los resultados pretendidos en la Misión institucional. Particularmente aquellos encaminados a la orientación personalizada.

- b) Puede vincularse al Proyecto Integral de Formación un *Proyecto de Tutoría* que implique dos programas básicos:
- Programa de todos los alumnos **PAP-UVAQ**
 - Programa de Formación de Tutores **PFT**
- c) Puede aprovecharse el momento. La novedad y el interés de los alumnos naturales al primer semestre, para comprometerlos con su autorrealización a través de la concreción de un Proyecto de Vida Personal que puede ser acompañado durante su estancia en la universidad mediante el *Programa de Acompañamiento*.
- d) Al establecer un *Programa de Formación de Tutores*, los profesores implicados, además de tener una vivencia significativa de formación y desarrollo integrales, estarán en posibilidad de acompañar adecuadamente a los alumnos en su proceso de desarrollo personal y compromiso social.
- e) Si se forman profesores-tutores el proceso de Formación Integral se abrirá en cascada hacia los alumnos y podrá transformarse a la comunidad social.
- f) Si profesores y alumnos tienen la oportunidad de vivenciar en la UVAQ un proceso de Formación Integral con orientación cristiana, que impacte y beneficie su desarrollo personal, podrán crear un lazo de pertenencia significativa con la institución; y por lo tanto, los alcances de la Misión Institucional se optimizarán.

JUSTIFICACION

El Programa Permanente de Acompañamiento Personalizado, adaptado a la situación que vive la UVAQ, responde a la intención de hacer realidad la formación integral de nuestros estudiantes UVAQ, basándose para ello en una investigación rigurosa para dar pie a la formación integral de la persona, prioridad enfatizada en la misión, visión y objetivos de la Universidad Vasco de Quiroga. El PAP comprende que de la complejidad de la naturaleza del ser humano, de los fenómenos sociales y del proceso educativo de la persona, se desprende una problemática evidente en el diagnóstico y pronóstico que se plantean a continuación, que exigen respuestas adecuadas a las necesidades reales de formación y desarrollo trascendental-humano por los alumnos.

Responder a las necesidades que emergen de estas situaciones de realidad, se convierte en la mejor razón para justificar este proyecto, considerando el impacto que tendrá al vincular las acciones al Proyecto de Formación Integral que redunde en resultados contundentes y magnificados.

Este proyecto implica el diseño y aplicación de dos programas vinculados entre sí, con objetivos y planes de acción, a saber: PAP (PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO PERSONALIZADO Y PERMANENTE) y PFT (Programa de Formación de Tutores).

No obstante, para enriquecer los argumentos válidos que pueden justificar este proyecto, me remitiré en el cuerpo de la presente a los principios teóricos pedagógicos- filosóficos y prácticos fundamentales que pueden explicar el fenómeno educativo de la persona y sus procesos de formación y desarrollo.

OBJETIVO GENERAL

Acompañar al universitario UVAQ de manera personalizada y permanente en su modalidad virtual con prioridad en la presencial a lo largo de su formación integral, a través de una relación de proximidad, confianza y autenticidad con un tutor que promueva el ejercicio de su libertad responsable, la toma de decisiones sustentadas en sus valores humanos y el establecimiento de compromisos con su desarrollo y el bien común para que de esta manera se encamine hacia la ejecución segura de un proyecto de vida personal trascendente en lo psicológico, físico, académico y espiritual.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

De apoyo académico

Canalizar al alumno a través del proceso establecido para integrarlo en un grupo de estudio, cuando tenga dificultad en alguna asignatura.

Mantener una comunicación permanente con el tutelado a través del correo electrónico conservando como prioridad la interacción interpersonal.

De orientación

Orientar al alumno en los problemas escolares y/o personales que surjan durante el proceso formativo (dificultades en el aprendizaje; en las relaciones maestro-alumno; entre alumnos; situaciones especiales como discapacidad, problemáticas personales, familiares, etc.) y, en su caso, canalizarlo a la coordinación de tutorales y esta a su vez a la instancia universitaria correspondiente para su atención.

Proporcionar información oportuna que permita a los alumnos aprovechar las oportunidades de selección de asignaturas, cursos, horarios, becas, bolsa de trabajo, eventos, etc., o bien, el uso adecuado de los servicios y apoyos institucionales, así como la realización de trámites y procedimientos acordes a su situación escolar.

De integración

Apoyar al estudiante para que participe en actividades de servicio a la comunidad, de investigación, de espiritualidad y de desarrollo humano, deportivo y artístico con el propósito de desarrollar su habilidad para integrarse en equipo.

De motivación

Sensibilizar al estudiante para que identifique y refuerce sus fortalezas y trace su proyecto de vida, involucrándose en los programas de auto desarrollo que implementa la coordinación tutorías tales como la conferencia semestral de liderazgo juvenil, talleres de crecimiento, y otros.

De desarrollo de habilidades

Crear un el estudiante el habito de la lectura y redacción, motivándolo para que visite las bibliotecas y desarrolle la capacidad de autoaprendizaje con el propósito de mejorar su desempeño académico.

Apoya al alumno en el desarrollo de una metodología de estudio y de trabajo apropiada a las exigencias del programa que estudia, estimulando el desarrollo de actividades de disciplina y de rigor intelectual.

DEFINICIÓN DEL PAP-UVAQ

En la UVAQ la tutoría consiste en un Programa de Acompañamiento Personalizado durante la formación de nuestros estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno a través de una entrevista individual por parte de un tutor que forma parte de un grupo de académicos competentes y capacitados constantemente para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje, y las humanistas católicas de Don Vasco de Quiroga.

El PAP es distinto y a la vez complementario a la docencia frente a grupo, pero no la sustituye. Se ofrece en espacios y tiempos diferentes a los de los programas de estudio.

ALCANCES DEL PAP-UVAQ

- Orientar y dar seguimiento al desarrollo de los estudiantes.
- Apoyarlos en los aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje.
- Desarrollar su capacidad crítica y creadora
- Fomentar su rendimiento académico
- Perfeccionar su evolución social a través de la integración con su entorno estudiantil y comunitario.
- Impulsar la asertividad en sus habilidades interpersonales.

- Acompañarlo(a) en el descubrimiento y práctica de su espiritualidad.

LA ENTREVISTA EN EL PAP-UVAQ

Los encuentros personalizados son el principal recurso para el establecimiento de la relación de ayuda y acompañamiento. El PAP inicia con una entrevista privada -tutor y alumno- de tipo no dirigida. Se trabajaran en estos encuentros los elementos que promuevan el crecimiento integral y la autonomía responsable del alumno a través de la toma de conciencia.

DEFINICIÓN

La entrevista tutorial tiene por objeto proporcionar una guía y un acompañamiento al estudiante a través de sus procesos de vida. El tutor no juega el papel del experto por lo tanto no dirige ni interpreta la situación o problema del tutorado. Se le alienta a hablar sobre sí mismo y sobre su situación, proporcionándole un ambiente libre de amenazas para explorarse y propiciar el darse cuenta de su situación real. Se parte de la afirmación de que solo si el estudiante asume como propias sus responsabilidades para con su desarrollo armónico integral, será capaz de comprometerse en un proyecto personal de vida trascendente.

PROPÓSITO

Establecer una relación de confianza, apoyo y ayuda que ayude al tutorado a definir si existe un problema o situación que desee enfrentar, solucionar y/o clarificar y de esta forma acompañarlo a descubrir las opciones que le dan sus recursos personales para la solución de su situación de vida.

PROCEDIMIENTO

El alumno tutorado tendrá derecho a 2 entrevistas a lo largo del semestre con una duración de 30 minutos cada una como mínimo, a través de la cual se recaudara información esencial para el seguimiento del alumno en forma integral.

LOS 3 PASOS DE LA ENTREVISTA

1. *ESCUCHAR EN FORMA CONSTANTE.* Mostrarse interesado auténticamente corporalmente, con la expresión facial y sintiendo evitando dar opiniones personales respecto a su vida.
2. *ACEPTAR SENTIMIENTOS:* Cuidando que no interfieran o se mezclen con los propios el tutor debe evitar estar de acuerdo o en contra de ellos. El tutor deberá centrarse en el *sentimiento* que le genera al alumno la

situación que está planteando y no en la situación misma y será indispensable el revisar con el tutorado la manera en que estos sentimientos afectan negativa o positivamente su actitud y conducta ante las personas, ante las situaciones, ante su cuerpo y ante su manera de pensar y ante su propia vida en general.

3. **REFLEJAR LOS SENTIMIENTOS:** Es importante devolver al tutorado la información que plantea para generar una clarificación y toma de conciencia, al volver a enunciar los sentimientos provocará que el tutorado profundice mas y ponga mas atención en su situación. El tutor deberá tener el cuidado de reflejar o devolver solo aquellos sentimientos que han sido expresados por el tutorado y no los que el tutor cree o asume que existen. Se debe evitar enfatizar las incongruencias o contradicciones que pudieran aparecer en el discurso del tutorado pues esto podría romper con la confianza del mismo en el acompañamiento al sentirse confrontado o evidenciado, y mas bien el tutor deberá aceptarlas momentáneamente para después ayudarlo a clarificarlas a manera de pregunta y no de afirmación.

REGISTRO DE LA INFORMACIÓN DE LA ENTREVISTA

Existen formatos específicos para el manejo y sistematización de la información del programa de acompañamiento. Todos traen instrucción anexa y su funcionalidad. (*Ver índice de formatos*)

LUGAR DE LA ENTREVISTA.

La entrevista de acompañamiento tutorial tendrá lugar dentro de las instalaciones del campus Santa María únicamente en un área libre de distractores y apropiada para el diálogo dentro de lo posible.

HORA DE LA ENTREVISTA

Las entrevistas tendrán lugar fuera del horario de clase y según el acuerdo establecido previamente con el alumno y el tutor. Los encuentros se harán explícitos en el formato de Rol de Tutorías que se entregara al inicio del semestre a la coordinación del PAP quien a su vez lo publicara para referencia del alumno en el cubículo de la dirección de formación y en el cubículo de la coordinación del PAP. Cualquier cambio en los horarios ahí establecidos deberán notificarse al coordinador del PAP y con antelación al alumno mismo evitando esto dentro de lo posible.

ELEMENTOS DE LA PRÁCTICA EN LA ENTREVISTA

El tutor a través de la entrevista no dirigida deberá practicar los siguientes 5 elementos básicos con su tutorado:

1. Establecer la empatía precisa avanzada
2. Escuchar activamente mental y actitudinalmente
3. Mostrarse autentico en el acompañamiento
2. Recibir y observar los sentimientos verbales y no verbales
3. Reflejar sentimientos expresados y no expresados

LO QUE NO DEBE HACER EL TUTOR EN LA ENTREVISTA

- Hacer juicios de valor (Juzgar)
- Aconsejar
- Sugerir qué hacer de forma llana
- Enterarse mas de lo que el tutorado desea que se entere
- Hablar todo el tiempo (tomar el micrófono)
- Preguntar incisivamente
- Regañar
- Proteger o apapachar en demasía
- Canalizar
- Hablar con sus papas o familiares por iniciativa propia
- Hablar de los casos de tutoría ante quien sea
- Pensar por el
- Contagiarse de sus emociones (Llorar, enojarse, deprimirse con él)

PLAN DE OBVIOS A ASUMIR POR PARTE DEL TUTOR

- a) Crear una atmósfera para que el alumno resuelva sus propios problemas y se auto explore.
- b) Confiar en que el alumno es capaz de resolver sus problemas y que mediante el acompañamiento éste podrá decidir lo correcto.
- c) Convencerse de que el tutorado es el responsable de sí mismo y que el tutor no debe asumir esta responsabilidad tratando de resolverle la vida o de protegerlo.
- d) Reconocer que la solución de su problema deberá ajustarse a los propios valores y creencias del tutorado y que la labor del tutor será promover que el tutorado clarifique sus sentimientos y metas de la mejor manera ayudándolo a basarlas en los valores humanos.
- e) Estar consciente de manera auténtica de que el tutorado expresara sus verdaderos sentimientos y a actitudes solo en una atmósfera de aceptación y tolerancia incondicional.
- f) Percibir al universitario como individuo valioso cuyos problemas merecen atención y estar convencido de lo importante e interesante que es lo que el tutorado plantea.
- g) Considerar los sentimientos del tutorado como elementos esenciales de su crecimiento hacia la maduración y como parte de su funcionamiento psicológico saludable.

CRITERIOS PARA LA AYUDA ESPECIALIZADA Y EL MANEJO DE CRISIS

Dado que la crisis es un fenómeno común, normal y a veces hasta necesario para el desarrollo y el afianzamiento evolutivo de la persona se deberá tener cuidado en pretender canalizar a todo aquel estudiante que muestre algún tipo de desajuste emocional previendo que en muchos de los casos será ese un buen momento para ser acompañado por su tutor en el descubrimiento del sentido de la crisis y las posibles opciones para superarlas. La coordinación del PAP en comunicación con el tutor será la autorizada para estudiar los casos que se consideren necesarios de ayuda especializada a través de un minucioso estudio de la situación particular que prevalezca en el alumno.

DEFINICIÓN DE LA CRISIS Y SUS SIGNOS

El tutor deberá informar a la coordinación del PAP de todos aquellos casos que evidencien crisis en el tutorado, entendiéndose por esta toda aquella situación que le genere al joven la sensación de incapacidad y desajuste que no le permite reaccionar adecuadamente o que lo paraliza física y/o mentalmente.

Observar

signos preocupantes tales como:

- no contacto con la realidad (en tiempo y persona)
- visiones
- alucinaciones
- olvidos constantes
- somnolencia extrema
- ojos irritados o enrojecidos permanentemente
- erupciones en la piel
- tics o manierismos
- conversaciones incoherentes
- agresividad o indiferencia
- Miedos severos o fobias
- Poco control de impulsos
- Casos de víctimas de abuso sexual o psicológico (cuando referido por el tutorado)
- Casos en los que se evidencia maltrato físico
- Casos en los que se evidencia una autoestima lastimada o baja
- Casos de tutorados cuyos registros académicos sean constantemente bajos.
- Casos en los que el tutorado se rehúse a cooperar aun después de haber implementado con él estrategias de apertura a la relación de ayuda.
- Malas relaciones con los progenitores

- Poca o nula habilidad para integrarse a grupos de trabajo o de relación amistosa.
- Otros.

QUÈ HACER EN MOMENTOS DE CRISIS POR PARTE DEL TUTOR

- ❖ Empatizar
- ❖ Escuchar activamente dejando que exprese la situación de angustia
- ❖ Orientar la información real e irreal
- ❖ Ayudarle a establecer prioridades
- ❖ Ampliar el panorama del joven
- ❖ Hacerlo sentir importante encaminándolo al autocuidado
- ❖ Orientarlo a tomar la responsabilidad de su situación
- ❖ Acompañarlo en la toma de decisiones para superar la crisis

CRITERIO PARA CAMBIO DE TUTOR

Bajo solicitud del alumno. El alumno podrá optar por un cambio de tutor previo a una entrevista sostenida con la coordinación del PAP en donde se determinarán las razones y circunstancias habidas además de la asignación de un nuevo tutor.

Bajo solicitud del tutor. Será responsabilidad del tutor informar oportunamente a la coordinación del PAP si existe la necesidad de cambio de tutorado bajo los siguientes criterios.

Si el tutor experimenta en su persona:

- La sensación de no poder contactar con el problema medular del estudiante.
- Sentimientos aversivos respecto al *problema* del tutorado o respecto al *tutorado* mismo, tales como coraje, ira, indiferencia, aburrimiento, desagrado.
- Cuando la relación de ayuda no se logre establecer dentro de un marco de armonía y aceptación incondicional.
- Cuando exista un sentimiento de incompetencia para acompañar al tutorado en la solución o acompañamiento de su situación de vida actual.
- Cuando el tutor se sienta invadido (contagiado) por los sentimientos del tutorado.

Se deberá llenar el formato requerido y previamente haber sostenido la entrevista necesaria ante la coordinación del PAP.

LOS TUTORES

PERFIL DEL TUTOR UVAQ

El tutor es el profesor que acompañará durante su formación inicial al estudiante mediante la atención personalizada, siendo éste un académico competente, con alto sentido moral y espiritual, formado para esta función, apoyándose conceptualmente en el humanismo católico, en las teorías del aprendizaje más que en las de la enseñanza, y en los procesos de desarrollo humano. Su tarea es de servicio, porque es quien con su madurez, experiencia, aceptación, formación y capacitación, colabora con la tarea formadora integral.

Para ser tutor en la UVAQ el académico deberá ser docente con dos años de antigüedad mínima en la docencia, conocer y comulgar con el modelo educativo de la UVAQ, conocer la normatividad universitaria, las funciones de la estructura organizativa, experiencia en investigación y manejo de grupos, habilidades para relacionarse adecuadamente, contar con amplias referencias y tener amplio acervo computacional. Practicar la fe y ser una persona hábil en el trato con jóvenes dispuesto y comprometido consigo mismo y con su mejora personal.

PERFIL NO DESEABLE DEL TUTOR UVAQ

- Un preceptor eficaz controlador de la disciplina y del cumplimiento de normas externas para que la clase marche en orden, disciplinadamente.
- Un defensor demagógico del alumno.
- Un super- profesor que arregla todos los problemas.
- El cartero que lleva y trae mensajes tanto de los colegas, como de los alumnos, o directivos.
- El terapeuta, a quien se deriva los alumnos para que los devuelva “sanitos”.
- El juez que evalúa y cuestiona a sus compañeros profesores poniéndose del lado de sus alumnos.
- El omnipotente que cuando trata algún problema con colegas o alumnos, lo hace con aires de superioridad.
- El improvisado que no se compromete con los objetivos de su tarea, antes bien, hace su trabajo “como le salga”, “como se pueda”.
- El cansado de dar clase que encontró una forma “pasiva” de seguir en la UVAQ.
- El “chivo expiatorio”, culpable de todos los problemas, dificultades y fracasos del programa.

FUNCIONES GENERALES TUTOR UVAQ

- a. Identificar la problemática de índole académica, psicológica, espiritual, de salud, socioeconómica y/o familiar del alumno y en función de ella

- ofrece alternativas para su solución: ayuda al alumno a explorar sus capacidades y/o a compensar sus deficiencias, propugnando por la autoformación con base en el apoyo mutuo y en el trabajo en común.
- b. El tutor orienta y da seguimiento al desarrollo de los estudiantes, lo mismo que los apoya en los aspectos cognitivos, psicológicos, espirituales y afectivos del aprendizaje.
 - c. Buscar fomentar su capacidad crítica y creadora y su rendimiento académico, así como perfeccionar su evolución social y personal.
 - d. Estar siempre atento a la mejora de las circunstancias del aprendizaje y en su caso, canalizar al alumno a la coordinación de tutorías en donde se le pueda canalizar a la instancia especializada, con el propósito de resolver problemas que puedan interferir en su crecimiento intelectual y emocional.
 - e. Realizar su trabajo coordinadamente con directivos, docentes, auxiliares, con otros tutores, en su momento con los padres y con los mismos alumnos.
 - f. Asesorar y estimular, orienta a los alumnos en su integración como grupo y personalmente.
 - g. Ayudar a aliviar tensiones siempre en forma constructiva
 - h. Encauzar las inquietudes de los alumnos, los guía para utilizar el tiempo y estimula sus actividades escolares y extra-escolares.

COMPROMISOS DEL TUTOR

Las acciones a las que se compromete el tutor son:

- Invertir parte de su tiempo laboral en las actividades relacionadas con la tutoría. Lo establecido como 2 horas mas por cada grupo que tenga asignado.
- Participar en los diversos programas de capacitación que la coordinación de formación promueva, atendiendo a su formación, experiencia y trayectoria académica.
- Elaborar su plan de trabajo Tutorial, considerando los tiempos específicos que dedicará en esta función docente.
- Sistematizar y llevar el registro de los alumnos a los que se da tutoría según los formatos y los procedimientos establecidos.
- Participar positivamente en los mecanismos institucionales que se han establecido para evaluar su actividad de acompañamiento.

SOPORTE EMOCIONAL PARA EL TUTOR El tutor contará con sesiones mensuales gratuitas de asesoría personal respecto a su estado emocional, con la finalidad de proveer un espacio en donde explore la manera en que las

situaciones planteadas por los alumnos le han afectado o conmovido y de esta manera propiciar que se encuentre equilibrado, dentro de lo normal, libre de emociones encontradas o conflictuado con o por alguna situación Tutorial en particular.

Éstas serán agendas en la coordinación de tutorías. Además el tutor contará con un taller de oración voluntario así como apoyo espiritual de parte del asesor espiritual institucional el padre Nefalí Tinoco.

RED DE COMUNICACIÓN INTERNA DEL PAP-UVAQ

La coordinación del PAP tendrá como encomienda y responsabilidad ser el vínculo de información que provea a los directores de los pormenores que se susciten en función de la situación de vida del alumno para que sean los directores quienes a su vez apoyen al alumno de la manera que se asegure el superar la dificultad o crisis prevaleciente.

El mecanismo será el siguiente. Los tutores plantearán los casos que se distingan por requerir de un apoyo o atención especializada y se acordará junto con el coordinador las mejores propuestas para la ayuda al joven universitario que a su vez se turnarán al director al cual pertenezca el alumno.

Esta información se planteará a través de un formato interno y confidencial dirigido al director de la facultad quien junto con el coordinador de tutorías definirán los alcances de la ayuda que se proveerá al alumno en tiempo y forma.

LA COORDINACIÓN DEL PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO TUTORIAL

FUNCIONES Y OBLIGACIONES

EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA COORDINACIÓN DEL PAP. El profesor-tutor podrá aportar sus inconvenientes, quejas o sugerencias para el óptimo desarrollo del programa Tutorial a través del formato de evaluación del programa Tutorial y/o de forma directa con una servidora en carácter de responsable del programa en todo momento.

EVALUACIÓN DE LA ACCIÓN DEL TUTOR DEL PAP. Con el fin de proveer los medios para la mejora de la acción Tutorial por parte del profesor-tutor, éste será evaluado por sus tutorados conforme al formato establecido en donde se le evaluara conforme a los siguientes aspectos: actitud, aptitud, habilidades y desempeño.

RETROALIMENTACIÓN DE RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE LA ACCIÓN TUTORIAL. La coordinación de tutorías proveerá al tutor de la información concreta de los resultados obtenidos en la evaluación de su rol como tutor y juntos harán planteamientos encaminados a la mejora y no a la destitución del su rol como tutor.

CAPACITACIÓN: - Las propuestas de capacitación sugeridas por la coordinación del PAP estarán diseñadas en función del perfil, habilidades, aptitudes y destrezas necesarias para la labor tutorial y éstas formaran parte del diplomado institucional de tutores. Es requisito de la coordinación asistir a dichos cursos y talleres para poder ser un candidato idóneo para realizar la labor del acompañamiento tutorial.

REUNIONES: La coordinación del PAP establecerá las reuniones con los tutores con el fin de dialogar respecto a los casos de tutorías, para revisar los avances y asegurarnos del correcto seguimiento de los criterios del programa de acompañamiento además de proveer de un espacio para auto explorarse en materia psicológica y espiritual. Estas tienen carácter de obligatoriedad. El asistir a los encuentros programados promoverá la conformación de una red institucional de profesores-tutores y personal de apoyo a la tutoría a fin de propiciar el intercambio de información, experiencias y apoyos que retroalimentaran el trabajo individual y colectivo, a la vez que promoverán el alto desempeño de nuestros estudiantes. Estas tendrán lugar conforme al calendario establecido cada quince días.

SUPERVISIÓN. Supervisar la asistencia en tiempo y forma de los tutores a las entrevistas programadas con el alumno. Supervisar que los criterios de acompañamiento se sujeten a lo establecido por el manual de procedimientos.

SISTEMATIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN. Vigilar que los formatos existentes para la sistematización de la información sean adecuados y cumplan con las necesidades que requiere el programa de acompañamiento personalizado y en su defecto hacer los cambios pertinentes para su mejora.

DIFUNDIR EL SERVICIO DEL PAP. A través del cable UVAQ radio se deberán organizar las participaciones en radio las cuales deberán corresponder al objetivo temático del programa de formación integral. Vigilar el contenido de dichas participaciones y programar y revisar con antelación las preguntas y respuestas del ponente.

ARTICULOS DE DIFUSIÓN INTERNA. Organizar las participaciones escritas en el periódico de información interna de la UVAQ el LETERE, revisar sus contenidos y proponer mejoras o correcciones en caso de existir.

CONTROL DE ENTREGAS. Supervisar las entregas de pendientes originados en las juntas departamentales, dar seguimiento y servir de vínculo de apoyo para las acciones que sigan estas entregas.

MANEJO DEL ARCHIVO CONFIDENCIAL. Proveer de la información confidencial al tutor que lo solicite vigilando que se lleven a cabo los procedimientos de llenado de formatos para la consulta y corroborando que sea para beneficio del propio joven universitario.

SUPERVISIÓN DE ESPACIOS. Encargarse de orientar al grupo de tutores en los espacios que puedan utilizar para tutorar, además de cerciorarse de que cumplan con la comodidad, privacidad y armonía propias para la entrevista tutorial.

GESTIÓN EN LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS. Servir como vinculo entre el tutor, el problema del alumno y su director para juntos plantear las mejores estrategias para su amplio desarrollo y superación de dificultades.

PROPUESTA Y DESARROLLO DE ACTIVIDADES Trabajar con el consejo de formación en la planeación, diseño y desarrollo de actividades de formación integral proponiendo estrategias, analizando debilidades para plantear soluciones prácticas y sustentadas en el beneficio del universitario UVAQ.

COMUNICACIÓN INTERNA CON DIRECTORES. El coordinador de tutorías proveerá al director de la facultad de reportes mensuales.

PERFIL DEL COORDINADOR

PROFESIONAL-PERSONAL-HABILIDADES

- Licenciada(o) en psicología
- Maestría en áreas afines a la psicoterapia o al desarrollo humano (preferentemente).
- Manejo vasto de programas de tutoría institucional
- Hábil en el trato con la gente
- Capacidad para manejar grupos
- Facilidad para relacionarse con todo tipo de personas
- Conocimiento y manejo de sistemas multimedia
- Acervo computacional actualizado a las últimas versiones
- Conocimiento de procesos de acompañamiento humano
- Conocimiento vasto de la psicología del adolescente
- Manejo adecuado de las crisis de la adolescencia
- Capacidad para trabajar en base a metas
- Capacidad para trabajar en equipo
- Capacidad para resolver problemas
- Creativo
- Propositivo
- Crítico
- Organizado
- Respetuoso
- Activo
- Deseo de adquirir sentido de pertenencia con la UVAQ
- Disponibilidad para capacitarse
- Practicante de la religión católica (preferentemente)
- Persona con alto sentido ético

- Persona con valores humanos sólidos
- Que comulgue con los principios humanistas católicos de la UVAQ

LA TUTORIA VIRTUAL

JUSTIFICACIÓN

Buscando alternativas para llegar a nuestros alumnos se plantea crear otra vía de acompañamiento. Es ineludible que aunque el acceso a tutorías vía Internet tiene sus desventajas tales como la falta de contacto personal, el ocultar sentimientos dada la imposibilidad de leer el mensaje no verbal, el que no todos los alumnos saben utilizar Internet, que la respuesta a sus necesidades no es inmediata, también es cierto que la intención del acompañamiento tutorial compensa en mucho la viabilidad de dar una opción mas al estudiante para comunicarse y sentirse acompañado por su tutor. Las ventajas por otro lado serian en función de la economía del tiempo, la comodidad para el alumno, evita desplazamientos del estudiante, va directamente al motivo que solicita el estudiante y otro mas es que el alumno puede consultar en cualquier momento a su tutor, además de que el alumno tendrá oportunidad de manifestarse en horas que posiblemente serían inconvenientes para el tutor dado el caso de momentos de depresión o crisis.

OBJETIVO PRINCIPAL

Pretendemos con la tutoría virtual facilitar la gestión de ésta a través de Internet a todos los tutores y tutorados, proveer en tiempo real y oportuno la ayuda a los tutorados y hacer más exacta e inmediato el acompañamiento Tutorial en situaciones de emergencia o crisis emocional. Además de incorporar un nuevo vehículo de comunicación entre estudiantes y tutores a través del correo electrónico.

DÓNDE

El tutor podrá conectarse con su tutorado vía Internet a través del messenger (de manera simultánea) o vía correo en los equipos computacionales de la UVAQ o desde su propia computadora.

CUÁNDO

Los horarios de tutoría virtual estarán sujetos a un rol de guardias en periodos vacacionales y fines de semana. Fuera de estos periodos la tutoría virtual estará sujeta a las necesidades de los estudiantes que la soliciten de manera emergente con su tutor. La tutoría virtual no puede sustituir la tutoría presencial en salvo en

casos estrictamente necesarios y bajo criterio del propio tutor bajo previa autorización de la coordinación del PAP.

CÓMO

El tutor informará a sus tutorados su dirección electrónica y los horarios de su guardia para que ellos puedan acceder en caso necesario. Existe un rol publicado en cada cubículo de formación integral y de coordinación de tutorías para consulta de todos los interesados.

ALCANCES DEL PAP VIRTUAL.

El PAP considera la apertura de un portal especializado separado por categorías en el cual se integren los siguientes servicios:

- Acceso a calificaciones
- Cuentas y pagos de colegiaturas
- Cable UVAQ (mecanismos de comunicación interna)
- Agenda institucional
- Información Académica CARDEX
- Links de autoayuda, exploración y auto evaluación
- Artículos de interés motivacional, espiritual , otros
- Evaluación de los tutores-docentes
- Guías de exámenes de formación integral

Se pretende avanzar en los procesos que nos puedan ayudar a que en breve los maestros- tutores, e incluso los no tutores, dispongan de una zona (de acceso restringido y regido bajo las normas de acceso a la información Tutorial UVAQ), en donde puedan consultar los datos generales de sus alumnos, modificarlos si es preciso, manejar un informe confidencial del alumno, ver y poner notas, revisar y modificar la marcha actual del alumno, hacer observaciones al mismo sobre la marcha escolar, ver y poner faltas, llevar un record de su estado académico actual y comprobar cuando el tutorado ha visitado por última vez la información proveída por su tutor. Otros beneficios del proyecto Tutorial virtual serán para los maestros, informándoles de reuniones, avisos, agendas, teléfonos, horarios, cursos, etc.,

EL TUTORADO

COMPROMISOS

- Conocer y apropiarse de los principios y fines de la acción Tutorial.
- Comprometerse a desarrollar y descubrir sus capacidades como personas.
- Comprometerse con el tutor en el desarrollo de las actividades que acuerden conjuntamente y ser consciente de que el único responsable de su proceso de formación y crecimiento es Él mismo.
- Participar en los procesos de evaluación del trabajo Tutorial, de acuerdo con los mecanismos establecidos en la UVAQ.
- Cooperar en las actividades complementarias que se promuevan dentro del programa Tutorial tales como actividades deportivas, artísticas, espirituales, sociales.

Derechos y obligaciones

- Tener acceso a la información que le facilite el aprovechamiento máximo de las instalaciones universitarias.
- Contar con información oportuna de los cambios institucionales que se vayan dando.
- Contar con un tutor
- Cambiar el tutor en caso de incompatibilidad.
- Establecer de mutuo acuerdo el horario para la tutoría.
- Asistir a las sesiones de tutoría que previamente se hayan establecido con el tutor.
- Notificar cualquier problema con el horario al tutor para cambiar fecha de sesión.
- Solicitar apoyo para la solución de sus problemas dentro del contexto escolar y personal.
- Contar el apoyo de COBE para superar dificultades en el aprendizaje y en el rendimiento académico.
- Recibir orientación del autor para el diseño curricular mas adecuado, de acuerdo con los recursos, capacidades y expectativas personales, familiares y de la universidad.
- Recibir retroalimentación en aspectos relacionados con su estabilidad emocional y su actitud como futuro profesional de la carrera.
- Proporciona al tutor la información que de ellos sea requerida.

“PROPUESTA PARA EL PROGRAMA PERMANENTE DE ACOMPAÑAMIENTO PERSONALIZADO DE LA UNIVERSIDAD VASCO DE QUIROGA: PAP-UVAO”

- Llenar los formatos impresos o electrónicos de seguimiento de las sesiones de tutoría que le sean entregados o requeridos.

Metodología del trabajo

- Identificar al tutor que se le haya asignado.
- Buscar y establecer el primer contacto con su tutor.
- Llenar los formatos impresos o electrónicos requeridos.
- Acordar las fechas y horarios de las sesiones de tutoría.

En caso de requerir cambio de fecha u horario, notificar a su tutor.

Asistir a la sesión de tutoría.

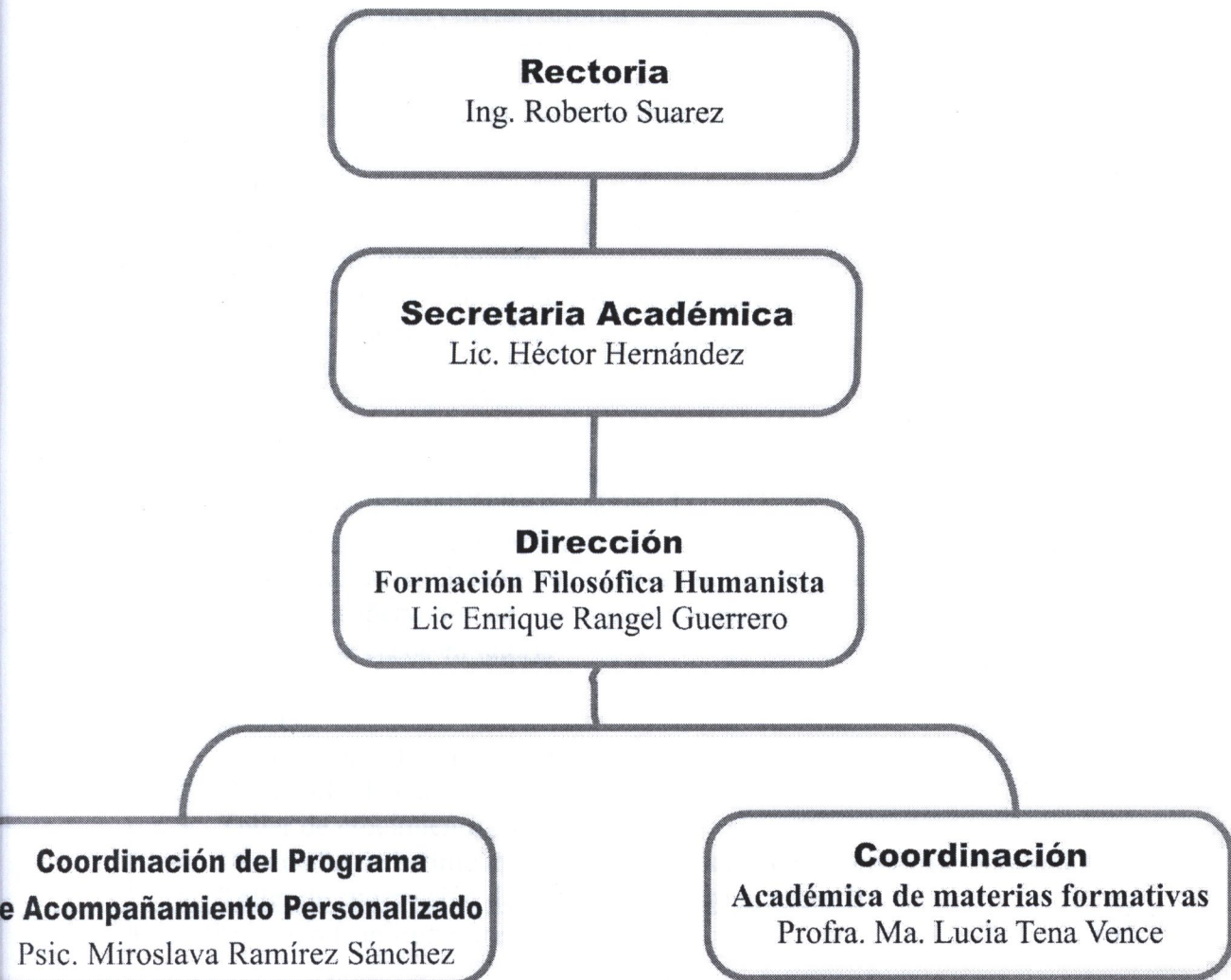
Acudir a la instancia sugerida en caso del que el tutor lo canalice para atención adecuada.

Firmar el formato de control para validar la sesión.

En caso de existir incompatibilidad con el tutor, solicita el cambio del tutor.

- Recoger constancia de tutela.

Diagrama Organizacional PAP 2003



PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DE TUTORES 2004-2005

La capacitación y actualización esta planteada en orden de prioridades y se dirigirá a nuestro equipo de tutores a fin de que pueda cumplir de manera óptima en el desempeño de sus funciones como miembros del programa de acompañamiento personalizado.

El programa de capacitación para el PAP abarca los siguientes objetos de estudio y revisión, a tener efecto en las fechas y horarios que se definan dentro del consejo de formación para hacerlas coincidir con el programa interno de actividades.

MODULO I

1. La formación integral universitaria
2. Antecedentes de la tutoría en México y otros países
3. Modelos de intervención tutorial
4. Modelos de formación integral
5. Modelo PAP-UVAQ
6. Normatividad, Ideario, Misión y Visión institucional UVAQ.

MODULO II

1. La relación de ayuda y sus modelos
2. La relación tutor-alumno
3. Conocimiento y Manejo de instrumentos de ayuda
4. La entrevista: Teoría y Práctica
5. Teorías de la personalidad

MODULO III

1. La crisis humana: Teoría y Técnica
2. Desarrollo de habilidades empáticas I
3. Taller de crecimiento para tutores I
4. Desarrollo de habilidades para la promoción del crecimiento personal I
5. Taller de supervisión del acompañamiento humano I
6. Análisis de casos en tutoría

MODULO IV

1. El tutor como facilitador del crecimiento humano
2. Desarrollo de habilidades empáticas II
3. Taller de crecimiento para tutores II
4. Desarrollo de habilidades para la promoción del crecimiento personal II.
5. Taller de supervisión de acompañamiento humano II

6. Análisis de casos en tutoría

MODULO V

1. Psicología del desarrollo del adolescente y el adulto
2. Estilos de aprendizaje
3. Programación Neurolingüística aplicada a la formación
4. Procesos de aprendizaje autodirigido
5. Aprendizaje significativo aplicado al proyecto de vida personal.
6. Desarrollo de habilidades cognitivas y meta cognitivas
7. Diseño y desarrollo de programas de evaluación
8. Metodología y técnica del PAP-UVAQ.

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DE TUTORES 2004-2005

La capacitación y actualización esta planteada en orden de prioridades y se dirigirá a nuestro equipo de tutores a fin de que pueda cumplir de manera óptima en el desempeño de sus funciones como miembros del programa de acompañamiento personalizado.

El programa de capacitación para el PAP abarca los siguientes objetos de estudio y revisión, a tener efecto en las fechas y horarios que se definan dentro del consejo de formación para hacerlas coincidir con el programa interno de actividades.

“PROPUESTA PARA EL PROGRAMA PERMANENTE DE ACOMPAÑAMIENTO PERSONALIZADO DE LA UNIVERSIDAD VASCO DE QUIROGA: PAP-UVAQ”

MODULO 1	MODULO 2	MODULO 3	MODULO 4	MODULO 5
La formación integral universitaria	La relación de ayuda y sus modelos	La crisis humana: Teoría y Técnica	El tutor como facilitador del crecimiento humano	Psicología del desarrollo del adolescente y el adulto
Antecedentes de la tutoría en México y otros países	La relación tutor-alumno	Desarrollo de habilidades empáticas I	Desarrollo de habilidades empáticas II	Estilos de aprendizaje
Modelos de intervención tutorial	Conocimiento y Manejo de instrumentos de ayuda	Taller de crecimiento para tutores I	Taller de crecimiento para tutores II	Programación Neurolingüística aplicada a la formación
Modelos de formación integral	La entrevista: Teoría y Práctica	Desarrollo de habilidades para la promoción del crecimiento personal I	Desarrollo de habilidades para la promoción del crecimiento personal II.	Procesos de aprendizaje autodirigido
Modelo PAP-UVAQ	Teorías de la personalidad	Análisis de casos en tutoría	Taller de supervisión de acompañamiento humano II	Aprendizaje significativo aplicado al proyecto de vida personal.
Normatividad, Ideario, Misión y Visión institucional UVAQ.			Análisis de casos en tutoría	Desarrollo de habilidades cognitivas y metacognitivas
			Análisis de casos en tutoría	Diseño y desarrollo de programas de evaluación
			en tutoría	Metodología y técnica del PAP-UVAQ

CAPITULO IV

RESULTADOS DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL PAP-UVAQ

Los resultados que continuación se explicitan son los correspondientes al periodo de Agosto del 2003 a Diciembre del 2005. Los mismos se encuentran descritos conforme al rubro correspondiente y se señalan los semestres a los cuales pertenece la acción brindada.

A. Organización del programa.

Debido a que en un principio de la apertura de las tutorías en la uvaq (enero 2003) no se contaba con ninguna estructura ni lineamiento que diera respaldo a dicho “proyecto” de tutorías en la UVAQ se comenzó por diseñar la *organización del mismo*; la cual según mi visión (no así la intención que se tenía de apegarnos a las experiencias de otras instituciones en materia de tutorías) debía apegarse estrechamente a nuestra filosofía institucional y con firme a pego a nuestro modelo pedagógico de igual manera, para así generar la congruencia en nuestras actividades de formación integral. “

Las carencias y hallazgos observados se cuantificaron en encuestas de detección de debilidades diseñadas por una servidora en instrumentos tipo encuesta que se anexan en la presente tesis, además me vi en la necesidad de involucrarme necesariamente como tutora del programa para de esta forma vivir a ciencia cierta lo que representaba tutorar en las condiciones ya observadas.

Se comenzó por aplicar y cuantificar la evaluación de la acción tutorial de 651 estudiantes de tercer y primer semestre, las cuales arrojaron datos importantísimos en relación a las diferentes áreas que debería abarcar un programa de acompañamiento humano, tales como el perfil de un tutor de la uvaq, las expectativas del propio alumno al ser tutorado o acompañado humanamente, el grado, limitaciones, estrategias, actitudes, y otros aspectos de suma importancia.

Los resultados obtenidos de las encuestas se capturaron con miras a tener un programa que vinculado a una instancia muy importante de la UVAQ (SEDUVAQ) diseñara un espacio en la red institucional en donde se vaciaran y se estableciera un control estadístico de los hallazgos que posteriormente nos sirvieran para atender minuciosamente las carencias encontradas.

Una vez detectadas las necesidades se observó la necesidad de generar un nombre que abarcara en su significado implícito las características de las tutorías en la UVAQ, se creó entonces el nombre de PAP-UVAQ pues se pretendía que el nombre de dicho programa incluyera como era obvio a la misma institución en sus siglas. El programa esta diseñado para acompañar al estudiante a descubrir sus propias capacidades, aptitudes, actitudes, debilidades y fortalezas que convergan en un autoconocimiento de si mismo que a su vez le permita al estudiante generar con menos factibilidades de error su proyecto personal de vida. Se determinó en colaboración con el consejo que se llamaría Programa de

Acompañamiento Personalizado y Permanente de la universidad Vasco de Quiroga, el cual propicia un autodecubrimiento y crecimiento personal a través de una relación de ayuda no invasiva y no directiva establecida con un tutor que tiene a su vez un perfil humano y una capacitación a priori que le permite disponerse a la relación empática con el otro ser humano.

Basándome en la premisa anterior se diseñó colateralmente el LOGO del programa de acompañamiento que debía mostrar la directriz de no directividad que sustentan las líneas humanistas en las que se basa la relación de ayuda del PAP-UVAQ. El logo del programa de acompañamiento muestra a dos personas iguales, a la misma altura, en el mismo nivel de relación en donde una acompaña a la otra a manera de asistir y no de dirigir, por lo cual no se encuentra adelante del estudiante ni atrás sino justamente al lado, permitiendo la toma de conciencia y promoviendo el autodominio y la toma de decisiones basadas en valores humanos trascendentes. Se previó que el logo tuviera estrecha relación con los estatutos de la imagen institucional en cuanto al modelo de letra, colores y estructura de figura y fondo. Para tal efecto me apoyé de las recomendaciones del departamento de imagen institucional de la UVAQ que aseguraran los elementos requeridos.

Se diseñaron los instrumentos para encuestar y evaluar los eventos extracurriculares programados para respaldar las acciones del Programa de Acompañamiento Personalizado, tales como conferencias, charlas y talleres de crecimiento humano. Dichos instrumentos evaluaban la calidad del evento en términos de organización, preparación del ponente, logística, objetivos alcanzados y percepción de los asistentes. Los resultados sirvieron para buscar la mejora continua del programa y del área de formación en general, pues los contenidos de las conferencias, charlas y talleres se apegaban a los objetivos insertos en las materias de formación y en el criterio del programa de acompañamiento respecto al crecimiento humano integral.

Se diseñaron 15 instrumentos de sistematización interna para el proyecto de acompañamiento personalizado. La creación de dichos instrumentos permitió dar seguimiento preciso a las sesiones de acompañamiento humano de los jóvenes tutorados a la vez que facilitó el acceso a la información de todos los estudiantes tutorados por parte de sus directores de carrera y tutores correspondientes. Lo anterior con apego a los criterios de confidencialidad y respeto vigentes en el manual de procedimientos del PAP-UVAQ. De la misma forma se generó una guía a través de los formatos para los tutores al momento de iniciar sus sesiones con los jóvenes y rescatar apropiadamente la información pertinente para su programa de crecimiento humano. Los mismos formatos dan fe del impacto del programa en la institución al poder llevar lo ahí establecido al programa de FIMPES de la UVAQ. Los formatos fueron diseñados para satisfacer las necesidades del programa y con congruencia respecto de la imagen institucional de la UVAQ.

Se desarrollo el manual de procedimientos para el PAP. Documento de suma valía para el buen manejo y desarrollo de la relación de ayuda que sustenta el PAP, pues a través de la realización de una exhaustiva investigación documental y bibliográfica se logró dar congruencia y respaldo teórico a nuestro programa de tutorías de la UVAQ, todo lo ahí contenido esta basado en el enfoque centrado en la persona y en las teorías del desarrollo humano integral, así como lo referente al desarrollo trascendente de la persona desde la psicología humanista. Dicho manual fue presentado a las autoridades de la institución para su crítica y mejora, a la vez que para el conocimiento de los lineamientos, objetivos y alcances pertinentes. Con el desarrollo e impresión del manual de procedimientos se logro formalizar y dar sustento teórico y justificación congruente a la existencia del programa en cuestión. El presente manual fue seccionado en la oficina para efectos de funcionalidad al momento del manejo personal con tutores, dividiéndolo en carpetas para el fácil acceso de copias e información pertinente al mismo programa.

Se grabaron y reprodujeron varios materiales para el apoyo de las materias del área de formación humano-integral, tales como videos, bibliografía, cassettes y discos compactos, con contenidos cuyo enfoque se relaciona con la auto-dirección y el autoconocimiento que promueve el PAP-UVAQ en sus lineamientos.

Se organizo el archivo del PAP-UVAQ con más de 700 fichas de seguimiento para el acompañamiento tutorial. El cual permitió un mejor acceso a los expedientes de los estudiantes tutorados, clasificándose estos por carrera, por semestre y por grupo. La organización de las fichas permitirá en todo momento generar un registro de los avances realizados en cada caso tutorado.

Se diseño y presentó el proyecto del *Diplomado de Formación de Promotores del Desarrollo Humano Integral* (PFT del PAP-UVAQ). El cual certifica la capacidad de los profesores-tutores para brindar un acompañamiento humano de calidad que permita a los jóvenes UVAQ generar acciones tendientes al autoconocimiento, la toma de decisiones basadas en valores humanos y por consecuencia del darse cuenta crear un proyecto personal de vida trascendente. El programa de formación (capacitación) de tutores se anexa en esta tesis dentro de la propuesta formal del PAP-UVAQ. Este incluye una supervisión constante de su estado psíquico y emocional a la vez que una formación en cuanto a técnicas de entrevista, técnicas de intervención en crisis, técnicas de generadoras de empatía en el estudiante y bastos temas de desarrollo humano integral para la formación del tutor.

B. Atención a alumnos

El PAP-UVAQ logro ofrecer mas de 1302 (mil trescientas dos) entrevistas individuales de acompañamiento humano de 30 minutos cada una a los jóvenes UVAQ. A lo largo de estas entrevistas se detectaron 16 de los problemas

emocionales que mas aquejan a la población estudiantil de la UVAQ en los semestres de 1° a 7°. La detección de éstas necesidades nos permitió abrir opciones de mejora para los estudiantes a través de talleres de crecimiento grupal y también mediante la impartición de conferencias y paneles que versaron sobre temas de acuerdo a lo que se observo como requerido de la parte emocional del estudiante. Se atendieron 47 casos individuales desde los leves hasta los graves los cuales se refirieron a las instancias instituciones para su atención especializada.

Se refirieron 36 casos de acompañamiento terapéutico

Se atendieron 12 casos individuales de alumnos de otros semestres distintos a los de tercero y primer semestre.

Se ofrecieron 21 entrevistas virtuales de acompañamiento humano a través de la red.

Se organizó y sustentó una magna conferencia de liderazgo juvenil en donde se integraron los conceptos generales del humanismo, la fe y la motivación personal hacia el logro y el servicio a la cual asistieron mas de 300 estudiantes de nuevo ingreso

Se llevo a cabo una conferencia magna para todos nuestros estudiantes de 2do y 4to semestre enfocada a promover la autorregulación como marco de referencia para el adecuado manejo de sus actitudes positivas ante la vida, sustentada en los principios de libertad responsable que sustenta la uvaq.

C. Atención a tutores

Se realizaron 6 cursos-talleres de capacitación para tutores dentro del programa de acompañamiento personalizado que versaron sobre diversos temas de formación de la persona y del tutor en particular con habilidades y destrezas a desarrollar de manera enfática. A continuación se enumeran según la programación vigente.

- Formación integral universitaria
- Antecedentes de la tutoría en México y otros países
- Modelos de intervención tutorial
- Modelos de formación integral
- Modelo PAP-UVAQ
- Normatividad, Ideario, Misión y Visión institucional UVAQ.
- La relación de ayuda y sus modelos
- La relación tutor-alumno
- Conocimiento y Manejo de instrumentos de ayuda
- La entrevista: Teoría y Práctica
- Teorías de la personalidad
- La crisis humana: Teoría y Técnica
- Desarrollo de habilidades empáticas I
- Taller de crecimiento para tutores I

- Desarrollo de habilidades para la promoción del crecimiento personal I
- Taller de supervisión del acompañamiento humano I
- Análisis de casos en tutoría
- El tutor como facilitador del crecimiento humano
- Desarrollo de habilidades empáticas II
- Taller de crecimiento para tutores II
- Desarrollo de habilidades para la promoción del crecimiento personal II.
- Taller de supervisión de acompañamiento humano II
- Análisis de casos en tutoría
- Psicología del desarrollo del adolescente y el adulto
- Estilos de aprendizaje
- Programación Neurolingüística aplicada a la formación
- Procesos de aprendizaje autodirigido
- Aprendizaje significativo aplicado al proyecto de vida personal.
- Desarrollo de habilidades cognitivas y meta cognitivas
- Diseño y desarrollo de programas de evaluación
- Metodología y técnica del PAP-UVAQ.

Se supervisó la asistencia de los 12 tutores a sus entrevistas personales programadas conforme a su rol de entrevistas. Se logro que acudieran puntualmente a de manera dispuesta a las entrevistas que sirvieron de asesoría para el buen acompañamiento de los jóvenes y para el mejor rendimiento de los tutores en general, en dichas entrevistas se logro dar marco a las acciones realizadas por los mismos al brindarles orientación respecto a casos específicos de los jóvenes tutorados y a la vez en cuanto al llenado de la información.

Se sostuvieron 45 entrevistas personales para tutores de supervisión de casos y de seguimiento de los procedimientos del PAP.

Se ofrecieron 8 cursos intensivos de capacitación para el fortalecimiento de habilidades del tutor uvaq en áreas tales como comunicación asertiva, manejo de la entrevista, psicología del adolescente, desarrollo de habilidades empáticas. Con un valor total de 12 horas.

D. Actividades de divulgación

Se organizaron y ofrecieron 20 entrevistas de radio UVAQ con diferentes temas de formación humanista a través de cable uvaq radio. Se logro dar a conocer a la sociedad las bases de nuestras actividades de formación humanista católica en la universidad. Se propicio que otras universidades adoptaran o imitaran nuestro modelo de difusión a través del apoyo del departamento de imagen y extensión universitaria. Los temas tratados fueron en función de:

La familia

La personalidad saludable

El amor

La comunicación
El autodomínio
El autocuidado
Y otros temas de interés general

Se publicaron 11 artículos de formación integral en el medio de difusión interna de la uvaq del periódico LETERE de los cuales autoré dos. Con lo cual se atrajo la atención de los jóvenes a la lectura de temas relacionados con su formación integral vinculado estrechamente a los programas académicos de las materias formativas y consiguiendo su reflexión en torno a su proyecto personal de vida.

Se diseñaron y llevaron a acabo campañas informativas del propósito, objetivos, alcances y responsabilidades del PAP mediante publicaciones internas en lètere y desplegados impresos en todos los edificios.

Se publicaron descriptivas del PAP para motivar al joven uvaq al establecimiento de relaciones de ayuda y comunicación inter e intrapersonal. De tal forma que accedieran poco a poco a establecer su voluntad para ser ayudados y para propiciar poco a poco la aceptación de la cercanía de un tutor que les ayudase a conocerse, explorarse actitudinalmente y generar juntos su proyecto personal de vida.

E. Coordinación con directores

Se sostuvieron 11 entrevistas individuales de información sorbe el PAP y su dinámica de trabajo a directores y jefes de departamento.

Se detectaron y canalizaron 48 casos de alumnos con diversas necesidades de apoyos institucionales, los cuales fueron canalizados a diversas instancias institucionales para su atención. Se les dio seguimiento para corroborar que sus requerimientos hubiesen sido atendidos en tiempo y forma. Los departamentos que generaron reportes de avances fueron: departamento de becas, enfermería, contabilidad, laboratorios de cómputo, diversas direcciones de facultades tales como diseño gráfico, contabilidad y administración, psicología, comercio internacional, y derecho.

Se atendió de manera personalizada el clima de clase de algunos grupos de la facultad de diseño gráfico mediante la intervención de dos facilitadotes que generaron resultados contundentes en cuanto a la cohesión del grupo y el clima facilitador del aprendizaje.

F. Vinculación con padres de los alumnos tutorados

Se llevo a cabo el primer encuentro de padres uvaq a donde asistieron más de 120 padres de familia correspondientes a los segundos y terceros semestres y para los cuales se ofreció una magna conferencia sobre el impacto de una mala comunicación en la relación intra familiar. Cabe mencionar que aunque la

invitación era limitada a terceros y segundos semestres se contó con la asistencia de padres de otros grupos y semestres superiores así como con la presencia de padres de alumnos no UVAQ, dada la promoción que se hizo vía radio UVAQ. Se logro que los padres reflexionaran en cuanto a su labor y respecto al impacto de sus actitudes en la vida de sus hijos que por consiguiente aporta mejoras a nuestra sociedad, logrando invitar a la armonía, a la comunicación asertiva y a la efectividad entre padres e hijos.

Se diseñó un instrumento más de carácter especializado para evaluar el perfil del desempeño de los maestros de artes y deportes, el cual fue aplicado en este semestre para determinar el nivel actitudinal y aptitudinal del maestro en estas áreas. El presente instrumento también nos permitirá identificar las debilidades que pudiesen atenderse a través de un proceso de capacitación humana.

GRAFICAS

Todos los formatos a continuación mencionados se encuentran en la sección de anexos

Grafica No. 1

INSTRUMENTO	MOMENTO DE APLICACIÓN	NÚMERO DE PERSONAS A QUIEN SE APLICA	RESULTADOS DE LA APLICACION
<p>FORMATO II</p> <p>Evaluación de la coordinación</p>	<p>Enero 2004</p>	<p>9 tutores</p>	<p>1. Se detecto que los tutores percibían un espíritu de colaboración y compañerismo en las relaciones humanas prevalectentes en su equipo de trabajo con otros tutores y maestros. 2. Se observó que los tutores requerían vivir mas congruencia entre los idearios de la uvaq y el servicio que ésta presta a los jóvenes uvaq, pues a través de las tutorías se refirieron anomalías y carencias administrativas.</p> <p>3. Se concluyo que se requerían lugares adecuados donde llevar acabo el proceso de tutoría. 4. Los tutores encuestados refirieron requerir claridad en cuanto a sus funciones y se detectaron necesidades concretas de capacitación en cuanto a técnicas para distinguir o detectar los problemas académicos o emocionales de los jóvenes. 5. Se observó en los resultados que se requería del desarrollo de habilidades tutoriales avanzadas. 6. Se definió que era preciso concretar el perfil del tutor uvaq así como sus funciones, habilidades y perfil profesional. 7. Era preciso brindar soporte emocional, espiritual y psicológico al staff tutorial.</p>

Grafica No. 2

INSTRUMENTO	MOMENTO DE APLICACIÓN	NÚMERO DE PERSONAS A QUIEN SE APLICA	RESULTADOS DE LA APLICACION
<p>FORMATO 111</p> <p>Evaluación de la acción tutorial</p>	<p>Enero 2004</p>	<p>340 estudiantes</p>	<p>1. Los jóvenes encuestados manifestaron que en la mayoría de los casos se estableció un clima de confianza durante el acompañamiento. 2. las respuestas manifiestan una actitud atenta y facilitadora de la relación de ayuda de parte de los tutores. 3. Se encontró que las entrevistas individuales generaron cercanía y promovieron la apertura al autoconocimiento en los jóvenes. 4. Se evaluó la actitud del propio joven resultando en una falta de cultura al desarrollo humano pues no habían vivido un proceso tan próximo o cercano como el acompañamiento.</p>

Grafica No. 3

INSTRUMENTO	MOMENTO DE APLICACIÓN	NÚMERO DE PERSONAS A QUIEN SE APLICA	RESULTADOS DE LA APLICACION
<p>Formato IV Ficha para canalización del tutorado</p>	<p>Enero 2004</p>	<p>25 estudiantes</p>	<p>1. Se detectaron estudiantes que no lograron establecer una empatía precisa para el establecimiento de la relación de ayuda, por lo cual fueron canalizados a un nuevo tutor de su elección. 2. Se detectó que existía una relación filial en algunos de los tutorados que dificultaba la relación de ayuda con el tutor asignado por lo cual se canalizo con otro tutor. 3. Se encontró que la necesidad de ayuda psicológica en el joven superaba el perfil del tutor por lo cual se canalizo a un terapeuta calificado.</p>

Grafica No. 4

INSTRUMENTO	MOMENTO DE APLICACIÓN	NÚMERO DE PERSONAS A QUIEN SE APLICA	RESULTADOS DE LA APLICACION
<p>Formato VI</p> <p>Rol de guardias virtuales</p>	<p>Enero 2004</p>	<p>96 estudiantes</p>	<p>Se lograron atender vía virtual a los jóvenes de nuevo ingreso que presentaron inadaptabilidad al cambio de residencia y nuevo esquema de vida. Y se demostró la utilidad de estar dispuesto a escuchar y ayudar a elaborar emociones a través de la red en momentos de crisis pues fueron consultadas 122 veces las redes de tutoría virtual..</p>

Grafica No. 5

INSTRUMENTO	MOMENTO DE APLICACIÓN	NÚMERO DE PERSONAS A QUIEN SE APLICA	RESULTADOS DE LA APLICACION
<p>Formato VII</p> <p>Ficha de acceso a información confidencial</p>	<p>Enero 2004</p>	<p>9 tutores</p>	<p>Se confirmo que para el acceso a la información confidencial requería de un criterio de acceso a la misma, factores de prevención para no violar el secreto profesional. Lo anterior coadyuvo a generar confianza en los tutores al ser precavidos en el manejo de la información confidencial</p>

CONCLUSIONES

Conclusiones

Se deja constancia de la utilidad que tiene el PAP UVAQ en nuestra labor formativa al ser piedra angular en la detección de todos aquellos elementos nocivos que interfieran con la culminación de los proyectos de vida de nuestros jvenes universitarios al brindar una atención personalizada integral que se enfatiza en la misión y visión de nuestra universidad. Las aportaciones que hace el Programa de Acompañamiento Personalizado aquí descrito han sido de gran impacto para la Universidad Vasco de Quiroga. Tal es el caso, que se ha autorizado llevar dicho programa a los diferentes Campus de la UVAQ para la atención de nuestra población estudiantil, siendo aun más satisfactorio el hecho de que ha sido solicitado por parte del campus Ciudad Hidalgo en particular.

El PAP ha sido capaz de fortalecer la orientación humanista de la UVAQ al brindar mayor congruencia a la misión y visión de la universidad brindando auténticamente una orientación personalizada encaminada a apoyar al estudiante a descubrir sus fortalezas y a trabajar sus debilidades que a su vez le permitan un autoconocimiento esencial que le permita tomar decisiones basadas en la conciencia de sus actos hacia el bien común y hacia la trascendencia logrando así que su trayecto durante a lo largo de su vida como universitario no se vea amenazado por cuestiones dificultades no detectadas oportunamente tales como problemas académicos, emocionales o espirituales que entorpezcan su proyecto de vida humano y trascendente.

El PAP ha sido creado específicamente basado en las necesidades de nuestra población estudiantil y con un enfoque centrado en la persona lo que lo hace novedoso si se le compara con algunas otras instituciones en donde solo se centran en la técnica y olvidan a la persona en su integralidad. El PAP se vincula a un proceso de psicoterapia dado que se acompaña a la otra persona a un proceso de introspección, autoconocimiento, toma de decisiones, cambios de actitud a través del insight y fundamentalmente al establecimiento de una relación de ayuda libre de amenazas y a la actitud proxemica que lleva a cabo el tutor en esta misma relación. Las personas que acompañan al joven en este proceso han sido acompañadas a su vez desde un enfoque humanista y bajo supervisión terapéutica para aproximarse a la garantía de una relación de ayuda de alto nivel humano. De la misma forma han recibido entrenamiento teórico y practico en las diferentes áreas en las que se requiere brindarse al otro. Lo que se observó en la práctica al momento del estudio y puesta en marcha del proyecto corresponde a lo que se plantea en la teoría que respalda Rogers respecto al principio humanista regidor de cada individuo en crecimiento.

Considero que este programa es solo el principio de la propuesta y puesta en marcha y que falta mucho por ampliar y mejorar partiendo ya de un buen principio, recomiendo que se le de seguimiento para investigaciones posteriores

que pudieran dar origen a la reestructura y desarrollo del mismo en el campo del acompañamiento humano integral de nuestros estudiantes, como por ejemplo el revisar si los estudiantes que participaron en el estudio se pueden acompañar en un seguimiento investigativo que nos permita observar su inserción personal en el campo laboral y personal como sería en el estudio longitudinal de un caso.

BIBLIOGRAFÍA

- La psicología humanista. Un nuevo paradigma psicológico. (copias pp-161-194)
- Fernando Savater , El valor de Educar. (copias pp- 21-54)
- Desarrollo del potencial humano Vol. 1 (copias pp-133-137)
- Desarrollo del potencial humano Vol. 3 (copias pp-24-56,81-128,145-172,254-272,295-323)
- Desarrollo del potencial humano Vol. 4 (copias pp- 79-102 y 261-324)
- Clement Blin Herder, “El conocimiento de uno mismo y de los demás” (Copias sin páginas)
- Bricklen, (1988).Causas psicológicas del bajo rendimiento escolar, editorial Paltex, México.
- Coll, César. Desarrollo Psicológico y educación. Editorial Alianza Psicológica. Madrid, 19994.
- Coll, Cesar, J. I. Pozo, B. Sarabia y E. Valls. Los contenidos en la reforma: Enseñanza y aprendizaje de conceptos, procedimientos y actitudes. España Ed. Aula XXI Santillana, 19992.
- Coll, César. Significado y sentido en el aprendizaje escolar. Editorial Alianza, Madrid, 1988.
- Comisión de las comunidades europeas. Enseñar y aprender hacia la sociedad cognitiva. Libro sobre la educación y formación. Bruselas, 19995.
- Coombs, Phillip (coord.) Estrategias para mejorar la calidad en la educación superior en México. México. Ed. Fondo de cultura económica, 1991.
- Díaz Barriga, Frida. Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Editorial McGrawhill. México, 1999.
- English Fenwick, W. Calidad total en la educación. México. Edamex, 1990.

Díaz Barriga, Frida. Aprendizaje significativo y organizadores anticipados. México 1989.

Kein Stephen B. Aprendizaje: Principios y aplicación. México, Ed. McGrawhill, 1994.

Ausubel, David P. Psicología educativa. México, Ed. Trillas, 1990.

Guevara Niebla, Gilberto. Introducción a la teoría de la educación. México, ed. Trillas, 1991.

López Quintas, Alfonso. Como lograr una formación integral. España. Ed. San Pablo, 1996.

Muñoz B. Jorge. Nuestro Modelo Universitario. México, Reflexiones universitarias Nù. 15 ULSA, 1992.

Novak, J. D. Aprendiendo a aprender. Editorial Martínez Roca, 1982. España.

Pozo, J. Aprendices y maestros. España, Ed. Santillana, 1996.

Isabel Díaz Portillo. Técnica de la entrevista psicodinamica.