

REPOSITORIO ACADÉMICO DIGITAL INSTITUCIONAL

El papel del psicólogo en el Centro Asistencial de desarrollo infantil "Alfredo Zalce"

Autor: Grisell Vázquez Ayala

**Informe de experiencia laboral presentado para obtener el título de:
Licenciado en Psicología**

**Nombre del asesor:
Inés Gómez del Campo del Paso**

Este documento está disponible para su consulta en el Repositorio Académico Digital Institucional de la Universidad Vasco de Quiroga, cuyo objetivo es integrar organizar, almacenar, preservar y difundir en formato digital la producción intelectual resultante de la actividad académica, científica e investigadora de los diferentes campus de la universidad, para beneficio de la comunidad universitaria.

Esta iniciativa está a cargo del Centro de Información y Documentación "Dr. Silvio Zavala" que lleva adelante las tareas de gestión y coordinación para la concreción de los objetivos planteados.

Esta Tesis se publica bajo licencia Creative Commons de tipo "Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada", se permite su consulta siempre y cuando se mantenga el reconocimiento de sus autores, no se haga uso comercial de las obras derivadas.





**UNIVERSIDAD
VASCO DE QUIROGA**

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

**EL PAPEL DEL PSICÓLOGO EN EL CENTRO
ASISTENCIAL DE DESARROLLO INFANTIL**

“ALFREDO ZALCE”

INFORME DE EXPERIENCIA LABORAL

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**PRESENTA:
GRISELL VÁZQUEZ AYALA**

**DIRECTOR DE INFORME:
MTRA. INES GOMÉZ DEL CAMPO DEL PASO**

**CLAVE: 16PSU0004J
ACUERDO: RVOE020SEP**



T303



UNIVERSIDAD VASCO DE QUIROGA

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

EL PAPEL DEL PSICÓLOGO EN EL CENTRO ASISTENCIAL DE DESARROLLO INFANTIL

"ALFREDO ZALCE"

INFORME DE EXPERIENCIA LABORAL

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

PRESENTA:

GRISSELL VÁZQUEZ AYALA

DIRECTOR DE INFORME:

MTRA. INÉS GÓMEZ DEL CAMPO DEL PASO

CLAVE: 167500064
ACUERDO: RY02005EP

MORELIA, MICH., JUNIO DEL 2003



FACULTAD DE PSICOLOGÍA

DEDICATORIA:

**EL PAPEL DEL PSICÓLOGO EN EL CENTRO
ASISTENCIAL DE DESARROLLO INFANTIL**

“ALFREDO ZALCE”

INFORME DE EXPERIENCIA LABORAL

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

PRESENTA:
GRISELL VÁZQUEZ AYALA

DIRECTOR DE INFORME:
MTRA. INES GOMÉZ DEL CAMPO DEL PASO

CLAVE: 16PSU0004J
ACUERDO: RVOE020SEP

MORELIA. MICH., JUNIO DEL 2003



DEDICATORIA:

Dedico este trabajo a mi hijo que aún sin que yo lo pueda ver lo puedo sentir, siendo mi fuerza, motivación e inspiración para culminar con mi trabajo.

Agradezco a mis padres que con su esfuerzo, dedicación y ejemplo me dieron la oportunidad de estudiar, prepararme y señalarme el camino del bien.

A mi esposo Miguel, ya que con su apoyo incondicional me ha brindado la oportunidad de realizar sueños.

A mi hermana Noelia para que siga el camino que mis padres nos brindaron.

ÍNDICE

Introducción.....	1
Justificación.....	4
Objetivos.....	6

CAPITULO I

1.1. Institución.....	7
1.2. Antecedentes.....	8
1.3. Estructura Organizacional.....	10
1.4. Estructura Funcional.....	11
1.5. Diagnóstico Situacional.....	13

CAPITULO II MARCO TEÓRICO

ÍNDICE

2.1. Psicología del desarrollo.....	15
2.1.1. Aspectos del desarrollo.....	15
2.1.2. Factores del desarrollo.....	16
2.2. Etapas del desarrollo.....	17
2.2.1. Etapas de la infancia u oral.....	17
2.2.2. Primera infancia o etapa anal.....	20
2.2.3. Etapa del juego o fálica.....	22
2.2.4. Edad escolar o periodo de latencia.....	24
2.3. La educación de niños menores de seis años.....	27
2.3.1. Antecedentes históricos.....	27
2.3.2. Educación básica.....	31

Introducción.....	1
Justificación.....	4
Objetivos.....	6
3.6. Grupos participantes en un preescolar.....	35
CAPITULO I	38
1.1. Institución.....	7
1.2. Antecedentes.....	8
1.3. Estructura Organizacional.....	10
1.4. Estructura Funcional.....	11
1.5. Diagnóstico Situacional.....	13
2.4. Departamento psicopedagógico.....	52
CAPITULO II	53
MARCO TEÓRICO	53
2.1. Psicología del desarrollo.....	15
2.1.1. Aspectos del desarrollo.....	15
2.1.2. Factores del desarrollo.....	16
2.2. Etapas del desarrollo.....	17
2.2.1. Etapa de la infancia u oral.....	17
2.2.2. Primera infancia o etapa anal.....	20
2.2.3. Etapa del juego o fálica.....	22
2.2.4. Edad escolar o periodo de latencia.....	24
2.3. La educación de niños menores de seis años.....	27
2.3.1. Antecedentes históricos.....	27
2.3.2. Educación básica.....	31

2.3.3.	Educación inicial.....	32
2.3.4.	Educación preescolar.....	32
2.3.5.	Estructuración del espacio vital.....	34
2.3.6.	Grupos participantes en un preescolar.....	35
2.3.7.	Ambientación de un jardín de niños.....	38
2.3.7.1.	Espacios cerrados.....	38
2.3.7.1.1.	Estructuración de las áreas de trabajo dentro del salón de clases.....	40
2.3.7.2.	Espacios abiertos.....	41
2.3.8.	Experiencias para el desarrollo cognoscitivo del niño de preescolar.....	42
2.3.8.1.	Aprendizaje.....	42
2.4.	Departamento psicopedagógico.....	52
2.4.1.	Misiones del departamento.....	53
2.4.2.	Organización del departamento psicopedagógico.....	54
2.4.3.	Funciones del departamento.....	55
2.4.4.	Prácticas de las actividades psicopedagógicas.....	56
2.4.4.1.	Planificación general de actividades.....	56
2.4.4.2.	Aplicación de pruebas colectivas.....	57
2.4.4.3.	Expedientes personales y observaciones del ciclo escolar.....	58
2.4.4.4.	Entrevistas y charlas.....	58
2.4.5.	Problemas psicopedagógicos en la educación inicial, preescolar y primaria.....	59
2.4.6.	Detección de problemas y dificultades.....	61
2.4.6.1.	Problemas de aptitudes y rendimiento.....	61
2.4.6.2.	Problemas de integración social y de personalidad.....	62
2.4.6.3.	Problemas de conducta.....	62

2.4.7.	Entrevistas psicopedagógicas.....	63
2.4.8.	Escuela para padres.....	65
2.5.	Pruebas aplicadas en un departamento psicopedagógico.....	67
2.5.1.	Cualidades de los test mentales.....	68
2.5.2.	Clasificación de los test.....	69
2.5.3.	Test utilizados en el presente trabajo.....	70

CAPÍTULO III

3.1.	Metodología.....	77
------	------------------	----

CAPÍTULO IV

INTRODUCCIÓN

4.1.	Resultados.....	83
------	-----------------	----

CAPÍTULO V

5.1.	Conclusiones y propuestas.....	108
------	--------------------------------	-----

Bibliografía

Anexos

El Centro Asistencial de Desarrollo Infantil "Alfonso Zalce", es un organismo gubernamental que se dedica a la atención, estimulación, educación, etc., del niño desde sus primeros seis meses de vida hasta antes de ingresar a la primaria. De ahí la importancia de la función del psicólogo en el CADI, ya que es necesario cuidar la calidad de las relaciones afectivas para favorecer las adquisiciones cognoscitivas y motrices. Esta función está enfocada a propiciar el desarrollo armónico del niño a través de acciones psicológicas programadas. El cumplimiento de este objetivo general implica tres aspectos básicos: profilaxis, evaluación y atención especial.

INTRODUCCIÓN

El principal aspecto, que es la profilaxis, se atiende orientando a los padres de familia y al personal en relación con los factores que afectan al niño mejorando la calidad de las relaciones interpersonales dentro del CADI, así como los aspectos psicopedagógicos cotidianos. Estos constituyen el campo de acción psicoprofiláctico directo.

El segundo aspecto relativo es la evaluación del desarrollo psicológico de los niños, este brindará al psicólogo datos que le permitan tomar decisiones objetivas, tanto para acciones profilácticas como de atención especial. La evaluación sirve de eslabón entre los objetivos profilácticos y los objetivos de educación especial. Para evaluar, el psicólogo obtendrá la información necesaria sobre el niño y su familia por medio de observaciones y cuestionarios aplicados desde el momento que se ingresa al CADI.

La atención especial a los niños que la requieran constituye el tercer aspecto con el cual se completa la labor del psicólogo. Cabe aclarar que los distintos síntomas a través de

El Centro Asistencial de Desarrollo Infantil "Alfredo Zalce", es un organismo gubernamental que se dedica a la atención, estimulación, educación, etc., del niño desde sus primeros seis meses de vida hasta antes de ingresar a la primaria. De ahí la importancia de la función del psicólogo en el CADI, ya que es necesario cuidar la calidad de las relaciones afectivas para favorecer las adquisiciones cognoscitivas y motrices. Esta función está enfocada a propiciar el desarrollo armónico del niño a través de acciones psicológicas programadas. El cumplimiento de este objetivo general implica tres aspectos básicos: profilaxis, evaluación y atención especial.

El principal aspecto, que es la profilaxis, se atiende orientando a los padres de familia y al personal en relación a los aspectos psicológicos que afectan al niño mejorando la calidad de las relaciones interpersonales dentro del CADI, así como los aspectos psicopedagógicos cotidianos. Estos constituyen el campo de acción psicoprofiláctico directo.

El segundo aspecto relativo es la evaluación del desarrollo psicológico de los niños, este brindará al psicólogo datos que le permitan tomar decisiones objetivas, tanto para acciones profilácticas como de atención especial. La evaluación sirve de eslabón entre los objetivos profilácticos y los objetivos de educación especial. Para evaluar, el psicólogo obtendrá la información necesaria sobre el niño y su familia por medio de observaciones y cuestionarios aplicados desde el momento que se ingresa al CADI.

La atención especial a los niños que la requieran constituye el tercer aspecto con el cual se completa la labor del psicólogo. Cabe aclarar que los distintos síntomas a través de

los cuales el niño manifiesta sus conflictos son de difícil interpretación, por lo cual no se debe subestimar su importancia en la elaboración de un diagnóstico precoz, pero tampoco se debe sobre valorar inquietando a los padres y/o al personal. Al psicólogo le corresponde después de realizar el estudio clínico y de dialogar con los padres y autoridades del CADI , la selección del tipo de acción terapéutica apropiada que podrá variar entre brindar la atención a las personas que participan en la educación del niño, referir el caso a otras instituciones especializadas como son el Centro de Rehabilitación y Educación Especial(CREE), Centro de Atención Psicológica (CAP) o bien a psicólogos especializados que trabajen particularmente, así como las acciones y medidas tomadas por el mismo CADI directamente con el niño.

Otra de las áreas con participación activa del psicólogo es el área laboral, donde los empleados que en su mayoría son mujeres, presentan rivalidad ante sus compañeras de trabajo, esto influyendo en su desempeño laboral por lo que el psicólogo interviene en capacitaciones y talleres, para con ello mejorar las relaciones interpersonales y se brinde una mejor y mayor atención a los niños. Por tanto el psicólogo dentro de este ámbito puede enfrentarse a cualquier problema en que participen los factores humanos, siendo muy activa e importante su participación.

En base a lo anterior, es que se pretende presentar las actividades actuales, propuestas eficientes y funcionales que pueda desempeñar un profesionista como es el psicólogo general en su especialización clínico, educativo o laboral, dentro del CADI “Alfredo Zalce”.

Por lo que en este trabajo se presentan cinco capítulos donde en el primero se da a conocer el funcionamiento de la Institución en general, su historia, estructura organizacional y funciones que debe de realizar el psicólogo dentro del mismo.

El segundo capítulo contiene el marco teórico el cual abarca las etapas del desarrollo del niño, la educación en niños menores de seis años, como deberá de estar ambientado un jardín de niños, la importancia de que halla un departamento psicopedagógico, sus funciones, misiones entre otros.

En el capítulo número tres se podrá encontrar la metodología donde se narra la experiencia obtenida a lo largo de un año dentro de esta institución, así como las técnicas que se utilizaron para un mejor funcionamiento del Área de Psicología.

Por último se encuentra el capítulo cinco en donde se dan propuestas de solución para un mejor funcionamiento del departamento así como del CADI en general, y existen algunas conclusiones que se obtuvieron a lo largo del presente trabajo.

Los Centros de Asistencia de Desarrollo Infantil son importantes dentro del estado de Michoacán, ya que en esta nueva era de economía, crecimiento y desarrollo en el país, es necesario que no solo un miembro de la familia aporte a la economía de la casa, sino que lo hagan los dos miembros principales de la misma, es por ello, que actualmente las madres salen a trabajar, por lo que es necesario este tipo de instituciones ya que apoyan a madres trabajadoras durante el tiempo que laboran, atendiendo a sus hijos cuya edad oscila entre los primeros seis meses de vida hasta los seis años.

Este tipo de centros proporciona básicamente educación y asistencia al niño. Dentro del programa asistencial se proporciona una alimentación balanceada al menor, atención médica, psicológica y odontológica que en su conjunto proporcionan su óptimo estado de salud y educación.

JUSTIFICACIÓN

La labor educativa del CADI está encaminada a promover el desarrollo de las capacidades físicas, afectivas, sociales y cognoscitivas del niño, dentro de un ambiente de relaciones humanas que le permitan adquirir autonomía y confianza en sí mismo para integrarse a la primaria y ante la sociedad.

El CADI además de propiciar el desarrollo integral del niño proporciona tranquilidad emocional a las madres durante su jornada laboral, favoreciendo una mayor y mejor productividad en su trabajo, por lo que protege los derechos del niño, de la madre y de la empresa donde ésta labora.

Los Centros de Asistencia de Desarrollo Infantil son importantes dentro del estado de Michoacán, ya que en esta nueva era de economía, crecimiento y desarrollo en el país, es necesario que no solo un miembro de la familia aporte a la economía de la casa, sino que lo hagan los dos miembros principales de la misma, es por ello, que actualmente las madres salen a trabajar, por lo que es necesario este tipo de instituciones ya que apoyan a madres trabajadoras durante el tiempo que laboran, atendiendo a sus hijos cuya edad oscila entre los primeros seis meses de vida hasta los seis años.

El presente informe pretende dar a conocer los cambios que se han dado en el área de *psicología*. Este tipo de centros proporciona básicamente educación y asistencia al niño. Dentro del programa asistencial se proporciona una alimentación balanceada al menor, atención médica, psicológica y odontológica que en su conjunto proporcionan su óptimo estado de salud y educación.

La labor educativa del CADI está encaminada a promover el desarrollo de las capacidades físicas, afectivas, sociales y cognoscitivas del niño, dentro de un ambiente de relaciones humanas que le permitan adquirir autonomía y confianza en si mismo para integrarse a la primaria y ante la sociedad.

El CADI además de propiciar el desarrollo integral del niño proporciona tranquilidad emocional a las madres durante su jornada laboral, favoreciendo una mayor y mejor productividad en su trabajo, por lo que protege los derechos del niño, de la madre y de la empresa donde ésta labora.

La importancia y justificación del informe propuesto se basa en dar a conocer las actividades que realiza en específico un psicólogo dentro de esta institución, ya que en ocasiones se pierde el sentido de la psicología y se torna mas en el área pedagógica, tomando en cuenta que es mas importante el aspecto emocional del niño, ya que si no se esta bien como ser humano y familia, dificilmente va a haber un aspecto pedagógico relevante.

El presente informe pretende dar a conocer los cambios que se han dado en el área de psicología de esta institución que a pesar de sus restricciones están inmersos en los cambios cotidianos que significan alteraciones en comportamiento, tanto en lo laboral, social, asistencial como educativo.

OBJETIVOS DEL INFORME

GENERAL:

Difundir la importancia que tiene el Psicólogo dentro de un Centro de Asistencia Social, así como compartir experiencia, cambios y obstáculos que puedan ayudar al crecimiento del CADI y del área de psicología en particular.

PARTICULARES:

- Valorar el trabajo del psicólogo dentro del CADI, dándole reconocimiento y respeto por su trabajo en el mismo y fuera de él.

- Observar y analizar las ventajas y desventajas que surgieron como consecuencia de los cambios y como afectaron al CADI.

- Obtener el grado de Licenciado en Psicología.

- Contribuir con los documentos de consulta en el área de psicología educativa.

OBJETIVOS DEL INFORME

GENERAL:

Difundir la importancia que tiene el Psicólogo dentro de un Centro de Asistencia Social, así como compartir experiencia, cambios y obstáculos que puedan ayudar al crecimiento del CADI y del área de psicología en particular.

PARTICULARES:

- Valorar el trabajo del psicólogo dentro del CADI, dándole reconocimiento y respeto por su trabajo en el mismo y fuera de él.
- Observar y analizar las ventajas y desventajas que surgieron como consecuencia de los cambios y como afectó en el ambiente laboral.
- Obtener el grado de Licenciado en Psicología.
- Contribuir con los documentos de consulta en el área de psicología educativa.

CENTRO ASISTENCIAL DE DESARROLLO INFANTIL

"ALFREDO ZALCE"

CAPÍTULO I

INSTITUCIÓN

CALLE Y NÚMERO: Margarita Maza

de Juárez s/n.

COLONIA: Felicitas del Río.

CIUDAD: Morelia Michoacán

TELÉFONO: 3-16-76-75

CENTRO ASISTENCIAL DE DESARROLLO INFANTIL

“ALFREDO ZALCE”.

ANTECEDENTES

CALLE Y NÚMERO: Margarita Maza
de Juárez s/n.

COLONIA: Felicitas del Río

CIUDAD: Morelia Michoacán

TELÉFONO: 3-16-76-75

El Centro Asistencial de Desarrollo Infantil (CADI) "Alfredo Zalce", es un organismo gubernamental dependiente del Centro de Desarrollo Integral de la Familia (D.I.F.), donde el Psicólogo viene teniendo una participación activa.

Este centro fue fundado en el año de 1985 por el gobernador del Estado Ing. Cuauhtémoc Cárdenas Solórzano, debido a la gran preocupación que se tenía por la familia michoacana, por ello su esposa la Sra. Celeste Batel de Cárdenas para dar cumplimiento a este reclamo y apoyar a la madre trabajadora del estado, propugnó por establecer espacios educativos que permitieran satisfacer esa necesidad. Dentro de estos se abrieron tres CADIS en la ciudad de Morelia: Juana Pavón, Miguel Arreola y las Margaritas; finalmente el CADI "Alfredo Zalce" fue inaugurado el día 15 de febrero de 1985 por el presidente Lic. Miguel de la Madrid Hurtado.

ANTECEDENTES

El gobierno estatal determinó que se edificara y operara este último centro mencionado apoyándose en el programa de educación, mismo que cambió al programa de asistencia social y concertación de este instituto. El organismo encargado de lo anterior fue la Secretaría de Comunicaciones y Obras Públicas del Estado, a partir de ese momento su operación ha sido decisiva e intermitente para el apoyo a las madres michoacanas.

La operación del Centro ha sido significativa, ya que en su inicio la dirección recayó en la Dra. Elsa Guadalupe Montero Elías, posteriormente en la C.P. Rosalba Ayala y en su secuencia en el Sr. Raymundo Puebla, seguido del Dr. Hernaldo Maldonado y la Dra. Ruth Jaramillo.

El Centro Asistencial de Desarrollo Infantil (CADI) "Alfredo Zalce", es un organismo gubernamental dependiente del Centro de Desarrollo Integral de la Familia (D.I.F), donde el Psicólogo viene teniendo una participación activa.

Este centro fue fundado en el año de 1985 por el gobernador del Estado Ing. Cuauhtémoc Cárdenas Solórzano, debido a la gran preocupación que se tenía por la familia michoacana, por ello su esposa la Sra. Celeste Batel de Cárdenas para dar cumplimiento a este reclamo y apoyar a la madre trabajadora del estado, propugnó por establecer espacios educativos que permitieran satisfacer esa necesidad. Dentro de estos se abrieron tres CADIS en la ciudad de Morelia: Juana Pavón, Miguel Arreola y las Margaritas; finalmente el CADI "Alfredo Zalce" fué inaugurado por el entonces presidente Lic. Miguel de la Madrid Hurtado.

El gobierno estatal determinó que se edificara y operara este último centro mencionado apoyándose en el programa de educación, mismo que cambió al programa de asistencia social y concertación de este instituto. El organismo encargado de lo anterior fue la Secretaría de Comunicaciones y Obras Públicas del Estado, a partir de ese momento su operación ha sido decisiva e intermitente para el apoyo a las madres michoacanas.

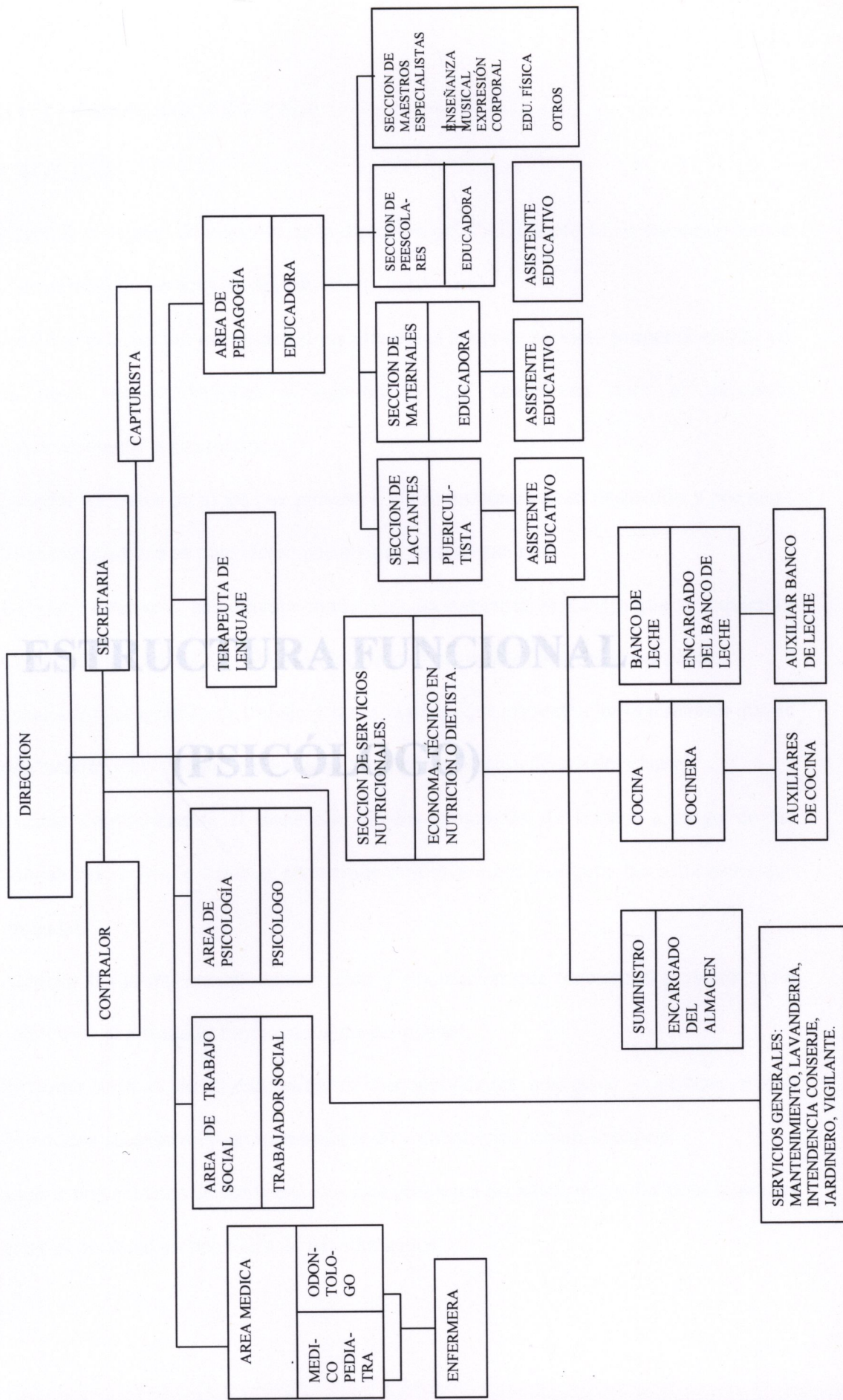
La operación del Centro ha sido significativa, ya que en su inicio la dirección recayó en la Dra. Elsa Guadalupe Montero Elías, posteriormente en la C.P. Rosalba Ayala y en su secuencia en el Sr. Raymundo Puebla, seguido del Dr. Hernaldo Maldonado y la Dra. Ruth Jaramillo.

Es importante señalar que la Dra. Elsa G. Montero quien estuvo a cargo de la dirección regresa al mismo puesto después de quince años a desempeñar tan celosa responsabilidad .

Cabe señalar que el nombre del centro fue para honrar al celebre pintor muralista michoacano Don Alfredo Zalce, nacido en la ciudad de Pátzcuaro, Michoacán el día 12 de enero de 1908, considerado por la crítica nacional e internacional como uno de los más grandes artistas para privilegio y orgullo de los michoacanos.

Estos centros aparte del altruismo y responsabilidad de servir tienen la misión de trabajar unidos para que Michoacán sea un ejemplo nacional acorde con nuestra misión de ser un gobierno plural, honrado, moderno y eficaz que propicie unidad, estimule la participación de la sociedad y garantice la vigencia del estado de derecho y el desarrollo sustentable para un estado mas justo y equitativo que es lo que todo michoacano reclama.

ORGANIGRAMA ESTRUCTURAL



PUESTO: PSICÓLOGO DEL CADI

FUNCIONES:

- 1.- Construir el órgano de consulta de la dirección del CADI, a efecto de dar congruencia al desarrollo de las actividades educativo- asistencial.
- 2.- Analizar la situación que guardan las diferentes áreas de servicio proporcionando, en su caso, recomendaciones y sugerencias que coadyuven para el adecuado funcionamiento de las mismas.
- 3.- Estudiar los casos de niños que presenten algún problema en su desarrollo y proponer las estrategias que se consideren pertinentes para su atención.
- 4.- Definir y establecer anualmente comisiones permanentes de trabajo que se requieran,

ESTRUCTURA FUNCIONAL

(PSICÓLOGO)

- 5.- Estudiar los programas de trabajo y las iniciativas que presenten las comisiones que se establezcan, y en su caso, sugerir las acciones que se deban tomar dentro del plantel.
- 6.- Evaluar continuamente el desarrollo de los programas de trabajo a cargo de las comisiones, a fin de detectar problemas o desviaciones y sugerir las soluciones que procedan.
- 7.- Analizar las propuestas de capacitación y orientación que requiere el personal, para coadyuvar al adecuado funcionamiento del plantel.
- 8.- Proponer formas de organización de las actividades educativo - asistencial que garanticen su desarrollo en un ambiente de colaboración, orden y respeto.
- 9.- Sugerir mecanismos de comunicación que propicien las adecuadas relaciones humanas entre el personal en beneficio de los educandos.

PUESTO : PSICÓLOGO DEL CADI**FUNCIONES:**

- 1.- Construir el órgano de consulta de la dirección del CADI, a efecto de dar congruencia al desarrollo de las actividades educativo- asistencial.
- 2.- Analizar la situación que guardan las diferentes áreas de servicio proporcionando, en su caso, recomendaciones y sugerencias que coadyuven para el adecuado funcionamiento de las mismas.
- 3.- Estudiar los casos de niños que presenten algún problema en su desarrollo y proponer las estrategias que se consideren pertinentes para su atención.
- 4.- Definir y establecer anualmente comisiones permanentes de trabajo que se requieran, a efecto de apoyar las actividades educativo- asistenciales que realiza el plantel.
- 5.- Estudiar los programas de trabajo y las iniciativas que presenten las comisiones que se establezcan y en su caso, recomendar su implementación dentro del plantel.
- 6.- Evaluar continuamente el desarrollo de los programas de trabajo a cargo de las comisiones, a fin de detectar problemas o desviaciones y sugerir las soluciones que procedan.
- 7.- Analizar las propuestas de capacitación y orientación que requiere el personal, para coadyuvar al adecuado funcionamiento del plantel.
- 8.- Proponer formas de organización de las actividades educativo – asistencial que garanticen su desarrollo en un ambiente de colaboración, orden y respeto.
- 9.- Sugerir mecanismos de comunicación que propicien las adecuadas relaciones humanas entre el personal en beneficio de los educandos.

- 10.- Propiciar que los mecanismos de comunicación entre el personal, padres de familia y la comunidad, se desarrollen en forma armoniosa en beneficio de los educandos.
- 11.- Analizar los programas y manuales pedagógicos, seleccionando las técnicas y apoyos didácticos que favorezcan la participación activa de los educandos en el proceso enseñanza – aprendizaje.
- 12.- Apoyar en el proceso de evaluación del aprendizaje y desarrollo de los educandos.
- 13.- Proponer mecanismos de adquisición, elaboración y conservación de apoyos didácticos que ayuden el proceso enseñanza aprendizaje.
- 14.- Remitir al Consejo Técnico Consultivo de Zona, las iniciativas para mejorar la calidad del servicio educativo asistencial, así como aquellos problemas que por su naturaleza rebasen su ámbito de competencia.
- 15.- Atender todas y cada una de las indicaciones del directivo.

La titular del presente informe ingresó como Psicólogo al Centro Asistencial de Desarrollo Infantil "Alfredo Zalce" el 1 de Noviembre del 2001, encontrando un departamento desorganizado en cuanto a la apertura de expedientes de los niños, ya que no estaba completa su historia clínica y en los ya inscritos no estaba la actualización de datos elaborada en los mismos.

El personal que prestaba sus servicios se manifestaba molesto en general por la apatía constante de las mismas compañeras, así como por no brindar apoyo en la destitución de la directora anterior de esta Institución, y con el Departamento de Psicología ya que no se atendía a los niños con algún problema conductual. La Escuela para Padres no se había llevado a cabo en ese ciclo escolar, así como no existían expedientes del personal del CADI. La Psicóloga a la institución por dudar de la capacidad y disposición de ésta.

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL

Dentro de esta institución existen entre otras muchas carencias dentro del área de Psicología como son el no contar con los instrumentos psicométricos necesarios para aplicar a los niños y al personal, así como el acceso a dicha área no siempre es la adecuada ya que en ocasiones los padres de familia no acuden a entrevistas o asesorías por estar el área de psicología en un lugar poco favorable para dicha atención ya que se encuentra al fondo del centro a un lado de la cocina, así como el contar con pocos juguetes para el trabajo con los niños; la participación y apoyo del personal para el área es poca y apática por lo que se tiene y se debe motivar para que se realicen actividades importantes para el área de psicología y el CADI, otro factor importante es que el centro tiene inscritos doscientos cincuenta niños aproximadamente y se cuenta con una sola Psicóloga para

La titular del presente informe ingresó como Psicólogo al Centro Asistencial de Desarrollo Infantil "Alfredo Zalce" el 1 de Noviembre del 2001, encontrando un departamento desorganizado en cuanto a la apertura de expedientes de los niños, ya que no estaba completa su historia clínica y en los ya inscritos no estaba la actualización de datos elaborada en los mismos.

El personal que prestaba sus servicios se manifestaba molesto en general por la apatía constante de las mismas compañeras, así como por no brindar apoyo en la destitución de la directora anterior de esta Institución, y con el Departamento de Psicología ya que no se atendía a los niños con algún problema conductual. La Escuela para Padres no se había llevado a cabo en ese ciclo escolar, así como no existían expedientes del personal del CADI. La Dirección tenía un gran desconcierto por el ingreso de una nueva psicóloga a la institución por dudar de la capacidad y disposición de ésta.

Dentro de esta Institución existen entre otras muchas carencias dentro del área de Psicología como son el no contar con los instrumentos psicométricos necesarios para aplicar a los niños y al personal, así como el acceso a dicha área no siempre es la adecuada ya que en ocasiones los padres de familia no acuden a entrevistas o asesorías por estar el área de psicología en un lugar poco favorable para dicha atención ya que se encuentra al fondo del centro a un lado de la cocina, así como el contar con pocos juguetes para el trabajo con los niños; la participación y apoyo del personal para el área es poca y apática por lo que se tiene y se debe motivar para que se realicen actividades importantes para el área de psicología y el CADI, otro factor importante es que el centro tiene inscritos doscientos cincuenta niños aproximadamente y se cuenta con una sola Psicóloga para

atender niños, padres de familia y personal por lo cual se hace complicada, lenta y poco reconocida la labor del psicólogo en el CADI.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. PSICOLOGÍA DEL DESARROLLO

"La psicología del desarrollo es el estudio de cambios psíquicos y físicos que tienen lugar a lo largo de la vida de una persona."¹ Esto abarca desde que el niño nace hasta que alcanza la edad adulta. Es un estudio de las formas como cambian los niños desde la concepción hasta la adolescencia. Los cambios son cuantitativos y cualitativos: el primero es en número o cantidad en el crecimiento, estatura, peso, vocabulario o frecuencia de comunicación; el segundo son las modificaciones que se dan relacionados con la clase, estructura u organización.

2.1.1. ASPECTOS DEL DESARROLLO

CAPITULO II

Dentro del manual del curso propedéutico de la maestría en psicoterapia humanista se citan los aspectos del desarrollo, los cuales son:

MARCO TEÓRICO

- a) Físico.- Abarca el crecimiento del cuerpo y del cerebro, las capacidades sensoriales, destrezas motrices y la salud, que pueden influir en otros aspectos del desarrollo.
- b) Cognoscitivo.- Cambios en la habilidad mental, aprendizaje, memoria, lenguaje, pensamiento, razonamiento y la creatividad que están relacionados con el crecimiento físico y emocional.

¹ CHARLES G.M. (1987), "Psicología Un Nuevo Enfoque", México: Prentice Hall, P. 313.

2.1. PSICOLOGÍA DEL DESARROLLO

“La psicología del desarrollo es el estudio de cambios psíquicos y físicos que tienen lugar a lo largo de la vida de una persona.”¹ Esto abarca desde que el niño nace hasta que alcanza la edad adulta. Es un estudio de las formas como cambian los niños desde la concepción hasta la adolescencia. Los cambios son cuantitativos y cualitativos; el primero es en número o cantidad en el crecimiento, estatura, peso, vocabulario o frecuencia de comunicación; el segundo son las modificaciones que se dan relacionados con la clase, estructura u organización.

2.1.1. ASPECTOS DEL DESARROLLO

Dentro del manual del curso propedéutico de la maestría en psicoterapia humanista se citan los aspectos del desarrollo, los cuales son tres:

- a) Físico.- Abarca el crecimiento del cuerpo y del cerebro, las capacidades sensoriales, destrezas motrices y la salud, que pueden influir en otros aspectos del desarrollo.
- b) Cognoscitivo.- Cambios en la habilidad mental, aprendizaje, memoria, lenguaje, pensamiento, razonamiento y la creatividad que están relacionados con el crecimiento físico y emocional.

¹ CHARLES G.M, (1987), “Psicología Un Nuevo Enfoque”, México: Prentice Hall, P. 313.

- 2.1 c) Psicosocial.- Constituida por la personalidad (entiéndase como forma de sentir, reaccionar y comportarse) y por el desarrollo social (son las relaciones con las demás personas) que pueden afectar al buen funcionamiento físico y cognoscitivo.

2.1.2. FACTORES DEL DESARROLLO

Los factores que influyen dentro del desarrollo según el manual de curso propedéutico en psicoterapia humanista se encuentran:

- Herencia, la cual abarca el talento genético innato.
- Madurez, Secuencia natural de cambios físicos y patrones de comportamiento para dominar nuevas habilidades.
- Familia, abarca dos clases:
 - Nuclear: Unidad doméstica, económica y de parentesco de dos generaciones.
 - Extensa: Red de parentesco multigeneracional de padres, hijos y parientes mas distantes aunque en ocasiones viven juntos en el mismo hogar.
- Estatus económico, Combinación de factores sociales y económicos, incluyendo ingresos, educación y ocupación.
- Grupo étnico, Grupo unido por ancestros, raza, religión, lenguaje, nacionalidad, que contribuyen a un sentido de identidad compartida.
- Cultura, Forma total de vida de un grupo o sociedad que incluye costumbres, valores, lenguaje, comportamiento aprendido de generación en generación.

2.2. ETAPAS DEL DESARROLLO

Entendiendo los aspectos y factores que influyen para el desarrollo del niño desde la concepción hasta la edad escolar, se citarán algunas características propias de cada una, comenzando desde que el niño nace y se enfrenta a diferentes cambios como son la temperatura, humedad, presión atmosférica, etc. Hasta que el niño ingresa a un lugar tan importante como es la escuela, ya que dentro y fuera de ella se pueden ver diversos cambios que el mismo presenta.

2.2.1. ETAPA DE LA INFANCIA U ORAL

En el primer año de vida, la madre protege al niño de estímulos externos e internos aliviando la tensión que le provocan los cambios bruscos del ambiente, esta relación tan estrecha entre madre e hijo crea un ambiente emocional en que gradualmente se desarrolla el sentido de realidad que solo se logra a través de la experiencia con la madre, al principio el niño solo responde con manifestaciones de placer- displacer. En los primeros meses de su existencia, el lactante lo refiere todo a si mismo, poco a poco va aprendiendo que no todo lo que toca, observa y escucha es de él sino que es de su entorno. Ordena sus experiencias por medio de la vista, el tacto, el gusto, el olfato y la manipulación, adquiriendo conocimientos relacionados con los objetos.

Erick Erikson (citado por Dicaprio en 1963) describe ocho etapas del desarrollo del hombre la primera etapa es la infancia, donde se crea un conflicto de “confianza contra desconfianza”, ésta abarca desde el primer año de vida postnatal donde el lactante

desconfía o confía de las cosas y de la gente que lo rodea. El sentido de confianza se desarrolla si las necesidades del menor son satisfechas sin frustraciones, así como éste determina la confianza del desarrollo del yo propio y la seguridad de si mismo, éste se manifiesta en la fe en el ambiente y el optimismo ante el porvenir, cuando el niño ha alcanzado esta confianza percibe cuanto le rodea como predecible y congruente. Cuando el niño tiene sentido de confianza, adquiere la virtud de esperanza perdurable y una posición optimista de la vida.

Las personas que poseen este sentido de confianza se sienten unidas consigo mismas y con los que le rodean, se sienten útiles y buenos, aceptados por quienes lo rodean, son auténticos y les gusta serlo. El sentido de confianza básica nunca se alcanza permanentemente y al principio de la vida sufre una crisis que enfrenta al niño en la etapa de autonomía. Su sentido de confianza se puede trastornar si la madre comienza a perder sus sentimientos maternales hacia el niño.

Este deberá estar regulado al horario de su madre o de lo contrario habrá conflictos entre ellos, si el niño percibe que la relación entre madre – hijo es satisfactoria, se crea un sentido de bienestar interno a través de la interacción armónica con la madre la cual no necesita reafirmarse continuamente. Poco a poco el niño comienza a participar en forma activa, utilizando el conocimiento adquirido y las habilidades de exploración, manipulación y control de las cosas que necesita o que le rodean. El adquirir o tomar cosas, es lo primordial antes de cumplir los dos años de edad.

El sentido de desconfianza se desarrolla a través de la suspicacia, la introversión y una temerosa y angustiada preocupación respecto a su seguridad. Durante esta infancia el niño exige recibir la satisfacción plena de sus necesidades básicas ya que es imposible que sean satisfechas por sí solo lo cual quiere decir que requiere que sea especialmente atendido, éstas deben ser satisfechas en el momento y grado apropiado.

Cuando falta un sentido de confianza en el niño, hace que aparezcan signos de inseguridad, si sus madres los abandonan aunque sea por momentos pequeños, es esencial que el niño experimente seguridad cuando sus necesidades son satisfechas a través de cuidados afectuosos y constantes de los que lo atiende. La confianza básica se crea cuando la madre armoniza sus necesidades y crea el sentido de aceptación, de ser bueno y adorable.

2.2.2 Dentro de esta etapa entran dos conflictos que son numinosidad contra idolatría; la primera ocurre como resultado de las interacciones repetidas de la madre y el niño, en la que la madre actúa de manera rutinaria para satisfacer las necesidades del menor, aquí hay un reconocimiento y afirmación mutua donde el niño necesita a la madre y la madre al niño, donde cada uno afirma la identidad del otro en la relación. “Se refiere a las experiencias emocionales profundas, donde la persona experimenta sensaciones y sentimientos sociales en presencia de los demás”², este tipo de personas valoran y practican habilidades y costumbres sociales para agradar a los demás, hay una expresión exagerada, admiración excesiva e idealización de los demás.

² DICAPRIO N.S, (1996), “Teorías de la personalidad”, México: Mc. Graw Hill, P.180

La distorsión de la ritualización luminosa es la que Erikson llama como ritualismo de la idolatría. La idolatría es una exageración de la veneración y el respeto, en la que puede tener como resultado la sobreestimación del yo o bien una idealización de los demás.

Freud llama a esta etapa la “etapa oral” donde el origen principal es la búsqueda del placer y al mismo tiempo de conflicto y frustración en la boca. La gente adulta que rodea al menor restringe lo que al pequeño le causa placer como es el chupar, morder, mascar, etc.

Durante esta etapa el niño no es motivado por placeres de otras regiones del cuerpo, y encuentra por primera vez el poder de la autoridad en su vida, una autoridad que limita las actividades de búsqueda del placer.

2.2.2. PRIMERA INFANCIA O ETAPA ANAL

Entre el primer y el tercer año se observa un desarrollo neuromuscular que es importante, se adquiere la deambulación, el niño sujeta y manipula objetos, aprende a pronunciar nuevas palabras formando frases mas completas, continúa la separación gradual niño- madre favorecidos por la de ambulación y el lenguaje, permitiendo su comunicación con otros miembros de la familia y con otras personas, construye sus acciones pasadas en forma de relato, esto da como consecuencia un intercambio de palabras con los que le rodean, interiorización de la palabra; aquí se observa que el niño comienza a jugar imitando simbólicamente, aparecen miedos y temores a situaciones extrañas. Es importante mencionar que la seguridad depende en gran medida su capacidad de decisión y para relacionarse con los de más que manifiestan en el futuro. La sobreprotección origina en

ellos una dependencia excesiva que les hace crecer asustadizos y propensos a dejarse vencer por el miedo a la menor ocasión. El niño aprende la palabra “no” que significa prohibición, la madre es cariñosa y castigadora. Comienza a manifestar una predilección especial por un juguete concreto, puede ser desde la punta de una sábana hasta una pelota o un osito de peluche, éstos actúan de mediadores entre su sentimiento y la realidad exterior y que le son necesarios para sobrellevar la ansiedad provocada por la ausencia o separación de la madre.

Durante esta etapa el niño tiene la capacidad de pensar con respecto al ambiente por medio de la manipulación de símbolos. Según Piaget se establecen cuatro realizaciones preoperacionales que son la adquisición del lenguaje, formulación de conceptos simples, se ocupan de juegos imaginativos, y realizan dibujos que representan la realidad.

Esta etapa de los niños es la que Erikson llama la primera infancia donde el conflicto principal es la “autonomía contra vergüenza y duda”, se pone en conflicto al niño con la gente importante de su vida, las demandas del niño se oponen a la de los demás, carece de discreción en el uso de modalidades y puede oponerse a las demandas de sus padres con tenacidad obstinada, en el entrenamiento del control de esfínteres puede rehusarse a cooperar con los deseos de la madre. Aquí el niño tiende a abandonarse a actitudes hostiles y agresivas, creando fricción y conflictos y la inmadurez puede hacerlo en extremo vulnerable a los sentimientos de vergüenza (“Es el sentimiento de ser inaceptado por los demás) y duda (temor a la autoafirmación”).³

³ Ibidem. P. 180

“ Aquí el niño comete los mismos errores una y otra vez por ignorancia y los padres pueden interpretar esto como un desafío”.

Desarrolla un sentido de duda en si mismo ya que constantemente tiene fracasos, frustraciones y rechazos, haciendo lo que únicamente es seguro y lo que entra en los límites marcados por las personas significativas en su vida. Otro caso es que el niño puede desarrollar tendencias hostiles o agresivas y reaccionar negativamente ante todos los controles externos e internos.

Puede generar odio a los padres y a toda persona que signifique autoridad. El sentido de vergüenza se produce cuando el ego es expuesto en forma indefensa a un examen desfavorable o poco halagüeño. Si padres, profesores o gente adulta rebajan o degradan los logros del niño, éste se siente inútil, sucio, malo, y comienza a creer que nada de lo que produce tiene valor. Freud llama a esta etapa como “anal” donde el niño comienza a aprender a controlar esfínteres, aprende algunas orientaciones básicas para la vida, a saber, la posesión de las cosas o el desprendimiento de las mismas.

2.2.3. ETAPA DEL JUEGO O FALICA

“A partir de los tres años el niño sano está continuamente en movimiento realizando diversos tipos de juegos motores”⁴, tiene la curiosidad por todo lo que le rodea, donde poco a poco conoce como se llaman las cosas, diferencia la primera y segunda persona, se

⁴ MARTINEZ Y MARTINEZ R, (1994), “La salud del niño y el adolescente”, México: Masson – Salvat Medicina, 3ª Edición , P. 40

acepta como hombre o como mujer y se identifica con padre o madre, se toca genitales ya que es fuente de placer. Interioriza normas, reglas y disciplinas. A esta edad surge el celo por el hermano, es más notorio cuando se trata del primogénito, que se siente desplazado y que recurre a la negación o agresión franca hacia el hermano. Se crea un pensamiento donde la percepción de las cosas o las situaciones siguen siendo globales, no se diferencia lo esencial de lo accidental. Solo presta atención a lo que ve y oye, sigue aún dependiendo de su capacidad perceptual, es incapaz de separar la acción propia del pensamiento, sigue aferrándose a sus percepciones que todavía no puede relacionar entre sí, se desenvuelve en un universo mágico donde lo real y lo imaginario se confunden. Erikson describe esta etapa como “de iniciativa”, tanto en los juegos como en la imaginación el niño prueba o desecha los diferentes papeles que quiere desempeñar. Es la etapa del juego, la necesidad de autonomía se vuelve más vigorosa, coordinada, eficiente, espontánea y dirigida hacia un objetivo. El principal logro es el sentido de iniciativa y fracasar interpretándose como culpabilidad. El niño puede hacer cosas esenciales sin ningún esfuerzo, juega y trabaja por periodos más prolongados. Se interesa románticamente por su madre y se dedica activamente a un cortejo primitivo. Es curioso, activo e intruso. Desea y compite por cosas que los adultos consideran sus prerrogativas como distraer a mamá mientras papá le habla, incluirse en las pláticas adultas, etc.

2.2.4. EDAD ESCOLAR O PERIODO DE LATENCIA

El sentido de iniciativa es influido en gran medida por el desarrollo del superego, posteriormente sigue una etapa que Erikson la llama edad escolar donde el conflicto consta de dos componentes: conciencia (reglamentos internos) y el ideal del ego primordial es la “laboriosidad contra interioridad” donde las fantasías e ideas mágicas de la infancia deben ceder el paso a la tarea de prepararse para papeles aceptables en la sociedad. (“imágenes y modelos internalizados de conducta aceptable y loable”).⁵

⁵ DICAPRIO N.S., (1996), “Teorías de la personalidad”, México: Mc. Graw Hill, P.180.

En este periodo del niño la culpa es sentida como dignidad, insatisfacción con el yo y a menudo depresión. El juego capacita al niño para que vuelva a vivir, corregir o recrear experiencias pasadas como medios de aclarar lo que constituyen los papeles auténticos.

que los logros reales, está deseoso de ser como los adultos, si no se reprimen sus esfuerzos,

cumplir Freud llama a esta “etapa fálica” la cual va desde los tres y los cinco años de edad.

Los órganos genitales se vuelven el punto del placer, comienza a darse cuenta de las

diferencias que tienen el hombre y la mujer, ésta curiosidad e interés es difusa ya que el

niño no conoce todavía las diferencias entre los órganos sexuales masculinos y femeninos a

menos que ya los haya observado directamente. En esta etapa se crea el complejo de Edipo

o de Electra, la primera se acompaña de la castración y se refiere a la atracción sexual que

el niño pretende desarrollar por su madre durante la etapa fálica y ve a su padre como un

rival en el afecto de su madre, hay actitudes mezcladas o ambivalentes hacia el padre quien

es temido porque puede remover el órgano ofensor, la fuente del temor a la castración así

como es respetado y venerado como modelo de hombría, superior al niño. La segunda es

donde la niña experimenta un proceso semejante, donde toma al padre como objeto sexual

y ve a mamá como rival. Si la niña descubre que no tiene pene, la relación con su madre se

ve mas complicada debido a que piensa que lo perdió y se crea un sentimiento de culpa.

con el padre del mismo sexo le permite imitar su conducta y acercarse más a él, se

2.2.4. EDAD ESCOLAR O PERIODO DE LATENCIA

Posteriormente sigue una etapa que Erikson la llama edad escolar donde el conflicto

alcanza a percibir el mundo real del ideal, pasa así de un pensamiento mágico a un

primordial es la “laboriosidad contra inferioridad” donde las fantasías e ideas mágicas de la

infancia deben ceder el paso a la tarea de prepararse para papeles aceptables en la sociedad.

Los juegos continúan sin embargo, se esperan el trabajo productivo y los logros reales, se crean habilidades y conocimientos. El juego es transformado en trabajo. Aquí el niño aprende a ganar recompensas y alabanzas, haciendo cosas que son más que fáciles que los logros reales, está deseoso de ser como los adultos, si no se reprimen sus esfuerzos, cumplirán las demandas que se hacen. *habilita en el uso de la lógica, posee capacidad para realizar operaciones mentales en su cabeza, disminuye la atención en una simple inform*

A los seis años adquiere mayor equilibrio y control de sus movimientos y muestra interés y dominio de su cuerpo, la coordinación motora se alcanza, la imagen corporal queda bien integrada, la diferencia entre izquierda y derecha es completa, el niño está listo y capacitado para realizar actividades escolares. La fuerza crece en forma regular durante esta etapa desempeñando un papel importante en los juegos violentos, nace un deseo de solidaridad de participación donde tiene que esperar su turno, aceptando las reglas del juego. La escuela es una institución que ejerce una influencia determinante en la estructuración de la personalidad del niño. La convivencia y el juego con otros niños así como la relación de autoridad que vive con maestros le permiten una apropiada socialización y el establecimiento de nuevas normas. Aparecen manifestaciones de afecto, ternura y amor hacia los padres y otras personas en forma poco impulsivas, la identificación con el padre del mismo sexo le permite imitar su conducta y acercarse más a él, se enriquece con la experiencia y con la comunicación, existe coordinación de acciones y percepciones en su conciencia así como de su propio pensamiento en relación al de otros, alcanza a percibir el mundo real del ideal, pasa así de un pensamiento mágico a un pensamiento lógico, del pensamiento intuitivo al razonamiento.

2.3.1. Freud lo llama “periodo de latencia”, sostenía que “este periodo implicaba la consolidación y la elaboración de los rasgos y habilidades previamente adquiridos sin que aparezca nada dinámicamente nuevo.”⁶

Piaget afirma que el niño se habilita en el uso de la lógica, posee capacidad para realizar operaciones mentales en su cabeza, disminuye la atención en una simple información sensorial para comprender la naturaleza de las cosas, depende del razonamiento para resolver problemas, lo que le permite categorizar y clasificar los objetos, desarrolla las ideas esenciales de que la apariencia difiere de la realidad, siendo la primera temporal y la otra permanente, no puede manejar ideas abstractas.

Dichas etapas nos dan una visión mas amplia de como se desarrolla el ser humano a lo largo de su niñez conociendo cual es la mejor forma de entenderlo en cada una de estas etapas de la vida.

- A los cuatro o cinco días de su nacimiento los colocaban boca abajo en una cuna hecha de tablas en donde se les ataba una tabla en la parte posterior de la cabeza y otra en la frente unidas con lazos de modo que la cabeza no creciera normalmente; el efecto de esta operación era que la cabeza de los mayas tuviera la forma de pilón de azúcar, esto hacia que tuvieran frentes huidizas, formando una línea recta con la nariz.
- Hasta la edad de cinco años aproximadamente, los niños estaban desnudos siendo alegres y traviesos. Menciona que su tez morena se debía a dos causas: el sol y los muchos baños que recibían.

Los niños pertenecientes a esta cultura se criaban todos a los pechos de sus madres en todas las clases sociales de esta época. Si por enfermedad o por otro motivo no podía la madre cumplir con esa obligación, no lo fiaba a otro pecho hasta haber examinado la

⁶ Ibidem. P. 58

2.3. LA EDUCACIÓN DE NIÑOS MENORES DE SEIS AÑOS

2.3.1. ANTECEDENTES HISTÓRICOS

La historia de la educación en México es importante ya que nos permite conocer el desarrollo de la misma desde su inicio hasta la actualidad, comenzando con la cultura maya pues con ella nos damos cuenta de sus costumbres, lo que nos permite destacar aspectos sobre el núcleo familiar respecto a la educación, formación y desarrollo de los niños desde su nacimiento hasta la edad de cuatro a cinco años.

En la cultura maya según Landa (1978) practicaban los siguientes ritos cuando nacía un niño:

- A los cuatro o cinco días de su nacimiento los colocaban boca abajo en una cuna hecha de tablas en donde se les ataba una tabla en la parte posterior de la cabeza y otra en la frente unidas con lazos de modo que la cabeza no creciera normalmente; el efecto de esta operación era que la cabeza de los mayas tuviera la forma de pilón de azúcar, esto hacia que tuvieran frentes huidizas, formando una línea recta con la nariz.
- Hasta la edad de cinco años aproximadamente, los niños estaban desnudos siendo alegres y traviosos. Menciona que su tez morena se debía a dos causas: el sol y los muchos baños que recibían.

Los niños pertenecientes a esta cultura se criaban todos a los pechos de sus madres en todas las clases sociales de esta época. Si por enfermedad o por otro motivo no podía la madre cumplir con esa obligación, no lo fiaba a otro pecho hasta haber examinado la

calidad de la leche. Desde la infancia los acostumbraban a sufrir de hambre, frío y calor. A los cinco años de edad los entregaban a los sacerdotes para que los educasen en los seminarios por el contrario si se quedaban en casa los padres se encargaban de enseñar e imponer el culto a los dioses y a enseñarles las formas de orar y de implorar su protección.

Eran llevados frecuentemente a los templos donde los aficionaban a la religión poniéndoles en las manos un braserillo para que inciensasen a los ídolos. Dormían en una esfera, no les daban mas alimento que el que exigía la necesidad de la vida, ni mas vestido que el necesario para el reparo de la honestidad. Cuando llegaban a edad competente les enseñaban el manejo de las armas y si los padres eran militares los llevaban consigo a la guerra para que perdieran el miedo y se fueran instruyendo en el arte militar. Si eran labradores o artífices, les enseñaban el oficio. A las niñas las enseñaban a hilar y a tejer, obligándolas a bañarse con mucha frecuencia para que estuvieran limpias.

En la época de la colonia, al enterarse que Hernán Cortés había conquistado a México, tres franciscanos flamencos (Fray Pedro de Gante, Fray Juan Van Tacht y Fray Juan Var Aor) vinieron a esta tierra para convertir a los indios estableciendo escuelas para enseñarles la doctrina cristiana, la lectura y la escritura, el canto y algunos oficios europeos.

Otros misioneros llegaron a la Nueva España como Fray Jacobo de Testera a quien se debe la idea de utilizar la escritura jeroglífica para redactar cartillas de la doctrina cristiana.

“ La acción educativa fue favorecida a través de legislaciones dictadas por Reyes Españoles.”⁷

Fray Pedro de Gante fue el fundador de la pedagogía del nuevo mundo, y el primero que en la Nueva España enseñó a leer y escribir, cantar, tener instrumentos musicales, así como la doctrina cristiana.

Los primeros franciscanos pensaron que al aplicar el rígido sistema educativo obraban acertadamente ya que los mexicanos tenían la costumbre de practicar en el Calmecac, donde en su república antigua criaban a los muchachos en los templos y allí los disciplinaban y enseñaban la cultura de sus dioses y sujeción a su república, durmiendo en una casa que se les había construido al lado del convento y se les acostumbraba a levantarse a media noche para que se azotaran y tuviesen oración mental.

Desde entonces, en la mañana iban a las escuelas a aprender, a leer, escribir y cantar, por tal motivo el Códice Franciscano exigía que los indios que allí entraran por colegiales no fueran grandes sino niños de ocho hasta doce años cuando mucho y llegando a los quince años fueran enviados a sus casas a menos que se emplearen enseñando a los menores dando clases particulares, proporcionándoles los sermones o prédicas que debían repetir en sus correrías apostólicas. También enseñaban a los mas atrasados.

Fray Juan de Zumárraga consideraba que para formar a la mujer no bastaba enseñarle la doctrina cristiana sino que había de prepararla para el futuro preservando su

⁷ TESTIMONIOS DIVERSOS, (1992), “El niño en la Historia de México”, México: Ain México, P. 57.

virginidad ya que era expuesta a ser ultrajada por los caciques, por tal motivo, se funda un colegio para niñas y jóvenes indias, estando la primera en la ciudad de Texcoco siendo extendida a ocho pueblos entre ellos Huejotzinco, Otumba, Tepeapulco, Tlaxcala, Cholula y Coyoacán.

En el año de 1530 la Señora Emperatriz envió a seis matronas que enseñaran oficios mujeriles a las niñas y mujeres generosas, siendo dirigidas por doña Catalina de Bustamante educando a las mismas con amor y abnegación. Además de enseñarles doctrina se les enseñaba a leer, escribir y a realizar los quehaceres propios de su sexo, se les preparaba a ser buenas madres cristianas y su solicitud llegaba hasta procurarles ventajosos matrimonios.

2.3.2. Fue en el año de 1534 cuando regresa de España el Obispo de esta época quien trae profesoras a quienes confía la educación de las niñas indias de la ciudad de México, aumentando con el tiempo las monjas y por ende los centros de educación para la mujer, contribuyendo en la formación del carácter distintivo de la mujer mexicana.

Centro En la etapa del México independiente alrededor de 1820 se implanta en la ciudad de México el sistema lancasteriano o de enseñanza mutua, donde la organización de la misma consiste en que el maestro en vez de ejercer de modo directo las tareas de instructor selecciona a los alumnos mas avanzados los cuales transmiten la enseñanza a los demás niños, siendo el papel del maestro solo vigilar la marcha del aprendizaje y mantener la disciplina, manejando un sistema de castigos y premios.

“Entre los años de 1920 y 1924 se realizan importantes avances en la educación al establecerse la Secretaría de Educación Pública, surgiendo los jardines de niños como

punto de partida para la educación preescolar “⁸, así como otros programas a fin de elevar el nivel de educación del infante y de la población en general, posteriormente en la década de los treinta fueron incrementados considerablemente.

Es de hacer notar que en los años de 1989 a 1994, en la educación preescolar solo tenían acceso dos de cada tres niños. Actualmente la educación preescolar es obligatoria por dos años consecutivos ya que es de vital importancia pues es donde se aprenden los fundamentos básicos, como también a convivir con niños de su misma edad y experimentando una separación por algunas horas de su núcleo familiar, de ahí lo importante que significa se tomen estas bases para su educación primaria de los infantes.

2.3.4. EDUCACIÓN PREESCOLAR

2.3.2. EDUCACIÓN BÁSICA

La educación básica comprende desde la educación inicial, preescolar, primaria, secundaria y especial, sin embargo en este informe solo se mencionarán las dos primeras.

La madre trabajadora tiene como prestación la educación inicial, ésta es impartida en los Centros de Desarrollo Infantil (CENDIS) y en los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADIS), en dependencias federales, estatales y en instituciones particulares.

También se ofrece como un apoyo social mediante una modalidad no escolarizada donde se capacita a los padres para una mejor atención de sus hijos en comunidades urbanas marginadas, rurales e indígenas.

⁸ Ibidem. P. 121

2.3.3. EDUCACIÓN INICIAL

La educación inicial es un proceso de intervención educativa que favorece cambios en los cuales el niño aprende a manejar niveles de movimiento, pensamiento, sentimiento, comunicación e interacción cada vez mas complejos que modifican las pautas de relación con los demás. Atiende a niños cuyas edades van de 45 días de nacidos a tres años, teniendo como propósito favorecer el desarrollo de las capacidades físicas, cognoscitivas, afectivas y sociales del infante, estimulando su participación activa en el proceso educativo. “Sus programas se hallan desvinculados de la educación preescolar y la de los adultos y no incorporan contenidos relacionados con la preservación del medio ambiente y la salud”.⁹

2.3.4. EDUCACIÓN PREESCOLAR

La educación preescolar comienza de los cuatro y cinco años de edad, promueve el desenvolvimiento integral del niño ofreciéndole oportunidades de realización individual y constituye la base de su desempeño en los niveles educativos subsecuentes. Los programas escolares se encuentran desarticulados de los correspondientes a primaria y se puede afirmar que en preescolar no existe un modelo educativo consecuente con las circunstancias sociales del niño mexicano.

Para consolidar la educación primaria es necesario conocer las necesidades individuales y sociales del preescolar, crear ambientes cálidos para el juego y el trabajo, adoptar una actitud observadora, interesada y de directividad controlada que apoye al niño

⁹ SERRATA, (1989), “Programa para la modernización educativa”, México: Poder Ejecutivo Federal, P. 35

en sus manifestaciones de creatividad y de iniciativa, promover las actividades del niño tomando en cuenta sus vivencias y adquisición de experiencias, considerar las actividades de aprendizaje como una forma de favorecer la iniciativa y creatividad infantil, estudiar los programas comunitarios así como seleccionar las actividades que permitan los objetivos de la educación preescolar.

En el jardín se presenta una incipiente relación en la que se van a incorporar personas que participen en él. El espacio vital se forma de la interacción del ambiente psicológico y social de cada persona. Con ello se alcanza un nivel de realidad concreta sobre una situación determinada, es decir, la persona se ubica en el jardín con una tarea definida ya sea como educador, educando, promotor educativo o voluntario.

Algunas de las dinámicas del jardín son los recursos humanos y materiales así como los procedimientos pedagógicos y los aspectos que lo relacionan con la comunidad como son la educación, orientación y sensibilización; estos elementos determinan cambios en dos niveles: circunstancia y concepto.

- Conceptual.- “ es el cambio conceptual cuando se definen como condiciones, lugares o sucesos de una colectividad.”¹⁰

Estos cambios se comprenden mejor si son construidos a través de vivencias, con ello formando los conceptos de educación, integración, enseñanza, educando, educador y beneficio social. Estos cambios se dan por:

- La aceptación del jardín por su forma educadora y orientadora.

¹⁰ VALDESPINO E. L, (1997), “La educación preescolar en zonas marginadas”, México: Trillas, P.20

- La capacitación de los miembros para llegar a ser educadores naturales o para coordinar tareas.
- La atención educativa preescolar.
- La aplicación de los procedimientos pedagógicos.

• **Circunstancial.**- ocurre ante un nuevo acontecimiento, estos cambios se presentan:

- Por la manera en que los miembros de la comunidad ven al jardín dentro de su propia zona.
- Por las formas de relación que surgen entre los miembros al incorporarse al jardín, ya sea como promotor educativo, coordinador, educador, educando o voluntario.
- Por la orientación que recibe la familia sobre la educación preescolar.
- Por la actitud que se observa, la adquisición de nuevas formas de comportamiento, la organización de las personas participantes.

2.3.5. ESTRUCTURACIÓN DEL ESPACIO VITAL

El espacio vital es una relación dual según Kurt Lewin, esta relación lleva a varias direcciones, las cuales son una serie de elementos, influencias y condiciones por ello citaré los siguientes siete grupos principales:

¹¹ ídem. P. 29

socioeconómicas y culturales que afectan en forma determinante la conducta de un individuo o grupo.

La estructuración del espacio vital es “la reunión de un determinado grupo social, formado por migrantes y nativos en una zona geográfica determinada, donde los habitantes comparten necesidades vitales y una situación específica en la producción de bienes y servicios”¹¹. La estructuración del campo vital de un grupo estará determinado por éste y su ambiente, como lo perciben todos, está determinada por las condiciones de vida prevalecientes entre ellos.

Es de gran importancia que el jardín se constituya en una institución emanadora de fuerzas impulsoras y donde se promueva la formación del campo vital de sus participantes al ofrecerles otras formas de interacción social.

La estructuración del espacio vital en una línea general así como particular permite una forma de interacción en donde las personas manifiestan sus cualidades y características las cuales aprovechan para adaptarse a nuevas situaciones.

2.3.6. GRUPOS PARTICIPANTES EN UN PREESCOLAR

Para que pueda llevarse a cabo la estructuración y funcionamiento del jardín se requiere grupos que organicen y desarrollen actividades sociales, educativas y voluntarias, por ello citaré los siguientes siete grupos principales:

¹¹ Idem. P. 29

- a) • Organizativo.- Se forma con promotores educativos, educadores, coordinadores y grupo multiprofesional.
- b) • Profesional.- Formado por la personas capacitadas y preparadas de la comunidad que demuestren interés en participar.
- c) • Educadores e Infantil.- Formado por personas capacitadas para fungir como educadores naturales y por niños de edad preescolar que asistan al jardín.
- Promotores educativos.- Formados por personas que reúnen ciertas características como conocimiento del jardín, capacidad para dar orientación pedagógica y asesoría técnica para ambientar el jardín y llevar a cabo la docencia.
- 1.- • Multiprofesional.- Se forma con profesionales como son médico, psicólogo, trabajadora social, etc. Quienes proporcionan la información básica sobre la población infantil y la comunidad, auxilia al grupo de promotores educativos en el conocimiento del niño y sus necesidades más apremiantes.
- 2.- • Coordinadores.- Existen varias formas de coordinación entre las cuales están los recursos materiales, procedimientos didácticos, docencia, etc.
- 3.- • Educadores naturales.- Formado por los miembros de la comunidad, su responsabilidad es conducir las experiencias de aprendizaje del preescolar y promover la ambientación del jardín de niños.

Existen tres elementos que están relacionados con el grupo de coordinadores y con el de educadores naturales los cuales son:

- a) Espacios de trabajo.- Donde se realizan las actividades escolares.
- b) Actividades de aprendizaje.- Experiencias que favorecen adquisición de nuevas pautas de conducta, hábitos, actitudes, etc.
- c) Recursos y auxiliares didácticos.- Es el material y la disposición del mismo, así como espacios de trabajo.

También se deben de considerar cuatro ASPECTOS ORGANIZATIVOS importantes en el jardín que son base fundamental para una buena organización y educación del mismo, éstos son:

2.3.7.1. ESPACIOS CERRADOS

- 1.- Recursos humanos y materiales.- Las personas que tienen una relación directa o indirecta con el jardín, así como espacios y materiales para instalarlo.
- 2.- Evaluación.- Marca tres momentos para el análisis de resultados de las actividades de ambientación. Se realiza una inicial, una parcial y una final. Está a cargo de los coordinadores.
- 3.- Programas de capacitación.- Estos son asesorados y organizados por el promotor educativo, sensibilizan a la comunidad para participar y capacitan al educador natural.
- 4.- Estrategias pedagógicas.- Son programas de actividades para el desarrollo infantil, dichas actividades son cognoscitivas, psicomotoras, lingüísticas y socioafectivas.

Para integrar un jardín no solo basta con asignar comisiones y responsabilidades sino es necesario acudir a procedimientos que favorezcan la formación de regiones en el campo vital de los sujetos que participan, es decir que se puedan intercambiar experiencias personales ya que si esto ocurre las personas le atribuyen un significado personal y su

actitud hacia los demás se abre y responde al cambio pues dispone de mas elementos para interactuar con los demás y favorecen las fuerzas impulsoras. posible sobre el ambiente del salón.

2.3.7. AMBIENTACION DE UN JARDÍN DE NIÑOS.

El espacio funciona mejor cuando están divididas en áreas de trabajo porque ayudan a los niños. Se distinguen por espacios cerrados y espacios abiertos,” los primeros son áreas desprovistas de paredes y techos y los segundos son espacios limitados por una cerca, una pared o un techo”¹². A continuación ampliaré mas las características de cada uno. y para las sesiones colectivas y los juegos en acción. Los salones de clase deben tener un área central,

2.3.7.1. ESPACIOS CERRADOS

Es importante una buena ambientación de un salón de clases de maternal y preescolar ya que con ello se favorece una aceptación al jardín así como de favorecer la convivencia infantil y la relación maestro – alumno. una adecuada utilizando botes o cajitas para clasificarlos, se elaboran bolsitas para colgarlas en un tablero donde se guarden utensilios.

El niño necesita espacio en el cual pueda aprender de sus propias acciones, espacio en el que pueda manipular, mover, trabajar con amigos, almacenar pertenencias, desplegar su trabajo, trabajar por si solo o en grupo. Dicha disposición del espacio es importante ya que afecta todo lo que el niño hace, afecta el grado en que puedan estar activos y que puedan hablar sobre su trabajo, afecta las elecciones que puedan hacer y la facilidad con la cual pueden llevar a cabo sus planes, así como sus relaciones con la demás gente y las formas en las que usan los materiales. El espacio es esencial para el aprendizaje activo y significativo. El salón debe estar dividido en áreas de trabajo bien definidas y los materiales

¹² Idem. P. 51

de cada área estén organizados en forma lógica y claramente etiquetados, esto permite que los niños actúen independientemente y con el mayor control posible sobre el ambiente del salón.

a) Área de bloques: Dentro del salón de clases en un preescolar deberá existir un área... El espacio funciona mejor cuando están divididas en áreas de trabajo porque ayudan a los niños a ver cuáles son sus opciones ya que cada una brinda un conjunto único de materiales y oportunidades de trabajo. Dichas áreas deberán estar localizadas alrededor del perímetro del salón, dejando un espacio central para desplazarse de un área a otra y para las sesiones colectivas y los juegos en acción. Los salones de clase deben tener un área central, una de las áreas de trabajo debe ser lo suficientemente grande para las reuniones colectivas y en las esquinas del mismo hacer áreas de trabajo como las muestra la figura 1.

Los materiales deben estar organizados de manera que el niño disponga fácilmente de éstos, para ello se requiere colocarlos a una altura adecuada utilizando botes o cajitas para clasificarlos, se elaboran bolsitas para colgarlas en un tablero donde se guarden utensilios personales como cepillo de dientes, peine, jabón, etc. Dentro de este salón se utilizan mesitas con sillas pequeñas para que los niños trabajen de manera individual o colectiva.

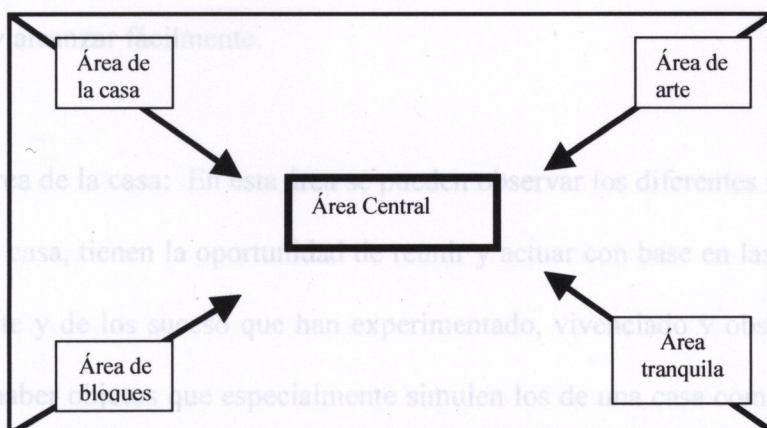


FIG.1

2.3.7.1.1. ESTRUCTURACIÓN DE LAS ÁREAS DE TRABAJO DENTRO DEL SALÓN DE CLASES

a) Área de bloques: Dentro del salón de clases en un preescolar deberá existir un área llamada de bloques la cual esté bien equipada y espaciada, por ser un área que fascina a los niños y además porque los bloques se pueden utilizar de muchas formas y para diferentes finalidades ya que pueden manejarse problemas espaciales y estructurales del equilibrio y la inclusión, así como manejo de similitudes y diferencias creando patrones en sus estructuras.

Al tener esta área bien abastecida brinda al niño la facilidad de explorar, construir colectiva o individualmente, clasificar, agrupar, comparar, ordenar, representar experiencias y desempeñar papeles, facilitando al adulto la oportunidad de observar a los niños en este ámbito así como ver las experiencias cognoscitivas y sociales del niño. Debe estar en un acceso general de tráfico en una esquina sin puertas, pero bien delimitada ya que los niños tendrán la sensación de estar dentro del área y al mismo tiempo ver el resto del salón. Es opcional la alfombra, sin embargo ésta permite que disminuya el ruido y ayuda a definir el área. El material debe estar colocado y etiquetado donde los niños lo puedan ver y alcanzar fácilmente.

b) Área de la casa: En esta área se pueden observar los diferentes roles de los niños en su propia casa, tienen la oportunidad de reunir y actuar con base en las cosas que saben sobre la gente y de los sucesos que han experimentado, vivenciado y observado. En dicha área puede haber objetos que especialmente simulen los de una casa como son la cama, el

refrigerador, estufa, vajillas, muñecas, vestuario, aparatos electrónicos, espejos, etc. Todo este material deberá ser apto para los niños pudiendo ser de cartón, o material que no dañe al pequeño.

c) Área del arte: En esta área es importante se tenga material como pintura, crayones, plastilina, pastas, papel, tijeras, cajas, hilo, pegamento, etc. Pues con ellos los niños se interesan en explorarlos y experimentar siendo esto su principal interés y motivación. Esta área debe contar con un depósito de agua que le permita al niño no se desplace por todo el salón de clases esparciendo la pintura, el pegamento o cualquier material que manche. También debe de contar con un piso plano, una mesa sólida de poca altura, repisas, un lugar donde los niños puedan colgar sus trabajos, un pequeño almacenamiento de ropa de trabajo, botes para tijeras, crayones, lápices, gises, marcadores y palillos.

d) Área tranquila: Es un área donde no hay materiales, solo una pequeña alfombra en donde los niños puedan sentarse a escuchar historietas, cuentos o lecturas que la maestra proporcione a los mismos.

2.3.7.2. ESPACIOS ABIERTOS

El espacio abierto es importante ya que brinda mayor y libre movimiento pues brinda al niño socialmente limitado la ocasión de adueñarse de su espacio y de experimentar vivencias acordes a su edad e intereses. Dentro de los espacios abiertos se debe considerar el hecho de tener área verde (pasto) donde se ponen troncos para que el

niño trepe, de igual manera se debe destinar un espacio para sembrar y una zona de tierra como arenero. Con estas áreas puede el niño correr, saltar, arrastrar, dar maromas y llevar a cabo actividades de psicomotricidad.

También los espacios abiertos deben contar con un patio que tenga una superficie de cemento donde pueda trazarse un camino para que el niño arrastre, jale etc. Se dibujen juegos de piso como son caracoles, avión, cuadrado, círculo, etc, para que sirvan como patrones de movimiento para que el niño los siga caminando, saltando o corriendo. Dentro de los espacios abiertos pueden ponerse dos áreas importantes para el desarrollo y aprendizaje del niño, estos son: “El rincón para escarbar que es una extensión de tierra suelta que el niño utiliza para formar montículos, escarbar con una pala o con otro objeto.”¹³ Y el invernadero y la granja siendo el primero para sembrar plantas y pequeños árboles del lugar y el segundo utilizarlo para el cuidado de animales domésticos e introducir diferentes animales que amplíen la experiencia del niño y desarrollando así una actividad creativa y productiva para la sociedad y entorno del menor.

2.3.8. EXPERIENCIAS PARA EL DESARROLLO COGNOSCITIVO DEL NIÑO DE PREESCOLAR

2.3.8.1. APRENDIZAJE

“ Es un proceso mediante el cual la experiencia causa un cambio permanente en el conocimiento o la conducta.”¹⁴ “ Proceso en virtud de la cual la experiencia o la práctica

¹³ Ibidem P. 55 M. (1987) “ Psicología, Un Nuevo enfoque”, México: Prentice Hall, P. 189

¹⁴ WOOLFOLK A (1996), “ Psicología Educativa”, México: Prentice Hall, P. 196

dan origen a un cambio relativamente permanente en la conducta.”¹⁵ El concepto de aprendizaje no solo se abarca desde el salón de clases sino en la misma vida cotidiana donde se va dando paulatinamente.

Existen varias clases de aprendizaje, pero en esta ocasión solo se mencionan los mas importantes y significativos.

a) Aprendizaje activo: Es el “aprendizaje iniciado por el aprendiz en el sentido de que es realizado por éste en lugar de que solo se le entregue o transmita.”¹⁶ Es un proceso de creciente complejidad mediante el cual las acciones simples se convierten en coordinaciones complejas de acciones. Para Piaget las acciones interiorizadas conducen a las operaciones mentales inconscientes que distinguen la lógica de un periodo de desarrollo de la de otro, como a los símbolos que se representan en los dibujos, imágenes mentales y el lenguaje.

En el subperiodo preoperacional las acciones son interiorizadas para convertirse en pensamiento representacional, sin embargo las operaciones lógicas todavía no son desarrolladas por completo, ya que el niño de preescolar aún tiene dificultades para representar las transformaciones, para tener en mente varias dimensiones a la vez y para comprender otros puntos de vista y otras perspectivas. El niño tiene interés por lo que realiza por lo que se encuentra dentro de lo que es la previsión y resolución de problemas.

¹⁵ CHARLES G.M., (1987), “ Psicología, Un Nuevo enfoque”, México: Prentice Hall, P. 189

¹⁶ HOHMANN M, BANET B, WEIKART D.P, (1991), “Niños en acción”, México: Trillas, P. 173

Las progresiones de concreto a abstracto, de simple a complejo, de las cosas a las relaciones y del aquí y el ahora se aplican en este aprendizaje de la siguiente forma:

* Concreto → Abstracto : Ya que en la medida de que los niños puedan manipular, conociendo, etc se va familiarizando con este cuerpo u objeto logrando trabajar con él en un nivel simbólico, entonces pueden hablar de él, dibujarlo, escuchar historias sin que esté el objeto presente.

* Simple → Complejo : las acciones simples se van convirtiendo en complejas acciones, poniendo en manifiesto la adquisición por parte del niño la habilidad para usar herramientas, construir bloques y usar los materiales de arte.

* Aquí/ Ahora → Allá/ Después : primero se deben dar a conocer los objetos, animales, etc; mediante la observación directa ya que el niño al conocerlos directamente podrá posteriormente identificarlos con facilidad y recordarlos, teniendo un aprendizaje activo.

Algunas de las recomendaciones claves en el aprendizaje activo son:

Aprendizaje activo

- Explorar con todos los sentidos
- Descubrir relaciones por medio de la experiencia directa
- Manipular, transformar y combinar los materiales
- Elegir los materiales, actividades y objetos
- Adquirir habilidades con herramientas y equipo
- Usar los músculos
- Satisfacer las propias necesidades

Usar Todo aprendizaje debe ser activo por lo que se brindan algunas sugerencias para lograr este tipo de aprendizaje.

Explorar
en todos
los sentidos

- Brindando materiales que estimulen la exploración activa
- Estimulando la exploración
- Exploración activa fuera del salón de clases.

Descubrir relaciones
por medio de la
experiencia directa

- Ayudando a los niños a descubrir las relaciones

Manipular,
transformar y
combinar los
materiales

- Proporcionando materiales manipulables, transformables y combinables
- Planeando actividades donde los niños puedan trabajar
- Apoyando el uso de materiales por parte de los niños
- Ampliando el uso de los materiales
- Hablando a los niños sobre lo que están haciendo

Elegir los
Materiales
Actividades y
Objetos
estructuradas

- Proporcionando una rutina diaria constante
- Ayudando a los niños a aprender la disposición del salón de clases
- Ayudando a los niños a aprender donde se guardan los materiales
- Ayudando a trabajar imaginativamente con los materiales
- Ayudando a reconocer que han hecho una elección
- Brindando oportunidades de elegir aun en las actividades

Adquirir habilidades -
Con herramientas y
Equipo

- Establecer un área de construcción
- Apoyar el uso de herramientas y equipo por parte de los niños
- Hacer una lista de herramientas y equipo y seguir la pista a los progresos de cada uno de los niños.

Usar los
músculos

- Motivar la autosuficiencia.
- Planear para que los niños hagan cosas por sí solos

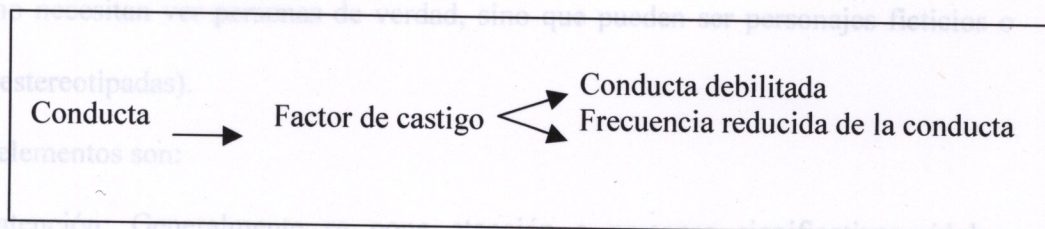
b) Aprendizaje por medio del condicionamiento clásico: El condicionamiento clásico se enfoca en el aprendizaje de respuestas emocionales o psicológicas involuntarias, a través de este condicionamiento es posible capacitar a humanos y animales para reaccionar de manera involuntaria a un estímulo que antes no tenía ningún efecto sobre ellos. Este estímulo llega a producir o generar la respuesta en forma automática. Iván Pavlov descubrió este aprendizaje en la década de 1920, manejando conceptos como son:

- Discriminación.- Es el responder en forma diferente a estímulos similares pero no idénticos.
- Estímulo incondicionado.- Estímulo que produce automáticamente en una respuesta emocional o psicológica. Estímulo incondicionado.- Estímulo que produce automáticamente en una respuesta emocional o psicológica.
- Estímulo condicionado.- Es el estímulo que evoca una respuesta emocional o psicológica.
- Estímulo neutro.- Es el estímulo que no se asocia con alguna respuesta.
- Extinción.- Desaparición gradual de una respuesta que ya se había aprendido.
- Generalización.- Responder de la forma a estímulos parecidos.
- Respuesta condicionada.- Se entiende como la respuesta aprendida anteriormente a un estímulo neutro.
- Respuesta incondicionada.- Respuesta emocional o psicológica que ocurre en forma natural.

c) Aprendizaje por medio del condicionamiento operante: Se llama operante ya que las personas operan de manera activa en su entorno para producir diversas clases de consecuencias. El proceso de aprendizaje implícito en la conducta operante es este tipo de condicionamiento ya que se aprende a comportarse en ciertas formas conforme se opera sobre el entorno. B. F. Skinner en 1950 considera que la conducta se encuentra en dos conjuntos de influencias del entorno: aquellas que la preceden o sea sus antecedentes y aquellas que la siguen entendiéndose como consecuencia. Dentro de este aprendizaje se encuentran conceptos como lo son:

- Castigo.- Es un proceso que suprime o debilita la conducta.
- Castigo por presentación.- Reducir las posibilidades de que una conducta vuelva a ocurrir al presentar un estímulo aversivo en seguimiento a la conducta.
- Castigo por supresión.- Es reducir las posibilidades de que una conducta se vuelva a producir o presentar por la supresión de un estímulo placentero en seguimiento a la conducta.

Cuando se utiliza un castigo se puede presentar un efecto:



- Reforzador.- Es cualquier evento que sigue a una conducta e incrementa las posibilidades de que la conducta vuelva a ocurrir.

- Refuerzo.- Es el uso de cualquier consecuencia para fortalecer la conducta deseada.

Existen dos tipos:

- Negativo: Es el fortalecimiento de la conducta al suprimir un estímulo aversivo.
- Positivo: Fortalecimiento de la conducta al presentar un estímulo deseado después de la conducta.

d) Aprendizaje social: Dentro de este aprendizaje se encuentra la teoría cognoscitivista social de Albert Bandura la cual enfatiza el aprendizaje a través de la observación de otras personas, ya que la gente puede aprender con solo observar, recordar, analizar y tomar decisiones que afectan el aprendizaje.

+ Aprendizaje mediante la observación de otras personas: Este ocurre cuando vemos a otras personas que se les recompensa o castiga por acciones particulares y entonces se modifica la conducta. También se da cuando el observador imita la conducta de la persona aun cuando ésta no reciba ningún refuerzo ni castigo en presencia del observador (los modelos no necesitan ver personas de verdad, sino que pueden ser personajes ficticios o imágenes estereotipadas).

Sus elementos son:

- La atención: Generalmente se pone atención a personas significativas, ídolos, cantantes, actores, etc.
- Retención: Para poder tener un aprendizaje es necesario que se recuerde, esto implica representar mentalmente las acciones del modelo, imágenes visuales o ambas.

- Producción: Se deben recordar los pasos, conductas, etc para poder seguirla, sin embargo en ocasiones no se da naturalmente por lo que se retroalimenta y capacita acerca de puntos sutiles antes de que se pueda reproducir la conducta del modelo deseado.

- Motivación y refuerzo: Existen tres formas de refuerzo que fomentan este aprendizaje estos son:

- Reproduciendo las conductas del modelo
- Recibir refuerzo directo o indirecto.
- Auto reforzando su propia conducta.

+ Aprendizaje por observación en la enseñanza: Dentro de este tipo de aprendizaje existen cinco clases de resultados:

- Enseñanza de nuevas conductas y actitudes.
- Fomento de conductas ya aprendidas.
- Cambio de inhibiciones.
- Dirección de la atención
- Provocar emoción.

2.- Aprendizaje receptivo: David Ausuber decia que las personas adquieren el conocimiento sobre todo por medio de la recepción en lugar del descubrimiento. Los conceptos, principios e ideas se presentan y comprenden, no se descubren.

- Aprendizaje verbal significativo: Son las relaciones que se enfocan y organizan entre las ideas y la información verbal. No considerando el aprendizaje de memoria ya que el material que se aprende de esta manera no se relaciona con el existente.

e) Aprendizaje cognoscitivo de la enseñanza: Los dos tipos más importantes y significativos son: el aprendizaje por descubrimiento de Jerome Bruner y la enseñanza expositiva de David Ausubel.

- Método regla – ejemplo: También llamado razonamiento deductivo. Es semejante al

1.- Aprendizaje por descubrimiento: Bruner enfatizó la importancia de comprender la estructura de la materia que se estudia, la necesidad de aprendizaje activo como base para la verdadera comprensión y el valor del razonamiento inductivo en el aprendizaje.

- Estructura y descubrimiento: La estructura de la materia se refiere a las ideas, relaciones o patrones fundamentales del campo, no incluyendo los detalles o hechos específicos sobre la materia, la estructura esencial de una idea se puede representar como un diagrama, conjunto de principios o fórmula.

- Un sistema de codificación: Es una jerarquía de conceptos relacionados.

- Descubrimiento en acción: Se realiza en base al pensamiento intuitivo ya que se hacen ciclos con base en la imaginación para corregir percepciones o soluciones viables.

- Descubrimiento guiado: “Adaptación del aprendizaje con base en el descubrimiento, en el cual el profesor propicia alguna dirección.”¹⁷

2.- Aprendizaje receptivo: David Ausubel decía que las personas adquieren el conocimiento sobre todo por medio de la recepción en lugar del descubrimiento. Los conceptos, principios e ideas se presentan y comprenden, no se descubren.

- Aprendizaje verbal significativo: Son las relaciones que se enfocan y organizan entre las ideas y la información verbal. No considerando el aprendizaje de memoria ya que el material que se aprende de esta manera no se relaciona con el existente.

¹⁷ Idem . P. 318

- Enseñanza por exposición: Es un método de Ausubel donde los profesores presentan material completo y organizado partiendo de los conceptos mas amplios a los mas específicos.
- Método regla – ejemplo: También llamado razonamiento deductivo. Es semejante al anterior, se enfoca a enseñar o aprender de principios generales a ejemplos específicos.
- Organizador de avance: Es la expresión de conceptos inclusivos para presentar y resumir el material que sigue.

La orientación pedagógica "Es el proceso de ayudar a una persona mediante procedimientos estandarizados y hechos comprobados, a planear y seguir su educación, basándose en sus progresos pasados, sus intereses, dificultades y capacidades."¹⁸

No en todos los niveles escolares es el mismo funcionamiento de un departamento psicopedagógico ya que en la educación obligatoria como es la educación preescolar y primaria, la mayor preocupación del psicólogo es de asegurarse que su desarrollo psíquico sea normal y que evolucione correctamente y en caso de presentar algún tipo de defecto,

¹⁸ WARREN H.C., (1996), "Diccionario de psicología", México: Fondo de Cultura Económica, P.253

¹⁹ Idem. P.346

2.4. DEPARTAMENTO PSICOPEDAGÓGICO tratamiento adecuado a su circunstancia a fin de recuperarlo y normalizar su situación.

Dentro de este capítulo se establecerá la función que desempeña un Departamento Psicopedagógico, cuales son sus misiones, objetivos y organización dentro de un centro escolar. Enfocándose a las aptitudes del alumno, rendimiento escolar, intereses, conducta, integración, entre otros. Todo con la finalidad de orientarle adecuadamente durante la realización de sus estudios contribuyendo en la superación de las dificultades que pueda tener y así lograr la máxima eficacia en su educación y formación. Es necesario detectar sus gustos, preferencias e intereses en relación con las actividades escolares para poder brindar una mejor y mayor orientación en los momentos oportunos de su vida escolar. e entiende por orientación como “ La determinación de las relaciones espaciales de objetos o datos entre si.”¹⁸

La orientación pedagógica “Es el proceso de ayudar a una persona mediante procedimientos estandarizados y hechos comprobados, a planear y seguir su educación, basándose en sus progresos pasados, sus intereses, dificultades y capacidades.”¹⁹

No en todos los niveles escolares es el mismo funcionamiento de un departamento psicopedagógico ya que en la educación obligatoria como es la educación preescolar y primaria, la mayor preocupación del psicólogo es de asegurarse que su desarrollo psíquico sea normal y que evolucione correctamente y en caso de presentar algún tipo de defecto,

¹⁸ WARREN H.C., (1996), “Diccionario de psicología”, México: Fondo de Cultura Económica, P.253

¹⁹ Idem. P.346

retraso o subnormalidad será necesario aplicarle el tratamiento adecuado a su circunstancia a fin de recuperarlo y normalizar su situación.

En el caso de la educación secundaria y preparatoria, será necesario observar su conducta e intereses, todo ello con la finalidad de que se elija adecuadamente los estudios inmediatos, o bien orientarle hacia el campo laboral mas idóneo a sus necesidades e intereses.

Existen cinco objetivos fundamentales en la orientación:

- Cambios en la conducta.

- Salud mental.

- Resolución de problemas.

- Desarrollo personal.

- Toma de decisiones.

2.4.1. MISIONES DEL DEPARTAMENTO PSICOPEDAGÓGICO

Las misiones que desempeña un Departamento Psicopedagógico son muy diversas y complejas, por lo que se resumirán solo en las siguientes:

- Conocer a los alumnos y seguir su evolución en todos los campos.
- Detección de anomalías y problemas.
- Tratamiento de problemas y dificultades aptitudinales y conductuales.

- Asesoría técnica a la dirección de la escuela.
- Orientar a los alumnos en la elección de futuros estudios por medio de charlas informativas y entrevistas periódicas.
- Mantener una relación constante con los tutores y profesores, que redunde en beneficio de los alumnos y de la enseñanza.

2.4.2. ORGANIZACIÓN DEL DEPARTAMENTO PSICOPEDAGÓGICO

Un departamento psicopedagógico debe tener algunas características y aspectos especiales en la organización mencionaré únicamente las mas importantes:

- Ubicado en un lugar de fácil acceso.
- Que se encuentre aislado para que exista el silencio y la tranquilidad que la función del psicólogo requiere.
- Que se disponga de salones inmediatos para sala de espera, cuarto de aplicaciones individuales (debe ser sencilla, de manera que se evite todo lo que pueda distraer al alumno), archivo de expedientes (clasificado por año, alumnos, grupo, etc., donde además será individualizado por alumno para poder registrar comentarios, resultados, entrevistas, etc). y armario de material.
- Que tenga un despacho sencillo que no intimide, pero con capacidad suficiente para recibir a alumnos y sus familiares, así como para llevar a cabo intervenciones psicopedagógicas.

- Con medios para garantizar la seguridad y confidencialidad de todos los documentos, así como su fácil localización en caso de necesitarlos.

2.4.3. FUNCIONES DEL DEPARTAMENTO

Un departamento psicopedagógico “trata de conocer al alumno, vigilar su evolución, prevenirle en sus dificultades, ayudarle en los momentos difíciles y siempre que lo precise,”²⁰ por lo tanto se resumirán en lo siguiente:

- Determinar el nivel mental y aptitudinal del alumno al llegar a la escuela.
- Detección de problemas o dificultades aptitudinales.
- Seguir la evolución de su “Inteligencia General” de cada alumno, así como la de sus aptitudes.
- Determinar el rendimiento escolar individual y grupal a fin de conocer el aprovechamiento personal y de grupo.
- Observar el grado de integración en la clase de los alumnos y su evolución a lo largo del ciclo escolar.
- Conocer las condiciones familiares y sociales de los alumnos.
- Conocer los hábitos de estudio y metodología que tienen los alumnos para realizar sus trabajos así como las condiciones ambientales en lo que hacen.
- Gustos y preferencias de carácter profesional y de estudio.
- Conocer la personalidad de los alumnos y vigilar su evolución para detectar los posibles problemas de conducta que puedan presentarse.

²⁰ GOSÁLVEZ C.A., (1988), “Técnicas para la orientación psicopedagógica”, México: Trillas, P. 18

- Dar tratamiento de aquellas dificultades aptitudinales o conductuales detectadas y que puedan ser tratadas en la misma escuela o sugerir lugares donde puedan hacerlo en el caso de tratamientos especiales.
- Hacer entrevistas de orientación con los alumnos a fin de facilitarles su decisión en los momentos críticos de la enseñanza.
- Dar pláticas de información sobre estudios, desarrollo, crecimiento, etc.
- Informar a los padres de los alumnos con carácter colectivo o individual cuando así lo requiera.
- Informar lo relacionado con los alumnos a la dirección del plantel.
- Asesorar a la dirección sobre asuntos de metodología y psicopedagogía.
- Recibir a los padres de alumnos para informarles de asuntos psicopedagógicos relativos a sus hijos.

2.4.4.2. PRUEBAS COLECTIVAS

Para poder aplicar pruebas colectivas se deben reunir ciertos requisitos los cuales son: Dichas funciones hacen que el psicólogo actúe en todos los niveles escolares y constituya un elemento fundamental no solo en la organización de la institución sino también en la formación y evolución de los alumnos.

2.4.4. PRACTICAS DE LAS ACTIVIDADES PSICOPEDAGÓGICAS

2.4.4.1. PLANIFICACIÓN GENERAL DE ACTIVIDADES

d) Cuando los alumnos hayan terminado de contestar sus pruebas, las dejarán sobre su

El psicólogo deberá de planificar su ciclo escolar, las actividades que realizará y fijará objetivos generales a lograr en cada una de las aulas, concretando en objetivos

específicos y tareas concretas con el fin de que al terminar el ciclo escolar los objetivos generales sean cumplidos en su totalidad.

2.4.4.1. “Para cada objetivo habrá una o varias sesiones que podrán consistir en aplicaciones de pruebas, charlas, entrevistas, sesiones de tratamiento individual o grupal, evaluación del rendimiento, orientación de estudios, etc.”²¹

Es importante que esta planificación sea entregada a la dirección y padres de familia con el fin de tener cooperación dentro de la misma y puedan hacer sugerencias para un mejor apoyo y orientación a los alumnos.

2.4.4.2. APLICACIÓN DE PRUEBAS COLECTIVAS

Para poder aplicar pruebas colectivas se deben reunir ciertos requisitos los cuales son:

- a) El número máximo de alumnos por sesión no debe ser mayor a 40.
- b) El lugar debe ser amplio, para que cada alumno tenga espacio suficiente para garantizar el trabajo individual.
- c) A cada alumno se le asignará un número el cual pondrá en sus pruebas, con esto se permite identificar los ejercicios rápidamente para ordenarlos, facilitando su localización en todo momento.
- d) Cuando los alumnos hayan terminado de contestar sus pruebas, las dejarán sobre su mesa donde serán recogidas ordenadamente por el psicólogo que aplica la misma.

²¹ Ibidem. P. 21

2.4 e) La aplicación de pruebas deberá ser aplicada por un psicólogo, ya que se observan aspectos importantes como lo son el interés en su realización, nerviosismo, etc.

2.4.4.3. EXPEDIENTES PERSONALES Y OBSERVACIONES DEL CICLO ESCOLAR

Cuando ya han sido aplicadas las pruebas a los alumnos, éstas se clasifican individualmente en el expediente de cada uno.

El expediente psicopedagógico es muy útil e importante para detectar cambios en el alumno, en sus aptitudes, personalidad, intereses, así como para poder evaluar el rendimiento escolar. Al finalizar el ciclo escolar se realizarán resúmenes que facilitan el conocer su nivel, grado de adaptación, rendimiento e integración social para posteriormente informarlo a la dirección de la institución y a los tutores del alumno.

2.4.4.4. ENTREVISTAS Y CHARLAS

Ya que se conocieron los resultados de las pruebas y se han detectado casos que representan problemas mayores, se inician las entrevistas de indagación, las cuales pueden simultanearse con otras de tratamiento. Se realizan entrevistas con los profesores tutores y se toman las medidas pertinentes en cada caso. También se informa a la dirección de la escuela el caso y datos mas importantes, se realizan entrevistas a los familiares que lo solicitan o que son requeridos por el psicólogo para exponerles determinados problemas de sus hijos.

2.4.5. PROBLEMAS PSICOPEDAGÓGICOS EN LA EDUCACIÓN INICIAL, PREESCOLAR Y PRIMARIA

Dentro de este tipo de educación la preocupación principal del psicólogo es la de conocer su nivel intelectual, detectar posibles subnormalidades o retrasos evolutivos y su adaptación general, para poder corregir cualquier anomalía en los alumnos. Para ello requiere conocer y aplicar pruebas que proporcionen datos suficientes para conocer si es un niño con capacidad intelectual normal y se encuentra en condiciones de iniciar los estudios en forma normal y en buenas condiciones.

Por lo cual se aplicarán pruebas que detecten:

- Psicomotricidad
- Realización de movimientos precisos con las manos.
 - Tiempos de reacción desde que se le indica una tarea hasta que la inicia.
 - Orientación temporal y espacial.
 - Coordinación visomanual.
- Descanso

Este es importante para evitar posibles dificultades que le conduzcan a subsiguientes problemas y retrasos escolares.

- Lenguaje
- Pronunciación normal.
 - Tiempos de reacción para el habla.

2.4.6. Es necesario comprobar si hay defectos de pronunciación, tartamudeo, etc para iniciar inmediata corrección.

Dentro de un departamento psicopedagógico una de las funciones primordiales del psicólogo, es el de detectar problemas o dificultades que se presenten dentro de la escuela, por medio de los padres de familia o hasta los propios compañeros de quien lo requieren. Los tipos de problemas y dificultades escolares solo se mencionarán las siguientes:

- Personalidad
- Enuresis
 - Fobias y/o temores
 - Nerviosismo
 - Adaptación personal

2.4.6. Este nos permite conocer la adaptación del niño, los problemas a los que se enfrenta, las fobias y miedos que en este periodo aparecen, etc, con esto se puede dar fin a este tipo de situaciones dándole el tratamiento u orientación adecuados.

mediante los cuales se puede conocer las diferentes aptitudes, por medio de pruebas psicológicas.

- Incidencia de la Vida familiar y Social
- Relación con los demás niños
 - Sentimientos de afecto
 - Premios y castigos
 - Juegos
 - Alimentación
 - Descanso

Con la incidencia familiar y social se puede dar cuenta si el niño se desenvuelve normalmente para su buena evolución.

- Otras (tartamudez, dislexia, distafias, etc).

2.4.6. DETECCIÓN DE PROBLEMAS Y DIFICULTADES

Dentro de un departamento psicopedagógico una de las funciones primordiales del psicólogo, es el de detectar problemas o dificultades que se presenten dentro de la escuela, puede darse por medio de profesores, padres de familia o hasta los propios compañeros de quien lo requiera. Hay diferentes tipos de problemas y dificultades escolares solo se mencionarán las mas frecuentes:

2.4.6.1. PROBLEMAS DE APTITUDES Y RENDIMIENTO

Estos serán detectados en su mayor parte por el psicólogo, el cual dispone de los medios para conocer las diferentes aptitudes, por medio de pruebas psicológicas.

Las principales dificultades aptitudinales son:

- Razonamiento abstracto
- Cálculo numérico
- Comprensión y fluidez verbal
- Atención y concentración
- Memoria
- Orientación espacial
- Otras (tartamudez, dislexia, dislalias, etc).

2.4.6.2. PROBLEMAS DE INTEGRACIÓN SOCIAL Y DE PERSONALIDAD

Los medios por los que se detectan los problemas de conducta o de aquellos rasgos de la personalidad que pueden crearlos son “las pruebas psicotécnicas y cuestionarios o inventarios de personalidad, por medio de las pruebas sociométricas y por los informes de los tutores o por el propio alumno”²²

2.4.6.3. PROBLEMAS DE CONDUCTA

Los problemas de conducta mas frecuentes pueden ser apropiaciones indebidas, fugas, ausencias, insuficiente integración social o falta de amistades, tics, tartamudez, enuresis, insomnio, depresiones, entre otros. La detección de estos problemas pueden llevarse a cabo a través de las entrevistas, por manifestación de la familia a través de los tutores y por medio de cuestionarios de información.

La entrevista deberá ser normal y por iniciativa del psicólogo, empezando por un problema concreto ya detectado por medio de test, pruebas de personalidad, o bien en una entrevista general de información.

Se indaga sobre la relación con los demás, el tiempo de dormir, si sale mucho con amigos, el tiempo dedicado a los estudios y otros aspectos parecidos, con ello se puede dar cuenta si hay algún tipo de situación que pueda descubrir un posible problema conductual o de otro tipo.

²² Ibidem. P. 34

La familia puede exponer problemas de conducta al psicólogo, pero no siempre tendrán cabida en el ámbito de la psicopedagogía ya que en gran parte serán ajenos a la institución y muchas veces al propio alumno, sin embargo el psicólogo puede indagar sobre los mismos y procurar actuar sobre ellos con un tratamiento apropiado siempre que se cuente dentro de sus posibilidades.

2.4.7. ENTREVISTAS PSICOPEDAGÓGICAS

Las entrevistas son de gran importancia para la psicología pues mediante ella se diagnostica con precisión, se realiza gran parte del tratamiento para mejorar aptitudes o modificar la conducta y se orienta a los alumnos. Según los objetivos que se pretendan, la entrevista se puede clasificar en :

- De diagnóstico: Esta clase de entrevistas constan de sesiones de pruebas y test, junto con diálogos entre el psicólogo y el alumno, que de una forma aparentemente informal conducen a elaborar un dictamen específico. Dichas sesiones deben programarse convenientemente con la suficiente antelación para que todo esté bien dispuesto y los resultados no ofrezcan duda alguna. El diálogo que se establezca entre psicólogo y alumno debe buscar que éste se manifieste abiertamente, por lo que parece mejor discorra por causas no directivos a fin de que la actitud del psicólogo no influya en él. En cada uno de los casos habrá que distinguir la clase de problema si es aptitudinal, de personalidad o de rendimiento, a fin de preparar el material necesario una vez estudiado el problema.

- De información e indagación: En este tipo de entrevista se exponen los resultados obtenidos por el alumno o se indaga en general sobre diferentes aspectos sin que exista ninguna hipótesis previa. Entre ellas incluir las realizadas con los alumnos, los profesores, la dirección de la escuela y padres de familia o familiares del alumno. Se debe actuar en forma semidirectiva, siempre tratar de exponerse un asunto o particularidad para que el alumno pueda pensar y actuar en consecuencia, si lo desea. Normalmente los datos que el psicólogo orientador proporciona al tutor en dicha entrevista se refieren a los aspectos como son el nivel intelectual, evolución, aspectos y adaptación de su personalidad, integración social, rendimientos escolar, aptitudes que requieren apoyo especial.
- De orientación académica o de tratamiento: Aquí se pone en práctica de una manera directa y específica el tratamiento que proceda en cada caso tras la entrevista de indagación. Pueden ser aptitudinales o conductuales y en ambos casos el desarrollo de la entrevista podrá ser entrevista con tratamiento autoaplicable o entrevista con tratamiento dirigido en presencia del psicólogo.
- De orientación de estudios: En este tipo de entrevista se informa al alumno la dificultad de los estudios, posibles salidas y nivel deseable para poder realizarlos. Durante este proceso el alumno habrá celebrado varias entrevistas y los comentarios y sugerencias del psicólogo, posiblemente le habrán orientado hacia algún campo o campos concretos. En la entrevista de

orientación el psicólogo expondrá al alumno, según el nivel, los datos de sus aptitudes de forma general y específica cuando proceda.

2.4.8. ESCUELA PARA PADRES

Dentro de un departamento psicopedagógico una función importante para el psicólogo es la Escuela para Padres, la cual surge en una época relativamente reciente, al difundirse con ideas morales y conocimientos psicológicos y pedagógicos que se generan a principios del siglo XIX.

El concepto “Escuela para Padres” fue acuñado por la maestra especialista Margarita Garza Tijerina, directora del Instituto Médico Pedagógico en la ciudad de México en 1959, quien organizó reuniones quincenales, donde se abordaban temas solicitados por los mismos jefes de familia, y estos trabajaban con el apoyo de un equipo interdisciplinario. A partir de entonces se tiene un claro progreso gradual en la concepción y organización de este tipo de programas.

Hoy el DIF nacional define a la escuela para padres como “una serie de actividades que lleva a cabo una institución conjuntamente con los integrantes de la comunidad, que consiste en desarrollar diversas estrategias para brindar a los integrantes de la familia, la información necesaria para promover y fortalecer relaciones más sanas y positivas, tanto en su interior como en su entorno social.”²³

²³ VEGA M.J.C., (2000) Internet en México, [http:// www.psicologiaucv.cl/docs](http://www.psicologiaucv.cl/docs), Escuela para padres.

2.5. PRUEBAS UTILIZADAS EN UN DEPARTAMENTO PSICOPEDAGÓGICO.

Los objetivos son:

- Sensibilizar a los padres de las diversas problemáticas que afectan a la familia, y del papel que tienen en la prevención y atención de las mismas.
- Ofrecer datos y conocimientos básicos sobre los temas que permitan una mayor capacitación a los padres de familia, para que cuenten con mas recursos en el desempeño de sus funciones.
- Fomentar en ellos actitudes que les permitan generar el bienestar familiar y social, por medio del conocimiento del desarrollo de sus hijos.

Wundt (1879) abre en Leipzig su laboratorio de psicología experimental imbuido por la idea de que la investigación psicológica debía dirigirse a la descomposición y análisis del comportamiento humano en sus elementos más simples, concibiendo técnicas que permitieron medir funciones psíquicas muy limitadas.

En 1890 el psicólogo americano J. Mc. Cattell creó el término de test mental para designar una serie de pruebas psicológicas utilizadas en el examen de las diferencias individuales de estudiantes universitarios.

2.5. PRUEBAS APLICADAS EN UN DEPARTAMENTO PSICOPEDAGÓGICO.

“Se llama test mental a una situación experimental estandarizada que sirve de estímulo a un comportamiento.”²⁴ Tal comportamiento se evalúa por una comparación estadística con el de otros individuos colocados en la misma situación, lo que permite clasificar al sujeto examinado, ya sea cuantitativamente o tipológicamente.

Durante la segunda mitad del siglo XIX los fisiólogos, biólogos y antropólogos empezaron a plantearse la necesidad de tomar medidas de la variedad de características somáticas y psíquicas del ser humano. F. Galton (1869) fue el primero en idear diversos procedimientos de medida, que permitieran obtener datos cuantitativos sobre aspectos de la constitución somática, agudeza de los receptores sensoriales, aptitudes motrices y otros fenómenos psicofisiológicos.

Wundt (1879) abre en Leipzig su laboratorio de psicología experimental imbuido por la idea de que la investigación psicológica debía dirigirse a la descomposición y análisis del comportamiento humano en sus elementos más simples, concibiendo técnicas que permitieron medir funciones psíquicas muy limitadas.

En 1890 el psicólogo americano J. Mc. Cattell creó el término de test mental para designar una serie de pruebas psicológicas utilizadas en el examen de las diferencias individuales de estudiantes universitarios.

²⁴ PIERRE P., (1997), “Los test mentales”, Buenos Aires, Paidós, P. 11

Alfred Binet (1905) creó los test de inteligencia que más impacto y más influencia han ejercido en el desarrollo de la psicometría de las aptitudes, desarrollando sobre todo técnicas de orientación profesional y de psicología escolar.

La URSS desarrollo, hasta 1936 numerosas técnicas, pero en esa fecha el método de los test mentales se prohibió en psicología escolar y en orientación y selección profesional, por pseudo-científica y anti-marxista.

La segunda guerra mundial reafirmó el interés por los test de inteligencia y de aptitudes y constituyó un poderoso estímulo para el desarrollo de test de personalidad. El método adquirió gran desarrollo en medicina, donde, hasta 1939, era poco empleado, excepto para el diagnóstico de la debilidad mental.

La finalidad de los test para edades preescolares es saber si el niño posee los modos de conducta característicos del desarrollo normal a su edad y consisten en esencia en la observación de las respuestas que da ante ciertos estímulos.

2.5.1. CUALIDADES DE LOS TEST MENTALES

Los test mentales son instrumentos de medida y bajo ese título posee ciertas características, las cuales son:

- **Confiabilidad.**- Es la cualidad que hace que una misma prueba, aplicada dos veces seguidas al mismo sujeto, proporcione idénticos resultados.

- Sensibilidad.- Se dice que un test posee mayor o menor sensibilidad según incluya más o menos escalones para la clasificación de los sujetos y su diferenciación. Resulta evidente que existe una relación inversa entre la sensibilidad de un test y la extensión medible. Cuanto más amplia es la gama de los comportamientos que puede medir un test, menos sensible resulta el test en el interior de esa gama.
- Validez.- Es la cualidad por la que un test mide lo que se pretende ha de medir. La apreciación de la validez de un test supone la existencia de criterios. Tales criterios pertenecen a dos grupos: subjetivo y objetivo.

2.5.2. CLASIFICACIÓN DE LOS TEST

Los test mentales pueden clasificarse de muchos modos.

Según las características exteriores se distinguen en:

- Los test lápiz papel: Aquí el sujeto debe contestar por escrito a preguntas que se le formulan.

Los test de ejecución: Aquí el sujeto debe efectuar cierto trabajo de manipulación.

Según el modo de administración pueden distinguirse en :

- Test Individuales

- Test Colectivos

Según Pierre Pichot (1976) existe una clasificación funcional:

- Test de eficiencia: Estos test estudian los aspectos cognitivos de la personalidad (inteligencia, aptitudes, conocimientos)
- Test de personalidad: Estos test exploran intereses, el carácter, la efectividad, es decir los aspectos conativos y afectivos.

2.5.3. TEST UTILIZADOS EN EL PRESENTE TRABAJO

A) Test de la Figura Humana de Goodenough Harris: Este test mide madurez e Inteligencia en niños de tres a diez años de edad. En 1929 Laura Goodenough dice que el niño no dibuja lo que ve, sino lo que sabe que tiene una figura humana. Dale B. Harris (1970) a partir de todos los trabajos decide transformar la prueba y cambia algunos reactivos, establece setenta y un puntos para la figura femenina y setenta y tres para la masculina. Dicha prueba esta estandarizada para la clase media.

B) Prueba de Maduración Salta: Esta prueba es de maduración fue construida en el laboratorio de trabajo psicopedagógico del Departamento de Psicología Educacional dependiente del Consejo General de Educación de la Provincia de Salta, bajo la dirección del doctor Oscar V. Oñativa, respondiendo a necesidades urgentes que surgieron a consecuencia de tareas de homogenización de grados y nivelación de grupos de niños que debían recibir un aprendizaje en materia de enseñanza inicial de la lecto- escritura. Ha sido planeada para responder a procesos de maduración, que estarían más directamente implicados con los factores de desarrollo y adaptación que intervienen en el aprendizaje de la lecto – escritura. Esta clasificada para niños sin jardín de niños, niños que cursaron un

año de kinder, niños que cursaron dos años de Kinder y niños que repite primer año de primaria.

Desde el año de 1956, el Instituto de Psicología y Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de Tucumán, en calidad de supervisor técnico y el Departamento de Psicología Educacional del Consejo General de Educación Salta, creado a fin de asesorar psicopedagógicamente a las escuelas primarias, se encontraron abocados a la urgente tarea de realizar la homogeneización de grados inferiores, con el propósito de lograr condiciones más adecuadas para las experiencias educativas que se realizaban en la Escuela Experimental Maestra Jacoba Saravia de Salta.

La batería esta integrada por tres conjuntos de desempeños:

- 1) Ritmos vinculados a destrezas para la escritura y organización del espacio gráfico.
- 2) Pruebas de coloreo y complementación de figuras (pelota, árbol, muñeca) que tienen como finalidad abarcar el exámen de varias características del comportamiento infantil, tales como: psicomotricidad orden y constancia en el trabajo, ajuste a las condiciones básicas de socialización escolar, sentido común y equilibrio emocional, complementados con algunas habilidades intelectuales básicas.
- 3) Una prueba de lenguaje que tiene como finalidad concreta medir el grado de articulación de que es capaz el niño.

C) Test de Desarrollo de la Percepción Visual de Mariane Frosting: La Dra.

Mariane Frosting se propuso elaborar este método para explorar más detenidamente el desarrollo de estas cinco áreas de la percepción visual, postulando con base en su experiencia así como en los datos de otros investigadores, que cada una de estas cinco habilidades se desarrollan en forma relativamente independiente de las otras y que deben existir relaciones específicas entre ellas y la capacidad del niño para aprender y adaptarse. Jamás se pensó que estas cinco habilidades de la percepción visual fuesen las únicas involucradas en el proceso total de la percepción visual, pero se les consideró como partes muy importantes de dicho proceso y de preponderancia particular en el desenvolvimiento escolar. Primero se hizo para niños y posteriormente se expande para adultos. Marianne

Se aplica a niños de cuatro años a siete años once meses de edad, es una prueba que mide maduración y preparación para la lecto- escritura.

Consta de cinco habilidades perceptiva o pruebas estas son:

- 1.- Coordinación motora de ojos: es una prueba de coordinación de los ojos y las manos, que consiste en el trazado continuo de líneas rectas, curvas o anguladas, entre los límites de diversos grosores o de un punto a otro sin líneas guías.
- 2.- Discernimiento de figuras: Esta prueba consiste en cambios de la percepción de los dibujos, con fondos progresivamente más complejos. Se emplean figuras geométricas en intersección u ocultas.
- 3.- Constancia de forma: Prueba que implica el reconocimiento de las figuras geométricas determinadas y su diferenciación de otras figuras geométricas similares. Se emplean círculos, rectángulos, elipses y paralelogramos.

4.- Posición en el espacio: Consiste en la diferenciación de trastrueques y rotaciones de figuras que se presentan en series. Se emplean dibujos esquemáticos representativos de objetos comunes.

5.- Relaciones espaciales: Es una prueba que implica el análisis de patrones y formas sencillas, que consisten en líneas de diversos ángulos y tamaños que el niño deberá copiar usando puntos como guía.

D) Test Gestaltico Visomotor de Laureta Bender: El Bender se realizó en el año de 1954 por Laureta Bender se hizo para medir daño orgánico cerebral y coordinación motriz. Primero se hizo para niños y posteriormente se expande para adultos. Maranne Koppitz hace una modificación al Bender ya existente y establece que existe una relación entre la madurez y coordinación visomotriz, estableciendo entre los cuatro años y medio hasta los diez años y diez meses donde puede haber errores en el Bender no por daño neurológico sino por madurez y hace una lista de veinticinco aspectos (ítems) que se relacionan con la madurez en el bender.

Esta prueba mide nivel de madurez, indica si se tiene lesión cerebral o bien indica factores emocionales del niño.

- Madurez: Esta escala esta diseñado para niños pequeños con un control motor fino todavía inmaduro, ignorando las desviaciones menores. Es necesario comprobar si cada uno de los treinta ítems puntuables está presente o ausente. La suma de todos los ítems puntuables presentes en un protocolo dado del test de bender constituye el puntaje madurativo del test de bender.

- Indicadores de lesión cerebral: Existen diez determinantes para poder observar si existe lesión cerebral o no, estos son:

- 1.- Adicción u omisión de ángulos.
- 2.- Sustitución de curvas por ángulos.
- 3.- Sustitución de curvas por líneas rectas.
- 4.- Sustitución de puntos por círculos.
- 5.- Rotación de la figura en 45°.
- 6.- Integración de partes.
- 7.- Omisión o adicción de una hilera de círculos.
- 8.- Pérdida de la gestalt.
- 9.- Hilera de puntos sustituida por una línea.
- 10.- Perseverancia.

- Factores Emocionales: Para determinar los factores emocionales se hicieron varias revisiones entre los cuales Simpson (1956), Eber (1958), Clawson (1956) y Koppitz participaron formando doce importantes ítems donde generalmente se muestran el desarrollo de malas actitudes e inadaptaciones emocionales del niño.

- 1.- Orden confuso.
- 2.- Línea ondulada.
- 3.- Círculos sustituidos por rayas.
- 4.- Aumento progresivo del tamaño.
- 5.- Gran tamaño.
- 6.- Tamaño pequeño.

- 7.- Línea fina.
- 8.- Repaso del dibujo o de los trazos.
- 9.- Segunda tentativa.
- 10.- Expansión.
- 11.- Marcos alrededor de las figuras.

E) Test de Apercepción Temática Para Niños (CAT): “Es la prueba de apercepción temática para niños (C.A.T) siendo un método proyectivo, es usado con niños de tres a diez años de edad”.²⁵ Fue diseñado para facilitar la comprensión de la relación de un niño con las figuras importantes y con sus impulsos. Las láminas fueron diseñadas para despertar respuestas en relación a los problemas de alimentación específicamente a los problemas orales en general, para investigar los problemas de rivalidad entre hermanos, para aclarar la actitud hacia las figuras de los padres y la manera en que estas figuras son apercibidas, para enterarse de la relación con los padres como pareja, relación a la que técnicamente se refiere como complejo de edipo y de la acumulación de éste en la escena primaria, es decir, de las fantasías del niño al ver a los padres juntos en la cama.

Relacionado con esto se desea despertar las fantasías del niño acerca de la agresión interna y externa, acerca de la aceptación de parte del mundo adulto y acerca de su temor a estar sólo en la noche con una posible relación con la masturbación, con la conducta en el retrete y con el trato y la respuesta que los padres dan a todo esto. Se desea enterarse de la

²⁵ BELLAK L, (1998), “El uso clínico de las pruebas psicológicas del T.A.T., C.A.T y S.A.T”, México, Manual Moderno S.A., P. 219.

estructura del niño, de sus defensas y de la manera dinámica de reaccionar y manejar sus problemas de crecimiento.

El CAT es más capaz de revelar la dinámica de las relaciones interpersonales de las constelaciones de las tendencias impulsivas y la naturaleza de las defensas contra ellas.

La idea original de la prueba fue el resultado de una discusión entre Ernst Kris y otro colaborador acerca de los problemas teóricos de la proyección donde se señaló que se podría esperar que los niños se identificarán mas fácilmente con los animales que con las personas. Violet Lamont fue quién dibujó las láminas estas siendo dieciocho, posteriormente se redujeron a solo diez láminas. Fue publicado en 1949.

CAPITULO III

METODOLOGÍA

El presente informe esta basado en una " investigación de campo en el que no hay ningún control sobre la situación se determinan las relaciones sociales dentro de una estructura social y es muy utilizado en las ciencias sociales" ²⁶

Dentro de los estudios de campo el que se realizó en este trabajo es de tipo descriptivo porque pretende dar a conocer como está organizado el Departamento de Psicología del CADI "Alfredo Zalce" sin aplicarle ningún tratamiento particular a este.

Durante el presente año escolar se atiende a doscientos cincuenta niños, de los cuales ciento veinte son del sexo femenino y ciento treinta del sexo masculino, distribuidos en once salas las cuales son:

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

- Lactantes 2, con 10 niños, una puericultista y tres asistentes educativas.
- Lactantes 3, con 19 niños, una puericultista y tres asistentes educativas.
- Maternal 1, con 22 niños, una puericultista y tres asistentes educativas.
- Maternal 2 "A", con 25 niños, con cuatro asistentes educativas, (no tiene educadora pues no se ha contratado en lo que va del ciclo escolar).
- Maternal 2 "B", con 23 niños, una educadora y tres asistentes educativas.
- Maternal 3 "A", con 16 niños, una educadora y dos asistentes educativas.
- Maternal 3 "B", con 28 niños, una educadora y tres asistentes educativas.
- Preescolar 1, con 30 niños, una educadora y dos asistentes educativas.
- Preescolar 2, con 24 niños, una educadora y dos asistentes educativas.
- Preescolar 3 "A", con 26 niños, una educadora y tres asistentes educativas.
- Preescolar 3 "B", con 27 niños, una educadora y dos asistentes educativas.

²⁶ NALDELSTICHER M.A. (1958), " Prontuario para investigadores ", México: Esfinge, P 34.

El presente informe esta basado en una “ investigación de campo en el que no hay ningún control sobre la situación se determinan las relaciones sociales dentro de una estructura social y es muy utilizado en las ciencias socales”.²⁶

Una directora

Dentro de los estudios de campo el que se realizó en este trabajo es de tipo descriptivo porque pretende dar a conocer como está organizado el Departamento de Psicología del CADI “Alfredo Zalce” sin aplicarle ningún tratamiento particular a este.

Un psicologo

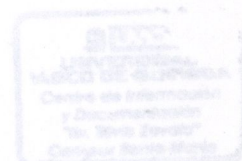
Durante el presente año escolar se atiende a doscientos cincuenta niños, de los cuales ciento veinte son del sexo femenino y ciento treinta del sexo masculino, distribuidos en once salas las cuales son:

- Lactantes 2, con 10 niños, una puericultista y tres asistentes educativas.
- Lactantes 3, con 19 niños, una puericultista y tres asistentes educativas.
- Maternal 1, con 22 niños, una puericultista y tres asistentes educativas.
- Maternal 2 “A”, con 25 niños, con cuatro asistentes educativas, (no tiene educadora pues no se ha contratado en lo que va del ciclo escolar).
- Maternal 2 ”B” , con 23 niños, una educadora y tres asistentes educativas.
- Maternal 3 “A”, con 16 niños, una educadora y dos asistentes educativas.
- Maternal 3 “B”, con 28 niños, una educadora y tres asistentes educativas.
- Preescolar 1, con 30 niños, una educadora y dos asistentes educativas.
- Preescolar 2, con 24 niños, una educadora y dos asistentes educativas.
- Preescolar 3 “A”, con 26 niños, una educadora y tres asistentes educativas.
- Preescolar 3 “B”, con 27 niños, una educadora y dos asistentes educativas.

²⁶ NALDELSTICHER M.A. (1988), “ Prontuario para investigadores “, México: Esfinge, P 34.

Dentro del CADI los niños son atendidos por un personal capacitado siendo un total de setenta y un personas a cargo de tan importante tarea como es el aspecto asistencial de los menores, entre los que se encuentran:

- Una directora
- Una secretaria
- Un médico
- Un odontólogo, apoyado por tres pasantes.
- Un psicólogo
- Tres trabajadoras sociales, apoyadas por una pasante.
- Una jefa del área pedagógica
- Una terapeuta de lenguaje
- Una maestra de educación física
- Un profesor de música y movimiento
- Siete educadoras
- Tres puericultistas
- Treinta y uno asistentes educativas
- Cuatro auxiliares de cocina
- Una cocinera
- Un ecónomo
- Cuatro intendentes
- Tres jardineros
- Tres veladores
- Una lavandera
- Una cocinera encargada de lactario



Todos ellos teniendo relación con la psicóloga del Centro, ya que como se mencionó anteriormente se encarga de mantener una buena relación y aceptación laboral entre compañeros.

Bodega para materiales que no están en uso

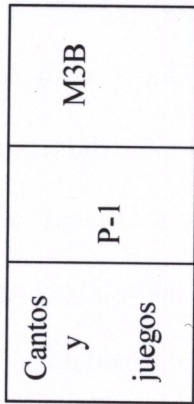
Es importante mencionar que este CADI es el mas grande de Morelia contando con lugares específicos para cada área las cuales son:

- Filtro
- Área de recepción
- Dirección
- Área de trabajo social
- Área médica (con baño interior)
- Área odontológica
- Salón de cantos y juegos
- Lactario
- Comedor para lactantes
- Cocina
- Bodega para el área de cocina
- Comedor para maternas y preescolares
- Lavandería
- Once salas
- Área de psicología
- Área pedagógica (con baño interior)

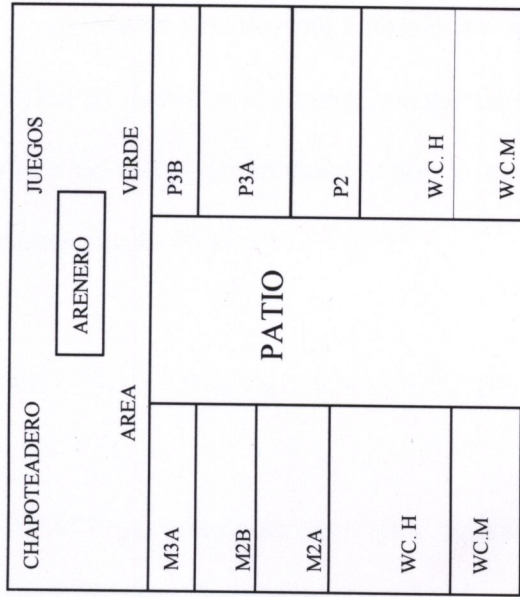
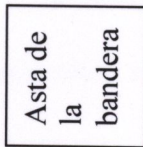
- Cinco áreas de sanitarios infantiles, una para lactantes, dos para maternas y dos para preescolares)
- Tres áreas de baños para adultos
- Bodega para materiales que no están en uso
- Bodega para material didáctico
- Áreas verdes

Las técnicas utilizadas durante el trabajo dentro del CADI fueron:

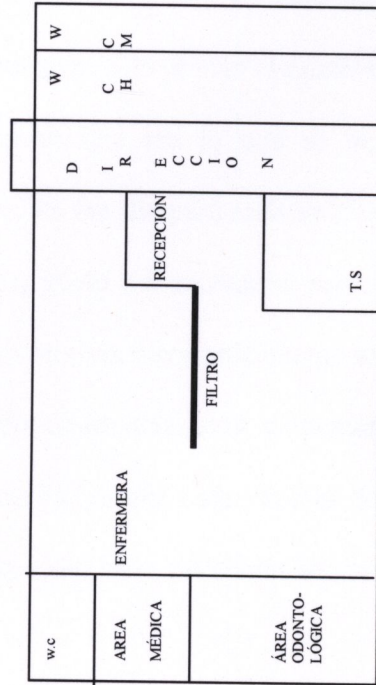
- Observación de los niños en forma individual y en la sala de clases, así como al personal.
- Aplicación de pruebas psicológicas a los niños y al personal.
- Entrevistas a padres de familia y personal del centro.
- Cursos de Capacitación al personal.



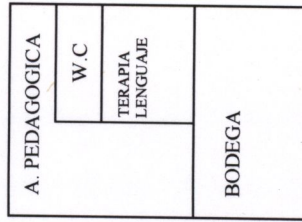
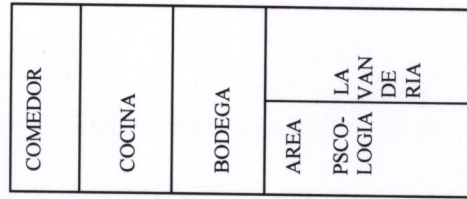
AREA VERDE



CAPÍTULO IV RESULTADOS



ENTRADA



ESTACIONAMIENTO



La titular del presente informe ha laborado durante un año como encargada del Área de Psicología en el Centro Asistencial de Desarrollo Infantil "Alfredo Zalce", siendo la única en dicho departamento, por lo que clasifica los resultados obtenidos en cinco secciones siendo estas:

I.- ORGANIZACIÓN INTERNA DEL DEPARTAMENTO DE PSICOLOGIA

Al llegar a este departamento (noviembre 2001) se encuentran los expedientes de los niños inscritos incompletos, ya que no se contaba con una historia clínica realizada en los casos de los niños de nuevo ingreso y en los niños que fueron reinscritos no se contaba con la actualización de datos.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

Después de haber realizado un diagnóstico de los expedientes de los niños inscritos en el departamento de psicología ya que la Psicóloga anterior se los hizo llegar para que ellos las contestaran, algunos padres de familia contestaban lo que realmente a un Psicólogo le interesa saber como son los cambios significativos a lo largo de su desarrollo, sin embargo en otros casos solo ponían el nombre del niño y no contestaban las preguntas ya que desconocían que era lo que se les preguntaba. Por lo que se comenzó a hacer citas con los padres de familia para realizar esta historia clínica o su actualización de datos habiendo extrañeza, gusto y desconcierto por el cambio de psicóloga, preguntando muchos padres de familia el motivo, otros únicamente se concretaban a contestar lo que se les preguntaba, teniendo resistencia para comentar algunas situaciones importantes que ocurrían dentro de la familia, ya que cada cambio de psicóloga se les preguntaba lo mismo no llevando secuencias del caso, no contando con

La titular del presente informe ha laborado durante un año como encargada del Área de Psicología en el Centro Asistencial de Desarrollo Infantil "Alfredo Zalce", siendo la única en dicho departamento, por lo que clasifica los resultados obtenidos en cinco secciones siendo estas:

1.- ORGANIZACIÓN INTERNA DEL DEPARTAMENTO DE PSICOLOGIA

Al llegar a este departamento (noviembre 2001) se encuentran los expedientes de los niños inscritos incompletos, ya que no se contaba con una historia clínica realizada en los casos de los niños de nuevo ingreso y en los niños que fueron reinscritos no se contaba con la actualización de datos correspondiente, por lo cual se tuvo que comenzar a realizar tan importante actividad tomando en cuenta que los niños ingresaron al CADI en el mes de agosto. Algunos padres de familia tenían en sus manos los formatos ya que la Psicóloga anterior se los hizo llegar para que ellos las contestaran, algunos padres de familia contestaban lo que realmente a un Psicólogo le interesa saber como son los cambios significativos a lo largo de su desarrollo, sin embargo en otros casos solo ponían el nombre del niño y no contestaban las preguntas ya que desconocían que era lo que se les preguntaba. Por lo que se comenzó a hacer citas con los padres de familia para realizar esta historia clínica o su actualización de datos habiendo extrañeza, gusto y desconcierto por el cambio de psicóloga, preguntando muchos padres de familia el motivo, otros unicamente se concretaban a contestar lo que se les preguntaba, teniendo resistencia para comentar algunas situaciones importantes que ocurrían dentro de la familia, ya que cada cambio de psicóloga se les preguntaba lo mismo no llevando secuencia del caso, no contando con

ningún registro en el expediente de los niños, a partir de ello se comienza a llevar avances del niños. En dicha atención se les dio jugando con los pocos juguetes que se contaban, saliendo a correr o a realizar algún ejercicio, platicando con ellos etc. No siempre siendo un día. Otro problema que se encontró dentro del departamento es que no se contaba con material de trabajo como son los juguetes y test para niños, por lo que se hizo una convocatoria a los padres de familia para que donaran juguetes que sus hijos ya no utilizaran para trabajar en el CADI con ellos los mismos, no contando con la respuesta que se esperaba. En el caso de las pruebas se llevaron algunas de las que a lo largo de la carrera revisamos teniéndolas completas pero no siendo las originales dichas pruebas son: Salta, Goodenough, Frosting matemático, Bender, ABC entre otras. El lugar ya estaba asignado para el Área de Psicología era un lugar que no tenía ningún atractivo para que los niños quisieran ir a trabajar en él, ya que no contaba con ningún decorado apto para ellos, por lo que se realizó un decorado caracterizando a bambi pintado en un trozo de pellón el cual se pegó en la pared principal del área, y otro en la puerta de acceso al lugar. El área al estar al lado de la cocina siempre tenía un olor desagradable tanto para los padres de familia, como para los niños y para la encargada de dicha área, por lo que se puso un aromatizante para que no se percibiera tal olor.

2.- TRABAJO DIRECTO CON NIÑOS

En el ingreso las educadoras comienzan a dar quejas de niños que tenían problemas de conducta, por lo que se comenzó a trabajar en este aspecto, primero con observación directa y/o grupal en las diferentes áreas de trabajo dentro del CADI, entrevistando a padres de familia y a educadoras, para poder detectar el problema, y posteriormente

trabajo con los niños simplemente dándoles la atención que ni en su casa ni dentro del CADI tenían, dicha atención se les dio jugando con los pocos juguetes que se contaban, saliendo a correr o a realizar algún ejercicio, platicando con ellos etc. No siempre siendo tan fácil tal labor ya que algunas veces los niños se sentían rechazados y reaccionaban con agresividad pegando o gritando siendo tolerable y tratando de hacer empatía con ellos, haciendo lo mismo con un muñeco logrando el objetivo ya que luego se reían y aceptaban trabajar, al paso del tiempo había aceptación y cariño por ellos.

No siempre se solucionaban los casos con atención sino que algunas otras veces el problema no era la atención hacia los niños, rechazo a maestras o falta de espacio sino que había problemas familiares serios como infidelidad de la pareja, madres solteras, madres sobreprotectoras, nacimiento de un hermanito etc, no pudiendo resolver debido al exceso de trabajo, y la falta de tiempo ya que no se puede llevar una terapia para con los niños o con los padres de familia, por lo que se refería el caso a otras instituciones especializadas como con el Centro de Rehabilitación y Educación Especial (CREE), Centro de Atención Psicológica (CAP), o bien a psicólogos especializados que trabajen particularmente. Al ser referidos se enviaban con una carta de canalización y los padres familia la devolverían al CADI con sello de recibido ya que muchas veces no se presentaban a dicha canalización, llevando cada mes la secuencia del caso tratado o en su defecto un comprobante de asistencia a terapia, obligando a los padres la atención y mejoría para el niño.

En este año de trabajo se realizaron aproximadamente quince canalizaciones de niños siendo el problema mas frecuente la agresividad en ellos y disfunción familiar; detectándolos en golpes a compañeritos o maestras, no trabajando, rompiendo el trabajo de

los compañeros, aventando el material de la sala, tocándose los genitales frecuentemente (primero siendo revisados por el médico para descartar alguna infección ya que en ocasiones los pequeños la presentan por falta de higiene), haciendo berrinches frecuentes, no querer ingresar al CADI por la mañana por lo que le pegaban a los padres de familia, etc.

En tres ocasiones los padres hicieron caso omiso a las canalizaciones del menor, así como a las entrevistas con el Área de Psicología, y a los reclamos de varios padres de familia que hacían durante las reuniones de sala, haciendo que los niños se tornaran más agresivos hasta llegar a golpear maestras, Psicóloga y demás personal que labora en el CADI, rompían material de trabajo etc, por lo que se tomó la decisión de sugerir cambiar a los niños a otra institución dándolos de baja del centro ya que se ponía en peligro la estancia de los compañeritos en el mismo. Tomando en cuenta que esta era la última alternativa a tomar ya que primero se observa, se trabaja con ellos y con sus padres, se canaliza al niño a alguna institución, si persiste el problema se pide a los padres que cuando el niño se encuentre irritable el área de trabajo social los llamara para que vayan por él, si esto no funciona se comienza a suspender al niño por uno o tres días y posteriormente se hace la baja.

Cabe mencionar que muchas de las veces se cree que el Psicólogo puede tranquilizar a un niño de un momento a otro sin embargo no es la realidad, y se olvida que los servicios asistenciales que se prestan dentro del centro son preventivos no correctivos.

Como se mencionó en un principio las educadoras eran quienes reportaban verbalmente la conducta de los niños, sin embargo había ocasiones que no lo hacían directamente al área de psicología sino que lo hacían por medio de pedagogía quien no daba la información, la distorsionaba o bien exageraba el caso haciéndolo grande y público dentro del centro, por lo que a nivel técnico se planteó y creó la opción de hacer un formato donde las educadoras reportaban la conducta del niño o cualquier anormalidad de las diferentes áreas para que este reporte fuera entregado primero a trabajo social quien lo registraría en una libreta y luego esta área lo pasaría a las demás, obteniendo buenos resultados sobre todo para el Área de Psicología quién fue la que lo realizó.

Otro del trabajo del psicólogo en el Departamento es el elaborar valoraciones para ver si un niño esta apto para ingresar a una sala donde los niños cuentan con una edad menor o mayor de acuerdo con la edad del mismo, para lo cual se realiza una historia clínica infantil, se aplican varias prueba siendo estas Goodenough, Frosting y Bender, haciendo la integración y valoración de los resultados de las mismas y dando sugerencias para el ingreso del niño en una u otra sala, tomando en cuenta el nivel de madurez y adaptación del niño, es importante que se mencione que estos tipos de valoraciones eran pedidos por la Dirección del centro de un día para otro, siendo imposible tal labor ya que no siempre los niños están dispuestos a contestar tales pruebas por lo que el Departamento lo realizaba por lo menos en tres días consecutivos.

Durante el ciclo escolar se realizan tres evaluaciones psicopedagógicas a los niños, la primera para ver como es su llegada en cuanto a lo psicopedagógico a su nueva sala, la segunda para ver que avances han tenido y ver en que es lo que están atrasados para poder

estimularlos y motivarlos para que vayan a la par con todo el grupo, y la tercera para ver avances, logros y como se van a su nueva sala en el caso de estar nuevamente en el CADI, cuando egresan del centro para ver cual es el nivel con el que se van los niños esto sirviendo como experiencia para el próximo ciclo escolar, poder analizar los objetivos planteados a lo largo del ciclo y/o para ver el desempeño de la educadora. La psicóloga tiene una función importante en dichas evaluaciones ya que es la encargada entregar, y supervisar y revisar dichas evaluaciones, primero las entrega a las educadoras para que sean ellas quienes las realicen, siendo supervisadas por psicología, posteriormente las entregan al Área para que la psicóloga revise el avance y/o atraso del grupo en las actividades como lo son lo social y cognoscitivo, y al finalizar se realizan las reuniones por sala para entregar estas evaluaciones a los padres de familia y observen el avance de los niños estando la psicóloga presente ya que muchas veces tienen duda en cuanto algunas observaciones, o actividades que realizan los niños.

Por la mañana cuando los niños ingresan al centro la trabajadora social es quien recoge las tarjetas de identificación de los niños, y el Área de Psicología los revisa para que no ingresen juguetes, joyas o diferentes objetos que puedan distraerlos en las actividades del CADI, o bien para evitar alguna pelea entre compañeritos, también les revisa las uñas que las traigan cortitas ya que muchas veces es el arma que utilizan para agredir a los compañeros, otra función dentro del filtro (lugar donde se reciben a los niños) es el que si algún niño llega haciendo berrinche, llorando, enojado etc, la psicóloga interviene en ello para que el niño ingrese a su sala tranquilo, aunque en ocasiones no siempre es favorable que se ingrese un niño en ese estado ya que repercute en la relación entre compañeritos.

Establecer un clima de confianza dentro del CADI.

Se les brinda apoyo en el control de esfínteres ya que en ocasiones los niños no se quieren desprender del pañal, le tienen miedo a la bacinilla etc, por lo que se les pone una película del control de esfínteres una vez por semana durante tres semanas consecutivas, con ello reforzando la conducta, y aceptándola ya que dicha película en de caricaturas y se habla de los miedos, necesidades, sentimientos de los niños, terminando la película la psicóloga platica con el grupo de la misma, acompañando a los niños en este importante proceso.

3.- TRABAJO CON EL PERSONAL

Esta es una labor importante pero difícil dentro del CADI, ya que al ser setenta y cinco trabajadores y en su mayoría mujeres existe mucha mala información y comunicación, rivalidad, competencia y egoísmo entre compañeras. Por lo que el Área de Psicología al detectar todas estas necesidades realizó observaciones en las diferentes áreas de trabajo, así como hizo una encuesta (anexo 1) para detectar relaciones entre compañeros, líderes, satisfacción laboral, enojos etc. Con el objetivo de organizar charlas, dinámicas y recabar datos para la realización del diagnóstico del CADI. En base a los resultados se realizó una propuesta de un taller llamado "Aprendiendo a Compartir" donde el objetivo general es el que los participantes conocieran sus expectativas así como las de sus compañeros, mejorando con ello la relación de trabajo dentro del CADI, tomando responsabilidad de si mismo.

Entre los objetivos específicos del taller son:

- Establecer un clima de confianza dentro del CADI.

- Diferenciar y conocer los roles de trabajo.
- Aceptación de los compañeros de trabajo
- Propiciar una comunicación adecuada y eficaz.

Los temas principales del taller son la comunicación, el compañerismo la amistad, los roles y entrega en el trabajo, liderazgo y cooperación; y las técnicas de enseñanza son dinámicas grupales de sensibilización e información teórica.

1.- Presentación y bienvenida

2.- Respuesta: Al entregar esta propuesta del taller ante Dirección fue bueno, tanto que ésta fué y lo presentó en la supervisión de la Secretaría de Educación Pública, por medio del Centro de Desarrollo Profesional del Maestro (Cedeprom), siendo admitido para aplicarlo dentro del CADI. Sin embargo no se pudo aplicar inmediatamente ya que se atravesaron las vacaciones largas, luego se comenzaron inscripciones, y se fueron presentando otras actividades por lo tanto se tubo que dejar solo en proyecto. Pero el Área de Psicología no descartó la posibilidad de impartirlo por lo cual lo volvió a sugerir ante Dirección y se logró llevar a cabo tal taller, comenzando a impartirlo en el mes de Noviembre 2002, abriendo la invitación ante todo el personal, siendo inscritas veinte personas las cuales tienen diferentes puestos en el CADI, impartido en cuatro sesiones distribuidas en dos horas aproximadamente cada semana, el mismo día y a la misma hora.

4.- Descripción: A continuación se mencionaran los programas de las sesiones:

* Compañerismo: Es la relación entre compañero, armonía entre ellos. Compartir espacio con uno o mas personas, respetando el área de trabajo.

PROGRAMA DE LA PRIMERA SESIÓN:

Objetivos:

- Los participantes conocerán a la facilitadora y a sus compañeros del taller así como conocer sus expectativas del mismo.
- Distinguir el concepto de compañerismo y amistad.

1.-Presentación y bienvenida

2.- Reglamento del taller (los integrantes lo propusieron).

3.- Dinámica Detección de Expectativas.

Objetivo: Determinar las expectativas del grupo, miedos, curiosidades y objetivos de los participantes en el taller.

Desarrollo:

- Se solicita a los participantes que respondan de manera individual al cuestionario (anexo 3).

Ya respondidas se les pide que se reúnan en parejas. Se les solicita a los subgrupos que den respuesta a las mismas preguntas a partir de las respuestas individuales de su pareja y que las conclusiones las pongan en un rotafolio.

Cuando terminan los equipos se cuelgan las hojas de rotafolio en las paredes y se dan lectura a ellas, pidiendo aclaraciones si es necesario.

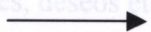
4.- Definición de compañerismo y amistad

* Compañerismo: Es la relación entre compañero, armonía entre ellos. Compartir espacio con uno o mas personas, respetando el área de trabajo.

* Amistad: Afecto o cariño entre las personas, relación social entre dos individuos caracterizada por una atracción cooperación mutuas. Existe apoyo emocional, comprensión, afecto, confianza.

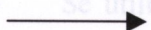
5.- Diferencia

Compañerismo



Respeto

Amistad



Se involucran sentimientos y ayuda.

6.- Análisis de cómo lo aplican en su vida diaria.

7.- Dinámica de Relajación

Objetivo: Los participantes identificarán a sus compañeros y amigos del Centro, y fuera de él, así como sensibilizarlos ante nuevas situaciones.

Desarrollo:

Se relaja a los participantes, posteriormente se pide que imagine el CADI, sus salones, los niños, el personal que trabaja en ese lugar. Identificar los amigos de trabajo, su relación, el número, la confianza, ayuda etc. Posteriormente se identifican los compañeros de trabajo, quienes son, su relación, si se respetan, ayudan, experimentar que puede hacer para mejorar y cambiar la relación con ellos, y que identifiquen que sensación les produce este cambio, quedándose con esta sensación para compartirla con el grupo.

8.- Compartir la sensación y experiencia.

9.- Cierre de la sesión.

PROGRAMA DE LA SEGUNDA SESIÓN.

Objetivo: Los participantes diferenciarán la comunicación verbal y no verbal, conociendo como la emplean en su vida.

1.- Bienvenida y recordatorio de reglas

2.- Definiciones

* Comunicación.- Es transmitir información, es decir, dar parte o hacer una cosa, entrar en contacto con otro individuo para hacerle partícipe de lo que poseemos (conocimientos, estados de ánimo, intereses, deseos etc). Se divide en verbal y no verbal.

* Comunicación verbal.- Se utilizan fonemas agrupados en sílabas, en palabras y en frases. se realiza por medio de la voz.

----Fonemas.- Cada letra, no tienen significado por si solas.

* Comunicación no verbal.- Representan cosas y relaciones entre cosas que no están presentes en el acto de comunicación. Son movimientos corporales, expresión facial, coloración de la piel, dilatación de la pupila, la postura, los ruidos corporales, etc.

3.- Ejercicio Manejo de un Incidente

Objetivo: Permite demostrar que no todos los integrantes perciben de la misma manera un incidente ocurrido.

Desarrollo:

- El psicólogo reparte hojas blancas y lápices.
- Se le pide a dos integrantes del grupo que se peleen por alguna situación mientras se reparten las hojas, esto debe ser espontáneo y que el resto del grupo no se de cuenta.
- Se interrumpe la situación calmando a las personas que intervienen en la discusión.
- Se les pide a los integrantes del grupo se anote lo que ha sucedido, pidiéndoles que sean lo mas específico posibles.
- En la misma hoja pondrán una estrategia que ellos consideren más adecuada para manejar este conflicto.
- Recoger lo mas rápidamente posible los informes.

- Se interroga a los participantes de lo que sucedió.
- Se descubre la simulación
- Se llega a conclusiones

4.- Ejercicio Con Los Brazos Cruzados

2.- **Objetivo:** Los integrantes se darán cuenta de su resistencia y miedo al cambio.

- **Rol - Desarrollo:**

- Se pide a los integrantes del grupo se ponga de pie en una posición cómoda.
 - Se solicita cierren sus ojos, asegurándoles que no les pasara nada y que necesitan estar relajados con los brazos a los costados del cuerpo.
 - Se pide que respiren profundo y suelten el aire de manera pausada, hasta alcanzar un estado de descanso.
 - Ya relajados se pide que sin abrir los ojos crucen sus brazos y se queden así por un momento, para poder visualizarse a si mismos, el como están los brazos, las manos, los dedos, los hombros etc.
 - Se vuelve a pedir que dejen sus brazos a los costados del cuerpo y se vuelve a relajar a los integrantes.
 - Se pide que crucen los brazos pero ahora al revés, se da tiempo para observar a quienes le cuesta mas trabajo.
 - Se da la indicación que poco a poco abran sus ojos y se incorporen al salón.
 - Se invita a sentarse para comentar la experiencia en donde irán saliendo los modelos de resistencia al cambio, poniendo énfasis en los hábitos y costumbres personales.
- #### 5.- Cierre de la sesión.

Ya relajadas

PROGRAMA DE LA TERCERA SESIÓN

Objetivo: Los participantes conocerán los diferentes roles dentro del centro de trabajo respetando el de los compañeros.

1.- Bienvenida

2.- Conceptos:

- Rol.- es el papel que cada persona desempeña en diferentes áreas de su vida.

- Roles de casa:

- Hombre (la participantes los describirán en conjunto)

- Mujer (descripción en conjunto)

- Roles en el trabajo (donde la psicóloga expondrá su rol en el trabajo, y cada una de las participantes expondrá su propio rol en el trabajo).

- Compromiso.- Obligación, entrega, dificultad, convenio. Entrega, intercambio, dedicación, apoyo, sinceridad, es el portar la camiseta de la empresa o institución.

- Aceptación.- Es la experiencia o rasgo de una experiencia o conducta, caracterizada por una actitud positiva hacia algún concepto o juicio.

3.- Dinámica resentimiento- aprecio (relajación)

Objetivo: Los integrantes identificarán sentimientos adquiridos ante situaciones que le desgarran, aprendiendo como manejarlas.

Desarrollo:

Se comienza a relajar a los participantes escuchado la música, se inicia identificando la parte de su cuerpo que este tensa, se relaja y poco a poco se va relajando las partes de su cuerpo.

Ya relajadas

PROG Te voy a pedir que identifiques a una personas con la que estés resentida, alguien que te moleste o alguien con quien tengas alguna dificultad.

Objetivo: Fomentar la cooperación, aceptación entre los miembros del grupo.
 Imagina que esta persona esta frente a ti mirándote, observa a esta persona

1.- Bienvenida
 ¿ como esta?

2.- Recordatorio de la sesión pasada.
 ¿ que posición tiene?

3.- Exposición de conceptos.
 ¿ esta sentado o parado?

En toda empresa, escuela, etc. donde existan grupos del tamaño que sea se puede notar claramente que una o varias personas tienen ...

¿Que aspecto tiene su cara?

- Liderazgo.- Es el papel desempeñado por un individuo como iniciador, director u organizador de actividades de grupo en una comunidad.

¿Como te mira?

Te voy a pedir que le digas todo lo que te molesta de ella o el, dile que te causa

- En todos los grupos debe existir cooperación.- Es la actuación conjunta de dos o mas unidades de un grupo con objeto de conseguir así un efecto determinado.

malestar, que te enoja.

Ya que terminaste de decirle todo lo que te molesta vuelve a decírselo.

4.- Dinámica de Relajación Compañero

Ahora cambia lo que te molesta y díselo como si te gustara, sustituye me molesta por la palabra me gusta.

Objetivo: Los participantes aceptarán las diferentes actitudes de las personas que es rodean, sin que estas repercutan en su vida diaria.

Desarrollo:
 Observa como te escuchas diciéndole que te gustan sus actitudes, acciones, palabras, hechos. Que hace esta persona, que te dice, cambia su rostro.

Busca un lugar donde puedas quedarte cómodamente mira a tu alrededor, Ahora nuevamente obsérvate a ti como estas, que cara tienes, como te sientes con lo que le observa las lámparas, el decorado, las paredes. Ve que es lo que mas te gusta de este lugar, dijiste, ponlo en una frase y repítela en tu mente.

que es lo que menos te gusta, que te llama la atención etc. Ahora te voy a pedir que cierres los ojos y tomes contacto con lo que realmente te esta sucediendo dentro de tu cuerpo.

Te voy a pedir que te quedes con esta frase y a tu tiempo regreses a este lugar, a este espacio con tus compañeros.

Empieca tiempo en contactar la sensación física que tienes así como los sentimientos que Compartir la frase y la experiencia.

pasan por tu cabeza.
 4.- Cierre de la sesión

PROGRAMA DE LA CUARTA SESIÓN

Objetivo: Fomentar la cooperación, aceptación entre los miembros del grupo.

1.- Bienvenida

2.- Recordatorio de la sesión pasada.

3.- Exposición de conceptos.

En toda empresa, escuela, etc, donde existan grupos del tamaño que sea se puede notar claramente que una o varias personas tienen

- Liderazgo.- Es el papel desempeñado por un individuo como iniciador, director u organizador de actividades de grupo en una comunidad.

- En todos los grupos debe existir cooperación.- Es la actuación conjunta de dos o mas unidades de un grupo con objeto de conseguir así un efecto determinado.

4.- Dinámica de Relajación Compañero

Objetivo: Los participantes aceptarán las diferentes actitudes de las personas que es rodean, sin que estas repercutan en su vida diaria.

Desarrollo:

Busca un lugar donde puedas quedarte cómodamente mira a tu alrededor, observa las lámparas, el decorado, las paredes. Ve que es lo que mas te gusta de este lugar,

que es lo que menos te gusta, que te llama la atención etc. Ahora te voy a pedir que cierres los ojos y tomes contacto con lo que realmente te esta sucediendo dentro de tu cuerpo.

Emplea tiempo en contactar la sensación física que tienes así como los sentimientos que pasan por tu cabeza.

Imagina ahora un compañero allí contigo, y gradualmente conoce a este amigo, como es, que trae puesto, que te dice, que postura tiene, que expresa tu compañero respecto a si mismo con su postura, movimientos, y expresión facial. Como se siente tu compañero, que mas te puede decir tu compañero, hazle preguntas y escucha que te contesta. Pregúntale como se siente al estar contigo, y tu obsérvate como te sientes al estar con el. Te voy a pedir que lo observes y veas que es lo que puedes aprender de este compañero.

Ahora conviértete en este amigo imaginario, siendo esta persona como eres, como te sientes físicamente, como es tu actitud física, como te mueves, ponte en una posición que sea apropiada y cómoda para ese compañero.

Como te sientes con esta posición

Comienza a moverte un poco y siente la sensación de ser este compañero.

Que tipo de persona es usted, que tipo de cosas hace y como interactúa con otros.

Muévete un poco mas ahora y continua siendo tu compañero y lentamente abre tus ojos y siente todavía que eres este compañero.

Quédate con esta sensación.

5.- Compartir el ejercicio.

6.- Cierre de la sesión y del taller.

Durante la primera sesión fue invitada la Directora del Centro para con ello diera la bienvenida al taller y participara en el mismo, sin embargo al establecer el reglamento del mismo se toca el no salir del lugar ya que se interrumpe el trabajo por lo que la Directora se disculpa el no poder estar ahí saliendo del lugar, no asistiendo a las demás sesiones.

El taller tubo mucha aceptación de los inscritos y estaban motivados a asistir a él esperando ansiosos el día en el que se impartía, aunque en los primeros ejercicios de relajación tenían resistencia para trabajar en ellos por lo que se quedaba en análisis personal pero en los demás participaron y compartieron sus experiencias siendo para mi satisfactorio ya que ellos se fueron abriendo sin tenerle miedo al que dirán.

En el mes de diciembre hace la Dirección una reunión general para tocar temas importantes del Centro y para desear felices vacaciones de fin de año, y dentro de esta reunión el Área de Psicología entregó un reconocimiento y un libro a cada miembro del grupo inscrito al taller, siendo motivado el personal, por lo que al regreso de estas vacaciones se pide al área de psicología se vuelva a impartir tal taller, abriéndose la convocatoria nuevamente al segundo grupo del taller, siendo inscritos quince personas, sin embargo hasta el momento no ha sido llevado a cabo por diferentes situaciones no pudiendo resolver, pero no se descarta la posibilidad de poder llevarlo a cabo y la meta es que todos los trabajadores del CADI lo tomen ya que ha tenido buena respuesta y sobre todo cambios significativos en las personas que ya lo tomaron, transmitiéndolo no solo al personal del Centro sino que otras psicólogas de diferentes CADIS han pedido el programa para que se lleve a cabo en su centro de trabajo.

Otra de las inquietudes principales del Área de Psicología era que muchas de las asistentes educativas y educadoras no tienen el perfil necesario para estar con los pequeños ya que muchas son mayores de cuarenta y cinco años, no tienen la preparación básica necesaria para tal papel, o bien ya tienen mucho tiempo laborando dentro del centro por lo que ya se les hace cotidiano, desagradable y rutinario el trabajo con los niños teniendo un

maltrato para con los mismos, así como su ausencia a laborar, y falta de disposición en la organización y participación de eventos, por lo que el Área de Psicología hizo la propuesta de abrir expedientes del personal, para con ello poder conocer realmente quienes trabajan con nuestros niños y poder brindar la opción a dichas personas de un cambio de trabajo ya que dentro del DIF pueden hacer el cambio a otra institución. Esta propuesta fue extendida hasta el área médica y odontológica para quienes también es importante saber la salud de las compañeras, por lo que se abrió la convocatoria al personal siendo nula la participación de los mismo sobre todo para el Área de Psicología ya que se tienen aun muchos tabúes y resistencias de la misma área, por lo que se hizo obligatoria la asistencia al departamento por medio de un oficio mandado del DIF, teniendo resultados positivos, pero al llegar a una sala donde solo hay personal sindicalizado no permitieron que se realizara en dicha sala por lo tanto en el resto del personal tampoco, ya que estas personas manifestaron su inconformidad ante el sindicato por lo cual se tubo que suspender tan importante actividad.

Es importante mencionar que se hacia una historia clínica, aplicación de pruebas proyectivas como figura humana, animal, bender y htp, haciéndose una interpretación e integración.

El Área de Psicología se encarga de observar las diferentes áreas de servicio que se
En el trabajo en conjunto personal y psicólogo para el bienestar de los niños, es poca y apática la participación ya que muchas veces se reportaban a los niños y se hacían algunas entrevistas con las personas que laboran dentro de sala siendo exagerada la observación que hacían de los niños y cuando era necesario que las asistentes educativas o educadoras hicieran un trabajo inmediato con el niño al manifestarse alguna conducta del mismo estas no lo realizaban ya que justificaban que son muchos niños y que por uno no se

puede descuidar al resto del grupo (olvidándose que por lo menos hay dos asistentes educativas y una educadora dentro de sala), por lo que inmediatamente llaman a la psicóloga para que trabaje con los niños, pero en ocasiones no resultaba favorable tal acción ya que muchas veces la psicóloga se encontraba haciendo atrás actividades como entrevistas a padres, trabajo con otros niños etc, por lo cual no se podía interrumpir tal actividad y se dejaba al niño haciendo el berrinche, enojado o se aislaba del grupo no siendo positiva tal acción.

Dentro del ciclo escolar hay diferentes periodos de vacaciones para el personal y niños, y al final de cada periodo de trabajo la Dirección organiza reuniones generales donde se tratan diferentes temas generales del centro de trabajo, todo con el fin de mejorar y concientizar a los trabajadores, teniendo el Área de Psicología una importante y coordinable labor con la Dirección ya que psicología organiza dinámicas para el personal antes y después de cada reunión, siendo un tanto difícil poder atender a setenta y cinco gentes al mismo tiempo, dando instrucciones para la dinámica, sin embargo es agradable poder brindar un poco de alegría, reflexión o descarga al personal.

El Área de Psicología se encarga de observar las diferentes áreas de servicio que se proporciona a los niños dentro del CADI, proporcionando recomendaciones y sugerencias para su buen funcionamiento, ya que existen reglas establecidas dentro del centro de trabajo y varias compañeras no las acatan siendo estas las más frecuentes dentro del comedor al momento de darles de comer a los niños descuidándolos o bien dándoles una mala atención ya que las asistentes educativas y educadoras comen los alimentos que se les dan a los niños dentro del mismo, así como el uso de turbantes en ocasiones por rebeldía, flojera, u

olvido no se utiliza; frecuentemente se les grita o jalonea a los niños porque se desesperan de que los niños sean inquietos y no acaten las indicaciones que se les dan, siendo todo lo anteriormente descrito causa de una sanción mayor para el personal que cometa tales hechos, sin embargo el Área de Psicología trata de que se modifique la conducta antes de reportarla ya que las compañeras en un principio se cuidaban de que los técnicos no las observaran ya que la Dirección inmediatamente les llamaba la atención; actualmente el Área de Psicología ha creado un clima de confianza donde ellas dejan de tomar actitudes negativas y están abiertas a escuchar sugerencias de la misma.

4.- TRABAJO CON LOS PADRES DE FAMILIA

El trabajo con los padres de familia es de suma importancia ya que son el pilar de la familia, este trabajo consiste en dar orientaciones cuando los padres lo requieran siendo:

- De consulta: Cuando ellos requieren alguna asesoría debido a alguna inquietud que a ellos se les presenten.
- Obligatoria: Cuando por medio de un citatorio el Área de Psicología requiere que los padres de familia asistan a una entrevista para corroborar algún caso detectado en un niño, para dar canalizaciones, para solicitar apoyo en alguna actividad referente a su hijo (como aseo, realización de tareas etc) o bien para concientizar de la función tan importante que es el ser padre.
- De inscripción: Cuando un niño ingresa al CADI, se le realiza una entrevista a los padres de familia con el fin de realizar una historia clínica infantil con ello abriendo un expediente de nuevo ingreso. En el caso de ser reinscripción también se hace una entrevista donde solo se revisan los cambios del niño a lo largo del ciclo escolar

anterior, y se hace una revisión rápida a la historia clínica ya existente para detectar algún cambio importante y significativo para la familia y/o niño, ya que en algunas ocasiones son madres solteras y en el transcurso del año se han casado poniéndole al niño el apellido de su actual pareja, este es un ejemplo de los cambios que se dan a lo largo del año.

Durante el ciclo escolar 2002- 2003 se comenzó la escuela para padres, siendo el Área de Psicología la encargada de organizarla; para ello se realizó una encuesta (anexo 2) con el objetivo de capturar los datos mas importantes para poder llevarla a cabo como son el horario, día , y temas apropiados para los padres. Para sacar los temas se les pidió al área médica, odontológica, trabajo social y pedagógica aportaran cinco temas que ellos consideraran importantes y atractivos para los padres y en base a estas se realizó la encuesta, cabe mencionar que el área de pedagogía no aportó temas por lo cual no fue tomada en cuenta.

Los padres de familia contestaron esta encuesta en una reunión que hubo sala por sala al principio del ciclo escolar, con esto se obtuvieron los siguientes resultados:

- A realizarse el último viernes de cada mes.
- De ocho a nueve de la mañana.
- Tema de Psicología “ El manejo de la conducta en el niño (berrinches etc)”.
- Tema de terapia de lenguaje “ De que manera puedo ayudar a mi hijo para que mejore su pronunciación”.
- Tema del área médica “ Cuidados generales en enfermedades respiratorias”.
- Tema de trabajo social “ Como influyen los problemas de pareja en mi hijo”.

5 - Tema de odontología "Malos hábitos adquiridos en la niñez con repercusión en la edad adulta".

No solo el área se encarga de detectar casos en niños, familias o personal, sino que también En base a los resultados se comenzó a impartir las charlas al final de mes, en el horario establecido, pero invitando ponentes especializados para impartirlo, cada mes se da un tema de cada área detectando cual es la que en el momento es mas importante siendo la primera del área odontológica que se presentó la semana nacional de salud bucal, posteriormente la del área médica ya que se presentaba el invierno y eran importantes los cuidados en los niños, siguiendo con el área pedagógica que aunque no participó en la encuesta si impartió charla a los padres, el área de trabajo social es el encargo del siguiente mes, seguido por psicología y terapia de lenguaje.

Se analizan las situaciones que guardan las diferentes áreas de servicio. Dentro del filtro se observa la relación que mantienen con sus hijos y si es inadecuada se manda llamar al padre de familia para analizar el trato que se le da al niño siendo esta entrevista de obligatoria y de orientación.

No siempre siendo favorable la reunión ya que algunas veces algún técnico no sabe realmente. Cuando los niños de maternal uno o lactantes tres van a comenzar con el control de esfínteres se les da una charla a los padres de la importancia del mismo, de cómo apoyar a su hijo en tal importante paso, del material que se requiere entre otros, el Área de Psicología es la encargada de darla, por lo que a lo largo del año que he laborado en el CADI se han impartido tres charlas, apoyada de acetatos, láminas y un manual establecido ya en el centro. En estas charlas los padres manifiestan inquietudes, preguntas, dudas etc de cómo llevarlo a cabo en casa o bien de cómo reaccionar ante tal conducta por lo que psicología asesora en cuanto al tema.

5.- OTRAS ACTIVIDADES

No solo el área se encarga de detectar casos en niños, familias o personal, sino que también se tiene actividades como son el asistir a reuniones en las que acuden el consejo técnico consultivo, siendo todos los profesionistas que tienen a su cargo las diferentes áreas como son médico, odontólogo, trabajadora social, jefa de área pedagógica, y Dirección, estos estudian los casos de los niños con algún problema en su desarrollo y se proponen las estrategias que se consideren pertinentes para su atención, aportando su punto de vista, además se planean las diversas actividades que se llevan a cabo a lo largo del ciclo escolar.

Se analizan las situaciones que guardan las diferentes áreas de servicio proporcionando, recomendaciones y sugerencias que coadyuven para el adecuado funcionamiento de las mismas.

No siempre siendo favorable la reunión ya que algunas veces algún técnico no sabe realmente de lo que se habla o bien no le interesan los casos, o hay mala información hacia el resto del personal, por lo que el Área de Psicología tomo la decisión de tratar los asuntos de los niños directamente con la Dirección y con los técnicos que estén involucrados teniendo mejor y mas rápido resultado en la resolución de los conflictos del área.

Una función importante es el asistir a cursos que son impartidos por DIF, por superv. En los diferentes eventos que se realizan el Área de Psicología tiene un papel importante ya que ayuda en la organización de ellos realizando invitaciones y entregándolas

a las diferentes que se quiere asistan, en la elaboración y monto de escenografías, o bien sirviendo de apoyo al cuidado de los niños, algunos de los eventos o salidas que se han realizado son al parque zoológico, a desfiles por la avenida madero o alrededor de la cuadra del CADI, a Cointzio a un campamento que se realiza con los niños de preescolar tres al finalizar el ciclo escolar etc.

En ocasiones hay poco personal en el CADI ya que no asisten a laborar algunos empleados, maestras y/o asistentes educativas salen de sala, por lo que los niños se quedan con el mínimo personal y al área técnica entre ellos psicología le toca ir a sala a apoyar en las diferentes actividades mientras regresan las maestras o bien todo el día se apoya cuando no está el personal completo por faltar al trabajo, con ello descuidando las labores del área que esta a nuestro cargo.

Otra de las actividades que se realizan es la elaboración del plan de acción mensual donde en base a las necesidades de los niños se elabora un plan de trabajo, este se realiza en conjunto los técnicos sin embargo muchas de las veces lo realiza solo el área pedagógica, ya que a los demás técnicos no se les explica la manera en que se debe llevar a cabo desesperándose dicha área y optando por realizarlo sola. Cabe mencionar que en tres ocasiones el Área de Psicología colaboró en la realización del mismo, ayudando a buscar actividades para los niños en base a sus necesidades pero pedagogía no aceptaba tal ayuda.

Una función importante es el asistir a cursos que son impartidos por DIF, por supervisión de educación inicial, etc ya que se tocan temas importantes para el área, entre los cursos que se han tomado están:

- El Taller General de Actualización impartido por la jefa de área en el CADI Alfredo Zalce, con una duración de dieciséis horas, en este se habló de la importancia que se tiene en la lectura, de promoverla y realizarla con los niños, fue impartido a equipo técnico y educadoras del CADI.
- Curso de violencia intra familiar, impartido por DIF estatal, donde asistieron todas las trabajadoras sociales, Psicólogas y directivos de las diferentes dependencias de gobierno, con ello para poder identificar la violencia entre las familias y de cómo ayudarlas en caso de que se presenten, este curso tubo duración ocho horas.
- Se asistió al congreso de educación inicial del ciclo escolar 2001-2002, donde se trataron temas de pedagogía, psicología y generales, en este congreso participan el personal que labora en los centros de educación inicial y de asistencia social, con duración de dieciséis horas aproximadamente, siendo sede el salón hacienda camelinas y el CADI Alfredo Zalce.
- De actualización y capacitación a técnicos, impartido por supervisión de educación inicial, donde se capacitó a los técnicos (entre ellos el psicólogo) para que realicen su planeación diaria de actividades, plan de acción, diagnóstico etc. Con duración de diez horas impartido en el CENDI No. 8.

Al inicio de cada ciclo escolar se debe de realizar un diagnóstico de necesidades, donde se especifiquen las necesidades básicas de cada área, clasificado en diez secciones: estructura y organización, entradas y salidas, alimentación, actividades de estimulación, actividades libres, formación de hábitos, participación del personal, participación de los padres, vinculación con la comunidad y desarrollo del niño; Entregándolo a la Dirección para que posteriormente ésta lo entregue a las autoridades correspondientes. Cuando se

ingresó a laborar al CADI, nos damos cuenta que dicho diagnóstico no existía por lo que se realizó, sin saber realmente como era, ya que no se dio un curso de inducción al puesto ni se capacitó para ello. También se realiza un plan anual de trabajo donde cada área sugiere actividades a realizar durante el ciclo escolar, el cual se debe de realizar en reunión técnica sin embargo se realiza individualmente cada técnico.

Al final del ciclo escolar se realiza un informe final donde se analizan todas las metas alcanzadas, actividades, propuestas etc., a lo largo del ciclo escolar así como se compara con el diagnóstico del inicio para poder ver que se llevó a cabo y que no.

Como se puede observar y analizar son varias las funciones que debe de realizar el Área de Psicología siendo de suma importancia la elaboración de las mismas, sin embargo se tiene una desventaja que es mucho personal y muchos niños y una sola psicóloga por lo que se hace lenta y poco reconocida tal labor.

Como se puede ver las características del CADI si corresponden a lo revisado en el marco teórico en los aspectos de organización en cuanto a personal, espacios y donde no corresponde es en la cantidad de niños atendidos por el personal y en los espacios existentes, por lo tanto se suscitan problemáticas conductuales por la saturación de niños.

Siendo importante la labor del psicólogo dentro del Centro Asistencial de Desarrollo Infantil, ya que se debe contar con un grupo multiprofesional, el cual se conforma por profesionales (entre ellos el psicólogo), quienes dan la información básica sobre la población infantil y la comunidad, auxilia al grupo de promotores educativos en el conocimiento del niño y sus necesidades, siendo esta una función dentro del Área de Psicología, se encuentra restringida debido a la ignorancia que se tiene a dicha profesión, limitando el trabajo del psicólogo como tal.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y PROPUESTAS

Es difícil la aceptación por parte del psicólogo ya que en nuestra cultura apenas comienza a introducirse en el medio profesional, por lo que al hacer conciencia desde las raíces de la psicología y de sus funciones, probablemente se cambiaría de actitud ante esta área, se acabaría con inquietudes y rechazos ante la misma.

Así como si se diera a conocer en un Centro de trabajo (como lo es el CADI), las características y actitudes del niño en cada etapa se vería que éstas son normales y dejarían de ser producto de reclamos, enojos o inquietudes de las trabajadoras del Centro, sin embargo el cambio constante de personal limitaría tal acción haciéndola tardada y monótona.

Como se puede ver las características del CADI si corresponden a lo revisado en el marco teórico en los aspectos de organización en cuanto a personal espacios y donde no corresponde es en la cantidad de niños atendidos por el personal y en los espacios existentes, por lo tanto se suscitan problemáticas conductuales por la saturación de niños.

Siendo importante la labor del psicólogo dentro del Centro Asistencial de Desarrollo Infantil, ya que se debe contar con un grupo multiprofesional, el cual se conforma por profesionales (entre ellos el psicólogo), quienes dan la información básica sobre la población infantil y la comunidad, auxilia al grupo de promotores educativos en el conocimiento del niño y sus necesidades mas apremiantes. Siendo esta una función dentro del Área de Psicología, se encuentra restringida debido a la ignorancia que se tiene a dicha profesión, limitando el trabajo del mismo no siendo imposible su labor como tal.

Es difícil la aceptación que se tiene del trabajo del psicólogo ya que en nuestra cultura apenas comienza a introducirse en el medio profesional, por lo que al hacer conciencia desde las raíces de la psicología y de sus funciones, probablemente se cambiaría de actitud ante esta área, se acabaría con inquietudes y rechazos ante la misma.

Así como si se diera a conocer en un Centro de trabajo (como lo es el CADI), las características y actitudes del niño en cada etapa se vería que éstas son normales y dejarían de ser producto de reclamos, enojos o inquietudes de las trabajadoras del Centro, sin embargo el cambio constante de personal limitaría tal acción haciéndola tardada y monótona.

Se considera importante la labor de dicho profesionista en el CADI ya que es quien proporciona los medios adecuados para las buenas relaciones laborales, debido a que las asistentes educativas en su mayoría con mucha antigüedad no permiten que el personal que ingresa como lo son educadoras y equipo técnico sean quienes den sugerencias y propuestas de trabajo ya que son mujeres de poca experiencia, con ganas de demostrar lo aprendido al ser recién egresadas de la carrera creando un conflicto diario por actitudes de ambas, por lo que el Área de Psicología deberá de involucrarse como mediador y facilitador para que se de una buena comunicación y relación entre ambas, sin embargo por la falta de tiempo muchas veces no se hace ya que se tienen infinidad de funciones a realizar siendo menos importante tal función.

En base a lo mencionado anteriormente se ha propuesto en varias ocasiones que haya personal de apoyo para esta área como lo son pasantes o practicantes, siendo nula tal petición por lo tanto propongo que por lo menos sean tres psicólogas las que funcionen en el Área de Psicología ya que una sola no puede dividirse para hacer las funciones de psicóloga clínica, laboral y educativa teniendo poco tiempo, mucho personal (niños y adultos) y muchas funciones que realizar dentro del centro.

Al tener como objetivo principal el aspecto de la profilaxis en donde se atienden aspectos psicopedagógicos es necesario que el departamento de pedagogía y psicología estén en uno solo, trabajando en conjunto ambos ya que al estar por separado existen conflictos de rivalidad obstaculizando el trabajo de ambas, ya que no hay el apoyo necesario para realizar diferentes actividades importantes para los niños como son la revisión de planes de estudio ya que muchas de las veces son inadecuadas para su edad.

En los tiempos mayas la educación era restringida para personas del sexo femenino, y para mayores de ocho años, actualmente es obligatoria la educación preescolar por dos años consecutivos siendo de vital importancia ya que es donde se aprenden los fundamentos básicos de la enseñanza por lo que se debe de contar con un espacio en optimas condiciones para el aprendizaje en los niños, entre los que están los espacios cerrados y espacios abiertos.

Sin embargo dentro del CADI es un tanto difícil ya que se detectan los casos de niños En base a estos enfoques se pretende que se concientize del lugar en el que los niños pasan la gran parte de su tiempo ya que se cuenta con salones cerrados y acondicionados para los niños, sin embargo hace falta que los materiales estén organizados en forma lógica y claramente etiquetados permitiendo que se actué independientemente, así como agregar el área tranquila dentro de salas ya que muchas de las veces los niños requieren descanso y donde lo hacen es en un área abierta, siendo interrumpida su tranquilidad por otros niños o ruidos externos.

Un departamento psicopedagógico debe tener algunas características y aspectos en la orga Al inicio de cada ciclo escolar se realiza un diagnóstico de necesidades de cada área donde se describen claramente las necesidades primordiales y a realizar durante el año, sin embargo la mayoría de las veces no se realizan ya que hace falta que se enfoquen claramente a dichos objetivos dándole mas importancia a actividades menos funcionales como lo son las reuniones con educadoras, por lo que sugiero se tomen en cuenta dichos objetivos realizando los mas posibles supervisados por la Dirección del centro quien en ocasiones no se le permite por el exceso de trabajo.

Así como los padres de familia a que en ocasiones se acercan a consultar al psicólogo para tratar alguna inquietud sobre sus hijos y por no perder tiempo (tomando en cuenta que todos trabajan) prefieren hacerlo en medio

El funcionamiento de un departamento psicopedagógico en la educación obligatoria como es la educación básica, preescolar y primaria, la mayor preocupación del psicólogo es de asegurarse que su desarrollo psíquico sea normal y que evolucione correctamente, y en caso de presentar algún tipo de defecto, retraso o subnormalidad será necesario aplicarle el tratamiento adecuado a su circunstancia a fin de recuperarlo y normalizar su situación.

Sin embargo dentro del CADI es un tanto difícil ya que se detectan los casos de niños que tienen alguna anomalía, retraso o problema de tipo familiar realizándose entrevistas con los padres de familia, pero en ocasiones estos no aceptan la problemática ignorándola y no hacen nada al respecto por lo que se torna tardada la labor del psicólogo dentro de su área, en cambio si se tuviera interrelación entre pedagogía, médico, Dirección y psicología se tendría mas respuesta por parte de los padres de familia ya que se haría conciencia por todas las áreas.

Un departamento psicopedagógico debe tener algunas características y aspectos en la organización como son el estar ubicado en un lugar de fácil acceso, que se encuentre aislado para que exista el silencio y la tranquilidad que la función del psicólogo requiere, que se disponga de salones inmediatos para sala de espera, cuarto de aplicaciones individuales (debe ser sencilla, de manera que se evite todo lo que pueda distraer al alumno). En base a esto se han hecho varias propuestas para que el área de psicología se encuentre en un lugar de fácil acceso dentro del CADI ya que se encuentra en la parte de atrás del CADI por lo que no es fácil las entrevistas con los padres de familia a que en ocasiones se acercan a consultar al psicólogo para tratar alguna inquietud sobre sus hijos y por no perder tiempo (tomando en cuenta que todos trabajan) prefieren hacerlo en medio

patio, o en otra área como es trabajo social o medica ya que estas están cerca de la puerta de acceso con ello provocando que no haya confidencialidad, privacidad y que sea superficial la entrevista.

Como ya se mencionó en el marco teórico el psicodiagnóstico es una de las funciones del Departamento de Psicología, sin embargo para realizarlos se requiere se tengan los instrumentos necesarios, pero en el Departamento no se cuenta con ellos, o se tienen para edades mayores o incompletas como son el caso del Bender y CAT por lo que cuando se pretende hacer un diagnóstico preciso se requiere que el psicólogo consiga las pruebas fuera del centro, sugiriendo se compren los instrumentos necesarios para realizar tan importante labor tomando en cuenta que al final del ciclo escolar se debe de realizar para mandarlo a las diferentes instituciones donde los menores van a ingresar.

Dentro del año de laborar en dicha institución lo mas significativo fue el demostrar la importancia y capacidad del psicólogo ya que al principio se dudaba de la capacidad por ser un profesionista de corta edad y recién egresada de la universidad poniendo muchas trabas para el trabajo y no siendo aceptada por la Dirección de la escuela, pero poco a poco se fue demostrando que no por tener estas características no se puede tener responsabilidades y ganas de sacar adelante el trabajo demostrando que se pueden hacer varios trabajos, apoyando a las demás áreas haciendo que mucho del trabajo del Área fuera llevado a casa para terminarlo y que la Dirección de la escuela asignara trabajos importantes que debiera de realizar unicamente el Área como lo fue el informe del ciclo escolar entre otros.

No fue fácil tener tal reconocimiento ya que al inicio había impotencia de no poder realizar propuestas de trabajo o hacerlas sin antes consultar a la Dirección, por otro lado el no sentir aceptación dentro de un grupo de trabajo es difícil ya que al principio se realizaban reuniones técnicas y no se tomaban en cuenta las opiniones o sugerencias por lo que se limitaba la acción, y en ocasiones se sentía la necesidad de salir del lugar, otras veces se dudaba de la capacidad que se tenía o de lo que había de hacer por lo que se recurría a libretas, libros o gente que pudiera orientar para realizar el trabajo, sin embargo nos damos cuenta que no se necesitaba de tal cosa ya que todo se sabía solo era cuestión de hacerlo sin miedo y con seguridad. Ya transcurrido el tiempo de estar dentro del CADI se tuvo la aceptación de la Dirección, y varias áreas de trabajo sin embargo por parte del área de pedagogía (que se supone debe de estar correlacionado) no se obtuvo en su totalidad ya que existía desconfianza y celo de que se le fuera a quitar el puesto asignado de la persona encargada, siendo la intermediaria para tener conflictos laborales psicología con las educadoras principalmente, por lo que se hizo difícil mantener una buena relación entre el equipo de trabajo.

Entre los trabajos que hicieron ganar la confianza de Dirección fue el hacer un diagnóstico a un niño donde se aplicaron pruebas y realizó historia clínica todo esto integrándolo, y dando propuestas para dicho caso a la familia y a la Institución, siendo reconocido tal trabajo ya que nunca se había presentado un trabajo de tal manera. Otro trabajo significativo fue la atención a niños “problema” ya que anteriormente se habían atendido sin embargo no se les daba lo que ellos necesitaban por lo que no modificaba la conducta de los mismos, por lo que se les dio y en casos especiales se canalizaron a otras

instituciones particulares. La escuela para padres fue un logro importante ya que hacia muchos años no se realizaba por lo que el ciclo escolar 2002-2003 se comenzó a organizar.

Cuando se ingresa a un lugar nuevo de trabajo se tiene la duda de que es lo que se va a realizar y como, esperando que alguien te diga como hacerlo, sin embargo nos enfrentamos a que nadie dice éste es el lugar de trabajo y éste el manual (por lo menos) sino que poco a poco se fué descubriendo las necesidades del área así como sus funciones por lo que en base a la experiencia se propone que se de un curso de inducción al puesto con ello disminuyendo dudas, miedos y haciendo menos tardía la labor de cualquier puesto.

Como se puede observar es muy importante la labor del Psicólogo dentro de cualquier institución educativa en especial del CADI "Alfredo Zalce" ya que sin éste no se realizarían trabajos importantes para los niños, personal y padres de familia que se encuentran dentro de una sociedad.

BELLAK L. (1998), "El uso clínico de las pruebas psicológicas del T.A.T, C.A.T, S.A.T", México: Manual Moderno S.A.

CADI ALFREDO ZALCE, "Programa de control de esfínteres", Michoacán: Manual DIF.

CERDÁ E., (1985), "Una psicología de hoy", Barcelona: Herder.

CHARLES G. M. (1987), "Psicología un Nuevo Enfoque", México: Prentice Hall.

DICAPRIO N.S., (1996), "Teorías de la personalidad", México: Mc Graw Hill.

Enciclopedia de la Psicología Océano, "El desarrollo del niño", Barcelona: Océano, Tomo I.

GOSÁLBEZ C. A. (1988), "Técnicas para Orientación Psicopedagógica", México: Trillas.

HENRY M. P, JANEWAY C.J, KAGAR J. (1979), "Desarrollo de la personalidad en el niño", México: Trillas.

HOHMANN M, BANET B, WEJKART D.P. (1991), "Niños pequeños en acción", México: Trillas.

MARTINEZ Y MARTIN **BIBLIOGRAFÍA** el adolescente", México: Masson - Salvat Medicina, 3ª edición.

NADELSTICHER M.A., (1988), "Prontuario para investigadores", México: Esfinge.

OÑATIVIA O., "Prueba de maduración salta", Buenos Aires: Hymanitas.

Pedagogía y Psicología Infantil, Biblioteca práctica para padres y educadores, (1996), España: Cultural, S.A., Tomo "El Lactante".

Pedagogía y Psicología Infantil, Biblioteca práctica para padres y educadores, (1996), España: Cultural, S.A., Tomo "La Primera Infancia".

Pedagogía y Psicología Infantil, Biblioteca práctica para padres y educadores, (1996), España: Cultural, S.A., Tomo "El Periodo Escolar".

PIAGET J. (1997), "Seis estudios de la psicología", México: Ariel.

PIERRE P., "Los test Mentales", Buenos Aires: Paidós.

RÓDRIGUEZ A. (1981), "Psicología Social", México: Trillas.

- BELLAK L, (1998), "El uso clínico de las pruebas psicológicas del T.A.T, C.A.T, S.A.T" , México: Manual Moderno S.A.
- CADI ALFREDO ZALCE, "Programa de control de esfínteres", Michoacán : Manual DIF.
- CERDÁ E., (1985), "Una psicología de hoy", Barcelona: Herder.
- CHARLES G. M, (1987), "Psicología un Nuevo Enfoque", México: Prentice Hall.
- DICAPRIO N.S., (1996), "Teorías de la personalidad", México: Mc Graw Hill.
- Enciclopedia de la Psicología Océano, "El desarrollo del niño", Barcelona: Océano, Tomo 1.
- GOSÁLBEZ C. A. (1988), "Técnicas para Orientación Psicopedagógica", México: Trillas.
- HENRY M. P, JANEWAY C.J, KAGAR J, (1979), "Desarrollo de la personalidad en el niño", México: Trillas.
- HOHMANN M, BANET B, WEIKART D.P, (1991), "Niños pequeños en acción", México: Trillas.
- MARTINEZ Y MARTINEZ R, (1994), "La salud del niño y el adolescente", México: Masson – Salvat Medicina, 3ª edición.
- NADELSTICHER M.A., (1988), "Prontuario para investigadores ", México: Esfinge.
- OÑATIVIA O, " Prueba de maduración salta", Buenos Aires: Hymanitas.
- Pedagogía y Psicología Infantil, Biblioteca práctica para padres y educadores, (1996), España: Cultural, S.A., Tomo "El Lactante".
- Pedagogía y Psicología Infantil, Biblioteca práctica para padres y educadores, (1996), España: Cultural, S.A., Tomo "La Primera Infancia".
- Pedagogía y Psicología Infantil, Biblioteca práctica para padres y educadores, (1996), España: Cultural, S.A., Tomo "El Periodo Escolar".
- PIAGET J, (1997), "Seis estudios de la psicología", México: Ariel.
- PIERRE P, "Los test Mentales", Buenos Aires: Paidós.
- RODRÍGUEZ A, (1981), "Psicología Social", México: Trillas.

RUELAS V. C, (1992), “Investigación científica”, México: Mexicanos Unidos, S.A.

SEPARATA, (1989), “Programa para la Modernización Educativa”, México: Poder Ejecutivo Federal.

TESTIMONIOS DIVERSOS, (1992), “El niño en la historia de México”, México: Ain-México.

Universidad Vasco de Quiroga, (2001-2003) “Manual del curso propedéutica para la maestría en psicoterapia humanista”, México: Facultad de psicología, Unidad de postgrados.

VALDESPINOS. E.L, (1997), “La educación preescolar en zonas marginadas”, México: Trillas.

VEGA M. J.C., (2000) Internet en México, <http://www.psicologiaucv.cl/docs>, Escuela para padres.

WARREN H. C, “Diccionario de psicología”, México: Fondo de Cultura Económica.

WOOLFOLK A, (1996), “Psicología Educativa”, México: Prentice Hall.

ENCUESTA

En este ciclo escolar 2002-2003 se retomará la escuela para padres teniendo como objetivo tener una adecuada relación y comunicación entre padres e hijos, mejorar la tarea de ser padres y prevenir situaciones que puedan afectar a nuestros hijos en la edad adulta. Por lo que esta encuesta tiene el fin de conocer y recabar información para la organización del mismo.

INSTRUCCIONES: Marcar un inciso. A partir de la pregunta 3 marcar 2 opciones.

- 1.- Se me facilita asistir:
- a) El primer viernes de cada mes
 - b) El último viernes de cada mes
 - c) El tercer miércoles de cada mes

- 2.- El horario que mas me agrada es:
- a) 8am a 9 am.
 - b) 1 pm a 2 pm
 - c) 6 pm a 7pm

- 3.- Los temas que mas me interesan son:

PSICOLOGÍA

- a) Cómo puedo canalizar la agresividad en mi hijo
- b) Cómo favorecer la comunicación con mi hijo
- c) Porque mi hijo se toca sus genitales?
- d) El manejo de la conducta en el niño (berrinches etc)
- e) Cómo influyo para formar la personalidad en mi hijo
- f) sugiero _____

ANEXO 1

TERAPIA DE LENGUAJE

- a) desarrollo del lenguaje (como se va formando)
- b) Cómo estimular el lenguaje a nuestros hijos.
- c) Factores que influyen en la tartamudez y como saber si mi hijo lo presenta.
- d) De que manera puedo ayudar a mi hijo para que mejore su pronunciación.
- e) Problemas del lenguaje en niños menores de 5 años.
- f) Sugiero _____

AREA MEDICA

- a) Amibiasis infantil (parásitos)
- b) Rozaduras
- c) Alimentación en el menor
- d) Cuidados generales en algunas enfermedades (rubéola, sarampión, varicela) y sus complicaciones.
- e) Cuidados en enfermedades respiratorias
- f) Sugiero _____

En este ciclo escolar 2002-2003 se retomará la escuela para padres teniendo como objetivo tener una adecuada relación y comunicación entre padres e hijos, mejorar la tarea de ser padres y prevenir situaciones que puedan afectar a nuestros hijos en la edad adulta. Por lo que esta encuesta tiene el fin de conocer y recabar información para la organización del mismo.

INSTRUCCIONES: Marcar un inciso. A partir de la pregunta 3 marcar 2 opciones.

1.- Se me facilita asistir:

- a) El primer viernes de cada mes
- b) El último viernes de cada mes
- c) El tercer miércoles de cada mes

2.- El horario que mas me agrada es:

- a) 8am a 9 am
- b) 1 pm a 2 pm
- c) 6 pm a 7pm

3.- Los temas que mas me interesan son:

PSICOLOGÍA

- a) Cómo puedo canalizar la agresividad en mi hijo
- b) Cómo favorecer la comunicación con mi hijo
- c) Porque mi hijo se toca sus genitales?
- d) El manejo de la conducta en-el niño (berrinches etc)
- e) Cómo influyo para formar la personalidad en mi hijo
- f) sugiero _____

TERAPIA DE LENGUAJE

- a) desarrollo del lenguaje (como se va formando)
- b) Cómo estimular el lenguaje a nuestros hijos.
- c) Factores que influyen en la tartamudez y como saber si mi hijo lo presenta.
- d) De que manera puedo ayudar a mi hijo para que mejore su pronunciación.
- e) Problemas del lenguaje en niños menores de 5 años.
- f) Sugiero _____

AREA MEDICA

- a) Amibiasis infantil (parásitos)
- b) Rozaduras
- c) Alimentación en el menor
- d) Cuidados generales en algunas enfermedades (rubéola, sarampión, varicela) y sus complicaciones.
- e) Cuidados en enfermedades respiratorias
- f) Sugiero _____

TRABAJO SOCIAL

- a) Etapas del niño (mordida, gateo)
- b) Cómo maneja el niño su sexualidad
- c) Cómo evitar el maltrato en el niño
- d) Cómo atender a mi hijo (limpieza, alimentación, educación etc)
- e) Cómo influyen los problemas de pareja en mi hijo.
- f) Sugiero _____

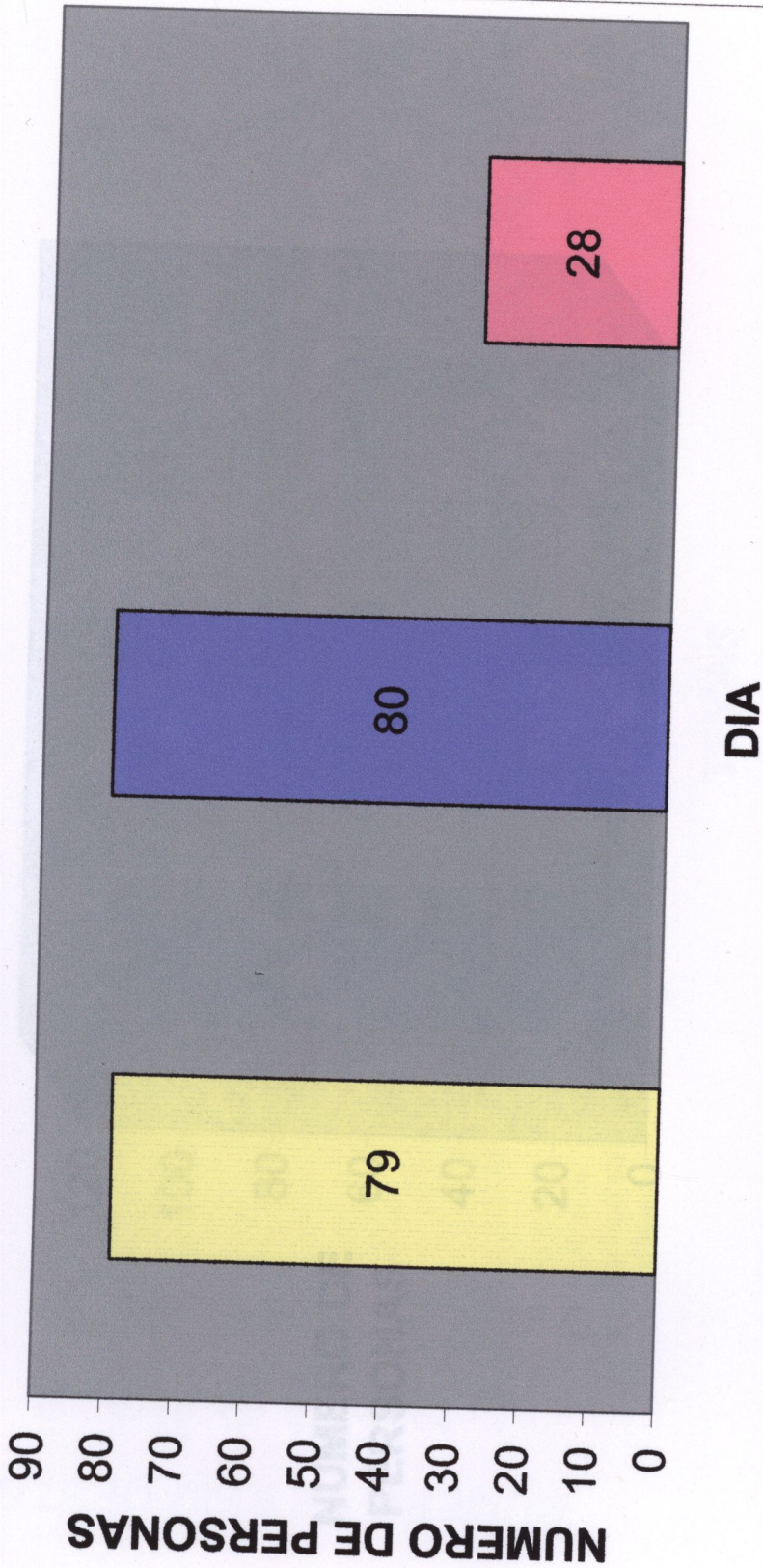
ODONTOLOGÍA

- a) Malos hábitos adquiridos en la niñez con repercusión en la edad adulta.
- b) Porque deben tratarse las piezas temporales para evitar su extracción e importancia del primer molar permanente.
- c) Comportamiento del niño en el consultorio dental
- d) Erupción de piezas temporales permanentes y tratamientos alternos.
- e) Oclusión y articulación (ruidos en el movimiento mandibular)
- f) Sugiero _____

GRACIAS

ATT. Lic. Grisell Vázquez Ayala
Psicología del CADI Alfredo Zalce

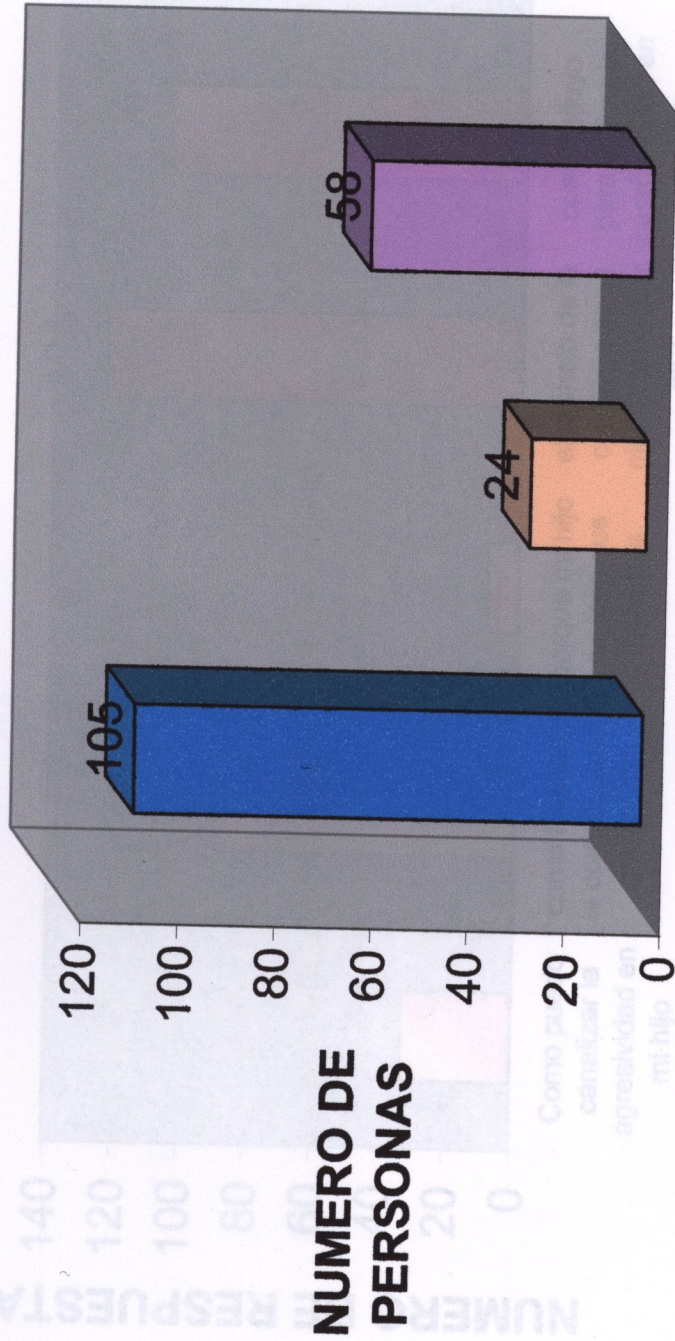
SE ME FACILITA ASISTIR:



- el primer viernes de cada mes
- el ultimo viernes de cada mes
- el tercer miercoles de cada mes

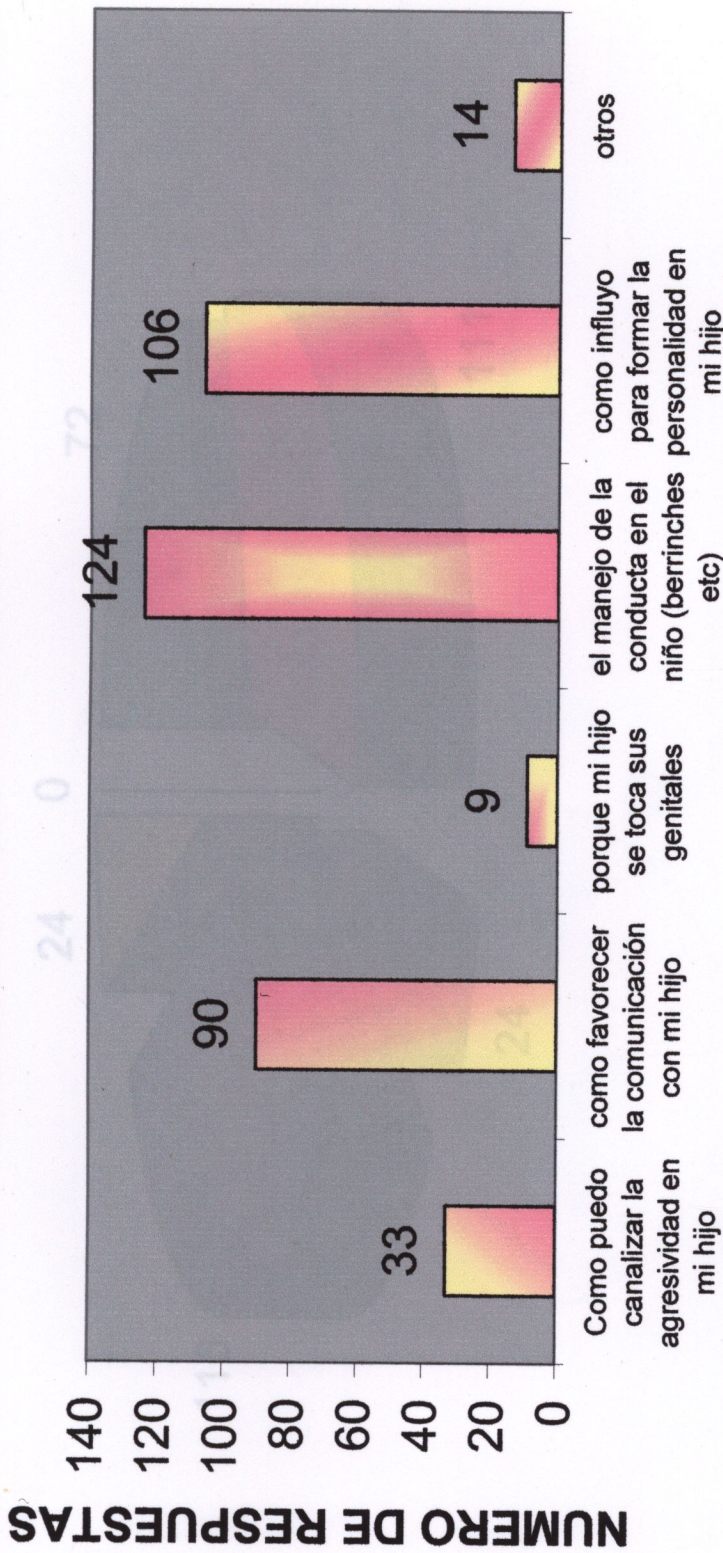
LO EL HORARIO QUE MAS ME AGRADA ES:

ME INTERESAN SON:



■ 8-9 AM ■ 1-2 PM ■ 6-7 PM

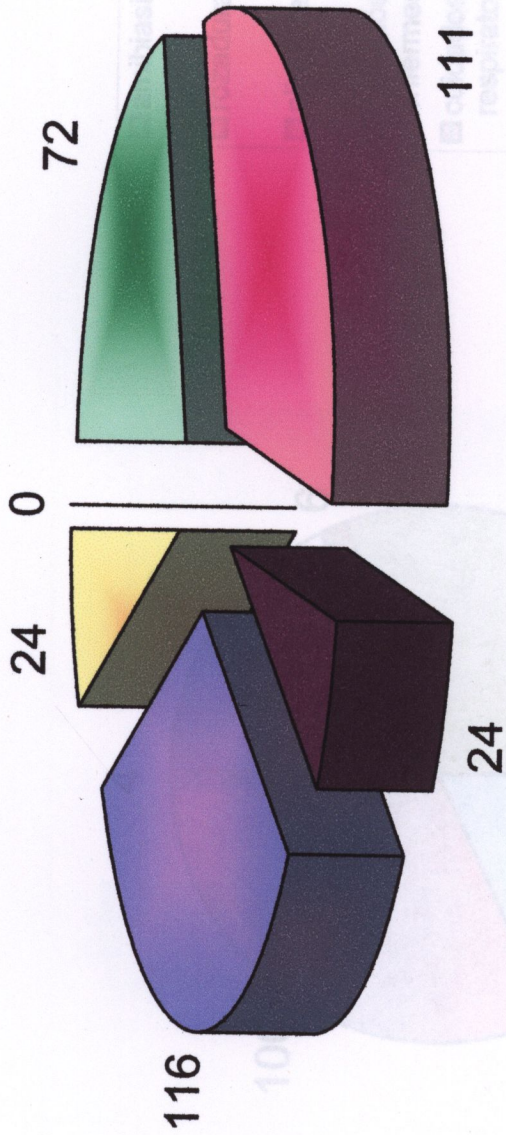
LOS TEMAS DEL AREA DE PSICOLOGIA QUE ME INTERESAN SON:



TEMAS

- Desarrollo del lenguaje
- Como estimular el lenguaje en nuestros hijos
- Técnicas que influyen en la formación y como saber si mi hijo lo presenta
- Si se que manera puedo ayudar a mi hijo para que mejore su pronunciación
- Problemas del lenguaje en niños menores de 5 años
- Otros

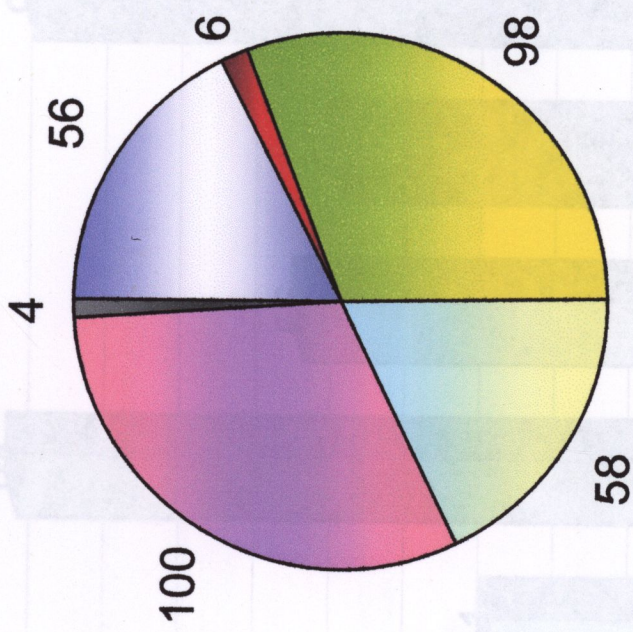
LOS TEMAS QUE ME INTERESAN DE TERAPIA DE LENGUAJE SON:



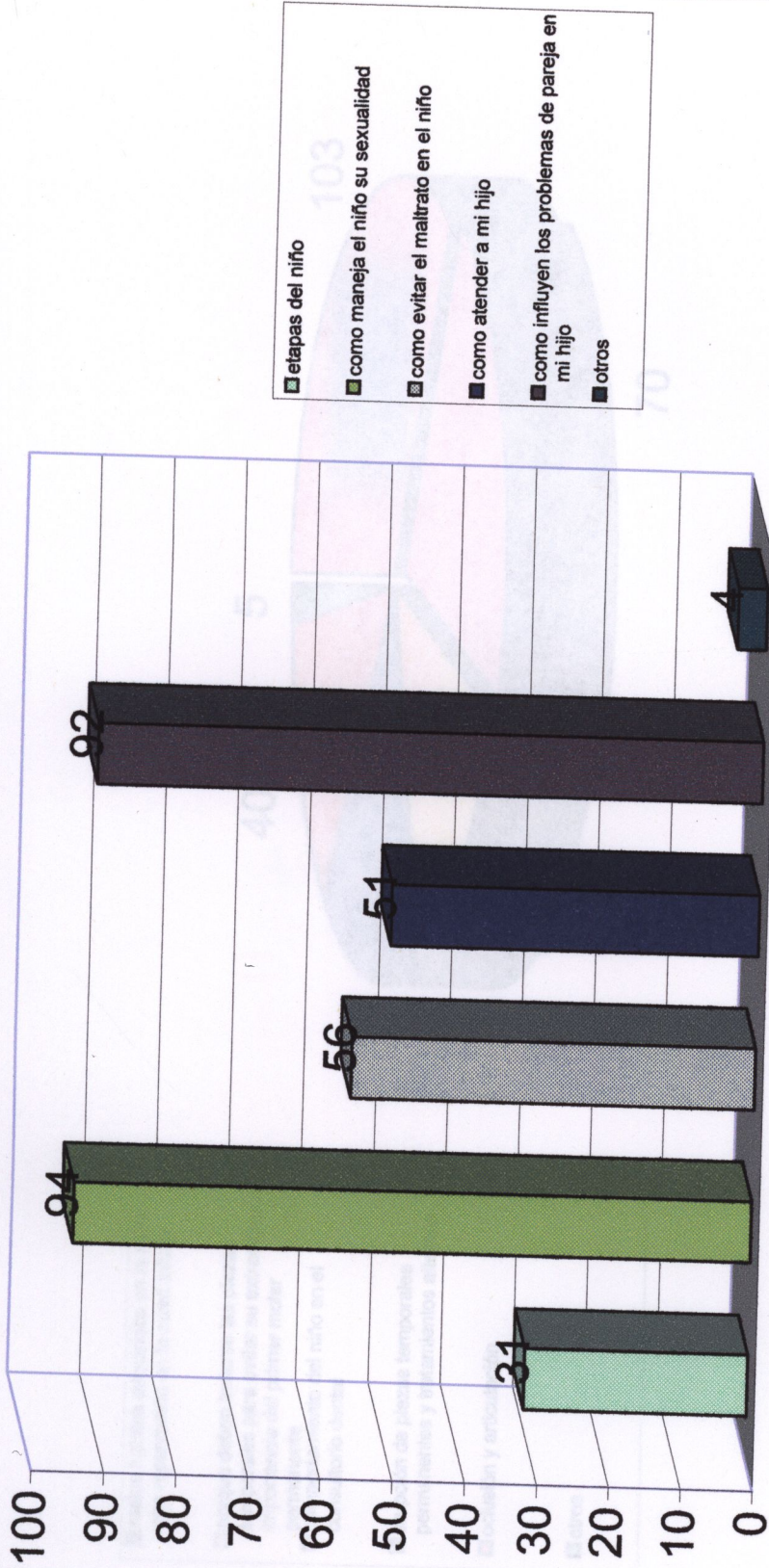
- desarrollo del lenguaje
- como estimular el lenguaje en nuestros hijos
- factores que influyen en la tartamudez y como saber si mi hijo lo presenta
- de que manera puedo ayudar a mi hijo para que mejore su pronunciación
- problemas del lenguaje en niños menores de 5 años
- otros

LOS TEMAS QUE ME INTERESAN DEL AREA MEDICA SON:

- amibiasis infantil(parasitos)
- rozaduras
- alimentación en el menor
- cuidados generales en algunas enfermedades y cuidados
- cuidados en enfermedades respiratorias
- otros



LOS TEMAS QUE ME INTERESAN DE TRABAJO SOCIAL SON:



etapas del niño

como maneja el niño su sexualidad

como evitar el maltrato en el niño

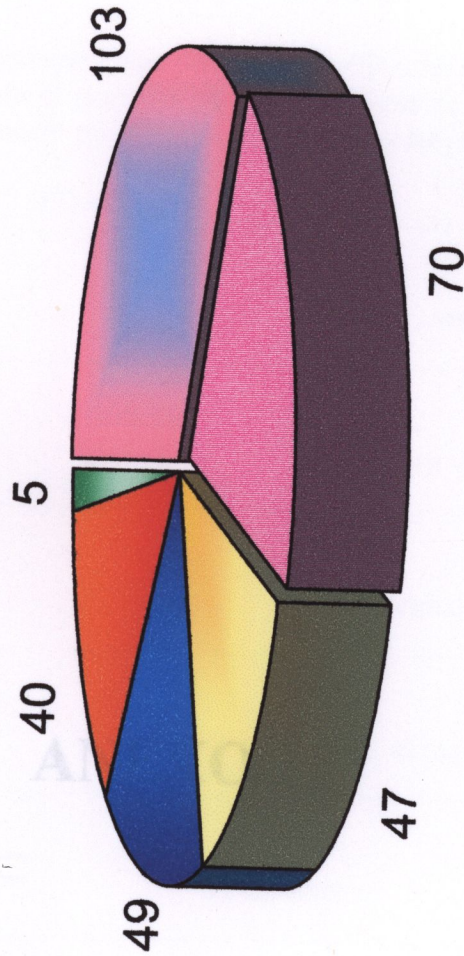
como atender a mi hijo

como influyen los problemas de pareja en mi hijo

otros

LOS TEMAS QUE ME INTERESAN DE ODONTOLOGIA SON:

- malos habitos adquiridos en la niñez con repercusión en la edad adulta
- porque deben tratarse las piezas temporales para evitar su extracción e importancia del primer molar permanente
- comportamiento del niño en el consultorio dental
- erupción de piezas temporales permanentes y tratamientos alternos
- oclusión y articulación
- otros



ENCUESTA PARA EL PERSONAL

La presente encuesta tiene como objetivo recabar datos para la realización del diagnóstico del CADI y para la organización de charlas, dinámicas etc para el personal por parte del área de psicología, por lo que te pido contestes las siguientes preguntas lo más sincero posible. De antemano gracias por tu colaboración.

Nombre: _____ EDAD _____

Tu desempeño en el cadi es...

- a) Bueno b) regular c) malo
porque _____

¿Te es satisfactorio tu trabajo?

- a) Sí b) no c) a veces
porque _____

La relación con mis compañeros es...

- a) Buena b) regular c) mala
porque _____

La relación con los padres de familia es...

- a) Buena b) regular c) mala
porque _____

ANEXO 2

Dentro de la sala me encuentro...

- a) a gusto b) desagrado c) indiferente
que cambiarías _____

Para realizar mejor mi trabajo necesito...

- a) comunicación con el personal de sala
 b) comunicación con el personal que esta fuera de la sala
 c) motivación
 d) relacionarme con mis compañeros
 e) otro (cual) _____

Dentro del CADI me molesta...

- a) desorganización
 b) falta de comunicación
 c) spaña del personal
 d) falta de compañerismo
 e) que mis compañeras no realicen su trabajo adecuadamente
 f) que se señale lo negativo de cada uno
 g) los chismes
 h) otro _____

Dentro del CADI me gusta...

- a) organización

- b) comunicación
- c) compañerismo
- d) disposición del personal
- e) relaciones entre niños- personal
- f) unión del personal
- g) mi trabajo
- h) otros _____

9.- me gustaría participar en cursos y/o talleres de relaciones humanas

- a) si
- b) no
- c) indiferente

10.- Mi disposición en el CADI es...

- a) buena
- b) mala
- c) regular

11.- Tengo mejor relación con...

- a) técnicos
- b) educadoras
- c) asistentes educativas
- d) intendencia
- e) veladores
- f) cocina
- g) lavandería
- h) bodega y almacén

12.- Tengo mala relación con...

- a) técnicos
- b) educadoras
- c) asistentes educativos
- d) intendencia
- e) veladores
- f) cocina
- g) lavandería
- h) bodega y almacén

13.- Para mejorar mi relación con mis compañeros puedo...

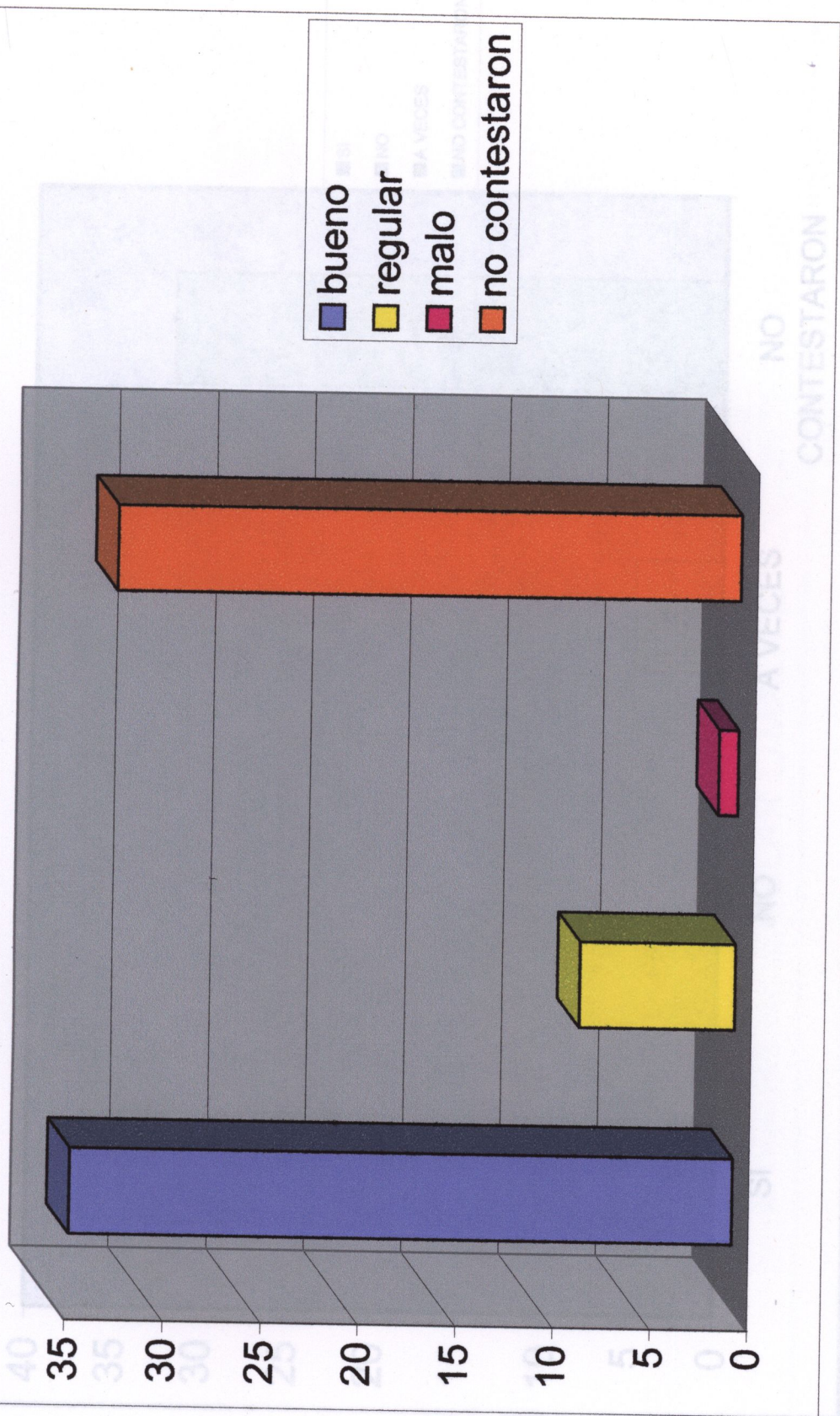
- b) solo realizar mi trabajo
- c) ser cortés con todos
- d) no meterme con nadie, ni hacer chismes
- e) otro _____

14.- Si pudiera felicitar por su trabajo me gustaría hacerlo a...

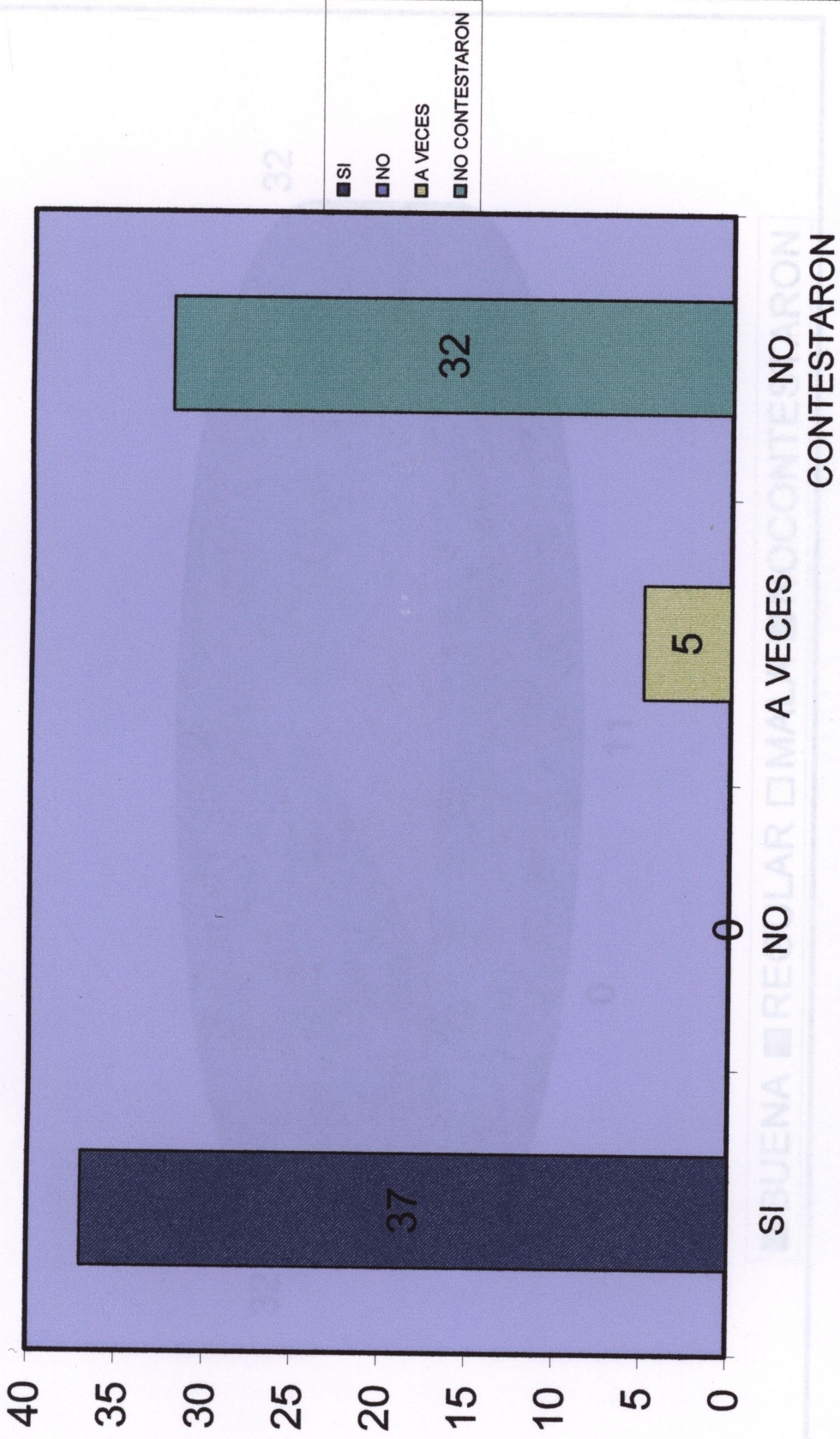
- a) técnicos
- b) educadoras
- c) asistentes educativos
- d) intendencia
- e) veladores

GRACIAS
LIC. GRISELL VAZQUEZ AYALA

TU DESEMPEÑO EN EL CADIES...



TE ES SATISFACTORIO TU TRABAJO

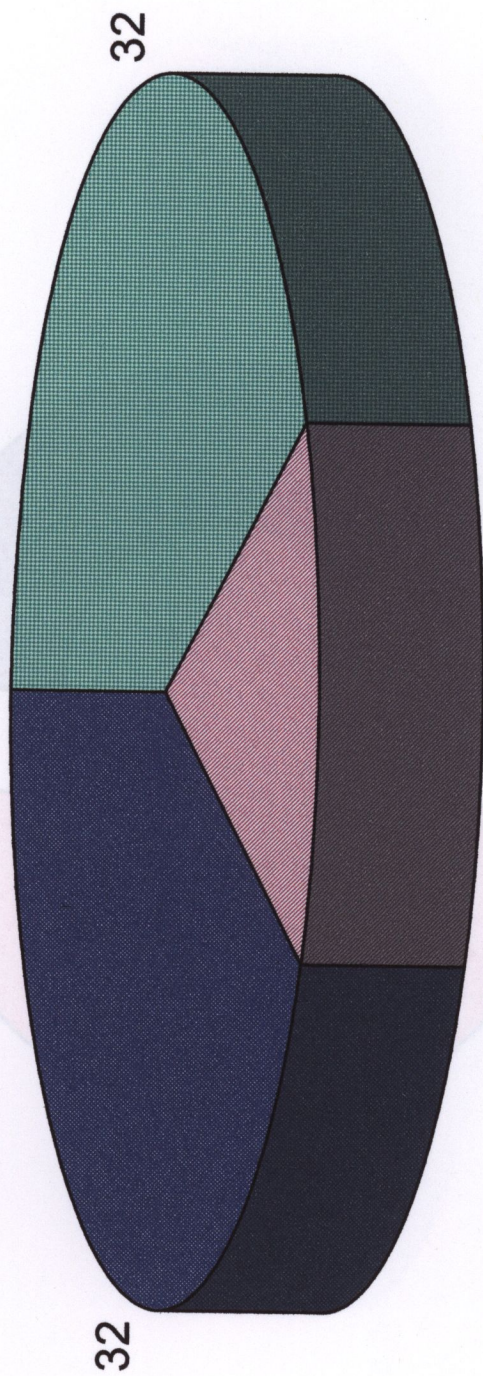


32

- SI
- NO
- A VECES
- NO CONTESTARON

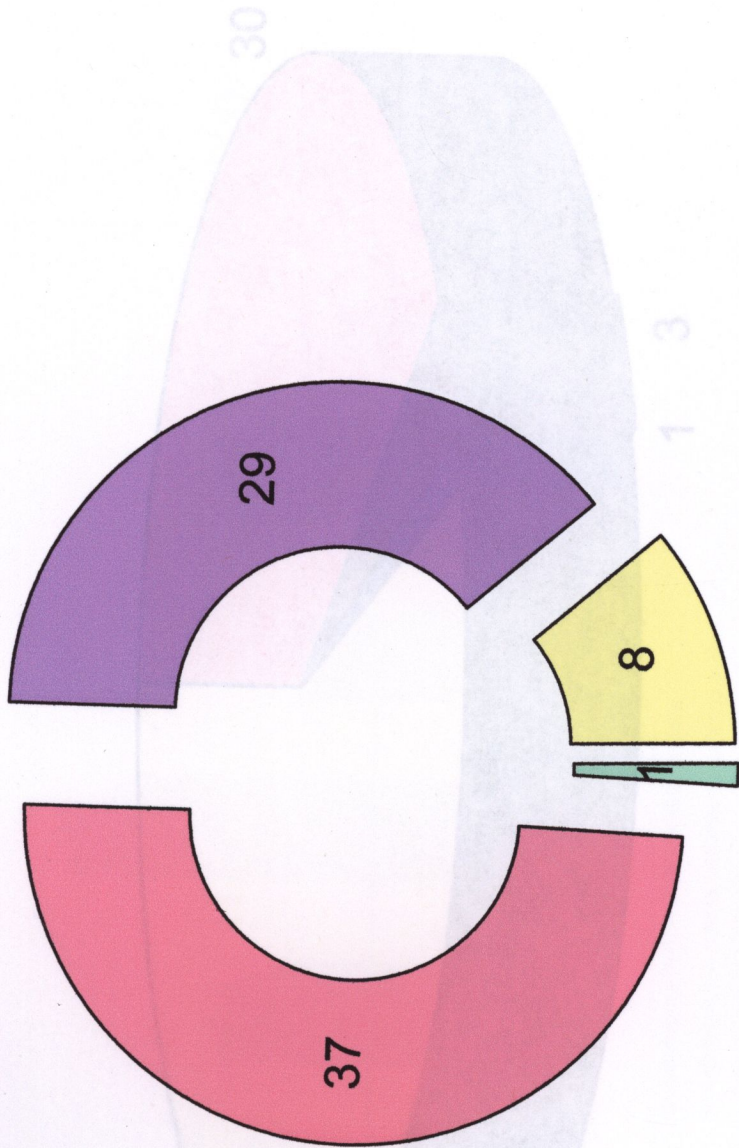
SI BUENA ■ NO LAR ■ A VECES ■ NO CONTESTARON

LA RELACION CON MIS COMPAÑEROS ES...



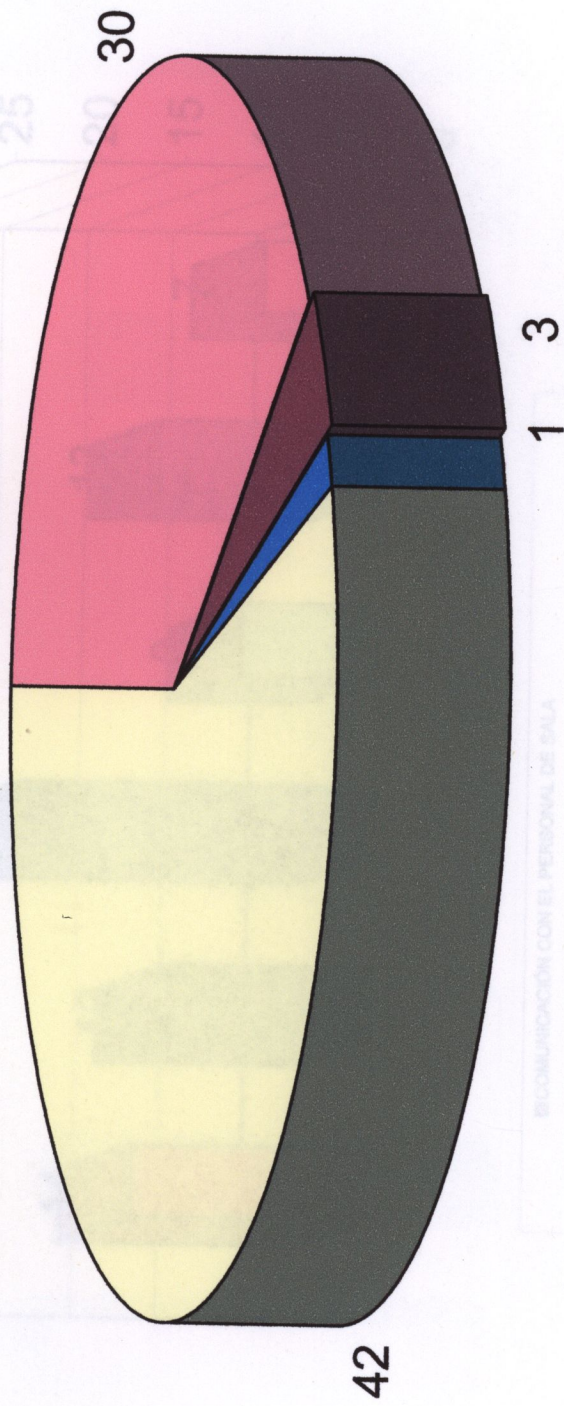
■ BUENA ■ REGULAR ■ MALA ■ NO CONTESTARON

LA RELACION CON PADRES DE FAMILIA ES...



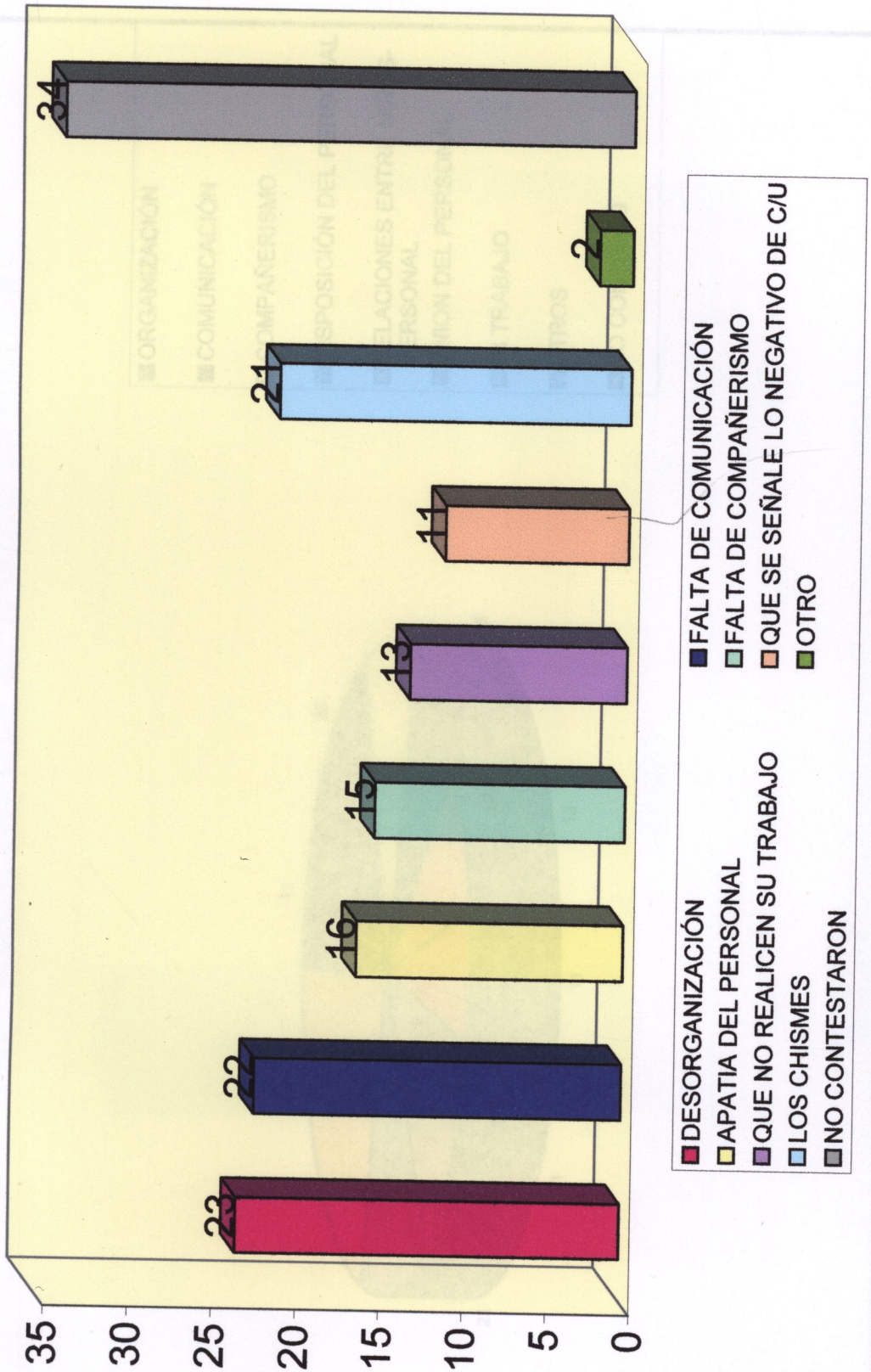
■ BUENA ■ REGULAR ■ MALA ■ NO CONTESTARON

DENTRO DE LA SALA ME ENCUENTRO

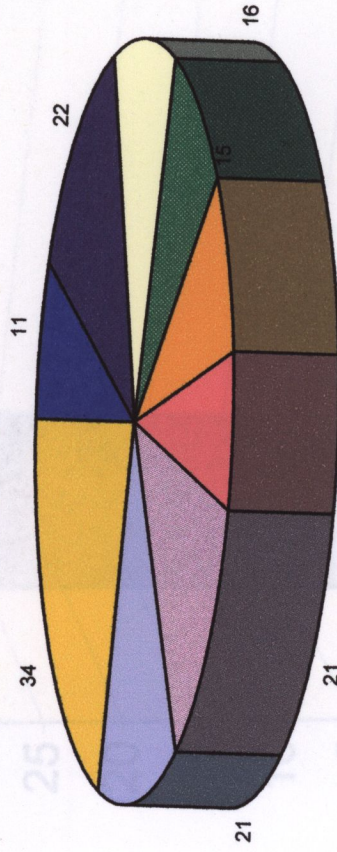


■ AGUSTO ■ DESAGUSTO ■ INDIFERENTE ■ NO CONTESTO

DENTRO DEL CADI ME MOLESTA



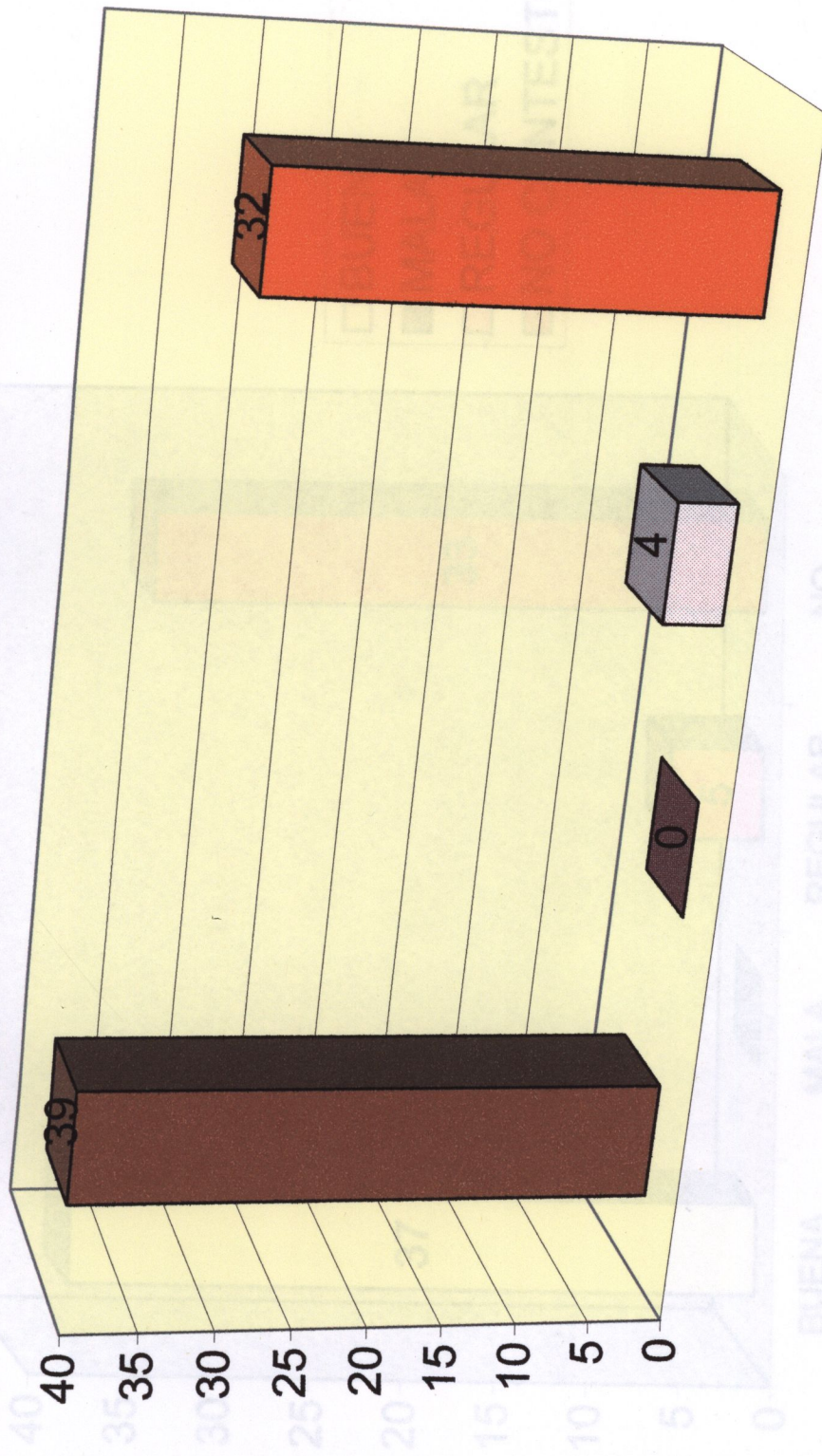
DENTRO DEL CADI ME GUSTA



- ORGANIZACIÓN
- COMUNICACIÓN
- COMPAÑERISMO
- DISPOSICIÓN DEL PERSONAL
- RELACIONES ENTRE NIÑOS-PERSONAL
- UNION DEL PERSONAL
- MI TRABAJO
- OTROS
- NO CONTESTO

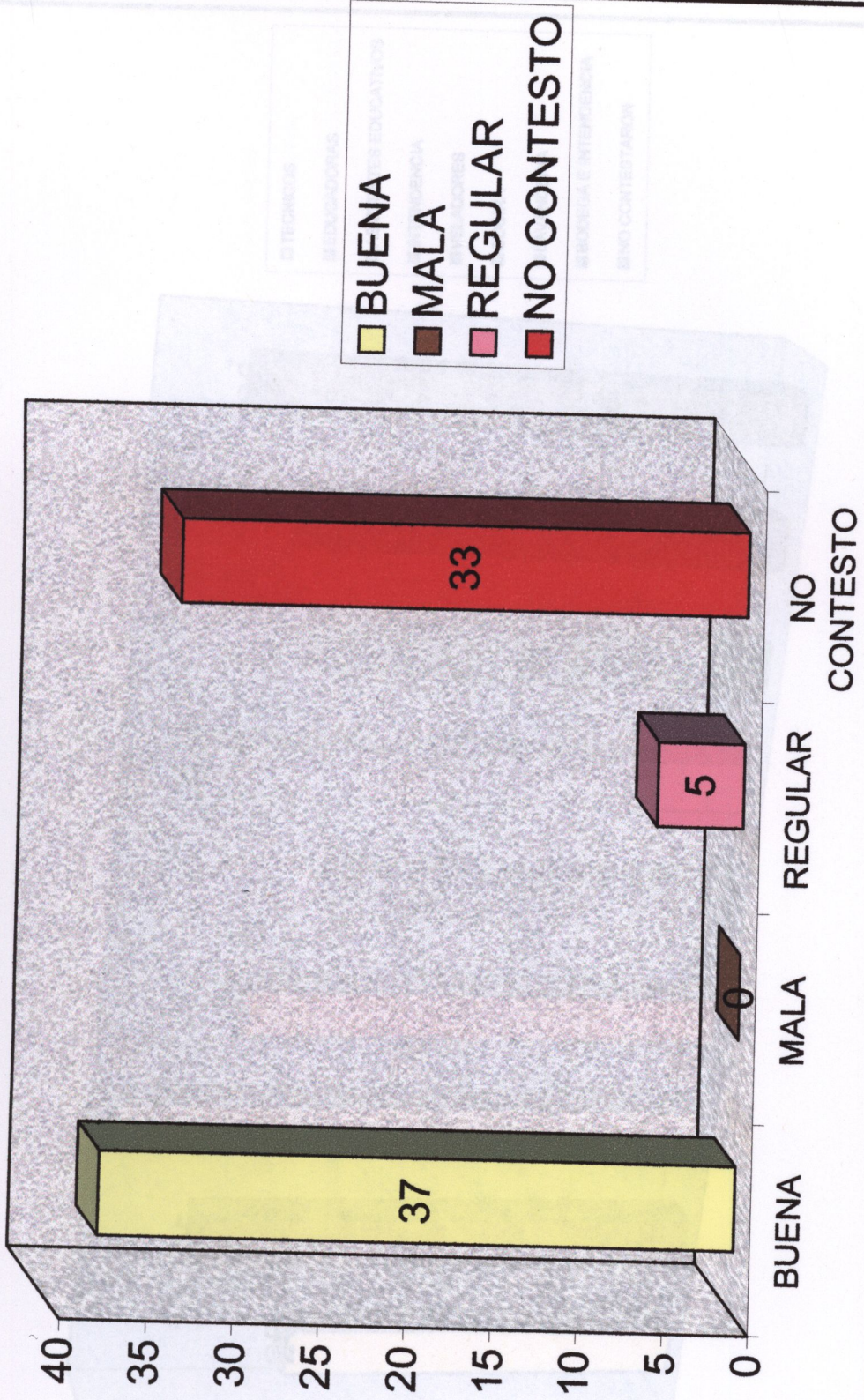
■ SI ■ NO ■ INDIFFERENTE ■ NO CONTESTO

ME GUSTARIA PARTICIPAR EN CURSOS Y/O TALLERES DE RELACIONES HUMANAS

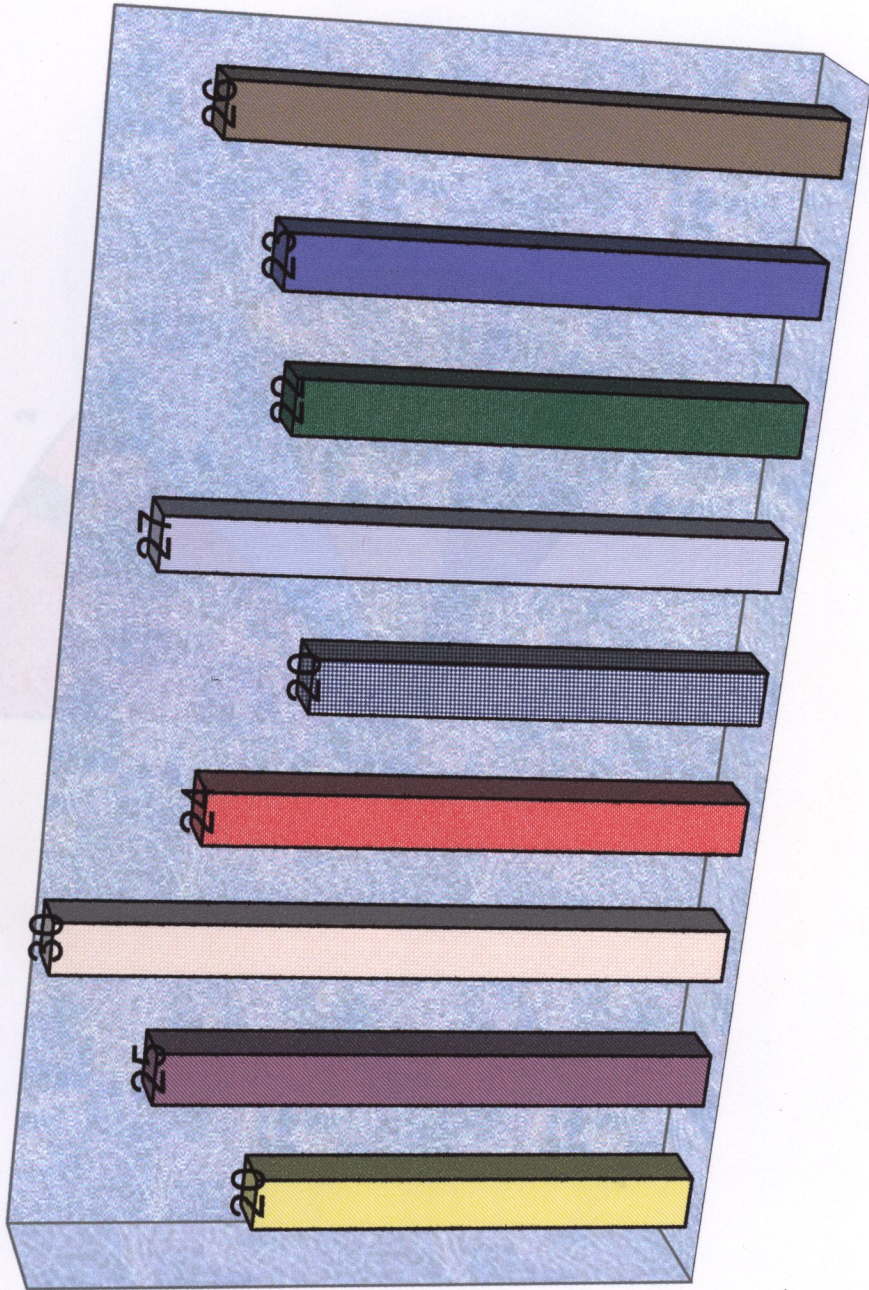


■ SI ■ NO □ INDIFFERENTE ■ NO CONTESTO

MI DISPOSICION EN EL CADIES

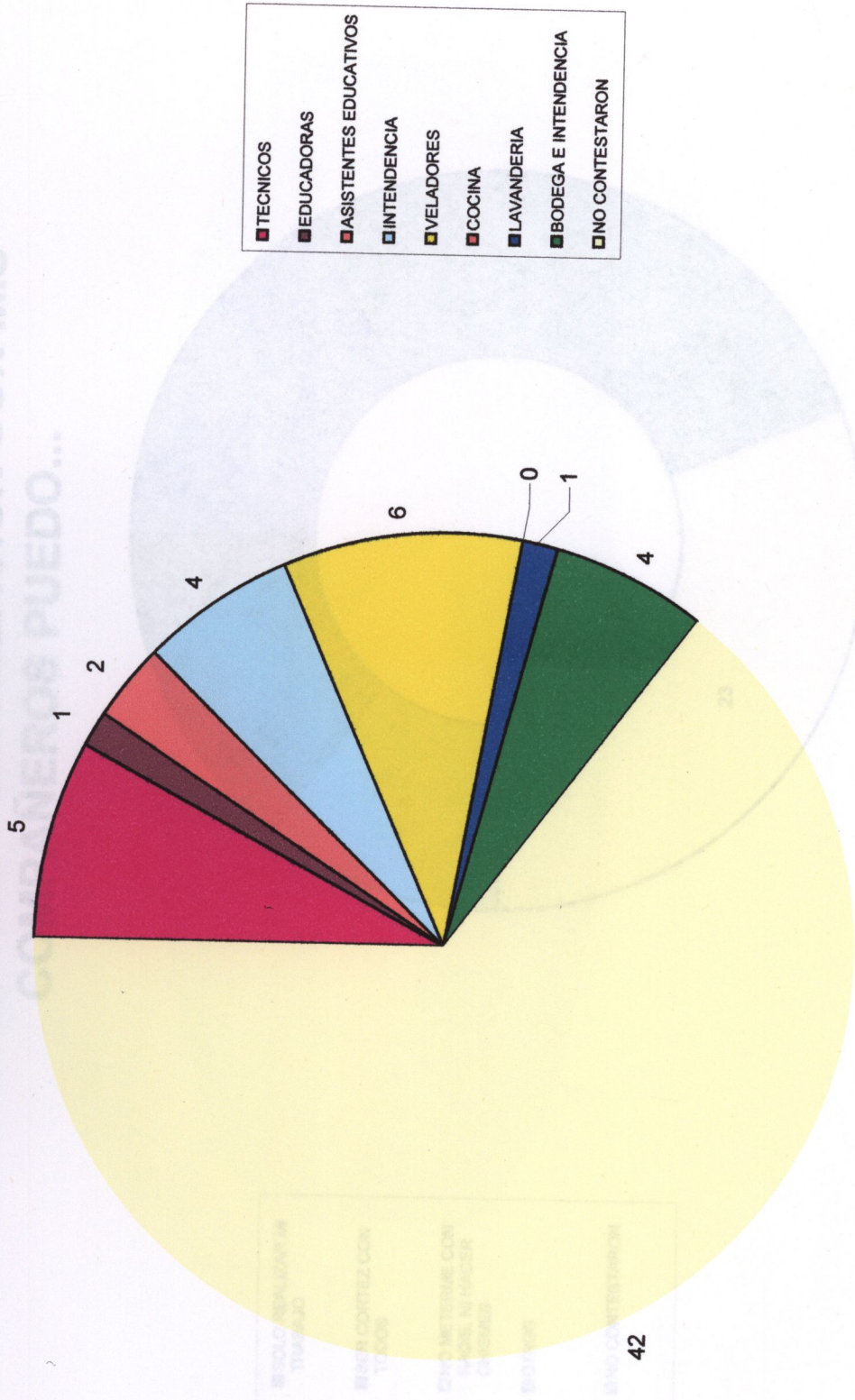


TENGO MEJOR RELACION CON...

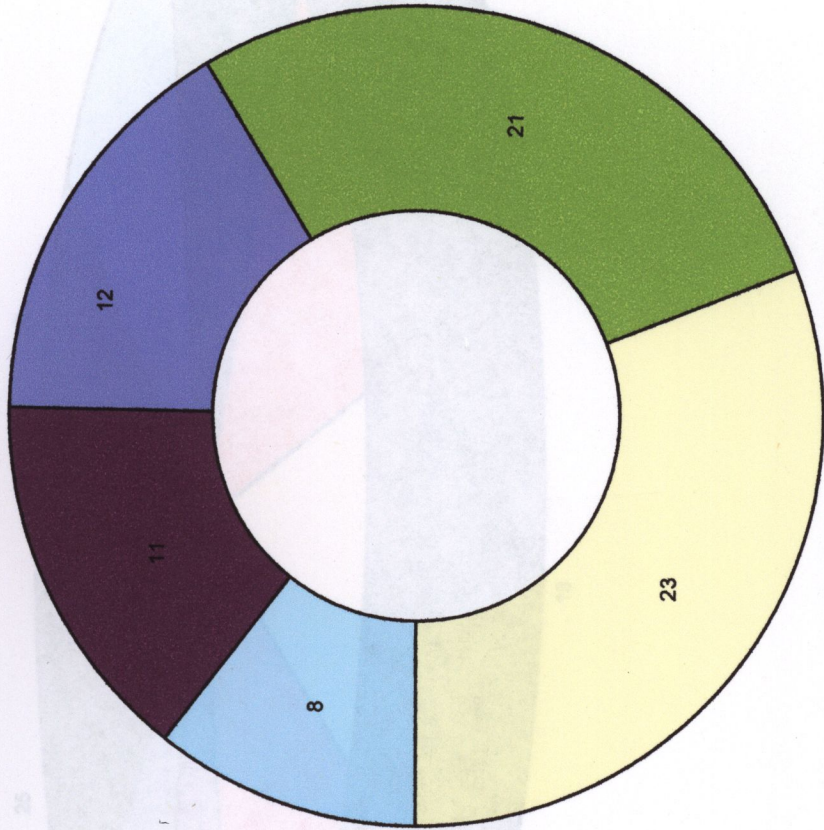


- TECNICOS
- EDUCADORAS
- ASISTENTES EDUCATIVOS
- INTENDENCIA
- VELADORES
- COCINA
- LAVANDERIA
- BODEGA E INTENDENCIA
- NO CONTESTARON

TENGO MALA RELACION CON...



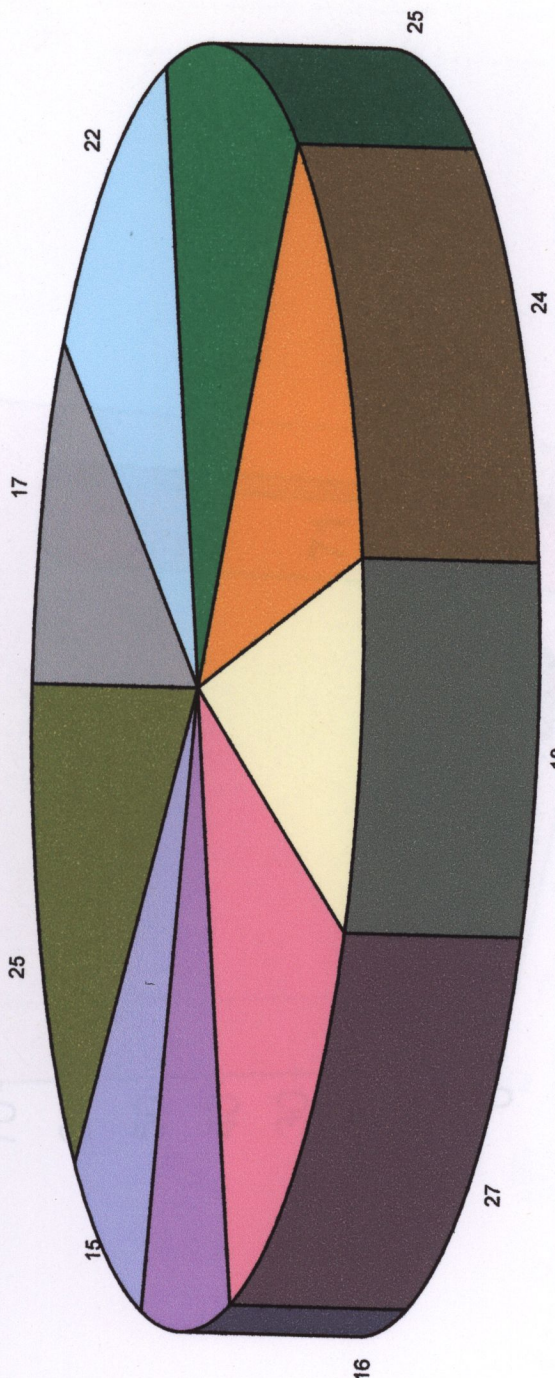
PARA MEJORAR MI RELACION CON MIS COMPAÑEROS PUEDO...



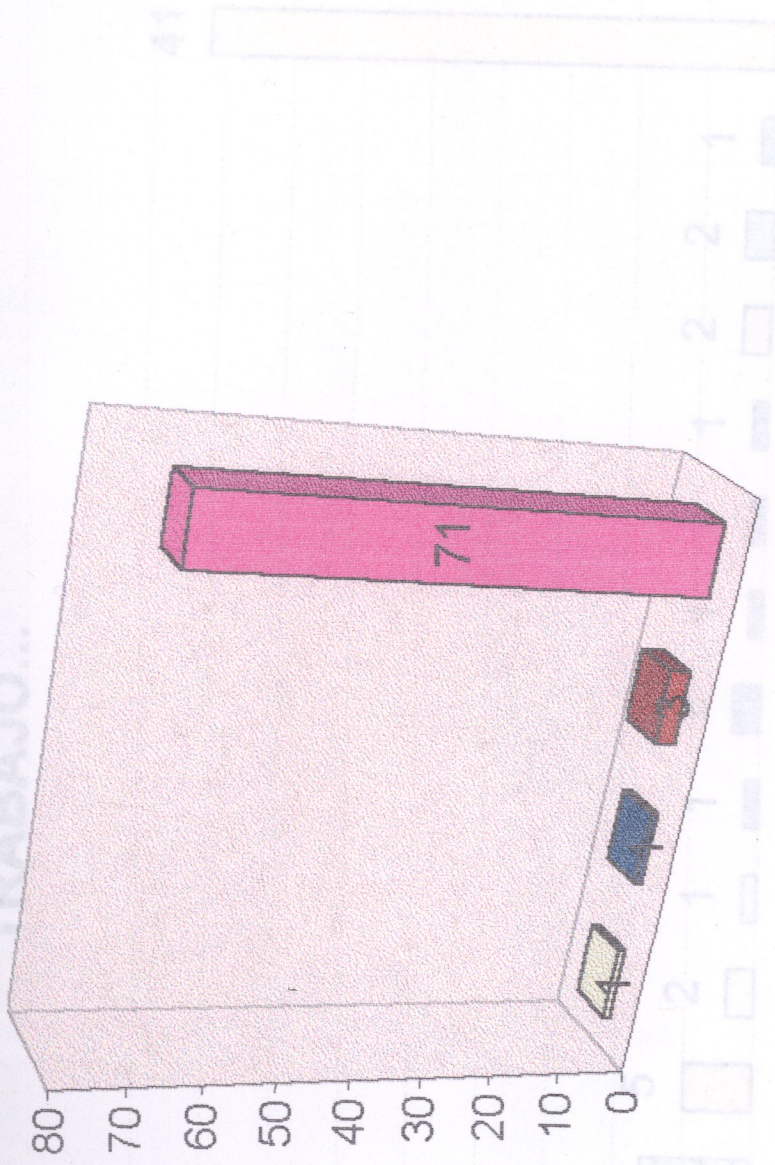
- SOLO REALIZAR MI TRABAJO
- SER CORTEZ CON TODOS
- NO METERME CON NADIE, NI HACER CHISMES
- OTROS
- NO CONTESTARON

SI PUDIERA FELICITAR POR SU TRABAJO ME GUSTARIA HACERLO A...

- TECNICOS
- EDUCADORAS
- ASISTENTES EDUCATIVAS
- INTENDENCIA
- VELADORES
- COCINA
- LAVANDERIA
- BODEGA Y ALMACEN
- NO CONTESTO



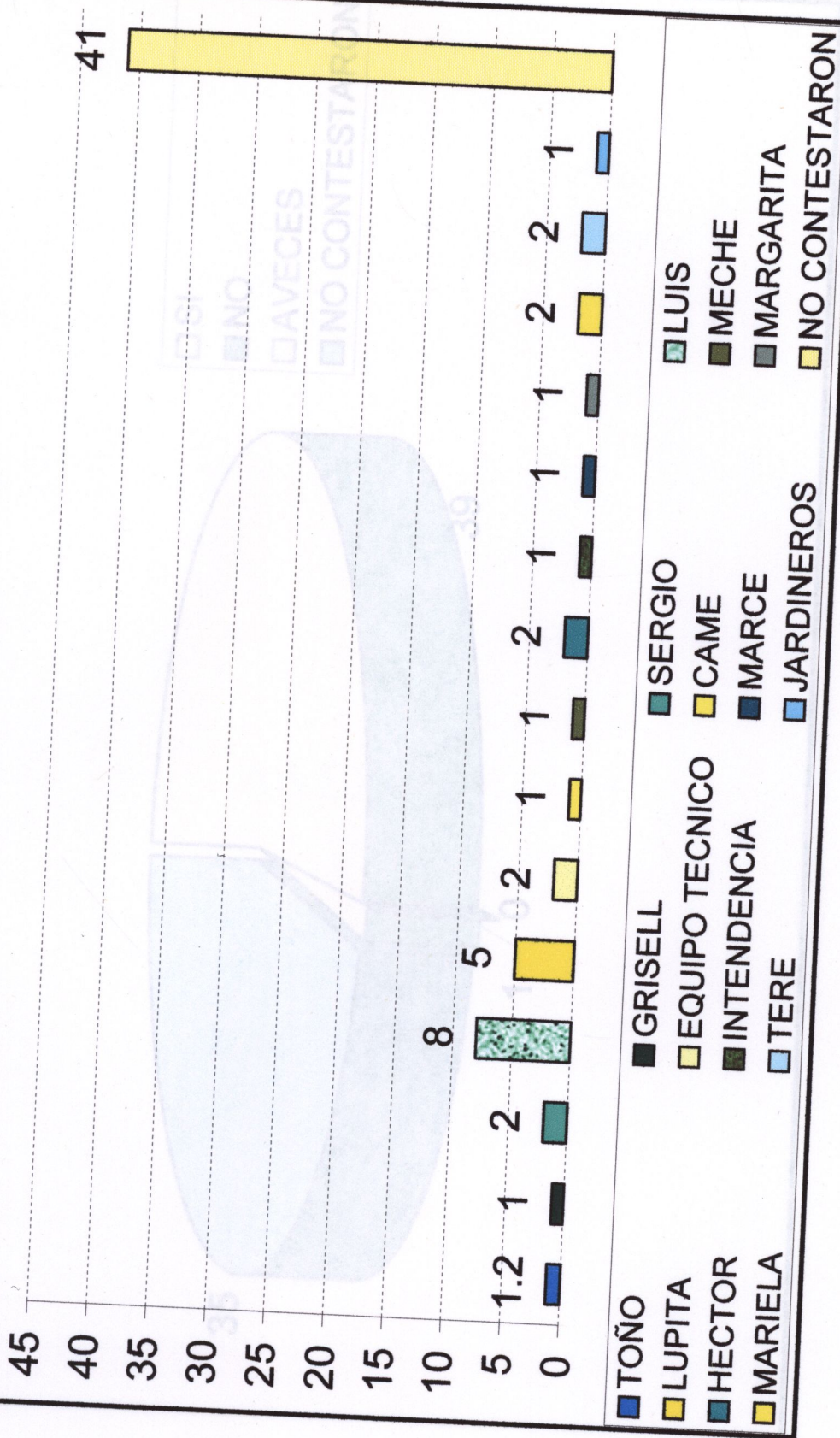
ME GUSTA EL TRABAJO DE (JARDINERO)



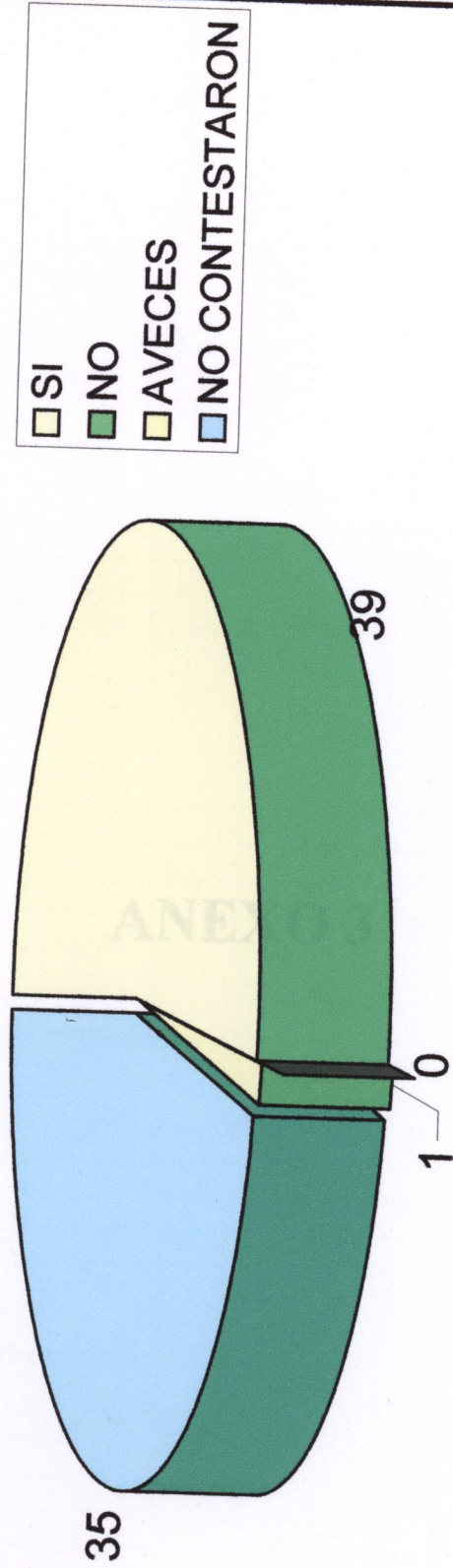
- RAMON
- ALBERTO
- TODOS
- NO CONTESTARON

- TONO
- OLUPITA
- HECTOR
- MARIELA

SIENTO QUE NO ESTA REALIZANDO SU TRABAJO...! IMPORTANTE...



CREO QUE MI PARTICIPACION Y PUESTO DENTRO DEL CADI ES IMPORTANTE..



¿Porqué estoy aquí?

¿Qué me gustaría aprender?

¿Qué pienso aportar?

ANEXO 3

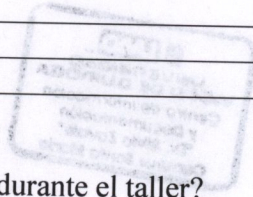
¿Qué me gustaría que no ocurriera durante el taller?

¿Qué me gustaría que sí ocurriera durante el taller?

¿ Porqué estoy aquí?

¿Qué me gustaría aprender?

¿ Qué pienso aportar?



¿ Qué me gustaría que no ocurriera durante el taller?

¿ Qué me gustaría que sí ocurriera durante el taller?
